

**PERAMALAN JUMLAH NASABAH PENJUALAN
PEMBIAYAAN DI KSPPS KOPSIM NU BATANG DENGAN
METODE *LEAST SQUARE***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

MIR'ATUL HASANAH
NIM. 2013115358

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PEKALONGAN**

2021

**PERAMALAN JUMLAH NASABAH PENJUALAN
PEMBIAYAAN DI KSPPS KOPSIM NU BATANG DENGAN
METODE *LEAST SQUARE***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

MIR'ATUL HASANAH
NIM. 2013115358

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PEKALONGAN
2021**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Mir'atul Hasanah

NIM : 2013115358

Judul Skripsi : Peramalan Jumlah Nasabah Penjualan Pembiayaan Di
KSPPS Kopsim Nu Batang Dengan Metod e *Least Square*

Menyatakan bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah penulis sebutkan sumbernya. Apabila Skripsi ini terbukti merupakan hasil duplikasi atau plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan dicabut gelarnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Pekalongan, 11 Oktober 2021

Yang Menyatakan



Mir'atul Hasanah
NIM. 2013115358

NOTA PEMBIMBING

Karima Tamara S.T., M.M

Jalan Raya Cepiring No. 93 Kendal

Lamp : 2 (dua) eksemplar

Hal : Naskah Skripsi Sdri. Mir'atul Hasanah

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Pekalongan
c.q Ketua Jurusan Ekonomi Syari'ah
di
PEKALONGAN

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Setelah diadakan penelitian dan perbaikan seperlunya, maka bersama ini saya kirimkan naskah Skripsi Saudari:

Nama : Mir'atul Hasanah
NIM : 2013115358
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Ekonomi Syari'ah
Judul : Peramalan Jumlah Nasabah Penjualan Pembiayaan Di
KSPPS Kopsim Nu Batang Dengan Metode *Least Square*

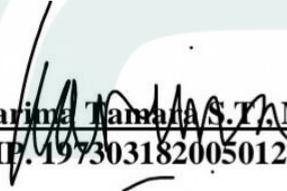
Dengan ini mohon agar Skripsi saudara/i tersebut dapat segera dimunaqasahkan.

Demikian nota pembimbing ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Atas perhatiannya, saya sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb

Pekalongan, 12 Oktober 2021
Pembimbing,


Karima Tamara S.T., M.M
NIP. 197303182005012002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PEKALONGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Pahlawan, Rowolaku, Kajen, Pekalongan Telp. (0285) 412575 Fax.(0285) 423418
Website: febi.iainpekalongan.ac.id | email: febi@iainpekalongan.ac.id

PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri
Pekalongan mengesahkan skripsi saudara :

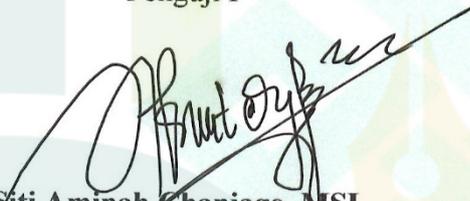
Nama : **MIR'ATUL HASANAH**
NIM : **2013115358**
Judul : **PERAMALAN JUMLAH NASABAH PENJUALAN
PEMBIAYAAN DI KSPPS KOPSIM NU BATANG DENGAN
METODE LEAST SQUARE**

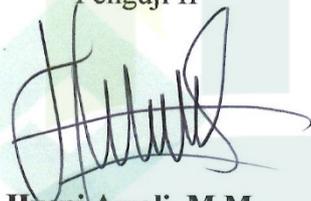
Telah diujikan pada hari Rabu Kamis, tanggal 27-28 Oktober 2021 dan
dinyatakan **LULUS** serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Dewan Penguji

Penguji I

Penguji II


Siti Aminah Chaniago, MSI
NIP. 19680907 200604 2 001


Husni Awali, M.M
NIP. 19890929 201903 1 016

Pekalongan, 1 November 2021

Disahkan oleh

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam




Dr. Hj. Shinta Dewi Rismawati, S.H., M.H
NIP. 19750220 199903 2 001

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.

Syukur alhamdulillah, atas rahmat dan ridho Allah SWT sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada rasulullah SAW dan semoga mendapat syafaatnya kelak..amin

Skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda kasih sayang kepada :

- 1. Kedua orang tua saya, Bapak Rokhani dan Ibu Jumyati, atas segala kasih sayangnya, do'a, motivasi, bimbingan, dan perjuangan untuk kesuksesan dan keberhasilan anak-anaknya.*
- 2. Saudaraku Setiawan yang telah memberikan motivasi dan doanya.*
- 3. Teman-teman dan sahabat-sahabat seperjuanganku. Terima kasih atas dukungan, canda tawa, dan semangat yang kalian berikan untukku.*
- 4. Bapak dan Ibu Dosen Ekonomi Syariah IAIN Pekalongan*
- 5. Almamaterku IAIN Pekalongan Fakultas Ekonomidan Bisnis Islam, Prodi Ekonomi Syariah*
- 6. Semua pihak yang mendukung dan mendoakan.*

Terima kasih untuk semuanya. Semoga goresan sederhana ini mampu membanggakan kalian dan semoga penulis dapat meneruskan studi dan pekerjaan ke jenjang yang lebih tinggi lagi. Aamiin

MOTTO

Kesuksesan adalah hasil usaha kerja keras, ketekunan, kesabaran, kebenaran dalam bertindak dan berfikir, akhirnya menyerahkan segala sesuatu Kepada

Tuhan Yang Maha Kuasa

(R.A. Kartini)

Siapa yang berjalan pada jalan-Nya, dia akan sampai

Siapa bersungguh-sungguh, dia akan berhasil

Siapa bersabar dia akan beruntung



ABSTRAK

MIR'ATUL HASANAH, Peramalan Jumlah Nasabah Penjualan Pembiayaan Di KSPPS Kopsim Nu Batang Dengan Metode *Least Square*

Pentingnya gambaran dimasa depan membuat perusahaan perlu untuk melakukan peramalan penjualan demi tercapainya tujuan perusahaan. Dari berbagai macam produk yang ditawarkan oleh Lembaga Keuangan Syariah (LKS), pembiayaan merupakan salah satu yang banyak diminati oleh masyarakat. Hal ini dikarenakan terjadinya ketidak seimbangan antara pendapatan dan pengeluaran. Selain itu, pembiayaan juga dirasa lebih ringan karena cara pembayarannya dengan diangsur sehingga tidak begitu memberatkan bagi masyarakat. Akan tetapi kelebihan pembiayaan berbanding terbalik dengan fakta yang ada dimana penjualan produk pembiayaan di KSPPS KOPSIM NU Batang. Jumlah nasabah yang melakukan Pembiayaan di KSPPS KOPSIM ini setiap tahunnya cenderung mengalami naik turun.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang bertujuan untuk meramal jumlah nasabah yang melakukan pembiayaan pada KSPPS KOPSIM NU Batang, sedangkan sampel yang digunakan berupa data penjualan pada pembiayaan tahun 2011 hingga tahun 2021 yang diperoleh secara langsung dari KSPPS KOPSIM NU Batang. Pengolahan data dilakukan dengan metode *Least Square* dan menggunakan aplikasi *Quantitative Management (QM) For Windows*.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa pada tahun 2022 akan terjadi penurunan sebesar 3,1% yakni dari tahun 2021 yaitu 1.186 menjadi 1.149. Dan untuk tahun 2023 akan terjadi peningkatan sebesar 2,0% mencapai pada angka 1.173. Hasil peramalan ini mempunyai MAD, MSE, dan MAPE yang sama yakni untuk nilai MAD sebesar 38,929 dan untuk MSE sebesar 2.591,442 dan nilai MAPE sebesar 3,978%. Kesamaan ini terjadi karena data yang digunakan adalah data yang serupa di masing-masing *forecast* dan menggunakan metode yang sama juga yakni *Least Square*.

Kata kunci : Peramalan, Penjualan, Pembiayaan, Metode *Leas Square*.

ABSTRACT

MIR'ATUL HASANAH, Forecasting the Number of Financing Sales Customers at KSPPS Kopsim Nu Batang Using the Least Square Method.

The importance of the future picture makes the company need to make sales forecasts in order to achieve company goals. Of the various products offered by Islamic Financial Institutions (LKS), financing is one that is in great demand by the public. This is due to an imbalance between income and expenses. In addition, financing is also considered lighter because the payment method is in installments so that is not so burdensome for the community. However, the excess of financing is inversely proportional to the fact that there are sales of financing products at KSPPS KOPSIM NU Batang. The number of customers who financing at KSPPS KOPSIM every year needs to fluctuate.

While the sample used in the form of sales data on financing from 2011 to 2021 which was obtained directly from KSPPS KOPSIM NU Batang. Data processing is carried out using the Least Square method and using the Quantitative Management (QM) For Windows application.

From the results of the study, it can be concluded that in 2022 there will be a decrease of 3,1% from 2021, namely 1.186 to 1.149. and for 2023, there will be an increase of 2,0% reaching 1.173. the result of this forecast have the same MAD, MSE, and MAPE, namely for the MAD value of 38,929 and for the MSE of 2,591,442 and the MAPE value of 3,978 %. This similarity occurs because the data used are similar in each forecast and use same method, namely Least Square.

Keywords: Forecasting, Sales, Financing, Least Square Method.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan karunia, rahmat, pertolongan, dan hidayah-Nya, serta sholawat dan salam kepada Nabi besar Muhammad SAW. Sehingga skripsi yang berjudul “Peramalan Jumlah Nasabah Penjualan Pembiayaan Di KSPPS Kopsim Nu Batang Dengan Metode *Least Square*” dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, dan bimbingan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis sampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H, Zaenal Mustakim, M.Ag selaku Rektor IAIN Pekalongan beserta para Wakil Rektor IAIN Pekalongan.
2. Ibu Dr. Hj. Shinta Dewi Rismawati, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Pekalongan beserta para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Pekalongan.
3. Bapak Muhammad Aris Syafi'i M.E.I selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah menyetujui penelitian ini.
4. Ibu Happy Sista Devy, M.M selaku Sekretaris Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah menyetujui penelitian ini.
5. Bapak Drajat Stiawan M.Si., selaku Wali Dosen yang telah menyetujui judul dan penelitian ini.
6. Ibu Karima Tamara S.T., M.M Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu untuk membimbing dengan penuh perhatian,

kesabaran dan ketelitian serta memberikan saran yang membangun untuk penulisan skripsi ini.

7. Kedua orang tuaku tercinta, bapak Rokhani dan Ibu Jumyati. Saudaraku Setiawan, serta semua keluarga yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa untuk kesuksesanku.
8. Sahabat- sahabatku Rina Bella, Erna Yunita Sari, Anis Lutfiyani, Afit Yasinta, yang telah memberikan dukungan, do'a, canda tawa, dan semangatnya selama belajar di IAIN Pekalongan.
9. Teman seperjuangan Rinda Widyawati, Nur Hidayah, yang membantu suksesnya skripsi ini tersusun.

Semoga Allah membalas kebaikan mereka selama ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi satu karya yang bermanfaat. Terima kasih.

Pekalongan,



Miratul Hasanah

NIM. 2013115358

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
NOTA PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI	xiii
DAFTAR TABEL	xxiii
DAFTAR GAMBAR.....	xxiv
DAFTAR LAMPIRAN	xxv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan	6
BAB II KERANGKA TEORI.....	8
A. Landasan Teori	8
1. Peramalan	8
2. Penjualan	28
3. Pembiayaan	30
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Kerangka Berpikir.....	48

BAB III METODE PENELITIAN	50
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	50
B. Setting Penelitian	51
C. Populasi dan Sampel	51
D. Metode Pengumpulan Data.....	51
E. Teknik Pengolahan Data Penelitian.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran Umum.....	56
1. Sejarah KSPPS KOPSIM NU	56
2. Visi Misi KSPPS KOPSIM NU.....	57
3. Struktur Organisasi KSPPS KOPSIM NU.....	57
4. Produk-produk KSPPS KOPSIM NU.....	58
B. Analisis Data	60
C. Pembahasan	66
BAB V PENUTUP	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman transliterasi yang digunakan dalam penulisan buku ini adalah hasil Putusan Bersama Menteri Agama Republik Indonesia No. 158 tahun 1987 dan Menteri Pendidikan dan kebudayaan Republik Indonesia No. 0543b/U/1987. Transliterasi tersebut digunakan untuk menulis kata-kata Arab yang dipandang belum diserap ke dalam bahasa Indonesia. Kata-kata Arab yang sudah diserap ke dalam bahasa Indonesia sebagaimana terlihat dalam Kamus Linguistik atau Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). Secara garis besar pedoman transliterasi itu adalah sebagai berikut.

1. Konsonan

Fonemkonsonan Bahasa Arab yang dalam system tulisan Arab di lambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian di lambangkan dengan tanda , dan sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus. Dibawah ini daftar huruf arab dan transliterasinya dengan huruf Latin :

Huruf Arab	Nama	Huruf latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	h	ha (dengan titik di bawah)

خ	Kha	Kh	kadang ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓal	ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	esdan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ظ	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	komaterbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof

ي	Ya	Y	Ye
---	----	---	----

2. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia yang terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

a. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harkat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
	Fathah	A	A
	Kasrah	I	I
	Dhammah	U	U

b. Vokal Rangkap

Vokal rangkap dalam bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf, yaitu:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
... ي	fathahdanya	Ai	a dani
... و	fathahdanwau	Au	a dan u

Contoh :

كَتَبَ - kataba

فَعَلَ - fa'ala

ذِكْرٌ	- zūkira
يَذْهَبُ	- yazhabu
سُئِلَ	- su'ila
كَيْفَ	- kaifa
هَوَّلَ	- haula

3. Maddah

Maddah atau vocal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harkat dan huruf	Nama	Huruf dan tanda	Nama
... ا ... ي	Fathah dan alif atau ya	A	a dan garis di atas
... ي	Kasrah dan ya	I	i dan garis di atas
... و	Hammah dan wau	U	u dan garis di atas

Contoh :

قَالَ - qāla

رَمَى - ramā

قِيلَ - qīla

4. Ta'marbutah

Transliterasi untuk ta'marbutah ada dua:

a. Ta'marbutah hidup

Ta'marbutah yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrahan dan dammah, transliterasinya adalah “t”.

b. Ta'marbutah mati

Ta'marbutah yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".

- c. Kalau pada kata terakhir dengan ta'marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah maka ta'marbutah itu ditransliterasikan dengan ha (h).

Contoh :

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ	- raudah al-atfāl - - raudatulaṭfāl
الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ	- al-Madīnah al-Munawwarah - - al-Madīnatul-Munawwarah
طَلْحَةَ	- talḥah

5. **Syaddah**

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tasydid, dalam transliterasi ini tanda syaddah tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddahitu.

Contoh :

رَبَّنَا	- rabbanā
نَزَّلَ	- nazzala
الْبِرِّ	- al-birr
الْحَجِّ	- al-ḥajj

6. Kata Sandang

Kata sandang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال namun dalam transliterasi ini kata sandang itu di bedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah dan kata sandang yang diikuti huruf qamariyah.

a. Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah di transliterasikan dengan bunyinya, yaitu huruf ال diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

b. Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan sesuai aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

c. Baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sempang.

Contoh :

الرَّجُلُ - ar-rajulu

السَّيِّدُ - as-sayyidu

السَّمْسُ - as-syamsu

القَلَمُ - al-qalamu

الْبَدِيعُ - al-badi'ū
الْجَلِيلُ - al-jalālu

7. Hamzah

Dinyatakan di depan bahwa ditransliterasikan dengan apostrof. Namun, itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan diakhir kata. Bila hamzah itu terletak diawal kata, isi dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh :

تَأْخُذُونَ - ta'khuzūna
التَّوْءُ - an-nau'
شَيْءٍ - syai'un
إِنَّ - inna
أَمِيرْتِ - umirtu
أَكَلَ - akala

8. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fi'il, isim maupun harf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan maka transliterasi ini, penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh :

وإن الله فهو خيرُ الرازِقِينَ	Wainnallāhalahuwakhairar-rāziqīn Wainnallāhalahuwakhairrāziqīn
وَأَوْفُوا الْكَيْلَ وَالْمِيزَانَ	Wa auf al-kaila wa-almīzān Wa auf al-kaila wal mīzān
إِبْرَاهِيمَ الْخَلِيلِ	Ibrāhīm al-Khalīl Ibrāhīmūl-Khalīl
بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَمُرْسَاهَا	Bismillāhimajrehāwamursahā
وَاللَّهُ عَلَى النَّاسِ حَجُّ الْبَيْتِ مَنِ اسْتَطَاعَ إِلَيْهِ سَبِيلًا	Walillāhi ‘alan-nāsi hijju al-baiti manistaṭā’a ilaihi sabīla Walillāhi ‘alan-nāsi hijjul-baiti manistaṭā’a ilaihi sabīlā

9. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: Huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh :

وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ	Wa mā Muhammadun illā rasl
إِن أُولَ بَيْتٍ وُضِعَ لِلنَّاسِ لَلَّذِي بِكَاةٌ مِّبَارِكَا	Innaawwalabaitin wuḍi’alinnāsi lallażībibakkatamubārakan

شَهْرُ رَمَضَانَ الَّذِي أُنزِلَ فِيهِ
الْقُرْآنُ Syahru Ramaḍān al-laẓī unzila fih al-Qur'ānu
Syahru Ramaḍān al-laẓī unzila fihil Qur'ānu

وَلَقَدْ رَآهُ بِالْأَفْقِ الْمُبِينِ
Walaqadra'āhubil-ufuq al-mubīn
Walaqadra'āhubil-ufuqil-mubīn

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ
Alhamdulillāhirabbil al-'ālamīn
Alhamdulillāhirabbilil 'ālamīn

Penggunaan huruf awal capital hanya untuk Allah bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau tulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf capital tidak digunakan.

Contoh :

نَسْرُ مِنَ اللَّهِ وَفَتْحٌ قَرِيبٌ	Naṣrunminallāhiwafathun qarīb
لِلَّهِ الْأَمْرُ جَمِيعًا	Lillāhi al-amrujamī'an Lillāhil-amrujamī'an
وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ	Wallāhabikullisyai'in 'alīm

10. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu di sertai dengan pedoman Tajwid.

DAFTAR TABEL

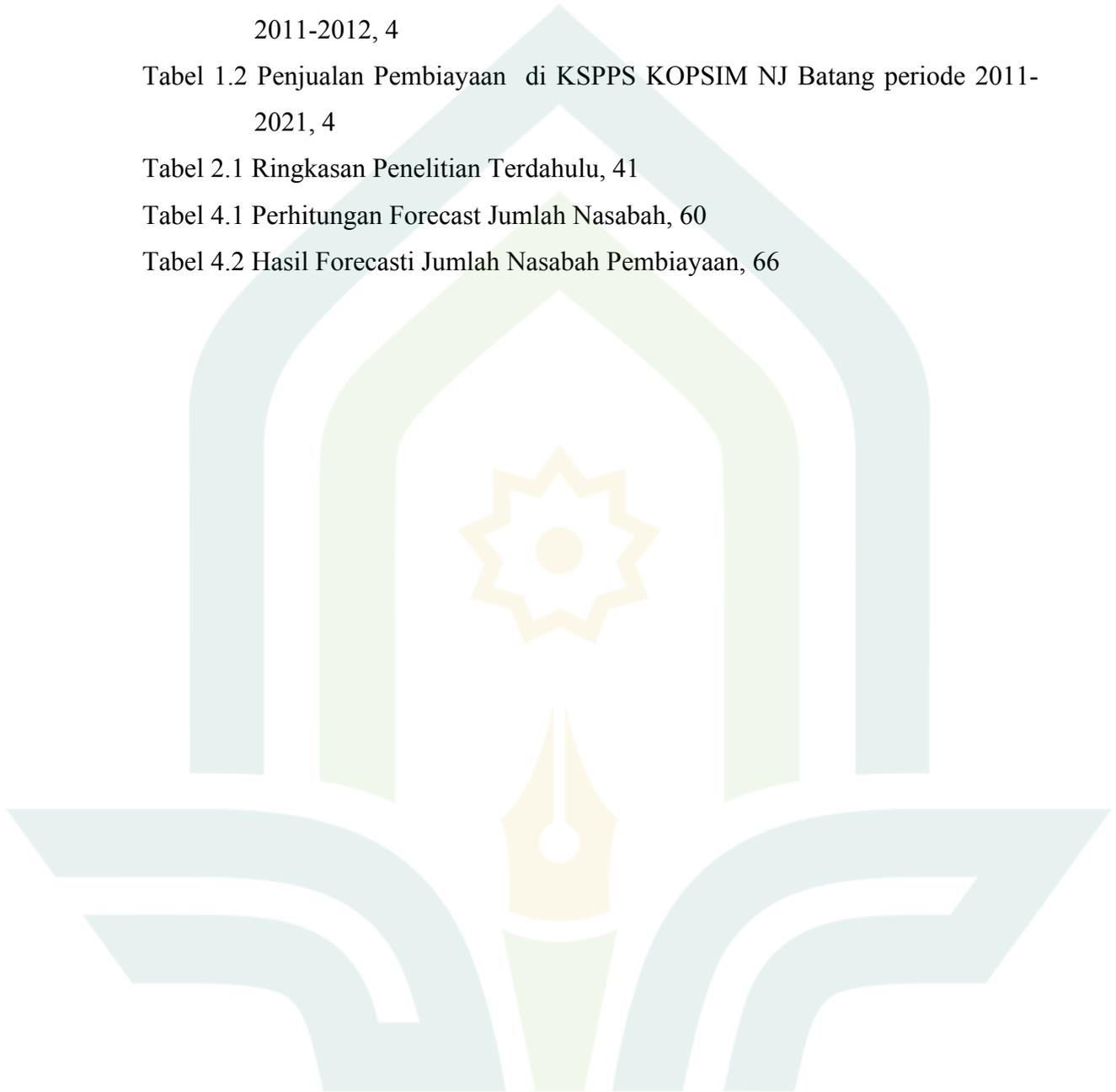
Tabel 1.1 Jumlah Nasabah Pembiayaan pada KSPPS KOPSIM NU Batang periode 2011-2012, 4

Tabel 1.2 Penjualan Pembiayaan di KSPPS KOPSIM NJ Batang periode 2011-2021, 4

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu, 41

Tabel 4.1 Perhitungan Forecast Jumlah Nasabah, 60

Tabel 4.2 Hasil Forecasti Jumlah Nasabah Pembiayaan, 66

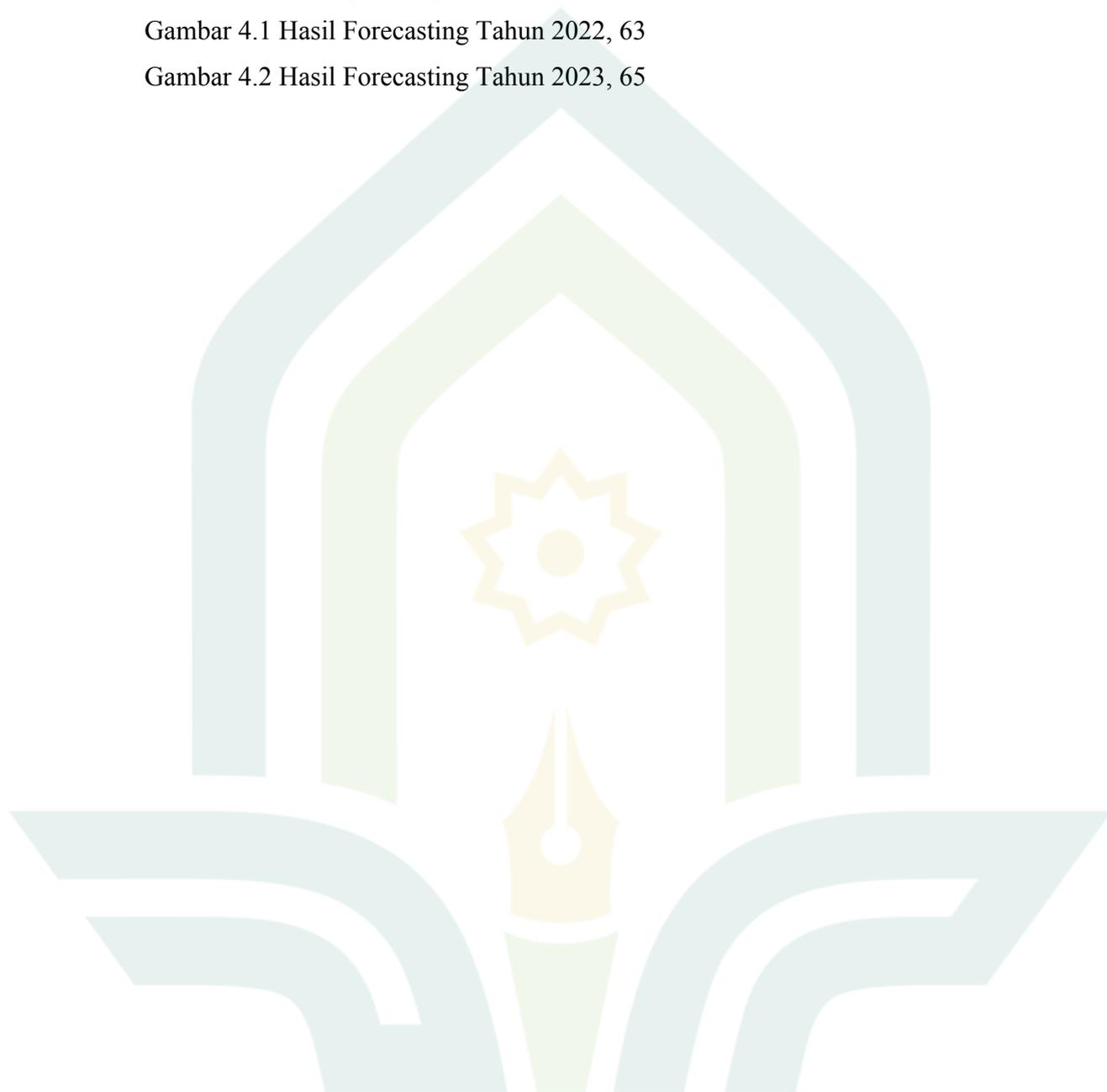


DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir, 48

Gambar 4.1 Hasil Forecasting Tahun 2022, 63

Gambar 4.2 Hasil Forecasting Tahun 2023, 65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1, I

Forecasting Result Tahun 2022, I

Detail and Error Analysis Tahun 2022, I

Control Tracking Signal Tahun 2022, II

Graph Tahun 2022, II

Forecasting Result Tahun 2023, III

Detail and Error Analysis Tahun 2023, III

Control Tracking Signal Tahun 2023, IV

Graph Tahun 2023, IV

Lampiran 2, V

Surat Izin Penelitian dari Kampus, V

Surat Penelitian dari Kopsim NU Batang, VI

Dokumentasi, VII

Daftar Riwayat Hidup, VIII

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Stabilitas ekonomi suatu negara sangat mempengaruhi proses transaksi sektor keuangan negara tersebut. Indonesia merupakan salah satu negara yang ekonominya masih dalam taraf pembangunan, dimana kondisi ini dapat menimbulkan perubahan pada ekonomi yang dapat berubah-ubah. Di tengah perekonomian sekarang yang masih belum stabil, masyarakat dapat mengelola dan mengatur perekonomiannya dengan cara mengubah segala rencana yang telah dibuat dan berusaha untuk mendapatkan tambahan dana dengan cepat dan mudah.

Selama ini banyak sekali perorangan yang mencoba untuk menyalurkan dana atau menawarkan kredit kepada masyarakat, akan tetapi hal ini sering menimbulkan kerugian bagi masyarakat itu sendiri dikarenakan bunga yang harus dibayarkan terlalu tinggi. Oleh karena itu, pemerintah berupaya memberikan fasilitas kredit dan fasilitas pembiayaan lainnya kepada masyarakat. Fasilitas tersebut akan diberikan oleh pemerintah melalui lembaga keuangan perbankan dan lembaga keuangan non perbankan kepada masyarakat yang membutuhkan dana lebih. Hal ini diharapkan dapat untuk mengatasi kebutuhan pendanaan dimana dana yang dibutuhkan oleh masyarakat dapat dipenuhi tanpa menjual barang-barang berharga, maka masyarakat dapat melakukan pembiayaan pada Lembaga Keuangan Syariah.

Dewasa ini berkembangnya ekonomi syariah membuat semakin banyaknya Lembaga Keuangan Syariah (LKS) yang menawarkan produk-produk yang dimiliki dengan berbagai macam keunggulan-keunggulan. Dengan banyaknya lembaga keuangan syariah yang menyediakan pembiayaan bagi masyarakat, hal ini tentu memberikan kemudahan bagi lembaga keuangan syariah untuk menyalurkan dananya kepada masyarakat. Semakin ketatnya persaingan antar Lembaga Keuangan Syariah dalam menawarkan produknya pada masyarakat, membuat Lembaga Keuangan Syariah memerlukan peramalan untuk menduga perkembangan perusahaan tersebut.

Peramalan (*forecasting*) merupakan suatu teknik analisa perhitungan yang dilakukan dengan pendekatan kuantitatif untuk melakukan perkiraan peristiwa pada masa depan dengan menggunakan data-data pada masa lalu. Peramalan (*forecasting*) ini adalah bagian penting dari pengambilan keputusan bagi sebuah organisasi atau perusahaan bisnis. Peramalan/ perkiraan itu sendiri dapat menjadi dasar dari rencana jangka pendek maupun jangka panjang suatu perusahaan. Dalam peramalan diperlukan sekecil mungkin kesalahan (*error*). Untuk meminimalkan tingkat kesalahan, maka akan lebih baik apabila peramalan dilaksanakan dalam satuan angka atau kuantitatif.

Forecasting (peramalan) penjualan dapat dilakukan pada berbagai produk baik jasa maupun barang. Salah satu yang menarik adalah *Forecasting* penjualan jasa yang mana produk yang ditawarkan tidak berwujud dan penjualannya pun cenderung fluktuatif. Selain itu, nilai dari produk jasa berbeda-beda mengingat pelayanan yang diberikan juga berbeda. Peramalan

dilakukan bertujuan untuk mengetahui perkiraan penjualan yang akan datang dan juga untuk meminimalisir kesalahan dalam meramalkan, sehingga dapat memenuhi kebutuhan. Peramalan penjualan ini tentang prediksi penjualan kedepannya apakah sudah memenuhi target penjualan atau belum. Sehingga apabila terjadi kenaikan dalam penjualan pembiayaan pada Lembaga Keuangan Syariah maka Lembaga Keuangan Syariah dapat mempersiapkan diri dalam menentukan strategi kedepannya.

Perbankan syariah sendiri memiliki dua fungsi utama yaitu menghimpun dan menyalurkan dana (pembiayaan). Penyaluran dana yang dilakukan bank syariah adalah pemberian pembiayaan kepada debitur yang membutuhkan dana, baik untuk modal usaha ataupun untuk konsumsi. Sedangkan untuk penghimpunan dana kegiatan yang dilakukan oleh Lembaga Keuangan Syariah untuk mencari dana kepada pihak deposan yang nantinya disalurkan kepada pihak kreditur.

Dari kedua jenis yang ditawarkan oleh Lembaga Keuangan Syariah, pembiayaan merupakan yang banyak diminati oleh masyarakat. Hal ini dikarenakan terjadinya ketidakseimbangan antara pendapatan dan pengeluaran. Selain itu, pembiayaan juga dirasa lebih ringan karena cara pembayarannya dengan diangsur sehingga tidak begitu memberatkan bagi masyarakat. Akan tetapi kelebihan pembiayaan berbanding terbalik dengan fakta yang ada dimana penjualan produk pembiayaan di KSPPS KOPSIM NU Batang. Jumlah nasabah yang melakukan Pembiayaan di KSPPS KOPSIM NU Batang ini setiap tahunnya cenderung mengalami naik turun.

Adapun data jumlah nasabah KSPPS KOPSIM NU Batang yang melakukan pembiayaan beberapa tahun terakhir sebagai berikut:

Table 1.1
Jumlah nasabah pada KSPPS KOPSIM NU
Batang Periode 2011-2021

Tahun	Jumlah Nasabah
2011	994
2012	835
2013	896
2014	956
2015	1027
2016	989
2017	1008
2018	996
2019	1075
2020	1102
2021	1186

Sumber: Data diperoleh dari laporan keuangan KSPPS KOPSIM NU Batang

Berdasarkan jumlah nasabah pada KSPPS KOPSIM NU dapat diketahui bahwa penjualan pembiayaan dari tahun 2011–2021 mengalami ketidakstabilan terhadap jumlah nasabah.

Table 1.2
Penjualan pembiayaan pada KSPPS KOPSIM NU
Batang Periode 2011-2021

Tahun	Jumlah pembiayaan
2011	771.718.000
2012	1.527.127.720
2013	2.123.768.100
2014	3.294.775.800
2015	4.080.578.850
2016	4.532.761.128
2017	5.430.028.978
2018	6.371.630.750
2019	7.996.639.390
2020	9.327.314.450
2021	8.165.000.800

Sumber: Data diperoleh dari laporan keuangan KSPPS KOPSIM NU Batang

Berdasarkan tabel penjualan pembiayaan pada KSPPS KOPSIM NU diketahui bahwa jumlah pembiayaan mengalami kenaikan dalam setiap tahunnya.

Berdasarkan hal yang telah dikemukakan di atas mendorong peneliti untuk mengetahui bagaimana ramalan jumlah nasabah penjualan pembiayaan Koperasi Simpan Pinjam (KOPSIM) NU Batang dari tahun ke tahun, maka penulis mencoba mengangkat dan membahas permasalahan tersebut dalam dengan judul **“PERAMALAN JUMLAH NASABAH PENJUALAN PEMBIAYAAN DI KSPPS KOPSIM NU BATANG DENGAN METODE *LEAST SQUARE*”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah yang akan diteliti adalah sebagai berikut; Bagaimana peramalan jumlah nasabah dan penjualan pembiayaan di KSPPS KOPSIM NU Batang di tahun 2022 dan tahun 2023?

C. Pembatasan Masalah

Dalam penulisan ini hanya akan membahas metode *Least Square* untuk meramalkan jumlah nasabah pada penjualan pembiayaan di Koperas Simpan Pinjam (KOPSIM) NU Batang berdasarkan data-data penjualan terdahulu yang diperoleh dari KSPPS KOPSIM NU Batang. Dengan data tersebut, penulis akan melihat banyaknya penjualan pembiayaan dimasa yang mendatang di KSPPS KOPSIM NU Batang.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis penjualan pembiayaan pada KSPPS KOPSIM NU Batang

E. Manfaat penelitian

1. Manfaat teoritis, hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan acuan dan informasi bagi semua pihak yang akan melakukan penelitian lebih lanjut terkait dengan peramalan penjualan. Selain itu juga diharapkan bisa menjadi referensi bagi manajemen KSPPS KOPSIM NU Batang dalam membuat keputusan terkait dengan penjualan produk pembiayaan yang akan datang.
2. Manfaat praktis
 - a. Bagi penulis, hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan keilmuan dan pengetahuan tentang peramalan penjualan.
 - b. Bagi pembaca pada umumnya, penelitian ini diharapkan dapat sebagai bahan referensi dan bahan informasi.

F. Sistematika Penulisan

Demi memudahkan pemahaman isi serta menjadikan pembahasan lebih terarah, maka peneliti membagi menjadi lima Bab dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang landasan teori , tinjauan pustaka, kerangka berfikir.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang Jenis dan pendekatan penelitian, variabel penelitian, populasi sampel dan teknik pengambilan sampel, instrument penelitian dan teknik pengumpulan data, serta metode analisis data.

BAB IV ANALISI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang gambaran umum obyek penelitian, gambaran umum responden, hasil analisis data, serta pembahasan.

BAB V PENUTUP

Pada bab yang terakhir ini memberikan kesimpulan dari penelitian yang sekaligus menjawab rusan masalah dan rekomendasi saran dari penulis kepada pihak-pihak tertentu berkaitan dengan tema penelitian.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Jumlah nasabah penjualan pembiayaan pada KSPPS KOPSIM NU Batang yang cenderung mengalami naik turun dalam setiap tahunnya sehingga perlu dilakukannya evaluasi. Oleh karena hal tersebut, penelitian ini melakukan peramalan peramalan jumlah nasabah dan jumlah pembiayaan. Berdasarkan data penjualan pembiayaan yang diperoleh secara langsung dari KSPPS KOPSIM NU Batang kemudian dilakukan proses peramalan yang mendapatkan hasil pada tahun 2022 akan terjadi penurunan sebesar 3,1% yakni dari tahun 2021 yang tadinya sebesar 1.186 menjadi 1.149 ditahun 2022, dan untuk tahun 2023 akan terjadi peningkatan walaupun tidak terlalu banyak yakni sebesar 2,0% mencapai di angka 1.173. Hasil peramalan ini mempunyai MAD, MSE dan MAPE yang sama yaitu untuk nilai MAD sebesar 38,929, nilai MSE sebesar 2.591,442 dan nilai MAPE sebesar 3,978% artinya tingkat kesalahannya sebesar 3,978%. Kesamaan ini terjadi karena data yang digunakan adalah data yang serupa di masing-masing *forecast* dan menggunakan metode yang sama juga yakni *Least Square*. Sedangkan untuk hasil peramalan penjualan pembiayaannya cenderung mengalami kenaikan secara terus menerus.

B. Saran

1. Sebagai nahan masukan bagi manajemen perusahaan dalam pengambilan kebijakan yang tepat, khususnya dalam peramalan jumlah nasabah

penjualan pembiayaan yang selanjutnya digunakan sebagai dasar perencanaan yang akan datang.

2. Perusahaan hendaknya mengambil langkah-langkah atau memberikan kebijakan tertentu dalam usaha peningkatan fasilitas dan pelayanan untuk nasabah. Hal ini dilakukan untuk mengantisipasi apabila terjadi pelonjakan jumlah nasabah. Dan dengan membuat *forecast*, perusahaan akan dapat menyusun suatu kebijakan umum yang didukung dengan perencanaan-perencanaan yang ditetapkan oleh manajemen perusahaan.
3. Perusahaan perlu mengetahui keadaan pesaingnya sehingga perusahaan dapat mengetahui tingkat permintaan konsumen.



DAFTAR PUSTAKA

- Amurullah, d. (2020). Peramalan Penjualan Bulanan Menggunakan Metode Trend Moment pada Toko Suamzu Boutique. *Jurnal SAINTIKOM*, 19.
- Anisah Mas'amatus Zahra, Q. A. (2019). Peramalan Penjualan Handphone Samsung dan Oppo Menggunakan Metode Fuzzy Time Series Cheng. *Jurnal Statistik dan Stokastik*, 1, 83-85.
- Annisa Putri, H. R. (2016). Analisis Peramalan Penjualan Jasa Freight Forwarding pada PT Camar Cargo Logistic. *Jurnal Akutansi Keuangan dan Bisnis*, IX, 10-17.
- Antonio, M. S. (2007). *Bank Syariah dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Gema Insani.
- Arifin, V. R. (2010). *Islamic Banking sebuah Teori, Konsep, dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Awat, N. J. (1990). *Metode Peramalan Kuantitatif*. Yogyakarta: Liberty.
- Darmawan, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Dewita, N. (2017). Analisis Forecasting dalam Upaya Meningkatkan Penjualan CV Smart Computer. *IAIN Batusangkar*.
- Dwi Ika Pebri Sentika, d. (2021). Peramalan Penjualan Dengan Metode Exponential Smoothing dan Metode Least Square Guna Mengoptimalkan Penjualan Produk Nugget Maila Sari Desa Banjaran, Kecamatan Salem, Kabupaten Brebes. *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika*, 14, 110-117.
- Fandi Tjiptono, G. C. (2008). *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: Andi.
- Fauziah, Y. I. (2018). Analisis Peramalan (Forecasting) Jasa pada Warnet Bulian City di Muaran Bulian. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, X.
- Haruman, S. r. (2007). *Penyusunan Anggaran Perusahaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Hernadewita, d. (2020). Peramalan Penjualan Obat Generik Melalui Time Series Forecasting Model Pada Perusahaan Farmasi di Tangerang. *JEMAR*, 1.
- Indiana, I. K. (2018). Peramalan (Forecasting) Jumlah Nasabah PT Pegadaian Syariah Menggunakan Metode Deseasonalized (Studi kasus PT Pegadaian Syariah Cabang Kaligarang). *UNNES*.

- Ishak, A. (2010). *Manajemen Operasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kasmir. (2008). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Laura, V. (2019). Peramalan Banyaknya Penabung di Kredit Union Sumber Kasih Teraju dengan Metode box Jenkis. *Universitas Sanata Darma*.
- Marom, M. A. (2019). Sistem Informasi Peramalan Penjualan Produk Smartphone Menggunakan Metode Regresi Linier Least Square dan EXponential Smoothing Holt-Winter.
- Muhammad. (2005). *Manajemen Bank Syariah*. Yogyakarta: Ekonosia.
- Muhammad. (2005). *Manajemen Pembiayaan Bank Syariah*. Yogyakarta: Unit Percetakan Manajemen Perusahaan.
- Muhammad. (2008). *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Nasution, M. N. (2004). *Manajemen Jasa Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Rudianto. (2009). *Penganggaran*. Jakarta: Erlangga.
- Rudianto. (2009). *Penganggaran*. Jakarta: Erlangga.
- Saefullah, E. T. (2006). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Prenada Media.
- Sanusi, A. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Spyros Makridakis, S. C. (1999). *Metode dan Aplikasi Peramalan Jilid I*. (U. S. Basith, Penerj.) Jakarta: Erlangga.
- Subagyo, P. (1986). *Forecasting Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: BPFE.
- Sungkono, J. H. (2012). *Manajemen Operasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Teguh, M. (2005). *Metodologi Penelitian Ekonomi Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Teguh, M. (2014). *Metode Kuantitatif Untuk Analisis Ekonomi dan Bisnis*. Jakarta: PT Grafindo Persada.
- Terry, G. R. (2013). *Prinsip-prinsip Manajemen*. Jakarta: PT Bumi Asara.
- Trenggonowati. (2009). *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta: BPFE.
- Ulfa Ulfa, S. d. (2019). Peramalan Penjualan Pupuk Menggunakan Metode Trend Moment. *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, 1, 8-14.

- Umar, H. (2013). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi kedua*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Wijaya, T. (2013). *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis: Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Wiladani, B. I. (2019). Sistem Informasi Peramalan Penjualan Produk Kecantikan Dengan Menggunakan Metode Least Square (Studi kasus: Larissa Aesthetic Center).
- William J. Steevenson dan Sum Chee Choung terjemahan Diana Angelica, D. W. (2004). *Manajemen Operasi Prespektif Asia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Zulganef. (2013). *Metode Penelitian Sosiasal dan Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Zulkifli, H. S. (2013). Prediksi Jumlah Tamu di Hotel Karlita Internasional. *Jurnal Bisnis Bissuness Review*.

