

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN, DAN KUALITAS
INFORMASI TERHADAP MINAT PENGGUNAAN LAYANAN
MOBILE BANKING BANK SYARIAH INDONESIA
(Studi Pada Mahasiswa UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)



Oleh :

SOFIYATUL AMALIYAH
NIM 4118115

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN**

2025

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN, DAN KUALITAS
INFORMASI TERHADAP MINAT PENGGUNAAN LAYANAN
MOBILE BANKING BANK SYARIAH INDONESIA
(Studi Pada Mahasiswa UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)



Oleh :

SOFIYATUL AMALIYAH
NIM 4118115

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN**

2025

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sofiyatul Amaliyah

NIM : 4118115

Judul Skripsi : **Pengaruh Kemudahan, Keamanan dan Kualitas Informasi terhadap Minat Penggunaan Layanan M-Banking Bank Syariah Indonesia (studi kasus UIN K.H.Abdurrahman Wahid Pekalongan)**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah benar-benar hasil karya penulis, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah penulis sebutkan sumbernya. Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya.

Pekalongan, 1 Mei 2025

Yang Menyatakan,



Sofiyatul Amaliyah

NOTA PEMBIMBING

Happy Sista Devy, S.E., M.M.

Pekajangan 10/1 Kabupaten Pekalongan

Lamp : 2 (dua) Eksemplar

Hal : Naskah Skripsi Sdri. Sofiyatul Amaliyah

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

c.q. Ketua Jurusan Ekonomi Syariah

PEKALONGAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah diadakan penelitian dan perbaikan seperlunya, maka bersama ini kami kirimkan naskah skripsi saudara :

Nama : Sofiyatul Amaliyah

NIM : 4118115

Judul : Pengaruh Kemudahan, Keamanan dan Kualitas Informasi terhadap
Skripsi Minat Penggunaan Layanan Mbanking Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa UIN K.H. Abdurrahman Wahid)

Naskah tersebut sudah memenuhi persyaratan untuk dapat dimunaqosahkan. Demikian nota pembimbing ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya, saya sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pekalongan, 16 April 2025

Pembimbing



Happy Sista Devy, S.E., M.

NIP. 199310142018012003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat : Jl. Pahlawan No. 52 Kajen Pekalongan, www.febi.uingusdur.ac.id

PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan mengesahkan Skripsi saudara:

Nama : **Sofiyatul Amaliyah**
NIM : **4118115**
Judul : **Pengaruh Kemudahan, Keamanan dan Kualitas Informasi terhadap Minat Penggunaan Layanan Mbanking Bank Syariah Indonesia (Studi Pada Mahasiswa K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan)**

Dosen Pembimbing : **Happy Sista Devy, S.E., M.M**

Telah diujikan pada hari Rabu, 04 Juni 2025 dan dinyatakan **LULUS**, serta diterima sebagai sebagian syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Dewan Penguji,

Penguji I


Dr. Tamamudin, SE., M.M
NIP. 19791030 200604 1 018

Penguji II


Syifa Rohmah M.M
NIP. 19940822 202203 2 001

Pekalongan, 19 Juni 2025
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam


Dr. AM. Muh. Khafidz Ma'shum, M.Ag
NIP. 19780616 200312 1 003

MOTTO

““barangsiapa belum pernah merasakan pahitnya menuntut ilmu walau sesaat
dia akan merasakan hinanya kebodohan sepanjang hidup”

(Imam Syafi'i)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayahnya, sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada baginda Nabi Muhammad SAW sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis persembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Parwono dan ibu Rofikoningsih, sebagai tanda bukti rasa hormat dan rasa terima kasih saya atas segala doa serta dukungannya.
2. Terimakasih untuk diri saya sendiri yang tetap berjuang dan bertahan sampai terselesaikannya skripsi ini.
3. Saudara-saudara saya Riziq Alfatah dan Fadillah Asgap terimakasih sudah memberikan semangat serta do'a terbaik.
4. Dosen pembimbing saya, Ibu Happy Sista Devy, S.E., M.M. yang telah sabar membimbing dalam penyelesaian skripsi ini serta telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya.
5. Dosen Wali Bapak Agus Fakhрина, M. Si yang telah menyetujui judul penelitian ini.
6. Cahya Ramadan yang telah tulus ikhlas mendengarkan segala keluhan dan memberikan dukungan, motivasi, serta waktu dalam proses pengerjaan skripsi ini.
7. Sahabat saya Emilia Dwi Lestari, Afi arfiani, Munasih, Dinda, Rofiatul Latifah dan Qoniatul Ainiyah terima kasih sudah menjadi tempat berbagi, tempat bermain dan tempat bercerita di waktu senang maupun susah sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman di tempat kerja yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu saya ketika penyusunan skripsi ini berlangsung.
9. Almameter saya program studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.

ABSTRAK

SOFIYATUL, Pengaruh Kemudahan, Keamanan dan Kualitas Informasi terhadap Minat Penggunaan Layanan MBanking Bank Syariah Indonesia (Studi Pada Mahasiswa Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan)

Sektor teknologi informasi saat ini telah mengalami perkembangan yang sangat pesat seiring dengan kemajuan zaman. Dengan adanya perkembangan teknologi ini menyebabkan kemajuan di berbagai bidang, salah satunya yaitu kemajuan pada sistem pembayaran. Pada industri perbankan, perkembangan teknologi tersebut menghadirkan layanan mobile banking. Dengan adanya mobile banking ini sangat mempermudah nasabah dalam melakukan transaksi perbankan karena transaksi hanya dilakukan melalui handphone tanpa perlu mendatangi bank. Oleh sebab itu, penelitian ini mempunyai tujuan yaitu untuk mengetahui pengaruh kemudahan, keamanan dan kualitas informasi terhadap minat menggunakan layanan mobile banking BSI.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian adalah Mahasiswa UIN K.H. Abdurrahman Wahid. Dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* diperoleh sebanyak 96 sampel. Pengujian hipotesis penelitian menggunakan teknik analisis regresi linier berganda dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 23.0.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa Kemudahan berpengaruh positif terhadap Minat Pengguna ($\text{sig. } 0,019 < 0,05$) dan Keamanan berpengaruh positif terhadap Minat Pengguna ($\text{sig. } 0,001 < 0,05$), dan Kualitas Informasi berpengaruh positif terhadap Minat Pengguna ($\text{sig. } 0,001 < 0,05$).

.Kata kunci : Kemudahan, Keamanan, Kualitas Informasi, Minat Pengguna

ABSTRACT

SOFIYATUL. The Effect of Convenience, Security and Quality of Information to Interest in Using MBanking Services at Bank Sharia Indonesia.

(Case Collage UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan).

The information technology sector is currently experiencing very rapid development along with the times. This technological development has led to advances in various fields, one of which is progress in the payment system. In the banking industry, these technological developments present mobile banking services. With the existence of mobile banking, it is very easy for customers to carry out banking transactions because transactions are only done via cellphones without the need to go to the bank. Therefore, this study has the aim of knowing the effect of convenience, security and information quality on interest in using BSI mobile banking services.

This type of research is quantitative research. The population in the study were UIN K.H. Abdurrahman Wahid students. With the sampling technique using purposive sampling method, 96 samples were obtained. Testing the research hypothesis using multiple linear regression analysis techniques using the SPSS version 30.0 application.

The results of this study indicate that convenience has a positive effect on user interest (sig. 0.019 <0.05) and security has a positive effect on user interest (sig. 0.001 <0.05), and information quality has a positive effect on user interest (sig. 0.001 <0.05).

Keywords: Convenience, Security, Information Quality, Interest

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena atas berkat rahmat serta hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini, oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H Zaenal Mustakim, M.Ag. selaku Rektor UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan
2. Dr. Am Muh. Khafidz Ma'shum, M.Ag selaku Dekan FEBI UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan
3. Dr. Kuat Ismanto, M.Ag. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan FEBI UIN K.H Abdurrahman Wahid Pekalongan
4. Bapak Muhammad Aris Saff'i M.E.I. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah FEBI UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan
5. Ibu Happy Sista Devy, S.E., M.M. selalu Sekretaris Program Studi Ekonomi Syariah FEBI UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan Pekalongan dan selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Agus Fakhrina, M.S.I. selaku Dosen Penasehat Akademik (DPA)
7. Seluruh Dosen Pengampu Ekonomi Syariah UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Kedua orang tua penulis, Bapak Parwono dan Ibu Rofikoningsih, atas segala doa serta dukungan baik secara moral maupun material.
9. Sahabat-sahabat yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah mendukung saya secara moral dan memberikan arahan selama proses

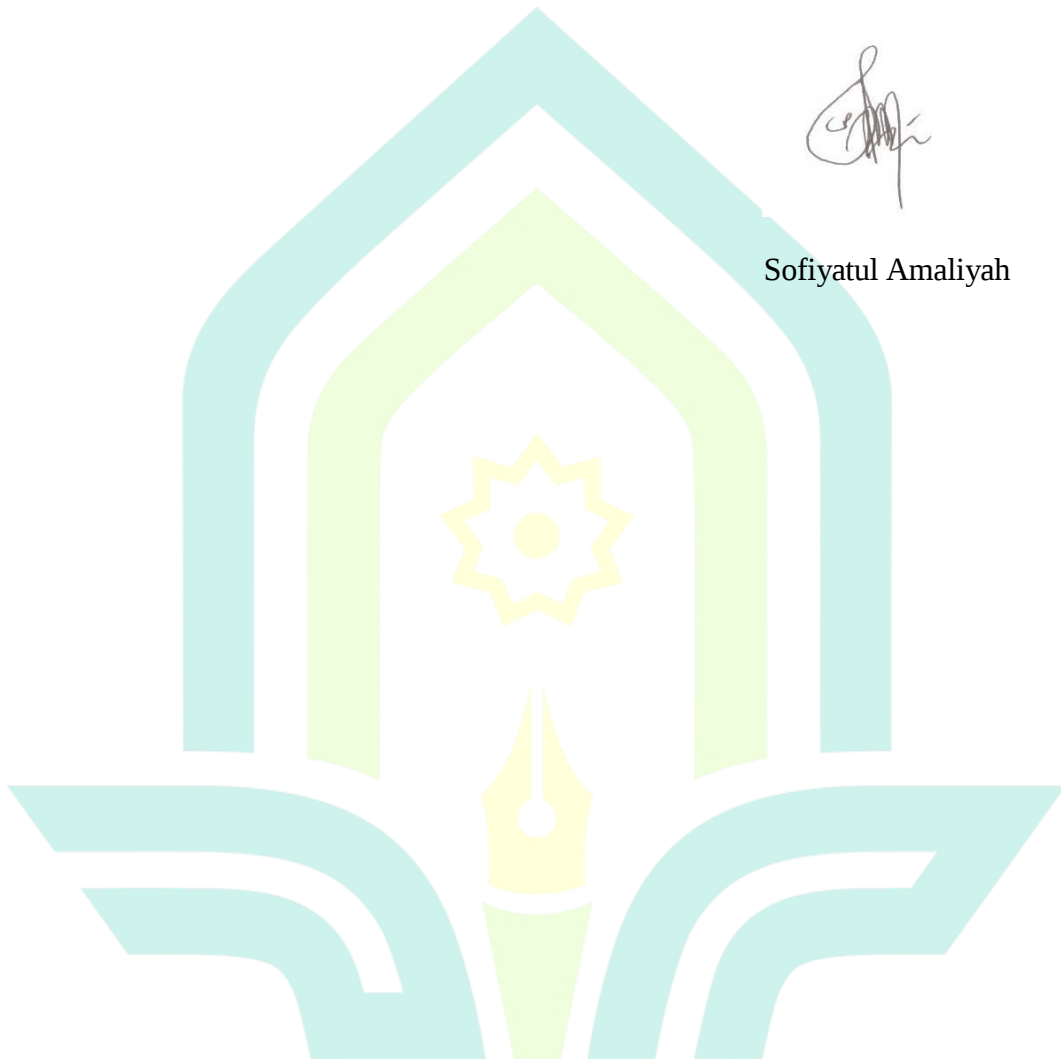
penyelesaian studi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Pekalongan, 16 April 2025



Sofiyatul Amaliyah

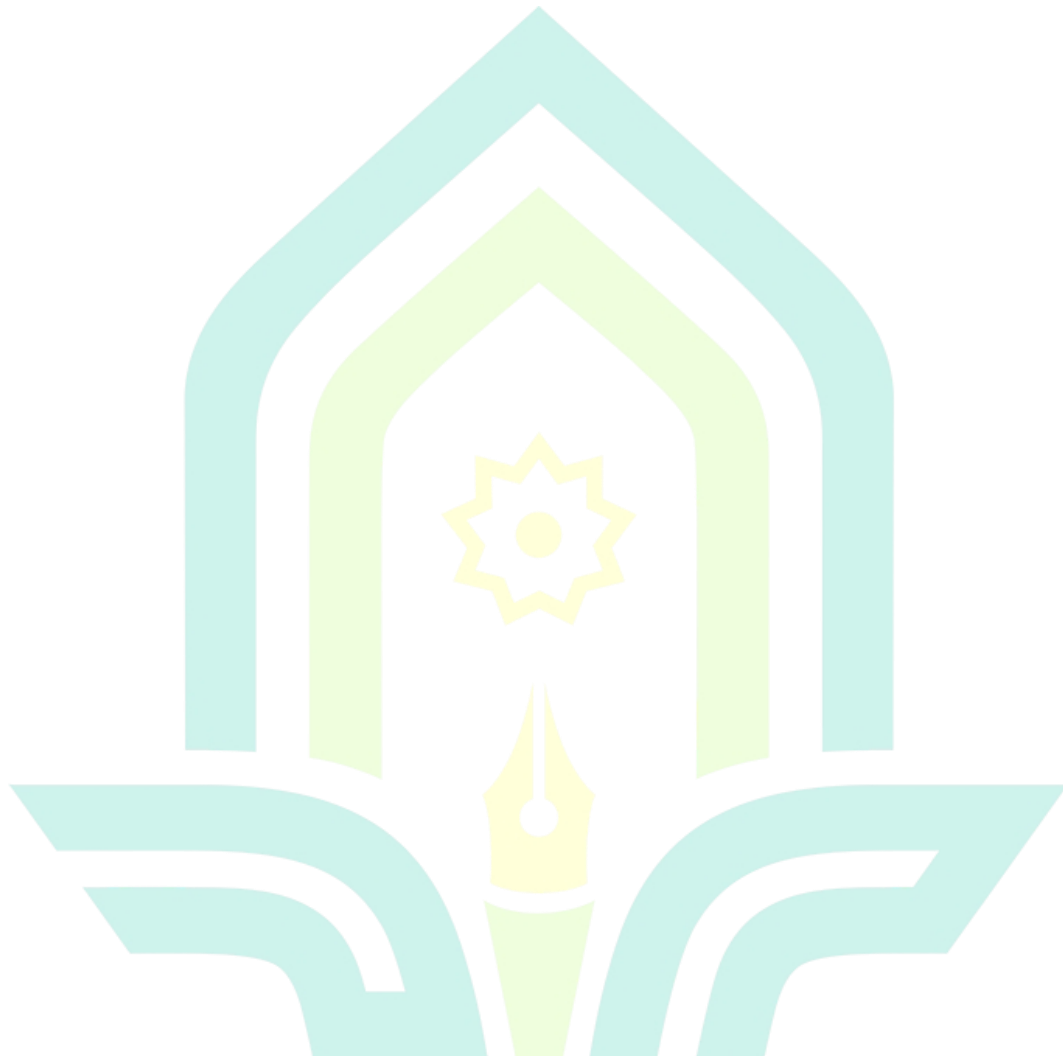


DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Penelitian	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Sistematika Pembahasan	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
A. Landasan Teori	10
1. Teori Technology Acceptance Model	10
2. Kemudahan.....	11
3. Keamanan.....	14
4. Kualitas Informasi	15
5. Minat Penggunaan Layanan	16
B. Telaah Pustaka.....	17
C. Kerangka Berfikir	22

D. Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Metode Penelitian.....	26
1. Jenis Penelitian	26
2. Pendekatan penelitian.....	26
B. Setting Penelitian.....	27
C. Populasi dan Sampel	27
1. Populasi	27
2. Sampel.....	27
D. Variabel Penelitian	28
1. Variabel Bebas	28
2. Variabel Terikat.....	28
3. Definisi Operasional.....	28
E. Sumber Data	31
F. Teknik Pengumpulan Data	31
G. Metode Analisis Data	32
1. Uji Instrumen.....	32
2. Uji Asumsi Klasik	33
3. Uji Regresi Linier Berganda.....	34
4. Uji Hipotesis.....	35
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	37
A. Deskripsi Data	37
1. Karakteristik Responden	37
B. Analisis Data	40
1. Uji Validitas	40
2. Uji Reliabilitas.....	41
3. Uji Asumsi Klasik.....	42
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
5. Uji Hipotesis.....	47
C. Pembahasan Hasil Analisis Data	51
BAB V PENUTUP	55
A. Kesimpulan.....	55
B. Keterbatasan Penelitian	55

C. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	I



PEDOMAN TRANSLITERASI

Pedoman transliterasi yang digunakan dalam penulisan buku ini adalah hasil Putusan Bersama Menteri Agama Republik Indonesia No. 158 tahun 1987 dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No. 0543b/U/1987. Transliterasi tersebut digunakan untuk menulis kata-kata Arab yang dipandang belum diserap ke dalam Bahasa Indonesia. Kata-kata Arab yang sudah diserap ke dalam Bahasa Indonesia sebagaimana terlihat dalam Kamus Linguistik atau Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). Secara garis besar pedoman transliterasi itu adalah sebagai berikut.

1. Konsonan

Fonem-fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Di bawah ini daftar huruf Arab dan transliterasi dengan huruf latin.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa	ṡ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	ḥ	ha (dengan titik di bawah)

خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ya
ص	Sad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ta	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	Ain	ʿ	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	ʾ	Apostrof

ي	Ya	Y	Ye
---	----	---	----

2. Vokal

Vokal Tunggal	Vokal Rangkap	Vokal Panjang
اَ = a		آ = ā
إِ = i	أَي = ai	إِي = ī
أُ = u	أَوْ = au	أُو = ū

3. Ta Marbutah

Ta marbutah hidup dilambangkan dengan /t/. Contoh:

مرآة جميلة ditulis *mar'atun jamīlah* *Ta marbutah* mati dilambangkan dengan /h/.

Contoh:

فاطمة ditulis *fāṭimah*

4. Syaddad (tasydid, geminasi)

Tanda geminasi dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang diberi *syaddad* tersebut.

Contoh:

ربنا Ditulis *Rabbanā*

البر Ditulis *al-birr*

Kata sandang (artikel)

Kata sandang yang diikuti oleh “huruf syamsiyah” ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

Contoh:

الشمس	ditulis	<i>asy-syamsu</i>
الرجل	ditulis	<i>ar-rajulu</i>
السيدة	ditulis	<i>as-sayyidah</i>

Kata sandang yang diikuti oleh “huruf qamariyah” ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu /l/ diikuti terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sempang.

Contoh:

القمر	Ditulis	<i>al-qamar</i>
البدیع	Ditulis	<i>al-badī'</i>
الجلال	Ditulis	<i>al-jalāl</i>

5. Huruf hamzah

Hamzah yang berada di awal kata tidak ditransliterasikan. Akan tetapi, jika hamzah tersebut berada di tengah kata atau di akhir kata, huruf hamzah itu ditransliterasikan dengan apostrof /'/.

Contoh:

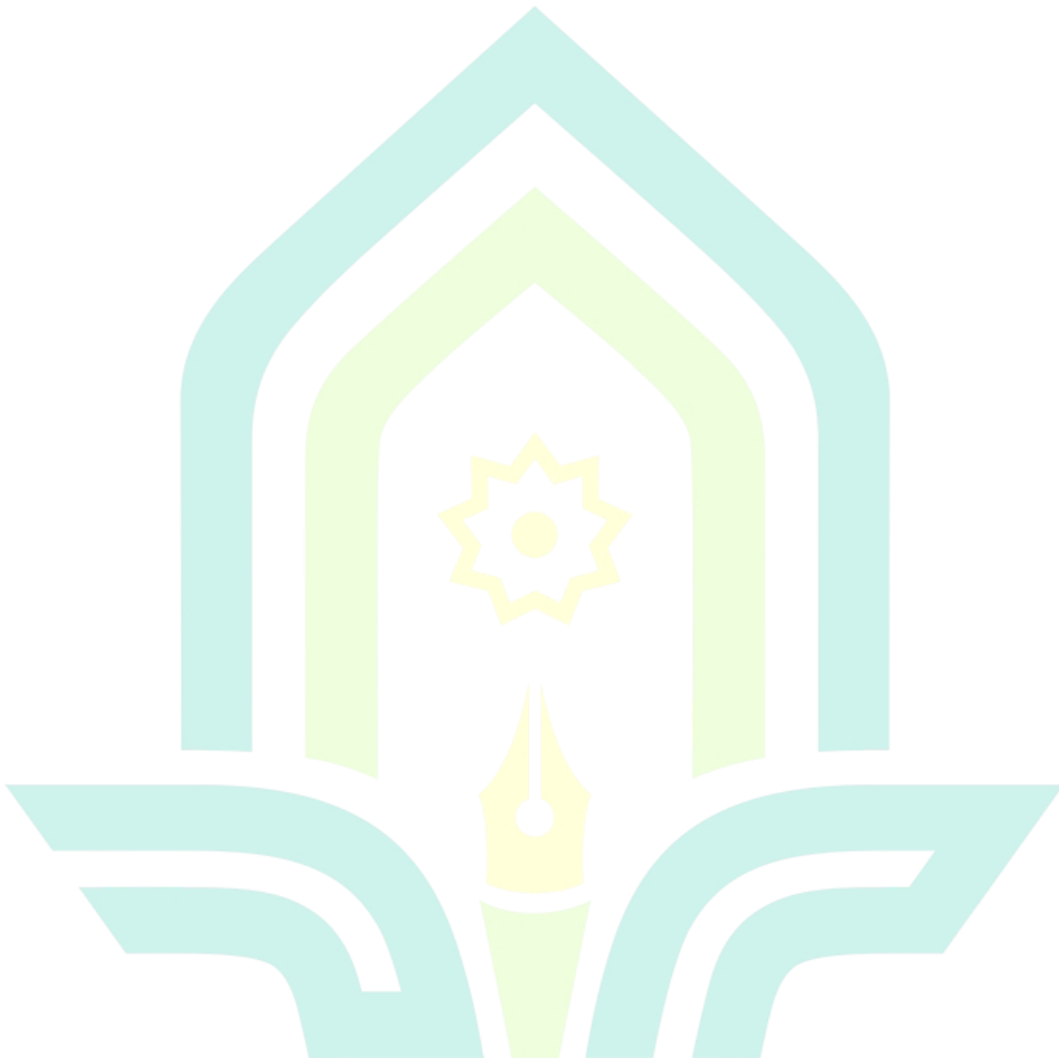
أمرت	Ditulis	<i>Umirtu</i>
شيء	Ditulis	<i>syai`un</i>

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Telaah Pustaka.....	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	28
Tabel 3.2 Skala Likert	30
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Jenis Program Studi Responden.....	37
Tabel 4.3 Memiliki Aplikasi Mbanking BSI.....	38
Tabel 4.4 Penggunaan Aplikasi Mbanking BSI.	38
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	44
Tabel 4.10 Hasil Uji t (Parsial).....	46
Tabel 4.11 Hasil Uji F (Simultan)	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah pengguna BSI Mobile.	4
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	22
Gambar 4.1 Uji Heterokedastisitas Scatterplot.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	I
Lampiran 2	Data Responden	V
Lampiran 3	Tabulasi Data Kuesioner Penelitian.....	IX
Lampiran 4	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	XV
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik.	XVIII
Lampiran 6	Hasil Uji Hipotesis.....	XX
Lampiran 7	tabel r, tabel t, dan tabel F.....	XXI
Lampiran 8	Surat Izin Penelitian.....	XXX
Lampiran 9	Surat Pemberian Izin.....	XXXI
Lampiran 10	Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	XXXII
Lampiran 11	Dokumentasi	XXXIII
Lampiran 12	Riwayat Hidup Penulis	XXXV

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang semakin pesat dari tahun ke tahun mendukung keberhasilan sebuah organisasi dalam persaingan bisnis. Hal ini memberikan pengaruh terhadap perkembangan teknologi informasi dan komunikasi, baik dalam kegiatan ekonomi maupun sosial masyarakat termasuk kegiatan transaksi keuangan baik secara langsung maupun tidak langsung. Salah satu yang mengikuti perkembangan teknologi informasi ini adalah perbankan. Banyaknya jumlah bank meningkatkan persaingan di antara perusahaan perbankan yang ada di Indonesia, sehingga perusahaan yang bergerak di bidang perbankan berupaya untuk memberi nilai lebih kepada nasabah melalui pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan dan keinginan nasabah. Guna untuk memaksimalkan pelayanan, perbankan memberikan layanan produk berbentuk electronic banking bagi para nasabah sehingga para nasabah tidak perlu datang langsung ke bank untuk mengakses rekening, melakukan transaksi, atau mendapat informasi produk dan jasa bank. *Electronic banking* tersebut di antaranya *automated teller machine* (ATM), SMS banking, *Mobile Banking*, atau *International Electronic Fund Transfer*.

Menurut Badan Pusat Statistik jumlah bank yang ada di Indonesia pada tahun 2024 sebanyak 1680 bank yang terdiri dari Bank Umum Konvensional, Bank Umum Syariah dan bank pengkreditan/pembiayaan rakyat konvensional maupun syariah. Contoh Bank Umum Syariah di Indonesia adalah BSI. Bank Syariah Indonesia merupakan bank syariah terbesar yang berasal dari merger antara PT Bank BRI syariah, PT Bank Syariah Mandiri dan PT Bank BNI syariah. Salahsatu bentuk pelayanan dari BSI berupa *mobile banking*. *Mobile banking* adalah bantuan tambahan untuk nasabah yang memiliki rekening di bank tersebut. *Mobile banking* atau biasa disebut dengan M-Banking merupakan produk layanan jasa perbankan yang memungkinkan nasabah dapat melakukan

transaksi perbankan melalui smartphone. Penggunaan mobile banking dapat memudahkan nasabah dalam melakukan transaksi perbankan tanpa harus datang ke kantor cabang sehingga dapat menghemat waktu dan biaya. Transaksi yang dapat dilakukan pada mobile banking antara lain transfer antar rekening dan antar bank, cek saldo, pembayaran PLN, BPJS dll, dan pembelian cukup dengan mengakses menggunakan handphone. Nasabah yang menggunakan mobile banking mendapatkan informasi dengan cepat, efisien dan efektif (P. Amalia & Hastriana, 2022).

Mobile banking memberikan kemudahan untuk nasabah dalam melakukan transaksi perbankan. Dengan demikian Kemudahan merupakan hal yang penting bagi pengguna untuk bertransaksi menggunakan mobile banking dengan fleksibilitas waktu dan tempat, karena dapat dilakukan kapan dan dimana saja. Selain itu mobile banking dapat di akses dengan mudah dan tidak mengalami kesulitan dalam bertransaksi. Dalam mobile banking apabila jasa yang diberikan oleh pihak bank dianggap mudah sehingga nasabah akan terdorong untuk menggunakan mobile banking dalam bertransaksi (Dewi, 2017). Namun permasalahan pada kemudahan penggunaan inipun sering terjadi. BSI Mobile mengalami *error* pada 9-11 februari 2025 hingga dilakukan transaksi pada kantor cabang terdekat. Kemudahan penggunaan menjadi salah satu hal yang mempengaruhi Minat penggunaan *Mobile Banking*. (<https://www.tempo.co/>)

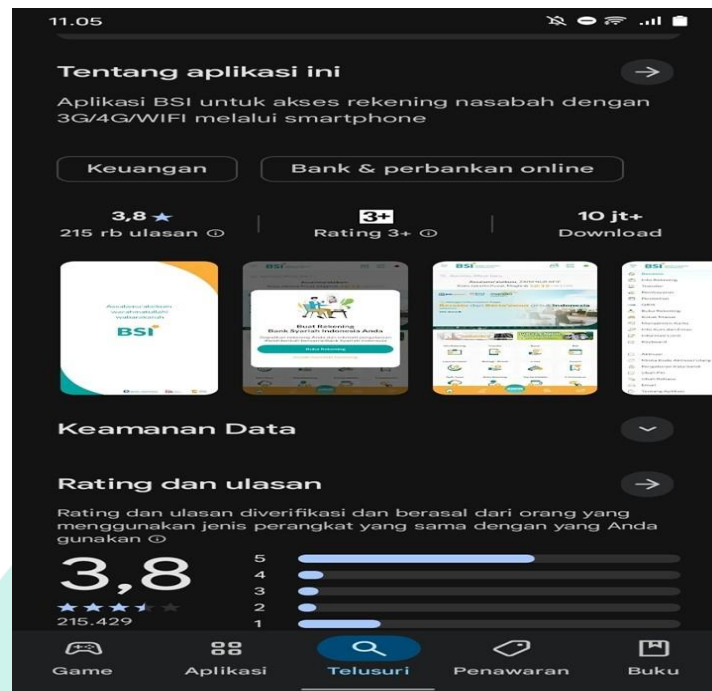
Selain itu, faktor lain yang menjadi acuan pada penggunaan layanan mobile banking yaitu Keamanan. Keamanan merupakan persepsi nasabah terhadap sistem yang disebut sebagai perlindungan privasi dalam transaksi *mobile banking*, jika semakin baik tingkat keamanan bank maka tingkat kepuasan dan kepercayaan nasabah semakin tinggi. Keamanan transaksi elektronik membuat nasabah merasa yakin bahwa kerahasiaan data pribadinya terjamin saat melakukan transaksi melalui mobile banking. Keamanan data merupakan hal yang penting diperhatikan dalam menggunakan layanan mobile banking. Dalam transaksi online, risiko hilangnya kerahasiaan merupakan faktor signifikan yang mempengaruhi kepercayaan dan Minat penggunaan (Zahara, 2018). Salah satu kejahatan dari penggunaan teknologi yaitu cyber, pada tanggal 8 Mei 2023 hingga 10 Mei 2023, aplikasi BSI Mobile mengalami

gangguan yang terindikasi diakibatkan oleh paralis siber atau kelumpuhan siber (katadata.co.id, 2023). Gangguan tersebut mengakibatkan nasabah khawatir kerahasiaan dan privasi data bocor dan disalahgunakan (bankbsi_id, 2023). *Mobile Banking* saat ini belum termasuk aman. Autentikasi melalui nomor ponsel yang digunakan *mobile banking* harus ditambah dengan mekanisme perlindungan yang lainnya, jika dilihat dari kebanyakan kasus pembobolan *mobile banking* di Indonesia itu berawal dari nomor ponsel yang diambil alih. Dengan demikian, pihak bank diharapkan dapat memberikan pelayanan yang baik serta rasa aman terhadap nasabah. (Budiansyah, 2020).

Kualitas informasi merupakan fitur perlengkapan untuk interaktivitas nasabah, fitur ini merupakan kriteria penting yang menarik perhatian nasabah didalam penyampaian jasa *mobile banking*. Informasi adalah hasil pengolahan data yang memberikan arti dan manfaat. Kualitas informasi merupakan tingkat dimana informasi memiliki karakteristik isi, bentuk dan waktu yang memberikannya nilai bagi para pemakai. Sehingga bisa dikatakan semakin baik kualitas informasi yang didapatkan memberikan kesan positif bagi para pengguna teknologi informasi (Nurajizah dan Sari, 2023). Kasus penipuan dari tahun ketahun semakin kreatif. Modus penipuan online yang saat ini sedang marak terjadi berupa pesan whatsapp yang menggunakan format aplikasi juga modus penipuan undangan pernikahan dan modus penipuan kurir paket berupa link web yang nantinya jika di klik akan menyebabkan pencurian data dan informasi milik nasabah. Maka dengan ini dianjurkan untuk selalu waspada dan mengolah kualitas informasi yang diperoleh (bankbsi_id, 2024).

Minat akan timbul karena adanya perhatian yang mendalam terhadap suatu obyek, di mana perhatian tersebut menimbulkan keinginan untuk mengetahui, mempelajari, serta membuktikan lebih lanjut. Hal itu menunjukkan, bahwa dalam minat, di samping perhatian juga terkandung suatu usaha untuk mendapatkan obyek minat tersebut (Darmadi, 2017). Minat nasabah dalam menggunakan layanan BSI mobile mengalami peningkatan dari tahun ke tahun tyang dapat dilihat pada gambar.

Gambar 1.1



Dari gambar diatas, terlihat bahwa jumlah pengguna BSI Mobile tanggal 16 April 2025 mencapai lebih dari 10 juta pengguna dengan rating 3+. Faktor-faktor yang menyebabkan peningkatan ini menjadi masalah penelitian. Apakah karena kualitas informasi yang semakin berkembang, apa karena kemudahan penggunaannya, atau karena keamanan pada aplikasi yang menarik nasabah menggunakan layanan BSI Mobile. Namun walaupun terjadi peningkatan, dalam menggunakan layanan bertransaksi melalui ponsel sering kali menghadapi masalah, seperti yang ditunjukkan oleh banyak ulasan pelanggan tentang layanan mobile banking di playstore.

Berlandaskan penelitian, peneliti mengambil studi pada mahasiswa UIN K.H. Abdurrahman wahid Pekalongan. Universitas Islam Negeri K.H Abdurahman Wahid Pekalongan atau yang kerap disapa UIN Gusdur ini merupakan salah satu kampus yang terletak di jalan Pahlawan KM. 5 Kajen, Kabupaten Pekalongan. Kampus yang kental akan keislamannya ini masuk dalam kategori kampus yang memiliki mahasiswa yang bisa terbilang cukup banyak, dan tidak menutup kemungkinan besar juga untuk para mahasiswanya yang akan memilih atau menggunakan lembaga keuangan yang berbasis islam atau syariah. Hal tersebut dapat terlihat dengan banyaknya Kerjasama atau

MOU (Memorandum Of Understanding) dengan berbagai lembaga keuangan Syariah termasuk seperti BSI dan Lembaga keuangan Syariah lainnya. Tak hanya meningkatkan sinergitas kerjasama yang selama ini sudah terjalin, kerjasama ini merupakan langkah penting dalam menguatkan kemitraan antara lembaga pendidikan tinggi dan lembaga keuangan syariah. Salahsatu bentuk kerjasama yang dilakukan adalah pembayaran UKT yang bisa dilakukan mahasiswa UIN K.H Abdurrahman Wahid secara mandiri.

Berdasarkan penelitian Hapis (2021), menyebutkan bahwa Kemudahan mempengaruhi Minat menggunakan *Mobile Banking*, didukung oleh penelitian yang dilakukan Novitasari (2021) menyebutkan bahwa faktor Kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat mahasiswa menggunakan m-banking syariah. Namun berbeda dengan penelitian Renaldi (2021) menyebutkan dalam penelitiannya bahwa kemudahan penggunaan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan m-banking. Dalam penelitian yang dilakukan oleh Andayani et.al (2020) menunjukkan bahwa Keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah untuk melakukan transaksi ulang pada aplikasi Mobile banking pada BRI Kanca Tamalanrea sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Setiyowati (2023) bahwa keamanan memiliki pengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking* BSI, namun hal ini tidak sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Utama (2023) dimana keamanan tidak berpengaruh terhadap minat penggunaan *m-banking*. Kemudian berdasarkan penelitian Setiawati (2024) menunjukkan bahwa kualitas informasi berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking* BSI.

Dari uraian masalah diatas penulis tertarik untuk mengkaji ulang seberapa berpengaruh kemudahan, keamanan, dan kualitas informasi terhadap minat Penggunaan Layanan M-Banking. Sehingga untuk melakukan risetnya, peneliti mengambil judul **“Pengaruh Kemudahan, Keamanan, dan Kualitas Informasi terhadap Minat Penggunaan Layanan M-Banking Bank Syariah Indonesia (Studi Pada Mahasiswa Islam UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan)”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan tersebut, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Apakah kemudahan berpengaruh positif terhadap minat penggunaan layanan mbanking pada Bank Syariah Indonesia?
2. Apakah keamanan berpengaruh positif terhadap minat penggunaan layanan mbanking pada Bank Syariah Indonesia?
3. Apakah kualitas informasi berpengaruh positif terhadap Minat penggunaan layanan mbanking pada Bank Syariah Indonesia?
4. Apakah kemudahan, keamanan, dan kualitas informasi secara simultan berpengaruh terhadap Minat penggunaan layanan m-banking pada Bank Syariah Indonesia?

C. Pembatasan Masalah

Peneliti memberikan batasan agar permasalahan dalam penelitian ini tidak meluas, maka masalah dalam penelitian ini dibatasi pada Kemudahan, keamanan dan kualitas informasi terhadap minat penggunaan layanan M-Banking Bank Syariah Indonesia .

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dengan fenomena yang terjadi dan guna menjawab rumusan masalah diatas sehingga tujuan pada penelitian ini yaitu

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh positif dan signifikan antara kemudahan terhadap minat penggunaan layanan m-banking pada Bank Syariah Indonesia.
2. Untuk mengetahui pengaruh dan menganalisis positif dan signifikan antara keamanan terhadap minat penggunaan layanan m-banking pada Bank Syariah Indonesia.

3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh positif dan signifikan antara kualitas informasi terhadap minat penggunaan layanan m-banking pada Bank Syariah Indonesia.
4. Untuk mengetahui pengaruh dan menganalisis secara simultan antara kemudahan, keamanan, dan kualitas informasi terhadap minat penggunaan layanan m-banking pada Bank Syariah Indonesia.

E. Manfaat penelitian

Sebagai halnya yang dipaparkan penulis di atas tentang tujuan penelitian, kemudian terdapat manfaat dari penelitian ini yaitu.

1. Manfaat teoritis

- a. Dapat digunakan sebagai bahan penelitian dengan teori kemudahan, keamanan serta kualitas informasi terhadap minat penggunaan layanan m-banking bank syariah terkait dengan masalah peneliti.
- b. Diharapkan hasil observasi ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan literatur dan observasi dibidang perbankan.
- c. Hasil dari observasi ini diharapkan dapat dapat menjadi referensi dan memberikan kontribusi bagi penelitian sejenis dan akademik lainnya.

2. Manfaat praktis

Diharapkan penelitian ini bisa berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan, antara lain :

- a. Bagi Bank Umum Syariah, sebagai tolok ukur seberapa besar kinerja bank syariah dalam meningkatkan pelayanan dan mengatasi permasalahan yang dapat mempengaruhi minat penggunaan layanan m-banking pada bank syariah sehingga untuk kedepannya bisa lebih baik lagi
- b. Bagi peneliti, hasil penelitian ini dimaksudkan bisa memberikan manfaat sebagai bahan referensi untuk pengembangan penelitian

selanjutnya dengan menerapkan ilmu yang telah didapat selama perkuliahan.

- c. Bagi masyarakat, hasil penelitian ini maksudkan untuk menambah pemahaman dan bisa digunakan sebagai sumber informasi terkait minat penggunaan layanan pada Bank Syariah Indonesia.

F. Sistematika Pembahasan

Untuk menghasilkan suatu pembahasan yang menyeluruh maka, diperlukan sistematika penulisan untuk menggambarkan susunan skripsi yang baik dan mudah dipahami. Dalam sistematika penulisan yang disusun memiliki beberapa bab yang akan dipaparkan sebagai berikut:

Bab I : Pendahuluan

Pada bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, pembahasan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, dan sistematika Pembahasan.

Bab II : Landasan Teori

Bab ini terdiri dari deskripsi teori untuk menjelaskan kualitas pelayanan elektronik, kepercayaan, dan nilai yang dirasakan pelanggan, dan kepuasan pelanggan pada moda transportasi, penelitian terdahulu, kerangka berfikir, dan hipotesis.

Bab III : Metodologi Penelitian

Bab ini terdiri dari jenis dan pendekatan penelitian, lokasi penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, data dan sumber data, variabel

penelitian, definisi operasional, dan analisis data.

Bab IV : Analisis Data dan Pembahasan

Bab ini terdiri dari pengolahan dan analisis data atas hasil pengelolaan data tersebut.

Bab V : Penutup

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil pembahasan penelitian serta saran dari penelitian.



BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah melalui pengujian data yang panjang, dan telah secara detail dilakukan pembahasan. Untuk membantu memudahkan pembaca, maka peneliti meringkas hasil penelitian melalui poin-poin di bawah ini :

1. Kemudahan berpengaruh terhadap Minat penggunaan layanan Mbanking Bank Syariah Indonesia.
2. Keamanan berpengaruh terhadap Minat penggunaan layanan Mbanking Bank Syariah Indonesia.
3. Kualitas Informasi berpengaruh terhadap Minat penggunaan layanan Mbanking Bank Syariah Indonesia.
4. Kemudahan, Keamanan dan Kualitas informasi secara bersamaan berpengaruh terhadap Minat penggunaan layanan Mbanking Bank Syariah Indonesia.

B. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini telah dicoba menurut prosedur ilmiah, namun masih terdapat keterbatasan, yaitu:

1. Dalam proses pengambilan data, informasi yang diberikan responden melalui kuesipner terkadang tidak menunjukkan pendapat responden yang sebenarnya, hal ini terjadi karena kadang perbedaan pemikiran, anggapan, dan pemahaman yang berbeda tiap responden.
2. Dalam melaksanakan penelitian ini, faktor-faktor yang mempengaruhi minat pengguna hanyalah tiga variabel yakni kemudahan, keamanan dan kualitas informasi. Disamping itu, masih terdapat faktor lainnya yang mempengaruhi minat pengguna.

3. Penelitian ini terbatas karena hanya mengambil sampel pada mahasiswa UIN K.H. Abdurrahman Wahid pengguna MBanking BSI, sehingga tidak mungkin menarik kesimpulan umum tentang nasabah MBanking BSI di Indonesia.
4. Untuk parafrase, seseorang harus jelas tentang apa yang ingin mereka katakan dan kemudian menyusun argumen mereka sesuai dengan itu. Selain itu, seorang penulis harus mampu menyajikan argumen mereka secara jelas dan ringkas.

C. Saran

Bersandarkan hasil penelitian dan ringkasan yang diperoleh dalam penelitian ini, maka saran yang bisa diajukan adalah sebagai berikut :

1. Untuk Bank Syariah Indonesia

Bank Syariah Indonesia diharapkan dapat memperbaiki sistem kinerja mobile banking, sehingga kedepannya tampilan dari mobile banking semakin mudah dan lebih informatif. Dengan adanya pembaruan dari layanan nantinya dapat mengatasi kesulitan nasabah dalam melakukan transaksi. Selain itu, bank diharapkan mampu meningkatkan keamanan dari nasabah.

2. Untuk Penelitian Selanjutnya

Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel penelitian untuk mengukur minat nasabah misalnya risiko, manfaat dan kualitas sistem.

DAFTAR PUSTAKA

- Adha dkk. (2024). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan Mobile Banking Pada Mahasiswa Manajemen Universitas Andalas Kampus Payakumbuh. *Jurnal Ekonomika Vol 11 No 2*.
- Ahmad & Pambudi, B.S. 2014. Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Keamanan Dan Ketersediaan Fitur Terhadap Minat Ulang Nasabah Dalam Menggunakan Internet Banking. *Jurnal Studi Manajemen*, 8(1).
- Aldifari, M.A.(2024). Pengaruh Kualitas Layanan, Sistem, Dan Informasi Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Bertransaksi Online (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Kcp Bondowoso). *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember. Jember.
- Ali, H. (2021). Pengaruh Tingkat Kepercayaan, Kemudahan Dan Brand Equity Terhadap Minat Penggunaan Mobile Banking Pada Bank Syariah Di Masa Pandemi Covid-19 Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Empiris Pada Mahasiswa Uin Raden Intan Lampung). *Doctoral Dissertation*. Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
- Andinisari dkk. (2022). Pengaruh Keamanan, Kemudahan Dan Kepercayaan Nasabah Bank Syariah Indonesia Terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan Layanan Mobile Banking. *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, 4(3), 818–828. <https://doi.org/10.47467/Elmal.V4i3.2076>
- Apriannisa, D. (2023). Pengaruh Manfaat, Keamanan, Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Menggunakan Mobile Banking Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Yang Berdomisili Di Tangerang Selatan). *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta. Jakarta.
- Bps, (2023), Jumlah Bank Dan Kantor Bank (Unit) 2023, 20 Februari 2025, <https://www.bps.go.id/id/statistics-table/2/otm3lzl=/jumlah-bank-dan-kantor-bank--unit-.html>
- Dewi dkk. (2017). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan , Kemudahan Penggunaan, Dan Keamanan Terhadap Minat Menggunakan E-Banking Pada Mahasiswa

Jurusan Akuntansi Program S1 Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha. *E-Journal S1 Ak Universitas Pendidikan Ganesha*, 7(1), 1–11.

Euglezyano, G.& Murtiasih, S. (2025) Pengaruh Persepsi Kepercayaan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Risiko, Persepsi Biaya Dan Positive Of Mouth (Wom) Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Mobile Banking Bca. *Jimpa Vol 5 No 1 Maret 2025*. <https://doi.org/10.36908/jimpa.v5i1.455>

Faustyna & Jumani. (2015). Pengaruh Pengembangan Karir Dan Disiplin Kerja Karyawan Pada Pt Pelabuhan Indonesia 1 (Persero) Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis* 15 (1).

Hardani, Dkk. (2020). Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. Yogyakarta: CV Pustaka Ilmu Grup.

Hasanah, S. M. (2022). Pengaruh Kemudahan,Keamanan, Dan Efisiensi Terhadap Minat Nasabah Dalam Penggunaan Mobile Banking Action Bank Aceh Syari'ah Di Kota Banda Aceh. *Skripsi*. Uin Ar-Raniry Banda Aceh. Aceh.

Jogiyanto, H. M. (2008). Sistem Informasi Keperilakuan (Edisi Revisi). In Andi Offset, Yogyakarta (Ed I). Penerbit Andi.

Latief, F., & Dirwan, D. (2020). Pengaruh Kemudahan, Promosi, Dan Kemanfaatan Terhadap Keputusan Penggunaan Uang Digital. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Manajemen*, 3(1), 16–30. <https://doi.org/10.35326/Jiam.V3i1.612>.

Listiaroh. (2023). Pengaruh Pengetahuan, Persepsi, Dan Minat Mahasiswa Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Di Bank Syariah Indonesia (Study Kasus Mahasiswa Febi Universitas Islam Negeri Kh. Abdurrahman Wahid Pekalongan). *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Kh. Abdurrahman Wahid Pekalongan.

Muhajirin. (2023). Pengaruh Kemudahan, Manfaat, Keamanan, Dan Kepercayaan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking (Studi Pada Bank Syariah Indonesia Kcp Nagan Raya 1). *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darusalam Banda Aceh. Aceh.

Mukhtisar, M. dkk. (2021). Pengaruh Efisiensi, Keamanan Dan Kemudahan Terhadap Minat Nasabah Bertransaksi Menggunakan Mobile Banking (Studi Pada Nasabah Bank Syariah Mandiri Ulee Kareng Banda Aceh). *Jihbiz: Global Journal*

Of Islamic Banking And Finance., 3(1), 56.
<https://doi.org/10.22373/jihbiz.v3i1.9632>

Nafis, N. dkk. (2022). Pengaruh Media Sosial Instagram Terhadap Keputusan Berkunjung Di Kopi Taji Lereng Bromo. *Jurnal Sains Komunikasi Dan Pengembangan Masyarakat (Jskpm)* 6 (1), 145-156.

Nilda, M., & Herianto. (2021). Konsep Validasi Dan Reliabilitas Dengan Menggunakan Spss. *Osf Preprints*.

Ningrum, R. 2020. Pengaruh Manfaat, Kepercayaan, Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking Di Bank Mega Syariah Cabang Palu. *Skripsi*. Institut Agama Islam Negeri Palu.

Noeraini, I. A., & Sugiyono, S. (2016). Pengaruh Tingkat Kepercayaan, Kualitas Pelayanan, Dan Hargaterhadap Kepuasan Pelanggan Jne Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen (Jirm)*, 5(5).

Novitasari, F. (2021). Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Minat Mahasiswa Menggunakan M-Banking Syariah Pada Masa Pandemi Covid-19. *Skripsi*. Universitas Indonesia Indonesia.

Pakpahan, DMABR. (2023). Pengaruh Kualitas Informasi, Sistem Dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Berbasis Mobile Banking Pada Pt Bank Sumut Kantor Cabang Pematang Raya Simalungun. *Skripsi*. Universitas Medan Area. Medan

Praptiningsih & Harahap A.J.S. (2023). Sistem Informasi Akuntansi Dalam Pengelolaan Anggaran Pendapatan Dan Belanja Desa. Banyumas: Pt. Pena Persada Kerta Utama

Priambodo, S., & Prabawani, B. (2016). Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunan, Dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan Layanan Uang Elektronik (Studi Kasus Pada Masyarakat Di Kota Semarang). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 5(2), 127–135.

Purnomo, D. (2021). Pengaruh Manfaat, Kemudahan, Dan Kepercayaan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Layanan Mobile Banking (Studi Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Darussalam). *Skripsi*. UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Aceh.

Purnomo, E. (2016). Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Konsumen Best Autowork. *Jurnal Performa: Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis* 1 (6), 755-764.

Putra, Es. (2023). Pengaruh Kemudahan, Keamanan, Dan Fitur Layanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Bsi Mobile (Studi Empiris Pada Nasabah Bsi Kc Purwokerto Karang Kobar – Banyumas). *Skripsi*. Uin Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto. Purwokerto.

Reffi, O., & Jhon, F. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Padang. *Jurnal Economina* 2 (4), 993-1005.

Renaldi, W. (2021). Pengaruh Kegunaan Dan Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan Bni Syariah Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Mediasi. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Hidayatullah Jakarta.

Saputra dkk. (2025). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Dan Persepsi Keamanan Terhadap Minat Menggunakan Layanan Mobile Banking (Studi Pada Nasabah Bca Purworejo). *Jurnal Volatilitas, Volume 7, No 1, Januari 2025 E-Issn 3031- 4569*.

Saputro, Wj. (2020). Pengaruh Faktor Kemudahan Dan Faktor Keamanan Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Mobile Banking (Studi Pada Bri Syariah Kcp Ponorogo). *Skripsi*. Institut Agama Islam Negeri Ponorogo. Ponorogo.

Selviyani dkk. (2024) Pengaruh Kemanfaatan, Kemudahan Penggunaan, Dan Risiko Terhadap Minat Penggunaan Bsi Mobile (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam). *Eco-Fin Vol.6, No.2, Juni 2024*.
<https://jurnal.kdi.or>

Setiawati, E. (2024). Studi Komparatif Kualitas Layanan Dan Kualitas Informasi Terhadap Minat Mahasiswa Dalam Menggunakan Mobile Banking. *Skripsi*. Institut Agama Islam Negeri Curup. Bengkulu.

Setiyowati, E. (2023). Pengaruh Kemudahan, Kepercayaan, Dan Keamanan Terhadap Minat Menggunakan Layanan Mobile Banking Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa Uin Walisongo Semarang 2019-2021). *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang. Semarang.

Siregar, Sofyan. 2014. Metode Penelitian Kuantitatif dilengkapi dengan Perhitungan Manual dan SPSS. cet. Ke-2. Jakarta: Kencana.

Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & RND. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif Dan R & D. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kombinasi. Bandung: Alfabeta.

Susi, H., & Fitri, H. (2014). Pengaruh Motivasi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Lingkungan Sekretariat Daerah Provinsi Riau. *Jurnal Aplikasi Bisnis 4 (2)*, 124-156.

Syafira, N., Berlinton, P., & Emi, S. (2022). Pengaruh Penerapan Absensi Fingerprint Terhadap Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara Pada Bagian Pengadaan Barang Dan Jasa Sekretariat Kota Bandar Lampung. *Journal Strategy Of Management And Accounting Through Research And Technology (Smart) 1 (2)*, 67-77.

Utama, W. P. (2023). Pengaruh Manfaat, Kemudahan Penggunaan, Keamanan, Kepercayaan, Dan Kenyamanan Terhadap Minat Menggunakan Mobile Banking (Studi Empiris Pada Nasabah Pengguna Mobile Banking Bca Di Boyolali). *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Surakarta.

Widianingrum, K. (2021). Pengaruh Manfaat, Kemudahan Dan Fitur Layanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah Dan Dampaknya Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Empiris Di Bni Syariah Wilayah Dki Jakarta).

Repository.Uinjkt.Ac.Id.

[Http://Repository.Uinjkt.Ac.Id/Dspace/Bitstream/123456789/53095/1/Faisal Feb.Pdf](http://Repository.Uinjkt.Ac.Id/Dspace/Bitstream/123456789/53095/1/Faisal_Feb.Pdf).