

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, DAN PENERAPAN
APLIKASI SAMSAT DIGITAL NASIONAL (SIGNAL)
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KABUPATEN
PEKALONGAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)



Oleh :

Muhammad Irfanul Khaq

NIM 4319085

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN**

2025

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, DAN PENERAPAN
APLIKASI SAMSAT DIGITAL NASIONAL (SIGNAL)
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KABUPATEN
PEKALONGAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)



Oleh :

Muhammad Irfanul Khaq

NIM 4319085

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN
2025**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Irfanul Khaq

NIM : 4319085

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sosialisasi
Perpajakan, Sanksi Pajak, Dan Penerapan Aplikasi Samsat
Digital Nasional (*Signal*) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
Di Kabupaten Pekalongan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah benar-benar hasil karya penulis, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah, penulis sebutkan sumbernya.
Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya.

Pekalongan, 17 Maret 2025

Yang Menyatakan,



Muhammad Irfanul Khaq

NIM. 4319085

NOTA PEMBIMBING

Lamp: 2 (dua) eksemplar

Hal : Naskah Skripsi Sdr, Muhammad Irfanul Khaq

Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

c.q Ketua Program Studi Akuntansi Syariah

PEKALONGAN

Assalamualaikum Wr.Wb

Setelah diadakan penelitian dan perbaikan seperlunya, maka Bersama ini saya kirimkan naskah skripsi Saudara / i:

Nama : Muhammad Irfanul Khaq

NIM : 4319085

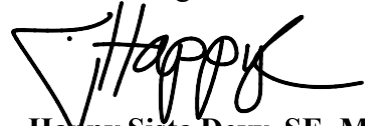
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Pajak, Dan Penerapan Aplikasi Samsat Digital Nasional (*Signal*) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kabupaten Pekalongan

Naskah tersebut sudah memenuhi persyaratan untuk dapat segera dimunaqosahkan. Demikian nota pembimbing ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya, saya sampaikan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Pekalongan, 17 Maret 2025

Pembimbing,



Happy Sista Devy, SE., M.M.

NIP.199310142018012003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Alamat: Jl. Pahlawan No. 52 Kajan Pekalongan, www.febi.uingusdur.ac.id

PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN)
K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan mengesahkan naskah skripsi saudara:

Nama : **Muhammad Irfanul Khaq**

NIM : **4319085**

Jusul Skripsi : **Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Pajak, Dan Penerapan Aplikasi Samsat Digital Nasional (Signal) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kabupaten Pekalongan**

Dosen Pembimbing : **Happy Sista Devy, SE.,M.M.**

Telah diujikan pada hari Rabu tanggal 23 April 2025 dan dinyatakan **LULUS** serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.Akun).

Dewan penguji,

Penguji1

Ria Anisatus Sholihah, S.E., Ak., MSA, CA

NIP.198706302018012001

Penguji2

Yunita Lispaningtyas Utami, M.Ak.

NIP. 199106302022032001

Pekalongan, 23 April 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. AM. Muh. Khafidz Ma'shum, M.Ag.,

NIP. 19780616 2003121003



MOTTO

“Jangan pernah merasa tertinggal, setiap orang punya proses dan rezekinya masing-masing .”

“Jangan bandingkan jarak terbangnya, tapi bagaimana dan apa yang dilalui.”

(Pesawat Kertas 365 Hari – JKT 48)



PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Syariah di Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan. Penulis menyadari sepenuhnya atas segala keterbatasan dan banyaknya kekurangan kekurangan yang harus diperbaiki dalam penulisan Skripsi ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan informasi dan manfaat bagi setiap orang yang membacanya, khususnya bagi dunia pendidikan. Dalam pembuatan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan berbagai dukungan serta bantuan materil maupun non materil dari berbagai pihak. Berikut ini beberapa persembahan sebagai ucapan terima kasih dari penulis kepada pihak-pihak yang telah berperan dalam membantu terlaksananya penulisan Skripsi ini:

1. Kedua orang tua saya tercinta (Bapak Ahsan dan Ibu Mufidah) yang senantiasa mendoakan, memberikan nasihat, semangat, serta dukungan baik materil maupun non materil. Terima kasih atas segala kasih sayang, kerja keras, serta doa Bapak Ibu yang selalu mengiringi setiap langkahku. Semua yang telah saya lalui semata-mata hanya untuk membanggakan kalian.
2. Segenap keluarga besar Hj. Sutriyah Irfan yang telah memberikan dukungan serta semangat selama saya menyelesaikan skripsi ini.
3. Dosen Pembimbing saya, Happy Sista Devy, SE., M.M. yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, serta pikiran untuk membimbing dan membantu saya dalam pembuatan skripsi ini.
4. Dosen Wali saya, Bapak Agus Arwani, M.Ag. yang telah memberikan saran serta mengarahkan saya dalam pemilihan judul skripsi.
5. Seluruh sahabat serta teman-teman saya. Moh Fahmi, Andre Dwi Setiawan, Diva Mij, Musa Aghista, Sulaiman Ahmad, Fitra Zafnat. yang selalu memberikan semangat dan dorongan agar saya segera menyelesaikan skripsi ini.

6. Teman-teman Aksya angkatan 2019 yang telah berjuang bersama untuk memperoleh gelar sarjana (S. Akun).
7. Teruntuk diri saya sendiri, terima kasih sudah berjuang sejauh ini. Ini bukanlah akhir, melainkan awal dari perjuangan untuk sesuatu yang lebih besar. Tetap semangat semoga senantiasa diberikan kemudahan dan kesuksesan dalam segala hal.



ABSTRAK

Muhammad Irfanul Khaq. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Pajak, Dan Penerapan Aplikasi Samsat Digital Nasional (*Signal*) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kabupaten Pekalongan

Kepemilikan kendaraan bermotor Indonesia terus berkembang dari hari ke hari salah satu faktor pendukungnya adalah buruknya kualitas pelayanan angkutan umum sehingga masyarakat cenderung menggunakan mobil pribadi dibandingkan harus menggunakan berbagai modal angkutan umum seperti kereta api, bus, dan angkutan antar kota pertumbuhan kendaraan yang terus berkembang tentu menyebabkan pajak kendaraan juga meningkat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengetahuan wajib pajak, sosialisasi perpajakan, sanksi pajak, dan penerapan aplikasi samsat digital nasional terhadap kepatuhan wajib pajak di Kabupaten Pekalongan.

Penelitian ini termasuk jenis penelitian kuantitatif. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah metode angket (kuesioner) dengan menggunakan sampel sebanyak 100 responden. Teknik pengumpulan sampel menggunakan metode *accidental Sampling*. Penelitian ini menggunakan metode analisis data uji regresi linear berganda dengan bantuan SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial pengetahuan wajib pajak, sosialisasi perpajakan, sanksi pajak, dan penerapan aplikasi samsat digital nasional berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kabupaten Pekalongan.

Kata kunci : Pengetahuan Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

Muhammad Irfanul Khaq. The Influence of Taxpayer Knowledge, Tax Socialization, Tax Sanctions, and Implementation of the National Digital Samsat Application (Signal) on Taxpayer Compliance in Pekalongan Regency

Indonesian motor vehicle ownership continues to grow from day to day, one of the supporting factors is the poor quality of public transportation services so that people tend to use private cars rather than having to use various modes of public transportation such as trains, buses and inter-city transportation. The continued growth in vehicles naturally causes vehicle taxes to also increase. The aim of this research is to determine taxpayer knowledge, tax socialization, tax sanctions, and the application of the national digital Samsat application to taxpayer compliance in Pekalongan Regency.

This research is a type of quantitative research. The data collection method in this research is a questionnaire method using a sample of 100 respondents. The sample collection technique uses the purposive sampling method. This research uses a multiple linear regression test data analysis method with the help of SPSS 26. The research results show that partially taxpayer knowledge, tax socialization, tax sanctions, and the implementation of the national digital Samsat application have a positive and insignificant effect on taxpayer compliance in Pekalongan Regency.

Keywords: Taxpayer Knowledge, Tax Socialization, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance.

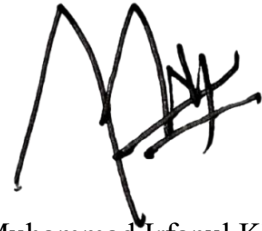
KATA PENGANTAR

Puji syukur saya sampaikan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya sampaikan terima kasih kepada:

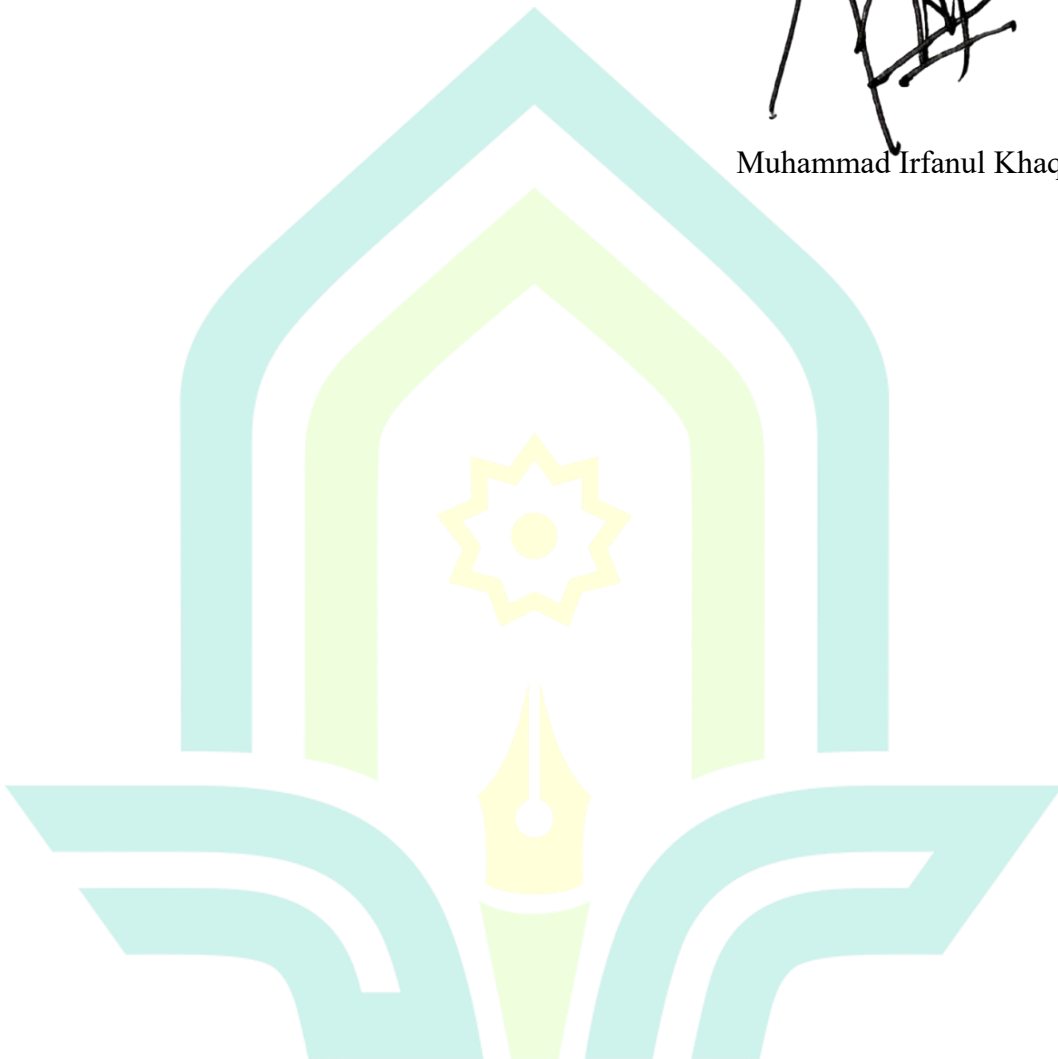
1. Bapak Prof. Dr. H. Zaenal Mustakim, M.Ag. selaku Rektor UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Shinta Dewi Rismawati, S.H., M.H. selaku Dekan FEBI UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan
3. Bapak Dr. H. Tamamudin, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan bidang Akademik dan Kelembagaan FEBI UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan
4. Bapak Ade Gunawan, M.M. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Syariah FEBI UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan
5. Ibu Ria Anisatus Sholihah, S.E., M.S.A. selaku Sekretaris Program Studi Ekonomi Syariah FEBI UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan
6. Ibu Happy Sista Devy, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Agus Arwani, M.Ag. selaku Dosen Penasehat Akademik (DPA)
8. Pihak Samsat Kabupaten Pekalongan dan Masyarakat Kabupaten Pekalongan yang telah banyak membantu dalam memperoleh data yang saya perlukan.
9. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral
10. Teman baik yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Pekalongan, 17 Maret 2025



Muhammad Irfanul Khaq

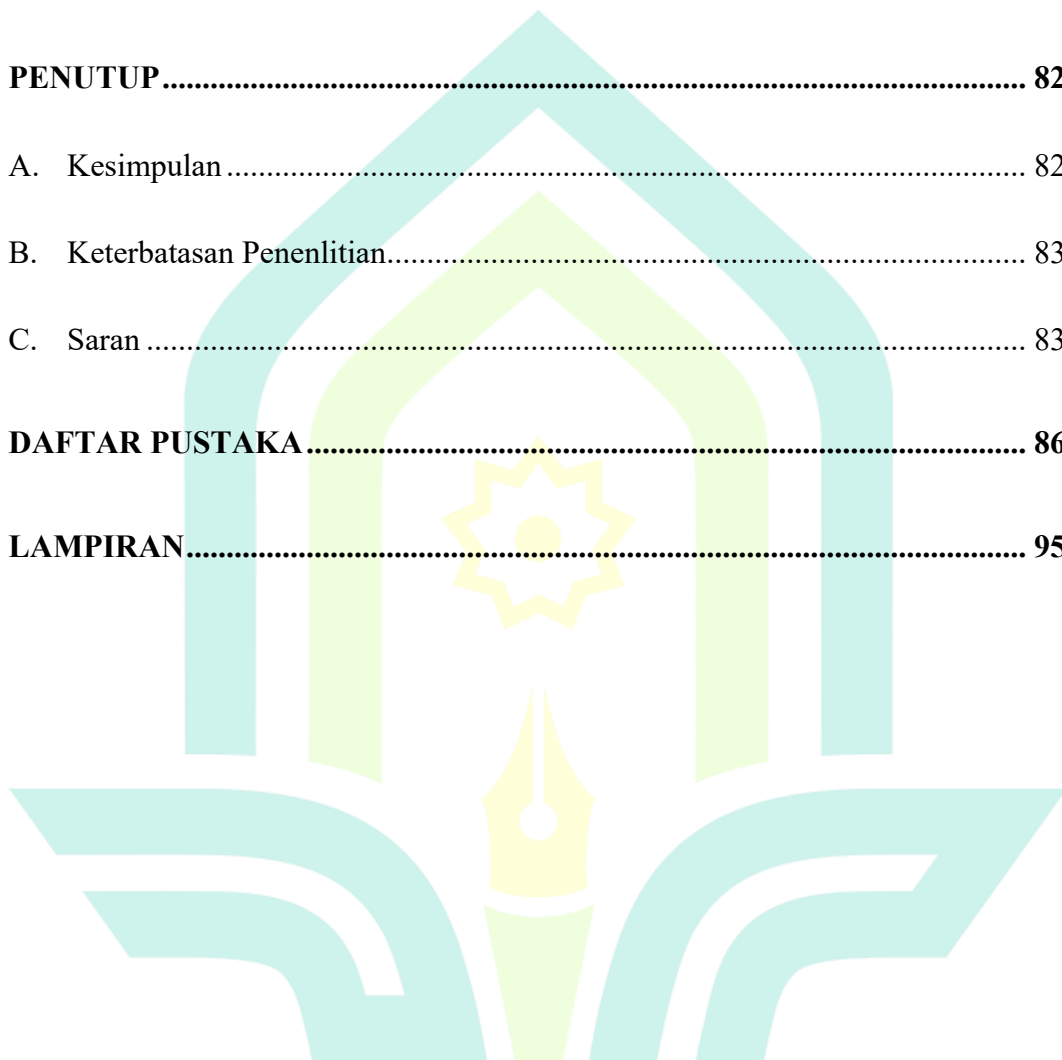


DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	I
NOTA PEMBIMBING	III
PENGESAHAN	IV
MOTTO	V
PERSEMBAHAN.....	VI
ABSTRAK	VIII
KATA PENGANTAR.....	X
DAFTAR ISI.....	XII
PEDOMAN TRANSLITERASI	XV
DAFTAR TABEL	XIX
DAFTAR GAMBAR.....	XX
DAFTAR LAMPIRAN DAFTAR ISTILAH/SIMBOL.....	XXI
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1

B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
D. Sistematika Pembahasan.....	12
BAB II	15
LANDASAN TEORI.....	15
A. Deskripsi Teori	15
B. Telaah Pustaka	26
C. Kerangka Berpikir.....	31
D. Hipotesis	31
BAB III.....	36
METODE PENELITIAN	36
A. Jenis Penelitian	36
B. Pendekatan Penelitian.....	36
C. Setting Penelitian	36
D. Populasi dan Sample.....	37
E. Variabel Penelitian.....	39
F. Sumber Data	43
H. Metode Analisis Data.....	45
BAB IV	52

ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Deskripsi Data dan Karakteristik Responden	52
B. Pembahasan	74
BAB V.....	82
PENUTUP.....	82
A. Kesimpulan	82
B. Keterbatasan Penelitian.....	83
C. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	95



PEDOMAN TRANSLITERASI

Pedoman transliterasi yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah hasil Putusan Bersama Menteri Agama Republik Indonesia No. 158 Tahun 1987 dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No. 0543b/U/1987. Transliterasi tersebut digunakan untuk menulis kata-kata Arab yang dipandang belum diserap ke dalam bahasa Indonesia. Kata-kata Arab yang sudah diserap ke dalam bahasa Indonesia sebagaimana terlihat dalam Kamus Linguistik atau kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). Secara garis besar pedoman transliterasi itu adalah sebagai berikut:

A. Konsonan

Fonem-fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Di bawah ini daftar huruf Arab dan transliterasi dengan huruf latin.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa	Ṣ	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	Ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De

ذ	Zal	Ẓ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ya
ص	Sad	Ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	Ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ta	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	’	Apostrof

ي	Ya	Y	Ya
---	----	---	----

B. Vokal

Vokal Tunggal	Vokal Rangkap	Vokal Panjang
أ = a		أ = ā
إ = i	أَي = ai	إِي = ī
أ = u	أَوْ = au	أُ = ū

C. Ta Marbutah

Ta marbutah hidup dilambangkan dengan /t/

Contoh:

مرأة جميلة ditulis *mar'atun jamiilatun*

Ta marbutah mati dilambangkan dengan /h/

Contoh;

فاطمة ditulis *faatimatun*

D. Syaddad (Tasydid, geminasi)

Tanda geminasi dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda *syaddad* tersebut.

Contoh:

رَبَّنَا ditulis *rabbanaa*

الْبِرِّ ditulis *albirra*

E. Kata sandang (artikel)

Kata sandang yang diikuti oleh “huruf syamsiyah” ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu bunyi /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu

Contoh:

الشمس ditulis *asy-syamsu*

الرجل ditulis *ar-rajulu*

السيدة ditulis *as-sayyidatu*

Kata sandang yang diikuti oleh “huruf qomariyah” ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu bunyi /l/ diikuti terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sempang.

Contoh:

القمر ditulis *al-qomaru*

البيدع ditulis *al-badiiu*

الجلال ditulis *al-jalaalu*

F. Huruf Hamzah

Hamzah yang terletak diawal tidak ditransliterasikan. Akan tetapi jika hamzah berada ditengah atau diakhir kata, huruf hamzah itu ditransliterasikan dengan apostrof /'/.

Contoh:

امرت ditulis *umirtu*

شيء ditulis *syai'un*

DAFTAR TABEL

Tabel 1	22
Tabel 2	39
Tabel 3	54
Tabel 4	55
Tabel 5	56
Tabel 6	56
Tabel 7	57
Tabel 8	58
Tabel 9	59
Tabel 10	59
Tabel 11	60
Tabel 12	61
Tabel 13	62
Tabel 14	63
Tabel 15	64
Tabel 16	65
Tabel 17	66
Tabel 18	69
Tabel 19	71
Tabel 20	72

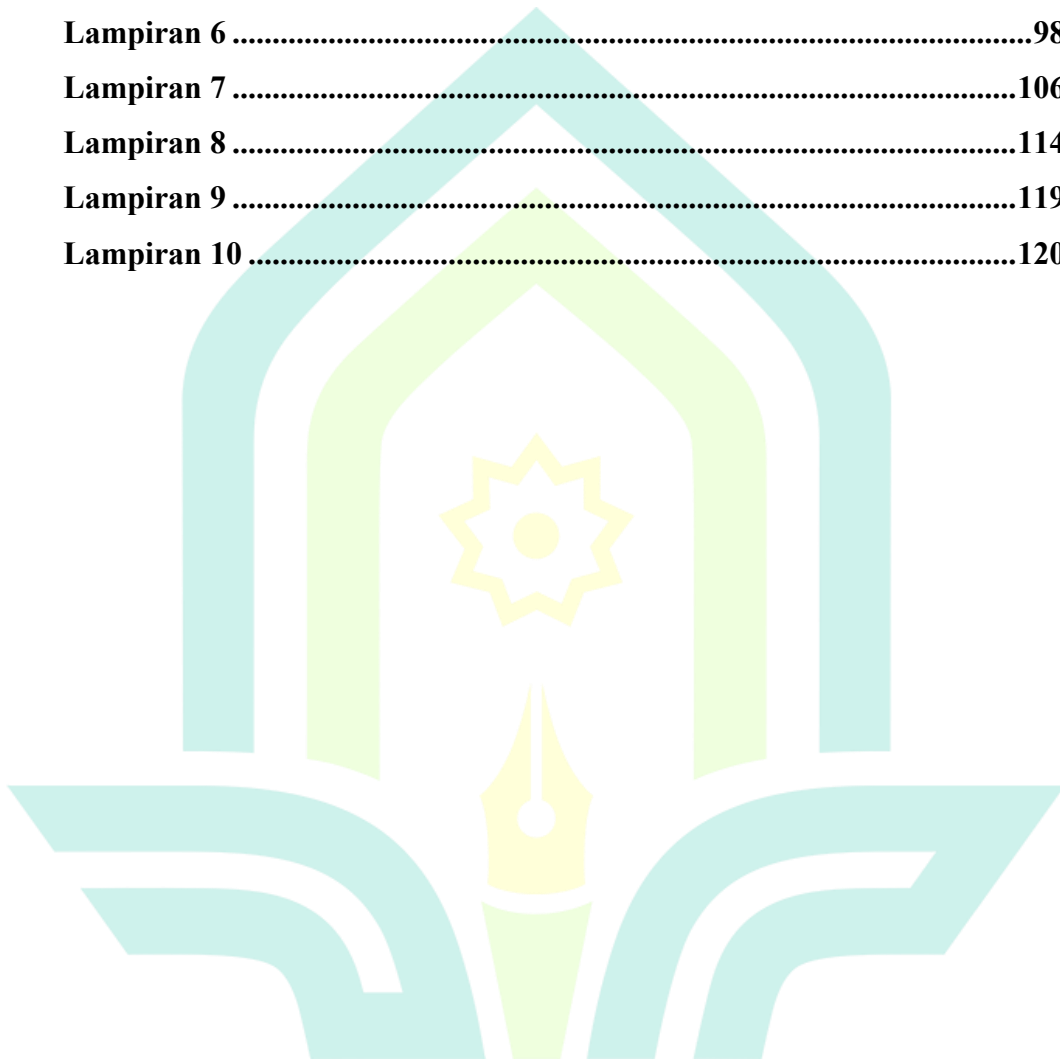
DAFTAR GAMBAR

Gamba 1.....	30
--------------	----



DAFTAR LAMPIRAN DAFTAR ISTILAH/SIMBOL

Lampiran 1	93
Lampiran 2	94
Lampiran 3	95
Lampiran 4	96
Lampiran 5	97
Lampiran 6	98
Lampiran 7	106
Lampiran 8	114
Lampiran 9	119
Lampiran 10	120



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kepemilikan kendaraan bermotor Indonesia terus berkembang dari hari ke hari salah satu faktor pendukungnya adalah buruknya kualitas pelayanan angkutan umum sehingga masyarakat cenderung menggunakan mobil pribadi dibandingkan harus menggunakan berbagai model angkutan umum seperti kereta api, bus, dan angkutan antar kota. Oleh hal itu pertumbuhan kepemilikan kendaraan bermotor di Indonesia harus sejalan dengan penerimaan pajak kendaraan bermotor (Lauwrenza & agustiningsih, 2023). Kesadaran wajib pajak mengacu pada pemahaman wajib pajak terhadap peraturan umum dan tata cara perpajakan yang berlaku serta kesediaannya untuk sungguh-sungguh memenuhi segala kewajiban perpajakannya (Anggraini et al., 2021). Namun di dalam Detikjateng.com mengungkapkan bahwa Di kabupaten Pekalongan Jawa tengah, terdapat 31 Ribu Kendaraan yang menunggak pajak, dengan total tunggakan mencapai Rp 51 Miliar (Bernardi, 2023).

Menurut penelitian (Ahmad et al., 2021) berdasarkan Pasal 1 ayat (12) Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 definisi Pajak Kendaraan Bermotor, yaitu pajak atas kepemilikan dan /atau penguasaan kendaraan bermotor. Kendaraan Bermotor adalah semua kendaraan beroda beserta gandengannya yang digunakan di semua jenis jalan darat, dan digerakkan oleh peralatan teknik berupa motor atau peralatan lainnya yang berfungsi untuk mengubah suatu sumber daya energi tertentu menjadi tenaga gerak, fenomena yang tidak sesuai dengan ketentuan dalam Undang-Undang Pajak Kendaraan Bermotor pada Undang-undang adalah :

1. Penggunaan kendaraan tanpa membayar pajak (menunggak pajak)

2. Penggunaan Plat luar daerah untuk menghindari pajak lebih tinggi
3. Modifikasi kendaraan yang tidak di laporkan

Menurut Dharma & Suardana (2014) pajak merupakan sumber dana untuk memenuhi tanggung jawab negara, mengatasi permasalahan sosial, meningkatkan kesejahteraan dan kemakmuran, serta menjadi kontrak sosial antara warga negara dan pemerintah. Pajak merupakan iuran yang dibayarkan warga negara kepada kas negara, dan ditetapkan langsung oleh undang-undang untuk menyumbangkan sebagian kekayaan negara (Harjadi, 2022). Dalam penelitian yang dilakukan Anggraini et al., (2021) menyimpulkan pajak kendaraan bermotor adalah pajak yang dibayarkan oleh orang perseorangan atau badan hukum atas kepemilikan pengelolaan kendaraan bermotor. Batas waktu pajak kendaraan bermotor dihitung setiap tahun sejak Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK) diterbitkan dan besaran pajaknya diumumkan dua minggu sebelum batas waktu tersebut dengan diterbitkannya Surat Pemberitahuan Pajak Daerah (SKPD).

Menurut Wardani et al. (2017) pajak kendaraan bermotor (PKB) merupakan salah satu penerimaan pajak yang mempengaruhi pendapatan daerah tinggi. Oleh karena itu perlu adanya optimalisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor melalui berbagai upaya peningkatan pendapatan sektor tersebut, salah satunya dengan meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kepatuhan wajib pajak yaitu di mana wajib pajak memenuhi kewajiban perpajakannya dan melaksanakan hak perpajakan dengan baik dan benar sesuai dengan peraturan dan undang- undang pajak yang berlaku (Wardani & Rumiyatun, 2017). Menurut Farandy, (2018) kepatuhan wajib pajak merupakan hal yang

penting karena akan berdampak pada penerimaan negara, semakin tinggi tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak maka semakin tinggi tingkat penerimaan negara, begitu pula semakin rendah tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak maka semakin rendah tingkat penerimaan negara.

Dampak jika kepatuhan wajib kendaraan bermotor berkurang :

1. Perspektif ekonomi

Dampak berkurangnya kepatuhan wajib pajak dari perspektif ekonomi menurut penelitian yang telah dilakukan oleh (Rompis et al., 2015) terdapat beberapa dampak sebagai berikut :

- **Berkurangnya Pendapatan Negara/Daerah:** Pajak kendaraan bermotor merupakan salah satu sumber pendapatan penting bagi Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) dan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD). Ketidakpatuhan akan secara langsung mengurangi penerimaan kas negara/daerah, yang pada gilirannya dapat menghambat kemampuan pemerintah dalam membiayai berbagai program dan layanan publik.
- **Gangguan pada Alokasi Anggaran:** Berkurangnya penerimaan pajak dapat menyebabkan distorsi dalam alokasi anggaran. Pemerintah mungkin terpaksa mengurangi atau menunda proyek-proyek yang telah direncanakan karena kekurangan dana.
- **Potensi Peningkatan Defisit Anggaran:** Jika tingkat ketidakpatuhan tinggi dan tidak diimbangi dengan sumber pendapatan lain atau pengurangan belanja, defisit anggaran dapat meningkat.

- Dampak pada Investasi dan Pertumbuhan Ekonomi: Ketidakstabilan fiskal akibat rendahnya kepatuhan pajak dapat mengurangi kepercayaan investor dan menghambat pertumbuhan ekonomi jangka panjang.

2. Perspektif Sosial

Dampak berkurangnya kepatuhan wajib pajak dari perspektif sosial dikutip dari Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah terdapat beberapa dampak sebagai berikut serta penjelasannya :

- Berkurangnya Kualitas dan Kuantitas Layanan Publik :

Jalan, jembatan, transportasi umum, layanan kesehatan, dan pendidikan sering kali dibiayai sebagian atau seluruhnya dari pajak. Jika penerimaan pajak kendaraan bermotor menurun, kualitas dan ketersediaan layanan-layanan ini dapat terpengaruh, yang pada akhirnya merugikan seluruh masyarakat

- Ketidakadilan Sosial dan Kecemburuan Sosial:

Warga negara yang patuh membayar pajak secara tidak langsung mensubsidi mereka yang tidak patuh. Hal ini dapat menimbulkan rasa ketidakadilan sosial karena sebagian masyarakat menanggung beban yang seharusnya dipikul bersama.

3. Perspektif Pembangunan

Dampak berkurangnya kepatuhan wajib pajak dari perspektif pembangunan menurut penelitian yang telah dilakukan (Qibthiyyah et al., 2018) terdapat beberapa dampak sebagai berikut :

- Hambatan Pembangunan Infrastruktur: Pajak kendaraan bermotor sering kali dialokasikan untuk pembangunan dan pemeliharaan infrastruktur transportasi seperti jalan dan jembatan. Ketidakpatuhan dapat menunda atau membatalkan proyek-proyek infrastruktur yang penting untuk konektivitas dan pertumbuhan ekonomi regional.
- Indeks Pembangunan Manusia (IPM) yang Rendah: Secara keseluruhan, terhambatnya pembangunan di berbagai sektor akibat kurangnya dana pajak dapat berkontribusi pada rendahnya Indeks Pembangunan Manusia (IPM) suatu negara atau daerah.

Kesimpulan dari dampak ketidakpatuhan wajib pajak adalah Berkurangnya kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor memiliki dampak negatif yang luas dan saling terkait pada aspek ekonomi, sosial, dan pembangunan. Meningkatkan kesadaran, pemahaman, dan kepatuhan masyarakat terhadap kewajiban perpajakan adalah kunci untuk memastikan ketersediaan dana yang memadai bagi pembangunan dan kesejahteraan bersama. Pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan efektivitas sistem perpajakan, memberikan pelayanan yang baik kepada wajib pajak, dan menegakkan hukum secara konsisten untuk meningkatkan tingkat kepatuhan.

Pengetahuan perpajakan bagi wajib pajak merupakan pemahaman dasar bagi wajib pajak mengenai hukum, undang-undang, dan tata cara perpajakan yang benar, wajib pajak akan melakukan dan melaksanakan kewajiban maupun hak perpajakannya jika mereka sudah mengetahui dan memahami kewajiban sebagai seorang wajib pajak hingga akhirnya manfaat membayar pajak tersebut dapat dirasakan Wardani & Rumiyatun, (2017). Sedangkan menurut Mandowally et al., (2020) pengetahuan perpajakan dapat juga diartikan dengan segala sesuatu yang diketahui dan dipahami sehubungan dengan hukum pajak, baik hukum pajak material maupun hukum pajak formal dengan wajib pajak mengetahui dan memahami seluruh ketentuan terkait dengan kewajiban perpajakan yang berlaku maka dengan sendirinya wajib pajak akan sangat mudah melaksanakan kewajiban perpajakannya.

Sosialisasi pajak bisa diartikan sebagai memberikan informasi dan pemahaman kepada masyarakat tentang pajak dengan tujuan meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya membayar pajak dan meningkatkan kepatuhan pajak menurut Widajantie & Anwar, (2020) sosialisasi pajak adalah upaya untuk mendidik warga negara dan wajib pajak tentang perpajakan dan perundang-undangan. secara spesifik pada wajib pajak kendaraan bermotor menemukan tidak adanya korelasi yang signifikan. Hal ini bisa disebabkan oleh berbagai faktor spesifik pada konteks pajak kendaraan bermotor, seperti kemudahan pembayaran, sanksi yang tegas, atau faktor-faktor lain di luar sosialisasi yang lebih dominan memengaruhi kepatuhan. Sedangkan menurut Dharma & Suardana, (2014) sosialisasi perpajakan merupakan suatu upaya Direktorat Jenderal

Pajak untuk memberikan pengertian, informasi, dan pembinaan kepada masyarakat pada umumnya dan wajib pajak. Menurut penelitian Widajantie & Anwar, (2020) sosialisasi perpajakan tidak berdampak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sedangkan pada penelitian Ananda et al., (2015) sosialisasi perpajakan, tarif pajak dan pemahaman perpajakan mempunyai pengaruh dampak yang positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Secara umum menemukan adanya korelasi positif signifikan antara sosialisasi perpajakan dengan kepatuhan wajib pajak secara lebih luas. Ini menunjukkan bahwa sosialisasi secara umum dapat berperan dalam meningkatkan kepatuhan.

Menurut (Annisa Surya Abdi, 2023) sanksi perpajakan merupakan kewajiban wajib pajak untuk menaati peraturan perundang-undangan perpajakan tujuan dari adanya sanksi administrasi perpajakan adalah untuk menciptakan efek jera bagi wajib pajak agar patuh terhadap kewajiban pajak. Menurut Maulana & Septiani, (2022) sanksi perpajakan adalah sanksi berupa sanksi administratif dan pidana yang dikenakan kepada setiap orang yang melakukan pelanggaran perpajakan. Menurut penelitian Wardani & Rumiyaun, (2017) sanksi pajak kendaraan tidak memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan. Dapat disimpulkan tidak adanya korelasi yang signifikan dalam konteks pajak kendaraan. Ini bisa disebabkan oleh persepsi wajib pajak terhadap efektivitas penegakan sanksi, besaran sanksi yang dianggap tidak memberatkan, atau faktor-faktor lain yang lebih dominan dalam memengaruhi kepatuhan (misalnya, kemudahan pembayaran atau kesadaran pribadi). Sedangkan pada penelitian (Harjadi, 2022) sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak

kendaraan bermotor. Dapat disimpulkan adanya korelasi positif yang signifikan dalam konteks yang sama (pajak kendaraan bermotor). Ini menunjukkan bahwa dalam konteks penelitian tersebut, sanksi berperan sebagai pendorong kepatuhan. Perbedaan ini bisa disebabkan oleh perbedaan dalam periode penelitian, lokasi geografis, metodologi penelitian, atau implementasi dan persepsi terhadap sanksi pajak di antara populasi yang diteliti.

Penerapan aplikasi samsat digital atau e-samsat menurut Arribe et al. (2021) aplikasi *signal* adalah samsat digital nasional, sebuah aplikasi untuk memudahkan masyarakat membayar pajak kendaraan bermotor secara aman dan mudah. Sedangkan menurut Siska Rafitanuri et al., (2022) dengan terbitnya dokumen digital seperti E-Pengesahan (POLRI), E-TBPKP (Bapenda Provinsi) merupakan tanda bukti pelunasan pajak kendaraan bermotor dan bukti pengesahan STNK. dan E-KD (PT. Jasa Raharja) polis asuransi dari jasa raharja, aplikasi samsat digital nasional memudahkan masyarakat Indonesia untuk melakukan pengesahan surat tanda nomor kendaraan (STNK) tahunan, pembayaran pajak kendaraan bermotor dan sumbangan wajib dana kecelakaan lalu lintas jalan (SWDKLLJ) secara online. Sedangkan menurut penelitian Marnia & Fitri, (2022) aplikasi pembayaran pajak kendaraan signal akan memberikan manfaat bagi masyarakat dalam hal kemudahan dan fleksibilitas aplikasi ini, sehingga masyarakat dapat melakukan pembayaran pajak kapanpun dan di mana pun tanpa harus antri di kantor samsat. Sedangkan menurut Novina & Stephanie, (2022) diekspektasikan bahwa inovasi terbaru ini akan membantu meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

Menurut penelitian Saragih et al., (2019) e-samsat belum menunjukkan manfaat yang signifikan baik dalam peningkatan penerimaan pajak kendaraan bermotor

Hasil penelitian ini didukung oleh penelitian terdahulu (Wardani & Rumiya, 2017), (Lauwrenza & agustiningsih, 2023), (Hendriawan & Sofianty, 2022) Perbedaan penelitian ini dengan penelitian terdahulu yaitu menambahkan variabel independen yaitu sistem samsat digital (signal).

Berdasarkan perbedaan hasil penelitian dan fenomena diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai mengenai **“Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Pajak, Dan Penerapan Aplikasi Samsat Digital Nasional (Signal) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kabupaten Pekalongan”**.

B. Rumusan Masalah

1. Apakah pengetahuan wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Pekalongan?
2. Apakah sosialisasi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Pekalongan?
3. Apakah sanksi-sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak?
4. Apakah penerapan aplikasi Samsat Digital Nasional (Signal) berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Pekalongan?

5. Apakah pengetahuan wajib pajak kendaraan bermotor, sosialisasi pajak, Sanksi pajak dan penerapan aplikasi Samsat Digital Nasional (Signal) secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Pekalongan?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

- a. Untuk Mengetahui apakah pengetahuan wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Pekalongan
- b. Untuk Mengetahui apakah sosialisasi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Pekalongan.
- c. Untuk mengetahui sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Pekalongan.
- d. Untuk Mengetahui apakah penerapan aplikasi Samsat Digital Nasional (Signal) berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Pekalongan
- e. Untuk Mengetahui apakah pengetahuan wajib pajak, sosialisasi pajak sanksi, dan penerapan aplikasi Samsat Digital Nasional (Signal) secara berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Pekalongan.

2. Manfaat Tujuan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak, antara lain sebagai berikut :

- 1) Akademis

Berdasarkan manfaat teoritis pada bab akademis, diharapkan melalui penelitian ini dapat memperluas dunia keilmuan atau keilmuan di UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan serta dapat menjadi bahan referensi atau telaah pustaka bagi peneliti lain.

2) Peneliti

Diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan tentang subjek pajak seperti kepatuhan pajak yang wajib dan sosialisasi pajak, serta Penelitian memungkinkan peneliti untuk mempelajari hal-hal baru dan mengembangkan pemahamannya tentang perpajakan.

3) Masyarakat

Penelitian ini dapat dijadikan referensi guna memberikan Informasi kepada masyarakat tentang bagaimana perkembangan dalam kesadaran perpajakan.

4) Pemerintah

Penelitian ini diharapkan dapat dimanfaatkan pemerintah dalam memberikan informasi terkait dengan pengoptimalan kesadaran wajib pajak guna meningkatkan pendapatan perpajakan daerah.

D. Sistematika Pembahasan

Dalam penelitian ini secara garis besar sistematika penulisan terbagi menjadi lima bab, yaitu:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini mendeskripsikan mengenai latar belakang penelitian ini, yaitu adanya perkembangan pertumbuhan kendaraan pribadi yang semakin pesat sehingga harus adanya peningkatan dan kesadaran dalam pembayaran pajak kendaraan pembayaran pajak kendaraan yang di permudah dengan adanya teknologi digital diharapkan dapat meningkatkan kesadaran pembayaran pajak dengan adanya kemajuan teknologi pembayaran pajak. Bab ini juga membahas mengenai rumusan masalah dan tujuan penelitian. Manfaat penelitian ini terbagi menjadi dua yaitu manfaat teoritis dan manfaat praktis. Bab ini ini juga membahas mengenai sistematika pembahasan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang landasan teori yang digunakan *Technology Acceptance Model* merupakan teori yang mempelajari bagaimana sistem teknologi mempengaruhi pengguna teknologi dalam aktivitas masyarakat sehari-hari. Telaah pustaka yang digunakan yaitu 10 penelitian terdahulu dengan lima tahun terakhir. Bab ini juga menguraikan mengenai kerangka berpikir

serta hipotesis yang terdiri dari empat hipotesis yaitu H_1 , H_2 , H_3 , dan H_4 .

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan mengenai metode yang digunakan dalam penelitian ini, mencakup jenis penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif, setting penelitian dilakukan Wajib Pajak yang berada di Kabupaten Pekalongan dalam jangka waktu dua bulan (Juli – Agustus 2024). Populasi yaitu seluruh Wajib Pajak kendaraan bermotor yang berada di Kabupaten Pekalongan dan sampel yang digunakan yaitu 100 Wajib Pajak Kendaraan dengan metode *accidental sampling*. Variabel penelitian terdiri dari variabel bebas dan variabel terikat, sumber data primer dan sekunder dengan Teknik pengeumpulan data menggunakan kuesioner wawancara dan dokumentasi. metode analisis data yang digunakan yaitu uji instrumen, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji hipotesis, dan koefisien determinasi

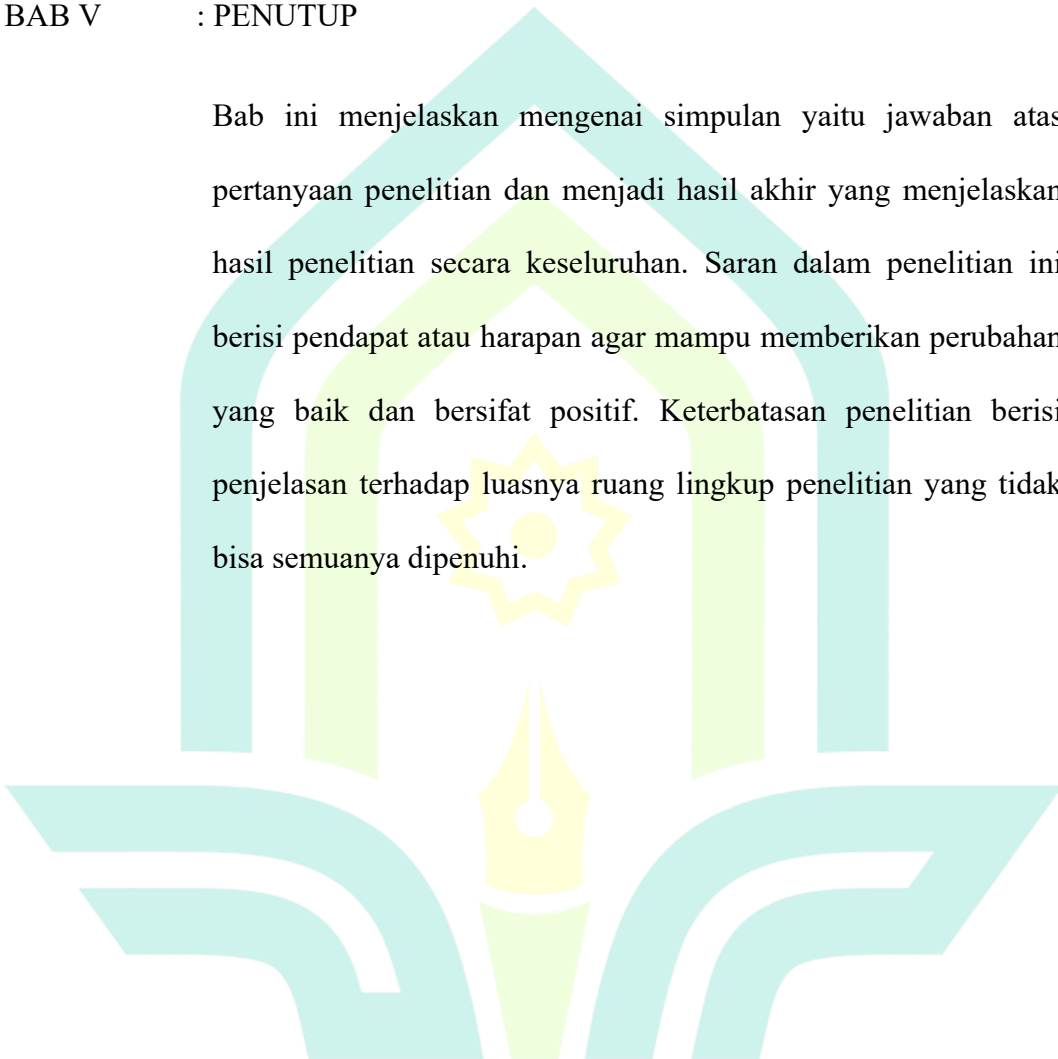
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang deskripsi data yang diperoleh setelah melakukan penelitian yang mencakup gambaran objek, deskripsi data penelitian, karakteristik responden, dan analisis data deskriptif. Hasil analisis data pada bab ini menjelaskan tentang hasil perhitungan yang diperoleh dari proses pengujian yang

dilakukan beserta interpretasinya. Sedangkan pembahasan menguraikan mengenai gagasan atau pemikiran peneliti untuk memberikan penjelasan dan interpretasi atas hasil analisis data sehingga dapat menjawab pertanyaan pada rumusan masalah.

BAB V : PENUTUP

Bab ini menjelaskan mengenai simpulan yaitu jawaban atas pertanyaan penelitian dan menjadi hasil akhir yang menjelaskan hasil penelitian secara keseluruhan. Saran dalam penelitian ini berisi pendapat atau harapan agar mampu memberikan perubahan yang baik dan bersifat positif. Keterbatasan penelitian berisi penjelasan terhadap luasnya ruang lingkup penelitian yang tidak bisa semuanya dipenuhi.



BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengetahuan wajib pajak Sosialisasi perpajakan, sanksi pajak dan penerapan aplikasi samsat digital nasional di Kabupaten Pekalongan. Responden dalam penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan yang berada di kabupaten 100 responden. Simpulan pembahasan berdasarkan pengujian dan hasil analisis data dapat dirumuskan seperti dibawah ini:

1. Berdasarkan hasil pengujian statistik membuktikan bahwa secara parsial variabel pengetahuan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Pekalongan.
2. Berdasarkan hasil pengujian statistik membuktikan bahwa secara parsial variabel sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh Positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Pekalongan.
3. Berdasarkan hasil pengujian statistik membuktikan bahwa secara parsial variabel sanksi pajak tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Pekalongan
4. Berdasarkan hasil pengujian statistik membuktikan bahwa secara parsial variabel Penerapan Aplikasi samsat digital nasional berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Pekalongan .
5. Berdasarkan hasil pengujian statistik membuktikan bahwa secara simultan atau bersama-sama variabel Pengetahuan wajib pajak, Sosialisasi perpajakan,

Sanksi pajak dan Penerapan Aplikasi signal berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan di Kabupaten Pekalongan.

B. Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan pada pengalaman langsung peneliti dalam proses penelitian ini, ada beberapa keterbatasan yang dialami agar dapat lebih diperhatikan bagi peneliti-peneliti yang akan datang untuk lebih menyempurnakan penelitiannya, karena penelitian ini masih banyak kekurangan yang mungkin dapat mempengaruhi hasil penelitian. Beberapa keterbatasan dalam penelitian ini antara lain:

1. Jumlah responden yang digunakan hanya 100 orang yang tentunya masih kurang untuk menggambarkan keadaan sesungguhnya.
2. Adanya kemampuan responden yang kurang memahami pernyataan pada kuesioner serta informasi yang diberikan terkadang tidak menunjukkan pendapat responden yang sebenarnya, sehingga kemungkinan hasilnya kurang akurat.
3. Penelitian ini hanya melakukan pengkajian mengenai pengaruh Pengetahuan, Sosialisasi, Penerapan signal terhadap kepatuhan pajak. sehingga perlu dikembangkan penelitian lebih lanjut untuk meneliti faktor lain yang belum dikaji dalam penelitian ini.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan di atas, maka selanjutnya peneliti menyampaikan saran-saran yang sekiranya dapat memberikan manfaat atas

hasil penelitian ini. Adapun saran-saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut :

1. Bagi UIN KH. Abdurrahman Wahid Pekalongan

Diharapkan Penelitian ini dapat diperluas dengan pendekatan yang lebih komprehensif, seperti metode campuran (kualitatif dan kuantitatif) untuk mendapatkan hasil yang lebih akurat perlu dilakukan penelitian lebih lanjut dengan cakupan yang lebih luas, Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi pengembangan kebijakan akademik, khususnya dalam pengembangan kurikulum atau program berbasis nilai-nilai Islam. Diperlukan kajian lanjutan terkait efektivitas penerapan temuan penelitian dalam sistem pendidikan dan sosial di lingkungan UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

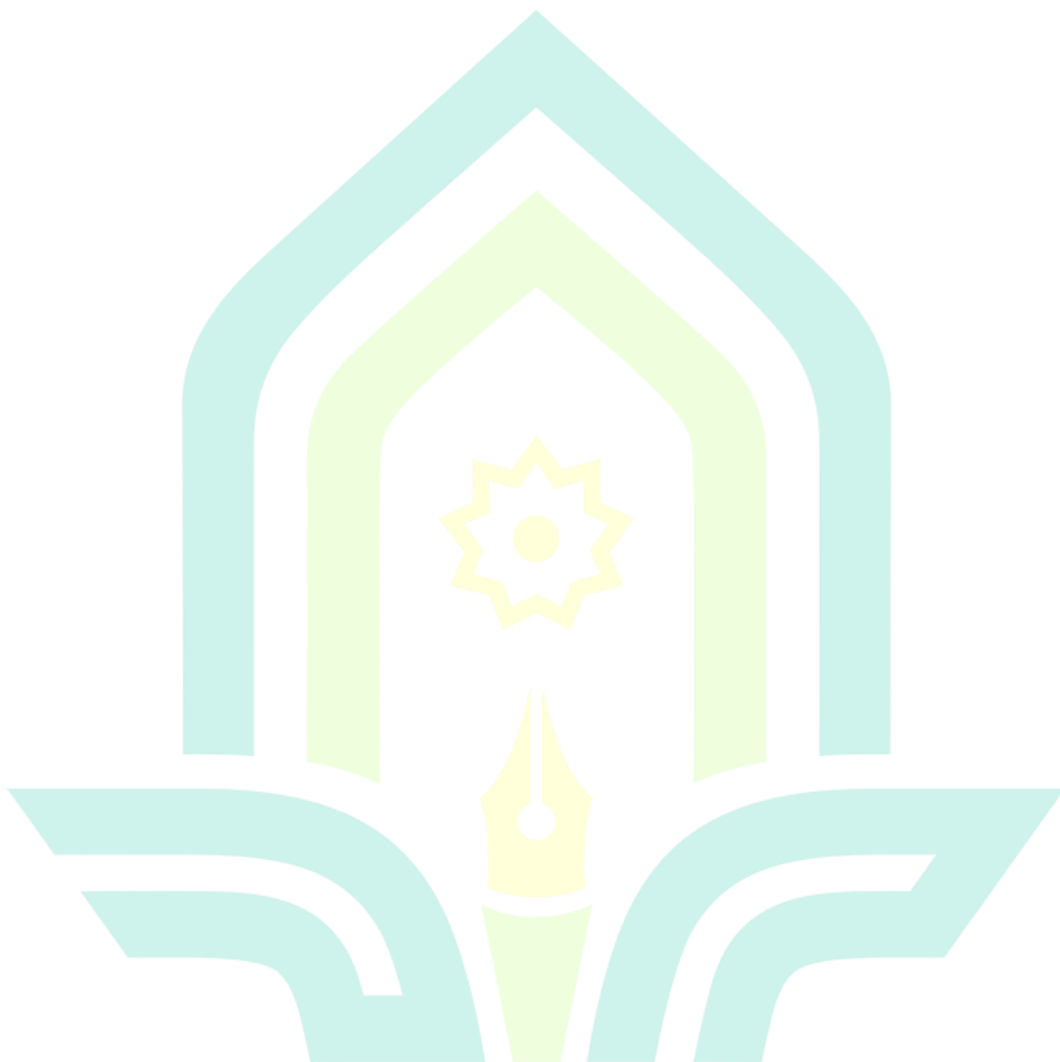
Diharapkan bagi peneliti selanjutnya agar melakukan pengembangan variabel bebas yang akan diteliti dalam melihat pengaruhnya terhadap, kepatuhan wajib pajak serta menambah jumlah sampel agar dapat mewakili populasi sehingga lebih baik, lebih optimal, dan menambah konsistensi hasil penelitian selanjutnya.

3. Bagi Masyarakat

Diharapkan bagi masyarakat penelitian ini bisa dijadikan literasi masyarakat terutama di Kabupaten Pekalongan untuk bisa meningkatkan dan serta tertib dalam kedisiplinan pajak kendarannya,

4. Bagi Pemerintahan

Diharapkan penelitian ini bisa dijadikan bahan peningkatan edukasi dan sosialisasi pajak kendaraan, serta pemanfaatan teknologi untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan.



DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, I. G. S. . . . Sudiartana, I. M. (2021). Pengaruh Kesadaran, Sanksi, Samsat Drive Thru, Pelayanan Fiskus, Dan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *KARMA (Karya Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 1(1)(April), 187–199. www.jarrakpos.com
- Agustin, N. S., & Putra, R. E. (2019). Pengaruh Kesadaran Masyarakat, Sanksi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Kota Batam. *Measurement : Jurnal Akuntansi*, 13(1), 55. <https://doi.org/10.33373/mja.v13i1.1833>
- Ahmad, B. . . . Adil, M. (2021). Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor. *Amnesty: Jurnal Riset Perpajakan*, 3(1), 15–23. <https://doi.org/10.26618/jrp.v3i1.3401>
- Amanda Livia . . . Devanto Dodi. (2019). Uji Validitas Dan Reliabilitas TingkatPartisipasi Politik Masyarakat Kota Padang. *Jurnal Matematika UNAND*, VIII(1), 179–188.
- Ananda, P. R. D. . . . Husaini, A. (2015). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tarif Pajak,. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)* |, 6(2), 2. <http://perpajakan.studentjournal.ub.ac.id/index.php/perpajakan/article/view/201>
- Andriany, D., & Qibthiyyah, R. M. (2018). Analisis Hubungan antara Infrastruktur Jalan dan Tax Capacity: Studi Kasus Indonesia. *Jurnal Ekonomi Dan Pembangunan Indonesia*, 18(3), 33–50. <https://doi.org/10.21002/jepi.2018.14>
- Anggraini, S. F. . . . Tarmizi, R. (2021). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Pekalongan. *Jurnal Manajemen Retail Indonesia*, 2(1), 33–49. <https://doi.org/10.33050/jmari.v2i1.1455>

- Annisa Surya Abdi, I. A. F. (2023). PENGARUH PEMUTIHAN PAJAK, SAMSAT KELILING, E-SAMSAT, SANKSI PAJAK, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN BANGKALAN. *Journal of Engineering Research*, 12(1), 91–108.
- Aprilianti, A. A. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Insentif Pajak, Dan Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotordi Masa Pandemi Covid-19. *Assets*, 11(1), 1–20.
- Arribe, E. ... Aulia, S. (2021). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SIGNAL NASIONAL MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) (Studi Kasus : Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau (BAPENDA). *Journal of Software Engineering and Information Systems*, 2(1), 86–95.
<https://doi.org/10.37859/seis.v2i1.3377>
- Azizah. (2021). Model terbaik uji multikolinearitas untuk analisis faktor-faktor yang mempengaruhi produksi padi di Kabupaten Blora tahun 2020. *Prosiding Seminar Nasional UNIMUS*, 4, 61–69.
https://scholar.google.com/scholar?as_ylo=2021&q=uji+autokorelasi+adalah&hl=id&as_sdt=0,5
- Bernardi, R. (2023). 31 Ribu Kendaraan di Kabupaten Pekalongan nunggak pajak. Detikjateng.Com. <https://www.detik.com/jateng/bisnis/d-6915797/31-ribu-kendaraan-di-kabupaten-pekalongan-nunggak-pajak>
- Dewi, I. G. A. M. R., & P, K. W. L. (2019). Efektivitas E-Samsat, Pajak Progresif Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 4(1), 50.
<https://doi.org/10.38043/jiab.v4i1.2151>
- Dharma, G., & Suardana, K. (2014). Pengaruh kesadaran wajib pajak, sosialisasi perpajakan, kualitas pelayanan pada kepatuhan wajib pajak. *E-Jurnal*

Akuntansi, 6(1), 340–353.

Farandy, M. R. (2018). Skripsii. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1–119.

Fefrianti ... Yulis, E. Y. (2021). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Pajak, Pelayanan Fiskus, Kewajiban Moral, Dan Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ekonomi Al-Khitmah*, 3(1), 56–70.
<https://www.ejournal.uniks.ac.id/index.php/PERAK/article/view/2148/1658>

Harjadi, D. (2022). Peranan Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Dan Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua. *Jurnal Manajemen & Bisnis Kreatif*, 7(2), 10–23.
<https://doi.org/10.36805/manajemen.v7i2.2280>

Hendriawan, A. S., & Sofianty, D. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan Penerapan E-SAMSAT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Bandung Conference Series ...*, 568–574.
<https://proceedings.unisba.ac.id/index.php/BCSA/article/view/1983%0Ahttps://proceedings.unisba.ac.id/index.php/BCSA/article/download/1983/325>

Herryanto, M., & Toly, A. A. (2013). Pengaruh kesadaran wajib pajak, kegiatan sosialisasi perpajakan, dan pemeriksaan pajak terhadap penerimaan pajak. *Accounting and Tax Review*, 1(1), 125–135.

Intan Rismayanti, N. W. (2021). Pengaruh Kewajiban Moral, Sosialisasi Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Hita Akuntansi Dan Keuangan*, 2(3), 234–251.
<https://doi.org/10.32795/hak.v2i3.1811>

Karlina, U. W., & Mukhlizul, H. (2021). PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR. *PAY Jurnal Keuangan Dan Perbankan*, 3(1), 27–37.

<https://doi.org/10.46918/pay.v3i1.976>

Lauwrenza, V., & agustiningsih, wulandari. (2023). Penerapan Aplikasi Samsat Digital Nasional (Signal) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kabupaten Tangerang. *Jurnal Pajak Indonesia*, 7(1), 37–44. <https://jurnal.pknstan.ac.id/index.php/JPI/article/view/2155/1127>

Liana, L. (2009). Using MRA with SPSS to Test the Effect of Moderating Variables on the Relationship between Independent Variables and Dependent Variables. *Jurnal Teknologi Informasi Dinamik*, 14(2), 90–97. <https://www.unisbank.ac.id/ojs/index.php/fti1/article/view/95>

Machali imam. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif* (Abdau Qurani Habib (ed.)). Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Mandowally, B. M. F. ... Matani, C. D. (2020). PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Jayapura). *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Daerah*, 15(1), 46–56. <https://doi.org/10.52062/jakd.v15i1.1464>

MARDIATMOKO, G.-. (2020). Pentingnya Uji Asumsi Klasik Pada Analisis Regresi Linier Berganda. *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan*, 14(3), 333–342. <https://doi.org/10.30598/barekengvol14iss3pp333-342>

Marnia Marnia, Fitri Kurnianingsih, Erva Afriyana, D. H. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Berbasis Aplikasi Signal Di Kantor Samsat Kota Tanjungpinang. *Jurnal Hukum, Politik Dan Ilmu Sosial*, 1(3), 92–103. <https://doi.org/10.55606/jhpis.v1i3.537>

Martias, L. D. (2021). Statistika Deskriptif Sebagai Kumpulan Informasi. *Fihris:*

- Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 16(1), 40.
<https://doi.org/10.14421/fhrs.2021.161.40-59>
- Maulana, M. D., & Septiani, D. (2022). Pengaruh Layanan Samsat Keliling, E-Samsat dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, 14(2), 231–246.
- Miftah, R. (2021). *Begini Cara Bayar Pajak Kendaraan Lewat Aplikasi SIGNAL Satlantas Polres Pekalongan*. Sinarjateng.Com. <https://sinarjateng.pikiran-rakyat.com/pantura/pr-1002558854/satlantas-polres-pekalongan-kenalkan-aplikasi-signal-bayar-pajak-kendaraan-bisa-dari-rumah-saja>
- Nafi'i, R., & Suryono, B. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 10(5), 1–14.
- Novina Herawati, L., & Stephanie Hidayat, V. (2022). Pengaruh Penerapan E-Samsat Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Di Samsat Kota Cimahi). *Jurnal Pendidikan Akuntansi (JPAK)*, 10(1), 50–59.
<https://doi.org/10.26740/jpak.v10n1.p50-59>
- Ong, J. O., & Pambudi, J. (2014). Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Importance Performance Analysis Di Sbu Laboratory Cibitung Pt Sucofindo (Persero). *J@Ti Undip: Jurnal Teknik Industri*, 9(1), 1–10.
<https://doi.org/10.12777/jati.9.1.1-10>
- Palapa, A., & Sulkha, M. R. . (2021). Pengaruh Kedisiplinan Dan Kompetensi Terhadap Kecelakaan Kerja. *Prosiding Kemaritiman 2021*, 2, 165–185.
<http://repository.unimar-amni.ac.id/3834/%0Ahttp://repository.unimar-amni.ac.id/3834/1/Article.pdf>
- Prayitna, S., & Witono, B. (2022). Pengaruh Sistem Samsat Drive Thru, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak

- Kendaraan Bermotor (Studi Pada Wajib pajak SAMSAT Kota Surakarta). *IKRAITH-EKONOMIKA No*, 5(1), 134–141.
- Reza Nurul Ichsan, M. Y. (2019). Analisis Efektifitas Penggunaan Cadangan Devisa, Utang Luar Negeri Dan Ekspor Terhadap Stabilitas Nilai Tukar. *Jurnal Penelitian Pendidikan Sosial Humaniora*, 4(2), 544–561. <https://doi.org/10.32696/jp2sh.v4i2.339>
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*. Deepublish. <https://books.google.co.id/books?id=W2vXDwAAQBAJ>
- Rohmah, D. N. (2018). Pengaruh Norma Subjektif, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Kabupaten Pematang. *Permana : Jurnal Perpajakan, Manajemen, Dan Akuntansi*, 10(2), 168–185. <https://doi.org/10.24905/permana.v10i2.80>
- Rohmawati, A. N., & Rasmini, N. K. (2012). Pengaruh Kesadaran, Penyuluhan, Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi*, 1(2), 1175–1188.
- Rompis, N. E. ... Akuntansi, J. (2015). Analisis Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Pendapatan Asli Daerah Provinsi Sulawesi Utara (Studi Kasus Pada Samsat Airmadidi). *Berkala Ilmiah Efisiensi*, 15(03), 51–62.
- Salim, S. (2014). *METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF.pdf*. cita pustaka media.
- Samsu, S. ... Manado, S. R. (2013). Analisis Pengakuan Dan Pengukuran Pendapatan Berdasarkan Psak No. 23 Pada Pt. Misa Utara Manado. *Jurnal EMBA*, 5671(3), 567–575.
- Saragih, A. H. ... Susilawati, N. (2019). Implementasi Electronic SAMSAT untuk Peningkatan Kemudahan Administrasi dalam Pemungutan Pajak Kendaraan

- Bermotor. *Jurnal ASET (Akuntansi Riset)*, 11(1), 85–94.
<https://doi.org/10.17509/jaset.v11i1.16420>
- Sholika, K. (2021). e-samsat Batam. *Pengaruh Penerapan E-Samsat, Sanksi Pajak Dan Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Batam*, 63.
- Siska Rafitanuri ... Rizky Gunawan. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Berbasis Aplikasi Signal Di Kantor Samsat Kota Tanjungpinang. *Jurnal Hukum, Politik Dan Ilmu Sosial*, 1(3), 92–103.
<https://doi.org/10.55606/jhps.v1i3.537>
- siyoto sandu, M. ali sodik. (2015). *dasar metodologi penelitian*.
<https://books.google.co.id/books?id=QPhFDwAAQBAJ&lpg=PR3&ots=IdYpvJV61c&dq=siyoto sodik 2015&lr&hl=id&pg=PR3#v=onepage&q=siyoto sodik 2015&f=false>
- Soedyafa, D. A. ... Sonhaji, I. (2020). Koefisien Korelasi (R) Dan Koefisien Determinasi (R²). *Jurnal Penelitian Politeknik Penerbangan Surabaya Edisi XXX*, 5(4), 289–296.
- Sri Mayasari, W. D. S. (2021). Pengaruh Kualitas Produk dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Restoran Ayam Goreng Kalasan Cabang Iskandar Muda Medan. *Jurnal Bisnis Mahasiswa*, 215–224.
- Sugiyono. (2018). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF KUALITATIF* (Edisi kedua). Alfabeta.
- Suriani, N. ... Jailani, M. S. (2023). Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan. *Jurnal IHSAN : Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 24–36. <https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.55>
- Susanto, & Jimad, N. (2019). Pengaruh Persepsi Penggunaan Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Penggunaan E-filling. *Jurnal Akuntansi*

Peradaban, 5(1), 104–124.

Tungka, M., & Sabijono, H. (2015). Analisis Perhitungan Dan Pencatatan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 3(2), 928–937.

Usmadi, U. (2020). Pengujian Persyaratan Analisis (Uji Homogenitas Dan Uji Normalitas). *Inovasi Pendidikan*, 7(1), 50–62. <https://doi.org/10.31869/ip.v7i1.2281>

Wardani, D. K. ... Rifqi, M. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Program SAMSAT CORNER Terhadap Kepatuhan. *Akuntansi Dewantara*, 1(2), 106–116.

Wardani, D. K., & Rumiya, R. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, 5(1), 15. <https://doi.org/10.24964/ja.v5i1.253>

Wardani, D. K., & Wati, E. (2018). PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kebumen). *Nominal, Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 7(1). <https://doi.org/10.21831/nominal.v7i1.19358>

Watson, L. (2012). Corporate Social Responsibility and Tax Aggressiveness: An Examination of Unrecognized Tax Benefits. *SSRN Electronic Journal*, 18, 529–556. <https://doi.org/10.2139/ssrn.1760073>

Widajantie, T. D., & Anwar, S. (2020). Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Dan Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Surabaya Selatan). *Behavioral Accounting Journal*, 3(2), 129–143. <https://doi.org/10.33005/baj.v3i2.103>

- Widana Wayan, I. (2022). Uji Persyaratan Analisis. In *PENGARUH PENGGUNAAN PASTA LABU KUNING (Cucurbita Moschata) UNTUK SUBSTITUSI TEPUNG TERIGU DENGAN PENAMBAHAN TEPUNG ANGKAK DALAM PEMBUATAN MIE KERING* (Vol. 15, Issue 1). KLIK MEDIA. <https://core.ac.uk/download/pdf/196255896.pdf>
- Widnyani, Ida Ayu Dewi; Suardana, K. A. (2016). Pengaruh Sosialisasi, Sanksi Dan Persepsi Akuntabilitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 16(3), 2176–2203.
- Wijoyo, H. (2020). Implementasi Mett Ā Sutta Terhadap Metode Pembelajaran Di. *Ilmu Agama Dan Pendidikan Agama Buddha*, 2(March), 1–13. https://www.researchgate.net/profile/Hadion-Wijoyo/publication/344804871_IMPLEMENTASI_METTA_SUTTA_TERHADAP_METODE_PEMBELAJARAN_DI_KELAS_VIRYA_SEKOLAH_MINGGU_SARIPUTTA_BUDDHIES/links/5f91313a92851c14bcd1ed4/IMPLEMENTASI-METTA-SUTTA-TERHADAP-METODE-PEMBELA
- Yanti, W. D. R. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak Dan Kondisi Keuangan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi AKUNESA*, 6(2), 1–24. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/jurnal-akuntansi/article/view/25084>
- Yulia, Y. ... Sari, D. P. (2020). PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT PENDIDIKAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA UMKM DIKOTA PADANG. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen Sistem Informasi*, September, 60–69. <https://doi.org/10.31933/JEMSI>