

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth.

Bapak / Ibu / Saudara/i

Di tempat

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Dengan hormat,

Saya mahasiswa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Pekalongan :

Nama : Icha Dwi Fadhillah

NIM : 2013114190

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir (skripsi) yang berjudul “Analisis Pengaruh Keragaman Produk, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Konsumen terhadap Loyalitas Konsumen Pada Carrefour BlokM Square Jakarta Selatan.

Sehubung dengan itu, saya memohon kepada Bapak/Ibu/Saudara/i berkenan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini dengan sejujurnya.

Atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuesioner penelitian ini saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Hormat Saya,

Peneliti

Icha Dwi Fadhillah

I. Profil Responden

1. Jenis Kelamin : () Pria () Wanita
2. Usia : () 15-25tahun () 26-35tahun
() diatas 35tahun
3. Status : () Menikah () Belum Menikah
4. Pekerjaan : () Pelajar/Mahasiswa () Karyawan/wati
() Wiraswasta () Lainnya

II. Faktor-faktor

Pernyataan-pernyataan dibawah ini merupakan faktor-faktor yang mempengaruhi loyalitas konsumen yang membeli produk-produk yang ada di PT. Carrefour Indonesia BlokM Square Jakarta Selatan.

SS	= Sangat setuju	SP	= Sangat puas
S	= Setuju	P	= Puas
R	= Ragu-ragu	R	= Ragu-ragu
TS	= Tidak setuju	TP	= Tidak puas
STS	= Sangat tidak setuju	STP	= Sangat tidak puas

Keragaman Produk

No.	Faktor Produk	SS	S	R	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Produk Carrefour lengkap sesuai dengan kebutuhan konsumen					
2.	Produk-produk Carrefour bervariasi ukuran dan kemasannya					
3	Produk yang dijual berkualitas tinggi, khususnya bagi produk sayur dan buah					

Kualitas Pelayanan

No.	Faktor Produk	SS	S	R	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Karyawan Carrefour cepat dan tepat dalam memberikan pelayanan					
2.	Karyawan sangat paham akan produk-produk yang dijualnya baik dalam segi penempatan produk maupun kondisi produk itu sendiri					
3.	Kenyamanan lokasi belanja, sejuk dll					
4.	Kemudahan mencari barang yang diinginkan dengan adanya tata letak barang yang baik					
5.	Fasilitas yang tersedia lengkap seperti tempat parkir, toilet, lampu, musik dll					
6.	Jumlah kasir yang tersedia cukup banyak					
7.	Jaminan komunikasi yang baik antara karyawan dengan konsumen					

Kepuasan Konsumen

No.	Faktor Produk	SP	P	R	TP	STP
		5	4	3	2	1
1.	PT. Carrefour cukup luas dan memadai					
2.	Kondisi toko Carrefour sangat bersih					
3.	Carrefour buka tepat pada waktunya					
4.	Produk yang dijual sangat berkualitas dan memuaskan khususnya pada produk sayur dan buah					
5.	Kebijakan karyawan dalam menghadapi komplain					

6.	Jaminan ketersediaan produk cukup baik					
7.	Karyawan dengan ramah melayani konsumen					
8.	Kesiapan karyawan dalam membantu konsumen ketika dibutuhkan					
9.	Karyawan cepat dan tanggap dalam melayani konsumen					
10.	Alat transaksi pembayaran lengkap baik cash maupun menggunakan kartu kredit					

Loyalitas Pelanggan

No.	Faktor Produk	SS	S	R	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Kebutuhan dan keinginan konsumen terpenuhi ketika berbelanja di Carrefour					
2.	Harapan kesesuaian produk dan pelayanan yang diberikan oleh perusahaan kepada konsumen terpenuhi					
3.	Jaminan produk yang diberikan oleh perusahaan kepada konsumen baik dari segi keberadaan produk yang diinginkan maupun dari segi kualitas produknya sangat baik					
4.	Konsumen sudah setia untuk membeli kebutuhannya pada Carrefour karena produknya yang sangat berkualitas					
5.	Menjadikan Carrefour sebagai pilihan utama pada waktu ingin berbelanja					

6.	Konsumen menjadi loyal karena informasi dari pengalaman konsumen lain yang sudah pernah berbelanja pada Carrefour					
----	---	--	--	--	--	--

Lampiran 2

Tabulasi Data Penelitian

N o	X1 .1	X1 .2	X1 .3	X2 .1	X2 .2	X2 .3	X2 .4	X2 .5	X2 .6	X2 .7	X3 .1	X3 .2	X3 .3	X3 .4	X3 .5	X3 .6	X3 .7	X3 .8	X3 .9	X3. 10	Y. 1	Y. 2	Y. 3	Y. 4	Y. 5	Y. 6	
1	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4
3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	
4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	
5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	3	3	4	2	3	3	
6	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	5	4	4	4	4	3	3	
8	5	5	4	1	3	5	5	5	4	3	5	3	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	4	4	4	5	
9	4	5	5	4	2	5	3	5	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	
10	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3	3	
11	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	2	4	4	2	4	5	5	4	3	4	5	5	
12	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
13	5	3	3	4	4	5	4	5	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	5	4	3	3	4	2	3	
14	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
15	5	5	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	
16	3	3	3	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	3	4	4	2	2	3	
17	4	4	4	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
18	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
19	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
20	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	2	3	

21	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4
22	4	3	4	3	4	5	5	5	3	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
23	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
24	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
26	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
27	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	3	3	3	
28	5	5	5	3	4	5	5	5	4	3	5	4	5	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5
29	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	
30	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	
31	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	
32	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	
34	4	3	4	4	3	4	5	5	5	3	5	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	3	3	3	
35	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	
36	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	
37	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	
38	4	4	4	3	4	3	3	4	5	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	
39	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	
40	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	
41	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	
43	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	
44	3	3	2	2	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	2	3	3	2	2	2	

45	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2
46	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
47	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
48	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
49	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
50	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
51	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
52	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
53	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
54	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
55	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
56	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
57	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3
58	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
59	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2
60	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
63	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65	4	4	4	4	4	5	5	4	2	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	2	4
66	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
68	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3

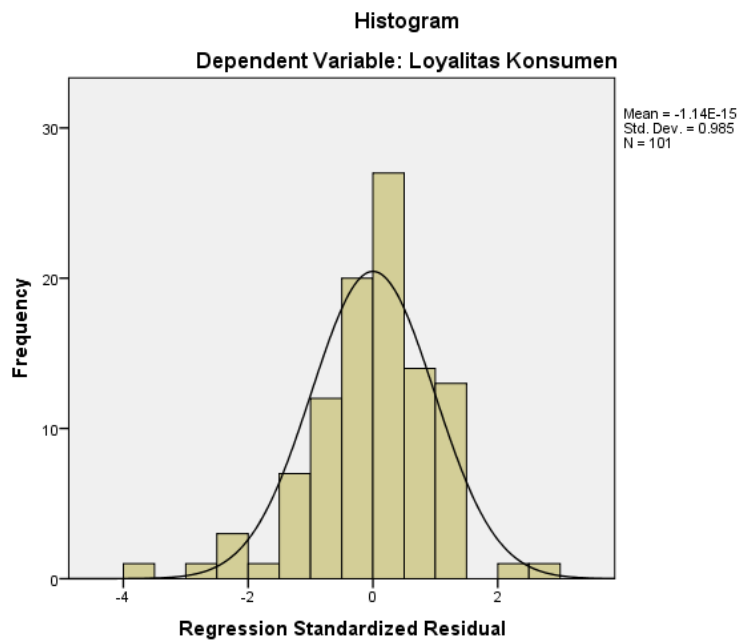
69	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
70	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
71	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
73	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	1	2	3	3	2	3
74	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
75	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
77	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
78	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	2
79	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
80	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
81	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	5	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
83	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	2	2	2
84	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2
85	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	3	3	3
86	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
87	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	3
88	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3
91	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	5	3	3	3	4	5	4	4	3	3	3
92	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	3	3	4	5	5	5	4	3	3

93	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	5	4	4	3	4	4	4	4	2	2	2
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
95	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	5	4	4	3	4	5	5	4	3	3	3
96	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
97	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3
98	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3
99	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
10 0	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	3	3	3
10 1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3

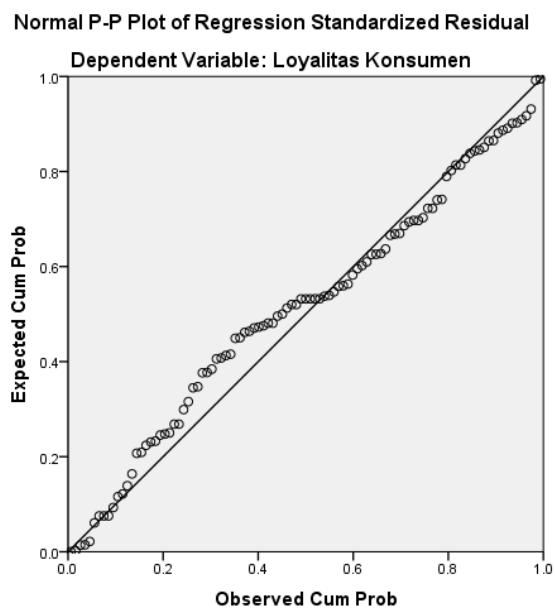
Lampiran 3

Output SPSS

Histogram Normalitas Data



Grafik Normal Probability plot



Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		101
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	2.10100084
	Absolute	.102
Most Extreme Differences	Positive	.050
	Negative	-.102
Kolmogorov-Smirnov Z		1.022
Asymp. Sig. (2-tailed)		.247

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

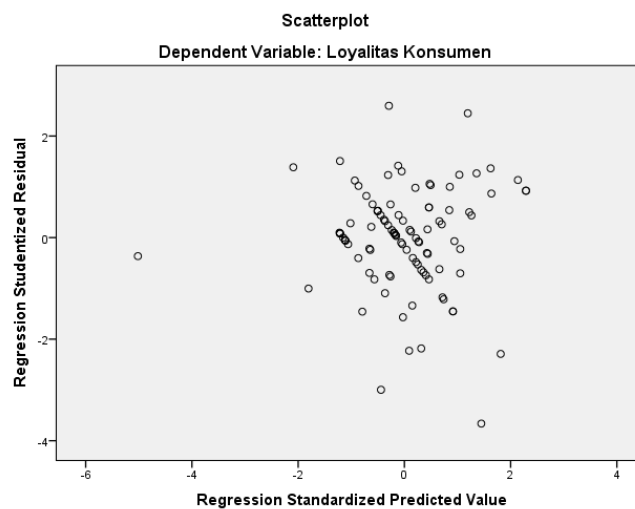
Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
(Constant)		
Keragaman Produk	.536	1.866
Kualitas Pelayanan	.234	4.272
Kepuasan Konsumen	.219	4.568

a. Dependent Variable: Loyalitas Konsumen

Hasil Uji Heterokedastisitas *Scatterplot*



Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	1.310	1.485		.882	.380
1 Keragaman Produk	.576	.140	.332	4.113	.000
Kualitas Pelayanan	.273	.110	.304	2.485	.015
Kepuasan Konsumen	.171	.082	.265	2.098	.039

a. Dependent Variable: Loyalitas Konsumen

Hasil Uji t

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	1.310	1.485		.882	.380
1 Keragaman Produk	.576	.140	.332	4.113	.000
Kualitas Pelayanan	.273	.110	.304	2.485	.015
Kepuasan Konsumen	.171	.082	.265	2.098	.039

a. Dependent Variable: Loyalitas Konsumen

Hasil Uji f

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
Regression	860.520	3	286.840	63.032	.000 ^b
Residual	441.420	97	4.551		
Total	1301.941	100			

a. Dependent Variable: Loyalitas Konsumen

b. Predictors: (Constant), Kepuasan Konsumen, Keragaman Produk, Kualitas Pelayanan

Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.813 ^a	.661	.650	2.13324

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Konsumen, Keragaman Produk, Kualitas Pelayanan

Lampiran 4

Dokumentasi Penelitian



Lampiran 5

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. IDENTITAS

- | | |
|-------------------------|--|
| 1. Nama | : Icha Dwi Fadhillah |
| 2. Tempat tanggal lahir | : Tangerang 26 November 1996 |
| 3. Alamat | : Ds. Podo Gg.1B Kedungwuni, Pekalongan |
| 4. Nomor handphone | : 085726282989 |
| 5. Email | : icha.fadhillah26@gmail.com |
| 6. Nama ayah | : Akrom Mundakir |
| 7. Pekerjaan ayah | : Buruh |
| 8. Nama ibu | : Mukti Munawaroh |
| 9. Pekerjaan ibu | : Ibu rumah tangga |

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

- | | |
|--------|--|
| 1. SD | : SDN Podo 03 (2003-2008) |
| 2. SMP | : MTs N Buaran Pekalongan (2008-2011) |
| 3. SMA | : SMK Yapenda 1 Kedungwuni (2011-2014) |

Pekalongan, 28 Desember 2021

Icha Dwi Fadhillah



KEMENTERIAN AGAMA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PEKALONGAN

Jl. Kusuma Bangsa No. 9 Pekalongan, Telp. (0285) 412575 ext : 112 | Faks. (0285) 423418
Website : perpustakaan.iainpekalongan.ac.id | Email : perpustakaan@iainpekalongan.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika IAIN Pekalongan, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Icha Dwi Fadhillah
NIM : 2013114190
Jurusan/Prodi : Ekonomi Syariah
E-mail address : icha.fadhillah26@gmail.com
No. Hp : 0857 2628 2989

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Pekalongan, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☐ Tugas Akhir ☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Analisis Pengaruh Keragaman Produk Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Konsumen terhadap Loyalitas Konsumen pada Carrefour Blok M Square Jakarta Selatan

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Pekalongan berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara fulltext untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Pekalongan, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Pekalongan, 02 Maret 2022



(Icha Dwi Fadhillah)

nama terang dan tanda tangan penulis

NB : Harap diisi, ditempel meterai dan ditandatangani
Kemudian diformat pdf dan dimasukkan dalam Flashdisk
(Flashdisk dikembalikan)