

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

“PENGARUH KUALITAS LAYANAN, LOKASI USAHA DAN PENERAPAN PROTOKOL KESEHATAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI MASA PANDEMI COVID-19

(Studi Kasus Pelayanan Berbasis Nilai-nilai Syariah Pada Grosir Kelontong
Wawan Sragi Pekalongan)

A. Identitas Responden

1. Nama Responden :
2. Umur : Tahun
3. Jenis Kelamin : a. Laki-laki
b. Perempuan
4. Pekerjaan :

B. Petunjuk Pengisian

Untuk pernyataan di bawah ini pilihlah salah satu jawaban yang menurut Bapak/Ibu/Saudara paling tepat dengan cara mencentang (✓) huruf pilihan yang tersedia. Isilah jawaban sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Keterangan

- 1 : STS (Sangat Tidak Setuju)
- 2 : TS (Tidak Setuju)
- 3 : N (Netral)
- 4 : S (Setuju)
- 5 : SS (Sangat Setuju)

C. Kuesioner

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
Kualitas Layanan						
1	Pelayanan di Grosir Kelontong Wawan sangat nyaman dan aman serta karyawan dan pemilik usaha selalu berpakaian sopan dan selalu menjamin kehalalan dari produk yang ditawarkan					
2	Karyawan dan pemilik usaha melayani saya dengan teliti dan berusaha mengurangi resiko kesalahan					
3	Pelayanan di kasir Grosir Kelontong Wawan cepat dan tepat					
4	Transaksi di Grosir Kelontong Wawan dijamin aman dan dapat dipercaya					
5	Karyawan dan Pemilik grosir Kelontong Wawan selalu memberikan perhatian serta dapat memahami kebutuhan konsumen pada saat melayani konsumen					
Lokasi Usaha						
1	Grosir Kelontong Wawan dapat ditemukan dengan mudah					
2	Akses untuk menuju ke Grosir Kelontong Wawan sangat mudah untuk dijangkau					

3	Lalu lintas di sekitar Grosir Kelontong Wawan selalu lancar					
4	Grosir Kelontong Wawan menyediakan tempat parkir bagi pembeli					
5	Lokasi Grosir Kelontong Wawan berdekatan dengan pesaing dan grosir sejenis					
Penerapan Protokol Kesehatan						
1	Grosir Kelontong Wawan Sragi Pekalongan menyediakan tempat untuk mencuci tangan					
2	Grosir Kelontong Wawan Sragi Pekalongan menerapkan kewajiban mencuci tangan sebelum melakukan transaksi					
3	Grosir Kelontong Wawan Sragi Pekalongan mewajibkan penggunaan masker kepada para konsumennya yang akan melakukan transaksi					
4	Grosir Kelontong Wawan Sragi Pekalongan menerapkan jaga jarak fisik saat berada dalam grosir					
5	Grosir Kelontong Wawan Sragi Pekalongan tidak melakukan jabat tangan setelah melakukan transaksi					
Kepuasan Konsumen						
1	Saya berniat untuk membeli kembali produk di Grosir Kelontong Wawan					
2	Saya puas dengan pelayanan yang diberikan di Grosir Kelontong Wawan					

3	Saya merasa puas dengan manfaat yang terdapat pada performa di Grosir Kelontong Wawan					
4	Saya akan merekomendasikan Grosir Kelontong Wawan kepada teman-teman, keluarga dan tetangga saya					
5	Saya merasa sangat nyaman saat berbelanja karena Grosir Kelontong Wawan selalu menjaga kebersihan					

Lampiran 2: Hasil Data Mentah Kuesioner Penelitian

1. Hasil kuesioner Kualitas Layanan (X1)

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TOTAL X1
5	3	3	4	3	18
5	4	3	4	3	19
4	4	3	4	4	19
5	3	4	4	3	19
4	4	3	3	4	18
4	4	4	4	4	20
4	4	3	4	4	19
4	4	3	4	3	18
4	4	3	3	4	18
4	4	4	3	3	18
4	4	4	4	4	20
5	5	4	4	3	21
5	4	3	5	5	22
5	4	4	4	4	21
4	4	3	4	3	18
4	5	4	4	4	21
4	5	4	5	5	23
4	4	4	5	3	20
5	4	4	4	4	21
4	5	4	5	5	23
5	5	4	5	4	23
5	5	5	5	5	25
5	5	4	5	4	23
5	5	4	4	5	23
4	4	4	5	4	21
3	4	4	4	4	19
5	5	4	3	4	21
4	4	4	3	4	19
5	5	4	3	5	22
5	4	3	4	3	19
4	4	3	4	3	18
4	5	3	4	3	19
5	4	4	4	4	21
4	4	4	4	4	20
5	4	4	4	4	21
5	4	4	4	4	21

4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	3	4	4	19
4	4	4	4	4	20
3	3	4	5	3	18
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
5	5	4	5	4	23
4	5	3	5	4	21
5	4	4	5	4	22
4	5	4	4	3	20
5	5	5	5	5	25
4	4	5	5	5	23
4	4	4	5	4	21
5	5	5	5	5	25
4	5	4	5	5	23
5	5	5	5	5	25
4	4	5	5	4	22
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	5	21
5	5	5	5	5	25
5	5	5	4	4	23
5	5	4	5	4	23
4	4	4	4	4	20
5	5	4	4	3	21
5	4	3	5	5	22
5	4	4	4	4	21
4	4	3	4	3	18
5	5	4	4	4	22
5	5	4	5	5	24
4	4	4	5	3	20
5	4	4	4	4	21
4	5	4	5	4	22
5	5	4	5	4	23
5	4	5	5	5	24
5	4	4	5	4	22
5	5	4	4	5	23
4	4	4	5	4	21
5	4	4	4	3	20
5	5	4	4	3	21

4	4	4	4	4	20
5	5	4	3	5	22
5	4	3	4	3	19
4	4	3	4	3	18
4	5	3	4	3	19
5	4	4	4	3	20
4	4	3	4	4	19
5	4	4	4	3	20
5	4	4	4	3	20
4	4	3	4	4	19
4	4	4	4	4	20
5	4	4	4	3	20
5	4	3	4	4	20
5	4	4	4	4	21
4	3	4	5	3	19
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
4	5	4	5	4	22
4	5	3	5	3	20
5	4	4	5	4	22
4	5	4	4	3	20
5	5	5	5	5	25
5	5	5	4	4	23

2. Hasil kuesioner Lokasi Usaha (X2)

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL X2
5	4	2	3	4	18
5	5	4	4	5	23
5	5	4	3	5	22
5	5	4	4	5	23
4	4	4	3	4	19
4	3	4	3	4	18
4	4	4	3	4	19
4	4	4	3	4	19
4	4	4	4	4	20
5	5	4	4	5	23
4	4	4	3	3	18
4	3	3	3	4	17
4	3	5	5	5	22
4	4	4	3	4	19

4	4	4	4	4	20
5	5	5	4	4	23
4	4	4	4	4	20
5	5	4	3	5	22
4	3	5	3	4	19
4	4	4	3	3	18
5	5	5	5	5	25
5	5	5	3	5	23
5	5	5	5	5	25
4	5	4	5	4	22
5	4	5	4	4	22
5	5	4	4	5	23
4	5	3	4	5	21
4	4	4	5	5	22
5	5	5	4	4	23
4	4	3	4	4	19
4	4	3	4	4	19
4	4	4	4	4	20
5	5	5	4	5	24
5	5	4	4	5	23
5	4	4	4	4	21
4	4	4	4	4	20
5	5	5	4	5	24
5	5	5	4	4	23
5	5	5	4	4	23
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
4	4	3	5	5	21
5	4	5	5	4	23
5	4	5	5	4	23
5	5	4	5	4	23
5	5	4	4	5	23
4	5	4	3	4	20
4	5	3	4	5	21
4	4	4	4	4	20
4	5	4	4	4	21
4	4	5	4	4	21
4	4	4	4	4	20
5	5	4	4	5	23
4	4	5	5	5	23
4	5	5	5	4	23

5	5	4	4	5	23
5	5	5	3	5	23
4	4	5	5	5	23
5	5	4	5	4	23
5	4	5	4	5	23
4	4	4	4	4	20
5	4	4	3	5	21
5	3	5	5	5	23
5	4	4	4	5	22
4	3	4	3	4	18
5	4	4	4	5	22
5	4	5	5	5	24
4	4	5	3	4	20
5	4	4	4	5	22
4	4	5	4	4	21
5	4	5	4	5	23
5	5	5	5	5	25
5	4	5	4	5	23
5	4	4	5	5	23
4	4	5	4	4	21
5	4	4	3	5	21
5	4	4	2	5	20
4	4	4	4	4	20
5	4	3	5	5	22
5	3	4	3	5	20
4	3	4	3	4	18
4	3	4	2	4	17
5	4	4	3	5	21
4	3	4	4	4	19
5	4	4	3	5	21
5	4	4	3	5	21
4	3	4	4	4	19
4	4	4	4	4	20
5	4	4	3	5	21
5	3	4	4	5	21
5	4	4	4	5	22
4	4	5	1	4	18
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
4	4	5	4	4	21
4	3	5	3	4	19

5	4	5	4	5	23
4	4	4	3	4	19
5	5	5	5	5	25
5	5	4	4	5	23

3. Hasil kuesioner penerapan protokol kesehatan (X3)

X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	TOTAL X3
4	4	4	3	4	19
4	4	4	3	4	19
4	4	4	3	5	20
4	4	4	3	5	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	3	3	3	4	17
4	3	3	3	4	17
4	3	3	3	3	16
4	4	3	3	5	19
4	4	4	3	4	19
4	4	5	4	3	20
4	4	5	3	5	21
4	3	3	3	3	16
4	4	4	4	4	20
4	5	5	4	4	22
4	5	5	4	4	22
3	3	5	4	5	20
3	3	5	3	3	17
5	5	5	4	4	23
4	4	5	4	4	21
5	4	4	4	5	22
4	4	5	3	5	21
5	5	4	3	4	21
4	5	4	3	4	20
4	4	4	3	4	19
5	5	3	3	4	20
5	4	4	3	4	20
5	3	3	3	4	18
4	3	3	3	4	17
4	3	3	3	4	17
5	4	3	4	4	20
4	4	4	3	5	20

4	4	4	4	5	21
4	4	5	4	5	22
5	4	4	3	5	21
5	5	5	4	4	23
4	4	4	4	4	20
5	4	4	4	4	21
4	4	4	3	4	19
4	4	5	5	4	22
4	5	3	5	5	22
5	5	5	4	5	24
4	4	4	5	5	22
4	4	5	5	5	23
5	5	4	4	3	21
5	4	5	4	4	22
5	5	5	4	4	23
5	4	5	5	5	24
5	5	5	5	4	24
5	4	5	5	5	24
5	5	5	5	5	25
5	4	4	5	5	23
5	5	5	4	5	24
5	5	5	4	5	24
5	5	5	4	5	24
5	4	3	4	5	21
5	5	5	4	5	24
5	5	5	4	4	23
5	5	4	4	5	23
4	4	4	4	4	20
4	4	5	4	4	21
4	4	5	4	5	22
4	3	3	4	4	18
4	4	4	4	4	20
4	5	5	4	4	22
5	5	4	4	5	23
5	5	5	4	5	24
4	4	5	4	5	22
5	5	5	4	4	23
4	4	4	4	4	20
5	4	4	4	5	22
4	4	4	3	5	20
5	5	4	1	4	21

5	5	4	3	4	21
5	4	4	2	5	20
5	5	5	1	5	21
5	4	4	3	4	20
5	3	3	3	4	18
4	3	3	3	4	17
4	3	3	3	4	17
5	4	3	4	4	20
4	4	4	3	5	20
4	4	4	4	5	21
4	4	5	4	5	22
5	4	4	3	5	21
5	5	5	4	4	23
4	4	4	4	4	20
5	4	4	4	4	21
4	4	4	3	4	19
4	4	5	5	4	22
4	5	3	5	5	22
5	5	5	4	5	24
4	4	4	5	5	22
4	4	5	5	5	23
5	5	4	4	3	21
5	4	5	4	4	22
5	5	5	4	4	23
5	4	5	5	5	24
5	5	5	4	4	23

4. Hasil kuesioner kepuasan konsumen (Y)

Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	TOTAL Y
4	4	3	2	3	16
4	4	4	4	4	20
5	4	4	5	3	21
5	4	4	5	4	22
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	4	16
3	4	3	3	4	17
4	4	4	3	4	19
4	4	4	4	4	20
3	3	4	4	3	17

5	4	3	5	4	21
5	3	5	5	4	22
3	4	4	4	3	18
4	4	4	3	4	19
3	4	4	4	4	19
4	4	4	4	4	20
5	4	4	5	4	22
4	3	5	5	4	21
4	4	4	3	4	19
4	5	4	5	5	23
5	5	4	4	4	22
5	5	4	5	5	24
4	4	4	5	4	21
5	3	4	4	3	19
4	4	4	4	4	20
3	4	4	3	4	18
4	4	4	5	4	21
4	4	3	3	4	18
3	4	3	3	3	16
3	4	4	3	4	18
3	4	3	3	4	17
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	4	24
4	4	4	4	4	20
5	5	4	4	4	22
4	4	4	4	4	20
5	5	4	5	4	23
5	5	5	5	5	25
5	5	4	4	4	22
5	5	4	5	5	24
5	4	5	3	5	22
4	4	5	5	5	23
5	5	5	4	5	24
4	5	4	4	5	22
5	4	4	3	4	20
5	4	4	4	4	21
4	4	5	3	4	20
4	4	4	4	5	21
4	4	5	4	5	22
4	4	5	5	5	23
4	5	4	5	4	22

5	5	5	4	5	24
5	5	5	5	5	25
4	5	5	5	5	24
4	4	5	5	4	22
4	4	4	4	3	19
5	5	5	5	5	25
4	4	5	4	5	22
5	5	4	4	4	22
4	4	4	4	4	20
5	4	4	5	4	22
5	4	5	5	5	24
4	4	4	4	4	20
5	5	4	4	4	22
5	4	4	4	4	21
5	5	4	4	4	22
5	4	4	5	5	23
4	5	5	5	4	23
5	4	4	4	4	21
4	5	4	5	5	23
5	5	4	4	4	22
5	5	4	4	4	22
5	4	4	5	4	22
5	5	4	4	3	21
5	4	4	4	4	21
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	3	3	4	18
3	4	3	3	3	16
3	4	4	3	4	18
3	4	3	3	4	17
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	4	24
4	4	4	4	4	20
5	5	4	4	4	22
4	4	4	4	4	20
5	5	4	5	4	23
5	5	5	5	5	25
5	5	4	4	4	22
5	5	4	5	5	24
5	4	5	3	5	22
4	4	5	5	5	23

5	5	5	4	5	24
4	5	4	4	5	22
5	4	4	3	4	20
5	4	4	4	4	21
4	4	5	3	4	20
4	4	4	4	5	21
4	4	5	4	5	22

Lampiran 3: Hasil Perhitungan Statistik

1. Rumus Statistik

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + e$$

$$Y = 1,582 + 0,031X_1 + 0,385X_2 + 0,501X_3 + e$$

2. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji Parsial (Uji t)

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + e$$

$$Y = 1,582 + 0,031X_1 + 0,385X_2 + 0,501X_3 + e$$

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	1,582	2,287		,692	,491		
1 Kualitas Layanan (X1)	,031	,115	,027	,273	,785	,586	1,705
Lokasi Usaha (X2)	,385	,101	,337	3,834	,000	,747	1,338
Penerapan Prokes (X3)	,501	,100	,456	5,003	,000	,694	1,442

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen (Y)

3. Hasil Uji Simultan (Uji F)

ANOVA ^a					
Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	228,256	3	76,085	25,841	,000 ^b
Residual	282,654	96	2,944		
Total	510,910	99			

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen (Y)

b. Predictors: (Constant), Penerapan Prokes (X3), Lokasi Usaha (X2), Kualitas Layanan (X1)

4. Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,668 ^a	,447	,429	1,71590

a. Predictors: (Constant), Penerapan Prokes (X3), Lokasi Usaha (X2), Kualitas Layanan (X1)

Lampiran 4: Hasil Uji Instrumen Penelitian

A. Hasil Uji Validitas

1. Kualitas Layanan (X1)

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Kualitas Layanan (X1)
X1.1	Pearson Correlation	1	,276**	,276**	,066	,196	,529**
	Sig. (2-tailed)		,005	,005	,516	,050	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	,276**	1	,317**	,199*	,374**	,649**
	Sig. (2-tailed)	,005		,001	,047	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	,276**	,317**	1	,342**	,468**	,741**
	Sig. (2-tailed)	,005	,001		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	,066	,199*	,342**	1	,294**	,586**
	Sig. (2-tailed)	,516	,047	,000		,003	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	,196	,374**	,468**	,294**	1	,749**
	Sig. (2-tailed)	,050	,000	,000	,003		,000
	N	100	100	100	100	100	100
Kualitas Layanan (X1)	Pearson Correlation	,529**	,649**	,741**	,586**	,749**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Lokasi Usaha (X2)

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Lokasi Usaha (X2)
X2.1	Pearson Correlation	1	,414**	,199*	,173	,637**	,695**
	Sig. (2-tailed)		,000	,047	,084	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	,414**	1	,118	,283**	,276**	,659**
	Sig. (2-tailed)	,000		,241	,004	,006	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	,199*	,118	1	,208*	,083	,513**
	Sig. (2-tailed)	,047	,241		,038	,414	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	,173	,283**	,208*	1	,236*	,670**
	Sig. (2-tailed)	,084	,004	,038		,018	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	,637**	,276**	,083	,236*	1	,645**
	Sig. (2-tailed)	,000	,006	,414	,018		,000
	N	100	100	100	100	100	100
Lokasi Usaha (X2)	Pearson Correlation	,695**	,659**	,513**	,670**	,645**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

3. Penerapan Protokol Kesehatan (X3)

		Correlations					Penerapan Prokes (X3)
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	
X3.1	Pearson Correlation	1	,512**	,111	,045	,065	,521**
	Sig. (2-tailed)		,000	,273	,659	,521	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	,512**	1	,465**	,200*	,147	,753**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,046	,145	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	,111	,465**	1	,383**	,199*	,725**
	Sig. (2-tailed)	,273	,000		,000	,047	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	,045	,200*	,383**	1	,286**	,595**
	Sig. (2-tailed)	,659	,046	,000		,004	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson Correlation	,065	,147	,199*	,286**	1	,514**
	Sig. (2-tailed)	,521	,145	,047	,004		,000
	N	100	100	100	100	100	100
Penerapan Prokes (X3)	Pearson Correlation	,521**	,753**	,725**	,595**	,514**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

4. Kepuasan Konsumen (Y)

		Correlations					
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Kepuasan Konsumen (Y)
Y.1	Pearson Correlation	1	,466**	,365**	,450**	,267**	,732**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,007	,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y.2	Pearson Correlation	,466**	1	,226*	,326**	,385**	,655**
	Sig. (2-tailed)	,000		,024	,001	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y.3	Pearson Correlation	,365**	,226*	1	,451**	,546**	,716**
	Sig. (2-tailed)	,000	,024		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y.4	Pearson Correlation	,450**	,326**	,451**	1	,353**	,757**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y.5	Pearson Correlation	,267**	,385**	,546**	,353**	1	,693**
	Sig. (2-tailed)	,007	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100
Kepuasan Konsumen (Y)	Pearson Correlation	,732**	,655**	,716**	,757**	,693**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

B. Hasil Uji Reliabilitas

1. Kualitas Layanan (X1)

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,665	,661	5

2. Lokasi Usaha (X2)

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,614	,641	5

3. Penerapan Protokol Kesehatan (X3)

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,604	,605	5

4. Kepuasan Konsumen (Y)

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,753	,757	5

Lampiran 5: Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	1,68970158
	Absolute	,044
Most Extreme Differences	Positive	,044
	Negative	-,028
Kolmogorov-Smirnov Z		,440
Asymp. Sig. (2-tailed)		,990

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

2. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	3,273	1,316		2,488	,015		
1 Kualitas Layanan (X1)	-,066	,066	-,130	-,989	,325	,586	1,705
Lokasi Usaha (X2)	-,013	,058	-,027	-,229	,819	,747	1,338
Penerapan Prokes (X3)	-,012	,058	-,025	-,209	,835	,694	1,442

a. Dependent Variable: abs_res

3. Uji Heterokedastisitas

		Correlations				
		Kualitas Layanan (X1)	Lokasi Usaha (X2)	Penerapan Prokes (X3)	Unstandardi zed Residual	
S p e a r m a n' s r h o	Kualitas Layanan (X1)	Correlation	1,000	,499**	,552**	-,006
		Coefficient				
		Sig. (2-tailed)	.	,000	,000	,953
		N	100	100	100	100
	Lokasi Usaha (X2)	Correlation	,499**	1,000	,321**	,020
		Coefficient				
		Sig. (2-tailed)	,000	.	,001	,847
		N	100	100	100	100
	Penerapan Prokes (X3)	Correlation	,552**	,321**	1,000	-,018
		Coefficient				
		Sig. (2-tailed)	,000	,001	.	,856
		N	100	100	100	100
	Unstandardized Residual	Correlation	-,006	,020	-,018	1,000
		Coefficient				
		Sig. (2-tailed)	,953	,847	,856	.
N		100	100	100	100	

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

4. Uji Linearitas

a. Kualitas layanna (X1) dengan Kepuasan Konsumen (Y)

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
(Combined)			146,830	7	20,976	5,300	,000
Kepuasan Konsumen (Y) * Kualitas Layanan (X1)	Between Groups	Linearity	101,275	1	101,275	25,591	,000
		Deviation from Linearity	45,555	6	7,592	1,919	,086
Within Groups			364,080	92	3,957		
Total			510,910	99			

b. Lokasi Usaha (X2) dengan Kepuasan Konsumen (Y)

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
(Combined)			157,816	8	19,727	5,084	,000
Kepuasan Konsumen (Y) * Lokasi Usaha (X2)	Between Groups	Linearity	128,609	1	128,609	33,145	,000
		Deviation from Linearity	29,207	7	4,172	1,075	,386
Within Groups			353,094	91	3,880		
Total			510,910	99			

c. Penerapan Protokol Kesehatan (X3) dengan Kepuasan Konsumen (Y)

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Konsumen (Y) * Penerapan Prokes (X3)	Between Groups	(Combined)	222,028	9	24,670	7,686	,000
		Linearity	173,541	1	173,541	54,066	,000
		Deviation from Linearity	48,487	8	6,061	1,888	,071
	Within Groups		288,882	90	3,210		
	Total		510,910	99			

Lampiran 6: Tabel r, Tabel T, Tabel F

1. Tabel r

Tabel r Product Moment							
Taraf Signifikansi 5% (two tailed)							
N	r	N	r	N	r	N	r
1	0,997	26	0,374	51	0,271	76	0,223
2	0,95	27	0,367	52	0,268	77	0,221
3	0,878	28	0,361	53	0,266	78	0,22
4	0,811	29	0,355	54	0,263	79	0,219
5	0,754	30	0,349	55	0,261	80	0,217
6	0,707	31	0,344	56	0,259	81	0,216
7	0,666	32	0,339	57	0,256	82	0,215
8	0,632	33	0,334	58	0,254	83	0,213
9	0,602	34	0,329	59	0,252	84	0,212
10	0,576	35	0,325	60	0,25	85	0,211
11	0,553	36	0,32	61	0,248	86	0,21
12	0,532	37	0,316	62	0,246	87	0,208
13	0,514	38	0,312	63	0,244	88	0,207
14	0,497	39	0,308	64	0,242	89	0,206
15	0,482	40	0,304	65	0,24	90	0,205
16	0,468	41	0,301	66	0,239	91	0,204
17	0,456	42	0,297	67	0,237	92	0,203
18	0,444	43	0,294	68	0,235	93	0,202
19	0,433	44	0,291	69	0,234	94	0,201
20	0,423	45	0,288	70	0,232	95	0,2
21	0,413	46	0,285	71	0,23	96	0,199
22	0,404	47	0,282	72	0,229	97	0,198
23	0,396	48	0,279	73	0,227	98	0,197
24	0,388	49	0,276	74	0,226	99	0,196
25	0,381	50	0,273	75	0,224	100	0,195

2. Tabel T

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688
41	0,68052	1,30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127

42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327

91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374

3. Tabel F

4.	Df1														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06

28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88

49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79

81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77

Lampiran 7: Surat Izin Penelitian



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PEKALONGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jl. Pahlawan No. 52 Kajen Kabupaten Pekalongan
Website: www.febi.iainnekalongan.ac.id Email: febi@iainnekalongan.ac.id

Nomor : B-3137/In.30/F.IV/TL.00/04/2021

20 April 2021

Sifat : Biasa

Lamp : -

Hal : Permohonan Izin Penelitian

Yth,

Pengelola Grosir Kelontong Wawan Sragi Kab. Pekalongan

di-

Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Diberitahukan dengan hormat bahwa mahasiswa:

Nama : Dita Sulistioningsih

NIM : 4118087

adalah mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Pekalongan. Mahasiswa Sebagaimana tersebut diatas akan melakukan penelitian di lembaga/wilayah yang Bapak/Ibu Pimpin guna keperluan menyusun skripsi dengan judul: **“Pengaruh Kualitas Layanan, Lokasi Usaha dan Penerapan Protokol Kesehatan Terhadap Kepuasan Konsumen di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Tentang Pelayanan Berbasis Nilai-nilai Syariah Pada Grosir Kelontong Wawan Sragi Pekalongan”**.

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon bantuan Bapak/Ibu mengizinkan mahasiswa yang bersangkutan mengadakan riset guna penelitian skripsi tersebut.

Demikian atas kebijaksanaan, izin dan bantuan Bapak/Ibu, kami sampaikan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Dekan

Shinta Dewi Rismawati

Lampiran 8: Surat Keterangan telah melakukan Penelitian

SURAT KETERANGAN

Berdasarkan surat dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Pekalongan Nomor : B-3137/In.30/F.IV/TL.00/04/2021 tanggal 20 April 2021 Perihal Permohonan Izin Penelitian.

Dengan ini kami memberitahukan bahwa mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Pekalongan di bawah ini:

Nama : Dita Sulistioningsih

NIM : 4118087

Telah melaksanakan penelitian di Grosir Kelontong Wawan Sragi Pekalongan untuk keperluan penyusunan skripsi yang bersangkutan.

Demikian surat keterangan ini kami sampaikan. Untuk diketahui guna seperlunya.

Pengelola Grosir

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Wawan Triono', written over a horizontal line.

Wawan Triono

Lampiran 9: Dokumentasi





Lampiran 10: Riwayat Hidup Penulis

RIWAYAT HIDUP PENULIS

A. IDENTITAS

1. Nama : Dita Sulistioningsih
2. Tempat Tanggal Lahir : Pekalongan, 19 Agustus 2000
3. Alamat Rumah : Desa Sumub Lor, Sragi, Pekalongan
4. Nomor Handphone : 085600839575
5. Email : ditasulistioningsih@gmail.com
6. Nama Ayah : Supardi
7. Pekerjaan Ayah : Buruh
8. Nama Ibu : Murti Ningsih
9. Pekerjaan Ibu : Ibu rumah tangga

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. TK : RA Muslimat NU Sumub Lor
2. SD : SDN 01 Sumub Lor
3. SMP : SMP N 2 Sragi
4. SMA/SMK : SMK N 1 Sragi

C. PENGALAMAN ORGANISASI

1. KOPMA IAIN Pekalongan, LBM, 2020
2. KOPMA IAIN Pekalongan, Staff personalia dan rumah tangga, 2021

Pekalongan, 29 Desember 2021



Dita Sulistioningsih



**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PEKALONGAN**

Jl. Kusuma Bangsa No. 9 Pekalongan, Telp. (0285) 412575 ext : 112 | Faks. (0285) 423418
Website : perpustakaan.iainpekalongan.ac.id | Email : perpustakaan@iainpekalongan.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika IAIN Pekalongan, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

NAMA : Dita Sulistioningsih
NIM : 4118087
JURUSAN : Ekonomi Syariah (Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam)
Nomor Hp : 085600839575
E-mail address : ditasulistioningsih@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Pekalongan, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☐ Tugas Akhir ☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, LOKASI USAHA DAN
PENERAPAN PROTOKOL KESEHATAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DI MASA PANDEMI COVID-19**

(Studi Kasus tentang Pelayanan Berbasis Nilai-nilai Syariah pada Grosir
Kelontong Wawan Sragi Pekalongan)

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Pekalongan berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara fulltext untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Pekalongan, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Pekalongan, 21 Maret 2022



DITA SULISTIONINGSIH
NIM. 4118087