

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penelitian



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PEKALONGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Pahlawan KM. 5 Kajen Kab. Pekalongan Kode Pos 51161
www.febi.iainpekalongan.ac.id email: febi@iainpekalongan.ac.id

Nomor : B-6417/In.30/F.IV/TL.00/08/2021
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Penelitian

02 Agustus 2021

Yth,
Kepala Bappeda Kota Pekalongan
di-
Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Diberitahukan dengan hormat bahwa mahasiswa:

Nama : M Alvin Maulana
NIM : 4117232

adalah mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Pekalongan. Mahasiswa Sebagaimana tersebut diatas akan melakukan penelitian di lembaga/wilayah yang Bapak/Ibu Pimpin guna keperluan menyusun skripsi dengan judul: **"Pengaruh Kualitas Pelayanan Elektronik, Kualitas Produk, Dan Harga Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen Muslim Melalui Kepuasan Pelanggan Pada Toko Online Di Shopee (Studi Kasus Pengguna Shopee Pekalongan)"**.

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon bantuan Bapak/Ibu mengizinkan mahasiswa yang bersangkutan mengadakan riset guna penelitian skripsi tersebut. Demikian atas kebijaksanaan, izin dan bantuan Bapak/Ibu, kami sampaikan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.



VISI FAKULTAS EKONOMI & BISNIS ISLAM :
Menjadi Fakultas terkemuka dan kompetitif dalam pengembangan ilmu ekonomi dan bisnis Islam berwawasan keindonesiaan di tingkat nasional pada tahun 2036

VISI JURUSAN EKONOMI SYARIAH :
Menjadi Jurusan yang terkemuka dan kompetitif dalam pengembangan ilmu ekonomi syariah berwawasan keindonesiaan di tingkat nasional pada tahun 2036.



PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN
**BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN,
PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DAERAH**

Jalan Sriwijaya No. 44 Pekalongan 51111 Telp. (0285) 423223 Fax (0285) 423223-303
Website: <http://bappeda.pekalongankota.go.id> e-mail : bappeda@pekalongankota.go.id

SURAT KETERANGAN MENYELESAIKAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Husnulniaty, S. Mn
NIP : 19721128 199803 2 007
Jabatan : Kasubag Umum & Kepegawaian
Instansi : Bappeda Kota Pekalongan

Dengan ini menerangkan bahwa nama yang tersebut di bawah ini:

Nama : M. Alvin Maulana
Instansi : IAIN Pekalongan
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat : Simbang Kulon RT 23 RW 08 Kec. Buaran, Kab.
Pekalongan

Sudah melakukan penelitian dengan judul: "Pengaruh Kualitas Pelayanan Elektronik, Kualitas Produk, dan Harga terhadap Minat Beli Ulang Konsumen Muslim melalui Kepuasan Pelanggan pada Toko Online di Shopee (Studi Kasus Pengguna Shopee Pekalongan)" pada tanggal 20 Agustus 2021 sampai 30 Oktober 2021.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Pekalongan
Pada Tanggal : 08 November 2021

An. KEPALA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN,
PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DAERAH KOTA
PEKALONGAN
Kasubag Umum & Kepegawaian


DEWI HUSNULNIATY, S. Mn
NIP. 19721128 199803 2 007

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Nama : M. Alvin Maulana

NIM : 4117232

Instansi : Institut Agama Islam Negeri Pekalongan

Sedang melakukan penelitian skripsi yang berjudul "**Pengaruh Kualitas Pelayanan Elektronik, Kualitas Produk, Dan Harga Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen Muslim Melalui Kepuasan Pelanggan Pada Toko Online Di Shopee (Studi Kasus Pengguna Shopee Pekalongan)**", maka dari itu untuk menyelesaikan penelitian ini saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/ Saudara/i sebagai pengguna Shopee untuk mengisi kuesioner ini dengan sebenar-benarnya sesuai dengan pengalaman dan keadaan yang Bapak/Ibu/ Saudara/i alami. jawaban dari Bapak/Ibu/ Saudara/i sangat membantu untuk penyusunan skripsi saya. kuesioner ini tidak memiliki kepentingan diluar penyusunan skripsi sehingga dijamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu/Saudara/i.

atas perhatian, jawaban, kerja sama Bapak/Ibu/Saudara/i, saya mengucapkan terima kasih.

A. Identitas Responden

Berilah tanda centang (✓) untuk menjawab sesuai dengan data diri anda.

1. Nama :
2. Jenis kelamin : (a) Laki-laki (b) Perempuan
3. Alamat :
4. Agama : Islam
5. Umur : (a) <25 (b) 25-40 (c) 41-55 (d) >55
6. Pendidikan : (a) SD/MI (b) SMP/Mts (c) SMA/MA (d) Sarjana
7. Berapakah pendapatan anda perbulan?
 - (a) <Rp. 1.000.000
 - (b) Rp. 1.000.000-Rp. 3.000.000
 - (c) Rp. 3.000.000-Rp. 5.000.000

(d) >Rp. 5.000.000

8. Jumlah belanja Di Shopee dalam satu bulan.

(a) 1-3

(b) 3-5

(c) 5-7

(d) 7-9

(e) >9

B. Petunjuk Pengisian

Dibawah ini terdapat sejumlah pernyataan. Baca dan pahami pernyataan dengan seksama, kemudian berikan respon saudara/I dengan cara memberikan tanda (√) pada kolom yang telah disediakan dengan satu pilihan jawaban.

Keterangan:

Sangat Setuju (SS) = 5

Setuju (S) = 4

Kadang-Kadang Setuju (KS) = 3

Tidak Setuju (TS) = 2

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

C. Daftar Pertanyaan

Berikan tanda (√) pada kolom jawaban yang telah disediakan.

1. Variabel Kualitas Pelayanan Elektronik (X1)

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Sangat mudah untuk menemukan barang yang saya inginkan di Shopee.					
2	Sangat mudah untuk mengakses aplikasi Shopee dimanapun.					

3	Di Shopee memungkinkan saya menyelesaikan transaksi dengan sangat cepat.					
4	Semua informasi di Shopee diatur dengan baik.					
5	Halaman-halaman di Shopee dimuat dengan cepat.					
6	Aplikasi Shopee mudah digunakan.					
7	Shopee memungkinkan saya untuk mengaksesnya dengan sangat cepat.					
8	Aplikasi Shopee terorganisir dengan baik.					
9	Toko <i>online</i> Di Shopee mengirimkan pesanan sesuai waktu yang dijanjikan.					
10	Toko <i>online</i> Di Shopee menyediakan pilihan pengiriman dalam jangka waktu yang ditentukan.					
11	Toko <i>online</i> Di Shopee mengirimkan pesanan saya dengan cepat.					
12	Toko <i>online</i> Di Shopee mengirimkan barang yang saya pesan.					
13	Toko <i>online</i> Di Shopee memiliki stok barang-barang yang diklaim toko miliki.					
14	Toko <i>online</i> Di Shopee memiliki penawaran yang jujur.					
15	Toko <i>online</i> Di Shopee mengirimkan produk sesuai dengan perjanjian.					
16	Aplikasi Shopee selalu tersedia.					
17	Aplikasi Shopee memuat dengan cepat.					

18	Aplikasi Shopee tidak gagal memuat halaman.					
19	Halaman situs Shopee tidak berhenti setelah saya memasukkan informasi tentang pesanan saya.					
20	Shopee melindungi semua informasi tentang perilaku belanja saya.					
21	Shopee tidak membagikan informasi pribadi saya dengan orang lain.					
22	Shopee melindungi informasi tentang kartu kredit/ debit saya.					

2. Variabel Kualitas Produk (X2)

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Toko <i>online</i> Di Shopee menyediakan produk yang lengkap sesuai kebutuhan hidup saya.					
2	Toko <i>online</i> Di Shopee tidak hanya menjual satu produk/ menjual produk pelengkap.					
3	Toko <i>online</i> Di Shopee menyediakan berbagai macam produk yang diinginkan.					
4	Toko <i>online</i> Di Shopee menawarkan produk terbaru yang sesuai dengan tren.					
5	Produk yang di jual di toko <i>online</i> Di Shopee menggunakan bahan baku dengan kualitas baik dan sesuai dengan deskripsi pada katalog.					
6	Produk yang diterima dari toko <i>online</i> Shopee sesuai dengan yang diharapkan.					

3. Variabel Harga (X3)

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Harga yang ditetapkan toko <i>online</i> Di Shopee sesuai dengan kualitas barang yang diterima.					
2	Harga produk yang ditetapkan toko <i>online</i> Di Shopee terjangkau sesuai dengan kemampuan daya beli saya.					
3	Harga yang ditetapkan bersaing dengan toko <i>online</i> di situs lain.					
4	Harga yang ditetapkan toko <i>online</i> Di Shopee sesuai dengan manfaat yang diterima.					
5	Toko <i>online</i> Di Shopee menawarkan berbagai jenis potongan harga.					

4. Variabel Minat Beli Ulang (Y)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Saya lebih memilih berbelanja <i>online</i> dari <i>offline</i>					
2	Saya akan melakukan pembelian produk di toko <i>online</i> dari pada di toko <i>offline</i> .					
3	Saya akan lebih sering melakukan pembelian kembali di toko <i>online</i> Shopee.					
4	Saya akan melakukan pembelian ulang produk pada toko <i>online</i> Di Shopee dengan jumlah pembelian yang lebih banyak.					
5	Saya akan merekomendasikan untuk berbelanja produk di toko <i>online</i> Shopee pada orang lain.					

5. Variabel Kepuasan Pelanggan (Z)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Produk yang dibeli pada toko <i>online</i> Di Shopee terjamin kualitasnya.					
2	saya mendapatkan banyak keuntungan dari belanja produk di toko <i>online</i> Shopee					
3	barang yang dikirim sesuai dengan waktu yang ditentukan.					
4	Saya mendapat pelayanan yang baik pada saat memesan barang sampai barang diterima.					
5	Toko online Di Shopee melakukan pengembalian barang atau penukaran barang jika tidak sesuai dengan kesepakatan awal.					
6	Toko online Di Shopee menjaga keamanan data diri saya.					
7	Toko online Di Shopee menampilkan desain toko yang menarik dengan informasi yang akurat.					
8	Tidak ada komplain terhadap kualitas yang diberikan.					
9	Saya merasa puas ketika belanja online.					

Lampiran 3 Kuesioner Via Google Form

12:36 AM | 1,9KB/d

docs.google.com/forms/c

Kuesioner Penelitian Skripsi

Assalamualaikum Wr. Wb
perkenalkan nama saya M Alvin Maulana (4117232) Mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Pekalongan. Saat ini saya sedang melakukan penelitian skripsi yang berjudul "Pengaruh Kualitas Pelayanan Elektronik, Kualitas Produk, Dan Harga Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen Muslim Melalui Kepuasan Pelanggan Pada Toko Online Di Shopee (Studi Kasus Pengguna Shopee Pekalongan)", maka dari itu untuk menyelesaikan penelitian ini saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/ Saudara/i sebagai pengguna Shopee untuk mengisi kuesioner ini dengan sebenar-benarnya sesuai dengan pengalaman dan keadaan yang Bapak/Ibu/ Saudara/i alami. jawaban dari Bapak/Ibu/ Saudara/i sangat membantu untuk penyusunan skripsi saya. kuesioner ini tidak memiliki kepentingan diluar penyusunan skripsi sehingga dijamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu/Saudara/i.
atas perhatian, jawaban, kerja sama Bapak/Ibu/Saudara/i, saya mengucapkan terima kasih
Wassalamualaikum Wr. Wb

FYI

12:44 AM | 10,4KB/d

karakteristik responden

nama *

Jawaban Anda

no. hp *

Jawaban Anda

Jenis Kelamin *

☐ Laki-Laki

☐ Perempuan

Umur *

☐ <25

☐ 25-40

☐ 41-55

☐ >55

12:44 AM | 0,2KB/d

apakah anda beragama Islam *

☐ Ya

☐ Tidak

Pendidikan *

☐ SD/MI

☐ SMP/Mts

☐ SMA/MA

☐ Diploma

☐ Sarjana

Pendapatan per bulan *

☐ <Rp.1.000.000

☐ Rp.1.000.000-Rp.3.000.000

☐ Rp.3.000.000-Rp.5.000.000

☐ >Rp.5.000.000

< > < > < >

12:44 AM | 0,0KB/d

jumlah belanja di shopee dalam satu bulan *

☐ 1-3

☐ 3-5

☐ 5-7

☐ 7-9

☐ >9

Kecamatan *

☐ Pekalongan selatan

☐ Pekalongan Utara

☐ Pekalongan Barat

☐ Pekalongan Timur

Kembali Berikutnya Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

< > < > < >

12:44 AM | 12,7KB/d

kuesioner Kualitas Pelayanan Elektronik

silahkan pilih kolom sesuai dengan pengalaman dan keadaan anda

1 : Sangat Tidak Setuju
2 : Tidak Setuju
3 : Kadang-kadang setuju
4 : Setuju
5 : Sangat Setuju

Sangat mudah untuk menemukan barang yang saya inginkan di Shopee. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

Sangat mudah untuk mengakses aplikasi Shopee dimanapun. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

! di Shopee memungkinkan saya menyelesaikan transaksi dengan sangat

< [Book Icon] [Home Icon] [Chat Icon] [Profile Icon]

12:45 AM | 0,0KB/d

! di Shopee memungkinkan saya menyelesaikan transaksi dengan sangat cepat. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

Semua informasi di Shopee diatur dengan baik. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

Halaman-halaman di Shopee dimuat dengan cepat. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

! aplikasi Shopee mudah digunakan. *

< [Book Icon] [Home Icon] [Chat Icon] [Profile Icon]

12:45 AM | 0,2KB/d

aplikasi Shopee mudah digunakan. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

Shopee memungkinkan saya untuk mengaksesnya dengan sangat cepat. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

aplikasi Shopee terorganisir dengan baik. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

toko online Di Shopee mengirimkan pesanan sesuai waktu yang dijanjikan. *

1 2 3 4 5

< [Bookmarks] [Home] [Game] [Profile]

12:45 AM | 0,0KB/d

toko online Di Shopee mengirimkan barang yang saya pesan. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

toko onlineDi Shopee memiliki stok barang-barang yang diklaim toko miliki. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

toko online Di Shopee memiliki penawaran yang jujur. *

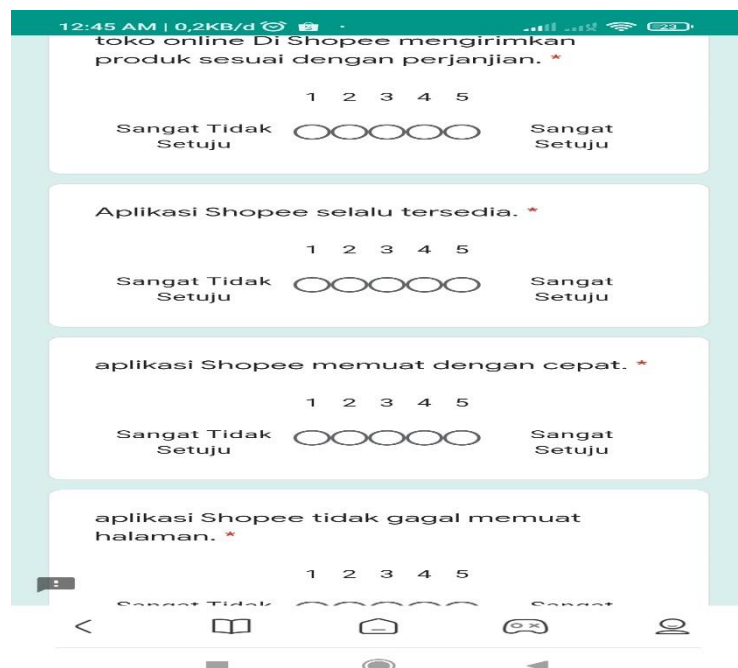
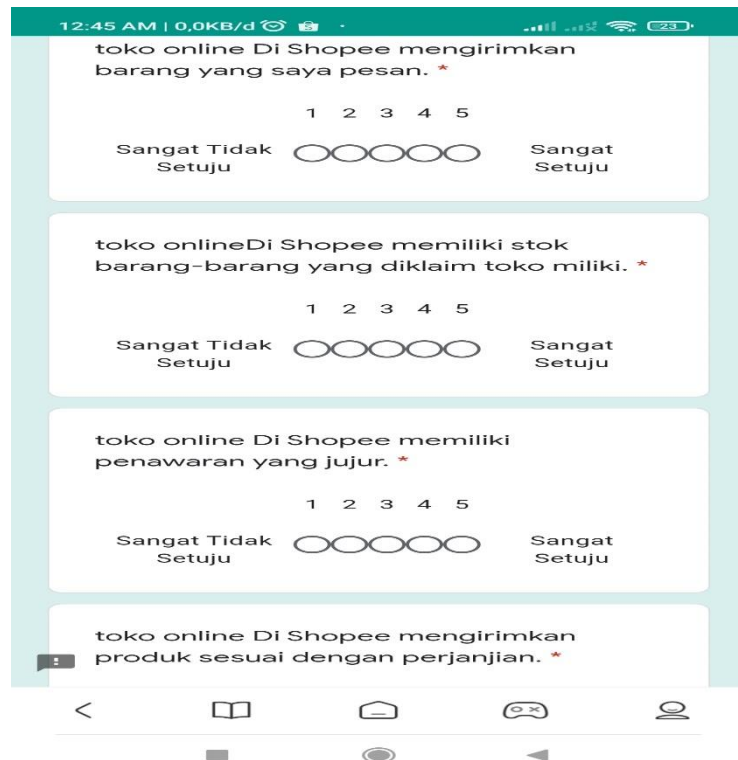
1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

toko online Di Shopee mengirimkan produk sesuai dengan perjanjian. *

1 2 3 4 5

< [Bookmarks] [Home] [Game] [Profile]



12:45 AM | 0,4KB/d

Halaman situs Shopee tidak berhenti setelah saya memasukkan informasi tentang pesanan saya. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

Shopee melindungi semua informasi tentang perilaku belanja saya. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

Shopee tidak membagikan informasi pribadi saya dengan orang lain. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

Shopee melindungi informasi tentang kartu kredit/ debit saya. *

<    

12:45 AM | 0,4KB/d

Setuju ○○○○○○ Setuju

Shopee tidak membagikan informasi pribadi saya dengan orang lain. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

Shopee melindungi informasi tentang kartu kredit/ debit saya. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

Kembali Berikutnya Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

 Google Formulir

<    

12:46 AM | 0,2KB/d

Kuesioner Kualitas Produk

silahkan pilih kolom sesuai dengan pengalaman dan keadaan anda

1 : Sangat Tidak Setuju
2 : Tidak Setuju
3 : Kadang-kadang setuju
4 : Setuju
5 : Sangat Setuju

Toko online Di Shopee menyediakan produk yang lengkap sesuai kebutuhan hidup saya. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

Toko online Di Shopee tidak hanya menjual satu produk/ menjual produk pelengkap. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

< [Book Icon] [Home Icon] [Chat Icon] [Profile Icon]

12:46 AM | 0,0KB/d

Toko online Di Shopee menyediakan berbagai macam produk yang diinginkan. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

Toko online Di Shopee menawarkan produk terbaru yang sesuai dengan tren. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

Produk yang di jual di toko online Di Shopee menggunakan bahan baku dengan kualitas baik dan sesuai dengan deskripsi pada katalog. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

< [Book Icon] [Home Icon] [Chat Icon] [Profile Icon]

12:46 AM | 0,0KB/d

Produk yang di jual di toko online Di Shopee menggunakan bahan baku dengan kualitas baik dan sesuai dengan deskripsi pada katalog. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

Produk yang diterima dari toko online Shopee sesuai dengan yang diharapkan. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

Kembali Berikutnya Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

12:46 AM | 7,6KB/d

Kuesioner Harga

silahkan pilih kolom sesuai dengan pengalaman dan keadaan anda

1 : Sangat Tidak Setuju
2 : Tidak Setuju
3 : Kadang-kadang setuju
4 : Setuju
5 : Sangat Setuju

Harga yang ditetapkan toko online Di Shopee sesuai dengan kualitas barang yang diterima. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

Harga produk yang ditetapkan toko online Di Shopee terjangkau sesuai dengan kemampuan daya beli saya. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

12:46 AM | 0,2KB/d

Kuesioner Kepuasan Pelanggan

silahkan pilih kolom sesuai dengan pengalaman dan keadaan anda

1 : Sangat Tidak Setuju
2 : Tidak Setuju
3 : Kadang-kadang setuju
4 : Setuju
5 : Sangat Setuju

Produk yang dibeli pada toko online Di Shopee terjamin kualitasnya. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

saya mendapatkan banyak keuntungan dari belanja produk di toko online Shopee *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

barang yang dikirim sesuai dengan waktu yang ditentukan *

12:46 AM | 0,2KB/d

Kuesioner Kepuasan Pelanggan

silahkan pilih kolom sesuai dengan pengalaman dan keadaan anda

1 : Sangat Tidak Setuju
2 : Tidak Setuju
3 : Kadang-kadang setuju
4 : Setuju
5 : Sangat Setuju

Produk yang dibeli pada toko online Di Shopee terjamin kualitasnya. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

saya mendapatkan banyak keuntungan dari belanja produk di toko online Shopee *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

barang yang dikirim sesuai dengan waktu yang ditentukan *

12:46 AM | 0,2KB/d

barang yang dikirim sesuai dengan waktu yang ditentukan. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

Saya mendapat pelayanan yang baik pada saat memesan barang sampai barang diterima. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

Toko online Di Shopee melakukan pengembalian barang atau penukaran barang jika tidak sesuai dengan kesepakatan awal. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

< [Icons]

12:46 AM | 0,1KB/d

Toko online Di Shopee menjaga keamanan data diri saya. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

Toko online Di Shopee menampilkan desain toko yang menarik dengan informasi yang akurat. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

Tidak ada komplain terhadap kualitas yang diberikan. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

< [Icons]

12:47 AM | 0,3KB/d

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

Tidak ada komplain terhadap kualitas yang diberikan. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

Saya merasa puas ketika belanja online. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

Kembali Berikutnya Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

12:47 AM | 4,9KB/d

Kuesioner Minat Beli Ulang

silahkan pilih kolom sesuai dengan pengalaman dan keadaan anda

1 : Sangat Tidak Setuju
2 : Tidak Setuju
3 : Kadang-kadang setuju
4 : Setuju
5 : Sangat Setuju

Saya lebih memilih berbelanja online dari offline *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

Saya akan melakukan pembelian produk di toko online dari pada di toko offline. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

Saya akan lebih sering melakukan pembelian kembali di toko online Shopee.

12:47 AM | 8,0KB/d

Saya akan lebih sering melakukan pembelian kembali di toko online Shopee. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

Saya akan melakukan pembelian ulang produk pada toko online Di Shopee dengan jumlah pembelian yang lebih banyak. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

Saya akan merekomendasikan untuk berbelanja produk di toko onlineShopee pada orang lain. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○○○○○○ Sangat Setuju

< [Icons]

Lampiran 4. Data Mentah Penelitian

N o ·	X 1 · 1	X 1 · 2	X 1 · 3	X 1 · 4	X 1 · 5	X 1 · 6	X 1 · 7	X 1 · 8	X 1 · 9	X 1 · 0	X 1 · 1	X 1 · 2	X 1 · 3	X 1 · 4	X 1 · 5	X 1 · 6	X 1 · 7	X 1 · 8	X 1 · 9	X 1 · 0	X 2 · 1	X 2 · 2	X 2 · 3	X 2 · 4	X 2 · 5	X 2 · 6	X 3 · 1	X 3 · 2	X 3 · 3	X 3 · 4	X 3 · 5	Z · 1	Z · 2	Z · 3	Z · 4	Z · 5	Z · 6	Z · 7	Z · 8	Z · 9	Y · 1	Y · 2	Y · 3	Y · 4	Y · 5				
1	4	5	5	5	5	5	5	2	4	5	3	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	5	2	2	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
2	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	1	1	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	5	3	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4		
3	5	5	5	4	3	4	4	3	3	5	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	1	1	5	5	5	5	5	1	5	1	5	5	5	1	1	5	5	5	1	5	1	2	3	5	4	3	4	1	2	3	3	3	3	3	3	
5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	4	3	5		
6	5	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	3	2	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	
7	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	3	3	3	
8	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
9	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	2	3	3	4	5	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	2	2	2	2	3
10	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4		
11	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	2	2	2	4	5		
12	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	3	3	3	5	4	3	5	3	5	3	5	5	4	5	4	5	3	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	5	3	3	
13	4	3	5	4	2	4	3	2	5	5	5	4	2	3	4	4	2	3	2	3	3	5	3	5	3	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	3	2	5	5	5	3	4		
14	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	

2 9	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	3									
3 0	5	4	5	5	3	5	5	4	3	4	3	5	3	4	5	4	3	3	3	5	5	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	1	4	3	3	3	4						
3 1	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	3	3	3	3	5			
3 2	4	5	5	4	2	4	4	4	3	3	5	4	3	2	2	3	2	2	4	1	2	2	4	5	5	4	2	3	2	3	3	2	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	4			
3 3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	
3 4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
3 5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3 6	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	
3 7	5	4	5	3	3	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4	2	3	2	3	4	4	5	3	3	4	4	3	3	4	5	4	3	5	3	3	3	5	4	4	3	2	3	5	5	5	3	3	3	
3 8	4	5	5	3	4	5	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	5	5	3	4	4	
3 9	5	5	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4 0	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	1	5	5	5	2	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	
4 1	5	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	2	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	2	4	4	3	3	3	4	4	
4 2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	1	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	2	4	3	3	3	4	3	3	

7 1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	3	3	5	2	3	5	3	2	4	5	5	5	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	4	5	5	4	4	5	4		
7 2	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	4	4	5		
7 3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5			
7 4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	2	2	2	3		
7 5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	5	3	1	5	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	3	5	5	5	5	3	5	3	5	4	5	5	5	2	3	4	4	5	5		
7 6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	5	4	3	5	3	2	4	4	4	3	3	3	5	2	5	5	3	3	3	5	3	3	4	4	4			
7 7	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	4		
7 8	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	2	2	2	3	4	4	3	5	4		
7 9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
8 0	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	3	5	3	4		
8 1	3	4	3	4	3	5	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	3	2	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	2	4	3	3	3	2	2	2	2	3		
8 2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5			
8 3	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5		
8 4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4

8 5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4			
8 6	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	4		
8 7	5	4	4	5	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2	2	4	3	2	3	4	5	5	4	1	5	2	1	2	2	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	
8 8	3	5	5	5	3	5	5	5	5	1	3	5	5	3	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	3	5	3	2	5	5	4	5	4	3	3	3	3	2	2	3		
8 9	4	3	5	3	3	4	4	4	3	4	3	5	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	5	4	5	4	4		
9 0	5	4	4	4	3	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	3	5	5	4	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	
9 1	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	
9 2	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	2	2	4	3	5				
9 3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	2	3	3	3	4
9 4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3		
9 5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	4	
9 6	5	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	3	4	3	3	3	3	4	
9 7	4	3	4	3	3	4	2	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	5	4	3	3	2	3	4	4	5	3	4	3	3	5	4	3	3	3	2	2	2	3	2	
9 8	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	2	2	2	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	5	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	5	5	5	5	3	5			

Lampiran 5. Output Uji Instrumen dengan WarpPLS 7.0

Cross Loading

WarpPLS 7.0 - Indicator loadings and cross-loadings: View combined loadings and cross-loadings

Close Help

	KPE	KP	HAR	KEP	MBU	Type (as defined)	SE	P value
X1.4	(0.708)	0.092	-0.152	-0.042	0.012	Reflective	0.082	<0.001
X1.5	(0.800)	-0.359	0.087	-0.207	0.220	Reflective	0.080	<0.001
X1.7	(0.775)	0.145	-0.076	-0.231	0.175	Reflective	0.081	<0.001
X1.8	(0.750)	0.301	-0.111	0.167	-0.143	Reflective	0.082	<0.001
X1.16	(0.759)	-0.012	0.050	0.272	-0.171	Reflective	0.081	<0.001
X1.17	(0.816)	-0.159	-0.010	0.018	-0.039	Reflective	0.080	<0.001
X1.18	(0.785)	-0.151	0.168	-0.019	-0.044	Reflective	0.081	<0.001
X1.19	(0.796)	0.178	0.023	0.054	-0.022	Reflective	0.081	<0.001
X2.1	0.052	(0.857)	-0.134	0.012	0.119	Reflective	0.079	<0.001
X2.2	-0.048	(0.827)	0.016	0.077	-0.002	Reflective	0.080	<0.001
X2.3	0.102	(0.788)	-0.112	-0.045	-0.190	Reflective	0.081	<0.001
X2.4	-0.105	(0.818)	0.232	-0.048	0.061	Reflective	0.080	<0.001
X3.1	0.124	-0.114	(0.750)	0.212	0.043	Reflective	0.082	<0.001
X3.2	0.068	0.115	(0.878)	-0.183	0.032	Reflective	0.079	<0.001
X3.3	0.118	-0.153	(0.737)	-0.473	0.054	Reflective	0.082	<0.001
X3.4	-0.242	-0.095	(0.710)	0.572	0.053	Reflective	0.082	<0.001
X3.5	-0.091	0.224	(0.734)	-0.076	-0.187	Reflective	0.082	<0.001
Z.1	0.025	-0.241	0.224	(0.740)	-0.023	Reflective	0.082	<0.001
Z.2	0.123	-0.161	0.222	(0.683)	0.115	Reflective	0.083	<0.001
Z.3	-0.059	0.059	-0.030	(0.751)	-0.148	Reflective	0.082	<0.001
Z.4	-0.136	0.057	0.150	(0.741)	0.043	Reflective	0.082	<0.001
Z.5	0.089	-0.154	-0.185	(0.742)	0.045	Reflective	0.082	<0.001
Z.6	-0.153	0.101	-0.010	(0.640)	-0.278	Reflective	0.084	<0.001
Z.7	0.172	0.177	-0.151	(0.743)	-0.102	Reflective	0.082	<0.001
Z.9	-0.082	0.183	-0.229	(0.654)	0.363	Reflective	0.084	<0.001
Y.1	-0.026	-0.093	-0.180	0.041	(0.830)	Reflective	0.080	<0.001

WarpPLS 7.0 - Indicator loadings and cross-loadings: View combined loadings and cross-loadings

Close Help

	KPE	KP	HAR	KEP	MBU	Type (as defined)	SE	P value
X1.8	(0.750)	0.301	-0.111	0.167	-0.143	Reflective	0.082	<0.001
X1.16	(0.759)	-0.012	0.050	0.272	-0.171	Reflective	0.081	<0.001
X1.17	(0.816)	-0.159	-0.010	0.018	-0.039	Reflective	0.080	<0.001
X1.18	(0.785)	-0.151	0.168	-0.019	-0.044	Reflective	0.081	<0.001
X1.19	(0.796)	0.178	0.023	0.054	-0.022	Reflective	0.081	<0.001
X2.1	0.052	(0.857)	-0.134	0.012	0.119	Reflective	0.079	<0.001
X2.2	-0.048	(0.827)	0.016	0.077	-0.002	Reflective	0.080	<0.001
X2.3	0.102	(0.788)	-0.112	-0.045	-0.190	Reflective	0.081	<0.001
X2.4	-0.105	(0.818)	0.232	-0.048	0.061	Reflective	0.080	<0.001
X3.1	0.124	-0.114	(0.750)	0.212	0.043	Reflective	0.082	<0.001
X3.2	0.068	0.115	(0.878)	-0.183	0.032	Reflective	0.079	<0.001
X3.3	0.118	-0.153	(0.737)	-0.473	0.054	Reflective	0.082	<0.001
X3.4	-0.242	-0.095	(0.710)	0.572	0.053	Reflective	0.082	<0.001
X3.5	-0.091	0.224	(0.734)	-0.076	-0.187	Reflective	0.082	<0.001
Z.1	0.025	-0.241	0.224	(0.740)	-0.023	Reflective	0.082	<0.001
Z.2	0.123	-0.161	0.222	(0.683)	0.115	Reflective	0.083	<0.001
Z.3	-0.059	0.059	-0.030	(0.751)	-0.148	Reflective	0.082	<0.001
Z.4	-0.136	0.057	0.150	(0.741)	0.043	Reflective	0.082	<0.001
Z.5	0.089	-0.154	-0.185	(0.742)	0.045	Reflective	0.082	<0.001
Z.6	-0.153	0.101	-0.010	(0.640)	-0.278	Reflective	0.084	<0.001
Z.7	0.172	0.177	-0.151	(0.743)	-0.102	Reflective	0.082	<0.001
Z.9	-0.082	0.183	-0.229	(0.654)	0.363	Reflective	0.084	<0.001
Y.1	-0.026	-0.093	-0.180	0.041	(0.830)	Reflective	0.080	<0.001
Y.2	-0.032	-0.154	0.027	-0.057	(0.886)	Reflective	0.079	<0.001
Y.3	-0.054	-0.038	0.159	-0.107	(0.867)	Reflective	0.079	<0.001
Y.4	0.203	0.017	-0.092	0.050	(0.727)	Reflective	0.082	<0.001
Y.5	-0.082	0.379	0.088	0.118	(0.619)	Reflective	0.085	<0.001

Notes: Loadings are unrotated and cross-loadings are oblique rotated. SEs and P values are for loadings. R

Direct Path Coefficient P-Value dan Direct effect size

Path coefficients					
	KPE	KP	HAR	KEP	MBU
KPE					
KP					
HAR					
KEP	0.259	0.107	0.511		
MBU	0.029	0.101	0.205	0.378	

P values					
	KPE	KP	HAR	KEP	MBU
KPE					
KP					
HAR					
KEP	0.003	0.136	<0.001		
MBU	0.384	0.151	0.016	<0.001	

***** * Effect sizes for path coefficients * *****					
	KPE	KP	HAR	KEP	MBU
KEP	0.160	0.060	0.373		
MBU	0.010	0.040	0.107	0.211	

Indirect Path Coefficient, P-Value dan Total effect

----- Indirect and total effects (table view) -----					
***** * Indirect and total effects * *****					
Indirect effects for paths with 2 segments					
	KPE	KP	HAR	KEP	MBU
KPE					
KP					
HAR					
KEP					
MBU	0.098	0.040	0.193		

P values of indirect effects for paths with 2 segments					
	KPE	KP	HAR	KEP	MBU
KPE					
KP					
HAR					
KEP					
MBU	0.080	0.282	0.002		

Effect sizes for total effects					
	KPE	KP	HAR	KEP	MBU
KPE					
KP					
HAR					
KEP	0.160	0.060	0.373		
MBU	0.043	0.056	0.208	0.211	

Latent Variabel Coefficient

 WarpPLS 7.0 - Latent variable coefficients

Close Help

	KPE	KP	HAR	KEP	MBU
R-squared				0.593	0.369
Adj. R-squared				0.581	0.342
Composite reliab.	0.923	0.893	0.875	0.892	0.892
Cronbach's alpha	0.904	0.841	0.820	0.861	0.847
Avg. var. extrac.	0.600	0.677	0.584	0.508	0.628
Full collin. VIF	1.858	1.774	2.525	2.671	1.464
Q-squared				0.600	0.357
Min	-2.034	-3.007	-2.357	-2.431	-2.166
Max	1.481	0.870	1.391	1.640	1.615
Median	-0.084	0.398	-0.006	-0.085	0.268
Mode	1.481	0.870	1.391	-0.085	0.269
Skewness	-0.080	-0.910	-0.272	-0.171	-0.240
Exc. kurtosis	-1.002	0.029	-0.815	-0.651	-0.810
Unimodal-RS	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Unimodal-KMV	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Normal-JB	Yes	No	Yes	Yes	Yes
Normal-RJB	Yes	No	Yes	Yes	Yes
Histogram	View	View	View	View	View

Model Fit and Quality Indices

WarpPLS 7.0 - General SEM analysis results

Close Help

General project information

Version of WarpPLS used: 7.0
License holder: Trial license (3 months)
Type of license: Trial license (3 months)
License start date: 03-Oct-2021
License end date: 01-Jan-2022
Project path (directory): C:\Users\user\Documents\
Project file: BISMILLAH 1.prj
Last changed: 11-Oct-2021 14:33:42
Last saved: 11-Oct-2021 14:34:05
Raw data path (directory): C:\Users\user\Documents\
Raw data file: DATA MENTAH.xlsx

Model fit and quality indices

Average path coefficient (APC)=0.227, P=0.004
Average R-squared (ARS)=0.481, P<0.001
Average adjusted R-squared (AARS)=0.461, P<0.001
Average block VIF (AVIF)=1.938, acceptable if ≤ 5 , ideally ≤ 3.3
Average full collinearity VIF (AFVIF)=2.059, acceptable if ≤ 5 , ideally ≤ 3.3
Tenenhaus GoF (GoF)=0.537, small ≥ 0.1 , medium ≥ 0.25 , large ≥ 0.36
Simpson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7 , ideally = 1
R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if ≥ 0.9 , ideally = 1
Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7
Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. IDENTITAS DIRI

1. Nama lengkap : M. Alvin Maulana
2. Nim : 4117232
3. Tempat, tanggal lahir : Pekalongan, 23 November 1999
4. Jenis kelamin : laki-laki
5. Agama : Islam
6. Alamat : Simbang kulon No. 15 Rt 23/ Rw 008,
Buaran, Kab. Pekalongan

B. IDENTITAS ORANG TUA

1. Nama Ayah : Khusaeni
2. Pekerjaan : Buruh Harian Lepas
3. Nama Ibu : Kusniati
4. Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
5. Alamat : Simbang kulon No. 15 Rt 23/ Rw 008,
Buaran, Kab. Pekalongan

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. TK RA Simbang Kulon : Tahun 2004-2005
2. MIS Simbang Kulon I : Tahun 2005-2011
3. MTsS Salafiyah Simbang Kulon I : Tahun 2011-2014
4. MA Salafiyah Simbang Kulon I : Tahun 2014-2017
5. IAIN Pekalongan : Angkatan tahun 2017

D. PENGALAMAN ORGANISASI

1. Volunteer Febi Culture Festival (FCF) 2020.

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan seperlunya.

Pekalongan 5 November 2021



M. Alvin Maulana
4117232



**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PEKALONGAN**

Jl. Kusuma Bangsa No. 9 Pekalongan, Telp. (0285) 412575 ext : 112 | Faks. (0285) 423418
Website : perpustakaan.iainpekalongan.ac.id | Email : perpustakaan@iainpekalongan.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika IAIN Pekalongan, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

NAMA : M. Alvin Maulana
NIM : 4117232
JURUSAN : Ekonomi Syariah / FEBI
Nomor Hp : +62 821-3779-3811
E-mail address : Maulanaalvin2399@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Pekalongan, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☐ Tugas Akhir ☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ELEKTRONIK, KUALITAS
PRODUK, DAN HARGA TERHADAP MINAT BELI ULANG
KONSUMEN MUSLIM MELALUI KEPUASAN PELANGGAN PADA
TOKO *ONLINE* DI SHOPEE
(STUDI KASUS PENGGUNA SHOPEE PEKALONGAN)**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Pekalongan berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Pekalongan, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Pekalongan, 28 Februari 2022



**M. ALVIN MAULANA
NIM. 4117232**