

LAMPIRAN

Lampiran 1

KUESIONER

PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PEMBELIAN ULANG (Studi Kasus Batik Choris Batang)

Identitas Responden

Lengkapilah data dibawah ini dengan mengisi isian yang masih kosong:

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan
3. Usia : ☐ < 20 tahun ☐ 21-30 tahun
☐ 31-40 tahun ☐ > 40 tahun
4. Pekerjaan : ☐ Pegawai ☐ Mahasiswa/Pelajar
☐ Wiraswasta ☐ Buruh
☐ Lain-lain....

Petunjuk Pengisian

1. Pengisian daftar pertanyaan dilakukan dengan jawaban yang paling sesuai dengan persepsi Bapak/Ibu/Saudara terhadap survey “Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Pembelian Ulang”.
2. Responden diharapkan membaca terlebih dahulu deskripsi masing-masing pernyataan sebelum memberikan jawaban.
3. Responden dapat memberikan jawaban dengan memberikan tanda () pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia. Hanya satu jawaban saja yang dimungkinkan untuk setiap pernyataan.
4. Pada masing-masing pernyataan terdapat lima alternatif jawaban yang mengacu pada Teknik skala likert, yaitu:
 - a) SS = Sangat Setuju diberi skor 5
 - b) S = Setuju diberi skor 4
 - c) N = Netral diberi skor 3
 - d) TS = Tidak Setuju diberi skor 2
 - e) STS = Sangat Tidak Setuju diberi skor 1
5. Data responden dan semua informasi yang diberikan akan dijamin kerahasiannya, oleh sebab itu dimohon untuk mengisi kuesioner dengan sebenar-benarnya dan subjektif mungkin.

1. Variabel Harga (X1)

No.	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	TST
1.	Harga produk Batik Choris terjangkau					
2.	Harga produk Batik Choris relatif lebih murah dibanding toko lain					
3.	Mendapat potongan harga apabila membeli produk dengan jumlah tertentu					
4.	Harga produk Batik Choris Sesuai dengan kualitas yang ditawarkan					
5.	Harga produk Batik Choris memiliki manfaat yang sesuai harapan saya					

2. Variabel Kualitas Produk (X2)

No.	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1.	Produk Batik Choris mempunyai daya tahan produk yang awet					
2.	Saya merasa produk Batik Choris nyaman ketika digunakan					
3.	Batik Choris menyediakan berbagai macam produk					
4.	Corak produk Batik Choris bervariasi					
5.	Produk Batik Choris tidak mudah rusak					
6.	Kemungkinan produk Batik Choris mengalami kerusakan kecil					
7.	Produk Batik Choris memiliki kualitas yang baik sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan					
8.	Tampilan produk Batik Choris memiliki daya tarik yang dapat mempengaruhi daya beli konsumen					
9.	Saya merasakan pelayanan di Batik Choris sesuai dengan produk yang saya butuhkan					
10.	Kualitas produk Batik Choris sesuai dengan yang saya harapkan					

3. Variabel Kualitas Pelayanan (X3)

No.	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1.	Pelayanan di Batik Choris memberikan rasa nyaman					
2.	Karyawan Batik Choris berpenampilan rapi dan menarik					
3.	Pelayanan di Batik Choris memberikan perhatian yang baik terhadap keluhan pelanggan					
4.	Karyawan di Batik Choris memberikan rekomendasi apabila saya bingung memilih produk					
5.	Karyawan Batik Choris jujur dalam memberikan harga					
6.	Pelayanan di Batik Choris memuaskan					
7.	Pelayanan di Batik Choris sopan dan ramah					
8.	Karyawan Batik Choris memiliki pengetahuan tentang produk Batik					
9.	Karyawan di Batik Choris selalu mengerti keinginan dan kebutuhan pelanggan					
10.	Menurut saya Batik Choris mudah untuk dihubungi (konsultasi pesanan, menanyakan stok)					

4. Variabel Etika Bisnis Islam (X4)

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	Kejujuran					
1.	Produk yang dijual Batik Choris kepada konsumen sesuai dengan kondisinya tanpa melebih-lebihkan ataupun mengurangi					
2.	Informasi yang disampaikan kepada konsumen sesuai dengan kondisi barang yang dijual dan tidak mengandung tipu daya					
	Keadilan					
3.	Batik Choris selalu memberikan perlakuan yang sama kepada setiap konsumen					
4.	Batik Choris tidak pernah menawarkan barang dagangan dengan harga yang berbeda kepada semua konsumen					

	Kesatuan					
5.	Karyawan Batik Choris selalu menunaikan sholat 5 waktu					
	Kehendak bebas					
6.	Batik Choris selalu tidak lupa untuk sedekah, infak dan zakat kepada masyarakat sekitar					
	Tanggung jawab					
7.	Karyawan Batik Choris bertanggung jawab sesuai tugasnya masing-masing					

5. Variabel Pembelian Ulang (Y)

No.	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya akan membeli kembali produk Batik Choris di waktu yang akan datang					
2.	Saya berniat untuk mempertahankan kebiasaan saya membeli produk Batik Choris					
3.	Saya membeli produk Batik Choris karena lokasinya mudah ditemukan dan dijangkau					
4.	Saya membeli produk Batik Choris karena jumlah produknya banyak					

Lampiran 2

DATA RESPONDEN

NO.	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan
1	Perempuan	<20 Tahun	Mahasiswa/Pelajar
2	Perempuan	41-50 Tahun	Lain-lain
3	Perempuan	21-30 Tahun	Pegawai
4	Perempuan	41-50 Tahun	Pegawai
5	Perempuan	31-40 Tahun	Buruh
6	Perempuan	<20 Tahun	Mahasiswa/Pelajar
7	Laki-laki	31-40 Tahun	Wiraswasta
8	Laki-laki	41-50 Tahun	Wiraswasta
9	Perempuan	41-50 Tahun	Buruh
10	Laki-laki	31-40 Tahun	Lain-lain
11	Perempuan	31-40 Tahun	Lain-lain
12	Perempuan	21-30 Tahun	Mahasiswa/Pelajar
13	Perempuan	31-40 Tahun	Wiraswasta
14	Perempuan	31-40 Tahun	Lain-lain
15	Perempuan	31-40 Tahun	Buruh
16	Perempuan	<20 Tahun	Mahasiswa/Pelajar
17	Laki-laki	<20 Tahun	Mahasiswa/Pelajar
18	Laki-laki	31-40 Tahun	Wiraswasta
19	Laki-laki	41-50 Tahun	Buruh
20	Laki-laki	31-40 Tahun	Lain-lain
21	Perempuan	31-40 Tahun	Lain-lain
22	Perempuan	41-50 Tahun	Pegawai
23	Laki-laki	21-30 Tahun	Buruh
24	Laki-laki	<20 Tahun	Mahasiswa/Pelajar
25	Laki-laki	21-30 Tahun	Lain-lain
26	Laki-laki	31-40 Tahun	Lain-lain
27	Perempuan	41-50 Tahun	Pegawai
28	Laki-laki	<20 Tahun	Mahasiswa/Pelajar
29	Laki-laki	31-40 Tahun	Lain-lain
30	Perempuan	31-40 Tahun	Pegawai
31	Perempuan	41-50 Tahun	Wiraswasta
32	Perempuan	<20 Tahun	Mahasiswa/Pelajar
33	Perempuan	<20 Tahun	Mahasiswa/Pelajar
34	Perempuan	31-40 Tahun	Wiraswasta
35	Perempuan	31-40 Tahun	Pegawai
36	Perempuan	31-40 Tahun	Pegawai
37	Laki-laki	<20 Tahun	Mahasiswa/Pelajar

NO.	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan
38	Laki-laki	31-40 Tahun	Wiraswasta
39	Perempuan	41-50 Tahun	Wiraswasta
40	Perempuan	41-50 Tahun	Lain-lain
41	Perempuan	41-50 Tahun	Pegawai
42	Perempuan	21-30 Tahun	Buruh
43	Perempuan	31-40 Tahun	Pegawai
44	Perempuan	<20 Tahun	Mahasiswa/Pelajar
45	Laki-laki	31-40 Tahun	Wiraswasta
46	Perempuan	31-40 Tahun	Buruh
47	Laki-laki	41-50 Tahun	Wiraswasta
48	Laki-laki	31-40 Tahun	Pegawai
49	Laki-laki	21-30 Tahun	Pegawai
50	Laki-laki	41-50 Tahun	Wiraswasta
51	Perempuan	<20 Tahun	Mahasiswa/Pelajar
52	Perempuan	<20 Tahun	Mahasiswa/Pelajar
53	Perempuan	21-30 Tahun	Buruh
54	Perempuan	21-30 Tahun	Lain-lain
55	Perempuan	21-30 Tahun	Lain-lain
56	Perempuan	41-50 Tahun	Wiraswasta
57	Laki-laki	31-40 Tahun	Wiraswasta
58	Perempuan	31-40 Tahun	Pegawai
59	Laki-laki	31-40 Tahun	Buruh
60	Laki-laki	21-30 Tahun	Mahasiswa/Pelajar
61	Perempuan	21-30 Tahun	Buruh
62	Perempuan	21-30 Tahun	Lain-lain
63	Perempuan	31-40 Tahun	Wiraswasta
64	Laki-laki	21-30 Tahun	Buruh
65	Laki-laki	41-50 Tahun	Buruh
66	Laki-laki	<20 Tahun	Mahasiswa/Pelajar
67	Perempuan	41-50 Tahun	Pegawai
68	Perempuan	31-40 Tahun	Pegawai
69	Perempuan	31-40 Tahun	Wiraswasta
70	Laki-laki	21-30 Tahun	Lain-lain
71	Laki-laki	21-30 Tahun	Pegawai
72	Perempuan	41-50 Tahun	Lain-lain
73	Perempuan	31-40 Tahun	Pegawai
74	Perempuan	21-30 Tahun	Pegawai
75	Perempuan	31-40 Tahun	Wiraswasta
76	Laki-laki	21-30 Tahun	Mahasiswa/Pelajar
77	Laki-laki	41-50 Tahun	Wiraswasta

NO.	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan
78	Perempuan	41-50 Tahun	Wiraswasta
79	Perempuan	31-40 Tahun	Pegawai
80	Laki-laki	21-30 Tahun	Mahasiswa/Pelajar
81	Laki-laki	31-40 Tahun	Buruh
82	Laki-laki	31-40 Tahun	Pegawai
83	Perempuan	41-50 Tahun	Pegawai
84	Perempuan	31-40 Tahun	Buruh
85	Perempuan	31-40 Tahun	Lain-lain
86	Perempuan	21-30 Tahun	Mahasiswa/Pelajar
87	Perempuan	31-40 Tahun	Lain-lain
88	Perempuan	21-30 Tahun	Lain-lain
89	Perempuan	31-40 Tahun	Pegawai
90	Perempuan	21-30 Tahun	Buruh
91	Perempuan	21-30 Tahun	Lain-lain
92	Perempuan	41-50 Tahun	Buruh
93	Perempuan	31-40 Tahun	Lain-lain
94	Perempuan	21-30 Tahun	Pegawai
95	Perempuan	<20 Tahun	Mahasiswa/Pelajar
96	Perempuan	41-50 Tahun	Lain-lain
97	Perempuan	41-50 Tahun	Lain-lain
98	Perempuan	41-50 Tahun	Pegawai
99	Perempuan	21-30 Tahun	Lain-lain
100	Perempuan	21-30 Tahun	Buruh

Lampiran 3

DATA MENTAH KUESIONER

No.	HARGA					JML
	1	2	3	4	5	
1	4	5	4	4	4	21
2	5	5	5	5	5	25
3	4	5	4	5	4	22
4	4	4	4	3	3	18
5	5	5	5	5	5	25
6	5	5	4	5	5	24
7	4	4	4	5	4	21
8	4	3	5	5	5	22
9	4	4	5	5	4	22
10	4	4	5	5	4	22
11	4	4	4	5	5	22
12	4	4	4	4	5	21
13	4	4	4	5	4	21
14	5	4	4	4	4	21
15	5	5	4	4	4	22
16	4	4	4	5	5	22
17	4	4	3	3	5	19
18	4	4	4	4	4	20
19	5	4	4	4	4	21
20	5	4	5	5	5	24
21	3	3	3	3	3	15
22	5	5	5	5	5	25
23	4	4	4	5	5	22
24	5	4	4	4	5	22
25	5	5	4	4	5	23
26	3	3	4	4	4	18
27	4	4	4	4	5	21
28	3	3	3	3	4	16
29	4	4	4	5	5	22
30	4	4	4	3	5	20
31	4	3	4	4	5	20
32	4	3	4	4	5	20
33	3	4	4	3	4	18
34	4	4	4	5	4	21
35	4	4	4	4	5	21
36	4	4	5	5	4	22
37	4	4	4	5	4	21

No.	HARGA					JML
	1	2	3	4	5	
38	3	3	3	4	4	17
39	3	3	3	3	4	16
40	4	4	4	4	5	21
41	4	4	5	3	5	21
42	4	3	4	4	5	20
43	4	4	4	5	5	22
44	5	5	5	5	5	25
45	5	5	5	5	5	25
46	5	5	5	5	5	25
47	4	4	5	5	5	23
48	3	3	4	4	4	18
49	4	4	4	4	4	20
50	4	4	5	5	5	23
51	4	4	5	5	5	23
52	4	4	4	5	5	22
53	3	4	4	5	5	21
54	4	4	4	5	5	22
55	5	5	5	4	4	23
56	5	5	5	4	5	24
57	3	4	4	5	5	21
58	5	5	5	4	4	23
59	5	5	5	5	5	25
60	5	4	4	5	5	23
61	3	2	5	5	5	20
62	3	2	2	4	5	16
63	4	4	4	3	5	20
64	4	4	4	5	5	22
65	5	5	4	3	5	22
66	5	5	5	4	5	24
67	4	3	3	5	5	20
68	3	5	5	2	3	18
69	4	5	4	5	5	23
70	3	2	3	3	5	16
71	3	4	3	4	3	17
72	3	3	4	3	5	18
73	3	3	3	5	5	19
74	4	2	5	4	5	20
75	4	4	4	4	5	21
76	3	3	4	4	4	18

No.	HARGA					JML
	1	2	3	4	5	
77	4	4	4	5	5	22
78	3	3	3	3	3	15
79	3	3	3	3	3	15
80	4	3	5	5	5	22
81	3	3	3	3	3	15
82	4	4	4	4	4	20
83	4	4	4	5	4	21
84	5	4	5	5	5	24
85	5	5	4	4	5	23
86	4	4	4	4	5	21
87	4	4	4	5	5	22
88	3	4	4	4	4	19
89	4	4	4	4	4	20
90	3	4	3	3	2	15
91	3	3	4	4	4	18
92	3	4	4	4	4	19
93	5	5	5	5	5	25
94	4	4	4	5	5	22
95	4	4	5	5	5	23
96	3	3	3	3	3	15
97	4	5	4	5	4	22
98	5	4	5	5	5	24
99	5	5	5	5	5	25
100	5	5	5	5	5	25

No.	KUALITAS PRODUK										JML
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	36
2	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	44
3	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	42
4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	28
5	5	4	3	3	3	4	5	5	5	4	41
6	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
7	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	45
8	4	4	2	3	3	3	3	3	5	4	34
9	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	33
10	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	43
11	4	4	2	4	4	3	3	3	4	4	35
12	4	4	4	3	2	3	3	4	4	4	35
13	2	3	2	2	2	3	2	2	3	4	25
14	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	37
15	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
16	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	41
17	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	45
18	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	45
19	4	3	2	4	4	3	4	4	5	5	38
20	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	43
21	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	45
22	4	4	3	2	3	3	3	3	5	5	35
23	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	43

No.	KUALITAS PRODUK										JML
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
24	3	3	3	3	2	4	4	4	4	5	35
25	4	4	3	3	3	3	4	4	5	5	38
26	4	4	3	3	2	5	4	4	4	4	37
27	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	41
28	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	38
29	4	4	3	4	2	3	3	3	4	4	34
30	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	44
31	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	44
32	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	43
33	4	4	4	3	2	3	2	3	3	4	32
34	4	4	3	4	2	3	3	4	5	4	36
35	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	47
36	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	33
37	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	33
38	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	36
39	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	33
40	3	3	3	3	2	2	2	3	5	4	30
41	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	43
42	5	4	4	5	5	4	5	3	5	5	45
43	5	3	3	4	4	5	4	3	4	4	39
44	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5	41
45	4	3	3	4	2	4	4	3	5	5	37
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
47	4	4	3	5	2	5	3	5	4	4	39

No.	KUALITAS PRODUK										JML
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
48	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	31
49	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	37
50	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	36
51	5	5	2	4	2	4	4	4	4	4	38
52	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	44
53	4	4	3	3	4	4	3	4	5	3	37
54	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	47
55	4	5	3	3	4	4	4	5	4	5	41
56	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	44
57	4	4	3	5	2	5	4	4	5	5	41
58	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	42
59	5	4	4	5	4	5	3	5	5	5	45
60	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	44
61	4	4	4	4	4	5	4	4	2	3	38
62	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	42
63	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	45
64	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38
65	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	44
66	4	4	4	4	4	4	3	5	5	3	40
67	5	4	3	4	2	4	2	4	5	5	38
68	5	3	3	5	2	5	3	4	4	4	38
69	5	3	3	5	4	5	2	4	4	3	38
70	4	4	4	4	4	5	2	5	4	5	41
71	4	4	3	5	4	5	3	4	4	4	40

No.	KUALITAS PRODUK										JML
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
72	5	5	3	3	3	3	3	3	3	4	35
73	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	36
74	5	4	2	3	3	4	4	4	5	5	39
75	4	4	3	5	5	3	5	4	5	5	43
76	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	41
77	3	3	3	2	3	3	3	3	5	4	32
78	3	3	3	3	2	2	3	2	5	5	31
79	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	25
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
81	3	3	2	2	2	2	2	2	3	4	25
82	4	4	3	4	2	4	2	4	5	5	37
83	4	4	2	4	4	4	4	4	5	4	39
84	5	4	3	5	4	5	3	4	5	5	43
85	5	3	3	3	5	4	3	4	4	4	38
86	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	43
87	5	4	3	4	2	4	3	5	5	3	38
88	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	39
89	5	5	3	3	4	4	3	2	5	5	39
90	2	2	2	2	2	3	2	3	3	4	25
91	5	5	3	4	5	5	4	3	4	4	42
92	4	4	3	5	2	5	4	5	4	4	40
93	5	3	3	5	4	4	3	5	5	5	42
94	3	3	3	4	4	5	3	3	4	4	36
95	5	4	3	4	2	4	4	4	4	5	39

No.	KUALITAS PRODUK										JML
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
96	3	3	2	2	2	2	2	2	4	3	25
97	5	5	3	2	2	4	4	4	4	4	37
98	5	5	3	5	2	4	3	5	5	5	42
99	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	45
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50

No.	KUALITAS PELAYANAN										JML
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
2	5	3	3	5	4	3	5	5	5	5	43
3	5	4	5	5	3	5	3	4	5	5	44
4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	30
5	4	4	5	5	4	5	4	3	5	4	43
6	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	44
7	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
8	4	4	5	3	4	3	3	3	5	3	37
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
10	5	4	3	5	4	4	3	3	4	4	39
11	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	35
12	5	4	4	4	3	4	3	4	5	4	40
13	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	41
14	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	33

No.	KUALITAS PELAYANAN										JML
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
15	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
17	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	45
18	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49
19	4	3	3	3	3	4	4	4	5	5	38
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
21	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	43
22	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	45
23	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	45
24	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	43
25	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	40
26	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	36
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
28	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	45
29	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
30	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
31	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	46
32	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	36
33	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
34	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	36
35	3	4	4	4	3	4	3	3	5	5	38
36	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
37	5	5	4	4	4	3	3	5	4	4	41

No.	KUALITAS PELAYANAN										JML
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
38	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	36
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
42	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	44
43	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
45	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	45
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
47	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
48	4	3	4	4	4	4	3	3	5	4	38
49	3	3	5	5	4	5	4	5	4	4	42
50	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
51	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41
52	4	4	4	3	3	3	3	5	4	3	36
53	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	37
54	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	40
55	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	39
56	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	43
57	4	4	5	5	4	3	3	5	4	4	41
58	5	4	3	3	3	3	3	4	5	3	36
59	4	4	3	4	5	5	5	4	5	5	44
60	4	5	4	5	3	4	3	4	5	3	40

No.	KUALITAS PELAYANAN										JML
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
61	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	36
62	4	3	4	4	3	5	3	3	4	4	37
63	3	3	4	5	4	4	3	4	4	3	37
64	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	38
65	5	4	4	3	3	3	3	3	4	3	35
66	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	39
67	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	43
68	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	36
69	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	40
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
71	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	38
72	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	35
73	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	37
74	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
75	5	3	5	5	4	4	3	4	5	4	42
76	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	38
77	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	36
78	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	34
79	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	23
80	2	5	4	4	4	2	4	3	5	4	37
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
82	5	5	5	4	4	3	2	3	5	5	41
83	4	4	3	5	3	3	5	4	5	4	40

No.	KUALITAS PELAYANAN										JML
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
84	3	3	5	3	3	4	3	3	4	4	35
85	3	4	5	5	4	3	5	4	4	5	42
86	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	40
87	4	4	4	5	4	3	5	3	4	5	41
88	5	5	3	4	4	5	3	5	4	3	41
89	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	38
90	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	31
91	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	41
92	5	3	4	4	4	3	4	4	4	3	38
93	3	5	4	4	4	5	3	4	5	5	42
94	3	3	3	4	3	4	5	3	4	5	37
95	4	5	4	5	4	5	3	4	4	5	43
96	4	3	3	3	2	2	3	4	4	4	32
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
98	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	40
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50

No.	ETIKA BISNIS ISLAM							JML
	1	2	3	4	5	6	7	
1	4	5	4	4	4	4	5	30
2	5	5	5	5	5	5	5	35
3	4	5	4	5	4	4	5	31
4	4	4	4	3	3	4	4	26
5	5	5	5	5	5	5	5	35
6	5	5	4	5	5	5	5	34
7	4	4	4	5	4	4	4	29
8	4	3	5	5	5	4	3	29
9	4	4	5	5	4	4	4	30
10	4	4	5	5	4	4	4	30
11	4	4	4	5	5	4	4	30
12	4	4	4	4	5	4	4	29
13	4	4	4	5	4	4	4	29
14	5	4	4	4	4	5	4	30
15	5	5	4	4	4	5	5	32
16	4	4	4	5	5	4	4	30
17	4	4	3	3	5	4	4	27
18	4	4	4	4	4	4	4	28
19	5	4	4	4	4	5	4	30
20	5	4	5	5	5	5	4	33
21	4	5	4	4	4	4	5	30
22	5	5	5	5	5	5	5	35

23	4	5	4	5	4	4	5	31
24	4	4	4	3	3	4	4	26
25	5	5	5	5	5	5	5	35
26	5	5	4	5	5	5	5	34
27	4	4	4	5	4	4	4	29
28	4	3	5	5	5	4	3	29
29	4	4	5	5	4	4	4	30
30	4	4	5	5	4	4	4	30
31	4	4	4	5	5	4	4	30
32	4	4	4	4	5	4	4	29
33	4	4	4	5	4	4	4	29
34	5	4	4	4	4	5	4	30
35	5	5	4	4	4	5	5	32
36	4	4	4	5	5	4	4	30
37	4	4	3	3	5	4	4	27
38	4	4	4	4	4	4	4	28
39	5	4	4	4	4	5	4	30
40	5	4	5	5	5	5	4	33
41	4	5	4	4	4	4	5	30
42	5	5	5	5	5	5	5	35
43	4	5	4	5	4	4	5	31
44	4	4	4	3	3	4	4	26
45	5	5	5	5	5	5	5	35
46	5	5	4	5	5	5	5	34
47	4	4	4	5	4	4	4	29

48	4	3	5	5	5	4	3	29
49	4	4	5	5	4	4	4	30
50	4	4	5	5	4	4	4	30
51	4	4	4	5	5	4	4	30
52	4	4	4	4	5	4	4	29
53	4	4	4	5	4	4	4	29
54	5	4	4	4	4	5	4	30
55	5	5	4	4	4	5	5	32
56	4	4	4	5	5	4	4	30
57	4	4	3	3	5	4	4	27
58	4	4	4	4	4	4	4	28
59	5	4	4	4	4	5	4	30
60	5	4	5	5	5	5	4	33
61	4	5	4	4	4	4	5	30
62	5	5	5	5	5	5	5	35
63	4	5	4	5	4	4	5	31
64	4	4	4	3	3	4	4	26
65	5	5	5	5	5	5	5	35
66	5	5	4	5	5	5	5	34
67	4	4	4	5	4	4	4	29
68	4	3	5	5	5	4	3	29
69	4	4	5	5	4	4	4	30
70	4	4	5	5	4	4	4	30
71	4	4	4	5	5	4	4	30
72	4	4	4	4	5	4	4	29

73	4	4	4	5	4	4	4	29
74	5	4	4	4	4	5	4	30
75	5	5	4	4	4	5	5	32
76	4	4	4	5	5	4	4	30
77	4	4	3	3	5	4	4	27
78	4	4	4	4	4	4	4	28
79	5	4	4	4	4	5	4	30
80	5	4	5	5	5	5	4	33
81	4	5	4	4	4	4	5	30
82	5	5	5	5	5	5	5	35
83	4	5	4	5	4	4	5	31
84	4	4	4	3	3	4	4	26
85	5	5	5	5	5	5	5	35
86	5	5	4	5	5	5	5	34
87	4	4	4	5	4	4	4	29
88	4	3	5	5	5	4	3	29
89	4	4	5	5	4	4	4	30
90	4	4	5	5	4	4	4	30
91	4	4	4	5	5	4	4	30
92	4	4	4	4	5	4	4	29
93	4	4	4	5	4	4	4	29
94	5	4	4	4	4	5	4	30
95	5	5	4	4	4	5	5	32
96	4	4	4	5	5	4	4	30
97	4	4	3	3	5	4	4	27

98	4	4	4	4	4	4	4	28
99	5	4	4	4	4	5	4	30
100	5	4	5	5	5	5	4	33

No.	PEMBELIAN ULANG				JML
	1	2	3	4	
1	4	4	4	3	15
2	5	5	5	5	20
3	5	5	5	5	20
4	3	3	3	3	12
5	5	5	4	4	18
6	5	5	5	4	19
7	4	4	4	4	16
8	5	4	4	4	17
9	5	4	4	4	17
10	4	4	4	5	17
11	4	4	4	4	16
12	4	4	4	4	16
13	4	4	4	5	17
14	4	4	4	4	16
15	4	4	4	5	17
16	4	4	4	5	17
17	4	4	4	5	17

No.	PEMBELIAN ULANG				JML
	1	2	3	4	
18	3	3	4	5	15
19	5	5	5	5	20
20	5	5	4	5	19
21	4	4	4	4	16
22	5	5	5	5	20
23	4	5	4	5	18
24	4	5	4	4	17
25	4	4	4	4	16
26	4	4	4	4	16
27	5	5	5	5	20
28	5	5	5	5	20
29	4	4	5	5	18
30	5	5	5	5	20
31	5	5	5	5	20
32	3	4	4	5	16
33	4	4	4	4	16
34	4	4	4	4	16
35	5	5	5	5	20
36	4	4	4	4	16
37	4	4	4	4	16
38	4	4	4	4	16
39	4	4	4	4	16
40	4	4	4	4	16

No.	PEMBELIAN ULANG				JML
	1	2	3	4	
41	5	5	5	5	20
42	5	5	5	5	20
43	5	5	5	5	20
44	4	5	5	4	18
45	5	5	5	5	20
46	5	5	5	5	20
47	5	5	5	5	20
48	4	4	4	4	16
49	4	4	4	4	16
50	4	4	4	4	16
51	4	4	4	4	16
52	4	4	4	5	17
53	4	4	5	4	17
54	4	3	3	5	15
55	4	4	5	4	17
56	4	4	5	5	18
57	4	3	4	4	15
58	3	3	4	5	15
59	5	5	5	5	20
60	5	5	4	5	19
61	4	4	4	5	17
62	4	4	4	4	16
63	4	4	4	5	17

No.	PEMBELIAN ULANG				JML
	1	2	3	4	
64	4	4	4	5	17
65	4	4	4	4	16
66	5	3	4	5	17
67	4	5	5	4	18
68	3	4	4	5	16
69	5	5	4	5	19
70	4	4	4	5	17
71	5	4	4	4	17
72	4	4	4	4	16
73	4	4	4	4	16
74	4	4	4	4	16
75	4	4	4	5	17
76	4	4	4	4	16
77	4	4	4	4	16
78	5	4	4	5	18
79	3	3	3	4	13
80	4	5	5	5	19
81	4	3	3	3	13
82	5	4	4	5	18
83	4	4	5	4	17
84	5	5	5	5	20
85	4	4	4	4	16
86	5	5	5	4	19

No.	PEMBELIAN ULANG				JML
	1	2	3	4	
87	4	4	4	5	17
88	4	4	5	4	17
89	3	4	5	4	16
90	3	3	3	3	12
91	4	4	4	4	16
92	4	4	4	4	16
93	5	5	5	5	20
94	4	4	4	3	15
95	5	5	5	4	19
96	3	3	3	3	12
97	4	4	4	5	17
98	5	5	5	5	20
99	5	5	5	5	20
100	5	5	5	5	20

Lampiran 4

HASIL OLAH DATA

A. Uji Validitas

Uji Validitas Harga (X1)

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Harga
X1.1	Pearson Correlation	1	.689**	.596**	.409**	.459**	.850**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.689**	1	.487**	.268**	.133	.705**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.007	.188	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.596**	.487**	1	.453**	.384**	.780**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.409**	.268**	.453**	1	.491**	.715**
	Sig. (2-tailed)	.000	.007	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.459**	.133	.384**	.491**	1	.655**
	Sig. (2-tailed)	.000	.188	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Harga	Pearson Correlation	.850**	.705**	.780**	.715**	.655**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas Kualitas Produk (X2)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	KualitasProduk
X2.1	Pearson Correlation	1	.669**	.409**	.555**	.408**	.540**	.464**	.562**	.408**	.153	.783**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.128	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.669**	1	.443**	.349**	.321**	.358**	.371**	.371**	.233*	.093	.626**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.001	.000	.000	.000	.019	.355	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.409**	.443**	1	.482**	.546**	.441**	.412**	.403**	.245*	.088	.686**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.014	.382	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.555**	.349**	.482**	1	.486**	.622**	.329**	.512**	.315**	.155	.745**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.001	.000	.001	.124	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	.408**	.321**	.546**	.486**	1	.436**	.474**	.284**	.264**	.127	.685**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000		.000	.000	.004	.008	.210	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.6	Pearson Correlation	.540**	.358**	.441**	.622**	.436**	1	.424**	.527**	.224*	.078	.720**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.025	.443	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.7	Pearson Correlation	.464**	.371**	.412**	.329**	.474**	.424**	1	.454**	.396**	.214*	.695**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000	.000		.000	.000	.032	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.8	Pearson Correlation	.562**	.371**	.403**	.512**	.284**	.527**	.454**	1	.387**	.169	.713**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.004	.000	.000		.000	.093	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.9	Pearson Correlation	.408**	.233*	.245*	.315**	.264**	.224*	.396**	.387**	1	.421**	.566**
	Sig. (2-tailed)	.000	.019	.014	.001	.008	.025	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

XXX

X2.10	Pearson Correlation	.153	.093	.088	.155	.127	.078	.214*	.169	.421**	1	.348**
	Sig. (2-tailed)	.128	.355	.382	.124	.210	.443	.032	.093	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KualitasProduk	Pearson Correlation	.783**	.626**	.686**	.745**	.685**	.720**	.695**	.713**	.566**	.348**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Validitas Kualitas Pelayanan (X3)

		Correlations										Kualitas Pelayanan
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	
X3.1	Pearson Correlation	1	.483**	.342**	.325**	.345**	.295**	.158	.424**	.257**	.104	.556**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.001	.000	.003	.117	.000	.010	.301	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	.483**	1	.475**	.416**	.465**	.338**	.255*	.394**	.286**	.270**	.660**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.001	.011	.000	.004	.007	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	.342**	.475**	1	.522**	.507**	.419**	.211*	.330**	.334**	.247*	.657**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.035	.001	.001	.013	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	.325**	.416**	.522**	1	.559**	.477**	.411**	.402**	.352**	.349**	.730**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson Correlation	.345**	.465**	.507**	.559**	1	.560**	.544**	.481**	.315**	.406**	.788**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.6	Pearson Correlation	.295**	.338**	.419**	.477**	.560**	1	.443**	.458**	.310**	.383**	.724**
	Sig. (2-tailed)	.003	.001	.000	.000	.000		.000	.000	.002	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

X3.7	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	.158 .117 100	.255* .011 100	.211* .035 100	.411** .000 100	.544** .000 100	.443** .000 100	1 .000 100	.471** .000 100	.255* .010 100	.473** .000 100	.658** .000 100
X3.8	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	.424** .000 100	.394** .000 100	.330** .001 100	.402** .000 100	.481** .000 100	.458** .000 100	.471** .000 100	1 .012 100	.249* .022 100	.229* .000 100	.676** .000 100
X3.9	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	.257** .010 100	.286** .004 100	.334** .001 100	.352** .000 100	.315** .001 100	.310** .002 100	.255* .010 100	.249* .012 100	1 .001 100	.339** .000 100	.543** .000 100
X3.10	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	.104 .301 100	.270** .007 100	.247* .013 100	.349** .000 100	.406** .000 100	.383** .000 100	.473** .000 100	.229* .022 100	.339** .001 100	1 .000 100	.587** .000 100
KualitasPelayanan	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	.556** .000 100	.660** .000 100	.657** .000 100	.730** .000 100	.788** .000 100	.724** .000 100	.658** .000 100	.676** .000 100	.543** .000 100	.587** .000 100	1 .000 100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Validitas Etika Bisnis Islam (X4)

Correlations								
	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	X4.7	Etika Bisnis Islam
X4.1 Pearson Correlation	1	.440**	.244*	.078	.216*	1.000**	.440**	.738**
Sig. (2-tailed)		.000	.014	.440	.031	.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100
X4.2 Pearson Correlation	.440**	1	-.043	.070	.000	.440**	1.000**	.645**
Sig. (2-tailed)	.000		.668	.492	1.000	.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100
X4.3 Pearson Correlation	.244*	-.043	1	.626**	.160	.244*	-.043	.526**
Sig. (2-tailed)	.014	.668		.000	.112	.014	.668	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100
X4.4 Pearson Correlation	.078	.070	.626**	1	.383**	.078	.070	.587**
Sig. (2-tailed)	.440	.492	.000		.000	.440	.492	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100
X4.5 Pearson Correlation	.216*	.000	.160	.383**	1	.216*	.000	.481**
Sig. (2-tailed)	.031	1.000	.112	.000		.031	1.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100
X4.6 Pearson Correlation	1.000**	.440**	.244*	.078	.216*	1	.440**	.738**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.014	.440	.031		.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100
X4.7 Pearson Correlation	.440**	1.000**	-.043	.070	.000	.440**	1	.645**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.668	.492	1.000	.000		.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100
Etika Bisnis Islam	.738**	.645**	.526**	.587**	.481**	.738**	.645**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Validitas Pembelian Ulang (Y)

		Correlations				
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	PembelianUlang
Y1.1	Pearson Correlation	1	.732**	.582**	.416**	.836**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y1.2	Pearson Correlation	.732**	1	.763**	.434**	.895**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y1.3	Pearson Correlation	.582**	.763**	1	.437**	.844**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y1.4	Pearson Correlation	.416**	.434**	.437**	1	.700**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
PembelianUlang	Pearson Correlation	.836**	.895**	.844**	.700**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

B. Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas Harga (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.792	5

Uji Reliabilitas Kualitas Produk (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.857	10

Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan (X3)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.854	10

Uji Reliabilitas Etika Bisnis Islam (X4)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.722	7

Uji Reliabilita Pembelian Ulang (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.836	4

C. Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.36565966
Most Extreme Differences	Absolute	.058
	Positive	.058
	Negative	-.049
Test Statistic		.058
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

2. Uji Linearitas

Uji Linearitas Harga (X1)

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Pembelian Ulang * Harga	Between Groups	(Combined)	162.022	10	16.202	6.514	.000
		Linearity	115.418	1	115.418	46.403	.000
		Deviation from	46.604	9	5.178	2.082	.039
		Linearity					
	Within Groups		221.368	89	2.487		
Total			383.390	99			

Uji Linearitas Kualitas Produk (X2)

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Pembelian Ulang * Kualitas Produk	Between Groups	(Combined)	168.683	19	8.878	3.308	.000
		Linearity	122.754	1	122.754	45.738	.000
		Deviation from	45.929	18	2.552	.951	.523
		Linearity					
	Within Groups		214.707	80	2.684		
Total			383.390	99			

Uji Linearitas Kualitas Pelayanan (X3)

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Pembelian Ulang * Kualitas Pelayanan	Between Groups	(Combined)	240.871	20	12.044	6.676	.000
		Linearity	142.503	1	142.503	78.991	.000
		Deviation from	98.368	19	5.177	2.870	.001
		Linearity					
	Within Groups		142.519	79	1.804		
Total			383.390	99			

Uji Linearitas Etika Bisnis Islam (X4)

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Pembelian Ulang * Etika Bisnis Islam	Between Groups	(Combined)	52.019	9	5.780	1.570	.136
		Linearity	27.082	1	27.082	7.355	.008
		Deviation from	24.937	8	3.117	.847	.564
		Linearity					

Within Groups	331.371	90	3.682		
Total	383.390	99			

3. Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	1.728	2.041		.847	.399		
Harga	.199	.060	.273	3.299	.001	.738	1.356
Kualitas Produk	.090	.032	.243	2.761	.007	.653	1.532
Kualitas Pelayanan	.147	.037	.345	3.949	.000	.663	1.509
Etika Bisnis Islam	.063	.062	.076	1.020	.310	.921	1.086

4. Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1.728	2.041		.847	.399
Harga	.199	.060	.273	3.299	.001
Kualitas Produk	.090	.032	.243	2.761	.007
Kualitas Pelayanan	.147	.037	.345	3.949	.000
Etika Bisnis Islam	.063	.062	.076	1.020	.310

a. Dependent Variable: Pembelian Ulang

5. UJI T

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1.728	2.041		.847	.399
Harga	.199	.060	.273	3.299	.001
Kualitas Produk	.090	.032	.243	2.761	.007

Kualitas Pelayanan	.147	.037	.345	3.949	.000
Etika Bisnis Islam	.063	.062	.076	1.020	.310

a. Dependent Variable: Pembelian Ulang

6. UJI F

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	196.730	3	65.577	33.726	.000 ^b
Residual	186.660	96	1.944		
Total	383.390	99			

a. Dependent Variable: PembelianUlang

b. Predictors: (Constant), KualitasPelayanan, Harga, KualitasProduk

7. UJI KOEFISIEN FETERMINASI (R²)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.720 ^a	.518	.498	1.39411

a. Predictors: (Constant), Etika Bisnis Islam, Kualitas Pelayanan, Harga, Kualitas Produk

b. Dependent Variable: Pembelian Ulang

Lampiran 5

Tabel F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05							
df untuk Penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)						
	1	2	3	4	5	6	7
1	161	199	216	225	230	234	237
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35

30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15

68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10

105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08

Lampiran 6

Tabel r

df= (N-2)	Tingkat signifikansi untuk ujisatu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074

25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244

56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449

87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211
101	0.1630	0.1937	0.2290	0.2528	0.3196
102	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181
103	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
104	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
105	0.1599	0.1900	0.2247	0.2480	0.3137
106	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
107	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109
108	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
109	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
110	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068
111	0.1555	0.1848	0.2186	0.2414	0.3055
112	0.1548	0.1840	0.2177	0.2403	0.3042
113	0.1541	0.1832	0.2167	0.2393	0.3029
114	0.1535	0.1824	0.2158	0.2383	0.3016

Lampiran 7

Tabel t

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
Df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903

39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135

84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374

Lampiran 8



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PEKALONGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Pahlawan KM. 5 Kajen Kab. Pekalongan Kode Pos 51161
www.febi.iainpekalongan.ac.id email: febi@iainpekalongan.ac.id

Nomor : B-8264/In.30/F.IV/TL.00/10/2021
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : **Permohonan Izin Penelitian**

12 Oktober 2021

Yth,
Pengelola Batik Choris Batang

di-
Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Diberitahukan dengan hormat bahwa mahasiswa:

Nama : Fitrotunnisa
NIM : 4117041

adalah mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Pekalongan. Mahasiswa Sebagaimana tersebut diatas akan melakukan penelitian di lembaga/wilayah yang Bapak/Ibu Pimpin guna keperluan menyusun skripsi dengan judul: **"Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Pembelian Ulang Konsumen Muslim (Studi Kasus Pada Batik Choris Batang)"**.

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon bantuan Bapak/Ibu mengizinkan mahasiswa yang bersangkutan mengadakan riset guna penelitian skripsi tersebut. Demikian atas kebijaksanaan, izin dan bantuan Bapak/Ibu, kami sampaikan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.


Shinta Dewi Rismawati

VISI FAKULTAS EKONOMI & BISNIS ISLAM:
Menjadi Fakultas terkemuka dan kompetitif dalam pengembangan ilmu ekonomi dan bisnis Islam berwawasan keindonesiaan di tingkat nasional pada tahun 2036

VISI JURUSAN EKONOMI SYARIAH:
Menjadi Jurusan yang terkemuka dan kompetitif dalam pengembangan ilmu ekonomi syariah berwawasan keindonesiaan di tingkat nasional pada tahun 2036

Lampiran 9

Batik Choris Batang

SURAT KETERANGAN

No.

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Aris Ikawati

Jabatan : Pemilik / owner

Menerangkan dengan sebenar-benarnya,

Nama : Fitrotunnisa

NIM : 4117041

Jurusan : Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Pekalongan

Sesuai perihal surat permohonan ijin penelitian dari IAIN Pekalongan nomor B-8264/In.30/F.IV.TL.00/10/2021, tanggal 25 Maret 2021, bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan penelitian di Batik Choris Batang guna keperluan Menyusun skripsi dengan judul: "Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Pembelian Ulang Konsumen Muslim (Studi Kasus Pada Batik Choris Batang)".

Demikian surat ini dibuat agar digunakan sebagaimana mestinya.

Batang, 25 Maret 2021

(Aris Ikawati)

DOKUMENTASI





RIWAYAT HIDUP PENULIS

A. IDENTITAS

1. Nama : Fitrotunnisa
2. Tempat tanggal lahir : Batang, 30 April 1999
3. Alamat rumah : Jl Yos Sudarso Gg Nangka RT 004 RW
006 Kasepuhan Batang
4. Alamat tinggal : Jl Yos Sudarso Gg Nangka RT 004 RW
006 Kasepuhan Batang
5. Email : fitronisa30@gmail.com
6. Nama ayah : Mudhofir
7. Pekerjaan ayah : Pedagang
8. Nama ibu : Sukowati
9. Pekerjaan ibu : Pedagang

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SD : SD Negeri Kasepuhan 2 Batang (2005-2011)
2. SMP : SMP Negeri 6 Batang (2011-2014)
3. SMA : SMA Negeri 2 Batang (2014-2017)

Pekalongan, 20 September 2021



Fitrotunnisa



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PEKALONGAN
UNIT PERPUSTAKAAN**

Jl. Kusuma Bangsa No. 9 Pekalongan. Telp. (0285) 412575 Faks (0285) 423418
Website : perpustakaan iain-pekalongan.ac.id | Email : perpustakaan@iain.pekalongan.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika IAIN Pekalongan, yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **Fitrotunnisa**

NIM : **4117041**

Fakultas/Jurusan : **FEBI / Ekonomi Syariah**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Perpustakaan IAIN Pekalongan, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☐ Tugas Akhir ☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)

**Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan
Dan Etika Bisnis Islam Terhadap Pembelian Ulang Konsumen Muslim
(Studi Kasus Pada Batik Choris Batang)**

beserta perangkat yang di perlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksektif ini Perpustakaan IAIN Pekalongan berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya lewat internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Pekalongan, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini

Dengan demikian ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Pekalongan, 9 Februari 2022



**Fitrotunnisa
NIM. 4117041**

NB: Harap diisi, ditempel meterai dan ditandatangani
Kemudian diformat pdf dan dimasukkan dalam cd.