# IMPLEMENTASI NILAI-NILAI ISLAM DALAM MANAJEMEN SDM UNTUK MENINGKATKAN KOMPETENSI KARYAWAN

# (Studi Kasus di BMT Usaha Bersama Kita Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan)

## **SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Tugas Akhir dan Melengkapi Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) dalam Ilmu Manajemen Dakwah



Oleh:

ZUHROTUL AINIYYAH NIM. 3619030

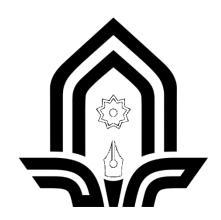
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH UNIVERSITAS ISLAM NEGERI K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN 2023

# IMPLEMENTASI NILAI-NILAI ISLAM DALAM MANAJEMEN SDM UNTUK MENINGKATKAN KOMPETENSI KARYAWAN

# (Studi Kasus di BMT Usaha Bersama Kita Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan)

## **SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Tugas Akhir dan Melengkapi Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) dalam Ilmu Manajemen Dakwah



Oleh:

ZUHROTUL AINIYYAH NIM. 3619030

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH UNIVERSITAS ISLAM NEGERI K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN 2023

# <u>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</u>

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama

: Zuhrotul Ainiyyah

NIM

: 3619030

Program Studi: Manajemen Dakwah

**Fakultas** 

: Ushuluddin, Adab dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi dengan judul "IMPLEMENTASI NILAI-NILAI ISLAM DALAM MANAJEMEN SDM UNTUK MENINGKATKAN KOMPETENSI KARYAWAN (STUDI KASUS DI BMT USAHA BERSAMA KITA KECAMATAN TALUN KABUPATEN PEKALONGAN)" adalah benar hasil karya penulis berdasarkan hasil penelitian. Semua sumber yang digunakan dalam penelitian ini telah dicantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.

Apabila di kemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.

3FAKX465450113

Pekalongan, 12 Juni 2023

Yang Menyatakan,

**Zuhrotul Ainiyyah** NIM. 3619030

# **NOTA PEMBIMBING**

# Hanif Ardiansyah, M.M Perum Amaraty Residen B5 Bojong Minggir, Kec. Bojong, Kab. Pekalongan

Lamp: 4 (Empat) eksemplar

Hal : Naskah Skripsi Sdri. Zuhrotul Ainiyyah

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah c.q Ketua Prodi Manajemen Dakwah di-

#### **PEKALONGAN**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah diadakan penelitian dan perbaikan seperlunya, maka bersama ini kami kirimkan naskah skripsi saudari:

Nama

: Zuhrotul Ainiyyah

NIM

: 3619030

Judul

IMPLEMENTASI NILAI-NILAI ISLAM DALAM MANAJEMEN SDM UNTUK MENINGKATKAN KOMPETENSI KARYAWAN (STUDI KASUS DI BMT USAHA BERSAMA KITA KECAMATAN TALUN KABUPATEN PEKALONGAN)

Dengan ini saya mohon agar skripsi saudara/i tersebut dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian nota pembimbing ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya, saya sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pekalongan, 12 Juni 2023

Pembimbing,

Hanif Ardiansyah, M.M NIP. 199106262019031010



# KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA **UNIVERSITAS ISLAM NEGERI** K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

Jl. Pahlawan KM 5 Rowolaku Kajen Kab. Pekalongan Kode Pos 51161 Website: fuad.uingusdur.ac.id | Email: fuad@uingusdur.ac.id

## PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan mengesahkan skripsi saudari:

Nama

**ZUHROTUL AINIYYAH** 

NIM

3619030

Judul Skripsi

**IMPLEMENTASI NILAI-NILAI ISLAM** DALAM **MANAJEMEN SDM** UNTUK **MENINGKATKAN** KOMPETENSI KARYAWAN (STUDI KASUS DI BMT USAHA BERSAMA KITA KECAMATAN TALUN

KABUPATEN PEKALONGAN)

yang telah diujikan pada Hari Rabu, 5 Juli 2023 dan dinyatakan LULUS serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam Ilmu Manajemen Dakwah.

Dewan Penguji

Penguji I

Dr. H. Khoirul Basyar, M.S.I NIP. 197010052003121001

Penguji II

Nurul Maisyal, M.H.I NIP. 199105042020122012

Pekalongan, 17 Juli 2023 Disahkan Oleh

Dekan

ama ani, M.Ag NIP 197305051999031002

### PEDOMAN TRANSLITERASI

Pedoman transliterasi yang digunakan dalam penulisan buku ini adalah hasil Putusan Bersama Menteri Agama Republik Indonesia No. 158 tahun 1987. Transliterasi tersebut digunakan untuk menulis kata-kata Arab yang dipandang belum diserap ke dalam bahasa Indonesia. Kata-kata Arab yang sudah diserap ke dalam bahasa Indonesia sebagaimana terlihat dalam Kamus Linguistik atau Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). Secara garis besar pedoman transliterasi itu adalah sebagai berikut.

#### 1. Konsonan

Fonem-fonem konsonan bahasa Arab yang dalam system tulisan Arab dilambangkan dengan huruf.Dalam transliterasi itu sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Di bawah ini daftar huruf Arab dan transliterasi dengan huruf latin.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan	
1	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan	
Ļ	Ba	В	Be	
ت	Ta	T	Те	
ث	Sa	ġ	es (dengan titik di atas)	
ق	Jim	J	Je	

۲	На	ķ	ha (dengan titik di bawah)
Ċ	Kha	Kh	ka dan ha
7	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	zet (dengan titik di atas)
J	Ra	R	Er
j	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
m	Syin	Sy	es dan ye
ص	Sad	Ş	es (dengan titik di bawah)
<u>ض</u>	Dad	d	de (dengan titik di bawah)
ط	Та	ţ	te (dengan titik di bawah)
<u>ظ</u>	Za	Ż.	zet (dengan titik di bawah)
٤	'ain	,	koma terbalik (di atas)
Ė	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
<u></u>	Kaf	K	Ka

٢	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
٥	На	Н	На
۶	Hamzah	`	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

# 2. Vokal

Vokal tunggal	Vokal rangkap	Vokal panjang
$\mathfrak{f}=\mathfrak{a}$		$\mathfrak{h}=ar{a}$
∫ = i	ai = أ ي	اي $\overline{1}=\overline{1}$
$\mathfrak{f}=\mathfrak{u}$	au = أو	$ar{ar{u}}=ar{ar{u}}$

# 3. Ta Marbutah

Ta marbutah hidup dilambangakan dengan /t/

Contoh:

مر أة جميلة ditulis mar'atun jamīlah

Ta marbutahmati dilambangkan dengan /h/

Contoh:

ditulis fātimah

4. Syaddad (tasydid, geminasi)

Tanda geminasi dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda *syaddad* tersebut.

Contoh:

ر بنا ditulis rabbanā

البر ditulis al-birr

5. Kata sandang (artikel)

Kata sandang yang diikuti oleh "huruf syamsiyah" ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu bunyi /I/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

Contoh:

الشم س ditulis asy-syamsu

الرجل ditulis arrojulu

السيد ة ditulis assayyidah

Kata sandang yang diikuti oleh "huruf qomariyah" ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu bunyi /I/ diikuti terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sempang.

Contoh:

ditulis al-qamar القمر

ditulis al-badi'

الجلا ل ditulis al-jalāl

# 6. Huruf Hamzah

Hamzah yang berada di awal kata tidak ditransliterasikan. Akan tetapi, jika hamzah tersebut berada di tengah kata atau di akhir kata, huruf hamzah itu ditransliterasikan dengan apostrof / `/.

# Contoh:

أمرت	ditulis	umirtu	
شے ع	ditulis	svai 'un	

#### **PERSEMBAHAN**

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala hidayah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam tetap tercurah kepada kekasih Allah Nabi Agung Muhammad SAW sampai kepada keluarga, sahabat, serta pengikutnya dengan harapan semoga kita mendapat syafa'atnya kelak di hari kiamat aamiin ya robbal alamiin. Sebagai rasa cinta dan kasih kupersembahkan skripsi ini kepada :

- 1. Allah SWT, atas segala ridho dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan penuh pembelajaran dalam setiap prosesnya.
- 2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Fatkhurrohman dan Ibu Musyaroh yang selalu mendoakan penulis dan memberikan banyak pembelajaran yang sangat berarti dalam membesarkan penulis.
- Adekku tersayang, Salwa Huwaida Az-Zahra yang sering melatih kesabaran penulis yang selalu bertanya kapan lulus dan wisuda serta memberikan pelajaran bagaimana menjadi kakak yang baik. Terimakasih juga atas suport dan doa-doanya.
- 4. Bapak Hanif Ardiansyah, M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah mengarahkan dan senantiasa membimbing penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
- 5. Semua dosen UIN K.H. Abdurrahman Wahid yang telah membimbing selama perkuliahan.
- 6. Bapak Bambang, Bapak Zaenal Arifin, Ibu Kurniasih serta Ibu Casbiyah selaku pimpinan dan karyawan serta nasabah BMT UBK Kecamatan Talun yang telah membantu penulis dalam memenuhi setiap informasi yang dibutuhkan.
- 7. Teman-teman di rumah yang selalu sabar menghadapi *mood* penulis yang sering berubah-ubah serta sudah membantu penulis dalam penelitian.
- 8. Teman-teman di UIN K.H. Abdurrahman Wahid, khususnya teman seangkatan jurusan Manajemen Dakwah tahun 2019.
- 9. Dan teruntuk diri saya sendiri. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang sudah kuat melewati lika-liku kehidupan hingga sekarang. Terima kasih pada

hati yang masih tetap tegar dan ikhlas menjalani semuanya. Terima kasih pada raga dan jiwa yang masih tetap kuat. Saya bangga pada diri saya sendiri. Kedepannya untuk raga yang tetap kuat, hati yang selalu tegar, mari bekerjasama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Semua pihak yang telah mendukung serta membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

# **MOTTO**

"Ketika aku melibatkan Allah SWT. dalam semua rencana dan impianku dengan penuh keikhlasan dan keyakinan, aku percaya tidak ada yang tidak mungkin untuk diraih"

#### **ABSTRAK**

Ainiyyah, Zuhrotul. 2023. Implementasi Nilai-Nilai Islam Dalam Manajemen SDM Untuk Meningkatkan Kompetensi Karyawan (Studi Kasus di BMT Usaha Bersama Kita Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan). Skripsi Program Studi / Fakultas: Manajemen Dakwah / Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) K. H. Abdurrahman Wahid Pekalongan. Dosen Pembimbing: Hanif Ardiansyah, M. M

Kata Kunci: Implementasi Nilai-Nilai Islam, MSDM, Kompetensi Karyawan

Kompetensi karyawan merupakan suatu kemampuan untuk melakukan suatu pekerjaan atau tugas yang dilandasi atas keterampilan dan pengetahuan serta didukung oleh sikap kerja yang dituntut oleh pekerjaan tersebut. Kompetensi karyawan menjadi acuan utama dalam memilih karyawan baik di lembaga keuangan yang konvensional maupun syari'ah. Sebagai lembaga yang basisnya syari'ah, kompetensi karyawan yang terkait nilai-nilai Islam menjadi perhatian utama. Maka dalam prakteknya berkaitan dengan kompetensi yang belum sesuai dengan implementasi nilai-nilai Islam agar segera dibenahi agar tidak menjadikan citra yang buruk dimata masyarakat khususnya bagi yang menjadi nasabah.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui implementasi nilai-nilai Islam dalam manajemen sumber daya manusia yang ada di BMT Usaha Bersama Kita Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan untuk meningkatkan kompetensi karyawan. Adapun dasar dalam rumusan masalah dalam melakukan penelitian ini diantaranya: Bagaimana implementasi nilai-nilai Islam dalam Manajemen SDM untuk meningkatkan kompetensi karyawan di BMT Usaha Bersama Kita Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan? Bagaimana kompetensi karyawan sebelum dan sesudah adanya implementasi nilai-nilai Islam di BMT Usaha Bersama Kita Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan?

Metode yang digunakan peneliti adalah kualitatif. Sumber data yang digunakan adalah primer dan sekunder dengan metode pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dalam menganalisis data yang diperoleh, peneliti mengacu pada teori dari Miles dan Huberman meliputi tahap reduksi data, tahap penyajian data, dan tahap verifikasi.

Hasil penelitian yang diperoleh dengan menggunakan dasar teori oleh John Frech dan Bertram Raven dalam menganalisis implementasi nilai-nilai Islam dalam manajemen sumber daya manusia untuk meningkatkan kompetensi karyawan di BMT Usaha Bersama Kita Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan sudah berjalan cukup baik. Adanya berbagai pelatihan dan pengembangan yang dilakukan untuk meningkatkan kompetensi karyawan menjadi alternatif yang cukup baik. Dalam hal ini, kompetensi karyawan yang ada sudah berjalan semakin baik dibandingkan sebelumnya. Sehingga dalam melayani nasabah menjdi lebih cekatan, komunikasi bagus dan lebih luas pengetahuannya jika ada nasabah yang bertanya

#### KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan karunia serta nikmat-Nya yang telah dilimpahkan kepada kami. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Baginda Rasulullah SAW yang telah membawa umat manusia dari dunia gelap menuju dunia yang terang benderang, dan semoga kita semua diakui sebagai umat beliau serta mendapat syafa'atnya di akhirat kelak aamiin ya robbal alamiin.

Selanjutnya penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang tak terhingga kepada semua yang membantu kelancaran penulisan skripsi dengan judul "Implementasi Nilai-Nilai Islam Dalam Manajemen SDM Untuk Meningkatkan Kompetensi Karyawan (Studi Kasus di BMT Usaha Bersama Kita Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan), baik berupa dukungan moril ataupun materil.

Penulis yakin apabila tanpa bimbingan dan bantuan serta dukungan, kiranya sulit rasanya bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu mohon izinkan penulis untuk menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

- 1. Prof. Dr. H. Zaenal Mustakim, M.Ag, selaku rektor UIN K.H. Abdurrahman Wahid.
- 2. Dr. Sam'ani, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah UIN K.H. Abdurrahman Wahid.
- 3. Bapak Hanif Ardiansyah, M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menuntun, membimbing dan mengarahkan penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- 4. Dr. H. Khoirul Basyar, M.S.I selaku ketua jurusan Manajemen Dakwah UIN K.H. Abdurrahman Wahid serta dosen pembimbing akademik penulis.
- 5. Wirayudha Pramana Bhakti, M. Pd selaku sekretaris jurusan Manajemen Dakwah UIN K.H. Abdurrahman Wahid.

6. Seluruh dosen, staf tata usaha, serta karyawan Fakultas Ushuluddin, Adab, dan

Dakwah UIN K.H. Abdurrahman Wahid yang telah banyak memberikan

bimbingan dan arahan selama belajar di kampus.

7. Pimpinan dan karyawan BMT UBK Kecamatan Talun, khususnya Bapak

Bambang, Bapak Zaenal Arifin, Ibu Kurniasih serta Ibu Casbiyah yang telah

bersedia membantu peneliti melalui penyediaan data atau informasi baik secara

tertulis maupun lisan sehingga penulis dapat melengkapi kelengkapan data

yang dibutuhkan.

Semoga amal baik dan jasa yang diberikan kepada penulis mendapat

balasanserta pahala kebaikan dari Allah SWT. Penulis menyadari dan mengakui

bahwasannya karya skripsi ini belum sepenuhnya sempurna. Maka dari itu penulis

sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif agar ada peningkatan pada

penulis yang akan datang.

Selanjutnya dengan segala kerendahan hati, karya ini penulis persembahkan,

disertai harapan semoga kehadirannya membawa manfaat dalam memperkaya

wacana intelektual dalam dunia Islam.

Pekalongan, 10 Juni 2023

Penulis,

ZUHROTUL AINIYYAH

3619030

XV

# **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
NOTA PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI	v
PERSEMBAHAN	X
MOTTO	xii
ABSTRAK	xiii
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR BAGAN	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Tinjauan Pustaka	8
1. Analisis Teoritis	8
2. Penelitian yang Relevan	11
3. Kerangka Berfikir	18
F. Metode Penelitian	20
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	21
2. Sumber Data Penelitian	22

3. Metode Pengumpulan Data	24
4. Teknik Analisis Data	27
G. Sistematika Penulisan	31
BAB II. LANDASAN TEORI	33
A. Nilai-Nilai Islam	33
1. Pengertian Nilai-Nilai Islam	33
2. Bentuk Nilai-Nilai Islam	34
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	39
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	39
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	41
3. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	43
4. Unsur-Unsur Manajemen Sumber Daya Manusia	46
5. Aspek-Aspek Manajemen Sumber Daya Manusia	48
6. Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia	53
C. Kompetensi Karyawan	56
1. Pengertian Kompetensi	56
2. Aspek atau Komponen Kompetensi	58
BAB III. HASIL PENELITIAN	62
A. Gambaran Umum BMT Usaha Bersama Kita Kecamatan Talun	62
1. Sejarah BMT UBK Kecamatan Talun	62
2. Visi dan Misi BMT UBK Kecamatan Talun	64
3. Susunan Pengurus BMT UBK Kecamatan Talun	64
4. Program Kerja di BMT UBK Kecamatan Talun	65
B. Implementasi Nilai-Nilai Islam dalam Manajemen SDM	67
1. Implementasi Nilai-Nilai Islam	67

2. Manajemen Sumber Daya Manusia
C. Kompetensi Karyawan BMT UBK Kecamatan Talun79
Kompetensi Karyawan sebelum adanya Implementasi Nilai-Nilai Islam
2. Kompetensi Karyawan sesudah adanya Implementasi Nilai-Nilai Islam
BAB IV. ANALISIS TENTANG IMPLEMENTASI NILAI-NILAI ISLAM DALAM MANAJEMEN SDM UNTUK MENINGKATKAN
KOMPETENSI KARYAWAN91
A. Analisis Implementasi Nilai-Nilai Islam dalam Manajemen SDM91
B. Analisis Kompetensi Karyawan97
1. Kompetensi Karyawan sebelum adanya Implementasi Nilai-Nilai lslam
2. Kompetensi Karyawan sesudah adanya Implementasi Nilai-Nilai Islam
BAB V. PENUTUP108
A. Kesimpulan
B. Saran109
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN 116

# **DAFTAR BAGAN**

Ragan 1	1 Kerangka Ber	nikir		20
Dagan 1.	i Kciangka Dci	PIKII	 	

# DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penunjukan Pembimbing Skripsi	117
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	118
Lampiran 3 Surat Keterangan Similarity Checking	119
Lampiran 4 Pedoman Pengumpulan Data	120
Lampiran 5 Transkip Wawancara	125
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian	135
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup	137

#### **BABI**

## **PENDAHULUAN**

## A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan sebagian hal penting dalam kehidupan manusia. Sebagai komponen yang penting, menjadikan sumber daya manusia sebagai tolak ukur dalam menentukan sesuatu. Seperti halnya fenomena yang kerap terlihat belakangan ini mengenai kompetensi dalam seleksi karyawan di banyak perusahaan atau lembaga yang melakukan rekrutmen karyawan baru. Peranan sumber daya manusia yang terdapat dalam organisasi maupun lembaga diperlukan adanya. Mengingat sebuah lembaga merupakan suatu wadah yang pasti memiliki visi dan misi maupun tujuan yang harus dilaksanakan oleh seluruh peranan yang ada di dalamnya, maka perlu adanya pengelolaan sumber daya manusia yang terstruktur agar terciptanya suatu tujuan lembaga tersebut. Pangangan pengelolaan sumber daya manusia yang terstruktur agar terciptanya suatu tujuan lembaga tersebut.

Dalam sebuah lembaga atau perusahaan selain peranan manajemen sumber daya manusia di dalamnya yang baik, mengenai kompetensi karyawan juga perlu diperhatikan. Sebuah kompetensi yang baik, maka semua kegiatan yang dilakukan di dalamnya akan berjalan sesuai yang diharapkan. Karena jika kompetensi menurun, maka aktivitas lain yang

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Yudi Ardian Rahman, Manajemen Sumber Daya Manusia, *Jurnal Pendidikan Islam*, Vol. 4 No. 2, (Juli, 2020), hlm. 2

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Atika Nur Alin dan Indi Djastuti, Implementasi Nilai-Nilai Islam Pada Praktik Sumber Daya Manusia Di Rumah Zakat Semarang, *Jurnal Manajemen Diponegoro*, Vol. 6 No. 2, (2017), hlm. 1

masih ada kaitannya dengan sumber daya manusia juga akan ikut terpengaruhi. Oleh karena itu, citra masyarakat mengenai lembaga atau perusahaan juga akan ikut menurun.<sup>3</sup>

Keberadaan Baitul Maal Wattamwil (BMT) sebagai salah satu lembaga keuangan mikro yang basisnya syariah melalui perkembangan yang dinamis. Bagi masyarakat yang tidak menghendaki jasa bank ataupun koperasi konvensional sebab suatu kepercayaan atau ketentuan, adanya lembaga keuangan dengan sistem manajemen SDM syariah dapat menjadi solusinya. Pada dasarnya koperasi syariah sifatnya universal bukan hanya diprioritaskan bagi suatu kelompok tertentu meskipun prinsip ekonomi syariah ini berdasarkan dengan syariah Islami yaitu Al-Qur'an, Hadist serta paham *ahlussunnah wal jamaah*.<sup>4</sup>

BMT UBK (Usaha Bersama Kita) Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan awalnya didirikan pada tahun 2017. Hal ini didorong karena adanya keinginan sebagian anggota MWC NU Kecamatan Talun yang ingin membangun koperasi berbasis syariah bagi masyarakat yang ada di sekitar Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan. Suatu lembaga keuangan syariah seperti BMT UBK (Usaha Bersama Kita) Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan harus bisa dipastikan benar-benar mengimplementasikan nilai-

<sup>3</sup> Atika Nur Alin dan Indi Djastuti, Implementasi Nilai-Nilai Islam Pada Praktik Sumber Daya Manusia Di Rumah Zakat Semarang, *Jurnal Manajemen Diponegoro*, Vol. 6 No. 2, (2017), hlm. 4

 $^4$  Priyono,  $Manajemen\ Sumber\ Daya\ Manusia,$  (Taman Sidoarjo : Zifatama Publisher, 2010), hlm. 15

nilai Islam dalam proses pengelolaan manajemen sumber daya manusia hanya sekedar agar mendapatkan nilai yang positif dari masyarakat. <sup>5</sup>

Mengenai realita yang terjadi adanya kekeliruan dalam setiap kegiatan yang dilakukan oleh sebagian karyawan tidak sesuai dengan ketentuan nilai-nilai Islam yang menjadi visi dan misi lembaga contohnya dalam perilaku yang dilakukan setiap harinya seperti halnya kurangnya kompeten dalam pekerjaannya sehingga tanggungjawab pekerjaannya juga kurang. Hal ini disebabkan karena mulai dari proses perekrutan karyawan terjadinya kekeliruan mengenai berbagai syarat-syarat yang diajukan. Maka agar dapat optimal kembali sesuai dengan nilai-nilai lslam yang telah menjadi ketentuannya, BMT UBK menerapkan berbagai nilai-nilai Islam dari mulai awal perekrutan karyawan kembali. Sehingga implementasi nilai-nilai Islam diperlukan di dalamnya agar tidak terjadi lagi kekeliruan.6

Dalam kasusnya yang lain, di BMT UBK suatu kompetensi karyawan menjadi prioritas yang utama agar dapat melayani masyarakat dengan baik. Namun, fenomena belakangan ini di BMT UBK terjadinya penurunan kompetensi karyawan yang disebabkan adanya kekeliruan pada saat seleksi karyawan sehingga mempengaruhi kualitas manajemen sumber daya manusia dari karyawan tersebut. Pihak BMT sudah mengupayakan pelatihan bagi karyawan yang kurang berkompeten seperti halnya pelatihan

<sup>5</sup> Wawancara dengan bapak Bambang Kurniawan, S.E selaku pimpinan di BMT UBK Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan pada tanggal 13 Maret 2023

 $<sup>^6</sup>$  Wawancara dengan bapak Bambang Kurniawan, S.E selaku pimpinan di BMT UBK Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan pada tanggal 13 Maret 2023

dalam membaca Al-Qur'an dengan diadakannya membaca Al-Qur'an setiap satu minggu sekali di hari jum'at pagi dengan didatangkan seorang ustad yang merupakan salah satu pihak pengawas di BMT UBK agar sesuai dengan prinsip nilai-nilai Islam yang diterapkan.<sup>7</sup>

Bukan hanya itu saja, kurangnya kompeten karyawan yang disebabkan karena terjadinya kekeliruan dari mulai awal proses perekrutan juga merambah ke faktor manajemen sumber daya manusia yang lainnya seperti kegiatan pelatihan bagi karyawan juga turut terpengaruh. Dimana yang seharusnya hanya seperti kegiatan *outbound* dan *camping* bersama juga harus ditambahi pelatihan yang lain seperti pelatihan membaca Al-Qur'an. Selain itu, dalam mengatasi masalah yang berkaitan dengan kurangnya *soft skill* seperti bersosialisasi, komunikasi, *public speaking* ataupun yang berkaitan dengan *hard skill* seperti penguasaan komputer juga dilakukan pelatihan setiap dua minggu sekali di hari sabtu di minggu kedua.<sup>8</sup>

Mengenai pengembangan karyawan juga dilakukan kegiatan semacam mengisi kultum setelah tarawih di bulan ramadhan disetiap masjid-masjid sekitar daerah Kecamatan Talun dan diluar bulan ramadhan dengan mengadakan sosialisasi setiap satu bulan sekali setiap hari senin agar karyawan yang kurang kompeten biasa mengembangkan *public* 

<sup>7</sup> Wawancara dengan bapak Bambang Kurniawan, S.E selaku pimpinan di BMT UBK Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan pada tanggal 13 Maret 2023

\_

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> Wawancara dengan bapak Bambang Kurniawan, S.E selaku pimpinan di BMT UBK Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan pada tanggal 13 Maret 2023.

speaking, komunikasi dan sosialisasi dengan masyarakat sehingga lebih baik.<sup>9</sup>

Oleh karena itu menjadikan menarik bagi peneliti untuk mengetahui tentang bagaimana sistem yang diterapkan di dalam mengimplementasikan nilai-nilai Islam dalam prakteknya di manajemen sumber daya manusia beserta kegiatan apa saja yang dilakukan untuk menunjang hal tersebut yang ada di BMT UBK yang beralamat di Jl. Raya Talun No. 350, Gubuk Plurahan Bulus Talun, Kecamatan Talun, Kabupaten Pekalongan, Jawa Tengah 51192 dikalangan karyawannya terutama di dalam proses rekrutmen, seleksi, pengembangan, pelatihan maupun yang megimplementasikan nilai-nilai Islam dalam setiap kegiatannya. Oleh karenanya, meninjau dari latar belakang masalah tersebut penulis berkeinginan melakukan penelitian dan mengkaji lebih mendalam mengenai "Implementasi Nilai-Nilai Islam dalam Manajemen SDM untuk Meningkatkan Kompetensi Karyawan (Studi Kasus di BMT Usaha Bersama Kita Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan)".

### B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka rumusan masalah pada penelitian ini diantaranya :

 $<sup>^9</sup>$ Wawancara dengan bapak Bambang Kurniawan, S.E selaku pimpinan di BMT UBK Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan pada tanggal 13 Maret 2023

- 1. Bagaimana implementasi nilai-nilai Islam dalam manajemen SDM untuk meningkatkan kompetensi karyawan di BMT Usaha Bersama Kita Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan?
- 2. Bagaimana kompetensi karyawan di BMT Usaha Bersama Kita Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan?

## C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah maka tujuan dari penelitian ini adalah :

- Untuk mengetahui implementasi nilai-nilai Islam dalam manajemen SDM untuk meningkatkan kompetensi karyawan di BMT Usaha Bersama Kita Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan
- Untuk mengetahui kompetensi karyawan di BMT Usaha Bersama Kita Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan

#### D. Manfaat Penelitian

Harapan dari peneliti tentang penelitian yang dilakukan dapat membawa banyak manfaat kedepannya, manfaatnya yaitu :

## 1. Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis yang dimaksud adalah untuk membuktikan tentang bagaimana implementasi nilai-nilai Islam dalam MSDM untuk meningkatkan kompetensi karyawan di BMT UBK Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan sehingga mampu memaksimalkan tugasnya sebagai salah satu lembaga keuangan yang berlandaskan syari'ah. Hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi dalam melakukan implementasi nilai-nilai Islam BMT UBK terhadap pemahaman

karyawan yang memberikan dampak pada kompetensi karyawan. Selain itu bagi jurusan Manajemen Dakwah nantinya penelitian ini diharapkan bisa menjadi sumbangsih keilmuan mengenai implementasi nilai-nilai lslam dalam MSDM untuk meningkatkan kompetensi karyawan.

## 2. Manfaat Praktis

- a) Bagi BMT UBK Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan hasil penelitian ini nantinya digunakan sebagai referensi tambahan dan sebagai bahan pertimbangan dalam proses rekrutmen karyawan agar dapat menjalankan amanahnya sesuai dengan ketentuan nilai-nilai lslam yang berlandaskan syari'ah sehingga nantinya dapat melayani masyarakat dengan baik.
- b) Bagi lembaga koperasi maupun bank lain baik yang berlandaskan syari'ah atau konvensional, harapan peneliti hasil penelitian ini nantinya diharapkan menjadi bahan referensi, evaluasi, serta perbandingan agar nantinya senantiasa dapat bermanfaat untuk pengembangan sistem yang lebih baik.
- c) Bagi para pembaca diharapkan nantinya bisa memperkaya wawasan serta ilmu pengetahuan bagi generasi sekarang maupun generasi mendatang.
- d) Bagi peneliti berikutnya berharap hasil penelitian ini nantinya dapat digunakan sebagai bahan referensi tambahan agar penelitian yang dilakukan semakin baik dan lengkap.

## E. Tinjauan Pustaka

## 1. Analisis Teoritis

## a) Nilai-Nilai Islam

Nilai-nilai Islam yaitu meletakkan dasar keimanan, budi pekerti, kepribadian serta kebiasaan yang sejalan dengan kemampuan yang dimiliki sehingga menjadikan motivasi dalam bertingkah laku. Prinsip nilai-nilai Islam, dalam setiap diri manusia bukan hanya pedoman di dalam melakukan kegiatan sehari-hari melainkan untuk acuan dalam setiap tindakan yang dilakukan agar nantinya tidak terjadi kesalahan.<sup>10</sup>

Sama halnya dengan ilmu pengetahuan, nilai yang ada di dalam diri manusia terdapat berbagai macam bentuknya seperti illahiyah dan ihsaniyah. Illahiyah ada hubungannya dengan ubudiyah dan muamalah, sedangkan ihsaniyah hubungannya dengan silaturahmi, ukhuwah, musawarah, serta tawadhu. Pengertian dari nilai-nilai lslam yaitu meletakkan dasar keimanan, budi pekerti, kepribadian serta kebiasaan yang sejalan dengan kemampuan yang dimiliki sehingga menjadikan motivasi dalam bertingkah laku. Prinsip nilai-nilai lslam, dalam setiap diri manusia bukan hanya pedoman di dalam melakukan kegiatan sehari-hari melainkan untuk acuan dalam

<sup>10</sup> Raden Ahmad Muhajir Ansori, Strategi Penanaman Nilai-Nilai Pendidikan Islam Pada Peserta Didik, *Jurnal Pustaka*, (2016), hlm. 16

setiap tindakan yang dilakukan agar nantinya tidak terjadi kesalahan.<sup>11</sup>

Mengenai implementasi nilai-nilai Islam dalam lembaga yang basisnya syari'ah seperti BMT harus diperhatikan. Berbeda dengan lembaga konvensional yang lebih fleksibel, dalam BMT mengenai implementasi nilai-nilai Islam pasti menjadi tolak ukur dalam menilai setiap aktivitas yang dilakukan di dalamnya. Contohnya dalam hal manajemen sumber daya manusia yang menjadi perhatian dari masyarakat khususnya yang menjadi nasabah. Oleh karena itu, implementasi nilai-nilai Islam diperlukan di BMT agar lembaga berjalan dengan baik.

## b) Manajemen Sumber Daya Manusia

Manajemen sumber daya manusia yaitu pengakuan mengenai pentingnya tenaga kerja yang ada di dalam organisasi sebagai sumber daya manusia yang diperlukan kontribusinya untuk mencapai tujuan-tujuan organisasi serta memastikan suatu sumber daya yang ada digunakan efektif serta efisien baik bagi kepentingan individu setiap karyawan ataupun kepentingan bersama organisasi. 12

Di dalam manajemen sumber daya manusia terdapat beberapa aspek di dalamnya seperti rekrutmen, seleksi serta pelatihan dan pengembangan bagi karyawan. Dalam hal perekrutan karyawan,

12 Priyono dan Marnis, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Taman Sidoarjo : Zifatama Publisher, 2014), hlm. 5

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup> Raden Ahmad Muhajir Ansori, Strategi Penanaman Nilai-Nilai Pendidikan Islam Pada Peserta Didik, *Jurnal Pustaka*, (2016), hlm. 17

pada dasarnya ada dua alternatif utama yang biasa digunakan oleh banyak perusahaan seperti alternatif yang pertama dengan mencari pekerja di pasar tenaga kerja dan alternatif yang kedua dengan mempromosikan kepada orang-orang tertentu saja, seperti halnya dalam hal kenaikan jabatan.<sup>13</sup>

Aspek yang ada pada manajemen sumber daya manusia diperlukan karena setiap karyawan yang bekerja ataupun yang sudah bekerja berhak mendapatkan haknya dengan layak. Oleh karenanya, aspek-aspek yang ada pada manajemen sumber daya manusia juga menjadi pokok penting yang melengkapi segala aktifitas yang dilakukan.<sup>14</sup>

## c) Kompetensi Karyawan

Kompetensi yaitu bentuk penggambaran dari kemampuan kerja yang dimiliki oleh seseorang sehingga perusahaan bisa memahami kemampuaan karyawannya di dalam hal bertanggung jawab, mengatasi persoalan, dan menstransfer pengetahuan ke pihak lainnya mengenai tugas yang sedang dikerjakan. Kompetensi berguna untuk merencakan, mendukung, serta mengembangkan kegiatan dan kinerja dari seseorang.

<sup>13</sup> A. A Diah Parami Dewi, dkk, Analisis Aspek Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pada Proyek Konstruksi di Kabupaten Bandung, *Jurnal Ilmiah Teknik Sipil*, Vol. 20 No. 2, (Juli, 2016), hlm. 103

A. A Diah Parami Dewi, dkk, Analisis Aspek Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja
Pada Proyek Konstruksi di Kabupaten Bandung, *Jurnal Ilmiah Teknik Sipil*, Vol. 20 No. 2, (Juli, 2016), hlm. 103

Di dalam sebuah lembaga kompetensi karyawan menjadi hal yang harus diperhatikan. Karena apabila kompetensi menurun maka tanggungjawab karyawan dalam pekerjaanya juga akan menurun. Kompetensi karyawan meliputi pengetahuan, keterampilan, serta perilaku. Ketiga aspek tersebut saling berkaitan antara satu dengan lainnya. Apabila ada salah satu yang kurang memenuhi ketentuan kompetensi maka akan menyebabkan kompetensi yang lainnya juga menurun. Dalam mengembangkan kompetensi karyawan agar meningkat, maka juga diperlukan manajemen serta implementasi nilai-nilai Islam di dalamnya. Mengingat BMT merupakan sebuah lembaga yang berbasis syari'ah. Maka implementasi nilai-nilai Islam juga turut menjadi perhatian. Oleh karena itu, kompetensi karyawan di dalam sebuah lembaga atau perusahaan diperlukan adanya karena semakin berkualitas karyawan yang ada di dalamnya maka segala kegiatan akan berjalan sesuai dengan yang diharapkan.<sup>15</sup>

## 2. Penelitian yang Relevan

Sebelum melakukan penelitian, peneliti berusaha memahami serta mengamati beberapa penelitian terdahulu yang ada berkaitan dengan masalah yang akan diteliti oleh peneliti. Dalam penelitian ini adanya pembahasan mengenai implementasi nilai-nilai Islam dalam manajemen

Nila Badriyah dan Arif Kuswanto, Pengaruh Kualitas Layanan, Akses, Harga dan Kompetensi Karyawan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT Kereta Api Indonesia (Studi Kasus Stasiun Malang Kota Baru), *Jurnal CAKRAWALA-Repositori IMWI*, Vol. 6 No. 1, (Februari: 2013), hlm. 428

sumber daya manusia di BMT UBK (Usaha Bersama Kita) Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan. Disini peneliti menggunakan beberapa referensi seperti skripsi, jurnal, *e-book*, serta hasil penelitian lain sehingga dapat menambah acuan sebagai pemahaman serta memudahkan peneliti agar mendapatkan hasil penelitian yang maksimal. Berikut beberapa bahan acuan yang digunakan oleh peneliti dan sebagai bahan perbandingan dalam penelitian, diantaranya:

 a) Skripi karya Wiwin Purwati dengan judul "Implementasi Nilai-Nilai Islam dalam Proses Rekrutmen dan Pengembangan Karyawan di BMT Muamalat Limpung" tahun 2015.

Dalam penelitian yang dilakukan oleh Wiwin Purwati membahas mengenai cara mengimplementasikan nilai-nilai Islam yang berupa kejujuran dalam bekerja di proses rekrutmen serta pengembangan karyawan yang ada di suatu BMT Muamalat yang mengalami suatu persoalan dalam hal kurangnya kejujuran di lingkungan terhadap karyawan sebelumnya.

Dari penelitian terdahulu ada persamaan yang akan dilakukan oleh peneliti yaitu sama-sama membahas mengenai bagaimana implementasi nilai-nilai Islam dalam proses manajemen sumber daya manusia di sebuah lembaga keuangan syariah.

<sup>&</sup>lt;sup>16</sup>Wiwin Purwati, Implementasi Nilai-Nilai Islam Dalam Proses Rekrutmen dan Pengembangan Karyawan Di BMT Muamalat Limpung, *Skripsi Sarjana Ekonomi*, (Semarang : UIN Walisongo, 2015)

Penelitian terdahulu merupakan penelitian kualitatif deskriptif sama halnya dengan yang akan dilakukan oleh peneliti saat ini.

Dalam penelitian kali ini pokok bahasan yang akan dibahas berbeda, dimana dalam penelitian terdahulu hanya berfokus pada proses rekrutmen serta pengembangan karyawan. Sedangkan dalam penelitian kali yang akan dilakukan pembahasannya lebih banyak, bukan hanya rekrutmen dan pengembangan karyawan tetapi juga membahas serangkaian proses lain seperti seleksi, pelatihan bagi karyawan, serta pengembangan karyawan yang khususnya untuk meningkatkan kompetensi karyawan.

b) Skripsi karya Diah Ayu Wulandari dengan judul "Penerapan Nilai-Nilai Islam Terhadap Kinerja Karyawan BRI Syariah KCP Bandar Jaya" tahun 2020.<sup>17</sup>

Hasil pnelitian yang dilakukan oleh Diah Ayu Wulandari membahas terkait dengan penilaian atau kinerja karyawan yang ada di suatu BRI Syariah. Dimana penelitian ini dilatarbelakangi karena adanya penurunan kinerja dari salah satu karyawannya yang masih ada kaitannya dengan nilai-nilai Islam yang diterapkan oleh pihak BRI Syariah seperti halnya kurangnya kemampuan dalam pengetahuan di bidang ekonomi syari'ah.

<sup>&</sup>lt;sup>17</sup> Diah Ayu Wulandari, Penerapan Nilai-Nilai Islam Terhadap Kinerja Karyawan BRI Syariah KCP Bandar Jaya, *Skripsi Sarjana Ekonomi*, (Metro : IAIN Metro, 2020)

Dari penelitian ini ada persamaan dengan yang akan diteliti oleh peneliti yaitu membahas mengenai implementasi nilai-nilai lslam dalam MSDM. Dalam jurnal ini metode penelitian yang digunakan yaitu penelitian lapangan (field research) dengan pendekatan kualitatif, sama halnya yang akan digunakan oleh peneliti saat ini.

Terkait dengan perbedaannya penelitian terdahulu lebih berfokus pada kinerja karyawan yang ada di salah satu BRI syariah. Sedangkan dalam penelitian saat ini lebih berfokus pada pembahasan tentang bagaimana meningkatkan kompetensi karyawan di suatu lembaga keuangan yaitu BMT.

c) Skripsi karya Annisa Lufth W Niati dengan judul "Implementasi Nilai-Nilai Islam Pada Karyawan KSPPS Hudatama Semarang" tahun 2018.<sup>18</sup>

Di dalam skripsi ini meneliti terkit dengan implementasi nilai-nilai Islam terhadap karyawan di salah satu lembaga. Hal ini disebabkan karena adanya kekeliruan saat proses perekrutan karyawan yang pada akhirnya banyak karyawan yang masuk tidak sesuai dengan ketentuan. Sehingga pemahaman terkait dengan nilai-nilai Islam juga menjadi terabaikan. Oleh karena itu, dalam penelitian ini pihak KSPPS Hudatama Semarang akhirnya

\_

<sup>&</sup>lt;sup>18</sup> Annisa Lufth W Niati, Implementasi Nilai-Nilai Islam Pada Karyawan KSPPS Hudatama Semarang, *Skripsi Sarjana Ekonomi*, (Semarang: Universitas Diponegoro, 2018)

melakukan pengimplementasi nilai-nilai lslam terhadap karyawannya.

Di dalamnya sama-sama membahas mengenai implementasi nilai-nilai Islam yang ada di suatu lembaga keuangan berbasis syariah. Dalam jurnal ini untuk metode penelitan yang digunakan yaitu penelitian lapangan *(field research)* dengan pendekatan kualitatif, sama halnya yang akan digunakan oleh peneliti saat ini.

Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti saat ini terdapat pada fokus yang akan dibahas. Dalam skripsi terdahulu implementasi nilai-nilai Islam yang dibahas berfokus pada karyawan terhadap pemahaman para karyawan dan pemimpin mengenai nilai-nilai Islam agar dapat diterapkan dalam setiap kegiatan yang dilakukan di lembaga. Sedangkan dalam penelitian yang akan dilaksanakan peneliti saat ini mengenai implementasi nilai-nilai Islam yang berfokus pada proses manajemen sumber daya manusia untuk meningkatkan kompetensi karyawan yang ada di salah satu lembaga keuangan berbasis syariah yang dimulai dari proses rekrutmen karyawan.

d) Skripsi karya Nurhikma Khalisa Wisda dengan judul "Penerapan Nilai-Nilai Islam Dalam Peningkatan Pelayanan Pada Bank BTN Syariah Parepare" tahun 2020.<sup>19</sup>

<sup>19</sup> Nurhikma Khalisa Wisda, Penerapan Nilai-Nilai Islam Dalam Peningkatan Pelayanan Pada Bank BTN Syariah Parepare, *Skripsi Sarjana Ekonomi*, (Parepare : IAIN Parepare, 2020)

\_

Pada penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Nurhikma Khalisa Wisda terkait dengan implementasi nilai-nilai Islam hanya terfokus di bidang pelayanan saja yang memang adanya suatu persoalan. Di mana dalam bidang pelayanan yang ada di BTN Syariah mengalami penurunan sehingga perlunya upaya peningkatan di dalamnya agar senantiasa menjaga citra baik lembaga di mata masyarakat.

Persamaan skripsi ini dengan peneliti yaitu sama-sama membahas mengenai implementasi nilai-nilai Islam yang ada kaitannya dengan MSDM yang ada di lembaga keuangan syariah. Terkait dengan metode yang digunakan juga tidak berbeda yaitu menggunakan penelitian lapangan (field research) dengan pendekatan kualitatif. Hal ini sama juga dengan yang akan dilakukan oleh peneliti yaitu sama-sama penelitian kualitatif.

Terkait dengan perbedaannya terletak pada aspek MSDM yang akan diteliti. Dimana dalam jurnal ini membahas implementasi nilai-nilai Islam di dalam peningkatan pelayanan perbankan yang ada pada bank syariah dimana hanya menekankan pada satu pokok masalah saja. Sedangkan yang akan diteliti oleh peneliti berfokus kepada implementasi nilai-nilai Islam dalam manajemen sumber daya manusia yang ada di suatu lembaga keuangan syari'ah yaitu BMT dan bukan hanya berfokus dalam satu kegiatan saja seperti

dalam bidang pelayanan, namun lebih kepada peningkatan kompetensi dari karyawannya yang dimulai dari proses rekrutmen.

e) Skripsi karya Verry Cahyono dengan judul "Implementasi Nilai-Nilai Islam Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Kasus di *Baitul Maal Wa Tamwil* Sahara Kauman Tulungagung)" Tahun 2017.<sup>20</sup>

Pada skripsi karyanya Verry Cahyono membahas terkait dengan implementasi nilai-nilai Islam terhadap loyalitas nasabah. Seperti halnya yang terjadi di BMT Sahara Tulungagung mengenai loyalitas nasabah masih dinilai adanya kekurangan. Contoh kasusnya sepeti halnya dalam proses penyetoran yang sudah jatuh tempo namun masih ada berbagai kendala.

Persamaannya skripsi ini dengan peneliti yaitu sama-sama membahas mengenai implementasi nilai-nilai Islam. Metode yang digunakan juga tidak berbeda yaitu menggunakan penelitian lapangan (field research) dengan pendekatan kualitatif. Hal ini sama juga dengan yang akan dilakukan oleh peneliti yaitu sama-sama penelitian kualitatif.

Mengenai perbedaannya terletak di implementasi nilai-nilai lslam dimana dalam jurnal ini lebih berfokus dalam bidang loyalitas nasabahnya yang ada di BMT Sahara Kauman Tulungagung. Sedangkan dengan penelitian yang akan diteliti oleh peneliti saat ini

<sup>&</sup>lt;sup>20</sup> Verry Cahyono, Penerapan Nilai-Nilai Islam Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Kasus di Baitul Maal Wa Tamwil Sahara Kauman Tulungagung), *Skripsi Sarjana Ekonomi*, (Tulungagung : IAIN Tulungagung, 2017)

adalah mengenai implementasi nilai-nilai Islam yang prakteknya di lembaga keuangan syariah atau BMT UBK yang masih ada kaitannya juga dengan manajemen sumber daya manusia khususnya untuk meningkatkan kompetensi karyawan di dalamnya.

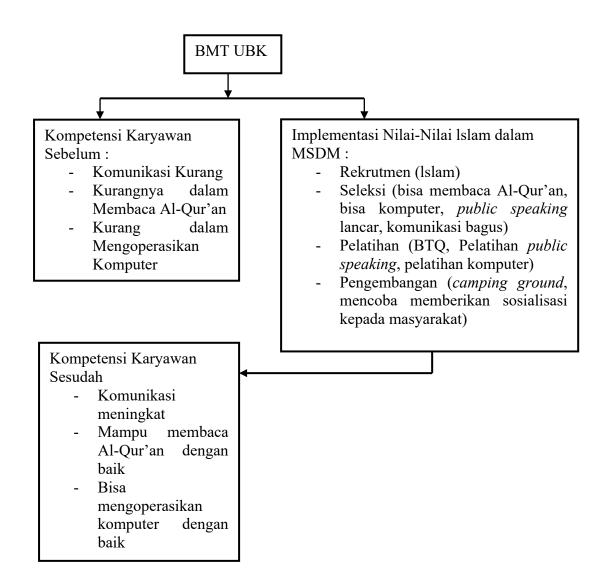
## 3. Kerangka Berfikir

BMT UBK (Usaha Bersama Kita) Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan merupakan sebuah koperasi yang berbasis syariah. Terdapat 11 orang karyawan yang sudah diberi tanggungjawab dan tugasnya masing-masing. Di BMT UBK (Usaha Bersama Kita) di dalamnya menghimpun banyak dana dari masyarakat sekitar Kecamatan Talun maupun di luar daerah. Bukan hanya dana tabungan dari para nasabah saja, di dalamnya juga menghimpun dana seperti zakat, shadaqah, infaq maupun wakaf dari para nasabahnya. Hal ini dikarenakan di daerah Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan untuk lembaga yang biasa menaungi dana semacam itu seperti halnya Lazis belum sepenuhnya aktif. Sehingga banyak dari masyarakat yang ada di sekitar Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan menitipkan sebagian hartanya ke pihak BMT, baik harta yang sifatnya tabungan maupun diluar tabungan agar lebih terjamin. Selain itu, dengan menitipkan hartanya ke pihak BMT diharapkan bisa disalurkan untuk masyarakat.

Sebagai lembaga keuangan syariah yang bukan hanya melayani dalam hal simpan pinjam dengan sistem ketentuan syariah, tetapi di dalamnya juga banyak menghimpun dana masyarakat yang sifatnya harus disalurkan untuk kemaslahatan umat. Dalam penerapan nilai-nilai lslam ini, ada kaitannya dengan MSDM yang terdapat di lembaga tersebut seperti halnya di proses rekrutmen, seleksi, pelatihan dan pengembangan bagi karyawan.

Di BMT UBK ini menurut Pak Bambang selaku manajer disitu mengatakan bahwa dari awal perekrutan karyawan sudah ada sistem penerapan nilai-nilai Islam karena dulunya sebagian dari karyawan yang ada disitu merupakan pegawai yang ada di kantor MWC NU Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan. Implementasi nilai-nilai Islam yang dilakukan seperti halnya penilaian dalam kemampuan membaca Al-Qur'an, kejujuran dalam bekerja, kecakapan dalam melayani nasabah serta pemahaman terkait dengan ekonomi syari'ah yang baik.

Oleh karena itu, peneliti nantinya akan meneliti bagaimana sistem penerapan nilai-nilai Islam dalam MSDM khususnya untuk meningkatkan kompetensi karyawan yang telah terdapat pada lembaga keuangan syariah ini. Dari hasil penelitian ini nantinya dapat diketahui bagaimana implementasi nilai-nilai Islam dalam MSDM untuk meningkatkan kompetensi karyawan di BMT UBK Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan.



Bagan 1.1 Kerangka Berpikir

#### F. Metode Penelitian

Dalam penelitian kali ini mengenai metode penelitian yang nantinya akan digunakan oleh penulis merupakan metode penelitian kualitatif. Pengertian dari penelitian kualitatif yaitu sebuah prosedur penelitian yang di dalamnya menggunakan data deskriptif berbentuk tulisan kata maupun

lisan dari pengamatan sebagiaan orang yang telah dilakukan oleh peneliti.<sup>21</sup> Oleh karenanya, dalam penelitian kualitatif tidak akan berhubungan dengan variabel atau hipotesis seperti halnya pada penelitian kuantitatif.

Dalam penelitian kualitatif, seorang peneliti menggunakan manusia dan sosial sebagai objek utamanya dalam penelitian. Dimana dalam prosesnya, dilakukan dengan membuat gambaran yang menyeluruh serta kompleks sehingga nantinya dapat menguraikan data menjadi kata-kata sesuai dengan analisis data yang telah dilakukan di lapangan dan sesuai terhadap latar belakang yang telah diperoleh.<sup>22</sup>

#### 1. Jenis dan Pendekatan Penelitian

### a. Jenis penelitian

Jenis penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti yaitu penelitian lapangan (field research). Penelitian lapangan yaitu sebuah penelitian yang di dalam rangka pengambilan datanya dilaksanakan terjun langsung ke lapangan seperti halnya ke sebuah lembaga, perusahaan, maupun organisasi kemasyarakatan dengan menjabarkan serta mengulas sebuah data yang akurat yang masih ada kaitannya dengan objek dari penelitian yang akan dilakukan dalam bentuk lisan, kata, maupun narasi tertulis.<sup>23</sup>

<sup>22</sup> Prof. Dr. Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, cet. XIII, (Bandung : ALFABETA, 2013), hlm. 8-9

<sup>&</sup>lt;sup>21</sup> Dr. Farida Nugrahani, M. Hum, *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*, (Surakarta, 2014), hlm. 8

<sup>&</sup>lt;sup>23</sup> Robiatul Adawiyah, dkk, Kesiapan Pelaksanaan Pembelajaran Tatap Muka pada Era New Normal Di MI At-Tanwir Bojonegoro, *Jurnal Basicedu*, Vol. 5, No. 5, (2021), hlm. 3816-3817

Dengan menggunakan jenis penelitian ini, diharapkan nantinya peneliti dapat mengetahui mengenai implementasi nilainilai Islam dalam MSDM untuk meningkatkan kompetensi karyawan dengan survei secara langsung ke kantor BMT UBK Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan sehingga nantinya dapat ditemukan informasi yang akurat mengenai penelitian yang akan dilakukan beserta faktor sebelum dan sesudah di dalam proses dalam implementasi nilai-nilai Islam dalam MSDM untuk meningkatkan kompetensi karyawan yang ada di lembaga tersebut.

# b. Pendekatan penelitian

Mengenai pendekatan dalam penelitian ini merupakan pendekatan kualitatif yaitu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis ataupun lisan dari orang-orang maupun pelaku yang diamati. Sehingga, penelitian ini dimaksudkan untuk mengkaji atau meneliti suatu objek pada latar alamiah tanpa ada manipulasi di dalamnya.<sup>24</sup>

### 2. Sumber Data Penelitian

Dalam mencari kebenaran data di dalam penelitian yang akan dilakukan, peneliti menggunakan beberapa sumber data yang terbagi menjadi dua macam sumber data, antara lain meliputi :

\_

<sup>&</sup>lt;sup>24</sup> Andi Prastowo, *Metode Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian*, Cet ke-3, (Jakarta : Ar-Ruzz Media, 2014), hlm. 24

- a) Sumber data primer yaitu sebuah data yang didapatkan secara langsung dari subjek penelitian yang telah dilakukan dengan bantuan pengambilan data secara langsung pada subjek sebagai sumber informasi yang dicari. Adapun mengenai cara peneliti di dalam mendapatkan data primer tersebut yaitu dengan melaksanakan wawancara langsung dengan pihak yang terkait di lembaga tersebut seperti halnya Bapak Bambang selaku manajer dan pihak-pihak lain seperti Ibu Kurnianingsih selaku bagian administrasi dan Bapak Abdi selaku bagian keamanan yang ada di BMT UBK yang mengetahui mengenai tata kelola perusahaan serta perwakilan dari beberapa karyawan yang bisa dimintai data terkait sistem penerapan nilai-nilai Islam terhadap manajemen sumber daya manusia yang terdapat di dalamnya.
- b) Sumber data sekunder merupakan data tangan kedua atau bersumber dari pihak lain yang akan digunakan oleh peneliti dalam meneliti permasalahan yang ada. Data sekunder merupakan data yang telah dikumpulkan oleh pihak pengelola data serta selanjutnya dipublikasikan kepada pengguna data. Data sekunder diterima melalui pihak lain, bukan langsung diterima peneliti dari sumber subjek penelitiannya.<sup>26</sup> Mengenai cara peneliti dalam mendapatkan

<sup>25</sup> Indra Lesmana, dkk, Produksi dan Produktivitas Hasil Tangkapan Kapal Tuna Hand Line yang Bepangkalan Di Kelurahan Mawali Kecamatan Lembeh Utara Kota Bitung, *Jurnal Ilmu dan Teknologi Perikanan Tangkap*, Vol. 2 No. 6, (Desember, 2017), hlm. 206

<sup>26</sup> Saharia Samsu, Analisis Pengakuan dan Pengukuran Pendapatan Berdasarkan PSAK No.
23 Pada PT. Misa Utara Manado, *Jurnal EMBA*, Vol. 1 No. 3, (Juni, 2013), hlm. 572

sumber data ini yaitu dengan mencari serta mengumpulkan informasi yang sumbernya dari beberapa nasabah dan arsip BMT Usaha Bersama Kita yang masih ada hubungannya dengan permasalahan yang akan dikaji tentang BMT UBK Kecamatan Talun.

## 3. Metode Pengumpulan Data

Ada beberapa metode pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti agar mendapatkan data primer maupun data sekunder. Pengumpulan data merupakan sebuah langkah yang paling strategis di dalam suatu penelitian karena tujuan utamanya dari sebuah penelitian yaitu medapatkan data yang akurat. Oleh karenanya, dibutuhkan 3 metode dalam proses pengumpulan data yang nantinya akan dilakukan oleh peneliti diantaranya:

#### a) Observasi

Observasi merupakan salah satu dasar dari semua metode pengumpulan data dalam penelitian kualitatif khususnya yang berhubungan dengan ilmu sosial serta perilaku manusia. Observasi biasanya dilakukan melalui pengamatan terhadap sesuatu yang sedang diteliti dan hasilnya mengenai gambaran yang terdapat di lapangan dalam bentuk tindakan, sikap, interaksi interpersonal maupun pembicaraan.<sup>27</sup>

<sup>27</sup> Arnild Auguna Mekarisce, Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Pada Penelitian Kualitatif Di Bidang Kesehatan Masyarakat, *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, Vol. 12 No. 3, (2020), hlm. 151

\_

Dengan menggunakan metode ini keuntungannya dalam mendapatkan data informasi tidak adanya kekeliruan di dalamnya karena realita yang ada nampak secara nyata. Biasanya yang sering memicu adanya kekeliruan informasi salah satunya yaitu proses kejadiannya yang sudah lama. Oleh karenanya di dalam penelitian ini nantinya peneliti akan terjun secara langsung ke BMT UBK yang ada di Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan. Peneliti menuju ke bagian administrasi dan bertemu salah satu staf yang bertugas yang dengan ramah menerima peneliti. Lalu peneliti menjelaskan maksud dan tujuan peneliti, dan langsung diarahkan ke ruang manager dengan ketua BMT UBK yang selanjutnya memberikan ijin untuk mengadakan penelitian di lembaga tersebut.

### b) Wawancara (Interview)

Wawancara yaitu bentuk komunikasi lisan terstruktur yang dilakukan oleh dua orang atau lebih baik secara langsung maupun jarak jauh. Pada metode ini peneliti akan berhadapan langsung (face to face) dengan responden untuk mendapatkan informasi atau data langsung yang akurat dan sesuai dengan permasalahan yang akan diteliti. Hubungan dalam wawancara bisanya bersifat sementara, maka terkait dengan sistematika pertanyaan yang akan

<sup>&</sup>lt;sup>28</sup> Arnild Auguna Mekarisce, Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Pada Penelitian Kualitatif Di Bidang Kesehatan Masyarakat, *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, Vol. 12 No. 3, (2020), hlm. 151

diajukan bisa secara otomatis maupun sudah tertulis terlebih dahulu sebelum melakukan sesi wawancara yang sesungguhnya.<sup>29</sup>

Dalam meneliti implementasi nilai-nilai Islam dalam manajemen sumber daya manusia di BMT UBK (Usaha Bersama Kita) Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan, peneliti akan mengumpulkan data salah satunya dengan metode ini. Terkait dengan pelaksanaan, nantinya peneliti akan memilih beberapa responden yang dinilai memenuhi standar untuk mendapatkan data yang lebih lengkap. Diantaranya yang akan dijadikan informan nantinya yaitu manajer atau pimpinan, bendahara, sekretaris, satpam, serta pihak pengawas di BMT UBK Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan. Nantinya peneliti akan mengajukan beberapa pertanyaan yang telah disiapkan kepada segenap responden yang telah dipilih dan mencatat hal-hal penting yang disampaikan agar nantinya dapat disimpulkan dalam hasil penelitian ini.

### c) Dokumentasi

Dokumentasi adalah pengumpulan, penyusunan maupun pengelolaan dokumen-dokumen literer yang mencatat segala kegiatan manusia yang dianggap berfungsi sebagai bahan

<sup>29</sup> Asep Nanang Yuhana dan Fadlilah Aisah Aminy, Optimalisasi Peran Guru Pendidikan Agama Islam Sebagai Konselor Dalam Mengatasi Masalah Belajar Siswa, *Jurnal Penelitian Pendidikan Islam*, Vol. 7 No. 1, (2019), hlm. 92

informasi maupun penjelasan bagi persoalan yang ada.<sup>30</sup> Sebagai bentuk penyedia informasi ada dua bentuk dokumen yaitu dokumen tekstual dan non-tekstual. dokumen tekstual yaitu dokumen yang bentuknya tertulis baik huruf maupun angka. sedangkan dokumen non-tekstual yaitu dokumen yang bentuknya tidak tertulis yang biasanya disajikan dalam bentuk dokumen, lukisan, foto, poster maupun audio-visual.<sup>31</sup>

Dalam penelitian kali ini, nantinya peneliti juga akan menggunakan metode dokumentasi sebagai penunjang kelengkapan data yang dibutuhkan. Peneliti akan menggunakan perekam suara untuk merekam wawancara yang sedang berlangsung, meminta izin untuk mengambil dokumentasi berupa foto terkait dengan kantor BMT UBK, kegiatan-kegiatan yang ada kaitannya dengan penerapan nilai-nilai Islam seperti *camping ground*, serta data statistik yang masih ada kaitannya dengan penelitian.

### 4. Teknik Analisis Data

Analisis data yaitu proses mencari atau menyusun data secara terstruktur yang sumbernya dari hasil wawancara, catatan lapangan serta dokumentasi dengan cara menyusunnya sesuai dengan kategori,

<sup>30</sup> Hani Dewwi Arriesanti, dkk, Penerapan Multimedia Audio Galery Ilearning Community and Services (Magics) Sebagai Media Penyimpanan Dokumentasi Pada Perguruan Tinggi Raharja, *Jurnal Ilmiah*, Vol. 7 No. 2, (Januari, 2014), hlm. 194

<sup>31</sup> Hani Dewwi Arriesanti, dkk, Penerapan Multimedia Audio Galery Ilearning Community and Services (Magics) Sebagai Media Penyimpanan Dokumentasi Pada Perguruan Tinggi Raharja, *Jurnal Ilmiah*, Vol. 7 No. 2, (Januari, 2014), hlm. 194

menjabarkan ke tiap komponen dan pola, membuat perbandingan, memilih dari yang paling terpenting dan mudah dipahami serta menyimpulkan kesimpulan sehinga nantinya bisa dijadikan sebagai acuan bagi diri sendiri ataupun orang lain.<sup>32</sup>

Dari hasil penelitian yang telah diperoleh nantinya akan dianalisis lebih lanjut oleh peneliti dengan metode deskriptif. Metode deskriptif merupakan penelitian yang tujuannya mengumpulkan informasi tentang gejala saat dilakukannya penelitian. Penelitian deskriptif tidak menguji mengenai hipotesis tertentu, melainkan hanya menggambarkan peristiwa yang sebenarnya sesuai dengan gejala, variabel maupun keadaan. Memang ada kalanya di dalam penelitian deskriptif ingin memastikan sebuah perkiraan namun hal ini jika dikaji tidak terlalu lazim terjadi.<sup>33</sup>

### a) Reduksi Data

Reduksi data merupakan suatu proses pemilihan, pengabstrakan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, maupun peralihan data kasar yang berasal dari catatan tertulis yang ada di lapangan. Proses dari reduksi data dilakukan secara terus-menerus selama dilakukannya penelitian sebelum data benar-benar sudah terkumpul.

<sup>32</sup> Shabur Miftah Maulana, dkk, Implementasi E-Commerce Sebagai Media Penjualan Online (Studi Kasus Pada Toko Pastbrik Kota Malang, *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 29 No. 1, (Desember, 2015), hlm. 6

33 Cut Medika Zellatifanny dan Bambang Mudjiyanto, Tipe Penelitian Deskripsi Dalam llmu Komunikasi, *Jurnal DIAKOM-Media dan Komunikasi*, Vol. 1 No. 2, (Desember, 2018), hlm. 84

Reduksi data meliputi meringkas data, membuat gagasan-gagasan, mengkode, serta menelusur tema.<sup>34</sup>

Dalam tahapan ini, data yang tidak ada hubungannya dengan tema akan disingkirkan terlebih dahulu agar tidak tercampur dengan data yang pokok. Tahap reduksi data tidak bisa dilakukan secara singkat atau sifatnya sekali jadi melainkan harus bolak-balik menganalisis perkembangan permasalahan yang ada kaitannya antara satu dengan yang lainnya. Adanya tahapan ini, memudahkan peneliti dalam melanjutkan ke tahapan selanjutnya serta menganalisisnya tanpa adanya campur tangan dari sumber yang tidak ada kaitannya.<sup>35</sup>

### b) Penyajian Data

Penyajian data merupakan kegiatan mengumpulkan informasi yang kemudian disusun sehingga memberikan kemungkinan mengenai penarikan kesimpulan maupun pengambilan tindakan. Bentuk dari penyajian datanya dalam penelitian kualitatif berbentuk teks catatan di lapangan, grafik, jaringan serta bagan. Dengan bentuk-bentuk inilah, informasi yang tersusun sudah sesuai dengan struktur sehingga memudahkan melihat kesimpulan apakah sudah sesuai atau harus dilakukan analisis kembali. <sup>36</sup> Di tahap ini peneliti

<sup>34</sup> Ahmad Rijali, Analisis Data Kualitatif, *Jurnal Al-Hadharah*, Vol. 17 No. 33, (Januari-Juni, 2018), hlm. 91-92

<sup>35</sup> Ahmad Rijali, Analisis Data Kualitatif, *Jurnal Al-Hadharah*, Vol. 17 No. 33, (Januari-Juni, 2018), hlm. 91-92

<sup>36</sup> Ahmad Rijali, Analisis Data Kualitatif, *Jurnal Al-Hadharah*, Vol. 17 No. 33, (Januari-Juni, 2018), hlm. 94

akan menguraikan hasil penelitian di BMT UBK mengenai implementasi nilai-nilai Islam dalam MSDM untuk meningkatkan kompetensi karyawan.

## c) Verifikasi

Verifikasi merupakan tahapan akhir dalam proses analisis data, dimana dalam tahapan ini dilakukan oleh peneliti secara terusmenerus selama di lapangan. Untuk menjamin keaslian hasil analisis apakah sudah sesuai dengan fakta atas data yang telah dikumpulkan, peneliti akan melakukan pengecekan ulang proses reduksi data hingga akhir. Apabila semua tahap sudah dilakukan, maka dapat dinyatakan dengan berdasarkan analisis data yang telah dilakukan peneliti telah memiliki temuan.<sup>37</sup>

Verifikasi atau biasa disebut penarikan kesimpulan merupakan sebagian kegiatan konfigurasi yang utuh. Oleh karenanya apabila peneliti sudah melakukan pemisahan data yang terkumpul yang ada kaitannya dengan masalah yang akan diteliti mengenai implementasi nilai-nilai Islam dalam MSDM untuk meningkatkan kompetensi karyawan yang ada di BMT UBK dari data lain yang tidak ada hubungannya dengan permasalahan penelitian serta sudah dianalisis dan diuraikan, maka tahap selanjutnya yaitu dilakukan

\_

<sup>&</sup>lt;sup>37</sup> Lukman Sunardi dan Andri Anto Tri Susilo, Sistem Informasi dan Verifikasi Pengolahan Data Guru Sertifikasi Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Musirawas, *Jurnal Ilmiah Betrik*, Vol. 10 No. 3, (Desember, 2019), hlm. 153

penarikan kesimpulan sebagai hasil akhir dari penelitian yang dilakukan.

#### G. Sistematika Penulisan

Pokok pembahasan dalam skripsi ini akan digambarkan pada sistematik penulisan skripsi yang terbagi menjadi lima bagian utama agar mempermudah dalam mempelajari serta memahaminya. Dari kelima bagian utama tersebut akan terbagi lagi menjadi beberapa bagian diantaranya yaitu sebagai berikut :

Bab I pendahuluan. Pada bab ini peneliti akan membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, tinjauan pustaka, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II landasan teori. Pada bab ini peneliti akan membahas beberapa hal diantaranya tentang pengertian nilai-nilai Islam, teori manajemen sumber daya manusia serta pengertian kompetensi karyawan.

Bab III hasil penelitian. Bab ini berisi tentang sejarah singkat berdirinya BMT UBK (Usaha Bersama Kita) Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan beserta gambaran umumnya, visi dan misi lembaga, bentuk implementasi nilai-nilai Islam, bentuk manajemen sumber daya manusia, implementasi nilai-nilai Islam dalam manajemen sumber daya manusia, dan kegiatan-kegiatan untuk meningkatkan kompetensi karyawan.

Bab IV analisis mengenai implementasi nilai-nilai Islam dalam manajemen sumber daya manusia di BMT Usaha Bersama Kita. Bab ini membahas tentang analisis implementasi nilai-nilai Islam dalam MSDM untuk meningkatkan kompetensi karyawan serta analisis tentang kompetensi karyawan sebelum dan sesudah dilakukan implementasi nilainilai Islam.

Bab V penutup. Penutup merupakan bagian pembahasan skripsi paling terakhir yang terdiri atas kesimpulan dan saran.

#### **BAB V**

#### **PENUTUP**

## A. Kesimpulan

Setelah melakukan pengamatan dan penelitian di BMT UBK Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan tentang implementasi nilai-nilai lslam dalam MSDM sebagai upaya meningkatkan kompetensi karyawan, peneliti menyimpulkan bahwa :

- 1. Secara umum implementasi nilai-nilai Islam di BMT UBK Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan sudah berjalan cukup baik dimana sudah dilakukannya upaya-upaya agar sebagai koperasi yang berlandaskan syari'ah senantiasa berdasarkan ketentuan-kentuan syari'ah yang berlaku. Dimana implementasi nilai-nilai Islam yang dilakukan mencakup nilai aqidah, akhlak, serta syari'ah yang menjadi dasar utama individu dalam menjalani aktivitas sehari-harinya. Seperti halnya dalam hal diharuskannya sholat berjama'ah, mampu membaca Al-Qur'an dengan baik, dan berpakaian sesuai ketentuan syariat.
- 2. Dalam hal manajemen sumber daya manusia di BMT UBK Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan sudah terlihat baik akan tetapi belum sepenuhnya maksimal karena masih adanya persoalan dan kelalaian. Karena banyaknya persoalan yang muncul akibat praktiknya di manajemen sumber daya manusia ketika mencari seorang karyawan. Sehingga ini dapat mempengaruhi aspek yang lain

seperti halnya terkait dengan kompetensi yang ada di setiap diri karyawan maupun semua pihak yang ada di BMT UBK Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan.

3. Kompetensi karyawan di BMT UBK Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan sebelum adanya implementasi nilai-nila Islam belum bisa dikatakan baik. Karena realitanya yang terjadi masih adanya komunikasi kurang lancar pada karyawan bagian administrasi yang justru tanggungjawab kerjanya setiap hari harus melayani nasabah. Selain itu sebagai lembaga berbasis syari'ah masih adanya kurangnya kemampuan dalam membaca Al-Qur'an serta praktik mengenai ekonomi syari'ah yang berkaitan dengan jasa.

Hal ini yang akhirnya membuat BMT UBK Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan melakukan berbagai upaya dan pelatihan dengan disisipkan implementasi nilai-nilai Islam di dalamnya. Setelah adanya hal tersebut dampak positif yang dirasakan pimpinan maupun karyawan merasa cukup berhasil karena dalam diri karyawan akhirnya merasa upah yang mereka terima lebih halal, kemampuan membaca Al-Qur'an yang semakin lancar serta komunikasi yang semakin baik. Sehingga jika ditunjuk untuk mengisi suatu acara sudah merasa tidak bingung lagi harus melakukan apa.

### B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian diatas, peneliti mengamati adanya sesuatu yang dapat diperbaiki demi memaksimalkan hasil yang akan di peroleh. Beberapa saran ini dimaksudkan agar dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak yang berkaitan. Adapun saran-saran tersebut adalah sebagai berikut :

- 1. Kepada pihak BMT UBK Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan agar dapat memaksimalkan implementasi nilai-nilai Islam dalam manajemen sumber daya manusia yang ada khususnya dalam tahapan rekrutmen karyawan. Karena rekrutmen merupakan tahap awal dalam memilih karyawan yang benar-benar berkualitas sehingga setelah diterima menjadi karyawan kedepannya tidak terjadi persoalan-persoalan yang muncul dari diri individu kryawan tersebut. Oleh karena itu, perlunya memilih orang yang berkualitas dan benar-benar amanah ketika ditugaskan untuk menyeleksi karyawan.
- 2. Terkait kompetensi karyawan, akan lebih baik apabila setiap diri karyawan benar-benar mempunyai kompetensi yang mumpuni di bidang yang dituju. Karena jika sudah diterima kerja di dalam lembaga atau perusahaan akan diberikan tanggungjawab pekerjaannya sendiri-sendiri. Sehingga apabila kompetensinya baik maka dapat melayani dengan baik serta dapat menjaga nama baik lembaga tersebut di mata masyarakat tidak buruk khususnya yang masih ada kaitannya dengan lembaga tersebut.
- 3. Harapan untuk peneliti setelahnya, dapat menggunakan hasil penelitian ini sebagai referensi tambahan untuk mengembangkan penelitian berikutnya yang jauh lebih baik. Peneliti selanjutnya juga

diharapkan dapat memperluas objek penelitian yang ada, tidak hanya berfokus kepada kompetensi karyawan saja tetapi terkait kinerja dari setiap pihak yang ada di BMT UBK Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan yang sama-sama memiliki peran besar sehingga perlu dikaji dan diteliti lebih dalam lagi.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Abdurrahim dan Fizian Yahya. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Profesionalisme Guru di SMK NW Wanasaba. *Jurnal Manajemen dan Budaya*. Vol. 3 No. 1
- Adawiyah, Robiatul, dkk. (2021). Kesiapan Pelaksanaan Pembelajaran Tatap Muka pada Era New Normal Di MI At-Tanwir Bojonegoro. *Jurnal Basicedu*. Vol. 5, No. 5, 2021
- Alim, Muhammad. (2016). *Pendidikan Agama Islam Upaya Pembentukan Pemikiran dan Kepribadian Muslim*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Alin, Atika Nur dan Indi Djastuti. (2017). Implementasi Nilai-Nilai Islam Pada Praktik Sumber Daya Manusia Di Rumah Zakat Semarang. *Jurnal Manajemen Diponegoro*, Vol. 6 No. 2
- Ansori, Raden Ahmad Muhajir. (2016). Strategi Penanaman Nilai-Nilai Pendidikan Islam Pada Peserta Didik. *Jurnal Pustaka*
- Arriesanti, Hani Dewwi, dkk. (2014). Penerapan Multimedia Audio Galery Ilearning Community and Services (Magics) Sebagai Media Penyimpanan Dokumentasi Pada Perguruan Tinggi Raharja. *Jurnal Ilmiah*. Vol. 7 No. 2, Januari
- Arsip Koperasi Syari'ah BMT UBK Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan
- Ataunur, Ilman dan Eny Ariyanto. (2015). Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT Andaro Energy TBK. *Jurnal Telaah Bisnis*. Vol. 16 No. 2, Desember
- Badriyah, Nila dan Arif Kuswanto. (2013). Pengaruh Kualitas Layanan, Akses, Harga dan Kompetensi Karyawan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT Kereta Api Indonesia (Studi Kasus Stasiun Malang Kota Baru), *Jurnal CAKRAWALA-Repositori IMWI*, Vol. 6 No. 1
- Casbiyah. (2023, 10 Mei). Nasabah BMT UBK Kecamatan Talun. (Zuhrotul Ainiyyah, pewawancara)
- Cahyono, Verry. (2017). Penerapan Nilai-Nilai Islam Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Kasus di Baitul Maal Wa Tamwil Sahara Kauman Tulungagung). Skripsi Sarjana Ekonomi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. IAIN Tulungagung: Tulungagung
- Dewi, Diah Parami, dkk. (2016). Analisis Aspek Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pada Proyek Konstruksi di Kabupaten Bandung. *Jurnal Ilmiah Teknik Sipil*. Vol. 20 No. 2, Juli

- Faturrohman, Muhammad. (2015). Budaya Religius Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan: Tinjauan Teoritik dan Praktik Kontekstualisasi Pendidikan Agama di Sekolah. Yogyakarta: Kalimedia
- Ghofur, Aziz. (2023, 3 Mei). Bagian Keuangan BMT UBK Kecamatan Talun. (Zuhrotul Ainiyyah, pewawancara)
- Hasibuan, Malayu S.P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Kurniasih. (2023, 4 Mei). Bagian Marketing BMT UBK Kecamatan Talun. (Zuhrotul Ainiyyah, pewawancara)
- Kurniawan, Bambang. (2023, 17 April). Manager BMT UBK Kecamatan Talun. (Zuhrotul Ainiyyah, pewawancara)
- Laili, Isnaniah. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Medan: Pustaka Media
- Lesmana, Indra, dkk. (2017). Produksi dan Produktivitas Hasil Tangkapan Kapal Tuna Hand Line yang Bepangkalan Di Kelurahan Mawali, Kecamatan Lembeh Utara, Kota Bitung. *Jurnal Ilmu dan Teknologi Perikanan Tangkap*. Vol. 2 No. 6, Desember
- Mamik dan Usman Syarif. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Taman Sidoarjo: Zifatama Publisher
- Maulana, Shabur Miftah, dkk. (2015). lmplementasi E-Commerce Sebagai Media Penjualan Online (Studi Kasus Pada Toko Pastbrik Kota Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. Vol. 29 No. 1, Desember
- Mekarisce, Arnild Auguna. (2020). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Pada Penelitian Kualitatif Di Bidang Kesehatan Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*. Vol. 12 No. 3
- Mulyadi dan Widi Winarso. (2020). *Pengantar Manajemen*. Purwokerto: CV Pena Persada
- Naim, M. Rezky Naim. *Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. Sumatra Barat: Mitra Cendekia Media
- Niati, Annisa Lufth W. (2018). Implementasi Nilai-Nilai Islam Pada Karyawan KSPPS Hudatama Semarang. *Skripsi Sarjana Ekonomi. Fakultas Ekonomika dan Bisnis*. Universitas Diponegoro: Semarang
- Nugrahani, Farida. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*. Surakarta
- Nur, Muhammad Amin. (2014). Implementasi Nilai-Nilai Islam dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada Pelanggan Pendidikan. *Jurnal Madrasah*. Vol. 6 No. 2, Januari-Juni

- Prastowo, Andi. (2014). *Metode Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Cet ke-3, Jakarta: Ar-Ruzz Media
- Priyono. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Taman Sidoarjo : Zifatama Publisher
- Priyono dan Marnis. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Taman Sidoarjo : Zifatama Publisher
- Priyono. (2017). Pengantar Manajemen. Taman Sidoarjo: Zifatama Publisher
- Purwati, Wiwin. (2015). Implementasi Nilai-Nilai Islam Dalam Proses Rekrutmen dan Pengembangan Karyawan Di BMT Muamalat Limpung. *Skripsi Sarjana Ekonomi. Fakultas Ekonomi dan Bisnias Islam.* UIN Walisongo: Semarang
- Rahman, Yudi Ardian. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jurnal Pendidikan Islam*. Vol. 4 No. 2
- Rijali, Ahmad. (2018). Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Al-Hadharah*. Vol. 17 No. 33, Januari-Juni
- Samsu, Saharia. (2013). Analisis Pengakuan dan Pengukuran Pendapatan Berdasarkan PSAK No. 23 Pada PT. Misa Utara Manado. *Jurnal EMBA*. Vol. 1 No. 3, Juni
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D.* Bandung : ALFABETA. cet. XIII
- Sule, Erni Trisnawati dan Kurniawan Saefullah. (2016). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Prenada media
- Sunardi, Lukman dan Andri Anto Tri Susilo. (2019). Sistem Informasi dan Verifikasi Pengolahan Data Guru Sertifikasi Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Musirawas. *Jurnal Ilmiah Betrik*. Vol. 10 No. 3, Desember
- Suryani, Tatik, dkk. (2013). Manajemen Koperasi: Teknik Penyusunan Laporan Keuangan, Pelayanan Prima dan Pengelolaan SDM. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Wawancara pribadi dengan bapak Bambang Kurniawan, S.E selaku pimpinan di BMT UBK Kecamatan Talun Kabupaten Pekalongan pada tanggal 13 Maret 2023
- Widhiarso, Wahyu. (2010). Perbedaan Pengertian Aspek dan Dimensi dalam Pengembangan Alat Ukur. Yogyakarta: CV Pena Persada
- Wisda, Nurhikma Khalisa. (2020). Penerapan Nilai-Nilai Islam Dalam Peningkatan Pelayanan Pada Bank BTN Syariah Parepare. *Skripsi Sarjana Ekonomi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam*. IAIN Parepare: Parepare

- Wulandari, Diah Ayu. (2020). Penerapan Nilai-Nilai Islam Terhadap Kinerja Karyawan BRI Syariah KCP Bandar Jaya. *Skripsi Sarjana Ekonomi.* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. IAIN Metro: Metro
- Yuhana, Asep Nanang dan Fadlilah Aisah Aminy. (2019). Optimalisasi Peran Guru Pendidikan Agama Islam Sebagai Konselor Dalam Mengatasi Masalah Belajar Siswa. *Jurnal Penelitian Pendidikan Islam*. Vol. 7 No. 1
- Zellatifany, Cut Medika dan Bambang Mudjiyanto. (2018). Tipe Penelitian Deskripsi Dalam Ilmu Komunikasi. *Jurnal DIAKOM-Media dan Komunikasi*. Vol. 1 No. 2, Desember