

**PERAN JARINGAN INFORMASI BERSAMA ANTAR  
SEKOLAH (JIBAS) DALAM MEWUJUDKAN TOTAL  
QUALITY MANAGEMENT (TQM)  
DI LEMBAGA PENDIDIKAN DASAR  
(STUDI KASUS DI MI MUHAMMADIYAH  
KAUMAN WIRADESA)**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Pendidikan (M.Pd.)**

**Oleh**

**NINDYO HANTORO  
NIM. 50322007**

**PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER  
PENDIDIKAN GURU MADRASAH IBTIDAIYAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN  
2025**

**PERAN JARINGAN INFORMASI BERSAMA ANTAR  
SEKOLAH (JIBAS) DALAM MEWUJUDKAN TOTAL  
QUALITY MANAGEMENT (TQM)  
DI LEMBAGA PENDIDIKAN DASAR  
(STUDI KASUS DI MI MUHAMMADIYAH  
KAUMAN WIRADESA)**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Pendidikan (M.Pd.)**

**Oleh :**

**NINDYO HANTORO**  
**NIM. 50322007**

**Pembimbing :**

**Dr. H. Abdul Khobir, M.Ag.**  
**NIP. 197201052000031002**

**Dr. Rahmat Kamal, M.Pd.I**  
**NIP. 19830526201608D1010**

**PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER  
PENDIDIKAN GURU MADRASAH IBTIDAIYAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN  
2025**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

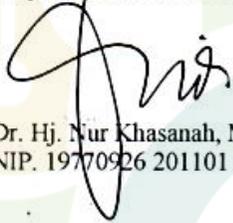
Nama : NINDYO HANTORO  
NIM : 503220007  
Program Studi : Magister Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah  
Judul Tesis : *PERAN JARINGAN INFORMASI BERSAMA ANTAR SEKOLAH (JIBAS) DALAM MEWUJUDKAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) DI MI MUHAMMADIYAH (MIM) KAUMAN WIRADESA*

Tesis ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan ke sidang panitia ujian Tesis program Magister.

Jabatan	Nama	Tanda tangan	Tanggal
Pembimbing 1	Dr. H. Abdul Khobir, M.Ag. 19720105 200003 1 002		
Pembimbing 2	Dr. Rahmat Kamal, M.Pd.I 19830526201608D1010		15/01/2025

Pekalongan, 15 Januari 2025

Mengetahui:  
a.n. Direktur  
Ketua Program Studi  
Magister Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah

  
Dr. Hj. Nur Khasanah, M.Ag.  
NIP. 19770926 201101 2 004



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN  
PASCASARJANA**

Jalan Kusuma Bangsa Nomor 9 Pekalongan Kode Pos 51141 Telp. (0285) 412575  
www.pps.uingusdur.ac.id email: pps@uingusdur.ac.id

**PENGESAHAN**

Tesis dengan Judul “PERAN JARINGAN INFORMASI BERSAMA ANTAR SEKOLAH (JIBAS) DALAM MEWUJUDKAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) DI LEMBAGA PENDIDIKAN DASAR (STUDI KASUS DI MI MUHAMMADIYAH KAUMAN WIRADESA” yang disusun oleh:

Nama : Nindyo Hantoro  
NIM : 50322007  
Program Studi : Magister Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah

Telah dipertahankan dalam Sidang Ujian Tesis Pascasarjana Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan pada tanggal 13 Maret 2025.

Jabatan	Nama	Tanda tangan	Tanggal
Ketua Sidang	Prof. Dr. H. Ade Dedi Rohayana, M.Ag. 19710115 199803 1 005		26/ 2025 / 3
Sekretaris Sidang	Dr. M. Ali Ghufron, M.Pd. 19870723 202012 1 004		17/ 2025 / 3
Penguji Utama	Dr. Nur Khasanah, M.Ag. 19770926 201101 2 004		21/ 2025 / 3
Penguji Anggota	Dr. Rahmat Kamal, M.Pd.I. ... 19830526 202321 1 015		21/ 2025 / 3



Ditandatangani:  
Direktur  
Dr. H. Ade Dedi Rohayana, M.Ag  
NIP. 19710115 199803 1 005

## PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini menyatakan bahwa: Karya tulis saya, tesis ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister), baik di Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan maupun di perguruan tinggi lain.

1. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
2. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Pekalongan, 10 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,



*Nindyo Hartoro*  
Nindyo Hartoro  
NIM. 50322007

## PEDOMAN TRANSLITERASI

Berdasarkan surat keputusan bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor : 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1998.

### I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif		
ب	ba'	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	S	s (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	ha'	h	ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	z	zet (dengan titik diatas)
ر	ra'	R	Er
ز	Z	Z	Zet
س	S	S	Es
ش	Sy	Sy	es dan ye
ص	Sad	s	es (dengan titik dibawah)
ض	Dad	d	de (dengan titik dibawah)
ط	T	t	te (dengan titik dibawah)
ظ	Za	z	zet (dengan titik dibawah)
ع	'ain	'	koma terbalik (didas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El

م	M	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Waw	W	We
ه	ha'	Ha	Ha
ء	hamzah	~	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

## II. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap yang disebabkan oleh *syaddah* ditulis rangkap.

Contoh : نزل = *nazzala*

بهِنَّ = *bihinna*

## III. Vokal Pendek

*Fathah* (o`\_) ditulis a, *kasrah* (o\_) ditulis I, dan *dammah* (o \_) ditulis u.

## IV. Vokal Panjang

Bunyi a panjang ditulis a, bunyi I panjang ditulis i, bunyi u panjang ditulis u, masing-masing dengan tanda penghubung (~) di atasnya.

Contoh :

1. Fathah + alif ditulis a, seperti فلا ditulis *fala*.
2. Kasrah + ya' mati ditulis I seperti تفصيل: , ditulis *tafsil*.
3. Dammah + wawu mati ditulis u, seperti أصول ,ditulis *usul*.

## V. Vokal Rangkap

1. Fathah + ya' mati ditulis ai الزهيلي ditulis *az-Zuhaili*
2. Fathah + wawu ditulis au الدولة ditulis *ad-Daulah*

## VI. Ta' Marbutah di akhir kata

1. Bila dimatikan ditulis ha. Kata ini tidak diperlakukan terhadap arab yang sudah diserap kedalam bahasa Indonesia seperti shalat, zakat dan sebagainya kecuali bila dikendaki kata aslinya.
2. Bila disambung dengan kata lain (frase), ditulis h, contoh: بداية الهداية ditulis *bidayah al-hidayah*.

## VII. Hamzah

1. Bila terletak diawal kata, maka ditulis berdasarkan bunyi vocal yang mengiringinya, seperti أن ditulis *anna*.
2. Bila terletak diakhir kata, maka ditulis dengan lambing apostrof,( , ) seperti شىءى ditulis *syai,un*.
3. Bila terletak ditengah kata setelah vocal hidup, maka ditulis sesuai dengan bunyi vokalnya, seperti رباىب ditulis *raba'ib*.
4. Bila terletak ditengah kata dan dimatikan, maka ditulis dengan lambing apostrof ( , ) seperti تاخذون ditulis *ta'khuzuna*.

## VIII. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila ditulis huruf qamariyah ditulis al, seperti البقرة ditulis *al-Baqarah*.
2. Bila diikuti huruf syamsiyah, huruf 'I' diganti denganhuruf syamsiyah yang bersangkutan, seperti النساء ditulis *an-Nisa'*.

## IX. Penulisan Kata-kata Sandang dalam Rangkaian Kalimat

Dapat ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dan menurut penulisannya, seperti : ذوى الفرد : *zawi al-furud* atau أهل السنة *ahlu as-sunnah*.

## MOTTO

هَلْ جَزَاءُ الْإِحْسَانِ إِلَّا الْإِحْسَانُ ﴿٦٠﴾

Artinya, "Tidak ada balasan kebaikan kecuali kebaikan (pula)."

(QS. Ar-Rahman/55:60)

وَاعْلَمَنَّ أَنَّ النَّصْرَ مَعَ الصَّبْرِ، وَأَنَّ الْفَرْجَ مَعَ الْكُرْبِ، وَأَنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

"Ketahuilah bahwasannya kemenangan itu bersama kesabaran, dan jalan keluar itu bersama kesulitan, dan bahwasanya bersama kesulitan ada kemudahan".

(HR. Tirmidzi).

## PERSEMBAHAN

Tesis ini kupersembahkan untuk istriku tercinta Nok Idah, yang selalu ada disisiku di saat susah maupun senang, serta anak-anakku tersayang: Hanni Nindyasti, Haffa Nindyasta, dan Hassa Nindyaswa.

## ABSTRAK

Nindyo Hantoro, 2025. Peran Jaringan Informasi Bersama Antar Sekolah (JIBAS) dalam Mewujudkan Total Quality Management (TQM) di MI Muhammadiyah Kauman Wiradesa. Tesis, Program Studi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah, Pascasarjana, Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan. Pembimbing: I. Dr. H. Abdul Khobir, M.Ag., II. Dr. Rahmat Kamal, M.Pd.I.

Kata kunci: jaringan informasi, mutu layanan, madrasah ibtidaiyah.

Penelitian ini mengkaji peran Jaringan Informasi Bersama Antar Sekolah (JIBAS) dalam mewujudkan Total Quality Management (TQM) di lembaga pendidikan dasar, dengan fokus studi kasus di MI Muhammadiyah Kauman Wiradesa. Dengan mempertimbangkan pentingnya TQM sebagai pendekatan manajerial yang berfokus pada peningkatan kualitas secara menyeluruh dalam konteks pendidikan, pemilihan judul ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang mendalam. MI Muhammadiyah Kauman Wiradesa dipilih sebagai lokasi studi kasus untuk menggali tantangan dan keberhasilan dalam implementasi JIBAS dan TQM di lembaga pendidikan dasar. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan field research, yang melibatkan wawancara, observasi, dan analisis dokumen untuk mengumpulkan data.

JIBAS memiliki lima modul yang dirancang untuk mendukung berbagai aspek manajemen sekolah. Namun, MIM Kauman Wiradesa hanya memanfaatkan dua fitur, yaitu modul keuangan dan modul utilitas (perpustakaan). Penelitian ini menemukan bahwa meskipun MIM Kauman tidak melakukan kolaborasi dengan madrasah lain, penggunaan modul keuangan membantu dalam pengelolaan anggaran dan transparansi keuangan, sedangkan modul utilitas berkontribusi pada pengelolaan perpustakaan yang lebih efisien dan aksesibilitas informasi bagi siswa dan guru.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan JIBAS, meskipun terbatas pada dua modul, memberikan dampak positif terhadap implementasi TQM di MIM Kauman Wiradesa. Penggunaan sistem informasi ini meningkatkan akuntabilitas, efisiensi, dan kualitas layanan pendidikan. Namun, penelitian juga mengidentifikasi perlunya pengembangan lebih lanjut dalam memanfaatkan seluruh fitur JIBAS

dan menjalin kolaborasi dengan madrasah lain untuk meningkatkan kualitas pendidikan secara keseluruhan.

Kesimpulan dari penelitian ini menegaskan bahwa JIBAS memiliki peran penting dalam mendukung TQM di MIM Kauman Wiradesa, meskipun dengan pemanfaatan yang terbatas. Rekomendasi diberikan untuk memperluas penggunaan modul JIBAS dan meningkatkan kerjasama antar sekolah dalam rangka mencapai tujuan kualitas pendidikan yang lebih baik.



## ABSTRACT

Nindyo Hantoro, 2025. The Role of the Inter-School Joint Information Network (JIBAS) in Realizing Total Quality Management (TQM) at Madrasah Ibtidaiyah Muhammadiyah (MIM) Kauman Wiradesa Pekalongan. Thesis, Madrasah Ibtidaiyah Teacher Education Study Program, Postgraduate, K.H. Abdurrahman Wahid State Islamic University Pekalongan. Supervisor: I. Dr. H. Abdul Khobir, M.Ag., II. Dr. Rahmat Kamal, M.Pd.I.

Keywords: information network, service quality, madrasah ibtidaiyah.

This study examines the role of the Inter-School Joint Information Network (JIBAS) in realizing Total Quality Management (TQM) in basic education institutions, with a focus on case studies at MI Muhammadiyah Kauman Wiradesa. Considering the importance of TQM as a managerial approach that focuses on improving quality across the board in the context of education, the selection of this title is expected to provide in-depth insights. MI Muhammadiyah Kauman Wiradesa was chosen as the location of a case study to explore the challenges and successes in the implementation of JIBAS and TQM in basic education institutions. This study uses a qualitative method with a field research approach, which involves interviews, observations, and document analysis to collect data.

JIBAS has five modules designed to support various aspects of school management. However, MIM Kauman Wiradesa only utilizes two features, namely the finance module and the utility module (library). The study found that although MIM Kauman does not collaborate with other madrasas, the use of the finance module helps in budget management and financial transparency, while the utility module contributes to more efficient library management and information accessibility for students and teachers.

The results show that the utilization of JIBAS, although limited to two modules, has a positive impact on the implementation of TQM in MIM Kauman Wiradesa. The use of this information system improves accountability, efficiency, and quality of educational services. However, the study also identified the need for further development in utilizing all JIBAS features and establishing collaborations with other madrasas to improve the overall quality of education.

The conclusion of this study confirms that JIBAS has an important role in supporting TQM in MIM Kauman Wiradesa, even with limited utilization. Recommendations are given to expand the use of JIBAS modules and increase cooperation between schools in order to achieve the goal of better education quality.



## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum warohmatullahi wabarakatuhu,*

Segala puji dan syukur Peneliti ucapkan ke hadirat Allah SWT dan mengharapkan ridho dari-Nya serta yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga Peneliti dapat menyelesaikan tesis yang berjudul Peran Jaringan Informasi Bersama Antar Sekolah (JIBAS) dalam mewujudkan Total Quality Management (TQM) di MI Muhammadiyah (MIM) Kauman Wiradesa. Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan meraih gelar Magister Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan. Shalawat dan salam disampaikan kepada junjungan alam Nabi Muhammad SAW, mudah-mudahan kita semua mendapatkan safaat beliau di yaumil akhir nanti, Amin.

Peneliti menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini Peneliti ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

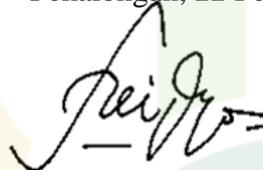
1. Prof. Dr. H. Ade Dedi Rohayana, M.Ag. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan;
2. Dr. Hj. Nur Khasanah, M.Ag. selaku ketua Program Studi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah, Pascasarjana Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan;
3. Dr. H. Abdul Khobir, M.Ag. selaku pembimbing I dalam Penelitian tesis ini dan dosen yang dengan sabar memberikan bimbingan dan arahan sejak permulaan sampai dengan selesainya tesis ini;
4. Dr. Kamal Rahmat, M.Pd.I. selaku pembimbing II dalam Penelitian tesis ini dan dosen yang dengan sabar memberikan bimbingan dan arahan sejak permulaan sampai dengan selesainya tesis ini;
5. Gunawan, S.H. selaku Kepala Seksi Pendidikan Madrasah Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pekalongan Tahun 2022;

6. Djoko Susilo, S.Pd.SD. selaku Kepala MI Muhammadiyah Kauman Wiradesa, beserta dewan guru, para tenaga kependidikan, serta peserta didik di MI Muhammadiyah Kauman Wiradesa, atas izin, kesempatan, bantuan, serta kerjasamanya yang baik sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar;
7. Segenap dosen dan staf pengelola Pascasarjana UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan;
8. Kepala Madrasah, dewan guru, dan tenaga kependidikan dari MIM Kedungjuran dan MIM Tunjungsari;
9. Istri dan anak-anak, keluarga, dan saudara yang selalu mendoakan.
10. Semua pihak yang telah membantu terwujudnya tesis ini

Peneliti menyadari akan segala keterbatasan dan kekurangan dari isi maupun tulisan tesis ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak masih dapat diterima dengan senang hati. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pengembangan pembelajaran Agama Islam di masa depan.

*Wassalamu'alaikum warohmatullohi wabarokatuhu.*

Pekalongan, 22 Februari 2025



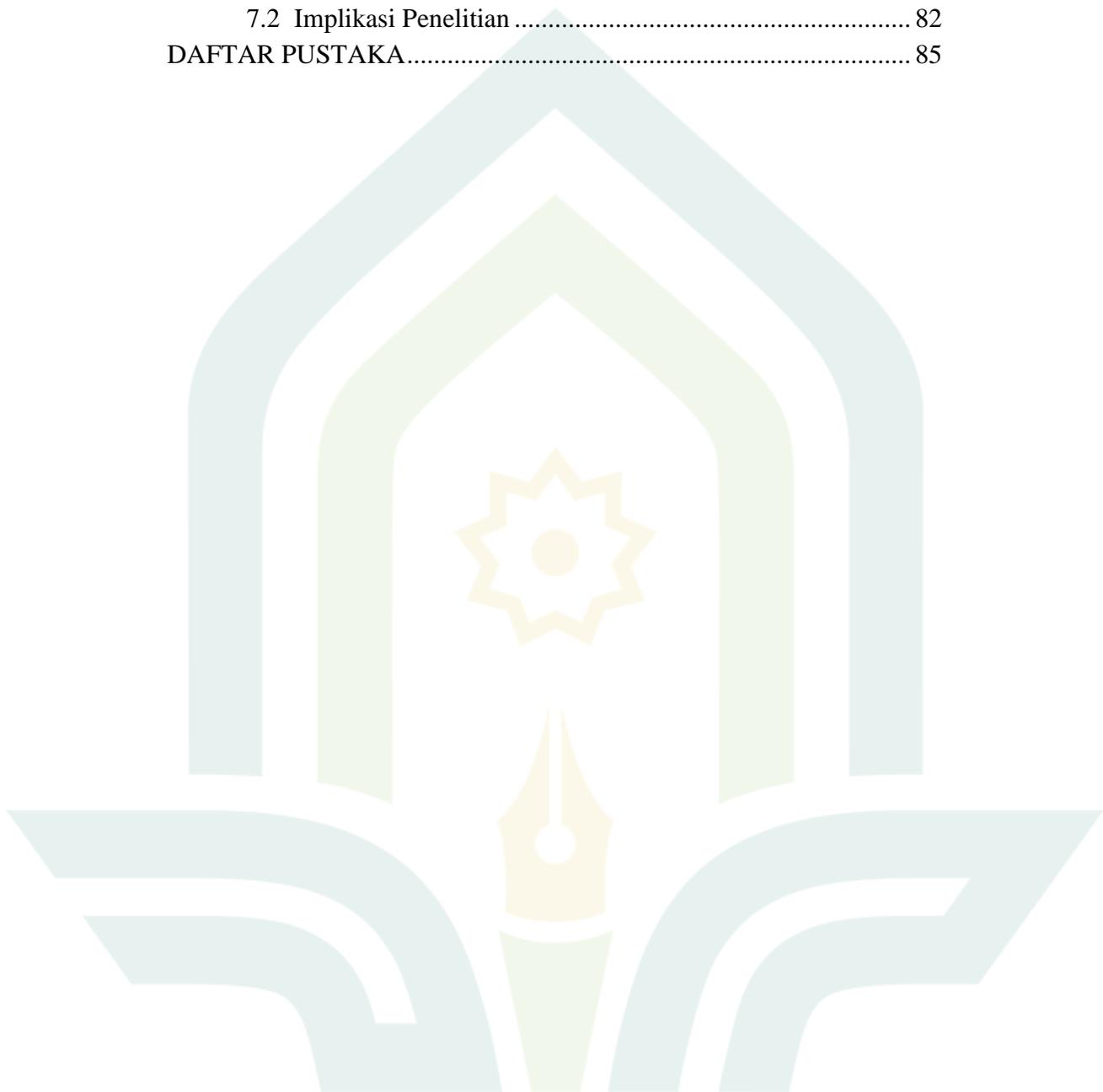
Nindyo Hantoro

## DAFTAR ISI

JUDUL TESIS.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PEDOMAN TRANSLITERASI .....	v
MOTTO.....	viii
ABSTRAK .....	ix
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI .....	xv
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG.....	xviii
DAFTAR TABEL .....	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Pembatasan Masalah.....	4
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.6.2 Manfaat Praktis .....	7
1.6.3 Manfaat Sosial.....	8
1.6.4 Manfaat Kebijakan .....	9
BAB II LANDASAN TEORI .....	10
2.1 Deskripsi Teoritik .....	10
2.1.1 Jaringan Informasi dan Komunikasi .....	10
2.1.2 Total Quality Management dan Komunikasi dalam Pendidikan .....	13
3.1.3 Manajemen Pendidikan.....	22
2.2 Kajian Hasil-hasil Penelitian yang Relevan .....	28
2.3 Kerangka Berpikir .....	34
BAB III METODE PENELITIAN .....	37

3.1	Desain Penelitian .....	37
3.2	Latar Penelitian .....	37
3.2.1	Lokasi penelitian .....	37
3.2.2	Rentang Waktu .....	38
3.2.3	Subjek Penelitian .....	38
3.3	Data dan Sumber Data Penelitian .....	39
3.4	Teknik Pengumpul Data .....	40
3.5	Keabsahan Data .....	42
3.6	Teknik Analisis Data .....	43
3.7	Teknik Simpulan Data .....	45
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM .....</b>		<b>48</b>
4.1	Profil Madrasah Ibtidaiyah Muhammadiyah Kauman .....	48
4.1.1	Identitas Madrasah .....	48
4.1.2	Sejarah: .....	48
4.1.3	Visi, Misi, dan Tujuan: .....	49
4.1.4	Struktur Organisasi Madrasah: .....	51
4.2	JIBAS .....	52
4.2.1	Pengertian JIBAS .....	52
4.2.2	Klasifikasi JIBAS .....	53
4.2.3	Penerapan aplikasi JIBAS di MIM Kauman .....	53
4.2.4	Modul JIBAS .....	56
<b>BAB V DATA HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>59</b>
5.1	Peran JIBAS dalam Mewujudkan TQM di MIM Kauman .....	59
5.1.1	Pengelolaan Keuangan Sekolah .....	60
5.1.2	Pengelolaan Perpustakaan .....	62
5.2	Kendala dan Tantangan dalam Pemanfaatan JIBAS .....	65
5.3	Solusi dan Strategi Optimalisasi Pemanfaatan JIBAS .....	69
<b>BAB VI PEMBAHASAN .....</b>		<b>73</b>
6.1	Peran JIBAS dalam Pengelolaan Keuangan .....	73
6.2	Peran JIBAS dalam Pengelolaan Perpustakaan .....	75
6.3	Hambatan dan Tantangan dalam Implementasi JIBAS .....	78
6.4	Solusi dan Strategi yang Dijalankan .....	78
6.5	Kesimpulan .....	79
6.6	Rekomendasi .....	80

BAB VII PENUTUP .....	82
7.1 Kesimpulan .....	82
7.2 Implikasi Penelitian .....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	85

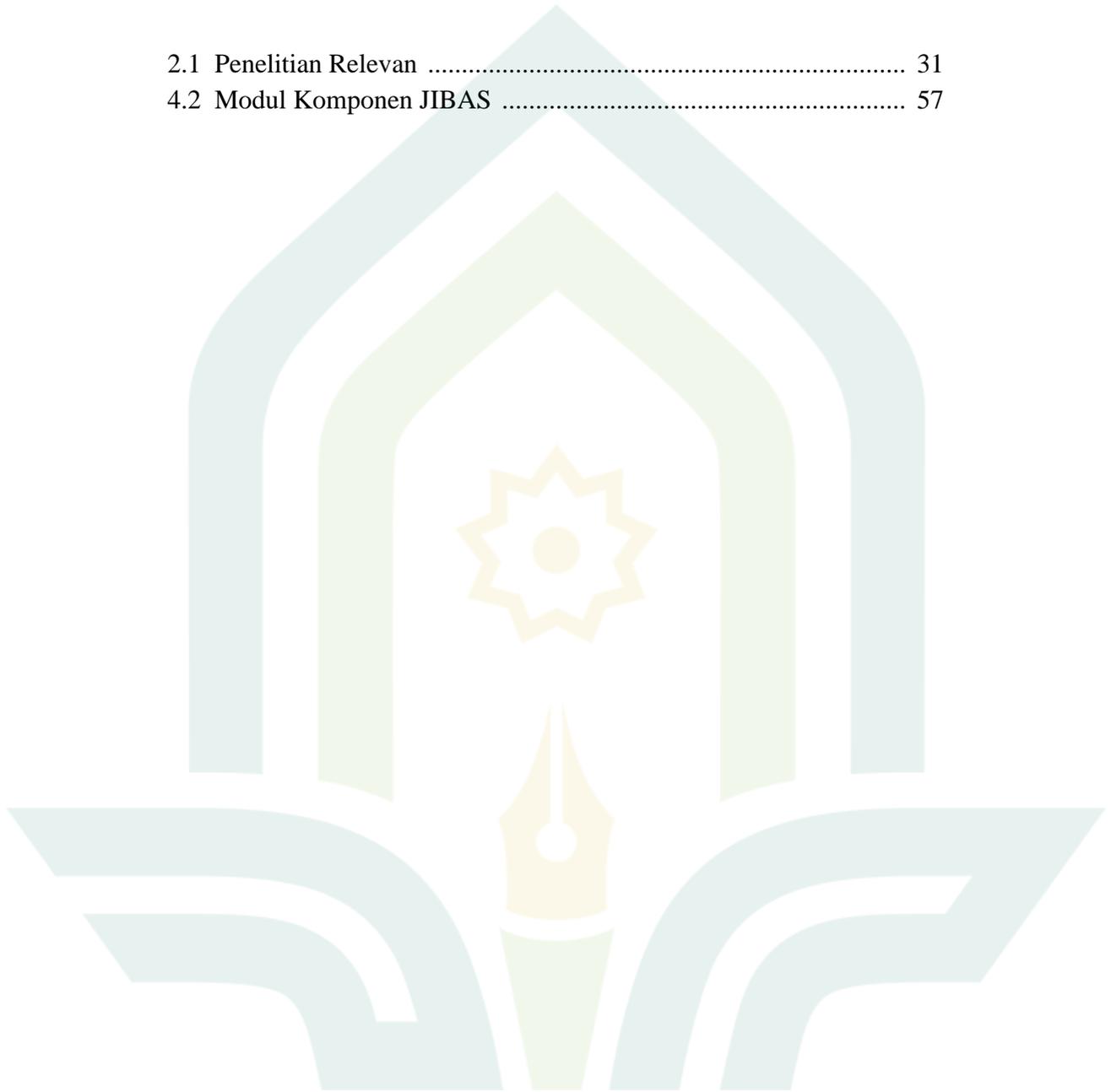


## DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Kepanjangan	Pertama pada Halaman
TIK	teknologi informasi dan komunikasi	1
MIM	Madrasah Ibtidaiyah Muhammadiyah	ix
JIBAS	Jaringan Informasi Bersama Antar Sekolah	i
TQM	Total Quality Management	i
POAC	Planning, Organizing, Actuating, dan	25
JIK	Controlling Jaringan Informasi dan Komunikasi	10

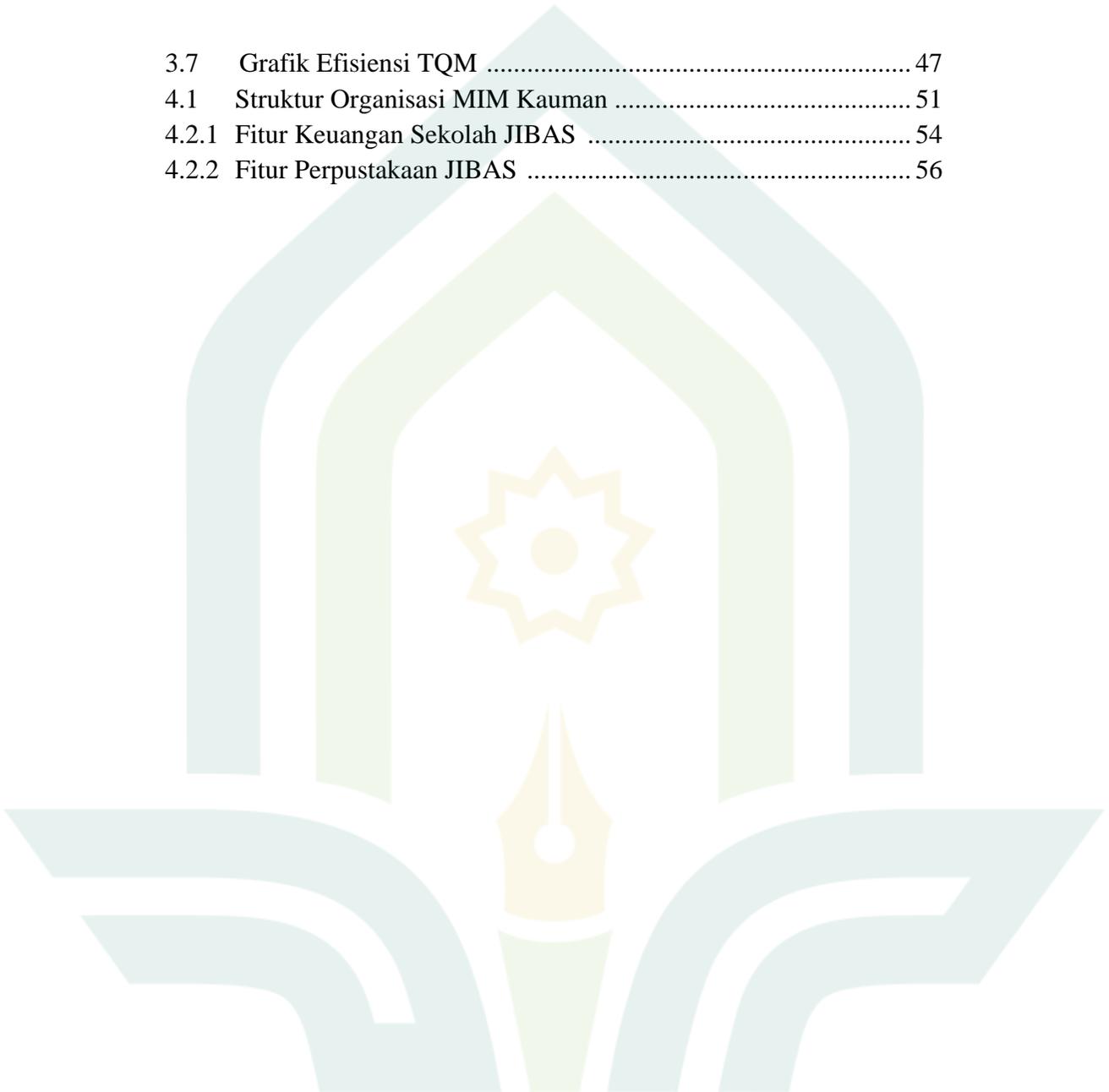
## DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Relevan .....	31
4.2 Modul Komponen JIBAS .....	57



## DAFTAR GAMBAR

3.7	Grafik Efisiensi TQM .....	47
4.1	Struktur Organisasi MIM Kauman .....	51
4.2.1	Fitur Keuangan Sekolah JIBAS .....	54
4.2.2	Fitur Perpustakaan JIBAS .....	56



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Tugas Pembimbing .....	91
2. Surat Keterangan Selesai Penelitian .....	92
3. Screenshot Hasil Polling Pengguna JIBAS .....	93
4. Tampilan fitur Keuangan Sekolah JIBAS .....	94
5. Tampilan fitur Perpustakaan JIBAS .....	96
6. Lembar hasil wawancara .....	98
7. Lembar hasil observasi .....	113
8. Foto saat wawancara .....	116

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) telah membawa dampak signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam dunia pendidikan. Penggunaan TIK dalam pendidikan telah meningkatkan akses informasi yang lebih luas (Suryadi, 2019). Dengan demikian sudah selayaknya lembaga pendidikan dituntut untuk beradaptasi dengan cepat terhadap perubahan yang terjadi, salah satunya melalui pemanfaatan sistem informasi yang efisien (Saputra, 2023) (Purwanto, 2017).

Madrasah ibtidaiyah (MI) sebagai salah satu lembaga pendidikan yang berada di dalam naungan kementerian agama tidak luput dari proses adaptasi ini. Proses adaptasi MI dimulai dari adanya Sistem Informasi Manajemen Pendidik dan Tenaga Kependidikan (SIM PTK) (Fannah et al., 2022). SIM PTK merupakan pusat layanan PTK Kemenag, yang merupakan lanjutan dari program aplikasi Padamu Negeri, yang dirintis oleh Kemdikbud sejak 20 Mei 2013 hingga Juni 2015. Namun mulai 17 Agustus 2015, Kemenag mengembangkan secara mandiri, layanan SIM PTK online berbasis sistem SIAP Padamu Negeri, dan bekerjasama dengan PT. Telkom Indonesia. Setahun kemudian terbit aturan penomoran otomatis siswa berdasarkan Surat Edaran Pusat Data dan Statistik Pendidikan dan Kebudayaan tertanggal 27 Juni 2016. Nomor Induk Siswa Nasional (NISN) mulai diberikan secara otomatis kepada siswa baru sejak tahun ajaran 2016/2017 (Run/Ran, 2024). Pada waktu itu dibutuhkan kerja keras bagi guru yang merangkap menjadi operator untuk input data keseluruhan siswa secara rinci.

Kementerian Agama Republik Indonesia melalui Direktorat Jenderal Pendidikan Islam juga telah menyampaikan Surat Edaran tentang pemuktahiran evaluasi diri madrasah (EDM) tahun 2021 dan penyusunan rencana kerja dan anggaran madrasah secara elektronik (e-RKAM) tahun 2022. Salah satu tujuan e-RKAM

adalah agar Kementerian Agama memiliki sistem informasi keuangan madrasah yang terintegrasi mulai dari tingkat madrasah, kabupaten/kota, provinsi hingga pusat. Menurut Muhtasar (2023) tujuan penerbitan e-RKAM adalah untuk meningkatkan kualitas pengelolaan keuangan dan pendidikan di madrasah dengan menggunakan aplikasi e-RKAM yang dapat diakses baik secara online maupun semi online.

Pada bulan November 2022 telah diselenggarakan Bimbingan Teknis (Bimtek) e-RKAM di Hotel Dafam Pekalongan. Bimtek ini diikuti oleh kepala madrasah dan bendahara BOS dari 125 MI sekabupaten Pekalongan. Salah satu nara sumber menekankan pentingnya penggunaan aplikasi keuangan untuk menunjang e-RKAM. Tidak ada ketentuan khusus nama aplikasi yang harus digunakan. Pada saat itu, terungkap salah satu dan satu-satunya MI yang telah menggunakan aplikasi keuangan adalah MI Muhammadiyah (MIM) Kauman, untuk selanjutnya istilah MIM Kauman akan digunakan tanpa penjelasan lebih lanjut, Kecamatan Wiradesa Kabupaten Pekalongan. Hal senada juga disampaikan oleh Kepala Seksi Pendidikan Madrasah Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pekalongan saat itu, bahwa sejak 2012 MIM Kauman telah menggunakan aplikasi keuangan dari Jaringan Informasi Bersama Antar Sekolah (JIBAS), untuk selanjutnya istilah JIBAS akan digunakan tanpa penjelasan lebih lanjut. Tentu ini menarik perhatian peneliti dan menimbulkan pertanyaan, diantaranya adalah apa motivasi dari kepala madrasah menggunakan aplikasi JIBAS, dan sejauh mana peran JIBAS bagi pengelolaan madrasah.

JIBAS adalah sebuah platform sistem informasi manajemen yang digunakan di sekolah untuk mengelola administrasi, pembelajaran, keuangan, dan lain-lain. JIBAS memiliki hubungan dengan Total Quality Management (TQM), untuk selanjutnya istilah TQM akan digunakan tanpa penjelasan lebih lanjut, melalui beberapa aspek yang terkait dengan peningkatan mutu sekolah dan pengelolaan informasi yang efektif. JIBAS membantu dalam mengintegrasikan semua fungsi dan proses di sekolah, termasuk

administrasi, pembelajaran, dan manajemen keuangan (Nasrul, 2022). Hal ini sesuai dengan prinsip TQM yang menekankan integrasi dari semua fungsi dan proses untuk meningkatkan kualitas (Dewi & Primayana, 2019). JIBAS memungkinkan partisipasi aktif dari guru, siswa, dan orang tua dalam pengelolaan sekolah. JIBAS juga memungkinkan semua elemen pendidikan untuk berkontribusi dalam meningkatkan mutu sekolah, yang merupakan salah satu aspek penting dalam pendidikan (Nurnaningsih et al., 2023). JIBAS membantu dalam meningkatkan output dan outcome pendidikan dengan menyediakan data yang akurat dan lengkap. Dengan penggunaan JIBAS memungkinkan sekolah untuk mengevaluasi dan meningkatkan mutu pendidikan secara terus menerus, yang merupakan tujuan utama (Nasrul, 2022). JIBAS meningkatkan hubungan masyarakat antara sekolah dan komunitas melalui media komunikasi yang efektif. Menurut Kondisi yang demikian sangat membantu sekolah dalam mengembangkan citra sekolah di mata masyarakat dan meningkatkan daya tarik calon peserta didik, yang juga merupakan salah satu aspek penting dalam TQM (Azizah & Halwati, 2023).

TQM adalah filosofi manajemen yang telah berhasil diterapkan di berbagai industri, termasuk pendidikan (Kholis, 2022: 5). TQM adalah aplikasi dari metode kuantitatif dan sumber daya manusia yang meningkatkan semua proses dalam suatu organisasi dan melebihi keduanya saat ini dan kebutuhan pelanggan di masa mendatang (Munir, 2022). TQM merupakan konsep manajemen yang bertujuan untuk memperbaiki kualitas secara menyeluruh dan melibatkan semua pihak yang terlibat dalam proses produksi atau penyediaan layanan (F. A. Siregar, 2018). TQM mengutamakan kepuasan pelanggan, peningkatan proses kerja, dan pengelolaan sumber daya yang efektif dan efisien. Dalam dunia pendidikan, peningkatan kualitas dan mutu pendidikan akan sangat ditentukan oleh banyak aspek seperti guru, staf, siswa, kurikulum, proses belajar mengajar, dukungan pembiayaan, pengelolaan, dan masih banyak lagi (Kholis, 2022: 89).

Dengan mempertimbangkan latar belakang di atas, maka penelitian ini bertujuan mengeksplorasi secara mendalam peran JIBAS di MIM Kauman.

MIM Kauman telah berhasil menerapkan aplikasi JIBAS dalam pengelolaan keuangan dan perpustakaan, penelitian ini menjadi penting mengingat penelitian tentang penggunaan aplikasi keuangan dan perpustakaan di madrasah lain di Kabupaten Pekalongan masih sangat terbatas. Hal ini menciptakan sebuah gap yang signifikan dalam literatur yang ada, mengingat pentingnya teknologi dalam meningkatkan efisiensi dan transparansi pengelolaan keuangan di lembaga pendidikan. Belum ada penelitian yang mendalami motivasi kepala madrasah lain untuk mengadopsi atau tidak mengadopsi aplikasi serupa, serta tantangan yang mereka hadapi dalam implementasinya. Selain itu, dampak dari penggunaan aplikasi keuangan terhadap efektivitas pengelolaan keuangan di madrasah juga belum banyak dieksplorasi. Oleh karena itu, penelitian ini berjudul Peran Jaringan Informasi Bersama Antar Sekolah (JIBAS) dalam Mewujudkan Total Quality Management (TQM) di MM Kauman Wiradesa.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Implementasi TQM dalam dunia pendidikan merupakan tantangan yang kompleks. Berbagai faktor dapat mempengaruhi keberhasilannya, termasuk pemanfaatan teknologi informasi. Di MIM Kauman, JIBAS telah diimplementasikan untuk mendukung berbagai proses administrasi dan akademik. Namun, belum diketahui secara pasti bagaimana pemanfaatan JIBAS berkontribusi terhadap pencapaian prinsip-prinsip TQM di madrasah tersebut.

## **1.3 Pembatasan Masalah**

Penelitian ini dibatasi pada:

1. Masalah yang Perlu Dipecahkan Melalui Penelitian Lapangan

Penelitian ini berfokus pada identifikasi dan analisis bagaimana JIBAS dapat berkontribusi terhadap penerapan TQM di MIM Kauman. Melalui penelitian lapangan, peneliti mengumpulkan data langsung dari guru, siswa, dan pihak manajemen sekolah untuk memahami tantangan dan peluang yang dihadapi dalam implementasi TQM melalui jaringan informasi ini.

## 2. Kebermanfaatan atau Keberartian Pemecahan Masalah

Pemecahan masalah yang diangkat dalam penelitian ini memiliki signifikansi yang besar tidak hanya bagi MIM Kauman, tetapi juga untuk institusi pendidikan lainnya yang berpartisipasi dalam JIBAS. Dengan memahami peran JIBAS dalam mendukung TQM, madrasah-madrasah dapat meningkatkan kualitas pendidikan yang diberikan, sehingga berdampak positif pada mutu layanan pendidikan. Selain itu, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi pengembangan jaringan informasi antar sekolah di wilayah lain.

## 3. Keaslian (*Originality*)

Penelitian ini menawarkan sudut pandang yang baru dalam mengkaji peran JIBAS dalam konteks TQM di lingkungan pendidikan. Meskipun terdapat banyak studi tentang TQM dan jaringan informasi, penelitian ini mengkhususkan diri pada interaksi antar sekolah di Indonesia, khususnya di MIM Kauman. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi orisinal terhadap literatur yang ada, serta meningkatkan pemahaman tentang penerapan konsep manajemen kualitas dalam pendidikan.

## 4. Kelayakan

Kelayakan penelitian ini didukung oleh adanya akses yang memadai untuk melakukan penelitian lapangan di MIM Kauman. Selain itu, peneliti memiliki sumber daya dan waktu yang cukup untuk mengumpulkan dan menganalisis data, serta melakukan wawancara dengan pihak-pihak terkait. Dengan mempertimbangkan aspek-aspek tersebut, penelitian ini dinilai layak untuk dilaksanakan dan diharapkan dapat menghasilkan

temuan yang valid dan berguna. Temuan ini tidak hanya akan berkontribusi pada pengembangan ilmu pengetahuan, tetapi juga dapat memberikan rekomendasi praktis bagi pengembangan pendidikan di MIM Kauman dan institusi sejenis lainnya.

#### **1.4 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana peran JIBAS dalam mewujudkan TQM di MIM Kauman?
2. Kendala dan tantangan apa yang dihadapi dalam memanfaatkan JIBAS untuk mewujudkan TQM di MIM Kauman?
3. Bagaimana strategi yang tepat untuk mengoptimalkan pemanfaatan JIBAS dalam mewujudkan TQM di MIM Kauman?

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk:

1. Menganalisis peran JIBAS dalam mewujudkan TQM di MIM Kauman. Ini berarti penelitian akan menggambarkan bagaimana JIBAS digunakan dalam berbagai aspek TQM.
2. Menganalisis kendala dan tantangan yang dihadapi dalam memanfaatkan JIBAS untuk mewujudkan TQM di MIM Kauman. Penelitian akan mengidentifikasi dan menguraikan hambatan-hambatan yang muncul dalam proses penggunaan JIBAS untuk mendukung TQM, baik dari segi teknis, sumber daya manusia, maupun faktor lainnya.
3. Merumuskan strategi yang tepat untuk mengoptimalkan pemanfaatan JIBAS dalam mewujudkan TQM di MIM Kauman. Dengan melakukan deskripsi mendalam dan analisis terhadap implementasi JIBAS yang telah berjalan, penelitian ini akan mengidentifikasi berbagai faktor pendukung dan penghambat dalam penerapan sistem tersebut. Berdasarkan temuan ini, penelitian akan memberikan rekomendasi berupa langkah-langkah strategis yang mencakup aspek teknis, manajerial, dan sumber daya manusia untuk meningkatkan

efektivitas penggunaan JIBAS. Strategi yang diusulkan tidak hanya diarahkan untuk memenuhi kebutuhan jangka pendek tetapi juga memperhatikan kesinambungan jangka panjang, sehingga MIM Kauman dapat lebih optimal dalam mengelola komunikasi, informasi, dan proses manajemen berbasis mutu secara holistik.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Ada 3 (tiga) manfaat yang diharapkan dari penelitian ini, yaitu: manfaat teoritis, manfaat praktis, manfaat sosial, dan manfaat kebijakan.

### **1.6.1 Manfaat Teoritis**

#### **1. Kontribusi terhadap Literatur Pendidikan:**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pada pengembangan teori mengenai penerapan TQM khususnya di lingkungan pendidikan dasar. Selain itu, hasil penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi acuan bagi lembaga pendidikan lainnya dalam meningkatkan kualitas layanan pendidikan secara berkelanjutan.

#### **2. Peningkatan Pemahaman tentang JIBAS:**

Penelitian ini dapat memperdalam pemahaman tentang bagaimana JIBAS berfungsi sebagai alat untuk meningkatkan komunikasi dan pengelolaan informasi antar sekolah, serta dampaknya terhadap mutu pendidikan.

### **1.6.2 Manfaat Praktis**

#### **1. Panduan bagi Madrasah:**

Hasil penelitian ini dapat menjadi panduan bagi MIM Kauman dan sekolah-sekolah lain dalam mengimplementasikan JIBAS untuk meningkatkan mutu layanan pendidikan melalui TQM. Dengan memahami temuan yang dihasilkan, pihak manajemen sekolah dapat mengidentifikasi area-area yang perlu diperbaiki dan

merumuskan strategi yang tepat untuk menerapkan JIBAS dalam konteks pendidikan mereka

2. Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan:

Penelitian ini dapat memberikan rekomendasi strategi yang efektif untuk meningkatkan mutu pendidikan melalui pengelolaan informasi dan komunikasi yang lebih baik antar sekolah.

3. Identifikasi Kendala dan Solusi:

Penelitian ini akan mengidentifikasi berbagai kendala yang dihadapi dalam penerapan JIBAS, baik dari segi teknis, sumber daya manusia, maupun manajerial, yang dapat menghambat efektivitas sistem dalam mendukung TQM. Penelitian ini juga memastikan bahwa penerapan TQM di MIM Kauman dapat berjalan lebih efektif, efisien, dan berkelanjutan, sekaligus menjadi model yang dapat diadaptasi oleh lembaga pendidikan lain.

### **1.6.3 Manfaat Sosial**

1. Peningkatan Kualitas Pendidikan:

Dengan meningkatkan mutu pendidikan melalui JIBAS, diharapkan dapat berdampak positif pada kualitas belajar siswa, yang pada gilirannya akan meningkatkan kepuasan orang tua dan masyarakat terhadap pendidikan di MIM Kauman.

2. Penguatan Komunitas Pendidikan:

Penelitian ini juga berpotensi memperkuat hubungan antara sekolah dengan orang tua siswa dan masyarakat sekitar melalui komunikasi yang lebih baik. Dengan adanya sistem yang transparan dan akuntabel, orang tua dapat lebih mudah mengakses informasi tentang perkembangan akademik dan kegiatan sekolah, yang pada gilirannya mendorong mereka untuk lebih aktif terlibat dalam proses pendidikan anak-anak mereka. Selain itu, penelitian ini dapat membantu menciptakan platform komunikasi yang memfasilitasi dialog antara pihak

sekolah dan orang tua, serta menjembatani hubungan dengan masyarakat sekitar.

Melalui program-program kolaboratif seperti pertemuan rutin, seminar, dan kegiatan sosial, sekolah dapat mengajak orang tua dan masyarakat untuk berpartisipasi dalam pengembangan kurikulum dan kegiatan ekstra kurikuler. Ini tidak hanya akan meningkatkan rasa kepemilikan di kalangan orang tua dan komunitas, tetapi juga akan menghasilkan umpan balik yang konstruktif bagi pihak sekolah. Dengan sinergi ini, diharapkan kualitas pendidikan di MIM Kauman dan sekolah-sekolah lain dapat meningkat secara signifikan, menciptakan generasi yang lebih siap menghadapi tantangan masa depan. Penelitian ini juga berpotensi memperkuat hubungan antara sekolah dengan orang tua siswa dan masyarakat sekitar melalui komunikasi yang lebih baik, sehingga menciptakan lingkungan pendidikan yang lebih kolaboratif.

#### **1.6.4 Manfaat Kebijakan**

Temuan dari penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar untuk merumuskan kebijakan pendidikan yang lebih baik terkait dengan penggunaan teknologi informasi dan komunikasi dalam pengelolaan pendidikan.

## **BAB VII PENUTUP**

### **7.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai peran JIBAS (Jaringan Informasi Bersama Antar madrasah) dalam mewujudkan Total Quality Management (TQM) di Madrasah Ibtidaiyah (MIM) Kauman, dapat disimpulkan bahwa:

1. Meskipun MIM Kauman hanya memanfaatkan dua modul dari lima modul yang tersedia dalam JIBAS, yaitu modul keuangan (fitur keuangan sekolah) dan modul utilitas (fitur perpustakaan), namun penggunaan kedua modul tersebut telah memberikan kontribusi yang signifikan terhadap mutu layanan pendidikan di madrasah.
2. Fitur keuangan sekolah membantu MIM Kauman dalam pengelolaan anggaran dan transparansi keuangan, yang merupakan aspek penting dalam meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap lembaga pendidikan.
3. Fitur perpustakaan mendukung aksesibilitas informasi dan sumber belajar bagi siswa dan guru, yang berkontribusi pada peningkatan kualitas layanan pendidikan.

Namun, kurangnya integrasi dengan madrasah lain dan pemanfaatan modul-modul lainnya seperti modul akademik, pelaporan, dan kepegawaian\_ menunjukkan bahwa potensi JIBAS dalam mendukung TQM di MIM Kauman belum sepenuhnya dimanfaatkan.

### **7.2 Implikasi Penelitian**

Penelitian ini memiliki beberapa implikasi penting bagi pengembangan mutu layanan pendidikan di MIM Kauman dan lembaga pendidikan lainnya. Implikasi tersebut antara lain:

Pertama, meskipun JIBAS telah memberikan kontribusi dalam pengelolaan keuangan dan perpustakaan, penting bagi MIM Kauman untuk mempertimbangkan pemanfaatan modul-modul

lain yang tersedia dalam JIBAS. Hal ini dapat meningkatkan kualitas layanan pendidikan secara keseluruhan.

Kedua, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan dan pengembangan kapasitas bagi staf dalam menggunakan JIBAS sangat diperlukan. Dengan meningkatkan keterampilan dalam memanfaatkan fitur-fitur yang ada, diharapkan mutu layanan pendidikan dapat terus ditingkatkan.

Ketiga, meskipun saat ini tidak ada integrasi antar madrasah, MIM Kauman sebaiknya mempertimbangkan untuk menjalin kerjasama dengan madrasah-madrasah lain dalam penggunaan JIBAS. Kolaborasi ini dapat membuka peluang untuk berbagi praktik terbaik dan pengalaman, yang pada gilirannya dapat memperkaya mutu layanan pendidikan. Lebih jauh lagi, kolaborasi ini berpotensi menghasilkan standarisasi dalam penggunaan teknologi pendidikan di lingkungan madrasah, yang dapat mempermudah koordinasi. Hal ini tidak hanya akan meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga memberikan gambaran yang lebih menyeluruh tentang kinerja madrasah-madrasah tersebut.

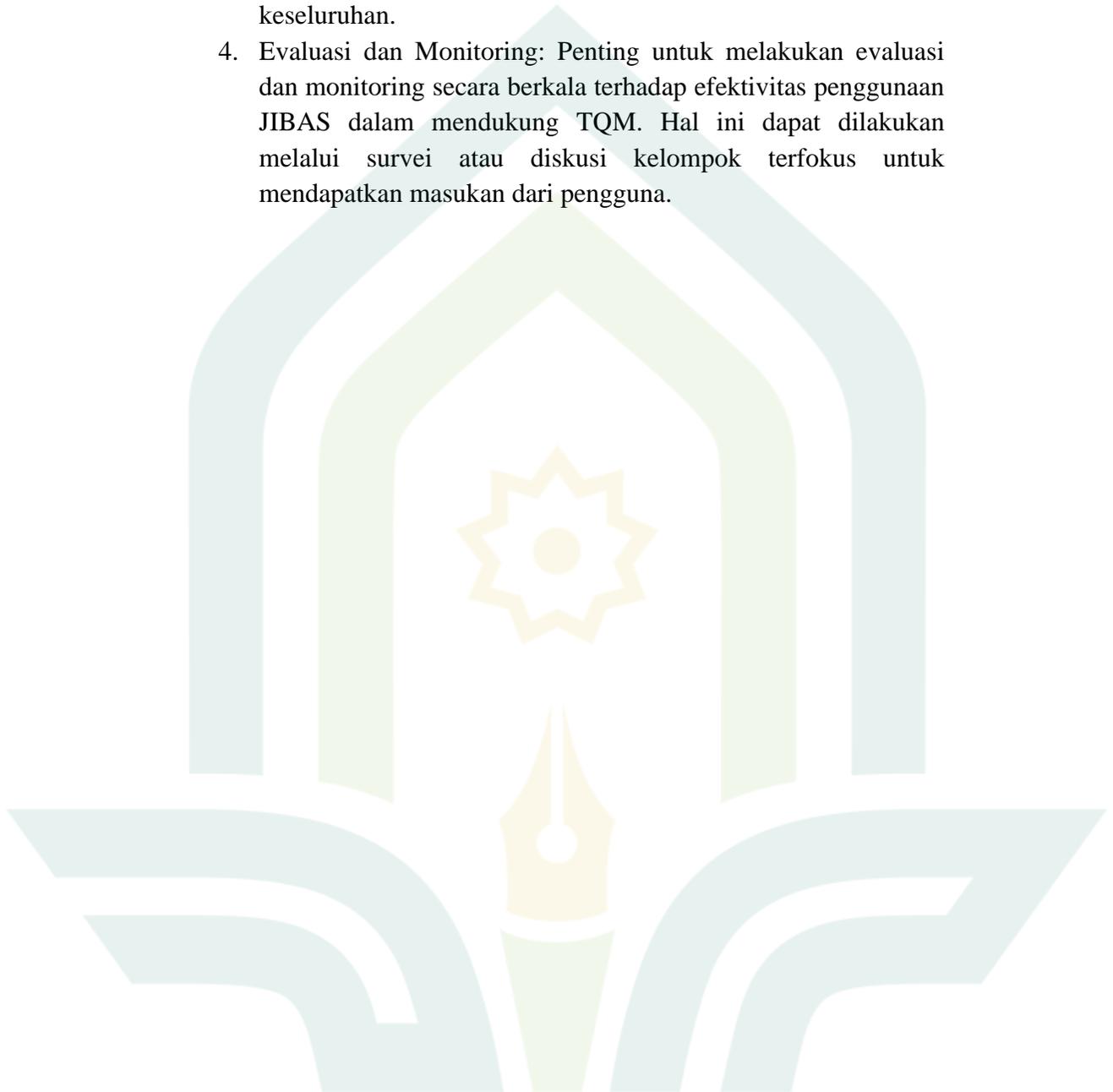
### **7.3 Saran**

Berdasarkan temuan dan kesimpulan penelitian ini, beberapa saran dapat diajukan:

1. Optimalisasi Penggunaan Modul JIBAS: MIM Kauman perlu mengeksplorasi dan memanfaatkan modul-modul lain yang tersedia dalam JIBAS untuk meningkatkan efektivitas pengelolaan layanan pendidikan dan mendukung penerapan TQM secara lebih menyeluruh.
2. Pelatihan Berkelanjutan: Disarankan agar diadakan pelatihan berkelanjutan bagi staf mengenai penggunaan semua modul JIBAS, terutama dalam konteks pengelolaan keuangan dan perpustakaan, untuk memastikan bahwa semua pihak dapat memanfaatkan jaringan ini secara optimal.
3. Membangun jaringan dengan madrasah lain: MIM Kauman sebaiknya menjalin kerjasama dengan lembaga pendidikan lain untuk berbagi pengalaman dan praktik terbaik dalam

penggunaan JIBAS. Hal ini dapat memperkuat jaringan informasi dan meningkatkan mutu layanan pendidikan secara keseluruhan.

4. Evaluasi dan Monitoring: Penting untuk melakukan evaluasi dan monitoring secara berkala terhadap efektivitas penggunaan JIBAS dalam mendukung TQM. Hal ini dapat dilakukan melalui survei atau diskusi kelompok terfokus untuk mendapatkan masukan dari pengguna.



**DAFTAR PUSTAKA**

- Afidah, N. (2024). *Wawancara mengenai JIBAS di MIM Kauman*.
- Amrulloh, R. N. F. (2022). Mutu Layanan Pendidikan Madrasah. *Thesis of Islamic Education and Management*, 2(2), 29–44.
- Anwar, R. K., & Rusmana, A. (2017). Komunikasi Digital Berbentuk Media Sosial Dalam Meningkatkan Kompetensi Bagi Kepala, Pustakawan, Dan Tenaga Pengelola Perpustakaan. *Dharmakarya: Jurnal Aplikasi Ipteks Untuk Masyarakat*, 6(3), 204–208.
- Anwar, S. (2020). Implementasi Total Quality Management (Tqm) Dalam Bisnis Pendidikan. *EDUKA : Jurnal Pendidikan, Hukum, Dan Bisnis*, 4(2). <https://doi.org/10.32493/eduka.v4i2.4263>
- Azizah, Y., & Halwati, U. (2023). Strategi Branding Sekolah Dalam Meningkatkan Awereness Masyarakat. *Dirasah : Jurnal Studi Ilmu Dan Manajemen Pendidikan Islam*, 6(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.58401/dirasah.v6i2.899>
- B Purba, S Gaspersz, M Bisyri, A Putriana, P. H. (2020). *Ilmu Komunikasi: Sebuah Pengantar*. [https://books.google.com/books?hl=id&lr=&id=YkwCEAAAQB-AJ&oi=fnd&pg=PA1&ots=eDsIrVdb0d&sig=g\\_TLZYYGmxykb7xJjfivS7jiAn8](https://books.google.com/books?hl=id&lr=&id=YkwCEAAAQB-AJ&oi=fnd&pg=PA1&ots=eDsIrVdb0d&sig=g_TLZYYGmxykb7xJjfivS7jiAn8)
- Dewi, P. Y. A., & Primayana, K. H. (2019). Peranan Total Quality Management (TQM) di Sekolah Dasar. *Jurnal Penjaminan Mutu*, 5(2), 226. <https://doi.org/10.25078/jpm.v5i2.827>
- Djafri, N. (2016). *Manjemen Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Yogyakarta: Deepublish.
- Djoko, S. (2024). *Wawancara mengenai JIBAS di MIM Kauman*. Pekalongan.
- Dr. H. Sukirman, M. P., Dr. Suyono, S.Pd., M. P., & Dr. Achadi Budi Santosa, M. P. (2023). *Manajemen Pendidikan Mutu Terpadu*.

- Fadhli, R., Bustari, M., Suharyadi, A., & Firdaus, F. M. (2021). Manajemen perpustakaan sekolah: Teori dan praktik. In *Pena Persada* (Issue October).
- Fannah, S., Asy'ari, H., & Ratnaningsih, S. (2022). Strategi Pengelolaan pendidikan islam madrasah Tsanawiyah Al-Hidayah di era revolusi industri 4.0. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 6(2). <https://doi.org/10.58258/jisip.v6i2.3043>
- Fitria, E., & Sari, N. (2022). *Penggunaan Teknologi Informasi ( TI ) Dalam Mengoptimalkan Keterlibatan Siswa Di Perpustakaan Lensa Literasi SDN Wonokusumo VI / 45 Surabaya*. 4.
- Hafidz, H., & Nashihin, H. (2021). Implementasi Total Quality Management (TQM) di Madrasah Ibtidaiyah Darul Huda Yogyakarta. *As-Sibyan*, 3(2), 37–50. [https://doi.org/10.52484/as\\_sibyan.v3i2.189](https://doi.org/10.52484/as_sibyan.v3i2.189)
- Hamid, W. (2023). Context Jibas dalam Kualitas Pelayanan Akademik di Min 2 Kota Kediri. *Jurnal Dampar: Dirasat Asriyah Mutahadirah*, 2, 95–102.
- Hantoro, Nindyo. (2024). *Penerapan JIBAS di MIM Kauman*. Pekalongan: Laporan Observasi.
- Hidayah, N. (2023). Total Quality Manajemen dalam Meningkatkan Pengelolaan Proses Pendidikan. *At-Tajdid: Jurnal Pendidikan Dan Pemikiran Islam*, 07, 410–424.
- Hidayat, A., Pd, M., Tb, H., Abin, S., & Makmun, M. A. (2009). *Pengelolaan Pendidikan dan Aplikasi dalam Mengelola Sekolah dan Madrasah*.
- Iflaha, N. (2023). Konsep Mutu Menurut Edward Deming, Joseph Juran Dan Philip B. Crosby Dalam Perspektif Pendidikan. *SIRAJUDDIN: Jurnal Penelitian Dan Kajian Pendidikan Islam*, 3(1), 1–16. <https://doi.org/10.55120/sirajuddin.v3i1.1682>
- JIBAS. (n.d.). Retrieved January 8, 2025, from <https://www.jibas.net/content/index/index.php>

- Khayla, A., & Husna, K. (2024). *Wawancara mengenai JIBAS di MIM Kauman*. Pekalongan: 1 November.
- Kholis, Nur. (2022). *Total Quality Management Pendidikan Islam* (2022nd ed.). Pekalongan: Nasya Expanding Management.
- Kristiawan, M., Safitri, D., & Lestari, R. (2017). Manajemen Pendidikan. In *Manajemen Pendidikan* (Issue Februari). Yogyakarta: Deepublish.
- Kushariyadi, K., Nurdiansyah, H., Apriyanto, A., & Hamdi, R. (2024). *Dasar-Dasar Manajemen: Landasan Dasar dalam Memahami Ilmu Manajemen*. Jambi: Sonpedia Publishing.
- M. Nasir, P. D. (2010). *Manajemen Mutu Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Magdhalena, F. L. E. A. (2022). *Tesis: Peran Manajemen Pendidikan Pondok Pesantren International Muhammadiyah Boarding School Miftahul Ulum Pekajangan Pekalongan dalam Pengelolaan Pendidikan*.
- Maharani, A., Fiantika, F. R., Wasil, M., & Jumiayati, S. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Issue March). Padang: Global Eksekutif Teknologi.
- Mamik. (2015). *Metodologi Kualitatif*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. SAGE Publications.
- mimkauman.sch.id*. (n.d.). Retrieved January 8, 2025, from <https://mimkauman.sch.id/>
- Muhtasar, M., Fahrurrozi, F., & Hakim, L. (2023). *Manajemen Evaluasi Diri dalam Menyusun Anggaran Menggunakan Aplikasi EDM e-RKAM pada Madrasah Sasaran Proyek (REP-MEQR)*. 5(1).

- Munir, M. (2022). Keberadaan Total Quality Management Dalam Lembaga Pendidikan (Antara Prinsip Implementasi Dan Pilar TQM Dalam Pendidikan). *Realita : Jurnal Penelitian Dan Kebudayaan Islam*, 16(1). <https://doi.org/10.30762/realita.v16i1.702>
- Nasrul, R. (2022). *Mutu Layanan Pendidikan Madrasah (Penelitian Pelayanan Terpadu Satu Pintu di MTsN 1 Ponorogo)*. <https://doi.org/http://etheses.iainponorogo.ac.id/id/eprint/18965>
- Natalia, D. N., & Supriyanto, S. (2021). Implementasi Jaringan Informasi Bersama Antar Sekolah (JIBAS) sebagai Media Humas. *Inspirasi Manajemen Pendidikan*, 9.
- Nurnaningsih A, Norrahman, R. A., & Muhammadong. (2023). Pemberdayaan Sumber Daya Manusia dalam Konteks Manajemen Pendidikan. *Journal of International Multidisciplinary Research*, 1(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.62504/mrb3jh55>
- Pramuditha, L. (2024). *Wawancara mengenai JIBAS di MIM Kauman*. Pekalongan: 1 November.
- Purwanto, R. (2017). Penerapan Sistem Informasi Akademik (SIA) sebagai Upaya Peningkatan Efektifitas dan Efisiensi Pengelolaan Akademik Sekolah. *JTT (Jurnal Teknologi Terapan)*, 3(2). <https://doi.org/10.31884/jtt.v3i2.58>
- Putri, J. H. E., Adella, M., Putri, D. A., Walidaini, I., & Nasution, I. (2024). Peran Komunikasi Efektif Untuk Meningkatkan Kolaborasi di Lingkungan Pendidikan Indonesia. *Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2(5), 547–552.
- Putri, M. D., & Waskito. (2024). Implementasi Sistem Infomasi Terdistribusi ( SISTER ) JIBAS dalam Meningkatkan Mutu Manajemen Sekolah di SMKN 2 Kecamatan Guguak. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 8(1), 3383–3390.
- Putri Rosyadi, A. A., & Kusumawardana, A. S. (2021). Iptek berbasis masyarakat melalui program JIBAS (jaringan informasi bersama antar sekolah) dalam pengelolaan perpustakaan sekolah. *Jurnal*

*Inovasi Hasil Pengabdian Masyarakat (JIPEMAS)*, 4(2), 241.  
<https://doi.org/10.33474/jipemas.v4i2.9314>

- Rifa'i, M. (2019). Manajemen Organisasi Pendidikan. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53).
- Rochmah, S. R. (2021). Tesis: Strategi Komunikasi Pemasaran dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan pada MTs Wathoniyah Islamiyah Karangduwur Petanahan. *Tesis*, 75(17), 399–405.
- Run/Ran. (2024, May). Jendela Pendidikan dan Kebudayaan. *Kemendikbud.Go.Id*, 22–22.
- S. Aisyah, Dr. (2015). *Pengelolaan Keuangan Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sakdiah, K., & Hasibuan, M. Z. (2019). *Sosialisasi Total Quality Manajemen (TQM) untuk Meningkatkan Mutu Belajar Siswa*. 473–478.
- Saputra, A. M. A. L. P. I. (2023). *Teknologi Informasi (Peranan TI dalam berbagai bidang)*. Sonpedia Publishing Indonesia, Jambi.
- Sari, R. Y., Subandi, A., & Irsyad, I. (2024). Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Berbasis Digital Terhadap Efisiensi Administrasi Pendidikan. *Academy of Social Science and Global Citizenship Journal*, 4(1), 21–29.  
<https://doi.org/10.47200/aossagcj.v4i1.2389>
- Sholahuddin, M. (2024). *Pendidikan Islam Melalui Pendekatan Total Quality Management ( Tqm )*. 814–826.
- Siregar, A., Royyani, M., & Wahyuni, S. (2023). Sistem Komunikasi Organisasi Pendidikan. In *Jurnal Dirosah Islamiyah* (Vol. 5, Issue 2). <https://doi.org/10.47467/jdi.v5i2.3073>
- Siregar, F. A. (2018). Produktivitas Penerapan Total Quality Management. *Idarah (Jurnal Pendidikan Dan Kependidikan)*, 2(2), 73–90. <https://doi.org/10.47766/idadrah.v2i2.113>

- Sugiyanto. (2021). *Tesis: Manajemen Mutu Pendidikan Di Mi Muhammadiyah Banjaran Kabupaten Purbalingga*. 47.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (19th ed.). Bandung: Alfabeta.
- Supriyadi, D. (2012). *Manajemen Pendidikan Berbasis Mutu*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Supriyanto, E. (2018). *Desain Kurikulum Berbasis SKS dan Pembelajaran untuk Sekolah Masa Depan*. Muhammadiyah University Press.
- Suryadi, S. (2019). Peranan Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Kegiatan Pembelajaran dan Perkembangan Dunia Pendidikan. *JURNAL INFORMATIKA*, 3(3), 9–19. <https://doi.org/10.36987/informatika.v3i3.219>
- Syah, H. E., Huwaida, D. F., & Danuarto, L. (2021). Peran Teknologi Informasi Dalam Meningkatkan Efisiensi Manajemen Sekolah dan Mutu Pendidikan. *Jurnal Penelitian Tindak Kelas*, 21(1), 15–22.
- Triwiyono, D. A., & Meirawan, D. (2017). Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik Berbasis Teknologi Informasi Di Sekolah Dasar. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 10(1), 61–72. <https://doi.org/10.17509/jap.v17i1.6433>
- Wiyani, N. A. (2022). Konsep Dasar Manajemen Pendidikan. In *Gava Media*.
- Wiyanto, J. (2022). *Tesis: Manajemen Komite Sekolah dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Pendidikan di Sekolah Dasar Muhammadiyah Palur, Kecamatan Mojolaban, Kabupaten Sukoharjo Tahun 2022*. 9, 356–363.