

## **Lampiran 1**

### **Pedoman Wawancara Kepada Ketua Komunitas Berbagi Cerita Indonesia**

#### Biodata Informan

Nama : Bagas Rahmatullah, D.MAP., CHRM

Jabatan : Ketua Komunitas

Hari/Tanggal : Sabtu, 10 September 2022

1. Bagaimana tahap persiapan yang dilakukan oleh komunitas Berbagicerita.id sebelum pelaksanaan konseling online?
2. Bagaimana tahap proses konseling online di komunitas Berbagicerita.id?
3. Bagaimana tahap pasca konseling online di komunitas Berbagicerita.id?

## **Pedoman Wawancara Kepada Wakil Direktur Bidang Pelayanan Komunitas**

### **Berbagi Cerita Indonesia**

#### Biodata Informan

Nama : Natalia Sitingjak, S.Psi

Jabatan : Wakil Direktur Bidang Pelayanan

Hari/Tanggal : Senin, 12 September 2022

1. Bagaimana tahap pembukaan atau pengantar dalam proses konseling online?
2. Bagaimana cara konselor mengeksplorasi atau panjajagan terhadap permasalahan konseli?
3. Bagaimana cara konselor menafsirkan atau menyimpulkan permasalahan yang sebenarnya dialami oleh konseli?
4. Bagaimana cara konselor menentukan solusi atau metode yang akan di berikan untuk mengatasi permasalahan konseli?
5. Metode apa yang sering digunakan dalam proses konseling online?
6. Bagaimana cara konselor melakukan penilaian terhadap konseli?

**Pedoman Wawancara Kepada Salah Satu Pengurus HMPSI Terkait Penilaian  
Kesesuaian Konseling Online yang di Platform Berbagicerita.id**

Yang dinilai oleh:

Nama : Cintami Farmawati, M. Psi

Jabatan : Pengurus HMPSI

Hari/Tanggal : Rabu, 30 November 2022

1. Apakah komunitas Berbagicerita.id merupakan suatu lembaga legal atau illegal?
2. Adakah psikolog yang menjadi peanggung jawab atas pelaksanaan konseling online di platform Berbagicerita.id?
3. Apakah konseling online di platform Berbagicerita.id dapat menjamin kerahasiaan konseli agar tetap terjaga?
4. Apakah proses konseling online di platform Berbagicerita.id sudah sesuai dengan konseling secara umum yang mencakup tahap pembukaan, tahap eksplorasi, tahap penafsiran, tahap pemberian bantuan atau penanganan, dan juga tahap penilaian?

## **Pedoman Wawancara Kepada Konseli di Komunitas Berbagi Cerita**

### **Indonesia**

Tanggal : 3 September-11 September 2022

1. Bagaimana pendapat konseli terhadap persiapan yang dilakukan oleh komunitas Berbagicerita.id sebelum pelaksanaan konseling online?
2. Apakah konseli merasa puas dengan persiapan yang dilakukan oleh komunitas Berbagicerita.id sebelum pelaksanaan konseling online?
3. Bagaimana pendapat konseli tentang proses konseling online di komunitas Berbagicerita.id?
4. Apakah konseli merasa puas dengan proses konseling online di komunitas Berbagicerita.id?
5. Bagaimana pendapat konseli tentang pasca konseling online di komunitas Berbagicerita.id?
6. Apakah konseli sudah merasa puas dan terbantu dengan konseling online di komunitas Berbagicerita.id?

## **Lampiran 2**

### **PEDOMAN OBSERVASI**

1. Mengamati persepsi konseli terhadap layanan konseling online di platform Berbagicerita.id
2. Mengamati proses pelaksanaan layanan konseling online di platform Berbagicerita.id, antara lain: konselor, proses, metode dan tahapan-tahapan

### **Lampiran 3**

#### **PEDOMAN DOKUMENTASI**

Dokumentasi dibuat penulis untuk mengumpulkan data yang berbentuk dokumen. Data tersebut dapat berupa naskah, surat, dan dokumen lainnya yang berkaitan dengan:

1. Data Informasi Perusahaan Komunitas Berbagicerita.id
2. Persepsi Konseli Terhadap Layanan Konseling Online di Platform Berbagicerita.id
3. Pelaksanaan Layanan Konseling Online di Platform Berbagicerita.id

## Lampiran 4

### TRANSKIP WAWANCARA

Nama : Bagas Rahmatullah, D.MAP., CHRM

Status : Ketua Komunitas

Pertanyaan	Jawaban	Unit makna
Bagaimana tahap persiapan yang dilakukan oleh platform Berbagicerita.id sebelum pelaksanaan konseling online?	Kami itu buka konseling secara periodik, jadi setiap bulan kami buka 2 kali. Kami bukanya itu per 2 minggu supaya ngga overload dengan dua periode pembukaan di pekan genap di pekan 2 dan pekan 4 dalam satu bulan. Kami akan update dulu informasi mengenai pembukaan jadwal konseling di akun instagram berbagicerita.id melalui snapgram. nah dari situ nanti konseli akan diarahkan untuk klik link yang ada di bio isntgram kami lalu nanti akan di river ke website berbagicerita.id disitu nanti konseli bisa booking jadwal konselingnya. Kami memfasilitasi konseling via text dan call, untuk via text sendiri melalui instagram dan line sedangkan untuk via call melalui Google Meet dan telpon seluler, untuk pelaksanaannya sendiri konseling via text kami menyediakan akun line dan isntagram khusus dan untuk via call kami membuat link Google meet. Sebelum pelaksanaan konseling kami menyiapkan form perjanjian mengikuti konseling, dimana di dalamnya terdapat pertanyaan terkait biodata klien, keluhan, pernyataan kesediaan mengikuti konseling, dan juga prosedur atau syarat dan ketentuan konseling, jika klien tidak	Tahap persiapan: pembukaan pelaksanaan konseling 1 bulan 2 kali, share informasi pembukaan konseling melalui snapgram berbagicerita.id dan membuka pendaftaran konseling melalui website. Mempersiapkan media yang akan digunakan untuk konseling yaitu Untuk konseling melalui Google Meet kami akan membuat link untuk Google Meet, sedangkan untuk konseling melalui instagram dan line kami menyiapkan akun khusus untuk pelaksanaan konseling. Menyiapkan Form Perjanjian mengikuti konseling sebelum pelaksanaan konseling dimana di dalamnya terdapat pertanyaan terkait biodata klien, keluhan, pernyataan kesediaan mengikuti konseling, dan juga

	<p>mencentang syarat dan ketentuannya, maka jadwal konseling tidak akan ter booked. Kalo untuk persiapan perangkat yang akan digunakan untuk konseling dari kami tidak ada persiapan khusus untuk itu karena cara kerja di kami yaitu dengan work form home jadi akan diserahkan kepada konselor.</p>	<p>prosedur atau syarat dan ketentuan konseling, terkait persiapan perangkat yang akan digunakan untuk konseling akan diserahkan kepada konselor karena cara kerja di komunitas Berbagicerita.id yaitu work form home.</p>
<p>Bagaimana proses konseling online di platform Berbagicerita.id?</p>	<p>Kami memiliki SOP yang mana durasi konseling dibatasi untuk teks selama 90 menit dan telepon 60 menit. Bilamana waktu yang ditentukan sudah habis maka konselor langsung menutup sesi konseling. Selain itu, kami juga memiliki tim Badan Pengawas Konseling untuk memastikan durasi konseling yang telah ditentukan sesuai dengan SOP yang ada. Seluruh tim konselor yang ada di Berbagicerita.id merupakan lulusan sarjana psikologi sehingga sudah ada kode etik himpunan psikologi indonesia yang mengatur hal tersebut mengenai kerahasiaan data klien. Setiap konselor akan konseling melalui akun yang sudah Berbagicerita.id buat sehingga bukan menggunakan akun instagram pribadi. Terkait rekam psikologis atau rekam konseling, kami memiliki sistem bernama SILAPIJAK (Sistem Layanan Penjadwalan dan Informasi Jadwal Konseling) yang mana pada sistem tersebut data klien kami simpan dan konselor dapat menuliskan hasil konseling pada sistem tersebut.</p>	<p>Tahap Proses Konseling: Durasi konseling via text 90 menit dan untuk konseling via call durasinya 60 menit. Memiliki tim Badan Pengawas Konseling untuk memastikan durasi konseling yang telah ditentukan sesuai dengan SOP yang ada, jadi apabila waktu yang ditentukan sudah habis maka konselor langsung menutup sesi konseling. Proses konseling sudah sesuai dengan kode etik HMPSI dimana didalamnya terdapat peraturan mengenai kerahasiaan data konseli. Setiap pelaksanaan konseling konselor akan menggunakan atau mengakses akun yang sudah disiapkan khusus oleh tim Berbagicerita.id seperti instagram dan line khusus, bukan menggunakan akun pribadi konselor. Untuk rekam psikologis atau</p>

		<p>rekam konseling berbagicerita.id mempunyai sistem bernama SILAPIJAK (Sistem Layanan Penjadwalan dan Informasi Jadwal Konseling) dimana pada sistem tersebut data konseli akan tersimpan dan konselor dapat menuliskan hasil konseling pada sistem tersebut.</p>
<p>Bagaimana pasca konseling online yang ada di platform Berbagicerita.id?</p>	<p>Sistem konseling di Berbagicerita.id bukan selayaknya praktik rutin dokter atau psikolog, sehingga bilamana klien sudah selesai konseling di sesi tersebut kami tidak ada follow up kembali mengenai kondisi konseli. Tetapi, jika konseli membutuhkan dan ingin konseling kembali kami bersedia menerima dan nanti ditanyakan kembali bagaimana kondisi konseli setelah mengikuti konseli pertamanya dengan permasalahan yang ada dan di simpan datanya oleh tim Berbagicerita.id. Selain itu kami menyediakan form khusus yang didalamnya terkait bagaimana kepuasan konseli mengikuti konseling online di berbagicerita.id, form tersebut akan dishare oleh konselor di akhir akhir konseling sebelum menutup sesi konseling. konselor akan mengirimkan link feedback atau testimoni agar konseli bisa mengisi link tersebut yang terkait kepuasan mereka terhadap konseling online di platform Berbagicerita.id.</p>	<p>Tahap pasca konseling: Setelah konseling sudah selesai satu sesi konseling Berbagicerita.id tidak ada follow up kembali mengenai kondisi klien. Tapi apabila konseli membutuhkan dan ingin konseling kembali kami bersedia menerima dan nanti ditanyakan kembali bagaimana kondisi konseli setelah mengikuti konseli pertamanya dengan permasalahan yang ada dan di simpan datanya oleh tim Berbagicerita.id. selain itu Berbagicerita.id menyediakan link feedback atau testimoni untuk diisi oleh konseli terkait kepuasan mereka mengikuti konseling komunitas Berbagicerita.id</p>

Nama : Natalia Sitinjak, S.Psi

Status : Wakil Direktur Bidang Pelayanan

<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>	<b>Unit Makna</b>
Bagaimana tahap pembukaan atau pengantar proses konseling online?	Pembukaan konseling diawali dengan konselor mengecek terlebih dahulu apakah konseli sudah melakukan konfirmasi atau belum. Jika sudah, pembukaan konseling diawali dengan konselor memperkenalkan diri dan mengecek data konseli apakah sudah benar konselor berbicara dengan konseli atas nama tersebut dengan jadwal konseling pada hari yang dimaksud. Setelah itu kami akan menanyakan kembali terkait bagaimana kabar konseli biasanya kami gambarkan dengan angka dari 1-10 diangka berapa kira kira yang menggambarkan keadaannya sekarang. Selanjutnya konseli akan dipersilahkan untuk bercerita.	Tahap pembukaan atau pengantar: konselor akan mengecek terlebih dahulu apakah konseli sudah melakukan konfirmasi atau belum, konselor memperkenalkan diri dan mengecek data konseli apakah sudah benar dengan konseli yang sudah terdaftar tersebut, konselor menanyakan kabar konseli dengan gambaran angka 1-10 untuk menggambarkan keadaan konseli, konselor akan mempersilahkan konseli untuk bercerita.
Bagaimana cara konselor mengeksplorasi atau panjajagan terhadap permasalahan konseli?	setelah konseli bercerita konselor akan mengeksplorasi permasalahan konseli, kita mengenal istilah probing dimana konselor melakukan pertanyaan eksploratif sehingga setiap permasalahan konseli bisa tergali dengan baik dan detail.	Tahap penjajagan: konselor mengeksplorasi dengan istilah probing dimana konselor melakukan pertanyaan eksploratif sehingga setiap permasalahan konseli dapat tergali dengan baik dan detail.
Bagaimana cara konselor menafsirkan atau menyimpulkan permasalahan yang sebenarnya dialami oleh konseli?	kemudian setelah konselor mengeksplorasi permasalahan konseli selanjutnya konselor akan mengerucutkan permasalahan yang sebenarnya di alami oleh konseli dan menyampaikan	Tahap penafsiran: konselor akan melakukan pengrucutan masalah dan menyampaikan kepada konseli tentang masalah apa yang sebenarnya terjadi.

	hal tersebut kepada konseli terkait permasalahan yang sebenarnya.	
Bagaimana cara konselor menentukan intervensi atau metode yang akan di berikan untuk membantu permasalahan konseli?	Untuk pemberian bantuan atau metode yang akan diberikan kepada konseli, konselor dapat menilai dari kondisi konseli seperti apa yang nantinya akan di cocokan dengan intervensi atau metode yang akan diberikan.	Tahap pembinaan: konselor akan menilai dari kondisi konseli untuk menentukan bantuan atau metode apa yang akan diberikan untuk permasalahan konseli.
Intervensi atau metode apa yang digunakan dalam proses konseling online yang diberikan untuk membantu permasalahan konseli?	Tergantung pada permasalahan yang konseli alami. Konselor akan menyesuaikan dengan konseli, apakah teknik ini sesuai dengan konseli atau tidak. Salah satu intervensi atau metode yang sering digunakan salah satunya dengan metode Butterfly Heart.	Metode konseling : metode yang digunakan oleh konselor akan menyesuaikan dengan permasalahan konseli, salah satu metode yang sering digunakan adalah metode Butterfly Heart.
Bagaimana cara konselor melakukan penilaian terhadap konseli?	Konselor dapat menilai keadaan konseli dengan mekanisme 4D (Deviance, Distress, Dysfunction, Danger). Selanjutnya Dalam tahap akhir ada proses summarizing yang mana konselor menarik kesimpulan dan mengkonfirmasi kembali ke klien sehingga konselor dan klien memiliki pemahaman yang sama terkait gambaran masalah yang ada.	Tahap penilaian: konselor menilai konseli dengan mekanisme 4D (Deviance, Distress, Dysfunction, Danger). Selanjutnya konselor akan melakukan summarizing atau menarik kesimpulan dari permasalahan konseli.

Nama : Cintami Farmawati, M.Psi

Status : Pengurus HMPSI

<b>Indikator Penilaian</b>	<b>Konseling Online di Platform Berbagicerita.id</b>	<b>Keterangan</b>
Apakah komunitas Berbagicerita.id merupakan suatu lembaga legal atau illegal?	Komunitas Berbagi Cerita Indonesia merupakan lembaga legal karena Berbagicerita.id resmi berdiri menjadi perusahaan berbentuk CV atau Persekutuan Komanditer dengan nama CV. Berbagi Cerita Indonesia. Berdirinya CV. Berbagi Cerita Indonesia berdasarkan Surat Keputusan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia nomor AHU-0049741-AH.01.10/2022.	Sudah sesuai dengan kode etik HMPSI, karena komunitas Berbagicerita.id merupakan lembaga legal.
Adakah psikolog yang menjadi peanggung jawab atas pelaksanaan konseling online di platform Berbagicerita.id?	Di komunitas Berbagicerita.id terdapat 12 Psikolog, dimana didalamnya mencakup Psikolog klinis, klinis anak, klinis dewasa, psikolog pendidikan, dan psikolog industri organisasi.	Sudah sesuai dengan kode etik HMPSI, karena di komunitas Berbagicerita.id terdapat psikolog yang bertanggung jawab atas pelaksanaan konseling online
Apakah konseling online diplatform Berbagicerita.id dapat menjamin kerahasiaan konseli agar tetap terjaga?	Konselor yang ada di komunitas Berbagicerita.id lulusan sarjana dan magister psikologi yang mana mereka termasuk dalam HMPSI yang didalamnya terdapat kode etik termasuk kerahasiaan, jadi konselor sangat menjaga kerahasiaan dan mengikuti semua SOP yang berlaku di komunitas Berbagicerita.id.	Sudah sesuai dengan kode etik HMPSI, karena konseling online diplatform Berbagicerita.id dapat menjamin kerahasiaan tetap terjaga.

<p>Apakah proses konseling online di platform Berbagicerita.id sudah sesuai dengan konseling secara umum yang mencakup tahap pembukaan, tahap eksplorasi, tahap penafsiran, tahap pemberian bantuan atau penanganan, dan juga tahap penilaian?</p>	<p>Dalam proses konseling online di komunitas Berbagicerita.id mempunyai 5 tahap yakni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tahap pengantar / pembukaan Konselor akan memperkenalkan diri dan menanyakan kabar konseli. Dilanjut dengan menanyakan kepada konseli apakah sudah berada ditempat yang nyaman, ketika sudah berada ditempat yang nyaman konselor akan mempersilahkan konseli untuk bercerita.</li> <li>2. Tahap penjajagan/ eksplorasi Konselor akan melakukan eskplorasi permasalahan konseli dengan metode probing di mana konselor akan bertanya secara eksploratif sehingga setiap permasalahan konseli dapat digali dengan baik dan detail</li> <li>3. Tahap penafsiran Konselor akan mengerucutkan/ menyimpulkan permasalahan konseli dan menyampaikan permasalahan yang sebenarnya terjadi kepada konseli.</li> <li>4. Tahap pembinaan konselor akan memberikan intervensi atau metode sesuai dengan kondisi konseli untuk membantu permasalahan konseli, kemudian konselor akan menjelaskan kepada konseli terkait metode yang telah diberikan.</li> <li>5. Tahap penilaian konselor akan menilai kondisi konseli dengan mekanisme 4D (Deviance, Distress, Dysfunction, Danger), dilanjut dengan konselor melakukan summarizing konseling dan menyampaikanya kepada konseli sebelum menutup sesi konseling.</li> </ol>	<p>Sudah sesuai dengan kode etik HMPSI, karena dalam proses konseling online di platform Berbagicerita.id sudah memenuhi tahap-tahap konseling yang sudah ditentukan pada umumnya.</p>
--	---	--

Nama : Putri Rally

Usia : 24 tahun

Status: Konseli di Komunitas Berbagicerita.id

<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>	<b>Unit makna</b>
Bagaimana pendapat anda tentang persiapan yang dilakukan oleh platform Berbagicerita.id sebelum pelaksanaan konseling online?	Menurut saya persiapannya sudah bagus, 1 jam sebelum konseling sudah diingetin terus 10 menit kemudian diingetin lagi. Kan saya abis kerja ya itu saya sering kelewatan kadang lupa jadwal konseling saya sampai kurang 15 menit saya juga pernah diingetin ditanya kak jadi konseling nggak. Jadi menurut saya itu bagus banget si. Tapi juga pernah tuh saya sama konselornya miskom karna yang bertugas buat ngingetin itu lupa jadi sayanya udah inget tapi ngga ada konfirmasi lagi jadi aku bilang ke adminya ternyata miskom jadi ada pembatalan jadwal konseling terus konselingnya diganti hari lainnya.	Aspek kognisi: diingatkan kembali jadwal konselingnya di 1 jam sebelum konseling dan 10 kemudian diingatkan kembali. Pernah ada pembatalan jadwal karena miskom dengan konselor dan konseling diganti di hari lainnya, konselor memberikan informasi tersebut melalui email.
Apakah anda sudah merasa puas dengan persiapan yang dilakukan oleh platform Berbagicerita.id sebelum pelaksanaan konseling online?	Saya si cukup puas ya soalnya pas ngingetin itu bener bener intens loh jadi buat kaya saya yang pelupa karna sibuk kerja sangat kebanteru.	Aspek afeksi: merasa cukup puas dengan persiapan yang dilakukan oleh platform Berbagicerita.id
Bagaimana pendapat anda tentang tahap proses konseling online di platform Berbagicerita.id?	buat proses konselingnya juga udah bagus, tapi saran saya ditambah lagi psikolognya karena buat saya yang bekerja susah buat nentuin jadwal konselingnya kadang pas saya libur ngga ada yang pas jadwal konselingnya. Terus sama durasi waktu konselingnya juga saran saya ditambahin kadang kan orang juga ada masalahnya juga masih belum	Aspek kognisi: jumlah psikolog kalo bisa di tambah dan durasi waktunya ditambah karena tidak tahu barangkali ada konseli yang belum sepenuhnya menyampaikan masalahnya karena waktunya yang tidak cukup. Konseling terkait masalah perjuangan skripsi dan percintaan, solusi yang diberikan oleh konselor

	<p>kelar karna waktunya tidak cukup kan ngga tau ya. Kalo saya konseling tentang masalah perjuangan waktu saya skripsi sama percintaan saya. Konselor memberikan bantuan dengan metode Butterfly Heart.</p>	<p>adalah metode Butterfly Heart.</p>
<p>Apakah anda merasa puas dengan proses konseling online di platform Berbagicerita.id?</p>	<p>Saya sendiri puas banget dengan proses konseling online ini, psikolognya juga baik-baik banget. Aku juga udah pernah konseling ke platform lain durasi waktunya juga sama tapi membayar jadi menurut saya ini paling the best si karna konselingnya gratis jadi semua orang bisa ikut konseling tanpa harus memikirkan biaya.</p>	<p>Aspek afeksi: psikolog atau konselornya yang baik, konseling online di platform Berbagicerita.id gratis tidak membayar jadi semua orang bisa mengikuti konseling tanpa memikirkan biaya.</p>
<p>Bagaimana pendapat anda tentang pasca konseling online di platform Berbagicerita.id?</p>	<p>Kalo diberbagicerita.id itu pas udah mau mengakhiri konseling itu dari psikolognya menanyakan kembali apakah ada yang mau diceritakan kembali, setelah itu psikolognya ngasih semangat ataupun dukungan kaya contohnya semangat ya kak pasti kaka bisa lewatin ini semua, itu yang buat saya lebih lega si.</p>	<p>Aspek kognisi: sebelum konseling berakhir konselor akan menanyakan kembali apakah ada yang mau diceritakan kembali, setelah itu konselor memberikan semangat dan dukungan.</p>
<p>Apakah anda merasa puas dan terbantu setelah mengikuti konseling online di platform Berbagicerita.id?</p>	<p>Setelah saya mengikuti konseling di Berbagicerita.id saya merasa puas dengan layanan konselingnya dan merasa terbantu, dengan solusi yang diberikan oleh konselor saya bisa menerapkannya itu yang buat saya membaik.</p>	<p>Aspek afeksi: merasa puas dengan layanan konseling online di platform Berbagicerita.id. Merasa terbantu dengan solusi yang diberikan oleh konselor dan menerapkannya dengan baik yang pada akhirnya berubah menjadi lebih baik dari sebelumnya.</p>

Nama : Rostika

Usia : 28 tahun

Status : Konseli di komunitas Berbagicerita.id

<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>	<b>Unit makna</b>
Bagaimana pendapat anda tentang persiapan yang dilakukan oleh platform Berbagicerita.id sebelum pelaksanaan konseling online?	Kalo menurut saya si udah cukup bagus ya tertata juga dari mulai pembukaan pendaftaran, ada banyak pilihan media konselingnya juga. Terus nanti pas udah hari jadwalnya diingetin lagi beberapa jam sebelum jadwal konselingnya jadi apa tidak. Tapi juga Pernah ada pembatalan jadwal konseling dari konselor, biasanya konselornya ada kegiatan lainnya. Nanti ganti hari biasanya menginformasikan via email.	Aspek kognisi: pendaftaran yang tertata dan banyak pilihan media konselingnya, diingatkan kembali ketika sudah hari jadwal konselingnya. Pernah ada pembatalan jadwal konseling dari konselor dikarenakan konselor ada kegiatan lain dan konselor menginformasikan pembatalan jadwal konseling melalui email dan konseling diganti hari lain.
Apakah anda merasa puas dengan persiapan yang dilakukan oleh platform Berbagicerita.id sebelum pelaksanaan konseling online?	Kalo menurut saya sejauh ini cukup puas ya, tapi kalo saran saya untuk waktu pendaftaran itu kita yang milih konselornya sendiri biar bisa milih mana ni yang sesuai dengan masalah saya, kalo di platform berbagicerita.id itu konselornya dibagi dari sana ya maksudnya barangkali konselornya kurang paham tentang masalah saya kalo bukan konselor yang sesuai bidangnya.	Aspek afeksi: merasa cukup puas, saran terkait pendaftaran agar bisa memilih konselornya sendiri supaya dapat sesuai dengan masalah konseli.

<p>Bagaimana pendapat anda tentang proses konseling online di platform Berbagicerita.id?</p>	<p>Kalo untuk proses konselingnya sendiri berdasarkan pengalaman saya selama mengikuti konseling disitu bagus banget si mereka sangat mengutamakan proses konselingnya sesuai dengan kode etik dimana mengutamakan kerahasiaan klien. Cuman kalo menurut saya durasi waktu konselingnya terbatas jadi ngga bisa nyeritain secara spesifik kalo misalnya masalah yang mau diceritain itu cukup rumit tapi secara keseluruhan udah bagus. Kalo saya sendiri biasanya konseling terkait masalah macam-macam kaya masalah pernikahan, orang tua. Konselor memberikan metode butterfly heart untuk membantu permasalahan saya.</p>	<p>Aspek kognisi: proses konselingnya mengedepankan sesuai dengan kode etik, durasi waktu konselingnya terbatas perlu ada tambahan durasi waktu konseling, konseling terkait masalah pernikahan dan orang tua dan solusi yang diberikan oleh konselor dengan metode Butterfly Heart.</p>
<p>Apakah anda merasa puas dengan proses konseling online di platform Berbagicerita.id?</p>	<p>Kalo proses konselingnya mah dibilang puas ya puas ya.</p>	<p>Aspek afeksi: merasa puas dengan proses konselingnya akan tetapi pernah juga satu kali merasa kurang puas karena respon dari konselornya lama dan singkat.</p>
<p>Bagaimana pendapat anda tentang pasca konseling online di platform Berbagicerita.id?</p>	<p>Kalo menurut saya udah sesuai ya jadi mereka lebih kaya menanyakan kembali sebelum konseling berakhir apakah ada yang mau diceritakan kembali. Terus juga kaya memberi motivasi gitu buat semangat dan memberi dukungan.</p>	<p>Aspek kognisi: menanyakan kembali apakah ada yang mau diceritakan kembali sebelum konseling berakhir, memberi motivasi untuk semangat dan memberi</p>

		dukungan.
Apakah anda merasa puas dan terbantu setelah mengikuti konseling online di platform Berbagicerita.id?	Puas si kalo untuk terbantu mah terbantu ya tapi mungkin terbantunya ngga secara 100% banget karena metode solusi yang diberikan oleh konselor itu lebih kepada pendekatan secara asertif ya sedangkan kalo itu menurut saya membutuhkan waktu yang lama untuk penerapannya dilapangan jadi perlu ada pendekatan lebih spesifik. Kalo untuk tim Berbagicerita.id mengecek progress konseli setelah konseling berhasil atau tidaknya selama saya konseling disitu ada ya pengecekan progress konseli tapi itu kalau kitanya ikut konseling lagi biasanya ditanya lebih ke tentang perasaan sih dilihat dari data permasalahan yang sudah ada sebelumnya.	Aspek afeksi: merasa puas dengan layanan konseling online di Berbagicerita.id, merasa terbantu tapi tidak 100% terbantu karena solusi yang diberikan oleh konselor lebih kepada pendekatan asertif dimana membutuhkan waktu yang cukup lama untuk bisa menerapkannya jadi perlu adanya metode atau pendekatan yang lebih spesifik.

Nama : Karmita

Usia : 21 Tahun

Status : Konseli di komunitas Berbagicerita.id

<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>	<b>Unit makna</b>
Bagaimana pendapat anda tentang persiapan yang dilakukan oleh platform Berbagicerita.id sebelum pelaksanaan konseling online?	Kalo menurut saya udah cukup bagus ya, dari mulai pembukaan pendaftaran konseling sampai di hari jadwal konseling diingatkan kembali kalo ada jadwal konseling, itu menurut saya udah sangat tertata dan tersistem. Tapi kalo menurut saya kalo bisa kuota pendaftaran ditambah lagi karna masih banyak orang yang ingin mengikuti konseling tp terkadang kuota sudah habis jadi kalo ditambah lagi kuotanya akan lebih banyak lagi orang yang bisa mengikuti konseling. Kalo untuk saya sendiri selama mengikuti konseling di Berbagicerita.id pernah ada pembatalan jadwal dari konselornya karena miskomunikasi dan waktu itu saya jadwal konselingnya malam jadi akhirnya dari konselor memberitahukan pembatalan jadwal konseling melalui email lalu jadwal diganti hari lain.	Aspek kognisi: sangat tertata dan tersistem dari pembukaan pendaftaran konseling sampai ketika di hari jadwal konseling akan diingatkan kembali terkait adanya jadwal konseling. Pernah ada pembatalan jadwal konseling karena miskomunikasi dengan konselor karena petugas reminder lupa mengingatkan adanya jadwal konseling dan konselor menginformasikan pembatalan konseling melalui email dan jadwal konseling diganti di hari lain.
Apakah anda merasa puas dengan persiapan yang dilakukan oleh platform Berbagicerita.id sebelum pelaksanaan konseling online?	Kalo saya merasa cukup puas dengan persiapan yang dilakukan oleh tim Berbagicerita.id mereka mempersiapkan semuanya dengan baik.	Aspek afeksi: merasa cukup puas karena komunitas berbagicerita.id mempersiapkan semuanya dengan baik sebelum konseling.
Bagaimana pendapat anda tentang proses konseling online di platform Berbagicerita.id?	Kalo menurut pengalaman saya sendiri, saya merasa sangat nyaman jadi ada tempat untuk bercerita dan didengerin dengan baik oleh konselornya.	Aspek kognisi: proses konseling sangat nyaman, menjadi tempat yang tepat untuk bercerita, didengarkan dengan baik,

	Biasanya saya konseling tentang masalah lingkungan pertemanan dan konselornya memberikan bantuan dengan metode circle of control untuk permasalahan saya.	konseling terkait permasalahan pertemanan dan solusi yang diberikan oleh konselor dengan metode circle of control.
Apakah anda merasa puas dengan proses konseling online di platform Berbagicerita.id?	Saya merasa puas si dan merasa sangat nyaman ikut konseling online di platform Berbagicerita.id karena didengarkan dengan baik.	Aspek afeksi: merasa puas, merasa sangat nyaman dengan proses konseling online di Berbagicerita.id dan dengarkan dengan baik.
Bagaimana pendapat anda tentang pasca konseling online di platform Berbagicerita.id?	Udah bagus juga kalo menurut saya ya sebelum mengakhiri konseling konselor memberi dukungan untuk tetap semangat, terus abis itu ada bentuk feedback yang berupa form kepuasan dan saya sangat tidak keberatan untuk memberikan feedback terhadap konseling online yang sudah diberikan.	Aspek kognisi: konselor memberikan dukungan dan semangat, adanya penyampaian feedback dalam bentuk pengisian kuosioner kepuasan.
Apakah anda merasa puas dan terbantu setelah mengikuti konseling online di platform Berbagicerita.id?	Saya merasa puas dengan konseling online yang ada di Berbagicerita.id, Dari metode yang konselor berikan jujur saya merasa terbantu banget saya sudah mencoba menerapkannya, dimana sekarang saya bisa lebih percaya diri dan lebih bisa menerima bahwa ngga punya teman atau berada dilingkungan yg gak baik itu gapapa selagi kita bisa kontrol dan mengendalikan diri kita lebih ke kaya metodenya buat aku lebih self love banget sama diri aku. Jadi saya merasa sangat terbantu setelah mengikuti konseling di komunitas Berbagicerita.id.	Aspek afeksi: Merasa puas dengan layanan konseling online di berbagicerita.id, merasa sangat terbantu dengan metode yang diberikan oleh konselor sudah menerapkannya dan sekarang berubah menjadi lebih dan lebih percaya diri dari sebelumnya.

Nama : Fia

Usia : 24 Tahun

Status : Konseli di komunitas Berbagicerita.id

<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>	<b>Unit makna</b>
Bagaimana pendapat anda tentang persiapan yang dilakukan oleh platform Berbagicerita.id sebelum pelaksanaan konseling online?	Menurut saya sudah bagus dari cara pendaftaran konseling sendiri orang bisa milih sendiri mana ni yang pas waktunya dari tanggal sampai jam jadi bisa menyesuaikan. Tapi itu juga si terkait kuota pendaftaran ya seringnya beru launching beberapa jam aja udah sold out kuota pendaftarannya jadi kalo bisa ditambah lagi kuotanya. Selama saya mengikuti konseling di komunitas Berbagicerita.id saya belum pernah ada pembatalan jadwal dari saya sendiri maupun dari konselornya.	Aspek kognisi: Konseli bisa memilih jadwal konseling sendiri dari tanggal sampai jam untuk menyesuaikan, kuota pendaftaran yang cepat sold out karena kuota pendaftaran kurang banyak kalo bisa kuota pendaftarannya ditambah lagi, belum pernah ada pembatalan jadwal konselor dari konselor maupun konseli.
Apakah anda merasa puas dengan persiapan yang dilakukan oleh platform Berbagicerita.id sebelum pelaksanaan konseling online?	Kalo untuk pendaftaran sendiri saya cukup puas ya tapi kalo untuk konformasi konseling itu kan lewat email karo buat saya yang jarang buka email itu kadang suka lupa karna emang jarang buka email.	Aspek afeksi: merasa puas dengan pendaftaran konselingnya, merasa kurang puas terkait konformasi konseling via email.
Bagaimana pendapat anda tentang proses konseling online di platform Berbagicerita.id?	Udah cukup bagus menurut saya, jadi awal saya ikut konseling disitu nyaman banget bisa bercerita apapun karena saya ngga tau latar belakang konselornya. Tapi konseling selanjutnya karena akses untuk mengetahui informasi terkait konselor itu sangat mudah jadi saya tahu latar belakang konselornya, nah itu saya jadi kurang nyaman misal nih ternyata konselornya lebih muda dari	Aspek kognisi: ketika pertama konseling pertama merasa sangat nyaman karena tidak mengetahhi latar belakang konselor, setelah konseling selanjutnya merasa kurang nyaman karena sudah mengetahui latar belakang konselor, konseling terkait masalah perjodohan dan solusi yang diberikan oleh

	<p>saya itu saya kurang nyaman untuk bercerita karna ketika saya diberi nasehat sedangkan konselornya lebih muda yang bisa jadi kurang berpengalaman. Kalo saya pribadi biasanya konseling tentang masalah perjodohan dari orang tua saya. Bantuan yang diberikan oleh konselor untuk permasalahan saya dengan metode Butterfly Heart.</p>	<p>konselor dengan metode Butterfly Heart.</p>
<p>Apakah anda merasa puas dengan proses konseling online di platform Berbagicerita.id?</p>	<p>Merasa cukup puas di awal konseling, kalo untuk konseling selanjutnya kurang puas.</p>	<p>Aspek afeksi: pertama konseling cukup puas, konseling selanjutnya kurang puas.</p>
<p>Bagaimana pendapat anda tentang pasca konseling online di platform Berbagicerita.id?</p>	<p>Udah bagus si kalo berbagicerita.id itu kalo udah selesai konseling ada fasilitas untuk konseli menyampaikan feedback nanti konseli disuruh mengisi kuosioner terkait kepuasan yang bisa juga untuk masukan buat berbagicerita.id sendiri.</p>	<p>Aspek kognisi: sudah bagus, adanya fasilitas untuk konseli menyampaikan feedbacknya melalui kuosioner kepuasan.</p>
<p>Apakah anda merasa puas dan terbantu setelah mengikuti konseling online di platform Berbagicerita.id?</p>	<p>Kalo untuk beberapa hal saya puas si dan terbantu ketika saya pengen cerita tentang masalah saya tapi tidak mau dengan keluarga ataupun teman saya, berbagicerita.id menjadi salah satu platform yang tepat untuk bercerita.</p>	<p>Aspek afeksi: Merasa puas dan terbantu, berbagicerita.id menjadi salah satu platform yang tepat untuk bercerita.</p>

Nama : Farah

Usia : 25 Tahun

Status : Konseli di komunitas Berbagicerita.id

<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>	<b>Unit makna</b>
Bagaimana pendapat anda tentang persiapan yang dilakukan oleh platform Berbagicerita.id sebelum pelaksanaan konseling online?	Menurut saya persiapannya udah cukup bagus, dari mulai pendaftaran sampai adanya form perjanjian sebelum konseling itu sangat tertata dan tersistematis. Selama saya konseling disitu belum pernah si ada pembatalan jadwal konseling dari konselornya maupun dari saya.	Aspek kognisi: persiapan yang dilakukan komunitas Berbagicerita.id sebelum pelaksanaan konseling sudah tersistematis dari pendaftaran konseling dan form perjanjian sebelum pelaksanaan konseling.
Apakah anda merasa puas dengan persiapan yang dilakukan oleh platform Berbagicerita.id sebelum pelaksanaan konseling online?	Saya sendiri puas ya dengan adanya pendaftaran yang tertata dan sistematis, dan menurut saya adanya form perjanjian sebelum konseling itu juga bikin saya percaya kalo konseling online di komunitas Berbagicerita.id itu tidak abal abal.	Aspek afeksi: merasa puas dengan pendaftaran yang tertata dan form perjanjian sebelum konseling yang membuatnya percaya untuk mengikuti konseling online di komunitas Berbagicerita.id
Bagaimana pendapat anda tentang proses konseling online di platform Berbagicerita.id?	Menurut saya proses konseling online berlangsung dengan santai, nyaman, tanpa melakukan judgement, dan sesuai kode etik karena semua konselo yang ada disana lulusan sarjana psikologi jadi menurut saya merka akan sangat mengutamakan kerahasiaan . Saya konseling biasanya terkait percintaan, untuk permasalahan saya dari konselornya memberikan bantuan dengan metode Butterfly Heart.	Aspek kognisi: proses konseling di komunitas Berbagicerita.id sesuai kode etik, berlangsung dengan santai dan nyaman, tanpa melakukan judgement .,konseling terkait permasalahan percintaan dan solusi yang diberikan oleh konselor dengan metode Butter Heart.
Apakah anda merasa puas dengan proses konseling online di platform	Saya merasa puas bisa menceritakan permasalahan saya. Karena ketika saya bisa	Aspek afeksi: merasa puas bisa membagikan dan menceritakan

Berbagicerita.id?	membagi cerita permasalahan saya dengan pihak profesional saya merasa lega.	permasalahannya dengan pihak profesional bisa merasa lega.
Bagaimana pendapat anda tentang pasca konseling online di platform Berbagicerita.id?	Udah cukup bagus si menurut saya, sebelum konseling berakhir konselor menanyakan lagi apakah ada yang mau diceritakan lagi dan setelah itu konselor memberi dukungan semangat.	Aspek kognisi: cukup bagus sebelum konseling berakhir konselor menanyakan lagi apakah ada yang mau diceritakan lagi dan setelah itu konselor memberi dukungan semangat.
Apakah anda merasa puas dan terbantu setelah mengikuti konseling online di platform Berbagicerita.id?	Dengan solusi yang sudah diberikan saya merasa cukup puas dan merasa terbantu walaupun menerapkan solusinya agak susah tapi saya tetap berusaha dan mulai sedikit sedikit bisa menjadi lebih baik.	Aspek afeksi: merasa puas dengan layanan konseling online di berbagicerita.id, merasa terbantu dengan solusi yang telah diberikan oleh konselor walaupun sedikit susah untuk menerapkannya tapi tetap berusaha mencobanya dan akhirnya mulai sedikit sedikit ada perubahan menjadi lebih baik.

Nama : Rani

Usia : 27 Tahun

Status : Konseli di komunitas Berbagicerita.id

<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>	<b>Unit makna</b>
Bagaimana pendapat anda tentang persiapan yang dilakukan oleh platform Berbagicerita.id sebelum pelaksanaan konseling online?	Kalo menurut saya udah cukup bagus ya, mereka sudah menyiapkan semuanya dengan baik. Misalnya ketika pendaftaran konseli bisa milih tanggal dan hari jadwal konseling yang diinginkan dan memilih media apa yang akan di pakai untuk konseling. Selain itu ada petugas khusus dari komunitas Berbagicerita.id sendiri sebagai reminder yang akan mengingatkan kembali di hari jadwal konseling bahwa ada jadwal konseling. Pernah juga ada pembatalan jadwal konseling dari konselornya karena ada keperluan atau ada kegiatan mendadak. Dari konselornya menginformasikan pembatalan jadwalnya lewat media sosial yang saya pilih untuk konseling, lalu setelah itu jadwal konselinya diganti hari lain.	Aspek kognisi: komunitas berbagicerita.id sudah menyiapkan semuanya sedang baik mulai dari pendaftaran, sampai adanya petugas reminder untuk mengingatkan jadwal konseling.
Apakah anda merasa puas dengan persiapan yang dilakukan oleh platform Berbagicerita.id sebelum pelaksanaan konseling online?	Cukup puas karena dari pihak Berbagicerita.id sudah menyiapkan semuanya dengan baik dan tersistematis.	Aspek afeksi: merasa cukup puas dengan persiapan yang dilakukan oleh komunitas Berbagicerita.id yang dilakukan dengan baik dan tersistem.
Bagaimana pendapat anda tentang proses konseling online di platform	Udah bagus si menurut saya, proses konselinya nyaman dan didengarkan dengan	Aspek kognisi: proses konseling nyaman, didengarkan dengan baik,

<p>Berbagicerita.id?</p>	<p>baik oleh konselornya. Kalo saya sendiri konseling tentang kecemasan yang berlebihan ketika mengalami suatu kejadian. Konselor memberi bantuan dengan metode grounding 54321 untuk mengatasi masalah saya.</p>	<p>konseling terkait permasalahan kecemasan menghadapi kejadian dan solusi yang di berikan oleh konselor dengan metode grounding 54321.</p>
<p>Apakah anda merasa puas dengan proses konseling online di platform Berbagicerita.id?</p>	<p>Saya sendiri merasa sangat puas ya, karena selain nyaman dan didengarkan dengan baik dengan solusi yang diberikan saya juga merasa puas.</p>	<p>Aspek afeksi: merasa sangat puas dengan proses konselingnya karena nyaman, didengarkan dengan baik dan merasa puas dengan solusi yang diberikan.</p>
<p>Bagaimana pendapat anda tentang pasca konseling online di platform Berbagicerita.id?</p>	<p>Kalo menurut saya sendiri cukup bagus, jadi kalo konseling udah mau selesai, konselor menanyakan kembali apakah ada yang mau diceritakan kembali, setelah itu konselor akan menyampaikan summarazing atau kesimpulan konseling, setelah itu ditanyakan kembali apakah ada yang mau ditambahkan lagi, tidak lupa juga konselor memberikan semangat dan dukungan. Dan sebelum menutup sesi konseling dan pamit konselor mengirimkan link form kepuasan mengikuti konseling.</p>	<p>Aspek kognisi: konselor menyampaikan summarizing atau kesimpulan sebelum konseling berakhir, menanyakan kembali apakah ada yang mau ditanyakan kembali, memberi semangat dan dukungan, dan sebelum menutup sesi konseling konselor mengirimkan link untuk di isi oleh konseli dimana link tersebut berisi terkait kepuasan konseli mengikuti konseling.</p>
<p>Apakah anda merasa puas dan terbantu setelah mengikuti konseling online di platform Berbagicerita.id?</p>	<p>Saya merasa puas dan sangat terbantu setelah mengikuti konseling online di Berbagicerita.id, dengan solusi yang diberikan yang coba lakukan dengan pelan pelan alhamdulillah saya menjadi lebih tenang.</p>	<p>Aspek afeksi: merasa puas dengan layanan konseling online di Berbagicerita.id, merasa terbantu dengan solusi yang diberikan oleh konselor dan mencoba menerapkannya dan akhirnya bisa menjadi lebih tenang.</p>

## Lampiran 5

### DOKUMENTASI

Wawancara dengan ketua komunitas Berbagicerita.id



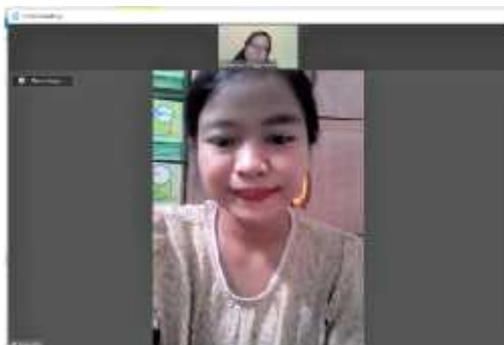
Wawancara dengan wakil direktur bidang pelayanan komunitas Berbagicerita.id



Wawancara dengan pengurus HMPSI



Wawancara dengan konseli



Bimbingan Penelitian dengan wakil direktur bidang penelitian dan pengembangan komunitas Berbagicerita.id



Tanda ucapan terimakasih dan kenang-kenangan





## CV. BERBAGI CERITA INDONESIA

SK KEMENKUMHAM : AHU-0049741-AH.01.10/2022

Jl. Taman Malaka Selatan Blok A1 No 42, Jakarta Timur, 13460

Telp : 0851-5522-5026 / Website : [www.berbagicerita.id/web](http://www.berbagicerita.id/web)

### SURAT KETERANGAN

Jakarta, 04 November 2022

No : 085/WADIR3-SKET/X.2022

Lamp : 1

Perihal : Surat Keterangan Penelitian

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Emya Pepayosa

Jabatan : Wakil 3 Bidang Penelitian dan Pengembangan

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Maulina Anggreani

NPM : 3518026

Universitas : UIN K.H. Abdurrahman Wahid

Prodi : Bimbingan Penyuluhan Islam

Judul : "Persepsi Konseli Terhadap Layanan Koseling Online Platform Berbagicerita.id"

Menyatakan bahwa nama diatas telah selesai melaksanakan penelitian di CV. Berbagi Cerita Indonesia (Berbagicerita.id). Kiranya dengan telah diselesaikannya penelitian tersebut dapat bermanfaat bagi masyarakat luas dan khususnya untuk CV. Berbagi Cerita Indonesia (Berbagicerita.id).

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wakil Direktur  
Bidang Penelitian dan Pengembangan



Emya Pepayosa, S.Psi



**LEMBAR PEMERIKSAAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Drs. H. S. Kohar  
NIP : 196607152003021001  
Pangkat, Golongan, Ruang : Penata TK.1 (III/d)  
Jabatan : JFT PTP / Sub Koordinator Akma FUAD

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Maulina Anggreani  
NIM : 3518026  
Jurusan : Bimbingan Penyuluhan Islam  
Fakultas : Ushuluddin, Adab dan Dakwah

Telah selesai melaksanakan pemeriksaan Skripsi sesuai dengan aturan yang disahkan dan diterapkan di Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah. Oleh karena itu, untuk selanjutnya skripsi saudara/i segera dijilid sesuai dengan warna fakultas dan kode warna yang ditetapkan oleh STATUTA IAIN Pekalongan. Atas perhatian dan kerja sama saudara/i, kami ucapkan terima kasih.

Pekalongan, 05 Januari 2023

Mengetahui,

a.n. Dekan

Sub Koordinator AKMA FUAD

  
Drs. H. S. Kohar  
NIP. 196607152003021001



**SURAT KETERANGAN SIMILARITY CHECKING**

Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah (FUAD) IAIN Pekalongan menerangkan bahwa skripsi atas nama mahasiswa:

Nama : Maulina Anggreani  
Nim : 3518026  
Jurusan : Bimbingan Penyuluhan Islam  
Judul : Persepsi Konseli Terhadap Layanan Konseling Online di Platform Berbagicerita.id

telah melalui tahap *plagiarism checking* menggunakan aplikasi Turnitin, dengan keterangan:

Waktu Submit : 31 Oktober 2022

Hasil (Similarity) : 25%

Oleh karenanya naskah tersebut dinyatakan **LOLOS** dari plagiarisme. Surat Keterangan ini berlaku selama 1 (satu) semester sejak diterbitkan untuk dijadikan sebagai syarat pendaftaran ujian/munaqasyah skripsi.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Pekalongan, 01 November 2022

a.n Dekan,  
Ketua Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam



Maskhur, M.Ag



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### IDENTITAS DIRI

Nama : Maulina Anggreani  
Nim : 3518026  
TTL : Tegal, 09 Juni 2000  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Desa Kalijambe, Kecamatan Tarub, Kabupaten. Tegal  
Email : [maulinaanggreani999@gmail.com](mailto:maulinaanggreani999@gmail.com)

### IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : Rokhman  
Nama Ibu : Supriyati  
Agama : Islam  
Alamat : Desa Kalijambe, Kecamatan Tarub, Kabupaten. Tegal

### RIWAYAT PENDIDIKAN

- |   |                  |
|---|------------------|
| 1. SDN Kalijambe 02                       | Lulus Tahun 2012 |
| 2. Mts Negeri Model Babakan Lebaksu Tegal | Lulus Tahun 2015 |
| 3. SMA Negeri 1 Kramat                    | Lulus Tahun 2018 |
| 4. UIN KH. Abdurrahman Wahid Pekalongan   | Lulus Tahun 2022 |

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk diperlukan seperlunya.

Pekalongan, 4 November 2022

Penulis



**Maulina Anggreani**  
**NIM. 3518026**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN  
UNIT PERPUSTAKAAN

Jl. Pahlawan KM 5 Rowolaku Kajen Pekalongan, Telp. (0285) 412575 Faks. (0285) 423418  
Website : [perpustakaan.uingusdur.ac.id](http://perpustakaan.uingusdur.ac.id) Email : [perpustakaan@.uingusdur.ac.id](mailto:perpustakaan@.uingusdur.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : MAULINA ANGGREANI  
NIM : 3518026  
Jurusan : BIMBINGAN PENYULUHAN ISLAM  
E-mail address : [maulinaanggreani999@gmail.com](mailto:maulinaanggreani999@gmail.com)  
No. Hp : 082325230859

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN KH. Abdurrahman Wahid Pekalongan, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Tugas Akhir  Skripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)

Yang berjudul :

**PERSEPSI KONSELI TERHADAP LAYANAN KONSELING ONLINE DI PLATFORM BERBAGICERITA.ID**

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data database, mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Pekalongan, 16 Januari 2023



**MAULINA ANGGREANI**  
NIM. 3518026