

LAMPIRAN

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

Responden yang terhormat:

Saya Nisa Usifa mahasiswi Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, UIN K.H Abdurrahman Wahid Pekalongan. Saat ini saya sedang melakukan penelitian dalam rangka menyelesaikan tugas akhir (Skripsi) sebagai syarat kelulusan dengan judul penelitian **“Pengaruh persepsi kemudahan Fitur layanan islami dan persepsi resiko Terhadap keputusan nasabah dalam menggunakan layanan Byond BSI”** Untuk itu saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk berpartisipasi mengisi kuesioner yang terlampir secara jujur, benar, dan akurat. Kuesioner ini akan membantu serta menentukan keberhasilan penelitian yang sedang saya lakukan. Semua informasi data akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis.

Atas ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/I dalam meluangkan waktu, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Hormat saya,

Peneliti



Nisa Usifa

KUESIONER PENELITIAN

Pengaruh Persepsi Kemudahan, Fitur Layanan Islami Dan Persepsi Resiko
Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Menggunakan Layanan Byond by BSI
(Bank Syariah Indonesia)

Data Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Pekerjaan :
4. Umur :
5. Pendidikan Terakhir :
6. Nasabah BSI Pengguna BSI Mobile :

Petunjuk Pengisian

Silahkan anda mengisi jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan kondisi anda dengan memberikan tanda (√) pada pilihan jawaban yang tersedia.

Keterangan

1. = Sangat Tidak setuju (STS)
2. = Tidak Setuju (TS)
3. = Kurang Setuju (KS)
4. = Setuju (S)
5. =Sangat Setuju (SS)

NO	PERTANYAAN	STS	TS	KS	S	SS
	Persepsi Kemudahan					
1.	Saya merasa mudah memahami cara menggunakan aplikasi Byond BSI pada penggunaan pertama kali					
2.	Panduan atau tutorial dalam aplikasi Byond by BSI cukup jelas untuk di pahami					
3.	Proses belajar menggunakan fitur fitur di Byond by BSI tidak memerlukan waktu lama					
4.	Aplikasi Byond BSI memiliki tampilan yang intuitif, sehingga mudah di pelajari					
5.	Saya merasa tidak adanya kesulitan dalam bertransaksi menggunakan Byond by BSI					
6.	Saya dapat mengakses aplikas Byond by BSI kapan saja dan dimana saja					
7.	Aplikasi Byond BSI memungkinkan saya untuk					

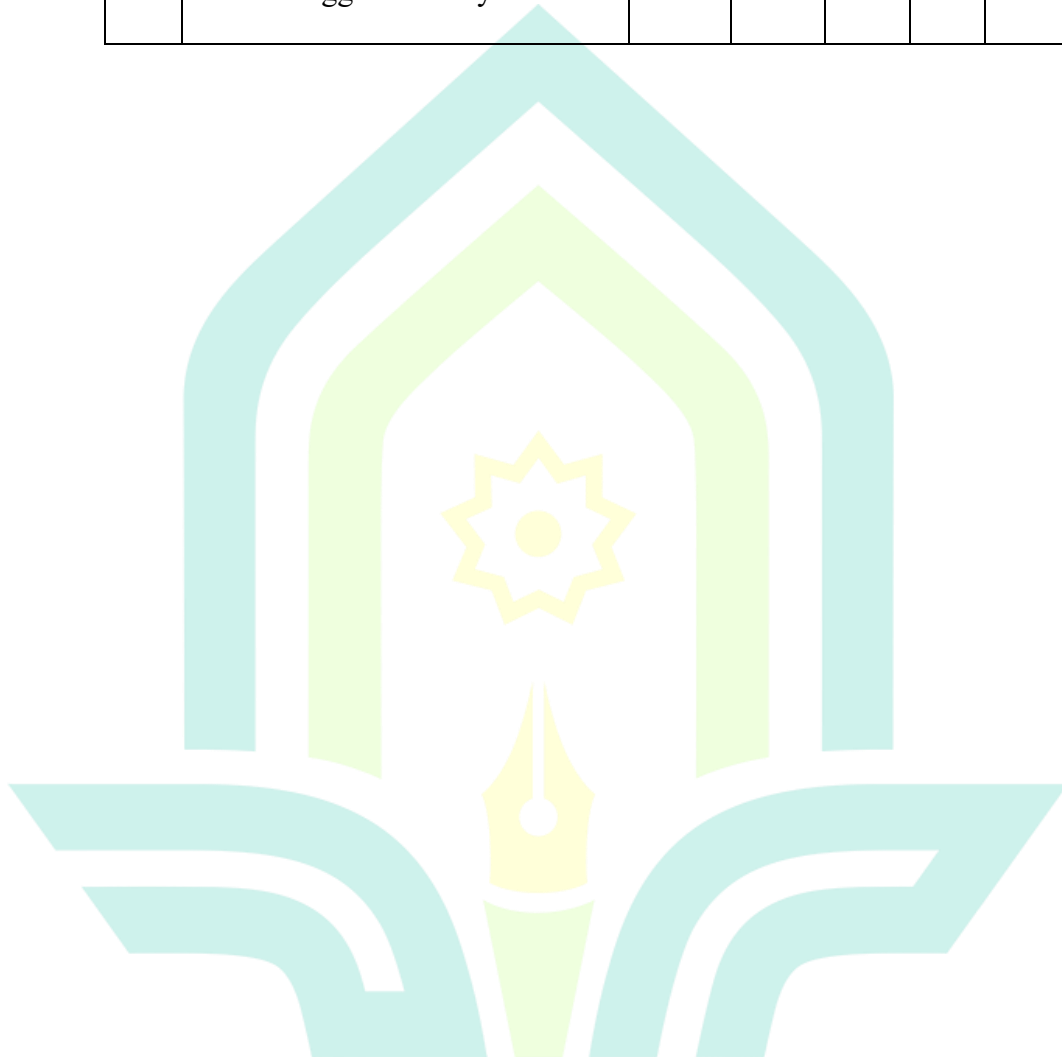
NO	PERTANYAAN	STS	TS	KS	S	SS
	melakukan berbagai jenis transaksi (misalnya transfer, pembayaran tagihan, pembelian pulsa) dengan mudah					
8.	Saya merasa aplikasi Byond by BSI fleksibel dalam hal penggunaan berbagai perangkat (misalnya ponsel, tablet)					
	Fitur Layanan Islami					
1.	layanan yang disediakan memanfaatkan teknologi modern (byond) untuk memudahkan transaksi syariah					
2.	aplikasi layanan IXancerIX yang disediakan mudah di gunakan oleh semua kalangan					
3.	produk dan layanan yang disediakan mempertimbangkan dampak social dan lingkungan secara berkelanjutan					
4.	anda merasa produk atau layanan yang di tawarkan					

NO	PERTANYAAN	STS	TS	KS	S	SS
	mendukung prinsip XancerX dalam hal berkelanjutan					
5.	Layanan pelanggan yang disediakan sudah mencerminkan prinsip XancerX seperti kejujuran, adil, dan transparasi					
6.	Anda merasa puas dengan respon dan solusi yang diberikan oleh customer servis dalam hal masalah yang anda hadapi					
7.	produk investasi Syariah yang ditawarkan memberikan hasil yang menguntungkan					
8.	Saya merasa aman dalam menggunakan layanan ini, terutama dengan keamanan pribadi dan transaksi					
	Persepsi Resiko					
1.	Saya merasa gangguan jaringan dalam layanan Byond BSI sangat rendah					

NO	PERTANYAAN	STS	TS	KS	S	SS
2.	Saya merasa bahwa menggunakan layanan Byond BSI dapat menjamin data pribadi nasabah dengan baik dan aman					
3.	Saya merasa percaya terhadap BSI untuk melindungi dana yang di titipkan					
4.	Saya percaya dengan kemampuan teknologi yang di lakukan BSI untuk mendukung fitur layanan islami					
5.	Dampak yang saya rasakan akan masalah yang terjadi saat menggunakan Byond by BSI cukup besar dan mengganggu transaksi saya					
6.	Saya merasa kurang nyaman atau terhambat dalam melakukan transaksi karena adanya resiko yang terkait dengan penggunaan Byond BSI					
	Keputusan Nasabah					

NO	PERTANYAAN	STS	TS	KS	S	SS
1.	Saya merasa jelas dengan informasi yang di berikan oleh XIIancerXII dalam proses pendaftaran atau penggunaan layanan					
2.	Saya merasa XIIancerXII ini memiliki kreadibilitas tinggi dalam memberikan layanan					
3.	Saya merasa Lembaga ini memeberikan informasi yang cukup mengenai kebijakan perlindungan data pribadi					
4.	Aplikasi Lembaga yang digunakan ini sangat mudah					
5.	Proses administrasi di Lembaga ini jelas dan tidak membingungkan					
6.	Layanan yang di berikan dapat di akses dengan XIIancer tanpa hambatan					
7.	Saya merasa transaksi yang dilakukan aman dan terjamin					

NO	PERTANYAAN	STS	TS	KS	S	SS
8.	Saya merasa kemudahan transaksi dan administrasi akan menjadi alasan utama untuk terus menggunakan layanan ini					



Lampiran 2

DATA RESPONDEN

Kemudahan (X1)

NO.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	TOTAL
1	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	48
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	41
4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	43
5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
6	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	43
7	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
8	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	45
9	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	46
10	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	42
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
12	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	40
13	5	4	4	5	3	5	5	4	5	5	45
14	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	42
15	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	45
16	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	43
17	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	42
18	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	46

19	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	43
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
21	3	5	5	4	4	5	4	5	4	4	43
22	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	41
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
24	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	44
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
26	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	45
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
29	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	47
30	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	47
31	3	4	4	5	4	5	3	4	5	3	40
32	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	44
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
34	5	4	4	5	5	5	4	3	4	4	43
35	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	40
36	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	43
37	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	45
38	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	44
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
40	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	45

41	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	43
42	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3	38
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
44	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
45	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	45
46	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
48	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
50	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	42
51	4	4	5	3	4	5	3	4	3	3	38
52	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	40
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
54	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	44
55	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	42
56	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
57	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	42
58	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	42
59	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	44
60	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	46
61	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
62	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	48

63	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	42
64	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
65	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	39
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
67	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
68	4	4	5	4	5	3	5	4	4	5	43
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
70	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	44
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
73	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
74	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	42
75	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48
76	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	43
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
78	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	37
79	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
80	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	40
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
82	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
83	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	44
84	5	5	4	5	5	5	5	5	2	5	46

85	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	47
86	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	46
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
88	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	47
89	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	47
90	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	42
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
92	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	43
93	4	4	4	5	5	4	5	5	3	4	43
94	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	47
95	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	47
96	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
97	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	43
98	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	43
99	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	43

Fitur Layanan Islami (X2)

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	TOTAL
1	4	4	4	4	4	4	4	5	33
2	4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	4	5	4	5	4	4	4	4	34
4	3	5	4	4	5	3	4	3	31

5	4	5	5	4	4	4	4	4	34
6	4	5	4	4	5	4	4	5	35
7	5	5	5	5	5	3	4	4	36
8	5	5	4	4	4	4	4	4	34
9	3	3	5	3	4	3	5	4	30
10	4	4	4	4	4	4	4	4	32
11	5	5	5	5	5	5	5	5	40
12	4	4	4	4	4	3	4	4	31
13	4	4	3	5	5	4	4	3	32
14	4	4	4	5	4	4	4	4	33
15	4	4	3	4	4	4	4	4	31
16	4	5	5	4	5	4	4	4	35
17	4	5	5	5	5	4	5	5	38
18	4	4	5	5	5	5	5	4	37
19	4	4	4	4	4	4	4	4	32
20	4	4	5	4	3	4	5	4	33
21	4	5	4	5	4	4	5	4	35
22	4	4	4	4	4	4	4	4	32
23	5	5	5	5	5	5	5	5	40
24	4	4	4	4	4	5	5	5	35
25	5	5	5	4	4	4	4	5	36
26	4	4	4	5	4	4	4	4	33

27	4	3	4	4	4	4	3	4	30
28	5	5	5	5	5	5	5	5	40
29	5	4	5	5	5	4	5	5	38
30	5	4	4	4	4	5	5	4	35
31	5	5	4	3	5	4	3	5	34
32	4	4	4	4	4	4	4	4	32
33	4	4	4	4	4	4	4	4	32
34	4	5	4	4	4	4	4	4	33
35	4	4	4	4	3	3	4	4	30
36	4	4	4	5	4	5	4	4	34
37	3	5	5	5	5	3	5	3	34
38	4	5	4	5	5	4	4	4	35
39	4	4	4	4	4	4	4	4	32
40	4	3	4	4	5	4	5	4	33
41	4	5	3	4	4	4	4	4	32
42	4	4	4	4	4	4	4	4	32
43	4	4	4	4	4	4	4	4	32
44	4	4	3	4	4	4	4	4	31
45	5	5	4	5	5	5	5	5	39
46	4	4	4	4	4	4	4	4	32
47	4	4	4	4	4	4	4	4	32
48	5	5	5	5	5	5	5	5	40

49	5	5	5	5	5	5	5	5	40
50	4	4	4	4	4	4	4	4	32
51	4	4	5	5	5	5	4	4	36
52	4	4	5	4	4	5	4	4	34
53	4	5	4	4	4	4	4	4	33
54	4	4	4	4	4	4	4	3	31
55	4	5	4	4	4	4	4	4	33
56	4	4	4	5	4	5	3	5	34
57	4	4	4	4	4	4	3	5	32
58	4	4	3	5	4	4	4	3	31
59	4	4	4	4	4	4	5	4	33
60	5	5	5	5	5	5	5	5	40
61	5	5	4	5	5	4	5	5	38
62	5	5	5	5	5	4	4	5	38
63	4	4	4	3	3	4	4	4	30
64	4	4	4	4	4	4	4	4	32
65	3	4	5	4	5	4	4	5	34
66	5	5	5	5	5	5	5	5	40
67	4	3	5	4	4	4	3	4	31
68	4	4	5	5	4	5	5	5	37
69	4	4	4	4	4	4	4	4	32
70	4	4	4	4	4	4	4	4	32

71	4	4	4	4	4	4	4	4	32
72	4	4	5	4	4	4	4	4	33
73	4	4	4	4	5	4	5	4	34
74	4	4	4	5	4	4	4	4	33
75	4	4	5	4	4	4	4	4	33
76	4	4	4	4	4	4	4	4	32
77	4	4	3	5	3	3	3	5	30
78	3	4	4	3	3	4	3	3	27
79	4	4	4	4	4	4	4	4	32
80	4	3	4	4	4	4	4	4	31
81	4	4	4	4	4	4	4	4	32
82	4	4	4	4	4	4	4	4	32
83	5	4	3	4	4	4	5	4	33
84	5	5	5	5	5	5	5	5	40
85	4	4	4	4	3	5	5	5	34
86	4	4	4	5	5	5	4	5	36
87	5	5	5	5	5	5	5	5	40
88	5	4	5	5	5	4	4	4	36
89	4	5	5	4	4	5	5	5	37
90	4	4	4	4	4	4	4	4	32
91	4	4	4	4	4	4	4	4	32
92	4	5	4	4	4	4	4	4	33

93	5	5	5	4	4	5	5	5	38
94	5	5	5	4	3	5	5	4	36
95	5	4	4	5	5	4	4	5	36
96	4	4	4	4	4	4	4	4	32
97	5	4	5	5	5	4	4	5	37
98	4	5	3	4	4	5	5	4	34
99	5	4	4	4	4	4	4	4	33

Resiko (X3)

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P26	TOTAL
1	4	4	4	4	4	5	25
2	4	4	4	4	4	4	24
3	5	4	4	4	4	4	25
4	4	5	5	4	5	3	26
5	5	4	4	4	4	4	25
6	4	4	5	4	4	5	26
7	5	3	5	5	5	5	28
8	5	4	4	4	5	5	27
9	4	4	4	3	4	4	23
10	4	4	4	4	4	5	25
11	5	5	5	5	5	5	30
12	3	4	4	4	5	3	23

13	4	5	4	5	5	4	27
14	4	4	4	4	4	4	24
15	5	4	4	4	5	5	27
16	5	4	4	4	5	4	26
17	5	4	5	5	5	5	29
18	5	4	5	5	5	4	28
19	5	5	4	4	4	4	26
20	4	5	4	4	4	4	25
21	4	4	5	4	4	5	26
22	3	3	4	4	3	4	21
23	5	5	5	5	5	5	30
24	5	4	4	5	4	5	27
25	4	4	4	4	4	4	24
26	5	4	4	4	4	5	26
27	4	4	4	4	4	4	24
28	4	3	3	5	3	4	22
29	5	4	5	4	4	5	27
30	4	4	4	4	4	5	25
31	5	3	5	4	5	4	26
32	3	5	4	5	4	5	26
33	5	5	5	5	4	5	29
34	4	5	4	4	3	4	24

35	5	4	3	3	4	5	24
36	5	4	4	4	5	4	26
37	4	5	4	4	4	5	26
38	5	5	5	5	5	5	30
39	5	4	4	4	5	5	27
40	5	4	4	4	4	5	26
41	5	5	4	4	5	4	27
42	4	4	4	4	4	4	24
43	4	4	4	4	4	4	24
44	4	4	4	4	5	5	26
45	3	5	5	5	5	5	28
46	5	4	4	4	5	5	27
47	5	4	4	4	5	5	27
48	5	3	5	5	5	4	27
49	5	5	5	5	5	4	29
50	4	4	4	4	4	3	23
51	5	3	4	3	4	5	24
52	4	3	4	3	2	5	21
53	4	4	4	4	5	5	26
54	5	4	4	4	3	4	24
55	3	5	3	3	5	5	24
56	3	4	4	3	5	5	24

57	5	5	3	5	4	3	25
58	5	5	3	4	5	3	25
59	5	4	4	4	5	5	27
60	5	3	4	3	5	3	23
61	5	5	5	5	5	5	30
62	4	4	5	5	5	5	28
63	4	3	4	4	5	5	25
64	4	4	4	4	4	5	25
65	4	4	4	4	4	4	24
66	5	5	5	5	5	5	30
67	3	5	4	3	5	4	24
68	5	4	4	4	5	4	26
69	5	4	4	4	5	5	27
70	5	4	4	4	5	5	27
71	4	4	4	4	5	5	26
72	4	4	4	4	4	4	24
73	3	3	3	4	3	5	21
74	3	4	4	4	4	5	24
75	5	4	4	4	3	4	24
76	4	4	4	4	4	4	24
77	4	5	5	5	5	5	29
78	5	5	5	5	5	4	29

79	4	4	4	4	5	5	26
80	4	4	4	4	4	5	25
81	4	5	4	4	4	5	26
82	3	4	4	4	3	4	22
83	4	4	4	4	4	3	23
84	5	5	5	5	5	5	30
85	3	5	3	5	5	3	24
86	4	4	5	5	5	5	28
87	5	5	5	5	5	5	30
88	4	3	5	4	4	4	24
89	5	5	4	5	4	4	27
90	4	4	4	4	3	5	24
91	4	4	4	4	4	5	25
92	4	4	5	4	4	4	25
93	5	5	5	5	4	5	29
94	5	4	4	4	3	4	24
95	5	5	5	5	5	5	30
96	3	4	4	4	4	4	23
97	5	4	5	4	4	5	27
98	5	4	4	4	5	4	26
99	3	4	4	4	5	5	25

Keputusan Nasabah (Y)

NO	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	TOTAL
1	4	4	5	5	5	5	5	4	37
2	4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	4	4	4	4	4	5	4	4	33
4	5	3	5	5	4	3	5	3	33
5	4	4	4	4	4	5	4	4	33
6	4	5	5	4	4	4	5	4	35
7	5	4	5	5	5	5	5	5	39
8	4	4	4	5	5	5	5	5	37
9	4	4	3	3	5	3	5	4	31
10	4	4	4	4	4	4	4	4	32
11	5	5	5	5	4	5	5	5	39
12	4	4	4	5	4	4	4	4	33
13	4	5	4	4	3	5	5	4	34
14	4	4	4	4	4	3	4	4	31
15	5	4	4	4	5	5	5	4	36
16	3	4	5	3	4	5	3	4	31
17	5	4	5	4	4	5	5	5	37
18	5	4	5	5	5	4	5	5	38
19	3	4	5	4	4	5	4	4	33
20	4	4	4	4	4	5	4	4	33

21	4	4	5	5	4	4	4	5	35
22	4	4	4	4	5	5	5	4	35
23	5	5	5	5	5	5	5	5	40
24	4	4	4	4	4	4	4	4	32
25	4	4	5	4	4	4	5	5	35
26	4	4	4	5	4	4	4	4	33
27	4	4	4	4	4	4	4	4	32
28	5	5	5	5	5	5	5	5	40
29	5	5	5	4	4	4	4	4	35
30	4	4	4	4	4	5	4	3	32
31	3	4	5	4	3	5	4	4	32
32	5	5	5	4	5	4	5	4	37
33	4	4	4	4	4	4	4	4	32
34	5	3	4	4	4	4	5	4	33
35	4	3	5	5	4	5	5	3	34
36	4	4	5	4	5	5	5	4	36
37	4	3	5	4	4	3	4	3	30
38	4	4	5	5	4	4	5	5	36
39	4	4	4	4	4	4	4	4	32
40	4	4	4	5	4	4	4	4	33
41	5	4	4	4	4	4	4	4	33
42	4	4	4	4	4	4	4	4	32

43	4	4	4	4	4	4	4	4	32
44	4	4	4	4	4	4	4	4	32
45	5	5	5	5	5	5	5	5	40
46	5	4	4	5	4	4	4	4	34
47	4	4	4	4	4	4	4	4	32
48	5	5	5	5	5	5	5	5	40
49	5	5	5	5	5	5	5	5	40
50	4	4	4	4	4	4	4	4	32
51	3	3	4	3	3	3	4	3	26
52	4	4	4	4	4	4	4	4	32
53	4	4	4	4	4	4	4	4	32
54	4	5	4	4	5	4	4	4	34
55	4	4	5	4	5	5	5	4	36
56	4	4	4	4	4	4	4	5	33
57	4	4	4	4	4	4	4	4	32
58	4	3	3	4	4	4	4	3	29
59	4	4	4	4	4	4	4	3	31
60	5	3	4	5	4	5	4	5	35
61	5	5	5	5	5	4	5	5	39
62	5	5	5	5	5	4	5	5	39
63	4	4	5	5	4	4	5	4	35
64	4	4	5	4	4	4	4	4	33

65	4	3	4	4	5	4	4	5	33
66	5	5	5	5	5	5	5	5	40
67	4	4	5	4	4	4	3	3	31
68	4	5	5	5	4	5	4	4	36
69	4	4	4	4	4	4	4	4	32
70	4	4	4	4	4	4	4	4	32
71	4	4	4	4	4	4	4	4	32
72	4	4	5	4	4	4	4	4	33
73	3	3	3	3	3	3	5	4	27
74	4	4	5	5	4	4	4	5	35
75	4	5	4	5	4	4	4	4	34
76	4	4	4	4	4	4	4	4	32
77	4	5	2	4	4	3	5	4	31
78	3	4	5	4	3	3	4	4	30
79	4	4	4	4	4	4	4	4	32
80	4	4	4	4	4	4	5	5	34
81	4	4	5	5	4	4	4	4	34
82	4	4	4	4	4	4	4	4	32
83	4	4	4	4	5	5	4	4	34
84	5	5	5	5	5	5	5	5	40
85	5	4	3	4	5	5	4	5	35
86	5	5	5	4	5	5	5	5	39

87	5	5	5	5	5	5	5	5	40
88	4	3	4	4	5	5	4	5	34
89	4	4	4	4	5	4	5	4	34
90	4	4	4	4	4	4	4	4	32
91	4	4	4	4	4	4	4	4	32
92	4	4	4	4	4	5	4	5	34
93	5	5	5	3	5	5	5	4	37
94	3	3	4	4	4	4	4	4	30
95	4	5	4	5	4	4	4	4	34
96	4	4	4	4	4	4	4	4	32
97	5	4	5	5	5	4	4	5	37
98	4	4	4	4	4	4	4	4	32
99	4	4	4	5	3	4	4	4	32



Lampiran 3

UJI VALIDITAS

Kemudahan (X1)

		Correlations								
		P1	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	TOTAL
P1	Pearson Correlation	1	.467**	.291**	.310**	.328**	.149	.221*	.335**	.490**
	Sig. (2-tailed)		.000	.003	.002	.001	.142	.028	.001	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
P02	Pearson Correlation	.467**	1	.314**	.276**	.436**	.388**	.208*	.266**	.503**
	Sig. (2-tailed)	.000		.002	.006	.000	.000	.039	.008	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
P03	Pearson Correlation	.291**	.314**	1	.251*	.300**	.285**	.382**	.346**	.523**
	Sig. (2-tailed)	.003	.002		.012	.003	.004	.000	.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
P04	Pearson Correlation	.310**	.276**	.251*	1	.289**	.285**	.355**	.375**	.534**
	Sig. (2-tailed)	.002	.006	.012		.004	.004	.000	.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
P05	Pearson Correlation	.328**	.436**	.300**	.289**	1	.195	.162	.374**	.547**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.003	.004		.054	.108	.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
P06	Pearson Correlation	.149	.388**	.285**	.285**	.195	1	.283**	.494**	.519**
	Sig. (2-tailed)	.142	.000	.004	.004	.054		.005	.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
P07	Pearson Correlation	.221*	.208*	.382**	.355**	.162	.283**	1	.419**	.401**
	Sig. (2-tailed)	.028	.039	.000	.000	.108	.005		.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
P08	Pearson Correlation	.335**	.266**	.346**	.375**	.374**	.494**	.419**	1	.629**

	Sig. (2-tailed)	.001	.008	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
TOTAL	Pearson	.490**	.503**	.523**	.534**	.547**	.519**	.401**	.629**	1
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Fitur Layanan Islami (X2)

Correlations

		P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	TOTAL
P09	Pearson	1	.396**	.274**	.399**	.351**	.428**	.326**	.541**	.660**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)		.000	.006	.000	.000	.000	.001	.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
P10	Pearson	.396**	1	.247*	.310**	.350**	.240*	.330**	.296**	.550**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.000		.014	.002	.000	.017	.001	.003	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
P11	Pearson	.274**	.247*	1	.246*	.367**	.287**	.347**	.379**	.431**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.006	.014		.014	.000	.004	.000	.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
P12	Pearson	.399**	.310**	.246*	1	.548**	.311**	.299**	.329**	.621**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.014		.000	.002	.003	.001	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
P13	Pearson	.351**	.350**	.367**	.548**	1	.196	.295**	.327**	.577**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.052	.003	.001	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
P14	Pearson	.428**	.240*	.287**	.311**	.196	1	.438**	.477**	.497**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.000	.017	.004	.002	.052		.000	.000	.000

	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
P15	Pearson	.326**	.330**	.347**	.299**	.295**	.438**	1	.273**	.540**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.000	.003	.003	.000		.006	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
P16	Pearson	.541**	.296**	.379**	.329**	.327**	.477**	.273**	1	.623**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000	.001	.001	.000	.006		.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
TOTAL	Pearson	.660**	.550**	.431**	.621**	.577**	.497**	.540**	.623**	1
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Resiko (X3)

Correlations

		P17	P18	P19	P20	P21	P22	TOTAL
P17	Pearson	1	.067	.281**	.243*	.223*	.072	.373**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)		.511	.005	.015	.026	.477	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99
P18	Pearson	.067	1	.155	.399**	.276**	-.009	.222*
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.511		.126	.000	.006	.926	.027
	N	99	99	99	99	99	99	99
P19	Pearson	.281**	.155	1	.484**	.300**	.262**	.595**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.005	.126		.000	.003	.009	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99
P20	Pearson	.243*	.399**	.484**	1	.263**	.089	.636**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.015	.000	.000		.009	.382	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99

P21	Pearson Correlation	.223*	.276**	.300**	.263**	1	.098	.333**
	Sig. (2-tailed)	.026	.006	.003	.009		.335	.001
	N	99	99	99	99	99	99	99
P22	Pearson Correlation	.072	-.009	.262**	.089	.098	1	.240*
	Sig. (2-tailed)	.477	.926	.009	.382	.335		.017
	N	99	99	99	99	99	99	99
TOTAL	Pearson Correlation	.373**	.222*	.595**	.636**	.333**	.240*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.027	.000	.000	.001	.017	
	N	99	99	99	99	99	99	99

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Keputusan Nasabah (Y)

Correlations

		P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	TOTAL
P23	Pearson Correlation	1	.422**	.290**	.468**	.596**	.312**	.485**	.462**	.678**
	Sig. (2-tailed)		.000	.004	.000	.000	.002	.000	.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
P24	Pearson Correlation	.422**	1	.301**	.293**	.340**	.302**	.319**	.370**	.589**
	Sig. (2-tailed)	.000		.002	.003	.001	.002	.001	.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
P25	Pearson Correlation	.290**	.301**	1	.418**	.247*	.338**	.269**	.268**	.506**
	Sig. (2-tailed)	.004	.002		.000	.014	.001	.007	.007	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
P26	Pearson Correlation	.468**	.293**	.418**	1	.261**	.245*	.277**	.408**	.557**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000		.009	.015	.006	.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
P27	Pearson Correlation	.596**	.340**	.247*	.261**	1	.432**	.469**	.466**	.588**
	Sig. (2-tailed)									
	N									

	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.014	.009		.000	.000	.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
P28	Pearson Correlation	.312**	.302**	.338**	.245*	.432**	1	.232*	.380**	.522**
	Sig. (2-tailed)	.002	.002	.001	.015	.000		.021	.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
P29	Pearson Correlation	.485**	.319**	.269**	.277**	.469**	.232*	1	.384**	.527**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.007	.006	.000	.021		.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
P30	Pearson Correlation	.462**	.370**	.268**	.408**	.466**	.380**	.384**	1	.645**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.007	.000	.000	.000	.000		.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
TOTAL	Pearson Correlation	.678**	.589**	.506**	.557**	.588**	.522**	.527**	.645**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI REABILITAS

KEMUDAHAN (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.783	8

FITUR LAYANAN ISLAMI (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.805	8

RESIKO

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.607	6

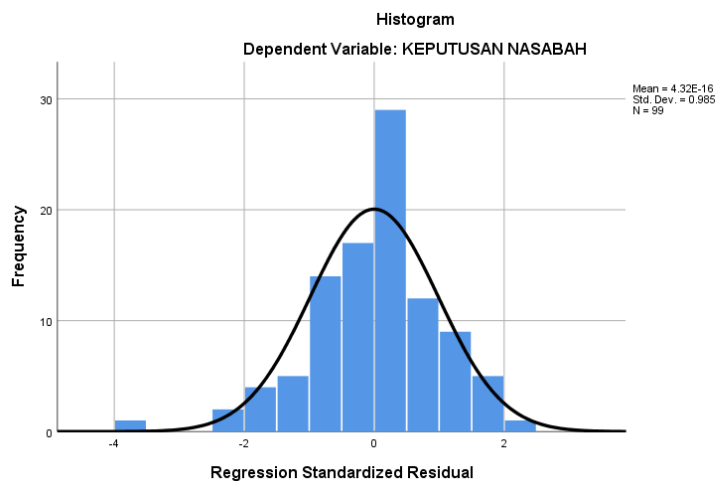
KEPUTUSAN NASABAH

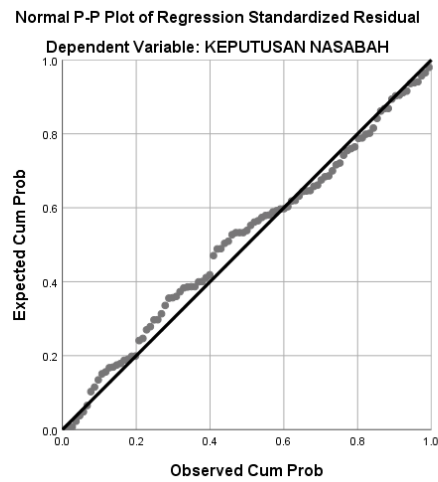
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.816	8

UJI ASUMSI KLASIK

1. UJI NORMALITAS





One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		99
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.03889437
Most Extreme Differences	Absolute	.074
	Positive	.039
	Negative	-.074
Test Statistic		.074
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

2. UJI MULTIKOLINIERITAS

Coefficients^a

		Collinearity Statistics	
Model		Tolerance	VIF
1	KEMUDAHAN	.901	1.110
	FITUR LAYANAN ISLAMI	.748	1.336
	RESIKO	.805	1.242

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN NASABAH

3. UJI HETEROSKEDASTISITAS

Coefficients^a

		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	-.789	2.382		-.331	.741
	KEMUDAHAN	.067	.051	.139	1.316	.191
	FITUR LAYANAN ISLAMI	.061	.053	.133	1.147	.254
	RESIKO	-.080	.067	-.132	-1.183	.240

a. Dependent Variable: ABS_RES

ANALISIS LINEAR BERGANDA

Coefficients^a

		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	.415	3.744		.111	.912
	KEMUDAHAN	.149	.080	.139	1.880	.063
	FITUR LAYANAN ISLAMI	.538	.084	.520	6.427	.000
	RESIKO	.393	.106	.289	3.704	.000

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN NASABAH

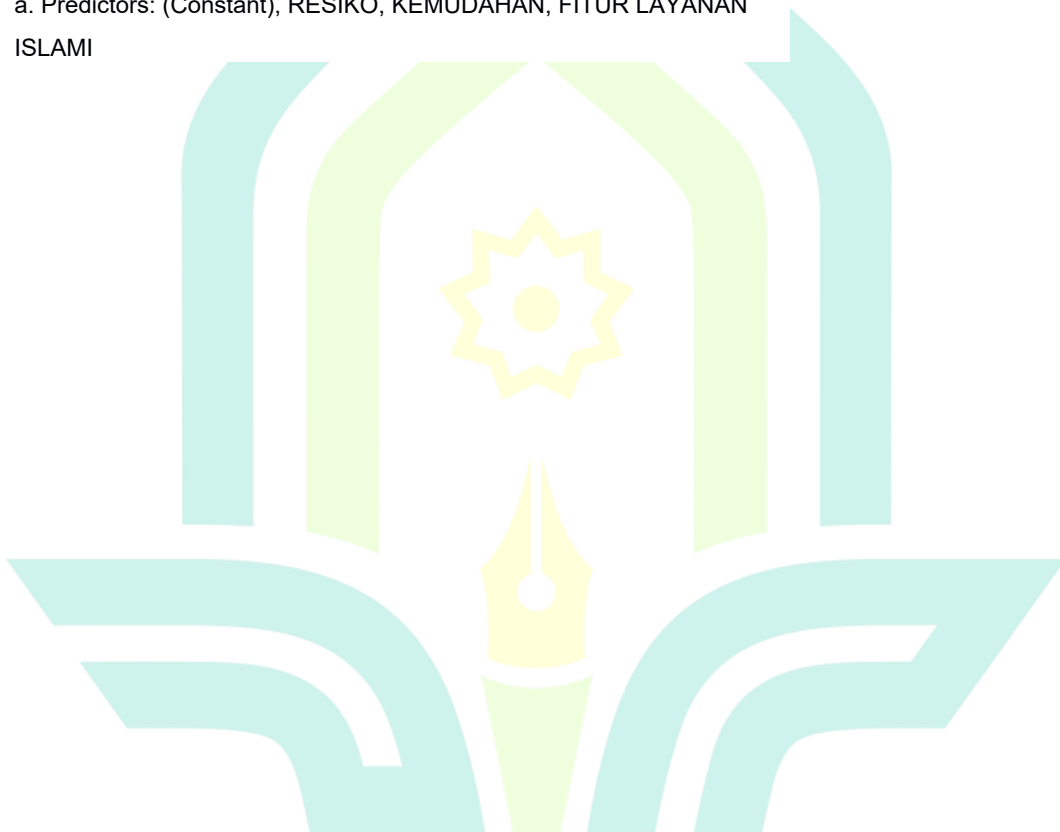
ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	466.444	3	155.481	36.257	.000 ^b
	Residual	407.395	95	4.288		
	Total	873.838	98			

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN NASABAH

b. Predictors: (Constant), RESIKO, KEMUDAHAN, FITUR LAYANAN ISLAMI

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.731 ^a	.534	.519	2.07084

a. Predictors: (Constant), RESIKO, KEMUDAHAN, FITUR LAYANAN ISLAMI



Lampiran 4



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Pahlawan KM. 5 Rowolaku Kajen Kab. Pekalongan Kode Pos 51161
www.febi.uingusdur.ac.id email: febi@uingusdur.ac.id

Nomor : B-533/Un.27/J.IV.1/TL.00/04/2025 25 April 2025
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Izin Penelitian

Yth. Kepada Bapak/Ibu Pimpinan BSI Pekalongan
di
TEMPAT

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diberitahukan dengan hormat bahwa:

Nama : Nisa Usifa
NIM : 4121082
Jurusan/Prodi : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Adalah mahasiswa Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan yang akan melakukan penelitian di Lembaga/Wilayah yang Bapak/Ibu Pimpin guna menyusun skripsi/tesis dengan judul

"Pengaruh Persepsi Kemudahan Fitur Layanan Islami Persepsi Resiko Terhadap Keputusan Nasabah dalam Menggunakan Layanan Byond BSI di Pekalongan"

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon dengan hormat bantuan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dalam wawancara dan pengumpulan data penelitian dimaksud.

Demikian surat permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan perkenannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



a.n.Dekan

	Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:
	Muhammad Aris Safi'i, M.E.I NIP. 198510122015031004
	Ketua Program Studi Ekonomi Syariah

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bersedia menjadi responden penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa Program studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan bisnis islam UIN K.H Abdurrahman Wahid Pekalongan yang bernama Nisa Usifa dengan judul **“Pengaruh persepsi Kemudahan, Fitur Layanan Islami dan Persepsi Resiko Terhadap Keputusan Nasabah dalam Menggunakan Layanan Byond by BSI”**

Saya mengerti bahwa penelitian ini tidak menimbulkan dampak negative dan data mengenai diri saya dalam penelitian ini akan di jaga kerahasiaannya oleh peneliti. Semua berkas yang mencantumkan identitas saya hanya akan di gunakan untuk keperluan pengelolaan data.

Demikian secara suka rela dan tidak ada unsur paksaan dari siapapun saya bersedia berperan serta dalam penelitian ini.

Pekalongan, 1 April 2025

Responden



Siti Rofiatun

Lampiran 6

Dokumentasi

