

LAMPIRAN

Lampiran 1

PEDOMAN WAWANCARA

Dalam pertanyaan wawancara ini berfungsi untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian yang berjudul **“IMPLEMENTASI ASAS ETIKAD BAIK DALAM PERJANJIAN JUAL BELI MELALUI E-COMMERCE (Studi di Shopee).** Berikut daftar pertanyaan wawancara untuk menjawab rumusan masalah :

Untuk penjual atau *Seller* :

1. Sudah berapa lama Bapak berjualan di *E-Commerce* shopee?
2. Kenapa Bapak memilih *E-Commerce* shopee sebagai media penjualan daripada *E-Commerce* yang lain?
3. Apakah Bapak pernah melakukan kecurangan dalam berjualan? seperti tidak memberikan detail produk Bapak dengan benar?
4. Bagaimana respon dan tanggung jawab Bapak apabila ada barang yang Bapak jual ternyata ada kerusakan dalam pengiriman kepada pembeli?
5. Apakah pembeli boleh mengembalikan atau menukar barang bahkan meminta pengembalian dana apabila barang yang di pesan tidak sesuai?

Untuk Pembeli Atau Konsumen :

1. Apa yang membuat kakak tertarik berbelanja di *E-Commerce* shopee?
2. Apakah barang-barang yang ada di shopee sesuai yang kakak inginkan?
3. Apa yang kakak takuti dalam berbelanja di *E-Commerce* shopee?
4. Sikap apa yang kakak lakukan apabila mendapati barang yang kakak pesan ternyata tidak sesuai atau ada kerusakan?
5. Bagaimana sikap atau tanggung jawab penjual ketika kakak memberi tahu ternyata ada kerusakan atau ketidak sesuaian saat berbelanja di toko tersebut?



Lampiran 2

HASIL WAWANCARA

Dari wawancara yang dilakukan oleh penulis kepada responden, ditemukan beberapa masalah yang sering muncul ketika para pihak melakukan transaksi jual beli yang tidak sesuai dengan asas iktikad baik dan hukum perikatan. Melalui wawancara yang telah dilakukan, bentuk-bentuk masalah tersebut berupa:

1. Wanprestasi

Wujud wanprestasi yang terjadi saat transaksi jual beli yang dilakukan oleh para pihak adalah berupa ketidaksesuaian antara barang yang diterima dengan barang yang dipesan oleh konsumen.

2. Pembatalan Sepihak

Kejadian pembatalan sepihak ini sangat merugikan konsumen, pasalnya pesanan dibatalkan sepihak oleh Shopee karena stok barang habis atau terjadi kesalahan program, padahal konsumen telah membayar lunas terlebih dahulu.

3. *Spam Seller* Dimana-mana

Karena kemudahan dalam berjualan di Shopee ini, jadi banyak produk “*dropship* tidak kreatif”. Maksud dari *dropship* yang tidak kreatif adalah banyaknya satu jenis produk yang di jual di aplikasi Shopee dengan foto

sama, deskripsi sama, dan harga juga mirip-mirip yang membuat calon konsumen/pembeli bingung dan kurang rasa percaya ketika ingin membeli.

Hasil analisis penulis dari hasil wawancara yang dilakukan oleh penulis kepada responden dari pihak pelaku usaha (penjual) maupun konsumen (pembeli), terkait dengan permasalahan di atas, merupakan sebuah perilaku yang sangat tidak mengindahkan asas iktikad baik dalam proses jual beli di *E-commerce* Shopee. Meskipun para responden yang juga pelaku usaha (penjual) yang diwawancarai oleh penulis tidak melakukan hal tersebut dan sudah menerapkan kejujuran dalam menjual barangnya di aplikasi Shopee, namun responden tersebut sama-sama merasakan kekhawatiran, pasalnya mereka sering menjumpai hal tersebut.



DOKUMENTASI

Lampiran 3 Gambar

1. Foto Wawancara Peneliti Dengan Bapak Heru Pada Tanggal 10 Juli 2024
Sebagai Penjual Celana Pendek Di *E-Commere* Shopeee



2. Foto Wawancara Peneliti Dengan Mas Rendi Pada Tanggal 10 Juli 2024
Selaku Pembeli Atau Konsumen Di *E-Commerce* Shopeee



Lampiran 4

DAFTAR RIWAYAT HIDUP**A. IDENTITAS DIRI**

Nama : Faisal Abdani
Tempat / Tanggal Lahir : Pekalongan, 07 Juni 1998
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Alamat : Dk Rata Masjid Rt 03 Rw 02 Desa Krandegan
Kecamatan Paninggaran Kabupaten Pekalongan

B. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : Khasanudin
Pekerjaan : PNS
Nama Ibu : Khumaini
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Dk Rata Masjid Rt 03 Rw 02 Desa Krandegan
Kecamatan Paninggaran Kabupaten Pekalongan

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. MIS Krandigan lulusan tahun 2011
2. SMPN 1 Paninggaran lulusan tahun 2014
3. SMAN 1 Paninggaran lulusan tahun 2017

Dengan ini demikian daftar riwayat hidup dibuat sebagaimana semestinya.

Yang Menyatakan
Penulis

