

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Transkrip wawancara

A. Transkrip Wawancara Penjual dan Pembeli

1. Proses Jual Beli Online di Marketplace Shopee di toko Maziyya

- a. Bagaimana proses pencarian barang di Marketplace Shopee?
- b. Bagaimana proses pembayaran di Marketplace Shopee di toko Maziyya?
- c. Bagaimana shopee meneruskan pesanan ke penjual toko Maziyya?
- d. Apakah Penjual di toko Maziyya memproses dan mengirim pesanan di Marketplace Shopee?
- e. Bagaimana Pembeli menerima pesanan dan melakukan konfirmasi terima barang (dan bagaimana jika barang yang diterima sesuai dengan pesanan)?
- f. Apakah Dana hasil penjualan masuk ke Saldo shopee penjual?

2. Jual Beli Online di Marketplace shopee berdasarkan syariah compliance

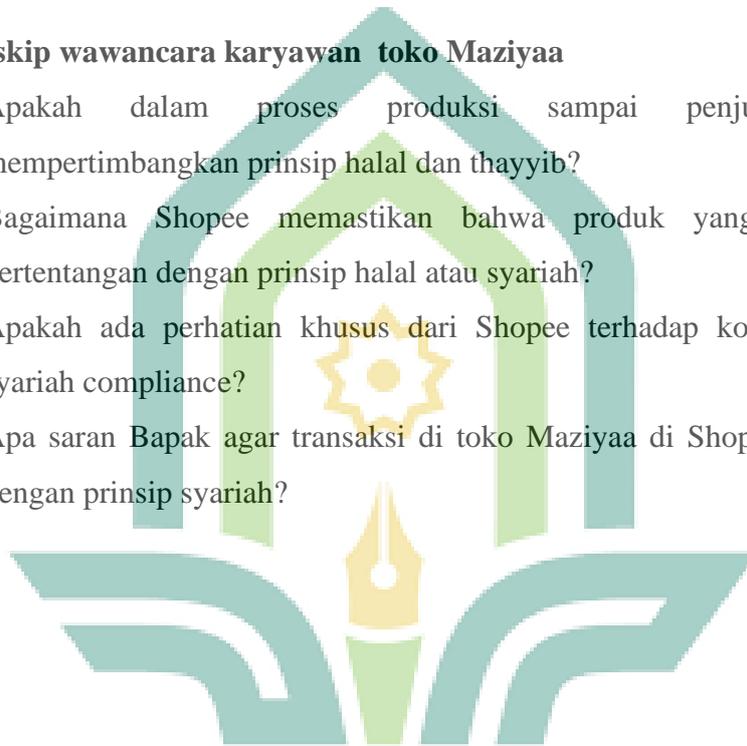
- a. Apakah transaksi di Marketplace shopee di toko Maziyya terdapat orang yang berakad?
- b. Apakah transaksi di Marketplace shopee di toko Maziyya ada shiqat (lafal ijab dan kabul)?
- c. Apakah transaksi di Marketplace shopee di toko Maziyya terdapat objek produk?
- d. Apakah transaksi di marketplace shopee di toko Maziyya ada nilai tukar?

3. Proses Akad dalam Marketplace shopee berdasarkan syariah compliance

- a. Bagaimana proses Ijab Qabul di Marketplace shopee di toko Maziyya?
- b. Bagaimana bentuk Kesepakatan antara penjual dan pembeli di toko Maziyya pada Marketplace shopee?
- c. Bagaimana bentuk informasi antara Pembeli dan Penjual di Marketplace shopee di toko Maziyya?

B. Transkrip wawancara karyawan toko Maziyya

1. Apakah dalam proses produksi sampai penjualan, Bapak mempertimbangkan prinsip halal dan thayyib?
2. Bagaimana Shopee memastikan bahwa produk yang dijual tidak bertentangan dengan prinsip halal atau syariah?
3. Apakah ada perhatian khusus dari Shopee terhadap konsumen terkait syariah compliance?
4. Apa saran Bapak agar transaksi di toko Maziyya di Shopee lebih sesuai dengan prinsip syariah?



Lampiran 2 : Hasil wawancara

Responden 1 : Via Oktavia

1. Proses Jual Beli Online di Marketplace Shopee di toko Maziyaa

- a. Bagaimana proses pencarian barang di Marketplace Shoppe?

Jawaban : Membuka aplikasi Shopee, lalu membuka menu pencarian dan cari toko/barang yang di butuhkan dengan menggunakan pencarian di shopee, hal ini membuktikan bahwa pembeli telah melakukan survei produk sebelum menggunakan Shopee.

- b. Bagaimana proses pembayaran di Marketplace Shopee di toko Maziyaa?

Jawaban : Shopee menerima pembayaran tunai di antara metode pembayaran lainnya. Pembeli menunggu konfirmasi bahwa transaksi uang berhasil setelah menyelesaikan proses, Shopee sangat lengkap tinggal pilih berdasarkan rekening yang kita miliki

- c. Bagaimana shopee meneruskan pesanan ke penjual toko Maziyaa?

Jawaban : penjual mendapatkan informasi pesanan, artinya transaksi sudah dibayar. Penjual melakukan packing barang lalu mengirimkannya. setelah dibayar, pembeli bisa langsung mendapatkan pemberitahuan bahwa pembayaran berhasil. Itu otomatis masuk ke penjual, tinggal siapkan barang dan kirimkan

- d. Apakah Penjual di toko Maziyaa memproses dan mengirim pesanan di Marketplace Shopee?

Jawaban : Produk yang sudah disiapkan akan dikirim menggunakan metode pengiriman yang telah disepakati. Penjual akan menerima nomor resi setelah produk disiapkan dan dikirim, yang akan dimasukkan ke dalam sistem Shopee untuk memudahkan pelacakan proses pengiriman

- e. Bagaimana Pembeli menerima pesanan dan melakukan konfirmasi terima barang (dan bagaimana jika barang yang diterima sesuai dengan pesanan)?

Jawaban : barang yang di terima pembeli tidak pernah ada masalah

- f. Apakah Dana hasil penjualan masuk ke Saldo shopee penjual?

Jawaban : Hasil penjualan yang telah disimpan oleh shopee akan diteruskan kepada penjual dan secara otomatis masuk ke sistem saldo shopee milik penjual dalam waktu 7 hari . Hal ini dilakukan secara otomatis dan sistematis

2. Jual Beli Online di Marketplace shopee berdasarkan syarariah compliance

- a. Apakah transaksi di Marketplace shopee di toko Maziyya terdapat orang yang berakad?

Jawaban : Pihak-pihak atau individu yang terlibat dalam akad dianggap jelas dalam transaksi e-commerce Shopee ditoko Maziyya, khususnya pembeli dan penjual.

- b. Apakah transaksi di Marketplace shopee di toko Maziyya ada shiqat (lafal ijab dan kabul)?

Jawaban : Dalam transaksi online, shiqat biasanya berbentuk syarat dan ketentuan yang harus diterima oleh pembeli dan penjual. Shiqat kontrak dibuat secara tertulis untuk aktivitas pembelian dan penjualan di toko Maziyya di e-commerce Shopee.

- c. Apakah transaksi di Marketplace shopee di toko Maziyya terdapat objek produk?

Jawaban : Ada barang yang di beli, jadi terdapat objek produk.

- d. Apakah transaksi di marketplace shopee di toko Maziyya ada nilai tukar?

Jawaban : Ya, ada nilai tukar pengganti barang

3. Proses Akad dalam Marketplace shopee berdasarkan syariah compliance

- a. Bagaimana proses Ijab Qabul di Marketplace shopee di toko Maziyya?

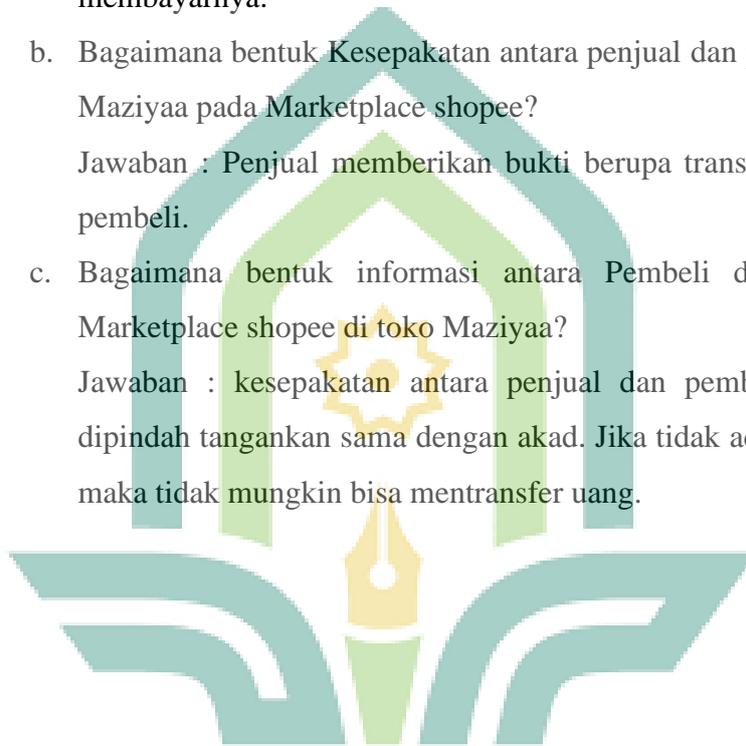
Jawaban : sistem Shopee terutama di toko Maziyya sendiri tidak menggunakan bahasa verbal untuk kontrak, melainkan dengan mengambil langkah-langkah seperti memilih produk dan membayarnya.

- b. Bagaimana bentuk Kesepakatan antara penjual dan pembeli di toko Maziyya pada Marketplace shopee?

Jawaban : Penjual memberikan bukti berupa transaksi ini kepada pembeli.

- c. Bagaimana bentuk informasi antara Pembeli dan Penjual di Marketplace shopee di toko Maziyya?

Jawaban : kesepakatan antara penjual dan pembeli jika sudah dipindah tangankan sama dengan akad. Jika tidak ada kesepakatan, maka tidak mungkin bisa mentransfer uang.



Responden 2 : Siti Aminah

1. Proses Jual Beli Online di Marketplace Shopee di toko Maziyya

- a. Bagaimana proses pencarian barang di Marketplace Shoppe?

Jawaban : langsung ketik nama barang atau toko Maziya di menu Pencarian.

- b. Bagaimana proses pembayaran di Marketplace Shopee di toko Maziyya?

Jawaban : menggunakan pembayaran OVO dan bank konvensional, setelah memilih barang di toko Maziyya , pilih metode pengiriman, bayar saja lewat transfer. Kadang bisa menggunakan bank X (konvensional) atau pakai OVO kalau ada saldo bonus.

- c. Bagaimana shopee meneruskan pesanan ke penjual toko Maziyya?

Jawaban : penjual mendapatkan informasi pesanan seperti pembeli, pembeli tinggal menunggu paketnya sampai.

- d. Apakah Penjual di toko Maziyya memproses dan mengirim pesanan di Marketplace Shopee?

Jawaban : Menurut saya langsung di proses ketika ada pesanan Masuk.

- e. Bagaimana Pembeli menerima pesanan dan melakukan konfirmasi terima barang (dan bagaimana jika barang yang diterima sesuai dengan pesanan)?

Jawaban : sebelum barang dibongkar kami menyiapkan video atau foto karena jika ada kerusakandapat dibuktikan. Jika tidak, tinggal konfirmasi barang diterima. Jika rusak kami dapat melakukan komplain.

- f. Apakah Dana hasil penjualan masuk ke Saldo shopee penjual?

Jawaban : Saya tidak tau terkait dana hasil penjualan yang masuk ke penjual.

2. Jual Beli Online di Marketplace shopee berdasarkan syarariah compliance

- a. Apakah transaksi di Marketplace shopee di toko Maziyya terdapat orang yang berakad?

Jawaban : Sampai produk sampai di tangan pelanggan, kurir Shopee berperan sebagai pihak pengantar. Jika terjadi keterlambatan atau pengiriman, kurir selalu menjadi fokus dan akan mengalihkan kesalahan kepada pihak lain. Lebih jauh lagi, setelah kesepakatan dibuat antara kedua belah pihak, kadang pembeli sering kali membatalkan secara sepihak.

- b. Apakah transaksi di Marketplace shopee di toko Maziyya ada shiqat (lafal ijab dan kabul)?

Jawaban : prosedur akad antara pembeli dan penjual di Toko Maziyya di shopee terjadi setelah pembeli selesai membayar, yang menjadi bukti persetujuan kedua belah pihak. Namun, jika pembeli sudah menyetorkan uang, maka akad tersebut merupakan tanda persetujuan untuk membeli barang.

- c. Apakah transaksi di Marketplace shopee di toko Maziyya terdapat objek produk?

Jawaban : ya, terdapat objek produknya

- d. Apakah transaksi di marketplace shopee di toko Maziyya ada nilai tukar?

Jawaban : ada nilai tukarnya.

3. Proses Akad dalam Marketplace shopee berdasarkan syariah compliance

- a. Bagaimana proses Ijab Qabul di Marketplace shopee di toko Maziyya?

Jawaban : tidak memahami bentuk akad dalam jual beli online. Transaksi jual beli online seperti di toko Maziyya sah sepanjang tidak ada kerugian di dalamnya

- b. Bagaimana bentuk Kesepakatan antara penjual dan pembeli di toko Maziyya pada Marketplace shopee?

Jawaban : bahwa biasanya pembeli dan penjual telah sepakat, yang konsisten dengan hal ini. Transaksi tidak terjadi jika mereka tidak setuju, dan sejauh ini tidak ada paksaan, Kami secara rutin memperoleh bukti pembelian

- c. Bagaimana bentuk informasi antara Pembeli dan Penjual di Marketplace shopee di toko Maziyya?

Jawaban : bahwa metode pembayarannya sebanding dan informasi produknya tidak ambigu. Informasi barang di toko Maziyya tidak ambigu, namun biasanya pembeli kurang berpengalaman dalam jual beli daring dan tidak memahami

Responden 3 : Nabila Mufidzah

1. Proses Jual Beli Online di Marketplace Shopee di toko Maziyya

- a. Bagaimana proses pencarian barang di Marketplace Shoppe?

Jawaban : Setelah membuka aplikasi, kemudian buka pencarian, ketik Toko Maziyya lalu pilih barang yang sesuai yang di inginkan

- b. Bagaimana proses pembayaran di Marketplace Shopee di toko Maziyya?

Jawaban : Metode pembayaran di Shopee sama dengan e-commerce lainnya, komplit, saya biasanya menggunakan transfer.

- c. Bagaimana shopee meneruskan pesanan ke penjual toko Maziyya?

Jawaban : biasanya hanya mendapatkan informasi notifikasi saja

- d. Apakah Penjual di toko Maziyya memproses dan mengirim pesanan di Marketplace Shopee?

Jawaban : bahwa produk yang sudah sampai perlu dilakukan pengecekan untuk mengetahui apakah produk yang ada di toko Maziyya sesuai dengan pesanan tanpa ada kekurangan, jika sudah sesuai maka pembeli dapat mengklik menu “Pesanan selesai”. Jika terdapat kekurangan pembeli dapat komplain agar pihak penjual, pembeli dan shopee mencari solusi terbaik hingga transaksi ini

selesai.

- e. Bagaimana Pembeli menerima pesanan dan melakukan konfirmasi terima barang (dan bagaimana jika barang yang diterima sesuai dengan pesanan)?

Jawaban : cek bagian dalam dulu, kalau sudah sesuai baru pilih menu pesanan selesai

- f. Apakah Dana hasil penjualan masuk ke Saldo shopee penjual?

Jawaban : Sepertinya masuk langsung

2. Jual Beli Online di Marketplace shopee berdasarkan syarariah compliance

- a. Apakah transaksi di Marketplace shopee di toko Maziya'a terdapat orang yang berakad?

Jawaban : Bagi pembeli yang tidak mampu menulis atau berbicara, ijab kabul dapat diungkapkan dengan lisan, tulisan, atau melalui isyarat dalam perjanjian jual beli. kesediaan kedua belah pihak untuk mencapai kesepakatan, adalah cara lain untuk mempraktikkannya.

- b. Apakah transaksi di Marketplace shopee di toko Maziya'a ada shiqat (lafal ijab dan kabul)?

Jawaban : Ada, tapi saya tidak paham di bagian mananya.

- c. Apakah transaksi di Marketplace shopee di toko Maziya'a terdapat objek produk?

Jawaban : ya, terdapat objeknya.

- d. Apakah transaksi di marketplace shopee di toko Maziya'a ada nilai tukar?

Jawaban : Ada pastinya.

3. Proses Akad dalam Marketplace shopee berdasarkan syariah compliance

a. Bagaimana proses Ijab Qabul di Marketplace shopee di toko Maziyya?

Jawaban : pembeli harus menegaskan keinginannya untuk membeli produk di toko Maziyya dengan mengklik menu "beli", yang merupakan tanda ijab qabul antara pembeli dan penjual. Produk dimasukkan ke dalam keranjang dengan mengklik menu "keranjang". Saya tidak mengerti bagaimana akad itu. Sepanjang tidak ada kerugian dari berbelanja, maka akad itu sah

b. Bagaimana bentuk Kesepakatan antara penjual dan pembeli di toko Maziyya pada Marketplace shopee?

Jawaban : Kesepakatan terjadi saat saya sudah membeli barang dan mentransfer uang, setelah itu saya menunggu konfirmasi dari penjual dan pihak Shopee. Pernyataan ini semakin menguatkan pernyataan tersebut.

c. Bagaimana bentuk informasi antara Pembeli dan Penjual di Marketplace shopee di toko Maziyya?

Jawaban : pelanggan hanya perlu bersikap cerdas. Seperti e-commerce lainnya, prosedur pembayarannya sama.

Responden 4 : Fairuz M Naufal Zamzami

1. Proses Jual Beli Online di Marketplace Shopee di toko Maziyya

- a. Bagaimana proses pencarian barang di Marketplace Shopee?
Jawaban : menu pencarian untuk memilih produk.
- b. Bagaimana proses Pembayaran di Marketplace Shopee?
Jawaban : mengatakan bayar kalau sudah tahu totalnya.
Biasanya menggunakan bank X (salah satu bank konvensional) lalu transfer transaksi.
- c. Bagaimana shopee meneruskan pesanan ke penjual?
Jawaban : Pada sistem Shopee, pembeli akan diberikan menu pilihan berupa produk telah diterima sesuai dengan pesanan atau produk tidak sesuai dengan pesanan.
- d. Apakah Penjual memproses dan mengirim pesanan di Marketplace Shopee?
Jawaban : iya, langsung di kirim sore hari
- e. Bagaimana Pembeli menerima pesanan dan melakukan konfirmasi terima barang (dan bagaimana jika barang yang diterima sesuai dengan pesanan)?
Jawaban : barang sudah diterima, tinggal klik pesanan selesai, proses sudah selesai
- f. Apakah Dana hasil penjualan masuk ke Saldo shopee penjual?
Jawaban : iya pastinya

2. Jual Beli Online di Marketplace shopee berdasarkan syariaiah compliance

- a. Apakah transaksi di Marketplace shopee Terdapat orang yang berakad?
Jawab : iya terjadi
- b. Apakah transaksi di Marketplace shopee Ada shiqat (lafal ijab dan kabul)?

Jawab : Syarat dan ketentuan yang disepakati merupakan shiqat yang harus dipahami oleh penjual dan pembeli saat melakukan transaksi E-Commerce di Shopee

c. Apakah transaksi di Marketplace shopee terdapat objek produk?

Jawaban : Iya terdapat objeknya

d. Apakah transaksi di marketplace shopee Ada nilai tukar?

Jawaban : Ada nilai tukarnya

3. Proses Akad dalam Marketplace shopee berdasarkan syariah compliance

a. Bagaimana proses Ijab Qabul di Marketplace shopee?

Jawab : Proses terjadi akad antara penjual dan pembeli di toko maziya pada shopee ketika pembeli selesai melakukan pembayaran, itu membuktikan persetujuan antara kedua belah pihak, tetapi kalau pembeli sudah transfer duit istilahnya itu tanda setuju membeli barang

b. Bagaimana bentuk Kesepakatan antara penjual dan pembeli di Marketplace shopee?

Jawab : Biasanya produk yang dijual adalah produk yang tersedia, namun biasanya ada beberapa pembeli yang tidak melakukan update (memperbarui) stok produk yang tersedia pada aplikasi

c. Bagaimana bentuk informasi antara Pembeli dan Penjual di Marketplace shopee?

Jawab : Pembeli butuh kepastian, nah itu solusinya, komunikasi dengan penjual.

Responden 5 : Mardiyah Rohmawati

1. Proses Jual Beli Online di Marketplace Shopee di toko Maziyya

- a. Bagaimana proses pencarian barang di Marketplace Shoppe?

Jawaban: Barang sudah muncul di tampilannya, kita tinggal pilih barang di menu pencarian. Ketik nama barangnya, pilih barangnya.

- b. Bagaimana proses pembayaran di Marketplace Shopee di toko Maziyya?

Jawaban: Tinggal bayar kalau sudah ketahuan totalnya

- c. Bagaimana shopee meneruskan pesanan ke penjual toko Maziyya?

Jawaban: Sepertinya setiap pesanan yang sudah masuk, maka penjual dr toko Maziyya wajib untuk mengirimkan pesanan tersebut kepada pembeli.

- d. Apakah Penjual di toko Maziyya memproses dan mengirim pesanan di Marketplace Shopee?

Jawaban: Ya dana hasil penjualan yang diterima oleh pihak Shopee akan masuk ke saldo penjual toko Maziyya.

- e. Bagaimana Pembeli menerima pesanan dan melakukan konfirmasi terima barang (dan bagaimana jika barang yang diterima sesuai dengan pesanan)?

Jawaban: barang diterima tinggal klik selesai, selesai sudah prosesnya.

- f. Apakah Dana hasil penjualan masuk ke Saldo shopee penjual?

Jawaban: Ya, Dananya sepertinya langsung masuk.

2. Jual Beli Online di Marketplace shopee berdasarkan syariaiah compliance

- a. Apakah transaksi di Marketplace shopee di toko Maziyya terdapat orang yang berakad?

Jawaban: iya ada, penjual dan pembeli

- b. Apakah transaksi di Marketplace shopee di toko Maziyya ada shiqat (lafal ijab dan kabul)?

Jawaban: Ada, tapi tidak secara langsung.

c. Apakah transaksi di Marketplace shopee di toko Maziyaat terdapat objek produk?

Jawaban: Terdapat, objek produknya

d. Apakah transaksi di marketplace shopee di toko Maziyaat ada nilai tukar?

Jawaban: Ada nilai tukar barangnya.

3. Proses Akad dalam Marketplace shopee berdasarkan syariah compliance

a. Bagaimana proses Ijab Qabul di Marketplace shopee di toko Maziyaat?

Jawaban: pembelian dan penjualan pada umumnya dilakukan dengan menyatakan jika membeli dan menjual pada saat transaksi, tetapi sistemnya hanya mengetik atau mengklik mouse, sehingga akadnya dapat dikatakan seperti itu." Hal ini sesuai dengan pernyataan tersebut

b. Bagaimana bentuk Kesepakatan antara penjual dan pembeli di toko Maziyaat pada Marketplace shopee?

Jawaban: Biasanya pembeli dan penjual sudah sepakat. Bila tidak sepakat tidak terjadi transaksinya" dan pernyataan bahwa "selama ini tidak ada paksaan itu sepakat.

c. Bagaimana bentuk informasi antara Pembeli dan Penjual di Marketplace shopee di toko Maziyaat?

Jawaban: menurut saya barang itu sudah dijelaskan oleh penjual tinggal pembelinya yang harus pintar. Metode pembayaran itu sama aja kaya e-commerce lainnya. penjual di toko Maziyaat yang menjelaskan secara detail dan secukupnya. Pembeli butuh kepastian, nah itu solusinya, komunikasi dengan penjual

Responden 6 : Nur Hikmah

1. Proses Jual Beli Online di Marketplace Shopee di toko Maziyya

- a. Bagaimana proses pencarian barang di Marketplace Shopee?

Jawaban: Habis buka aplikasi selanjutnya buka pencarian, isi namanya tinggal pilih barangnya yang cocok

- b. Bagaimana proses pembayaran di Marketplace Shopee di toko Maziyya?

Jawaban: aku biasanya pakai mobile banking gagan pembayaran pakai bank X (salah satu bank syariah)

- c. Bagaimana shopee meneruskan pesanan ke penjual toko Maziyya?

Jawaban: Setiap pesanan yang sudah masuk, maka penjual wajib untuk mengirimkan pesanan tersebut kepada pembeli

- d. Apakah Penjual di toko Maziyya memproses dan mengirim pesanan di Marketplace Shopee?

Jawaban: Ya, setiap penjual wajib memproses dan mengirimkan pesanan yang masuk, kepada pembeli

- e. Bagaimana Pembeli menerima pesanan dan melakukan konfirmasi terima barang (dan bagaimana jika barang yang diterima sesuai dengan pesanan)?

Jawaban: Barang sampai diperiksa dulu dalamnya, kalau sudah sesuai tinggal pilih menu selesai

- f. Apakah Dana hasil penjualan masuk ke Saldo shopee penjual?

Jawaban: Ya tentunya

2. Jual Beli Online di Marketplace shopee berdasarkan syariah compliance

- a. Apakah transaksi di Marketplace shopee di toko Maziyya terdapat orang yang berakad?

Jawaban: Ya, terdapat

- b. Apakah transaksi di Marketplace shopee di toko Maziyya ada shiqat (lafal ijab dan kabul)?

Jawaban: Ada, dalam bentuk Online, ijab qobul bisa dengan menulis jika ijab qobul tidak bisa diungkapkan dengan lisan atau perkataan.

- c. Apakah transaksi di Marketplace shopee di toko Maziyya terdapat objek produk?

Jawaban: Ada produknya.

- d. Apakah transaksi di marketplace shopee di toko Maziyya ada nilai tukar?

Jawaban: Tentu ada nilai tukarnya.

3. Proses Akad dalam Marketplace shopee berdasarkan syariah compliance

- a. Bagaimana proses Ijab Qabul di Marketplace shopee di toko Maziyya?

Jawaban: pembelian dan penjualan sering dilakukan dengan menyatakan bahwa Anda membeli dan menjual pada saat transaksi, tetapi sistem hanya mengetik atau mengklik mouse, oleh karena itu kesepakatan dapat dinyatakan seperti itu.

- b. Bagaimana bentuk Kesepakatan antara penjual dan pembeli di toko Maziyya pada Marketplace shopee?

Jawaban: kesepakatan berarti catatan biasanya dicatat di aplikasi dan email, hal ini dilakukan untuk membantu anak muda yang belum dapat menyelesaikan transaksi di Shopee. Karena aplikasi tersebut sudah memiliki sistem keamanan, pembeli yang seperti anak di bawah umur tidak dapat melakukan transfer

- c. Bagaimana bentuk informasi antara Pembeli dan Penjual di Marketplace shopee di toko Maziyya?

Jawaban: Metode pembayaran di Shopee di Maziyya sama dengan e-commerce lainnya. di toko Maziyya dalam Shopee produknya sudah jelas.

Responcen 7 : Sabina

1. Proses Jual Beli Online di Marketplace Shopee di toko Maziyyaa

- a. Bagaimana proses pencarian barang di Marketplace Shoppe?

Jawaban: Saya mencari barang dengan mengetikkan nama produk di kolom pencarian Shopee. Saya tertarik dengan produk dari toko Maziyyaa, lalu membuka halaman produk tersebut untuk melihat detail lengkapnya.

- b. Bagaimana proses pembayaran di Marketplace Shopee di toko Maziyyaa?

Jawaban: Setelah saya memilih produk dan menambahkannya ke keranjang, saya dapat melanjutkan ke proses checkout. Saya memilih metode pembayaran seperti transfer bank syariah. Kemungkinan Shopee akan menahan dana tersebut hingga barang diterima oleh pembeli.

- c. Bagaimana shopee meneruskan pesanan ke penjual toko Maziyyaa?

Jawaban: Setelah pembayaran dikonfirmasi, Shopee secara otomatis mengirimkan notifikasi pesanan ke sistem toko Maziyyaa. Penjual akan menerima informasi lengkap tentang pesanan saya, termasuk produk yang dipesan, jumlah, dan alamat pengiriman pembeli.

- d. Apakah Penjual di toko Maziyyaa memproses dan mengirim pesanan di Marketplace Shopee?

Jawaban: Ya, penjual di toko Maziyyaa akan memproses pesanan yang masuk, menyiapkan barang, dan mengirimkannya melalui jasa pengiriman yang telah dipilih oleh pembeli. Status pengiriman akan diperbarui di sistem Shopee.

- e. Bagaimana Pembeli menerima pesanan dan melakukan konfirmasi terima barang (dan bagaimana jika barang yang diterima sesuai dengan pesanan)?

Jawaban: Setelah barang sampai, pembeli diminta untuk melakukan konfirmasi penerimaan barang melalui aplikasi Shopee. Jika barang sesuai, pembeli dapat memberi ulasan dan Shopee akan meneruskan

dana ke penjual. Jika tidak sesuai, pembeli dapat mengajukan komplain atau pengembalian barang.

f. Apakah Dana hasil penjualan masuk ke Saldo shopee penjual?

Jawaban: Ya, setelah pembeli mengonfirmasi penerimaan barang, dana akan masuk ke saldo Shopee penjual. Penjual kemudian dapat mencairkan dana ke rekening bank mereka mungkin.

2. Jual Beli Online di Marketplace shopee berdasarkan syarariah compliance

a. Apakah transaksi di Marketplace shopee di toko Maziyya terdapat orang yang berakad?

Jawaban: Ya, terdapat dua pihak yang berakad, yaitu penjual (toko Maziyya) dan pembeli. Meskipun tidak bertemu langsung, keduanya berinteraksi melalui sistem Shopee.

b. Apakah transaksi di Marketplace shopee di toko Maziyya ada shiqat (lafal ijab dan kabul)?

Jawaban: Sighat (ijab dan kabul) dalam konteks digital dilakukan secara tertulis, yaitu ketika pembeli menyetujui pembelian (checkout) dan penjual menyetujui pesanan tersebut melalui sistem.

c. Apakah transaksi di Marketplace shopee di toko Maziyya terdapat objek produk?

Jawaban: Ya, terdapat objek produk yang jelas, yakni barang yang dijual oleh toko Maziyya. Produk dijelaskan melalui foto, deskripsi, harga, dan spesifikasi yang tersedia di halaman produk.

d. Apakah transaksi di marketplace shopee di toko Maziyya ada nilai tukar?

Jawaban: Ya, terdapat nilai tukar berupa harga yang dibayarkan oleh pembeli kepada penjual, sebagai imbalan atas produk yang dibeli.

3. Proses Akad dalam Marketplace shopee berdasarkan syariah compliance

a. Bagaimana proses Ijab Qabul di Marketplace shopee di toko Maziyya?

Jawaban: Ijab dilakukan oleh penjual dengan menawarkan barang di Shopee. Kabul dilakukan oleh pembeli saat melakukan checkout dan menyelesaikan pembayaran. Meskipun dilakukan secara digital, ini sah menurut syariah karena memenuhi unsur kesepakatan.

b. Bagaimana bentuk Kesepakatan antara penjual dan pembeli di toko Maziyya pada Marketplace shopee?

Jawaban: Kesepakatan terjadi saat pembeli menyetujui harga dan detail produk, lalu membayar melalui sistem. Penjual menyetujui dengan memproses dan mengirim barang sesuai kesepakatan dalam sistem Shopee.

c. Bagaimana bentuk informasi antara Pembeli dan Penjual di Marketplace shopee di toko Maziyya?

Jawaban: Informasi detail tentang spesifikasi, ukuran, bahan dan harga jelas ditampilkan bersama diskon jika ada. Toko Maziyya mencantumkan jumlah stok yang tersedia, ditampilkan estimasi waktu pengiriman ke alamat pembeli. Ulasan dan Rating, mengenai informasi tambahan dari pembeli lain yang telah melakukan transaksi sebelumnya.

Responden 8: Naura

1. Proses Jual Beli Online di Marketplace Shopee di toko Maziyya

a. Bagaimana proses pencarian barang di Marketplace Shopee?

Jawaban: Pembeli mencari barang yang diinginkan di pencarian, lalu memilih produk dari toko Maziyya.

b. Bagaimana proses pembayaran di Marketplace Shopee di toko Maziyya?

Jawaban: prosedur pembayaran sama dengan yang e-commerce lain lengkap, dan tentunya dana ditahan sementara oleh Shopee hingga proses jual beli selesai.

c. Bagaimana shopee meneruskan pesanan ke penjual toko Maziyya?

Jawaban: Shopee memberi notifikasi otomatis ke toko Maziyya setelah pembayaran berhasil.

d. Apakah Penjual di toko Maziyya memproses dan mengirim pesanan di Marketplace Shopee?

Jawaban: Toko Maziyya memproses pesanan dan mengirim barang ke alamat pembeli.

e. Bagaimana Pembeli menerima pesanan dan melakukan konfirmasi terima barang (dan bagaimana jika barang yang diterima sesuai dengan pesanan)?

Jawaban: dalam proses di shopee ada beberapa tahapan jika barang sudah sampai maka pesanan sudah diselesai dan sudah di terima oleh pembeli, dan jika tidak sesuai dengan pesanan tinggal diretur

f. Apakah Dana hasil penjualan masuk ke Saldo shopee penjual?

Jawaban: mestinya iya

2. Jual Beli Online di Marketplace shopee berdasarkan syariah compliance

a. Apakah transaksi di Marketplace shopee di toko Maziyya terdapat orang yang berakad?

Jawaban: Ada akad antara penjual dan pembeli meski dilakukan secara online.

b. Apakah transaksi di Marketplace shopee di toko Maziyyaa ada shiqat (lafal ijab dan kabul)?

Jawaban: Ijab kabul terjadi secara digital saat pembeli checkout dan penjual memproses pesanan.

c. Apakah transaksi di Marketplace shopee di toko Maziyyaa terdapat objek produk?

Jawaban: Dimaziyyaa objek barang jelas, disertai foto, deskripsi, dan harga.

d. Apakah transaksi di marketplace shopee di toko Maziyyaa ada nilai tukar?

Jawaban: Nilai tukar ada, yaitu uang yang dibayar pembeli untuk barang.

2. **Proses Akad dalam Marketplace shopee berdasarkan syariah compliance**

a. Bagaimana proses Ijab Qabul di Marketplace shopee di toko Maziyyaa?

Jawaban: Ijabnya yaitu penjual menawarkan barang. Kabulnya pembeli checkout dan bayar.

b. Bagaimana bentuk Kesepakatan antara penjual dan pembeli di toko Maziyyaa pada Marketplace shopee?

Jawaban: Kesepakatan terjadi setelah pembeli menyetujui detail produk dan harga. kedua belah pihak menerima dokumentasi, seperti faktur, kesepakatan antara pembeli dan penjual di toko Maziyyaa didasarkan pada persetujuan bersama.

c. Bagaimana bentuk informasi antara Pembeli dan Penjual di Marketplace shopee di toko Maziyyaa?

Jawaban: Informasi disampaikan lewat deskripsi produk, harga, stok, pengiriman, dan ulasan pembeli.

Responden 9: Safira

1. Proses Jual Beli Online di Marketplace Shopee di toko Maziyya

- a. Bagaimana proses pencarian barang di Marketplace Shopee?

Jawaban: Pembeli mengetik nama barang di Shopee, lalu memilih produk dari toko Maziyya.

- b. Bagaimana proses pembayaran di Marketplace Shopee di toko Maziyya?

Jawaban: Pembayaran dilakukan melalui berbagai metode pembayaran macam-macam dan saya menggunakan bank syariah

- c. Bagaimana shopee meneruskan pesanan ke penjual toko Maziyya?

Jawaban: Setelah pembayaran, Shopee langsung mengirimkan detail pesanan ke toko Maziyya.

- d. Apakah Penjual di toko Maziyya memproses dan mengirim pesanan di Marketplace Shopee?

Jawaban: Toko Maziyya menyiapkan dan mengirim barang sesuai pesanan pembeli.

- e. Bagaimana Pembeli menerima pesanan dan melakukan konfirmasi terima barang (dan bagaimana jika barang yang diterima sesuai dengan pesanan)?

Jawaban: Dengan cara mengklik menu pesanan selesai, dan jika tidak sesuai tinggal di retur

- f. Apakah Dana hasil penjualan masuk ke Saldo shopee penjual?

Jawaban: Ya, masuk tapi tidak langsung

2. Jual Beli Online di Marketplace shopee berdasarkan syarariah compliance

- a. Apakah transaksi di Marketplace shopee di toko Maziyya terdapat orang yang berakad?

Jawaban: Terdapat pihak pembeli dan penjual sebagai pelaku akad jual beli.

- b. Apakah transaksi di Marketplace shopee di toko Maziyya ada shiqat (lafal ijab dan kabul)?

Jawaban: Ijab kabul dilakukan secara tertulis melalui sistem saat transaksi.

- c. Apakah transaksi di Marketplace shopee di toko Maziyya terdapat objek produk?

Jawaban: Barang yang dijual jelas, terlihat dan dijelaskan secara lengkap.

- d. Apakah transaksi di marketplace shopee di toko Maziyya ada nilai tukar?

Jawaban: Ada harga yang disepakati dan dibayar sebagai bentuk pertukaran.

3. Proses Akad dalam Marketplace shopee berdasarkan syariah compliance

- a. Bagaimana proses Ijab Qabul di Marketplace shopee di toko Maziyya?

Jawaban: Penjual mengajukan penawaran, pembeli menyetujui dengan membayar.

- b. Bagaimana bentuk Kesepakatan antara penjual dan pembeli di toko Maziyya pada Marketplace shopee?

Jawaban: Transaksi disetujui oleh kedua pihak secara online melalui sistem.

- c. Bagaimana bentuk informasi antara Pembeli dan Penjual di Marketplace shopee di toko Maziyya?

Jawaban: Informasi diberikan lewat deskripsi barang, harga, ulasan, stok, dan jasa kirim, apabila masih ada yang kurang jelas tinggal chat ke penjual menanyakan hal yang perlu ditanyakan.

Responden 10: Sahara dwi

1. Proses Jual Beli Online di Marketplace Shopee di toko Maziya

a. Bagaimana proses pencarian barang di Marketplace Shopee?

Jawaban: Pembeli cukup ketik nama barang di kolom pencarian dan pilih dari toko Maziya.

b. Bagaimana proses pembayaran di Marketplace Shopee di toko Maziya?

Jawaban: Setelah checkout, pembayaran diproses dan diamankan oleh Shopee.

c. Bagaimana shopee meneruskan pesanan ke penjual toko Maziya?

Jawaban: Sistem Shopee langsung memberi notifikasi ke penjual mengenai pesanan

d. Apakah Penjual di toko Maziya memproses dan mengirim pesanan di Marketplace Shopee?

Jawaban: Penjual mengemas barang lalu mengirim melalui kurir yang ditentukan.

e. Bagaimana Pembeli menerima pesanan dan melakukan konfirmasi terima barang (dan bagaimana jika barang yang diterima sesuai dengan pesanan)?

Jawaban: Pesanan diterima lalu memberikan ulasan jika tidak sesuai maka bisa dikembalikan dengan syarat ada video unboxing.

f. Apakah Dana hasil penjualan masuk ke Saldo shopee penjual?

Jawaban:Masuk langsung

2. Jual Beli Online di Marketplace shopee berdasarkan syaria compliance

a. Apakah transaksi di Marketplace shopee di toko Maziya terdapat orang yang berakad?

Jawaban: Ada akad antara penjual dan pembeli secara online.

b. Apakah transaksi di Marketplace shopee di toko Maziya ada shiqat (lafal ijab dan kabul)?

Jawaban: Proses jual beli menggunakan ijab dan kabul dalam bentuk digital.

- c. Apakah transaksi di Marketplace shopee di toko Maziyya terdapat objek produk?

Jawaban: Produk memiliki bentuk dan spesifikasi yang jelas.

- d. Apakah transaksi di marketplace shopee di toko Maziyya ada nilai tukar?

Jawaban: Pembayaran menjadi bentuk pertukaran yang sah.

3. Proses Akad dalam Marketplace shopee berdasarkan syariah compliance

- a. Bagaimana proses Ijab Qabul di Marketplace shopee di toko Maziyya?

Jawaban: Penjual memberi penawaran, pembeli menerima melalui pembayaran

- b. Bagaimana bentuk Kesepakatan antara penjual dan pembeli di toko Maziyya pada Marketplace shopee?

Jawaban: Kesepakatan disetujui saat transaksi dilakukan.

- c. Bagaimana bentuk informasi antara Pembeli dan Penjual di Marketplace shopee di toko Maziyya?

Jawaban: Informasi tersedia lengkap: deskripsi produk, harga, stok, dan review.

Responden 11: Latiful Anan

1. Proses Jual Beli Online di Marketplace Shopee di toko Maziya

a. Bagaimana proses pencarian barang di Marketplace Shopee?

Jawaban: Pembeli mencari produk lewat fitur pencarian dan memilih barang dari toko Maziya.

b. Bagaimana proses pembayaran di Marketplace Shopee di toko Maziya?

Jawaban: Pembayaran dilakukan melalui transfer bank konvensional kalo saya. Kalo di Toko Maziya banyak pilihan metode pembayaran.

c. Bagaimana Shopee meneruskan pesanan ke penjual toko Maziya?

Jawaban: Shopee mengirim detail pesanan otomatis ke penjual setelah pembayaran berhasil.

d. Apakah Penjual di toko Maziya memproses dan mengirim pesanan di Marketplace Shopee?

Jawaban: Toko Maziya memproses pesanan dan mengirimkannya lewat jasa pengiriman.

e. Bagaimana Pembeli menerima pesanan dan melakukan konfirmasi terima barang (dan bagaimana jika barang yang diterima sesuai dengan pesanan)?

Jawaban: Ada notifikasinya pesanan selesai dan jika tidak sesuai langsung di chat ke toko Maziya.

f. Apakah Dana hasil penjualan masuk ke Saldo Shopee penjual?

Jawaban: Ya, masuk ke saldo penjual

2. Jual Beli Online di Marketplace Shopee berdasarkan syaria' compliance

a. Apakah transaksi di Marketplace Shopee di toko Maziya terdapat orang yang berakad?

Jawaban: Ada dua pihak dalam akad, yaitu pembeli dan penjual.

b. Apakah transaksi di Marketplace Shopee di toko Maziya ada shiqat (lafal ijab dan kabul)?

Jawaban: Ijab kabul terjadi melalui sistem saat transaksi disetujui, terkait hal tersebut saya tidak terlalu paham.

- c. Apakah transaksi di Marketplace shopee di toko Maziyya terdapat objek produk?

Jawaban: Barang tersedia secara fisik dan dijelaskan secara rinci.

- d. Apakah transaksi di marketplace shopee di toko Maziyya ada nilai tukar?

Jawaban: Nilai tukar jelas, yaitu harga produk yang dibayar pembeli.

3. Proses Akad dalam Marketplace shopee berdasarkan syariah compliance

- a. Bagaimana proses Ijab Qabul di Marketplace shopee di toko Maziyya?

Jawaban: Penjual membuat penawaran, pembeli menyetujuinya saat checkout.

- b. Bagaimana bentuk Kesepakatan antara penjual dan pembeli di toko Maziyya pada Marketplace shopee?

Jawaban: Kesepakatan berlangsung dalam sistem Shopee saat transaksi dikonfirmasi.

- c. Bagaimana bentuk informasi antara Pembeli dan Penjual di Marketplace shopee di toko Maziyya?

Jawaban: Informasi disampaikan melalui tampilan produk, harga, ulasan, stok, dan pengiriman.

Responden 12 :Syamsudin

- d. Apakah dalam proses produksi sampai penjualan, Bapak mempertimbangkan prinsip halal dan thayyib?

Jawaban:

Iya, dari bahan sampai proses produksi kami pilih yang bersih dan halal. Misalnya bahan kain dari supplier terpercaya, dan proses produksi dilakukan oleh tenaga kerja yang juga memperhatikan adab dan kebersihan.

- b. Bagaimana Shopee memastikan bahwa produk yang dijual tidak bertentangan dengan prinsip halal atau syariah?

Jawaban:

Shopee memiliki kebijakan barang terlarang, tapi tidak secara khusus mengawasi aspek kehalalan. Namun penjual dilarang menjual barang ilegal atau terlarang oleh hukum. Untuk kehalalan, biasanya tanggung jawab itu ada di penjual. Pembeli juga bisa melaporkan jika ada yang mencurigakan.

- c. Apakah ada perhatian khusus dari Shopee terhadap konsumen terkait syariah compliance?

Jawaban:

Secara umum, Shopee belum spesifik menerapkan sistem berbasis syariah. Tapi kami terbuka jika ada regulasi atau kebutuhan dari konsumen.

4. Apa saran Bapak agar transaksi di toko Maziya di Shopee lebih sesuai dengan prinsip syariah?

Jawaban:

Shopee bisa menyediakan kategori produk halal, mengembangkan fitur pembayaran syariah (misal melalui bank syariah), dan edukasi untuk penjual soal akad yang sah. Penting juga memberikan pelatihan kepada kary

awan tentang ekonomi syariah.

Responden 13: Abdul

- a. Apakah dalam proses produksi sampai penjualan, Bapak mempertimbangkan prinsip halal dan thayyib?

Jawaban: Tentu, kami selalu memperhatikan aspek halal dan thayyib dalam seluruh tahapan, mulai dari produksi hingga penjualan. Kami memastikan bahan yang digunakan berasal dari sumber yang telah tersertifikasi halal dan bebas dari unsur yang dilarang dalam ajaran Islam. Selain itu, proses produksinya dilakukan dengan menjaga standar kebersihan, keamanan, serta etika kerja yang sejalan dengan nilai-nilai islami.

- b. Bagaimana Shopee memastikan bahwa produk yang dijual tidak bertentangan dengan prinsip halal atau syariah?

Jawaban: Shopee memiliki kebijakan internal dan sistem pemantauan untuk mengawasi agar produk yang dijual tidak melanggar ketentuan, termasuk prinsip halal dan syariah. Setiap penjual diwajibkan mengikuti panduan yang telah ditetapkan oleh platform, dan pengguna juga diberikan akses untuk melaporkan jika ada produk yang dianggap tidak sesuai dengan nilai-nilai tersebut.

- c. Apakah ada perhatian khusus dari Shopee terhadap konsumen terkait syariah compliance?

Jawaban: Ya, Shopee menunjukkan kepedulian terhadap konsumen Muslim yang mengutamakan kesesuaian dengan syariat. Ini terlihat dari adanya kategori produk khusus seperti "Halal Lifestyle" serta dukungan terhadap penjual yang memasarkan produk bersertifikasi halal

- d. Apa saran Bapak agar transaksi di toko Maziya di Shopee lebih sesuai dengan prinsip syariah?

Jawaban: Saya menyarankan agar toko Maziya selalu mencantumkan informasi yang jelas terkait status kehalalan produk, baik dari bahan maupun proses pembuatannya. Proses transaksi juga perlu menghindari unsur ketidakjelasan (gharar) dan riba. Selain itu, penting bagi toko untuk

menyertakan bukti sertifikasi halal dari lembaga yang kredibel dan menjaga kejujuran dalam mendeskripsikan produk serta pelayanan kepada pembeli.



Responden 14 : Munir

- a. Apakah dalam proses produksi sampai penjualan, Bapak mempertimbangkan prinsip halal dan thayyib?

Jawaban: Ya, kami selalu memastikan bahan dan proses produksi sesuai dengan prinsip halal dan thayyib, mulai dari sumber bahan yang bersertifikat halal hingga proses yang bersih dan etis.

- b. Bagaimana Shopee memastikan bahwa produk yang dijual tidak bertentangan dengan prinsip halal atau syariah?

Jawaban: Shopee memiliki aturan dan sistem pengawasan untuk mencegah penjualan produk yang tidak sesuai syariah, serta menyediakan fitur laporan bagi pengguna.

- c. Apakah ada perhatian khusus dari Shopee terhadap konsumen terkait syariah compliance?

Jawaban: Ada, Shopee menyediakan dan mendukung produk yang bersertifikasi halal agar konsumen lebih nyaman berbelanja.

- d. Apa saran Bapak agar transaksi di toko Maziya di Shopee lebih sesuai dengan prinsip syariah?

Jawaban: Pastikan produk halal, transaksi jelas dan bebas riba, serta sertakan informasi dan bukti kehalalan dari lembaga terpercaya.

**Lampiran 3
DOKUMENTASI**

a. Wawancara owner toko Maziyyaa (Via Oktavia)



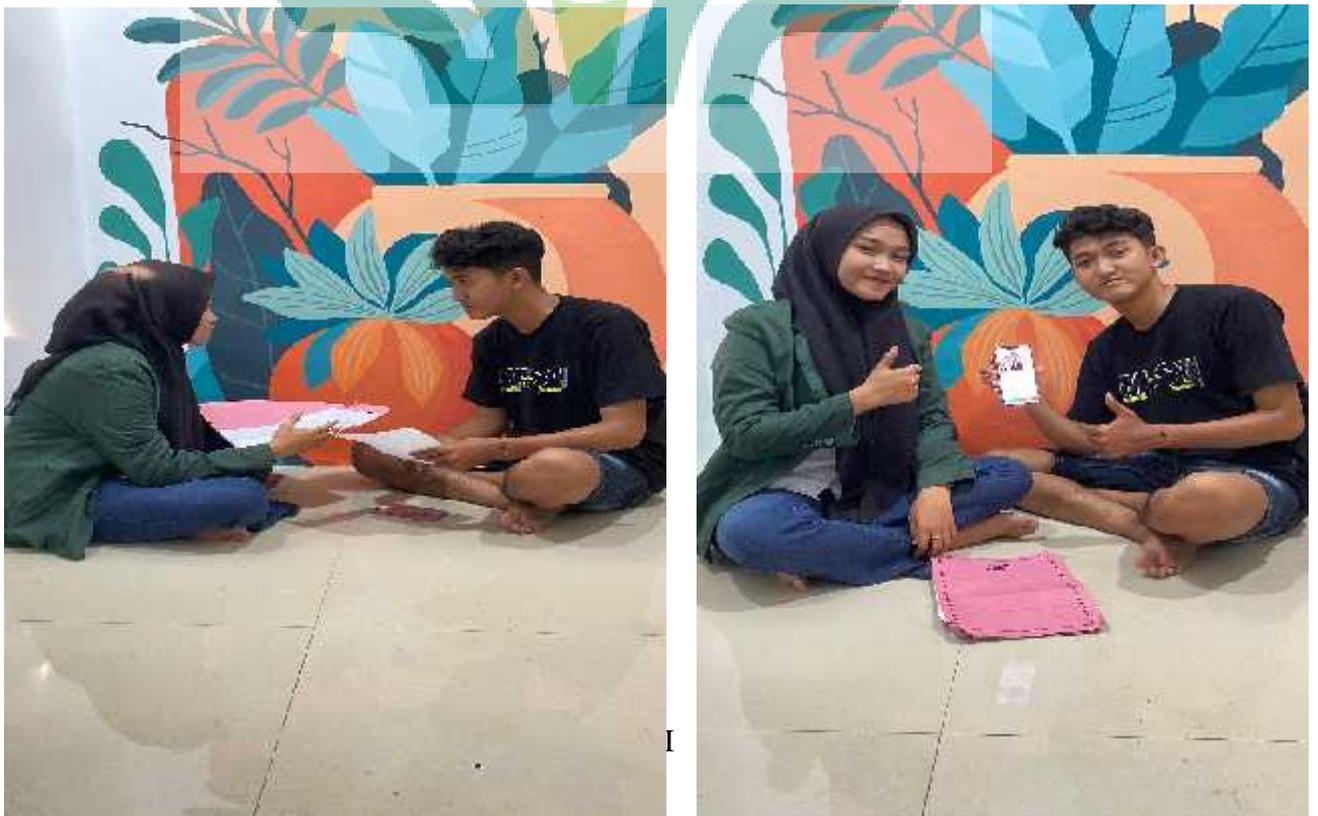
b. Wawancara Karyawan di toko Maziyyaa



c. Wawancara Pembeli (Siti Aminah)



d. Wawancara pembeli (Fairuz M Naufal Zamzami)



e. Wawancara pembeli (Nabilah Mufidzah)



f. Wawancara Pembeli (Mardiyah)



g. Wawancara Pembeli (Sari'ah)



h. Wawancara Pembeli (Sabina, Naura, Safira, Sahara dwi, Latiful Anan)



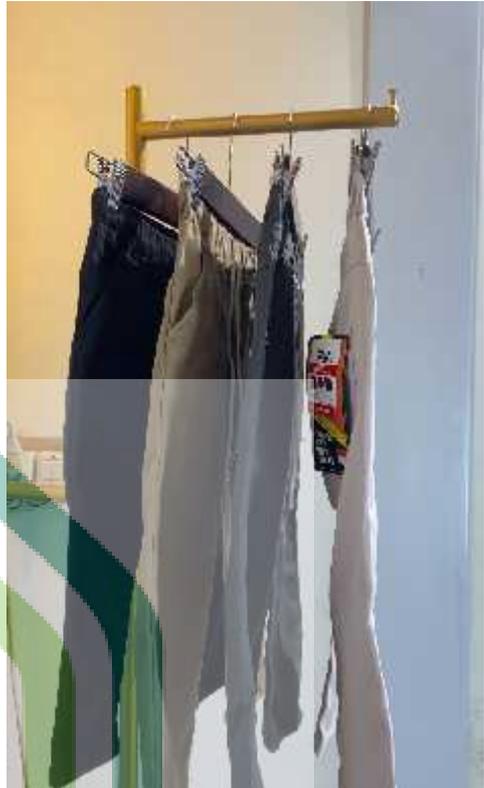


i. Barang Produksi



j. Beberapa contoh produk di toko Maziyya





k. Barang yang siap di distribusikan



Lampiran 4

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

a. IDENTITAS DIRI

2. Nama Lengkap : Selfi Nirmalasari
3. Tempat Tanggal Lahir : Pemalang, 23 September 2003
4. Alamat : Ds Kandang RT10/RW02
Kecamatan Comal Kabupaten Pemalang
- ii. Nomor *handphone* : 083827628071
- iii. E-mail : selfinirmalasari2@gmail.com
- iv. Nama Ayah : Casmadi
- v. Pekerjaan Ayah : Buruh
- vi. Nama Ibu : Rutiharti
- vii. Pekerjaan Ibu : Ibu Rumah Tangga

B. PENDIDIKAN

1. TK Pertiwi Kandang
2. SD Negeri 02 Kandang
3. Mts Al-Mu'awanah Kendaldoyong
4. MAN Pemalang
5. UIN K.H Abdurrahman Wahid Pekalongan

C. PENGALAMAN ORGANISASI

1. UKM-F Dycres FEBI

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan seperlunya.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Pahlawan KM. 5 Rowolaku Kajen Kab. Pekalongan Kode Pos 51161
www.feb.luhungdur.ac.id email: febi@uingusdur.ac.id

Nomor : B-865/Un.27/F.IV/06/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Surat Izin Penelitian

04 Juni 2025

Yth. Pengelola Toko Maziya
Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diberitahukan dengan hormat bahwa:

Nama : Selfi Nirmalasari
NIM : 4221036
Jurusan/Prodi : Perbankan syariah
Fakultas : Ekonomi dan bisnis islam

Adalah mahasiswa Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan yang akan melakukan penelitian di Lembaga/Wilayah yang Bapak/Ibu Pimpin guna menyusun skripsi/tesis dengan judul

"Analisis Akad Jual Beli Dalam Transaksi Pada E-Commerce Shopee Perspektif Syariah Compliance (Studi Kasus Toko Maziya di Kabupaten Pekalongan)"

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon dengan hormat bantuan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dalam wawancara dan pengumpulan data penelitian dimaksud.

Demikian surat permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan perkenannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:
Dr. AM. Muh. Khafidz Ma' shum, M.Ag
NIP. 197806162003121003
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN) sehingga tidak diperlukan tanda tangan dan stempel basah.



SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini owner Toko Maziya dikabupaten Pekalongan, menerangkan bahwa tersebut di bawah ini :

Nama : Selfi Nirmalasari

Nim : 4221036

Program Studi : Perbankan Syariah

Adalah benar-benar telah melaksanakan kegiatan penelitian di Toko Maziya Kab. Pekalongan. Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan dapat di gunakan seperlunya.

