

Lampiran 1

LEMBAR VALIDITAS INSTRUMEN PENELITIAN

**PENGARUH PERSEPSI RISIKO, PERSEPSI KEMUDAHAN, DAN
PERSEPSI KENYAMANAN PADA MINAT PEMBELIAN ULANG
PRODUK IPHONE (Studi Kasus Pengguna iPhone Di Pekalongan)**

(KUESIONER)

Nama : Ayu Setianingsih

NIM : 4121024

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah

Setelah membaca, menelaah dan mencermati kesesuaian isi pernyataan terhadap butir-butir instrument, maka instrument penelitian dapat dinyatakan:

- ☒ 1. Layak digunakan untuk mengambil data
2. Layak digunakan dengan perbaikan sebagai berikut:
.....
.....
3. Tidak layak digunakan untuk penelitian yang bersangkutan

Pekalongan, 17 September 2024

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Wilda Yulia Rosyida, M.Sc

NIP. 199110262019032014

Pembahas I



Abdul Ghofar Saifudin, M.S.I

NIP. 198402222019031003

Pembahas II



Fitri Kurniawati, M.E.Sy

NIP. 198706122020122015

Lampiran 2

KUESIONER PENELITIAN

Assalamualaikum Wr.Wb.

Yth. Responden,

Perkenalkan, saya Ayu Setianingsih, mahasiswi program studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN K.H. Abdurrahman Wahid.

Dalam rangka penyusunan tugas akhir untuk menyelesaikan studi S1 Ekonomi Syariah, saat ini saya sedang melakukan penelitian yang berjudul : “Pengaruh Persepsi Risiko, Persepsi Kemudahan, dan Persepsi Kenyamanan Pada Minat Pembelian Ulang Produk iPhone.”

Sehubungan dengan hal tersebut, saya menyusun kuesioner yang di dalamnya terdapat pertanyaan-pertanyaan yang dimaksudkan untuk memperoleh penilaian Saudara/i, khususnya berkenaan dengan penggunaan produk iPhone. Saya mohon kesediaan Saudara/i untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang menurut anda tepat demi membantu keberhasilan penelitian ini.

Hasil kuesioner ini hanya untuk kepentingan akademik semata dan kerahasiaan data tetap terjaga. Atas bantuan, kesediaan waktu, dan kerja sama Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Peneliti,

Ayu Setianingsih

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Jenis Kelamin :

☐ Perempuan

☐ Laki-laki

Usia :

☐ < 17 tahun

☐ 17-20 tahun

☐ 20-30 tahun

☐ > 30 tahun

Domisili :

☐ Wilayah Pekalongan

☐ Luar wilayah Pekalongan

Apakah anda pernah atau sedang menggunakan produk iPhone? :

☐ Ya

☐ Tidak

Sudah berapa lama anda menggunakan produk iPhone? :

☐ < 2 bulan

☐ 2-6 bulan

☐ > 6 bulan

PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanggapan terhadap pernyataan/pertanyaan sesuai persepsi Saudara/i dengan memberikan tanda centang (✓) atau memilih jawaban pada salah satu kolom jawaban yang tersedia. Keterangan dan skor untuk jawaban dalam kuesioner sebagai berikut:

- a. Sangat Setuju (SS) = skor 5
- b. Setuju (S) = skor 4
- c. Kurang Setuju (KS) = skor 3
- d. Tidak Setuju (TS) = skor 2
- e. Sangat Tidak Setuju (STS) = skor 1

PERSEPSI RISIKO (X1)

Keterangan: pernyataan/pertanyaan berikut ini digunakan untuk menggambarkan persepsi risiko yang saudara/i rasakan dalam penggunaan iPhone

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Produk iPhone dapat digunakan sesuai fungsinya					
2.	Adanya garansi produk dapat menjamin kemampuan fungsi dan kinerja iPhone					
3.	Menggunakan iPhone mengeluarkan biaya perawatan yang tinggi					
4.	Sistem iPhone memiliki tingkat keamanan data yang tinggi					
5.	Tidak ada kekhawatiran dalam menggunakan iPhone					
6.	Adanya garansi iPhone dapat bermanfaat dalam penggunaan jangka panjang					

PERSEPSI KEMUDAHAN (X2)

Keterangan: pernyataan/pertanyaan berikut ini digunakan untuk menggambarkan persepsi kemudahan yang saudara/i rasakan dalam penggunaan iPhone

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Sistem iPhone mudah untuk dipelajari					
2.	Adanya kemudahan dalam klaim garansi produk iPhone					
3.	Banyak fitur iPhone yang dapat digunakan untuk menunjang kebutuhan					
4.	Produk iPhone memiliki kemudahan dalam perbaikan dan perawatan					
5.	Penggunaan iPhone dapat meningkatkan produktivitas dan efisiensi					
6.	Penggunaan iPhone dapat meningkatkan keterampilan dalam menggunakan teknologi					
7.	Fitur yang tersedia di produk iPhone jelas, mudah dipahami, dan mudah dioperasikan					

PERSEPSI KENYAMANAN (X3)

Keterangan: pernyataan/pertanyaan berikut ini digunakan untuk menggambarkan persepsi kenyamanan yang saudara/i rasakan dalam penggunaan iPhone

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Menggunakan iPhone memberikan banyak manfaat					

2.	Menggunakan iPhone sangat asyik dan menarik					
3.	Menggunakan produk iPhone sangat menyenangkan					

MINAT PEMBELIAN ULANG (Y)

Keterangan: pernyataan/pertanyaan berikut ini digunakan untuk menggambarkan minat saudara/i dalam melakukan pembelian ulang setelah penggunaan produk iPhone.

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya berniat untuk melakukan pembelian ulang produk iPhone					
2.	Saya tidak akan beralih ke merek <i>smartphone</i> lain untuk pembelian selanjutnya					
3.	Saya membeli/menggunakan kembali produk iPhone setelah mendengar rekomendasi orang lain					
4.	Saya ingin mencari tahu lebih jauh informasi serta manfaat produk iPhone					
5.	Saya ingin mencoba versi lain dari produk iPhone					

Lampiran 3

DATA RESPONDEN

Nama	Jenis Kelamin	Usia	Domisili	Pengguna iPhone	Waktu Penggunaan
Tia	2	2	1	1	2
Sari	2	2	1	1	3
Heni	2	2	1	1	2
Nata Ijal	1	2	1	1	2
Alfian Faza	1	2	1	1	2
Alfianalia	2	2	1	1	3
Jihan Kamelia	2	2	1	1	3
VINA APRILLIA	2	3	1	1	3
Sofiana Ismatul Hawa	2	2	1	1	3
Arju Fatiya Nidhofa	2	2	1	1	3
Anisatul	2	2	1	1	3
Fitrotul aulia	2	2	1	1	3
rara	2	2	1	1	2
Nala	2	2	1	1	3
Rosa Atika Rahma	2	2	1	1	3
Nurris Kiyani	2	2	1	1	3
Ilma Amalul Khaq	2	2	1	1	3
Ida Ningrum	2	2	1	1	3
Silvi Nadila	2	2	1	1	3
Putri R	2	2	1	1	3
Ahla Navilatul Maula	2	2	1	1	3
Anizul Dzikronah	2	2	1	1	2
penggemarmu	1	2	1	1	2
Addina	2	2	1	1	3
SAFITRI PUTRIANI	2	2	1	1	3
Nofi Ayuning Tia	2	2	1	1	3
Marisa Zamzamiya	2	2	1	1	3
M. Iman Al Fatir	1	2	1	1	2
Fina Nazilatul	2	2	1	1	2
Dewi Sarah	2	2	1	1	3
Rahma Ayu	2	2	1	1	3
Putri Nurul Amalia	2	2	1	1	3
Alea Almahyra	2	2	1	1	2

khimatus fasikhah	2	3	1	1	3
Rahma	2	2	1	1	2
Sheila	2	2	1	1	3
Lala	2	2	1	1	3
Nindita Amelia	2	2	1	1	2
Lilis Setiawati	2	2	1	1	2
Lisda Dwi Oktaviani	2	2	1	1	2
Ana	2	2	1	1	3
Nurul	2	2	1	1	3
Nofiyana	2	2	1	1	3
Bagus setia budi	1	3	1	1	3
Intan Kholifatul Janah	2	2	1	1	3
Putri kurniasari	2	2	1	1	3
Fitrotul Hawa	2	2	1	1	3
Eni muanniqoh	2	3	1	1	3
Shofia Arandisa	2	2	1	1	2
Wulan	2	3	1	1	3
Yusri Husnia	2	3	1	1	3
Dita	2	3	1	1	3
Anam	1	2	1	1	2
Mia Latifah	2	3	1	1	3
Day	2	3	1	1	3
Apriliana nur rini astuti	2	3	1	1	3
Dini Putri Lestari	2	3	1	1	3
Daniyal	1	2	1	1	2
Himmatul Aliyah	2	3	1	1	3
Anggraini Ariyanti	2	2	1	1	3
Heru Purnomo	1	3	1	1	3
Miladia	2	2	1	1	3
Nabila Rizky	2	2	1	1	3
Nida Aqbila	2	2	1	1	3
Maulida Riskiyani	2	2	1	1	3
Muhammad As'ad Najib	1	2	1	1	3
Sri Evi Rizqiyani	2	2	1	1	3
Agnes widiana	2	2	1	1	2
Iklim Matunasia Aci	2	2	1	1	2
Laila Kamala Tirrisala	2	2	1	1	3
Naafiatus Salwa	2	2	1	1	2
Aisya Rahma Izzati	2	2	1	1	2
aura	2	2	1	1	3

Ayu Tiyas Styaningsih	2	2	1	1	3
dwi mei ayu	2	2	1	1	3
Riska Riskiani	2	2	1	1	3
Putri Wulan Sari	2	2	1	1	3
siti karomatun nisa	2	2	1	1	3
Arina Falasifah	2	2	1	1	3
Aristamia Sukma Ayuningtyas	2	2	1	1	3

Keterangan:

Identitas Responden	Klasifikasi
Jenis Kelamin	1 = Laki-laki
	2 = Perempuan
Usia	1 = < 17 Tahun
	2 = 17 - 25 Tahun
	3 = > 25 Tahun
Domisili	1 = Wilayah Pekalongan
	2 = Luar Wilayah Pekalongan
Pengguna iPhone	1 = Ya
	2 = Tidak
Waktu Penggunaan iPhone	1 = < 2 bulan
	2 = 3 - 6 bulan
	3 = > 6 bulan

Lampiran 4

DATA TABULASI KUESIONER

Persepsi Risiko (X1)

X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	Total X1
4	4	3	4	2	5	22
5	5	3	4	5	5	27
4	4	5	4	3	4	24
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	3	4	23
4	1	4	5	3	1	18
4	4	3	3	3	4	21
1	1	1	1	1	1	6
1	2	4	1	1	1	10
5	5	4	4	4	4	26
1	1	2	2	3	1	10
4	4	4	4	4	4	24
4	3	5	3	3	3	21
3	3	3	3	3	3	18
5	4	4	4	4	4	25
1	2	2	1	2	2	10
1	1	4	1	3	1	11
4	3	2	4	4	2	19
5	4	5	4	3	4	25
5	4	3	5	4	4	25
2	3	1	2	3	2	13
5	5	5	5	5	5	30
1	2	2	1	5	1	12
3	4	5	5	3	2	22
5	4	4	4	1	3	21
5	3	5	4	2	3	22
1	1	2	1	1	1	7
4	4	4	5	4	5	26
4	4	4	3	2	3	20
4	4	5	4	3	4	24
5	3	5	3	2	3	21
4	4	4	4	4	4	24
4	4	3	4	4	4	23
5	4	4	5	4	3	25
4	1	2	2	1	2	12
5	4	5	4	3	4	25
5	5	4	3	3	4	24
5	4	4	3	3	5	24
5	5	2	5	4	5	26
2	2	2	5	4	4	19

4	4	3	3	2	1	17
3	3	3	3	4	2	18
5	4	4	4	4	4	25
1	1	1	3	3	2	11
4	4	5	5	3	4	25
5	4	4	5	5	5	28
5	3	4	5	4	3	24
2	2	1	1	2	2	10
4	4	4	4	2	4	22
4	4	5	4	4	4	25
4	5	5	5	2	5	26
5	4	4	5	4	4	26
5	5	3	5	5	3	26
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
5	5	3	5	5	5	28
5	5	5	5	5	5	30
5	3	4	3	3	3	21
4	4	4	5	4	4	25
4	4	3	4	4	3	22
5	4	4	5	4	3	25
1	1	2	1	2	2	9
5	3	4	4	3	4	23
5	5	2	4	4	5	25
5	5	5	4	3	5	27
5	5	5	5	5	4	29
4	2	1	5	4	5	21
3	3	4	3	3	2	18
3	3	5	5	3	3	22
1	1	2	1	2	2	9
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	3	4	23
3	3	3	3	3	3	18
5	5	5	5	5	5	30
5	4	5	5	3	2	24
5	4	5	4	5	4	27
4	2	5	3	2	1	17
4	4	4	4	4	4	24
5	4	5	4	2	3	23
5	2	5	5	3	3	23

Persepsi Kemudahan (X2)

X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	Total X2
2	4	5	4	5	5	4	29
4	4	3	4	5	5	4	29
4	4	5	3	4	4	4	28
4	4	3	3	4	4	4	26
4	3	4	3	4	4	4	26
4	2	4	1	3	4	4	22
4	4	4	3	3	3	3	24
1	1	1	1	1	1	1	7
1	3	1	3	1	1	1	11
4	4	5	5	5	5	5	33
2	2	1	2	1	2	1	11
4	3	5	4	5	5	4	30
4	3	4	3	4	4	4	26
3	3	3	3	3	3	3	21
4	4	5	3	5	5	5	31
1	2	1	3	1	1	1	10
1	2	1	1	1	1	1	8
5	2	2	2	4	3	4	22
5	3	5	3	4	5	5	30
5	3	5	4	5	4	4	30
4	3	1	4	2	1	3	18
4	4	5	5	5	5	5	33
2	2	1	5	1	1	1	13
4	3	4	1	4	4	3	23
4	3	5	3	4	4	4	27
4	3	4	3	4	4	4	26
1	1	1	1	1	1	1	7
4	4	5	3	4	5	4	29
3	3	4	3	4	5	4	26
4	4	4	3	4	4	4	27
4	3	4	3	4	4	4	26
4	4	4	4	4	5	5	30
4	3	4	3	4	5	4	27
4	3	5	3	4	5	4	28
2	4	4	3	2	3	3	21
3	4	5	3	5	5	4	29
4	4	5	3	5	5	4	30
4	3	5	3	5	5	4	29
3	4	5	4	4	4	4	28
1	1	2	3	2	1	1	11
4	3	4	2	4	5	5	27
3	3	2	4	2	3	3	20
4	4	4	4	4	4	4	28
2	2	2	3	2	3	2	16
4	4	5	3	5	5	4	30
3	3	5	3	5	5	5	29

5	3	4	3	4	4	4	27
2	2	2	4	2	2	2	16
4	4	4	2	3	4	4	25
4	4	4	3	4	4	4	27
2	2	4	2	4	5	2	21
5	4	4	4	5	5	5	32
4	5	5	3	5	5	5	32
4	4	4	4	4	4	4	28
3	3	5	4	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	5	35
4	2	5	3	4	5	4	27
3	3	5	3	5	5	3	27
3	4	4	4	4	4	4	27
4	4	4	3	4	4	4	27
4	3	4	3	4	5	4	27
3	3	1	2	1	1	2	13
5	5	5	4	5	4	5	33
5	5	5	5	5	5	5	35
4	5	5	4	5	5	5	33
3	3	3	4	5	5	5	28
4	3	4	4	5	5	5	30
3	3	2	4	2	2	3	19
4	3	4	3	3	3	4	24
1	1	1	2	2	1	1	9
4	5	5	5	5	5	5	34
4	3	5	3	5	5	4	29
3	3	3	3	3	3	3	21
5	5	5	5	5	5	5	35
4	5	4	5	5	5	5	33
4	4	3	3	3	3	4	24
3	2	4	2	4	4	3	22
4	4	4	4	4	4	4	28
4	3	5	3	5	5	4	29
4	4	5	3	5	5	3	29

Persepsi Kenyamanan (X3)

X3_1	X3_2	X3_3	Total X3
5	5	5	15
5	5	5	15
5	4	5	14
3	3	3	9
4	4	4	12
4	4	4	12
4	4	4	12
1	1	1	3

1	1	1	3
5	5	5	15
1	1	1	3
4	4	4	12
4	5	4	13
3	2	3	8
4	5	5	14
1	1	1	3
1	2	2	5
4	4	4	12
4	4	3	11
4	5	4	13
2	1	2	5
5	5	5	15
1	1	1	3
4	4	4	12
5	4	5	14
3	4	4	11
1	2	2	5
5	5	5	15
4	4	4	12
4	3	3	10
4	4	4	12
4	4	5	13
5	5	5	15
4	5	5	14
5	2	2	9
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	4	14
4	5	5	14
1	2	3	6
4	5	5	14
2	2	2	6
3	4	4	11
2	1	2	5
4	5	5	14
5	5	5	15
4	4	4	12
2	2	2	6
4	4	4	12
4	4	4	12
3	2	2	7
5	5	5	15
5	5	5	15
4	4	4	12
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15

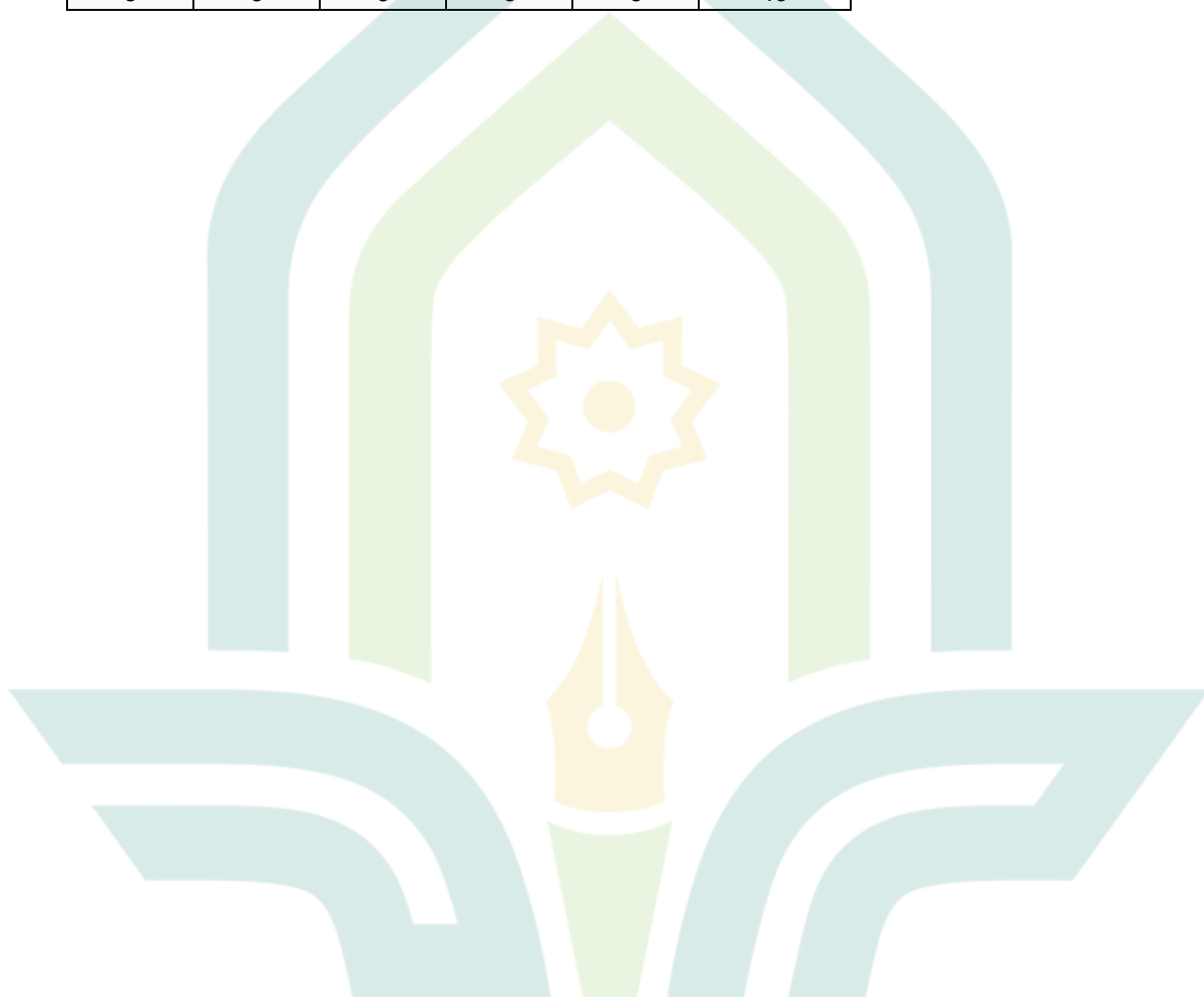
5	5	5	15
4	4	4	12
4	4	4	12
4	4	4	12
1	1	1	3
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15
5	4	4	13
5	4	5	14
2	1	1	4
3	3	2	8
1	1	1	3
5	4	4	13
4	5	5	14
3	3	3	9
5	5	5	15
4	5	4	13
3	3	4	10
4	4	4	12
4	4	4	12
5	5	5	15
4	5	5	14

Minat Pembelian Ulang (Y)

Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Total Y
4	3	4	5	5	21
4	3	4	5	5	21
4	3	3	4	4	18
3	3	3	3	4	16
4	4	4	4	4	20
4	3	1	4	4	16
4	4	4	4	4	20
1	1	1	1	1	5
1	2	3	2	1	9
5	4	5	5	5	24
2	3	1	1	1	8
5	2	4	5	4	20
4	3	4	4	4	19
3	3	4	4	5	19
5	4	4	4	5	22
1	1	1	1	1	5
1	2	1	1	1	6
4	4	3	4	4	19
5	3	3	4	4	19

5	4	4	5	4	22
2	2	2	2	2	10
5	5	5	5	5	25
1	3	1	1	1	7
2	2	2	3	3	12
5	4	3	5	5	22
4	4	4	4	5	21
1	1	1	1	3	7
5	4	4	5	5	23
3	3	3	4	4	17
3	4	3	3	5	18
4	4	4	5	5	22
4	4	5	5	5	23
4	4	4	4	5	21
4	4	4	4	4	20
2	4	3	3	3	15
5	4	5	5	5	24
5	4	5	5	5	24
4	3	4	4	4	19
2	2	3	4	5	16
2	1	2	2	3	10
4	4	3	4	5	20
5	4	3	4	4	20
4	3	3	4	4	18
2	2	2	2	1	9
4	3	4	4	5	20
5	5	3	5	5	23
5	5	4	5	5	24
2	2	2	2	2	10
4	2	2	4	4	16
4	3	4	4	4	19
1	1	1	4	1	8
4	3	5	5	4	21
5	5	5	3	5	23
3	4	4	4	4	19
5	3	5	5	5	23
5	5	1	5	5	21
5	5	4	4	3	21
3	3	5	5	5	21
3	3	3	4	3	16
4	4	3	4	4	19
4	3	4	4	4	19
1	2	2	1	1	7
5	5	3	4	4	21
3	2	4	5	5	19
5	4	5	5	5	24
5	3	3	1	5	17
5	5	5	4	3	22
2	2	2	3	3	12

3	2	2	4	4	15
1	1	2	2	4	10
5	2	5	5	5	22
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
5	5	5	3	5	23
4	5	5	5	5	24
5	4	3	3	3	18
5	4	2	2	5	18
4	4	4	4	4	20
5	3	2	3	3	16
5	3	3	3	5	19



Lampiran 5

OUTPUT EVIEWS UJI ANALISIS DESKRIPTIF

Date: 03/20/25

Time: 12:42

Sample: 1 80

	X1	X2	X3	Y
Mean	21.48750	25.10000	11.27500	17.71250
Median	23.00000	27.00000	12.00000	19.00000
Maximum	30.00000	35.00000	15.00000	25.00000
Minimum	6.000000	7.000000	3.000000	5.000000
Std. Dev.	5.970378	7.075721	3.926460	5.301525
Skewness	-0.956518	-1.091772	-0.983634	-0.954724
Kurtosis	3.102604	3.417032	2.659444	2.866008
Jarque-Bera	12.23413	16.47259	13.28707	12.21315
Probability	0.002205	0.000265	0.001302	0.002228
Sum	1719.000	2008.000	902.0000	1417.000
Sum Sq. Dev.	2815.988	3955.200	1217.950	2220.388
Observations	80	80	80	80

Lampiran 6

OUTPUT EVIEWS Uji VALIDITAS

UJI VALIDITAS PERSEPSI RISIKO (X1)

Covariance Analysis: Ordinary

Date: 03/20/25 Time: 19:16

Sample: 1 80

Included observations: 80

Correlation Probability	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1
X1_1	1.000000 -----						
X1_2	0.759820 0.0000	1.000000 -----					
X1_3	0.586934 0.0000	0.507572 0.0000	1.000000 -----				
X1_4	0.759492 0.0000	0.664918 0.0000	0.510824 0.0000	1.000000 -----			
X1_5	0.422554 0.0001	0.535363 0.0000	0.166909 0.1389	0.580018 0.0000	1.000000 -----		
X1_6	0.667439 0.0000	0.764005 0.0000	0.342787 0.0019	0.661105 0.0000	0.536368 0.0000	1.000000 -----	
X1	0.883170 0.0000	0.884238 0.0000	0.653119 0.0000	0.873272 0.0000	0.662940 0.0000	0.831007 0.0000	1.000000 -----

UJI VALIDITAS PERSEPSI KEMUDAHAN (X2)

Covariance Analysis: Ordinary

Date: 03/20/25 Time: 19:18

Sample: 1 80

Included observations: 80

Correlation								
Probability	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2
X2_1	1.000000							

X2_2	0.623256	1.000000						
	0.0000	-----						
X2_3	0.665930	0.618683	1.000000					
	0.0000	0.0000	-----					
X2_4	0.355053	0.593903	0.332906	1.000000				
	0.0012	0.0000	0.0026	-----				
X2_5	0.707070	0.618092	0.883109	0.428186	1.000000			
	0.0000	0.0000	0.0000	0.0001	-----			
X2_6	0.670113	0.585068	0.897281	0.342123	0.926798	1.000000		
	0.0000	0.0000	0.0000	0.0019	0.0000	-----		
X2_7	0.821709	0.715310	0.799914	0.486931	0.854451	0.845833	1.000000	
	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	-----	
X2	0.820015	0.787880	0.901317	0.569619	0.934965	0.914493	0.941218	1.000000
	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	-----

UJI VALIDITAS PERSEPSI KENYAMANAN (X3)

Covariance Analysis: Ordinary

Date: 03/20/25 Time: 19:20

Sample: 1 80

Included observations: 80

Correlation				
Probability	X3_1	X3_2	X3_3	X3
X3_1	1.000000			

X3_2	0.881321	1.000000		
	0.0000	-----		
X3_3	0.879682	0.950168	1.000000	
	0.0000	0.0000	-----	
X3	0.950505	0.976421	0.975183	1.000000
	0.0000	0.0000	0.0000	-----

UJI VALIDITAS MINAT PEMBELIAN ULANG (Y)

Covariance Analysis: Ordinary

Date: 03/20/25 Time: 19:21

Sample: 1 80

Included observations: 80

Correlation						
Probability	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y
Y1	1.000000					

Y2	0.728147	1.000000				
	0.0000	-----				
Y3	0.631178	0.559715	1.000000			
	0.0000	0.0000	-----			
Y4	0.669991	0.503400	0.694993	1.000000		
	0.0000	0.0000	0.0000	-----		
Y5	0.731918	0.540551	0.663244	0.719912	1.000000	
	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	-----	
Y	0.892383	0.777971	0.838503	0.850820	0.868814	1.000000
	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	-----

Lampiran 7

OUTPUT EIEWS UJI RELIABILITAS

UJI RELIABILITAS PERSEPSI RISIKO (X1)

Covariance (d.f. corrected)						
	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6
X1_1	1.787342	1.251899	0.955696	1.289873	0.626582	1.137975
X1_2	1.251899	1.518829	0.761867	1.040981	0.731804	1.200791
X1_3	0.955696	0.761867	1.483386	0.790348	0.225475	0.532437
X1_4	1.289873	1.040981	0.790348	1.613766	0.817247	1.071044
X1_5	0.626582	0.731804	0.225475	0.817247	1.230222	0.758703
X1_6	1.137975	1.200791	0.532437	1.071044	0.758703	1.626424

Value
0.8882638861145514
CRONBA... 0.888264

UJI RELIABILITAS PERSEPSI KEMUDAHAN (X2)

Covariance (d.f. corrected)							
	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7
X2_1	1.189873	0.677215	0.987342	0.379747	1.006329	0.993671	1.094937
X2_2	0.677215	0.992247	0.837658	0.580063	0.803323	0.792247	0.870411
X2_3	0.987342	0.837658	1.847468	0.443671	1.566139	1.657911	1.328165
X2_4	0.379747	0.580063	0.443671	0.961392	0.547785	0.456013	0.583228
X2_5	1.006329	0.803323	1.566139	0.547785	1.702373	1.643829	1.361867
X2_6	0.993671	0.792247	1.657911	0.456013	1.643829	1.847943	1.404589
X2_7	1.094937	0.870411	1.328165	0.583228	1.361867	1.404589	1.492247

Value
0.93285843109493
CRONBA... 0.932858

UJI RELIABILITAS PERSEPSI KENYAMANAN (X3)

Covariance (d.f. corrected)			
	X3_1	X3_2	X3_3
X3_1	1.765665	1.629747	1.563766
X3_2	1.629747	1.936709	1.768987
X3_3	1.563766	1.768987	1.789715

Value
0.9656492466850036
CRONBA... 0.965649

UJI RELIABILITAS MINAT PEMBELIAN ULANG (Y)

G

Group: G4 Workfile: UNTITLED::Untitled\

—

□

×

View

Proc

Object

Print

Name

Freeze

Sample

Sheet

Stats

Spec

Covariance (d.f. corrected)

	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5
Y1	1.825316	1.101266	1.059494	1.133544	1.272152
Y2	1.101266	1.253165	0.778481	0.705696	0.778481
Y3	1.059494	0.778481	1.543671	1.081329	1.060127
Y4	1.133544	0.705696	1.081329	1.568196	1.159810
Y5	1.272152	0.778481	1.060127	1.159810	1.655063

Scalar: CRONB...

—

□

×

View

Proc

Object

Print

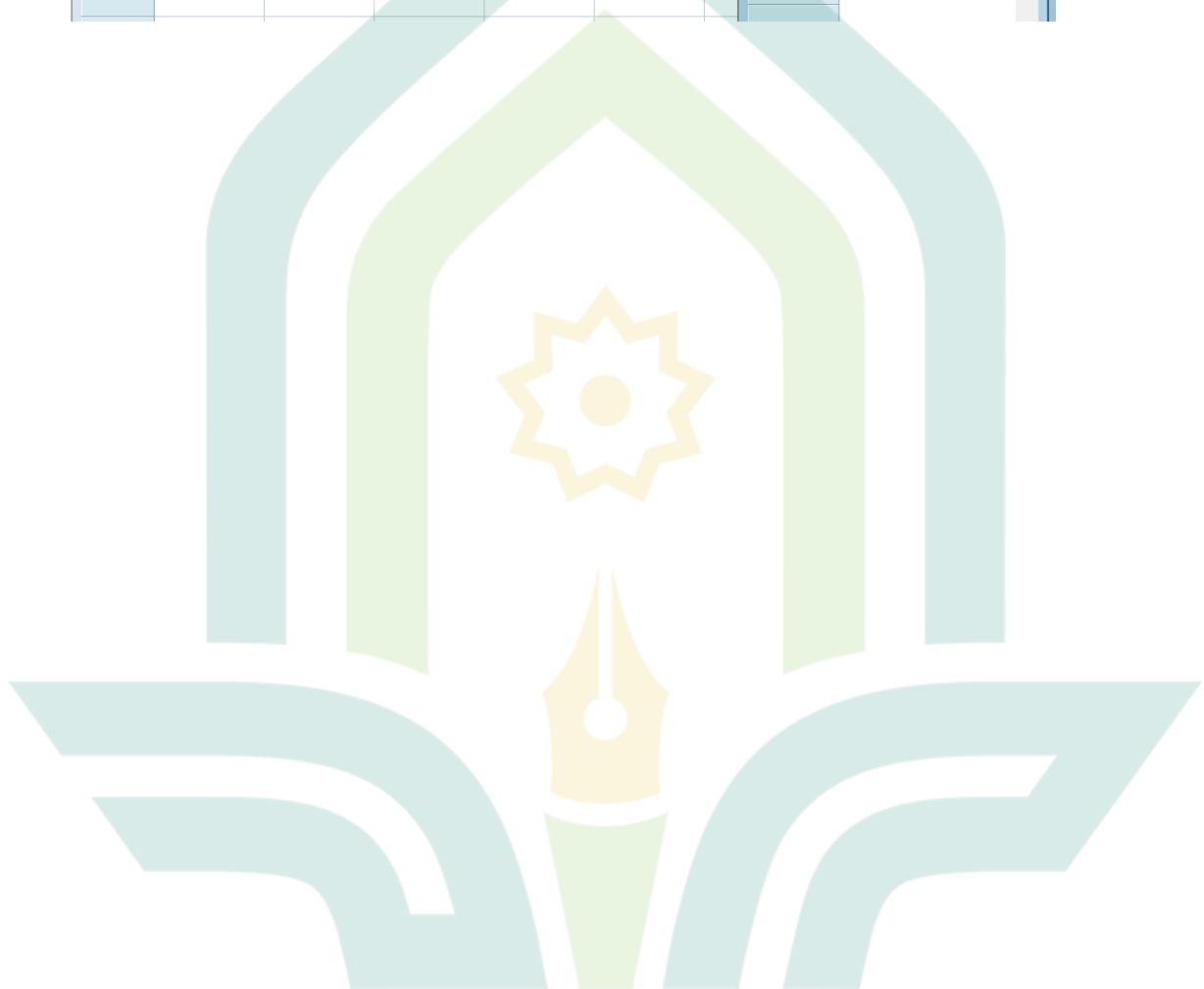
Name

Freeze

Ec

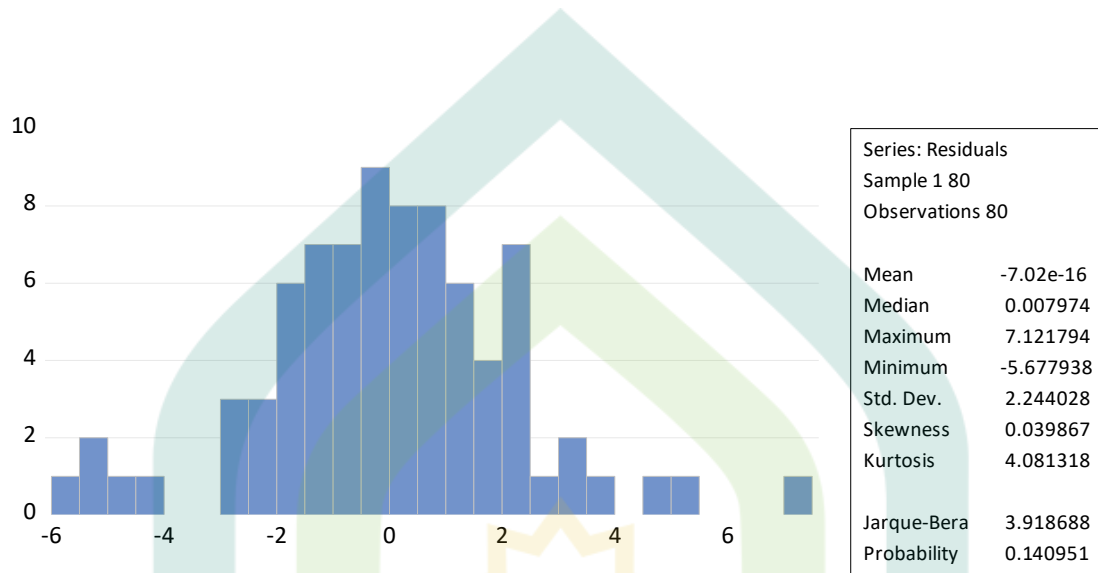
0.9010814553765954

	Value
CRONBA...	0.901081



Lampiran 8

OUTPUT EVIEWS UJI NORMALITAS



Lampiran 9

OUTPUT EVIEWS UJI MULTIKOLINEARITAS

Variance Inflation Factors

Date: 03/20/25 Time: 19:52

Sample: 1 80

Included observations: 80

Variable	Coefficient Variance	Uncentered VIF	Centered VIF
C	1.020926	15.60321	NA
X1	0.008968	68.10786	4.824564
X2	0.011970	124.2957	9.044341
X3	0.025335	55.11778	5.894863

Lampiran 10

OUTPUT EVIEWS UJI HETEROSKEDASTISITAS

Heteroskedasticity Test: White
Null hypothesis: Homoskedasticity

F-statistic	0.868535	Prob. F(9,70)	0.5572
Obs*R-squared	8.036118	Prob. Chi-Square(9)	0.5305
Scaled explained SS	11.17378	Prob. Chi-Square(9)	0.2640

Test Equation:
Dependent Variable: RESID^2
Method: Least Squares
Date: 03/20/25 Time: 19:54
Sample: 1 80
Included observations: 80

Variable	Coefficient	Std. Error	t-Statistic	Prob.
C	-9.566126	9.668371	-0.989425	0.3259
X1^2	-0.023190	0.085507	-0.271204	0.7870
X1*X2	0.052101	0.155256	0.335581	0.7382
X1*X3	-0.211713	0.231755	-0.913521	0.3641
X1	2.503801	1.757385	1.424731	0.1587
X2^2	-0.131282	0.137090	-0.957634	0.3415
X2*X3	0.415228	0.406189	1.022254	0.3102
X2	0.547353	1.493448	0.366503	0.7151
X3^2	-0.159987	0.350172	-0.456882	0.6492
X3	-2.845927	2.722489	-1.045340	0.2995

R-squared	0.100451	Mean dependent var	4.972717
Adjusted R-squared	-0.015205	S.D. dependent var	8.784023
S.E. of regression	8.850551	Akaike info criterion	7.315305
Sum squared resid	5483.257	Schwarz criterion	7.613058
Log likelihood	-282.6122	Hannan-Quinn criter.	7.434683
F-statistic	0.868535	Durbin-Watson stat	2.310971
Prob(F-statistic)	0.557176		

Lampiran 11

OUTPUT EVIEWS UJI REGRESI LINIER BERGANDA DAN UJI HIPOTESIS

Dependent Variable: Y

Method: Least Squares

Date: 03/20/25 Time: 19:47

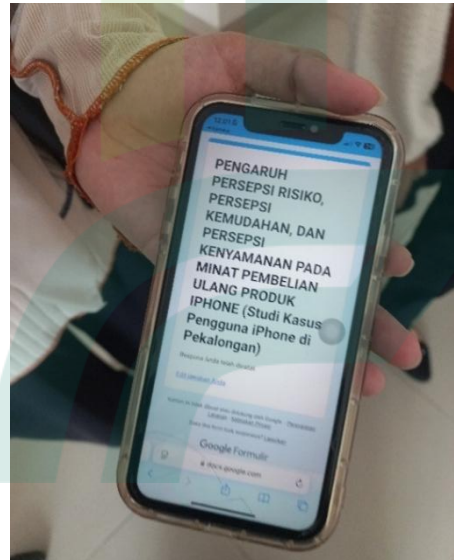
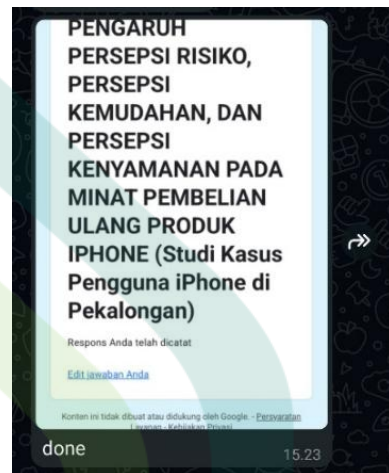
Sample: 1 80

Included observations: 80

Variable	Coefficient	Std. Error	t-Statistic	Prob.
C	1.733851	1.010409	1.715989	0.0902
X1	-0.017781	0.094700	-0.187767	0.8516
X2	0.415180	0.109406	3.794872	0.0003
X3	0.526803	0.159169	3.309721	0.0014
R-squared	0.820834	Mean dependent var	17.71250	
Adjusted R-squared	0.813762	S.D. dependent var	5.301525	
S.E. of regression	2.287890	Akaike info criterion	4.541843	
Sum squared resid	397.8174	Schwarz criterion	4.660945	
Log likelihood	-177.6737	Hannan-Quinn criter.	4.589595	
F-statistic	116.0628	Durbin-Watson stat	1.939979	
Prob(F-statistic)	0.000000			

Lampiran 12

DOKUMENTASI



Lampiran 13

SURAT PERNYATAAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayu Setianingsih
NIM : 4121024
Program Studi : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

Terkait penelitian saya yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Risiko, Persepsi Kemudahan, Dan Persepsi Kenyamanan Pada Minat Pembelian Ulang Produk iPhone (Studi Kasus Pengguna iPhone Di Pekalongan)”**

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya benar-benar telah melakukan penelitian dan pengambilan data pada responden pengguna iPhone di Pekalongan. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini menggunakan data yang tidak sesuai dengan data sebenarnya, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekalongan, 29 April 2025



Ayu Setianingsih

Lampiran 14

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. IDENTITAS

1. Nama : Ayu Setianingsih
2. Tempat tanggal lahir : Pekalongan, 1 Maret 2002
3. Alamat rumah : Desa Tosaran RT 01/RW 03 Kedungwuni
Pekalongan
4. Nomor *handphone* : 081915529216
5. Email : setiaayu76@gmail.com
6. Nama ayah : Sudarmo
7. Pekerjaan ayah : Wirausaha
8. Nama ibu : Aliyah
9. Pekerjaan ibu : Ibu rumah tangga

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SD : SD Negeri Tosaran
2. SMP : SMP Negeri 1 Kedungwuni
3. SMA : SMA Takhassus Al-Quran Wonosobo
MA Ribatul Mutaallimin Pekalongan

Pekalongan, 30 April 2025



Ayu Setianingsih