

LAMPIRAN

Lampiran 1



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UIN K.H ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat : Jl. Pahlawan No.52 Kajen KabupatenPekalongan Website :
www.febi.iainpekalongan.ac.id | Email : febi@uinpekalongan.ac.id

**SURAT KETERANGAN SIMILARITY CHECK
Nomor: B-441/Un.27/J.IV.3/PP.00.9/12/2022**

Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) UIN K.H Abdurrahman Wahid Pekalongan menerangkan bahwa naskah skripsi mahasiswa:

Nama : Fatimatuzzahro
NIM : 4318059
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Penggunaan Aplikasi Kasir Dalam Informasi Penerimaan Kas pada Warung Kopi Tanda Tanya dan Warung Kopi Batas Jeda

Telah melalui tahap *Plagiarism Check/Similarity Check* menggunakan Turnitin Check, dengan keterangan:

Tanggal Submit : 5 Desember 2022

Hasil Similarity Check : 15%

Berdasarkan hasil tersebut maka naskah tersebut dinyatakan **LOLOS** dari Similarity Check sebagaimana ketentuan yang ditetapkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN K.H Abdurrahman Wahid Pekalongan.

Surat keterangan Similarity Check berlaku selama 1 (satu) semester sejak diterbitkan untuk dijadikan syarat pendaftaran ujian skripsi

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Pekalongan, 5 Desember 2022

a.n. Dekan,
Ketua Jurusan Akuntansi Syaria'ah



de Gunawan

Visi Jurusan Akuntansi Syariah
Terwujudnya Program Studi Akuntansi Syariah sebagai program studi terkemuka dan kompetitif di tingkat global dalam pengembangan harmonisasi ilmu dan agama menuju masyarakat yang salih, cerdas, unguqul, dan moderat



Lampiran 2



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Pahlawan KM. 5 Rowolaku Kajen Kab. Pekalongan Kode Pos 51161
www.febi.uingusdur.ac.id email: febi@iainpekalongan.ac.id

Nomor : B-1111/In.30/F.IV/TL.00/09/2022 21 September 2022
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Yth. Pemilik warung kopi Tanda Tanya
Ditempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diberitahukan dengan hormat bahwa:

Nama : Fatimatuzzahro
NIM : 4318059
Jurusan/Prodi : Akuntansi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Adalah mahasiswa Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan yang akan melakukan penelitian di Lembaga/Wilayah yang Bapak/Ibu Pimpin guna menyusun skripsi/tesis dengan judul

"Analisis efektivitas penggunaan aplikasi kasir dalam informasi penerimaan kas Pada warung kopi Tanda Tanya dan warung kopi Batas Jeda"

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon dengan hormat bantuan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dalam wawancara dan pengumpulan data penelitian dimaksud.

Demikian surat permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan perkenannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:

Dr. Hj. Shinta Dewi Rismawati, S.H, M.H
NIP. 197502201999032001
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN) sehingga tidak diperlukan tanda tangan dan stempel basah.





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Pahlawan KM. 5 Rowolaku Kajen Kab. Pekalongan Kode Pos 51161
www.febi.uingusdur.ac.id email: febi@iainpekalongan.ac.id

Nomor : B-1110/In.30/F.IV/TL.00/09/2022 21 September 2022
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Yth. Pemilik Warung kopi Batas Jeda
Ditempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diberitahukan dengan hormat bahwa:

Nama : Fatimatuzzahro
NIM : 4318059
Jurusan/Prodi : Akuntansi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Adalah mahasiswa Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan yang akan melakukan penelitian di Lembaga/Wilayah yang Bapak/Ibu Pimpin guna menyusun skripsi/tesis dengan judul

"Analisis efektivitas penggunaan aplikasi kasir dalam informasi penerimaan kas Pada warung kopi Tanda Tanya dan warung kopi Batas Jeda"

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon dengan hormat bantuan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dalam wawancara dan pengumpulan data penelitian dimaksud.

Demikian surat permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan perkenannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



	Ditandatangani Secara Elektronik Oleh: Dr. Hj. Shinta Dewi Rismawati, S.H, M.H NIP. 197502201999032001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
--	---



Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN) sehingga tidak diperlukan tanda tangan dan stempel basah.



Lampiran 3

TANDA TANYA COFFEE

Jl. HOS Cokroaminoto (Komplek Ruko Kuripan Elok No. 6-7)
Kelurahan Kuripan Yosorejo, Kota Pekalongan

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Katon Pamungkas

Jabatan : Pemilik Tanda Tanya Coffee

Menerangkan bahwa

Nama : Fatimatuzzahro

NIM : 4318059

Jurusan : Akuntansi Syariah

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

Mahasiswa : UIN KH. Abdurahman Wahid

Berdasarkan surat yang kami terima dari Instansi UIN Abdurahman Wahid, mahasiswa bersangkutan telah disetujui untuk melakukan penelitian di Tanda Tanya Coffee sebagai syarat penyusunan skripsi dengan judul “Analisis Efektivitas Penggunaan Aplikasi Kasir dalam Informasi Penerimaan Kas Pada Warung Kopi Tanda Tanya dan Warung Kopi Batas Jeda”.

Demikian surat ini saya sampaikan, kurang lebihnya saya mohon maaf sebesar-besarnya terimakasih.

Pekalongan, 19 November 2022

Hormat Saya

Pemilik Tanda Tanya Coffee



Katon Pamungkas

BATAS JEDA

Jl. Raya Wonoyoso Gang. 3 Kec. Buaran Kab. Pekalongan

Hal: Balsan

Pekalongan, 20 November 2022

Yth.

Dekan Fakultas Akuntansi Syariah

Di Tempat

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Katon Pamungkas

Jabatan : Pemilik Warung Kopi Batas Jeda

Menerangkan bahwa

Nama : Fatimatuzzahro

NIM : 4318059

Jurusan : Akuntansi Syariah

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

Mahasiswa : UIN KH. Abdurahman Wahid Pekalongan

Berdasarkan surat yang kami terima dari Instansi UIN Abdurahman Wahid, mahasiswa bersangkutan telah disetujui untuk melakukan dengan judul

“Analisis Efektivitas Penggunaan Aplikasi Kasir dalam Informasi Penerimaan Kas Pada Warung Kopi Tanda Tanya dan Batas Jeda”.

Demikian surat ini kami sampaikan, Semoga bisa membantu memperlancar dalam pembuatan skripsi dan kami ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,



Faka'dzul Umam

Pemilik Warung Kopi Batas Jeda

Lampiran 4

Pedoman wawancara

Nama :

Jabatan :

Waktu :

A. Pertanyaan wawancara untuk pemilik usaha warung kopi

1. Bagaimana sejarah berdirinya warung kopi?
2. Dimana lokasi warung kopi?
3. Apakah terdapat visi, misi atau tujuan pada warung kopi?
4. Berapa jumlah karyawan yang bekerja pada warung kopi?
5. Bagaimana susunan struktur organisai pada warung kopi?
6. Bagaimana pembagian tugas serta tanggung jawab dari masing-masing bagian dalam struktur warung kopi?
7. Bagaimana pembagian waktu dalam kerja kayawannya?
8. Sistem aplikasi apa yang digunakan kasir untuk melayani pesanan konsumen?
9. Bagaimana mengenai prosedur penerimaan kas dan pencatatan kas warung kopi?
10. Kendala apa saja yang dialami dalam menjalankan sistem informasi penerimaan kas yang dijalankan pada warung kopi?
11. *Fraud*
 - Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir ini dapat memberikan tekanan bagi karyawan dalam tindakan kecurang pada penerimaan kas?
 - Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir ini dapat mempersempit kesempatan bagi karyawan dalam tindakan kecurang pada penerimaan kas
 - Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir ini dapat memperkecil rasionalisasi karyawan dalam tindakan

kecurang pada penerimaan kas?

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir ini dapat mempersempit kemampuan karyawan dalam tindakan kecurang pada penerimaan kas?

12. Ketelitian

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir dapat menghindarkan dari kekeliruan dalam menginput suatu data, proses data, pencarian data pada saat transaksi dilakukan dalam proses perhitungan?
- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir dapat menghindarkan dari kekeliruan pada proses analisis data?

13. Keamanan data

- Apakah pada aplikasi kasir terdapat back up data?
- Apakah aplikasi dapat menjamin kebebasan akses dari pihak yang tidak berkepentingan?
- Apakah aplikasi yang digunakan dapat menjamin data aman dari bencana alam, virus, dan binatang seperti rayap?

14. Waktu

- Apakah digunakan aplikasi kasir dapat mempercepat waktu dalam proses transaksi?
- Apakah digunakan aplikasi kasir dapat mempercepat waktu dalam proses pelaporan?

15. *Benefit*

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir dapat mendukung dalam menjalankan aktivitas secara efektif dan efisien?
- Apakah aplikasi yang digunakan membutuhkan biaya dalam penggunaannya? Jika iya, apakah biaya yang dikeluarkan sepadan dengan manfaat yang diterima?
- Apakah aplikasi kasir yang digunakan dapat bermanfaat pada

saat pengambilan keputusan?

16. Resiko

- Apakah dengan digunakan aplikasi kasir dapat menghindarkan dari resiko dalam pengoperasiannya?
- Apakah dijalankannya aplikasi kasir terbebas dari resiko besarnya biaya yang dikeluarkan?

17. Apakah terdapat buku harian kas?

Pedoman wawancara

Nama :

Jabatan :

Waktu :

B. Pertanyaan wawancara untuk karyawan warung kopi

1. Sistem aplikasi apa yang digunakan warung kopi?
2. Apakah terdapat pemisahan tugas antar karyawan yang bertugas sebagai admin kasir dengan karyawan yang mengerjakan pekerjaan lain?
3. Kendala apa saja yang dialami ketika mengoperasikan aplikasi kasir dalam kegiatan penerimaan kas?
4. Apakah dengan menggunakan aplikasi kasir dalam kegiatan transaksi keuangan menjadi lebih mudah?
5. Apakah sebelum menggunakan aplikasi kasir pernah menggunakan sistem manual dalam mencatat transaksi keuangan?
6. Bagaimana mekanisme penggunaan aplikasi kasir pada warung kopi Tanda Tanya dan Batas Jeda?
7. *Fraud*
 - Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir ini dapat memberikan tekanan bagi karyawan dalam tindakan kecurang pada penerimaan kas?
 - Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir ini dapat mempersempit kesempatan bagi karyawan dalam tindakan kecurang pada penerimaan kas?
 - Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir ini dapat memperkecil rasionalisasi karyawan dalam tindakan kecurang pada penerimaan kas?
 - Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir ini dapat mempersempit kemampuan karyawan dalam tindakan

kecurang pada penerimaan kas?

8. Ketelitian

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir dapat menghindarkan dari kekeliruan dalam menginput suatu data, proses data, pencarian data pada saat transaksi dilakukan dalam proses perhitungan?
- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir dapat menghindarkan dari kekeliruan pada proses analisis data?

9. Keamanan data

- Apakah pada aplikasi kasir terdapat back up data?
- Apakah aplikasi dapat menjamin kebebasan akses dari pihak yang tidak berkepentingan?
- Apakah aplikasi yang digunakan dapat menjamin data aman dari bencana alam, virus, dan binatang seperti rayap?

10. Waktu

- Apakah digunakan aplikasi kasir dapat mempercepat waktu dalam proses transaksi?
- Apakah digunakan aplikasi kasir dapat mempercepat waktu dalam proses pelaporan?

11. *Benefit*

- Apa saja keuntungan yang dapat dirasakan dalam penggunaan aplikasi kasir?
- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir dapat mendukung dalam menjalankan aktivitas secara efektif dan efisien?
- Apakah aplikasi yang digunakan membutuhkan biaya dalam penggunaannya? Jika iya, apakah biaya yang dikeluarkan sepadan dengan manfaat yang diterima?
- Apakah aplikasi kasir yang digunakan dapat bermanfaat pada saat pengambilan keputusan?

12. Resiko

- Apakah dengan digunakan aplikasi kasir dapat menghindarkan dari resiko dalam pengoperasiannya?
- Apakah dijalankannya aplikasi kasir terbebas dari resiko besarnya biaya yang dikeluarkan?

13. Apakah terdapat buku harian kas?

Pedoman wawancara

Nama :

Jabatan :

Waktu :

C. Pertanyaan wawancara untuk konsumen warung kopi

1. Bagaimana pendapat anda terkait pelayanan kasir?
2. Apakah dengan menggunakan aplikasi kasir berpengaruh terhadap peningkatan kualitas pelayanan yang diberikan?
3. Apakah pemberian struk dianggap hal penting bagi anda?
4. Apakah ketika struk pembelian diserahkan anda mengecek kembali nominal yang ada pada struk?
5. Apakah nominal uang kembalian selalu sesuai dengan nominal yang tertera pada struk yang diberikan?
6. Apakah sistem aplikasi kasir dapat meningkatkan ketelitian pada proses transaksi? Mengapa demikian?
7. Apakah dengan menggunakan aplikasi kasir dalam proses transaksi dapat meminimalisir adanya kecurangan? Mengapa demikian?
8. Apakah dengan menggunakan aplikasi kasir dapat mengefisien waktu pada proses pelayanan transaksi? Mengapa demikian?
9. Menurut anda apakah dengan menggunakan aplikasi kasir dapat menjamin keamanan data yang terinput dari pihak-pihak yang tidak berkepentingan? Mengapa demikian?
10. Menurut anda apakah dengan menggunakan aplikasi kasir dapat menekan seseorang dalam melakukan sebuah kecurangan, seperti penggelapan dana?
11. Apakah dalam penggunaan aplikasi kasir memunculkan sebuah *benefit* atau keuntungan diantaranya seperti memaksimalkan tingkat kualitas dan efisien kinerja warung kopi, memudahkan dalam komunikasi pada saat proses pelayanan pemesanan ?

Lampiran 5

TRANSKIP WAWANCARA TANDA TANYA

Nama : Katon Pamungkas

Jabatan : Pemilik

Waktu : 2 Oktober 2022

Pertanyaan wawancara untuk pemilik usaha warung kopi

1. Bagaimana sejarah berdirinya warung kopi?

Jawab: Berdiri pada tanggal 8 Juli 2018 yang didirikan oleh saya dan tiga rekan saya Morieska, Mursito dan Angki

2. Dimana lokasi warung kopi?

Jawab: Jl. Hos Cokroaminoto Kuripan

3. Apakah terdapat visi, misi atau tujuan pada warung kopi?

Jawab: Visi dari kami itu Menghasilkan produk kopi yang berkualitas dengan orientasi terhadap kepuasan konsumen, menyediakan pilihan kopi yang halal dengan harga yang terjangkau. Dan misi kami adalah memberikan pelayanan yang cepat dan memuaskan kepada konsumen dan menjaga kebersihan tempat, makanan serta menjaga suasana agar tetap nyaman serta memberikan tempat yang dapat memberikan inspirasi dalam menuangkan ide kreatif dan positif

4. Berapa jumlah karyawan yang bekerja pada warung kopi?

Jawab: 8 karyawan

5. Bagaimana susunan struktur organisai pada warung kopi?

Jawab: Ditunjukkan secara terlampir

6. Bagaimana pembagian tugas serta tanggung jawab dari masing-masing bagian dalam struktur warung kopi?

Jawab: Tidak ada pembagian tugas karyawan yang bertugas semua bertanggung jawa atas aplikasi kasir dan sebagai barista

7. Bagaimana pembagian waktu dalam kerja kayawannya?

Jawab: Dibagi menjadi 2 sift yang pertama itu dari jam 9 sampai jam 5 dan

yang kedua dari jam 4 sampai jam 10.

8. Sistem aplikasi apa yang digunakan kasir untuk melayani pesanan konsumen?

Jawab: Aplikasi yang digunakan kasir untuk melayani pesanan konsumen adalah aplikasi kasir *Loyverse*

9. Bagaimana mengenai prosedur penerimaan kas dan pencatatan kas warung kopi?

Jawab: Prosesnya dilakukan dengan aplikasi kasir pada saat konsumen memesan akan diinput pada aplikasi dan pencatatan kas dilakukan pada closing shift yang diberikan dengan cara rekapan manual.

10. Kendala apa saja yang dialami dalam menjalankan sistem informasi penerimaan kas yang dijalankan pada warung kopi?

Jawab: Kendala mungkin hanya dari wifi yang eror dan lemot

11. *Fraud*

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir ini dapat memberikan tekanan bagi karyawan dalam tindakan kecurang pada penerimaan kas?

Jawab: Kalau hanya mengandalkan aplikasi kasir *Loyverse* saya tidak tau bisa memberikan tekanan kepada karyawan dalam tindak kecurangan atau tidak. Namun, di Tanda Tanya ini kita menggunakan alat tambahan dalam mengatur stok barang, jadi ketika dilakukannya input stok masuk itu akan langsung ketahuan mialnya dalam satu *pouch* kopi akan jadi berapa gelas kopi yang nantinya secara tidak langsung akan ketahuan dari satu *pouch* kopi berapa pendapatan yang akan masuk

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir ini dapat mempersempit kesempatan bagi karyawan dalam tindakan kecurang pada penerimaan kas?

Jawab: Bisa, mempersempit kesempatan bagi karyawan karena menurut saya seluruhnya sudah ter-*input* pada aplikasi, dan jika karyawan ingin melakukan kecuranganpun saya nilai itu cukup sulit, walaupun misalnya konsumen pesan 2 kopi susu namun di *input* hanya 1 kopi susu pasti dalam struk akan berbeda dan mungkin akan langsung membuat konsumen tersebut komplain.

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir ini dapat memperkecil rasionalisasi karyawan dalam tindakan kecurang pada penerimaan kas?

Jawab: Untuk rasional itu kembali ke pribadi masing-masing

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir ini dapat mempersempit kemampuan karyawan dalam tindakan curang pada penerimaan kas?

Jawab: Iya, karena seluruhnya sudah tersistem dan tercatat dalam aplikasi jadi juga dapat menekan kemampuan bagi karyawan dalam melakukan tindak kecurangan

12. Ketelitian

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir dapat menghindarkan dari kekeliruan dalam menginput suatu data, proses data, pencarian data pada saat transaksi dilakukan dalam proses perhitungan?

Jawab: Iya, karena semua menggunakan sistem jadi dapat menghindari kesalahan dalam menghitung total nominal pesanan dari pelanggan

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir dapat menghindarkan dari kekeliruan pada proses analisis data?

Jawab: Pada *closing system* aplikasi loyverse hanya menyediakan informasi total jumlah penjualan harian dan per item yang terjual apa saja namun aplikasi ini tidak didukung untuk dapat mencetak menu per item yang terjual, jadi karyawan yang bertugas *closing system* harus menyalin per item yang terjual dalam pembuatan laporan penerimaan kas hariannya. Yang sering terjadi itu pada saat pemesanan melalui gojek atau grab, terjadi penjualan namun karena aplikasi tidak menyediakan fitur penjualan melalui gojek, jadi tercatat adanya transaksi penjualan akan tetapi uang tidak masuk laci, disitu yang sering terjadinya *miss* komunikasi antara sift awal dan sift yang melakukan *closing system* karena uang yang didalam laci tidak sesuai dengan data yang terinput

13. Keamanan data

- Apakah pada aplikasi kasir terdapat back up data?

Jawab: Iya, seluruh data ter-*backup* didalam aplikasi jadi kita tidak khawatir hilangnya data penjualan atau penerimaan kas yang terjadi pada

hari tertentu maupun per periodenya

- Apakah aplikasi dapat menjamin kebebasan akses dari pihak yang tidak berkepentingan?

Jawab: Kalau kebebasan akses mungkin bisa saja terjadi karena aplikasi kasir disini tidak pernah di *log out*, tapi selama ini masih aman aman saja

- Apakah aplikasi yang digunakan dapat menjamin data aman dari bencana alam, virus, dan binatang seperti rayap?

Jawab: Pastinya dapat menjamin karena seluruh data penerimaan kas *ter-backup* pada aplikasi jadi menghindarkan resiko hilangnya data karena misalnya rayap, atau bencana alam yang memungkinkan terjadi pada sistem manual yang menggunakan kertas. Kalau virus selama ini belum pernah terdeteksi adanya virus yang sampai dapat menghilangkan data pada aplikasi.

14. Waktu

- Apakah digunakan aplikasi kasir dapat mempercepat waktu dalam proses transaksi?

Jawab: Dengan menggunakan aplikasi tidak perlu lagi untuk menghitung secara manual entah itu pake kalkulator yang pastinya akan membutuhkan waktu yang agak lama.

- Apakah digunakan aplikasi kasir dapat mempercepat waktu dalam proses pelaporan?

Jawab: Dalam *closing system* pun sama dari aplikasi sudah dapat menjumlahkan langsung total penerimaan kas harian, namun mungkin yang dapat membutuhkan waktu itu pada saat pembuatan laporan penerimaan kas karena aplikasi *Loyverse* ini tidak didukung untuk mencetak per item yang terjual jadi karyawan harus menulis dan menghitung secara manual

15. Benefit

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir dapat mendukung dalam menjalankan aktivitas secara efektif dan efisien?

Jawab: Pastinya kalo itu, dengan digunakannya aplikasi secara tidak

langsung dapat membuat aktivitas menjadi efektif dan efisien.

- Apakah aplikasi yang digunakan membutuhkan biaya dalam penggunaannya? Jika iya, apakah biaya yang dikeluarkan sepadan dengan manfaat yang diterima?

Jawab: Tidak, aplikasi kasir *Loyverse* yang kita gunakan ini dapat diakses secara gratis

- Apakah aplikasi kasir yang digunakan dapat bermanfaat pada saat pengambilan keputusan?

Jawab: Iya, karena akan ketahuan pada dashbord penjualan selama satu bulan dari bulan sebelumnya bisa dilihat mengalami peningkatan atau penurunan jadi dapat membantu dalam pengambilan keputusan

16. Resiko

- Apakah dengan digunakan aplikasi kasir dapat menghindarkan dari resiko dalam pengoperasiannya?

Jawab: Ada sih, karena aplikasi ini digunakan oleh seluruh karyawan, jadi terkadang adanya *miss komunikasi* antara *sift 1* yang menerima pesanan gojek dan ternyata lupa mengkonfirmasi kepada karyawan yang bertugas di *sift 2* yang nantinya akan berpengaruh pada pelaporan penerimaan kas, karena gojek sendiri tergabung di pesanan reguler sedang uang masuk pada aplikasi yang berbeda

- Apakah dijalankannya aplikasi kasir terbebas dari resiko besarnya biaya yang dikeluarkan?

Jawab: Kalau biaya tidak, karena aplikasi *Loyverse* ini kami gunakan dengan gratis tidaka ada biaya dalam penggunaannya

17. Apakah terdapat buku harian kas?

Jawab: Terdapat buku kas, namun buku kas tersebut dipegang oleh head barista, jadi barista setiap harinya membuat laporan penerimaan kas yang nantinya diberikan kepada head barista.

Nama : Eko Budi

Jabatan : karyawan

Waktu : 06 Oktober 2022

Pertanyaan wawancara untuk karyawan warung kopi

1. Sistem aplikasi apa yang digunakan warung kopi?

Jawab: Menggunakan aplikasi *Loyverse*

2. Apakah terdapat pemisahan tugas antar karyawan yang bertugas sebagai admin kasir dengan karyawan yang mengerjakan pekerjaan lain?

Jawab: Seluruh barista handle semua antara tugas mengoperasikan aplikasi kasir dan tugas di *kitchen*, tidak ada tugas pokok pada masing-masing barista. Jadi seluruh barista bertanggung jawab atas pengoperasian aplikasi kasir dan juga *kichen*

3. Kendala apa saja yang dialami ketika mengoperasikan aplikasi kasir dalam kegiatan penerimaan kas?

Jawab: Aplikasinya nyambung ke wifi, terkadang kalo wifi tidak stabil atau ada trouble struk pembeliannya tidak keluar, jadi kalau suatu ketika terjadi trouble wifi kita pake cara manual dengan dicatet tulis tangan, itu juga dilakukan dua kali yang satu untuk diberikan kekonsumen yang satu untuk data penerimaan kas. Namun demikian penginputan pada aplikasi kasir tetap dilakukan ketika wifi kembali stabil.

4. Apakah dengan menggunakan aplikasi kasir dalam kegiatan transaksi keuangan menjadi lebih mudah?

Jawab: Menurut pendapat saya dengan digunakannya aplikasi kasir akan jauh lebih mudah, karena semua bisa berjalan sistematis dan keuangannya bisa langsung terlihat dengan jelas. Penggunaan aplikasi kasir dapat mempermudah dalam kegiatan transaksi maupun pelayanan pada konsumen karena seluruh kegiatan dilakukan secara komputerisasi sehingga tidak perlu menghitung secara manual.

5. Apakah sebelum menggunakan aplikasi kasir pernah menggunakan sistem manual dalam mencatat transaksi keuangan?

Jawab: Sejak awal berdirinya tanda tanya sudah menggunakan aplikasi kasir. Dan sejak awal tanda tanya hanya menggunakan aplikasi loyverse dan tidak pernah mencoba aplikasi kasir yang lain.

6. Bagaimana mekanisme penggunaan aplikasi kasir pada warung kopi Tanda Tanya dan Batas Jeda?

Jawab: Penggunaannya yaitu ketika buka shift kita memasukkan modal awal, lalu masuk pada proses melayani konsumen dengan meng *input* pesanan dari konsumen ke aplikasi kasir *Loyverse* yang kemudian diproses sampai dengan penghitungan total seluruh pesanan melalui aplikasi, nantinya akan keluar struk pembelian yang kemudian dilanjutkan dengan kegiatan transaksi. Setelah selesai shift kedua bertugas untuk melakukan *closing system* dan membuat laporan penerimaan kas.

7. *Fraud*

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir ini dapat memberikan tekanan bagi karyawan dalam tindakan kecurang pada penerimaan kas?

Jawab: Mungkin iya ya, digunakannya aplikasi ini memberikan tekanan bagi karyawan untuk melakukan tindak kecurangan

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir ini dapat mempersempit kesempatan bagi karyawan dalam tindakan kecurang pada penerimaan kas?

Jawab: Iya karena seluruhnya telah masuk pada sistem jadi menurut saya bisa saja mempersempit kesempatan karyawan melakukan kecurangan

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir ini dapat memperkecil rasionalisasi karyawan dalam tindakan kecurang pada penerimaan kas?

Jawab: Kalau rasional kembali ke pribadi masing-masing karena aplikasi kasir di sini juga dioperasikan oleh seluruh karyawan jadi tidak mokok dipegang satu karyawan, jika mungkin terjadinya tidak sama antara penerimaan kas yang ada pada aplikasi dengan uang yang ada dilaci ya kita harus tanggung bersama

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir ini dapat mempersempit kemampuan karyawan dalam tindakan kecurang pada penerimaan kas?

Jawab: Menurut saya kalau ini iya digunakannya aplikasi kasir juga dapat menekan kemampuan karyawan dalam tindak curang

8. Ketelitian

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir dapat menghindarkan dari kekeliruan dalam menginput suatu data, proses data, pencarian data pada saat transaksi dilakukan dalam proses perhitungan?

Jawab: Dengan menggunakan aplikasi kasir dapat meningkatkan ketelitian saya dalam melayani para konsumen karena proses penginputan pesanan konsumen dilakukan secara sistematis sehingga saya tidak akan ragu atas perhitungan yang ada dan pencarian menu juga mudah karena sudah dikelompokkan

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir dapat menghindarkan dari kekeliruan pada proses analisis data?

Jawab: Kalo yang dimaksud pada *closing system* mungkin iya, namun walau digunakannya aplikasi kasir kami yang bertugas sebagai *closing system* tetap harus menyalin secara manual karena aplikasi tidak didukung untuk mencetak rekapan, dan pernah terjadi tidak *balance* antara data dengan uang yang ada dilaci, hal tersebut dikarenakan ada dua sift disini, jika yang bertugas pada sist awal lupa ada pesanan dari gojek laporan keuangannya tidak akan *balance* karena pada aplikasi tidak ada pemisah antara gojek dan *reguler*.

9. Keamanan data

- Apakah pada aplikasi kasir terdapat back up data?

Jawab: Iya ada *back up* data

- Apakah aplikasi dapat menjamin kebebasan akses dari pihak yang tidak berkepentingan?

Jawab: Mungkin iya, karena aplikasi hanya digunakan karyawan dan pihak *internal* warung kopi jadi aman dari akses pihak lain

- Apakah aplikasi yang digunakan dapat menjamin data aman dari bencana

alam, virus, dan binatang seperti rayap?

Jawab: Pastinya, karena sudah ada *back up* data dan untuk virus selama ini tidak pernah ada

10. Waktu

- Apakah digunakan aplikasi kasir dapat mempercepat waktu dalam proses transaksi?

Jawab: Dengan menggunakan aplikasi kasir itu menurut saya dapat mengefisien waktu, karna kita tidak perlu mengeluarkan kertas, mencatat, dan menghitung secara manual. Karena itu semua bisa langsung diproses pada aplikasi kasir.

- Apakah digunakan aplikasi kasir dapat mempercepat waktu dalam proses pelaporan?

Jawab: Sayangnya kita harus menyalin lagi data laporan penerimaan kas aplikasi ke dalam kertas laporan penerimaan kas harian, karena tidak bisa di *print out* langsung dari aplikasi

11. Benefit

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir dapat mendukung dalam menjalankan aktivitas secara efektif dan efisien?

Jawab: Pastinya dapat meningkatkan efektif dan efisien dalam menunjang aktivitas yang ada

- Apakah aplikasi yang digunakan membutuhkan biaya dalam penggunaannya? Jika iya, apakah biaya yang dikeluarkan sepadan dengan manfaat yang diterima?

Jawab: Sepertinya aplikasi ini tidak mengeluarkan biaya

- Apakah aplikasi kasir yang digunakan dapat bermanfaat pada saat pengambilan keputusan?

Jawab: Mungkin bagi atasan aplikasi ini dapat menunjang dalam pengambilan keputusan

12. Resiko

- Apakah dengan digunakan aplikasi kasir dapat menghindarkan dari resiko dalam pengoperasiannya?

Jawab: Resiko yang terkadang dialami itu *miss komunikasi* antar sift 1 dan sift 2, karena aplikasi ini dipegang oleh seluruh karyawan jadi terkadang yang menerima order via gojek lupa tidak mencatat dan itu berpengaruh saat laporan penerimaan kas yang tidak *balance* antara jumlah nominal uang pada laci dan total penerimaan kas pada aplikasi kasir.

- Apakah dijalankannya aplikasi kasir terbebas dari resiko besarnya biaya yang dikeluarkan?

Jawab: Sepertinya tidak ada pembiayaan dalam menggunakan aplikasi ini

13. Apakah terdapat buku harian kas?

Jawab: Ada di head barista untuk buku kasnya

Nama : Lita

Jabatan : Karyawan

Waktu : 12 Oktober 2022

Pertanyaan wawancara untuk karyawan warung kopi

1. Sistem aplikasi apa yang digunakan warung kopi?

Jawab: Aplikasi kasir yang digunakan di Tanda Tanya itu Loyverse ka

2. Apakah terdapat pemisahan tugas antar karyawan yang bertugas sebagai admin kasir dengan karyawan yang mengerjakan pekerjaan lain?

Jawab: Enggak, kita pake sistem rolling jadi bergantian ka ga ada pembagian tugas pasti

3. Kendala apa saja yang dialami ketika mengoperasikan aplikasi kasir dalam kegiatan penerimaan kas?

Jawab: Untuk kendala yang kadang di alami itu biasanya wifi eror dan kadang lemot ini membuat pembayaran sedikit terganggu jadi kita gabisa masuk langsung ke aplikasi

4. Apakah dengan menggunakan aplikasi kasir dalam kegiatan transaksi keuangan menjadi lebih mudah?

Jawab: Lebih mudah banget ka menggunakan aplikasi kasir dari pada sistem manual, krena di aplikasi ini udah cukup membantu tugas saya sebagai karyawan dan fitur yang ditawarkan juga lumayan mencukupi apa yang kita butuhin dalam menghitung ataupun dalam melayani pelanggan

5. Apakah sebelum menggunakan aplikasi kasir pernah menggunakan sistem manual dalam mencatat transaksi keuangan?

Jawab: Tidak kak, disini memang dari awal sudah menggunakan aplikasi kasir

6. Bagaimana mekanisme penggunaan aplikasi kasir pada warung kopi Tanda Tanya dan Batas Jeda?

Jawab: Penggunaannya itu di awal atau open sift kita masukin dulu modal

awal, setelah itu aplikasi bisa untuk digunakan melayani konsumen. Dilanjut proses peng inputan data pesanan konsumen pada aplikasi lalu proses perhitungan dan yang terakhir proses pembayaran dan kita nyerahin juga struk pembelian

7. *Fraud*

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir ini dapat memberikan tekanan bagi karyawan dalam tindakan kecurang pada penerimaan kas?

Jawab: Pastinya, dapat memberikan tekanan dan mungkin digunakannya aplikasi ini juga merupakan sebagai tindakan pengontrolan dari pemilik untuk mencegah terjadinya penggelapan uang

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir ini dapat mempersempit kesempatan bagi karyawan dalam tindakan kecurang pada penerimaan kas?

Jawab: Iya sih dapat mempersempit adanya kesempatan karena juga ada struk pembelian yang nantinya akan berhubungan dengan konsumen.

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir ini dapat memperkecil rasionalisasi karyawan dalam tindakan kecurang pada penerimaan kas?

Jawab: Kalau rasional tetap balik pada tanggung jawab dari masing-masing karyawan

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir ini dapat mempersempit kemampuan karyawan dalam tindakan kecurang pada penerimaan kas?

Jawab: Kemampuan pastinya karena jika kita melakukan transaksi dan tidak memberikan struk pembelian mungkin itu akan menjadi masalah

8. *Ketelitian*

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir dapat menghindarkan dari kekeliruan dalam menginput suatu data, proses data, pencarian data pada saat transaksi dilakukan dalam proses perhitungan?

Jawab: Pastinya iya, dengan menggunakan aplikasi kasir kita sebagai karyawan akan terhindar dari adanya kesalahan hitung.

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir dapat menghindarkan dari kekeliruan pada proses analisis data?

Jawab: Kadang ada perbedaan saat *closing system* karena aplikasi dioperasikan oleh seluruh karyawan

9. Keamanan data

- Apakah pada aplikasi kasir terdapat back up data?

Jawab: Iya, terdapat *back up* data

- Apakah aplikasi dapat menjamin kebebasan akses dari pihak yang tidak berkepentingan?

Jawab: Selama ini hanya karyawan dan pihak internal yang mengaksesnya

- Apakah aplikasi yang digunakan dapat menjamin data aman dari bencana alam, virus, dan binatang seperti rayap?

Jawab: Kalo hilangnya data karena rayap dan bencana alam belum pernah ada dan virus juga saya belum pernah mengalami adanya virus disini

10. Waktu

- Apakah digunakan aplikasi kasir dapat mempercepat waktu dalam proses transaksi?

Jawab: Iya ka, karenakan biasanya yang banyak membutuhkan data itu saat penjumlahan total pesanan, dan itu bisa dilakukan dengan cepat dengan digunakannya aplikasi ini.

- Apakah digunakan aplikasi kasir dapat mempercepat waktu dalam proses pelaporan?

Jawab: Bisa dibbilang tisak, karena kita harus menyalinnya kembali hasil penerimaan kas harian satu persatu item menu yang telah terjual

11. *Benefit*

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir dapat mendukung dalam menjalankan aktivitas secara efektif dan efisien?

Jawab: Iya ka, digunakannya aplikasi ini dapat menunjang atas efektif dan efisien atas kegiatan transaksi yang terjadi

- Apakah aplikasi yang digunakan membutuhkan biaya dalam penggunaannya? Jika iya, apakah biaya yang dikeluarkan sepadan

dengan manfaat yang diterima?

Jawab: Sepertinya yang saya dengar tidak ada biaya yang dikeluarkan dalam penggunaan aplikasi *Loyverse*

- Apakah aplikasi kasir yang digunakan dapat bermanfaat pada saat pengambilan keputusan?

Jawab: Menurut saya iya ka dapat membantu pihak internal dalam mengambil keputusan

12. Resiko

- Apakah dengan digunakan aplikasi kasir dapat menghindarkan dari resiko dalam pengoperasiannya?

Jawab: Paling resikonya karena ini aplikasi tidak dipegang oleh satu orang terkadang tidak samanya jumlah uang yang ada dilaci dengan jumlah yang tertera dalam aplikasi kasir disebabkan adanya *miss* komunikasi antara *shist* 1 dan *shift* 2, ketika ada pesanan masuk dari gojek dan yang karyawan yang melakukan transaksi lupa untuk membuat catatan tambahan

- Apakah dijalankannya aplikasi kasir terbebas dari resiko besarnya biaya yang dikeluarkan?

Jawab: Kalo ini si enggak kayanya aplikasi yang digunakan tidak berbayar

13. Apakah terdapat buku harian kas?

Jawab: Ada, namun yang memegang head barista

Nama : Shinta

Jabatan : Konsumen

Waktu : 15 Oktober 2022

Pertanyaan wawancara untuk konsumen warung kopi Tanda Tanya

1. Bagaimana pendapat anda terkait pelayanan kasir?

Jawab: Pelayanan baik dan ramah

2. Apakah dengan menggunakan aplikasi kasir berpengaruh terhadap peningkatan kualitas pelayanan yang diberikan?

Jawab: Saya kurang tau mbak, tapi kalau dilihat lebih baik pakai aplikasi jadi saya kalau pesan bisa cepet gak ada acara menghitung dulu

3. Apakah pemberian struk dianggap hal penting bagi anda?

Jawab: Penting juga sii mbak struk pembelian buat saya, agar tau apakah harga yg ditulis dimenu dg yg dibayar itu sama, bisa untuk ngecek uang kembalian juga.

4. Apakah ketika struk pembelian diserahkan anda mengecek kembali nominal yang ada pada struk?

Jawab: iyaa seringnya ngecek

5. Apakah nominal uang kembalian selalu sesuai dengan nominal yang tertera pada struk yang diberikan?

Jawab: Alhamdulillah selama ini saya pas terus

6. Apakah sistem aplikasi kasir dapat meningkatkan ketelitian pada proses transaksi? Mengapa demikian?

Jawab: hemmm.. ini saya gak tau mbak.

7. Apakah dengan menggunakan aplikasi kasir dalam proses transaksi dapat meminimalisir adanya kecurangan? Mengapa demikian?

Jawab: kalau ini saya setuju mbk, jadi pelayan gak bisa melebihi harga atau yg lainnya

8. Apakah dengan menggunakan aplikasi kasir dapat mengefisien waktu pada proses pelayanan transaksi? Mengapa demikian?

Jawab: jelas mbak.. transaksi bisa lebih cepat

9. Menurut anda apakah dengan menggunakan aplikasi kasir dapat menjamin keamanan data yang terinput dari pihak-pihak yang tidak berkepentingan? Mengapa demikian?

Jawab: kalau urusan ini saya gak tau juga mbak, maaf.

10. Menurut anda apakah dengan menggunakan aplikasi kasir dapat menekan seseorang dalam melakukan sebuah kecurangan, seperti penggelapan dana?

Jawab: iyaa bisa aja

11. Apakah dalam penggunaan aplikasi kasir memunculkan sebuah *benefit* atau keuntungan diantaranya seperti memaksimalkan tingkat kualitas dan efisien kinerja warung kopi, memudahkan dalam komunikasi pada saat proses pelayanan pemesanan ?

Jawab: iyaaa bisa

TRANSKIP WAWANCARA TANDA TANYA

Nama : Fakadzul Umam

Jabatan : Pemilik Warung Kopi Batas Jeda

Waktu : 04 Oktober 2022

Pertanyaan wawancara untuk pemilik usaha warung kopi

1. Bagaimana sejarah berdirinya warung kopi?

Jawab: Berdiri spada tanggal 13 Juli tahun 2020 yang didirikan oleh saya dan rekan saya yang menjadi barista hingga saat ini yaitu Ijung

2. Dimana lokasi warung kopi?

Jawab: Lokasi warung kopi Batas Jeda di Jl. Raya Wonoyoso Gg. 3

3. Apakah terdapat visi, misi atau tujuan pada warung kopi?

Jawab: Visi nya yaitu: mempertahankan serta meningkatkan cita rasa kopi dan menciptakan sebuah inovasi menu baru dan memberikan kenyamanan kepada para pelanggan dalam menikmati kopi. Untuk misinya: menciptakan lapangan pekerjaan bagi yang membutuhkan dan yang berbakat dalam bidang barista, meningkatkan pendapatan usaha dari peningkatan penjualan, dan meningkatkan kualitas pada pelayanan kepada para pelanggan.

4. Berapa jumlah karyawan yang bekerja pada warung kopi?

Jawab: Saat ini karyawan hanya berjumlah dua saja yaitu Ijung sebagai barista dan pemegang aplikasi kasir dan Ilham sebagai barista

5. Bagaimana susunan struktur organisai pada warung kopi?

Jawab: Untuk struktur organisasi dalam warung kopi Batas Jeda ini saya Fakadzul Umam selalu pemilik dan kedua karyawan saya Ijung sebagai kasir dan barista, Ulham sebagai barista

6. Bagaimana pembagian tugas serta tanggung jawab dari masing-masing bagian dalam struktur warung kopi?

Jawab: Dalam batas jeda ini Ijung memiliki tanggungjawab sebagai barista dan juga kasir jadi pada saat *closing* Ijung yang bertugas melakukan tutup *shift* dan membuat laporan penerimaan kas, dan Ilhan bertanggung jawab

hanya sebagai barista saja.

7. Bagaimana pembagian waktu dalam kerja kayawannya?

Jawab: Kedua karyawan bekerja dalam satu waktu

8. Sistem aplikasi apa yang digunakan kasir untuk melayani pesanan konsumen?

Jawab: Aplikasi yang kita gunakan yaitu aplikasi kasir Moka POS

9. Bagaimana mengenai prosedur penerimaan kas dan pencatatan kas warung kopi?

Jawab: Penerimaan kas seluruh prosesnya dilakukan dengan aplikasi kasir Moka POS dari proses pelayanan kepada konsumen, proses transaksi, dan sampai pada *closing system* serta pembuatan laporan penerimaan kas seluruhnya menggunakan aplikasi kasir Moka POS

10. Kendala apa saja yang dialami dalam menjalankan sistem informasi penerimaan kas yang dijalankan pada warung kopi?

Jawab: Kendala yang pernah dikeluhkan oleh karyawan hanya pada saat wifi mengalami *error* dan pernah juga Ijung sebagai karyawan mengeluhkan pernah terjadi *error* pada sistem aplikasi dimana struk pembelian yang tercetak jumlahnya berbeda dengan yang data yang telah di *input*, ternyata itu disebabkan karena kontrak yang dibayarkan pada aplikasi kasir telah mencapai batas akhir pemakaian

11. *Fraud*

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir ini dapat memberikan tekanan bagi karyawan dalam tindakan kecurang pada penerimaan kas?

Jawab: Mungkin iya dapat memberikan tekanan dalam tindak kecurangan, karena dari aplikasi kasir juga mengeluarkan output berupa struk pembelian yang diberikan kepada konsumen agar konsumen bisa melakukan kroscek pada struk pembelian yang diberikan

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir ini dapat mempersempit kesempatan bagi karyawan dalam tindakan kecurang pada penerimaan kas?

Jawab: digunakannya aplikasi ini juga merupakan sebagai upaya saya dalam melakukan pengendalian internal, jadi dengan digunakannya

aplikasi ini dapat mempersempit kesempatan karyawan dalam tindak kecurangan

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir ini dapat memperkecil rasionalisasi karyawan dalam tindakan kecurang pada penerimaan kas?

Jawab: Untuk rasional mungkin kembali kepribadi masing-masing karna kita tetap tidak bisa mengatur ego orang lain

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir ini dapat mempersempit kemampuan karyawan dalam tindakan kecurang pada penerimaan kas?

Jawab: Aplikasi juga dapat menekan kemampuan karyawan dalam melakukan tindak curang karena dalam aplikasi sudah ada backup data yang selalu saya kontrol

12. Ketelitian

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir dapat menghindarkan dari kekeliruan dalam menginput suatu data, proses data, pencarian data pada saat transaksi dilakukan dalam proses perhitungan?

Jawab: Iya, dengan digunakan aplikasi Moka POS pekerjaan karyawan jadi terbantu dan dapat meningkatkan ketelitian karyawan yang dapat menghindarkan dari adanya kesalahan hitung pada saat transaksi berlangsung

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir dapat menghindarkan dari kekeliruan pada proses analisis data?

Jawab: Pada proses analisi data mungkin bisa dilihat dari hasil laporan penerimaan kas yang diberikan, saya tidak meragukan hasil laporan yang diberikan, karena dengan digunakannya aplikasi kasir ini dapat menghindarkan karyawan mengalami kesalahan hitung entah dalam hal mentotal nominal pesanan konsumen atau bahkan laporan penerimaan kas harian yang diberikan.

13. Keamanan data

- Apakah pada aplikasi kasir terdapat back up data?

Jawab: Iya terdapat *back up data* pada aplikasi kasir jadi datanya aman dari kemungkinan hilang.

- Apakah aplikasi dapat menjamin kebebasan akses dari pihak yang tidak berkepentingan?

Jawab: Pastinya, pada aplikasi Moka POS ini juga terdapat sistem *password*.

- Apakah aplikasi yang digunakan dapat menjamin data aman dari bencana alam, virus, dan binatang seperti rayap?

Jawab: Kalau aman dari rayap ataupun banjir pasti, karena sudah ada *back up* data yang sebelumnya di masukkan, untuk virus selama ini masih aman-aman saja.

14. Waktu

- Apakah digunakan aplikasi kasir dapat mempercepat waktu dalam proses transaksi?

Jawab: Iya digunakannya aplikasi kasir Moka POS dapat mempercepat waktu pada proses pelayanan sampai pada dilakukannya proses transaksi, karena karyawan tidak ribet untuk memberikan menu dengan menggunakan kertas lalu mengambilnya lagi dan menghitung pesanan dengan cara manual menggunakan kalkulator

- Apakah digunakan aplikasi kasir dapat mempercepat waktu dalam proses pelaporan?

Jawab: Pada saat *closing system* seluruh item menu minuman dan makanan yang terjual dapat langsung dicetak melalui aplikasi jadi sangat mempersingkat waktu. Serta dapat mengefisien waktu saya pemilik yang memang jarang di kota Pekalongan bisa dengan mudah memantau penerimaan kas tanpa harus selalu mengecek secara langsung ke lokasi

15. Benefit

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir dapat mendukung dalam menjalankan aktivitas secara efektif dan efisien?

Jawab: Iya bisa dinilai aktivitas yang terjadi selama digunakannya aplikasi kasir dapat berjalan efektif dan efisien

- Apakah aplikasi yang digunakan membutuhkan biaya dalam penggunaannya? Jika iya, apakah biaya yang dikeluarkan sepadan

dengan manfaat yang diterima?

Jawab: Iya, ada biaya yang harus dikeluarkan untuk dapat mengoperasikan aplikasi Moka POS ini, fitur yang ditawarkan cukup banyak dan beragam, namun pada fitur *stok* kami tidak mempergunakannya karena itu cukup ribet, tidak tau dengan begitu uang yang saya keluarkan untuk aplikasi ini terbilang sia-sia atau tidak.

- Apakah aplikasi kasir yang digunakan dapat bermanfaat pada saat pengambilan keputusan?

Jawab: Iya, dapat membuat saya lebih mudah dalam mengambil sebuah keputusan, misalnya ada menu yang penjualannya kurang bisa terkontrol dari aplikasi dengan demikian saya bisa mengambil keputusan untuk diadakannya sebuah diskon agar bahan yang telah dibeli tidak mengalami kadaluarsa yang secara tidak langsung jika terjadi ada dana yang terbuang.

16. Resiko

- Apakah dengan digunakan aplikasi kasir dapat menghindarkan dari resiko dalam pengoperasiannya?

Jawab: Dari keluhan karyawan itu pernah sistem mengalami *error* ketika dicari penyebabnya ternyata karena paket penggunaannya hampir habis

- Apakah dijalankannya aplikasi kasir terbebas dari resiko besarnya biaya yang dikeluarkan?

Jawab: Seperti yang saya katakan barusan pernah terjadi *error system* saat paket biaya hampir memasuki masa tenggat

17. Apakah terdapat buku harian kas?

Jawab: Ada, buku kas selalu dipegang oleh Ijung dan sebagai penanggung jawab atas itu

Nama : Ijung

Jabatan : barista

Waktu : 18 Oktober 2022

Pertanyaan wawancara untuk karyawan warung kopi

1. Sistem aplikasi apa yang digunakan warung kopi?

Jawab: Menggunakan aplikasi Moka POS

2. Apakah terdapat pemisahan tugas antar karyawan yang bertugas sebagai admin kasir dengan karyawan yang mengerjakan pekerjaan lain?

Jawab: Iya terdapat pemisahan, dua karyawan sebagai barista sama-sama menyiapkan kopi dan camilan. Namun, aplikasi kasir hanya dipegang oleh satu karyawan saja

3. Kendala apa saja yang dialami ketika mengoperasikan aplikasi kasir dalam kegiatan penerimaan kas?

Jawab: paling kendala jaringan internet

4. Apakah dengan menggunakan aplikasi kasir dalam kegiatan transaksi keuangan menjadi lebih mudah?

Jawab: Pasti, dengan digunakannya aplikasi kasir akan mempermudah dalam melaksanakan transaksi dengan pelanggan, karena semua dilakukan dengan menggunakan teknologi. Jadi barista tidak perlu repot mencatat pesanan dengan mengambil kertas dan juga perhitungan dilakukan secara otomatis, jadi tidak perlu menghitung secara manual

5. Apakah sebelum menggunakan aplikasi kasir pernah menggunakan sistem manual dalam mencatat transaksi keuangan?

Jawab: Tidak, sejak dari awal disini sudah menggunakan aplikasi kasir

6. Bagaimana mekanisme penggunaan aplikasi kasir pada warung kopi Tanda Tanya dan Batas Jeda?

Jawab: Diawali dengan *login* pada aplikasi kasir Moka POS, dilanjutkan dengan memasukkan modal awal, lalu siap melayani konsumen dengan melakukan peng *input* an data pesanan konsumen dan diproses dengan

aplikasi yang kemudian akan menghasilkan sebuah perhitungan seluruh nominal pesanan konsumen, setelah itu diberikannya struk pembelian. proses terakhir yaitu *closing* an yang seluruhnya dilakukan dengan aplikasi kasir, seluruh penjualan harian dicetak dan dimasukkan pada buku harian kas untuk pembuatan laporan penerimaan kas

7. *Fraud*

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir ini dapat memberikan tekanan bagi karyawan dalam tindakan kecurang pada penerimaan kas?

Jawab: Menurut saya iya, dan digunakan aplikasi kasir juga merupakan bentuk kontrol dari pemilik jadi pasti memberikan tekanan bagi saya dalam menjalankan tanggung jawab yang diberikan

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir ini dapat mempersempit kesempatan bagi karyawan dalam tindakan kecurang pada penerimaan kas?

Jawab: Sudah tidak ada kesempatan jika seseorang ingin melakukan kecurangan diposisi ini karenakan seluruh penjualan juga sudah ter backup pada aplikasi

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir ini dapat memperkecil rasionalisasi karyawan dalam tindakan kecurang pada penerimaan kas?

Jawab: Rasional juga iya, apalagi aplikasi ini juga saya sendiri yang pegang jadi jika terjadi tidak sesuainya antara aplikasi kasir dengan uang yang didapat itu tanggung jawab saya mungkin ketika saya mencatat menu yang terjual keliru, tapi selama ini paling hanya satu gelas yang pernah saya alami bukan nominal yang besar

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir ini dapat mempersempit kemampuan karyawan dalam tindakan curang pada penerimaan kas?

Jawab: Digunakan aplikasi ini juga mempersempit kemampuan karyawan dalam tindak curang karena pasti akan ada pengecekan setiap bulannya

8. Ketelitian

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir dapat menghindarkan dari kekeliruan dalam menginput suatu data, proses data, pencarian data pada

saat transaksi dilakukan dalam proses perhitungan?

Jawab: Pastinya iya, dengan menggunakan aplikasi kasir kita sebagai karyawan akan terhindar dari adanya kesalahan hitung.

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir dapat menghindarkan dari kekeliruan pada proses analisis data?

Jawab: Iya, karena saya yang memegang aplikasi kasir disini dengan digunakannya aplikasi kasir dapat menghindarkan saya dalam kekeliruan saat pembuatan laporan penerimaan kas harian, karena dari aplikasi ini apa saja menu yang terjual dapat langsung di *print out*.

9. Keamanan data

- Apakah pada aplikasi kasir terdapat back up data?

Jawab: Iya ada *back up* data yang dihasilkan oleh aplikasi kasir Moka POS

- Apakah aplikasi dapat menjamin kebebasan akses dari pihak yang tidak berkepentingan?

Jawab: Iya, dengan adanya *usser name* dan *password* saat masuk ke aplikasi membuat aplikasi ini aman dari jangkauan pihak yang tidak memiliki kepentingan

- Apakah aplikasi yang digunakan dapat menjamin data aman dari bencana alam, virus, dan binatang seperti rayap?

Jawab: Dari awal sampai sekarang data yang ada aman dari ke tiga faktor tersebut.

10. Waktu

- Apakah digunakan aplikasi kasir dapat mempercepat waktu dalam proses transaksi?

Jawab: Efisien waktu terasa pada saat melayani pelanggan jadi kita sebagai karyawan tidak perlu menghitung secara manual

- Apakah digunakan aplikasi kasir dapat mempercepat waktu dalam proses pelaporan?

Jawab: Pada waktu *closing* total dari pendapatan harian bisa langsung dicetak, jadi tidak memakan waktu untuk menjumlahkan secara manual

satu persatu.

11. Benefit

- Apakah dengan digunakannya aplikasi kasir dapat mendukung dalam menjalankan aktivitas secara efektif dan efisien?

Jawab: Kalau, efektif dan efisien sih iya ya pastinya dapat menunjang

- Apakah aplikasi yang digunakan membutuhkan biaya dalam penggunaannya? Jika iya, apakah biaya yang dikeluarkan sepadan dengan manfaat yang diterima?

Jawab: Ada biaya yang dikeluarkan, untuk manfaat sepertinya ada biaya yang bisa dibilang sia-sia dikeluarkan karena apa item stok di aplikasi yang tidak digunakan.

- Apakah aplikasi kasir yang digunakan dapat bermanfaat pada saat pengambilan keputusan?

Jawab: Pastinya iya, dengan aplikasi ini digunakan pasti pemilik dapat melihat progres-progres yang terjadi atas kenaikan atau penurunan penghasilan

12. Resiko

- Apakah dengan digunakan aplikasi kasir dapat menghindarkan dari resiko dalam pengoperasiannya?

Jawab: Jika hampir mencapai batas kontrak aplikasi terkadang suka *error* misalnya saya meng *input* 3 kopi susu, namun pada waktu struk tercetak hanya 2 kopi susu yang tercetak

- Apakah dijalankannya aplikasi kasir terbebas dari resiko besarnya biaya yang dikeluarkan?

Jawab: Menurut saya mungkin resiko sia-sia uang yang dikeluarkan untuk membayar aplikasi kasir sedangkan fitur stok tidak digunakan

13. Apakah terdapat buku harian kas?

Jawab: iya terdapat buku kas harian dan buku tersebut saya pegang untuk membuat laporan penerimaan kas harian

Nama : Engha

Jabatan : Konsumen

Waktu : 20 Oktober 2022

Pertanyaan wawancara untuk konsumen warung kopi Batas Jeda

1. Bagaimana pendapat anda terkait pelayanan kasir?

Jawab: Menurut saya pelayanan kasir terbilang cepat terhadap menghitung jumlah total pesanan yang dibayar, tidak hanya dalam pelayanan namun pada saat proses transaksi juga cepat

2. Apakah dengan menggunakan aplikasi kasir berpengaruh terhadap peningkatan kualitas pelayanan yang diberikan?

Jawab: Iya berpengaruh, karena dengan penggunaan aplikasi kasir dapat dijalankan dengan simpel. Karena jika dibandingkan dengan cara manual konsumen diberikan kertas yang mana ditulis sendiri dan konsumen harus kembali ke kasir untuk memberikan hasil pemilihan menu dan menurut saya itu menjadikan proses transaksi menjadi ribet dan lama

3. Apakah pemberian struk dianggap hal penting bagi anda?

Jawab: iya, karena kita bisa mencocokkan yang kita beli dengan yang di struk sama atau tidak

4. Apakah ketika struk pembelian diserahkan anda mengecek kembali nominal yang ada pada struk?

Jawab: Terkadang saya mencocokkan struk pembelian yang diberikan, dan jika terjadi kesalahan dari pihak sana bisa ngecek. Namun, selama ini belum pernah terjadi kesalahan.

5. Apakah nominal uang kembalian selalu sesuai dengan nominal yang tertera pada struk yang diberikan?

Jawab: Seringnya sama, tapi pernah tidak sesuai karena tidak ada uang receh 500. Jadi saya sebagai konsumen mengikhlasakannya

6. Apakah sistem aplikasi kasir dapat meningkatkan ketelitian pada proses

transaksi? Mengapa demikian?

Jawab: Menurut saya iya, karena semua dihitung lewat aplikasi dan menjadi terstruktur, kalo dengan cara manual bisa saja salah mencet angka.

7. Apakah dengan menggunakan aplikasi kasir dalam proses transaksi dapat meminimalisir adanya kecurangan? Mengapa demikian?

Jawab: Menurut saya iya, karena kan karyawan jadi tidak bisa membuat rekayasa dan menggelapkan dana karena semua pesanan sudah tercatat pada aplikasi

8. Apakah dengan menggunakan aplikasi kasir dapat mengefisien waktu pada proses pelayanan transaksi? Mengapa demikian?

Jawab: Iya sangat mengefisien waktu, menghitung pesanan sesuai dengan sistem dan tidak menunggu seperti manual yang dihitung satu persatu.

9. Menurut anda apakah dengan menggunakan aplikasi kasir dapat menjamin keamanan data yang terinput dari pihak-pihak yang tidak berkepentingan? Mengapa demikian?

Jawab: Saya tidak begitu paham terkait ini

10. Menurut anda apakah dengan menggunakan aplikasi kasir dapat menekan seseorang dalam melakukan sebuah kecurangan, seperti penggelapan dana?

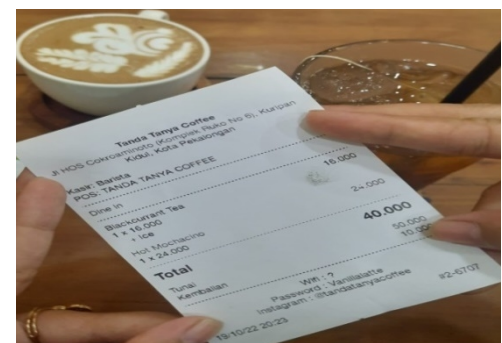
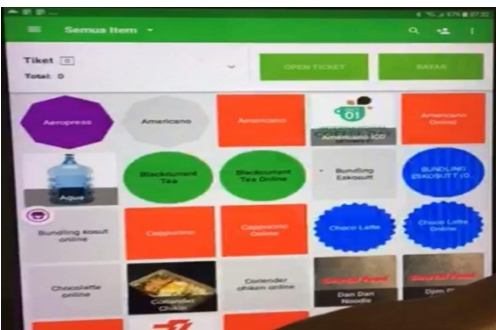
Jawab: saya fikir iya, karena digunakannya aplikasi itu mungkin menurut pemilik warung kopi sebagai wujud mengontrol bisnis yang dijalankan

11. Apakah dalam penggunaan aplikasi kasir memunculkan sebuah *benefit* atau keuntungan diantaranya seperti memaksimalkan tingkat kualitas dan efisien kinerja warung kopi, memudahkan dalam komunikasi pada saat proses pelayanan pemesanan ?

Jawab: pastinya iya, dan itu juga saya rasakan selaku konsumen. Saya lebih suka pelayanan dengan menggunakan aplikasi kasir dari pada manual harus menulis pesanan sendiri dan mengembalikan kertas pesanan ke kasir.

Lampiran 6

DOKUMENTASI WARUNG KOPI TANDA TANYA



DOKUMENTASI WARUNG KOPI BATAS JEDA

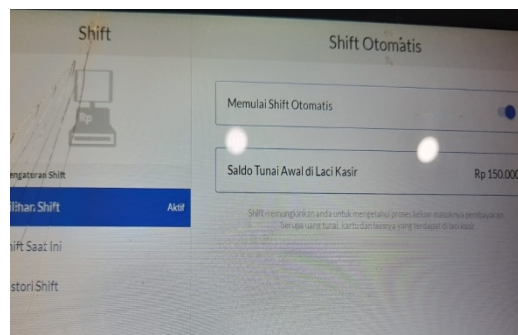
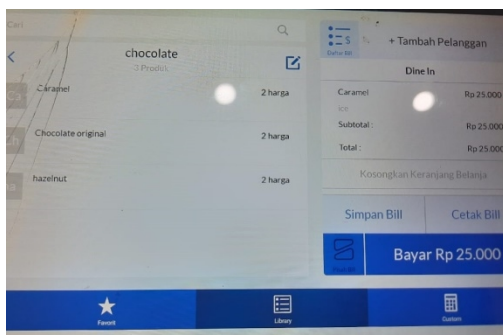


No	Tanggal	Nama Produk	Harga	Jumlah	Total
	10	Espresso			
		Americano			
		Capuccino			
		Moccacino			
		Coffee Latte			
		Es Kopi Dasar			
		Es Kopi Lampu			
		Watermelon Latte			
		Pandan Latte			
		Melon Latte			
		Caramel Latte			
		Red Velvet Latte			
		Taro Latte			
		Matcha Latte			
		Signature Hot Cocoa			
		Mango Squash			
		Leimon Squash			
		Orange Squash			
		Coffee and Beer			

Item	Qty	Unit Price	Total
GRG OKEY STEK 200GR	1,00 PCS	18.000	18.000
GRG OKEY STEK 1KG	1,00 PCS	33.000	33.000
GRG OKEY SODI 1KG	1,00 PCS	37.000	37.000
GRG JLM BUKU	1,00 PCS	11.700	11.700
AYUKO BAKES/TEMA POLIS 2,5KG	1,00 PCS	60.000	60.000
JAY'S PANOLEY FLAVES 20GR	1,00 PCS	19.500	19.500
SUB-TOTAL			181.200
PAJAK			0
DAMPAK TOTAL			181.200
CASH / TUNAI			200.000
UANG KEMBALI			18.800

Jml Item : 6
 KASIR : MUSLI/RIWI ATU ADIGATA
 TERIMA KASIH ATAS KEMUNGKINAN ANDA
 BARANG YANG SUDAH DIBELI
 TIDAK DAPAT DIKEMBALIKAN

5.885.030
 181.200 + 15.000 + 829.000 + 55.000 (KASIR)
 416.800 + 305.150 = 721.950
 721.950 + 11.700 + 39.000 = 772.650
 772.650 - 500 = 772.150



Lampiran 7

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. IDENTITAS

1. Nama : Fatimatuzzahro
2. Tempat, tanggal lahir : Pekalongan, 31 Desember 1999
3. Alamat Rumah : Kertijayan Gg 3 No.37 Rt.07 Rw.03
Kec.Buaran Kab. Pekalongan.
4. Nomer Handphone : 0896-9207-4629
5. Email : fatimahzahro310@gmail.com
6. Nama Ayah : Basyari
7. Pekerjaan Ayah : Wiraswasta
8. Nama Ibu : Nur Khasanah
9. Pekerjaan Ibu : Ibu Rumah Tangga

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SD : MIS Kertijayan
2. SMP : MTS HIFAL
3. SMA : MA HIFAL

C. PENGALAMAN ORGANISASI

1. IPNU IPPNU Kertijayan, Bidang Pers, 2020-2021

Pekalongan, 05 Desember 2022

Penulis,



Fatimatuzzahro



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN
Jl. Pahlawan Rowolaku Pekalongan, Telp. (0285) 412575 ext : 112 | Faks. (0285) 423418
Website : perpustakaan.uingusdur.ac.id | Email : perpustakaan@uingusdur.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : FATIMATUZZAHRO
NIM : 4318059
Jurusan/Prodi : AKUNTANSI SYARIAH / FEBI
Email : fatimahzahro310@gmail.com
No. Hp : 0896-9207-4629

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN K.H. ABDURRAHMAN WAHID Pekalongan, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Tugas Akhir Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

**EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI PENERIMAAN KAS
DALAM PENGGUNAAN APLIKASI KASIR
PADA WARUNG KOPI TANDA TANYA
DAN WARUNG KOPI BATAS JEDA**

Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN K.H. ABDURRAHMAN WAHID Pekalongan berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN K.H. ABDURRAHMAN WAHID Pekalongan, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Pekalongan, 7 Maret 2023



FATIMATUZZAHRO
NIM : 4318059