

**MANAJEMEN KOMUNIKASI GURU PENDIDIKAN
AGAMA ISLAM DALAM MEMBENTUK AKHLAK
PESERTA DIDIK DI SMP NEGERI 1 SRAGI
KABUPATEN PEKALONGAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagian salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)



Oleh:

SITI NUR HIDAYAH
NIM. 2121121

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN
2025**

**MANAJEMEN KOMUNIKASI GURU PENDIDIKAN
AGAMA ISLAM DALAM MEMBENTUK AKHLAK
PESERTA DIDIK DI SMP NEGERI 1 SRAGI
KABUPATEN PEKALONGAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagian salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)



Oleh:

SITI NUR HIDAYAH
NIM. 2121121

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN
2025**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya

Nama : Siti Nur Hidayah
NIM : 2121121
Program Studi : Pendidikan Agama Islam
Judul : MANAJEMEN KOMUNIKASI GURU PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DALAM MEMBENTUK AKHLAK PESERTA DIDIK DI SMP NEGERI 1 SRAGI KABUPATEN PEKALONGAN

Menyatakan bahwa yang tertulis dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya orang lain atau pengutipan yang melanggar etika keilmuan yang berlaku, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila skripsi ini ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan, maka saya secara pribadi bersedia menerima sanksi hukum yang dijatuhkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan dengan sebenarnya.

Pekalongan, 24 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



SITI NUR HIDAYAH

NIM. 2121121

NOTA PEMBIMBING

Lamp : 2 (dua) eksemplar
Hal : Naskah Skripsi Sdri. Siti Nur Hidayah

Kepada Yth.
Dekan Fakultas UIN K.H Abdurrahman Wahid Pekalongan
c.q Ketua Program Studi
Pendidikan Agama Islam
di
PEKALONGAN

Assalamu 'alaikum Wr. Wb

Setelah diadakan penelitian dan perbaikan seperlunya, maka bersama ini saya kirimkan naskah Skripsi Saudari:

Nama : Siti Nur Hidayah
NIM : 2121121
Program Studi : Pendidikan Agama Islam
Judul : MANAJEMEN KOMUNIKASI GURU PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DALAM MEMBENTUK AKHLAK PESERTA DIDIK DI SMP NEGERI 1 SRAGI KABUPATEN PEKALONGAN

Saya menilai bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan untuk diujikan dalam sidang munaqasah.

Demikian nota pembimbing ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya, disampaikan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb

Pekalongan, 23 Juni 2025
Pembimbing,


Jainul Arifin, M. Ag
NIP. 19900820201908 1001



PENGESAHAN

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan mengesahkan skripsi saudara :

Nama : **SITI NUR HIDAYAH**
NIM : **2121121**
Judul Skripsi : **MANAJEMEN KOMUNIKASI GURU PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DALAM MEMBENTUK AKHLAK PESERTA DIDIK DI SMP NEGERI 1 SRAGI KABUPATEN PEKALONGAN**

Telah diujikan pada hari Senin tanggal 7 Juli 2025 dan dinyatakan **LULUS** serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)

Dewan Penguji

Penguji I

MIFTAHUL HUDA, M. Ag.
NIP. 197106171998031003

Penguji II

ABDUL MAJID, M. Kom.
NIP. 198311122019031002

Pekalongan, 9 Juli 2025
Disahkan Oleh
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan



Prof. Dr. H. Muhsin, M. Ag.
NIP. 19700706 199803 1 001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Komunikasi yang baik, sikap yang lembut dan membimbing merupakan kasih sayang dan kunci terbentuknya akhlak.”

Persembahan

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas limpahan berkah, rahmat, dan karunia-Nya. Sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik serta tepat waktu. Maka dari itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Ibu Nok Sisri, selaku ibu saya yang telah mendidik, mendukung, serta mendoakan saya setiap waktu untuk bisa sukses dunia dan akhirat, dan memberi semangat serta menjadi tempat keluh kesah. Kedua, untuk alm. Ayah saya yang sudah menjadi inspirasi dan mendidik saya selama hidupnya.
2. Kepada yang terhormat Bapak Jainul Arifin, selaku pembimbing akademik dan pembimbing skripsi selama perkuliahan serta telah menyempatkan waktunya untuk membimbing saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Kepada bapak dan ibu dosen yang telah memberikan kepada saya banyak ilmu, membimbing, dan memberikan inspirasi ketika diperkuliahan.
4. Kepada Muhamad Hendrawan, yang telah membersamai saya ketika susah maupun senang, memberikan semangat kepada saya serta mendoakan saya.
5. Teman-teman seperjuangan saya Nilatul Muzkiyah teman-teman lainnya yang telah membersamai saya sejak semester awal perkuliahan sampai selesai dan saling mendukung dan memberikan semangat.

ABSTRAK

Hidayah, Siti Nur. 2025 “Manajemen Komunikasi Guru Pendidikan Agama Islam dalam Membentuk Akhlak Peserta Didik di SMP Negeri 1 Sragi Kabupaten Pekalongan”. Skripsi. Program Studi Pendidikan Agama Islam FTIK UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan. Pembimbing Jainul Arifin, M. Ag.

Kata Kunci: Manajemen Komunikasi, Guru Pendidikan Agama Islam, Akhlak

Dalam membentuk akhlak peserta didik masih ditemukan problem yakni masih banyak guru di luar sana yang mengalami kesulitan dan belum mampu untuk menjalin hubungan baik dengan peserta didik, dikarenakan kurang adanya interaksi yang baik, termasuk dalam hal berkomunikasi yang kurang efektif. Kebanyakan guru masih kaku dan kurang bersahabat dengan peserta didiknya. Sehingga peserta didik kurang merespon dan mengimplementasikan nilai-nilai akhlak.

Tujuan dari penelitian ini yaitu: (1) Untuk mendeskripsikan manajemen komunikasi guru Pendidikan Agama Islam dalam membentuk akhlak peserta didik di SMP Negeri 1 Sragi Kabupaten Pekalongan, (2) Untuk mendeskripsikan faktor-faktor yang menjadi pendukung dan penghambat komunikasi guru Pendidikan Agama Islam dalam membentuk akhlak peserta didik di SMP Negeri 1 Sragi Kabupaten Pekalongan. Pada penelitian ini menggunakan pendekatan yaitu kualitatif deskriptif dengan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sementara itu, informan dalam penelitian ini dipilih secara purposive yakni guru Pendidikan Agama Islam, perwakilan peserta didik dari kelas VI, VII, dan IX. Teknik keabsahan data menggunakan triangulasi sumber data dan triangulasi teknik. Analisis data terdapat empat tahapan yaitu: Reduksi data, Penyajian data (Data display), Kesimpulan (verifikasi).

Berdasarkan hasil penelitian menyatakan bahwasannya dalam penerapan manajemen komunikasi guru Pendidikan Agama Islam dalam membentuk akhlak peserta didik melalui *Pertama*, tahapan (1) perencanaan manajemen komunikasi, guru melakukan pendekatan dengan peserta didik, menentukan pesan, menentukan metode, gaya berkomunikasi, menentukan media serta alat komunikasi. (2) Pengorganisasian manajemen komunikasi, guru membagi peran dengan peserta didik, membuat peraturan yang disepakati bersama, guru Pendidikan Agama Islam berkolaborasi dengan guru BK. (3) Pelaksanaan manajemen komunikasi dengan menggunakan bentuk komunikasi hubungan yakni komunikasi interpersonal, komunikasi kelompok dan bentuk komunikasi berdasarkan cara penyampaiannya yakni komunikasi verbal dan komunikasi non-verbal. (4) Pengawasan manajemen komunikasi dengan cara melakukan observasi atau pengamatan. *Kedua*, faktor pendukung dalam manajemen komunikasi dalam membentuk akhlak pesera didik: kedekatan emosional, memotivasi peserta didik, penyampaian pesan dan pemahaman peserta didik serta lingkungan. Sedangkan, faktor penghambatnya meliputi kesadaran diri dan pemahaman peserta didik dan latar belakang keluarga peserta didik yang berbeda-beda.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT dzat yang maha pemberi, yang sudah memberi segala nikmat iman, ilmu pengetahuan, dan karunia-Nya sehingga peneliti mampu menuntaskan skripsi dengan judul “Manajemen Komunikasi Guru Pendidikan Agama Islam Dalam Membentuk Akhlak Peserta Didik Di SMP Negeri 1 Sragi Kabupaten Pekalongan”. Sholawat serta salam semoga selalu terhaturkan kepada Rasulullah SAW, keluarga, dan para sahabat-sahabatnya. Skripsi ini ditulis sebagian salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Pendidikan Agama Islam di Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN K.H Abdurrahman Wahid Pekalongan.

Pada penulisan skripsi ini, penulis menerima banyaknya bantuan dari beberapa pihak. Maka dari itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang sudah membantu penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, penulis ucapkan terima kasih antara lain kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Zaenal Mustakim M.Ag., selaku Rektor UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
2. Prof. Dr. M. Muhlisin, M. Ag selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN K.H Abdurrahman Wahid Pekalongan.
3. Dr. Ahmad Ta’rifin, M.A., selaku Ketua Prodi PAI UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan
4. Ahmad Faridh Ricky F., M. Pd selaku Sekretaris Prodi PAI UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan

5. Jainul Arifin, M. Ag., selaku dosen pembimbing akademik sekaligus pembimbing skripsi, yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing.
6. Margiati, S.Pd., M.Pd., selaku kepala sekolah SMP Negeri 1 Sragi yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
7. Guru Pendidikan Agama Islam di SMP Negeri 1 Sragi yang tidak bisa disebutkan satu-satu oleh penulis, yang sudah memberikan bantuan dalam proses penelitian

Penulis sangat memahami dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, peneliti berharap akan adanya saran dan kritik yang membangun, untuk menyempurnakan penyusunan skripsi ini dan memberi kemanfaatan baik bagi penulis serta pembaca dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Pekalongan, 19 Juni 2025

Penulis,



Siti Nur Hidayah
Nim. 2121121

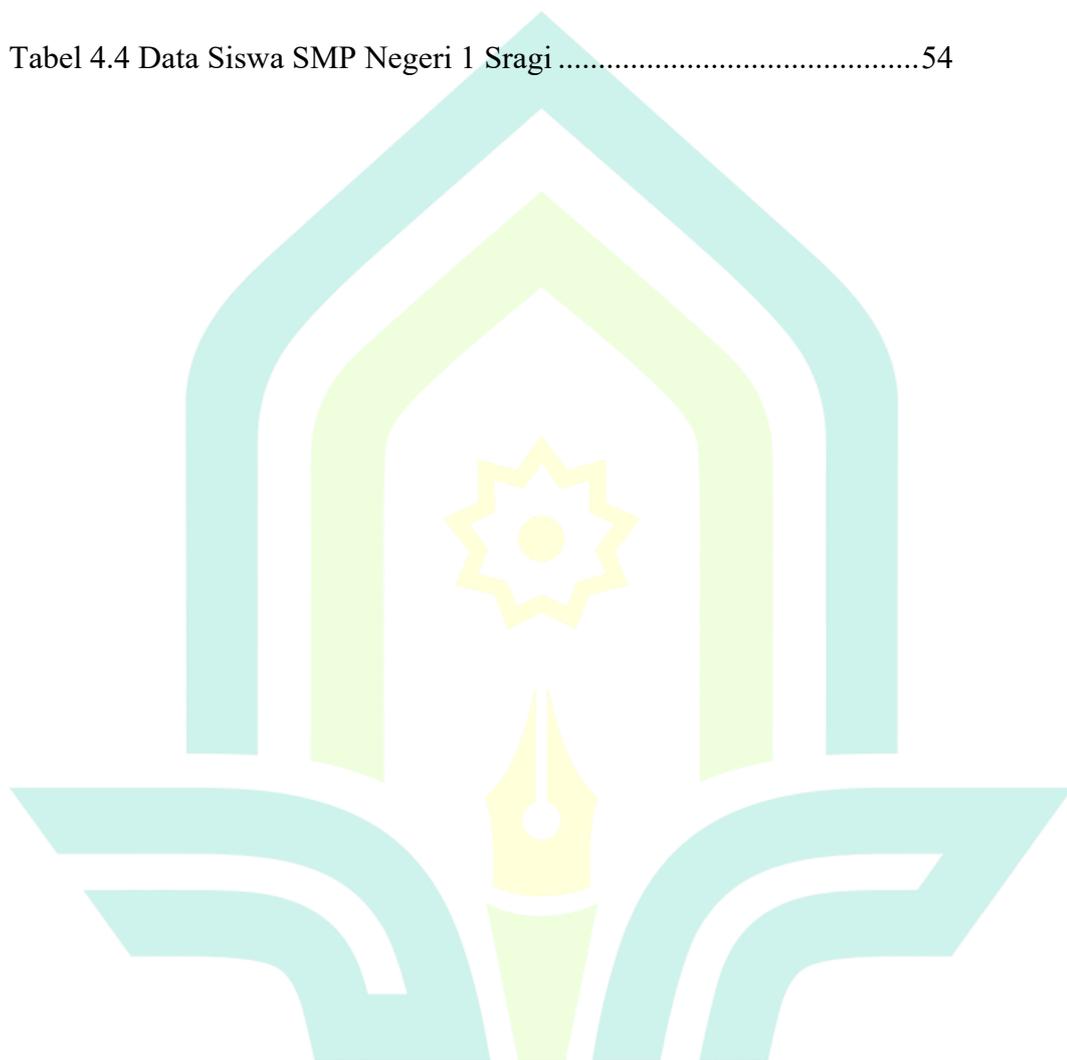
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
NOTA PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
MOTTO DAN PERTEMBAHAN	iii
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Pembatasan Masalah.....	3
1.4 Rumusan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	5
BAB II	6
LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Deskripsi Teoritik.....	6
A. Manajemen Komunikasi	6
B. Komunikasi Pendidikan	9
D. Akhlak	26
E. Faktor Pendukung Manajemen Komunikasi Guru PAI Dalam Membentuk Akhlak Peserta Didik	30
F. Faktor Penghambat Manajemen Komunikasi Guru PAI Dalam Membentuk Akhlak Peserta Didik	32
2.2 Penelitian Yang Relevan	35

2.3	Kerangka Berpikir.....	39
BAB III		42
METODE PENELITIAN		42
3.1	Desain Penelitian	42
3.2	Fokus Penelitian	42
3.3	Sumber Data Penelitian.....	43
3.4	Teknik Pengumpulan Data	43
3.5	Teknik Keabsahan Data.....	45
3.6	Teknik Analisis Data	46
BAB IV		49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Hasil Penelitian Dan Pembahasan	49
A.	Hasil Umum.....	49
B.	Hasil Khusus	55
a.	Manajemen Komunikasi Guru Pendidikan Agama Islam Dalam Membentuk Akhlak Peserta Didik Di SMP Negeri 1 Sragi Kabupaten Pekalongan.....	55
b.	Faktor-Faktor Yang Menjadi Pendukung Dan Penghambat Komunikasi Guru Pendidikan Agama Islam Dalam Membentuk Akhlak Peserta Didik Di SMP Negeri 1 Sragi Kabupaten Pekalongan.....	77
4.2	Pembahasan	84
A.	Manajemen Komunikasi Guru Pendidikan Agama Islam Dalam Membentuk Akhlak Peserta Didik Di SMP Negeri 1 Sragi Kabupaten Pekalongan	84
B.	Faktor-Faktor Yang Menjadi Pendukung Dan Penghambat Komunikasi Guru Pendidikan Agama Islam Dalam Membentuk Akhlak Peserta Didik Di SMP Negeri 1 Sragi Kabupaten Pekalongan.....	98
BAB V		105
PENUTUP		105
5.1	Kesimpulan	105
5.2	Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA		107
LAMPIRAN		112

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Ruang Kelas SMP Negeri 1 Sragi.....	52
Tabel 4.2 Data Kondisi Ruang SMP Negeri 1 Sragi	53
Tabel 4. 3 Data Guru dan Pegawai Sekolah.....	53
Tabel 4.4 Data Siswa SMP Negeri 1 Sragi	54



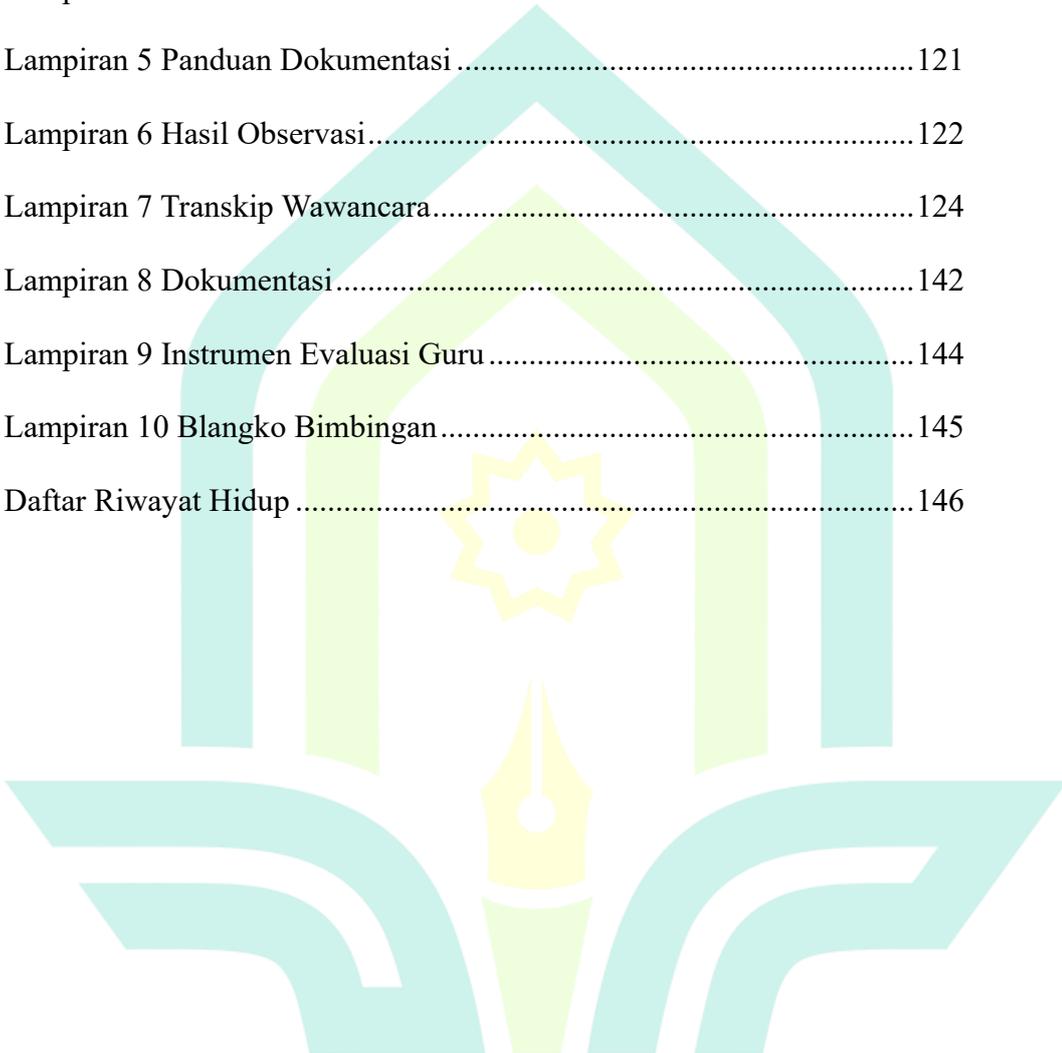
DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1. Kerangka Berpikir.....	41
-----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	115
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian	116
Lampiran 3 Pedoman Observasi	117
Lampiran 4 Panduan Wawancara	118
Lampiran 5 Panduan Dokumentasi	121
Lampiran 6 Hasil Observasi.....	122
Lampiran 7 Transkrip Wawancara.....	124
Lampiran 8 Dokumentasi.....	142
Lampiran 9 Instrumen Evaluasi Guru.....	144
Lampiran 10 Blangko Bimbingan.....	145
Daftar Riwayat Hidup	146



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Guru sebagai pendidik yang *professional*, pasti mempunyai manajemen yang digunakan untuk mendidik peserta didiknya. Manajemen itu penting dan harus diterapkan oleh semua guru, termasuk guru Pendidikan Agama Islam. Guru menerapkan manajemen, selain dalam mengelolah pembelajaran, juga harus mempunyai manajemen yang diterapkan dalam membina komunikasi dengan peserta didiknya.

Ketika kegiatan belajar mengajar berlangsung atau diluar pembelajaran, guru dan peserta didik harus membina komunikasi yang efektif, sebab hal tersebut ialah sesuatu yang penting. Apabila seorang guru menerapkan manajemen untuk membina komunikasinya dengan baik, maka peserta didik akan merasakan kenyamanan dengan gurunya. Kemudian, dengan begitu peserta didik akan senang dengan guru tersebut, dan secara otomatis pesan-pesan yang disampaikan oleh guru akan tersampaikan kepada peserta didik dengan baik.

Selain mengantarkan pesan atau informasi mengenai ilmu pengetahuan, melalui komunikasi yang baik guru juga dapat membentuk akhlak peserta didiknya. Sesuai dengan pernyataan tersebut, pada buku yang berjudul “Teori Komunikasi Pembelajaran”, karya Andri Kurniawan dan teman-temannya, menyatakan bahwa pengimplementasian teori dan konsep komunikasi pada pelatihan serta pembelajaran akan mendorong

terbentuknya akhlak, nilai dan peningkatan hubungan interpersonal yang baik (Kurniawan dkk., 2023, hlm. 9).

Dalam membentuk akhlak peserta didik, salah satu problemnya yakni masih banyak guru di luar sana yang mengalami kesulitan dan belum mampu untuk menjalin hubungan baik dengan peserta didik, dikarenakan kurang adanya interaksi yang baik, termasuk dalam hal berkomunikasi yang kurang efektif (Arsad, 2020, hlm. 241) . Kebanyakan guru berjarak dan kurang bersahabat dengan peserta didiknya (Panggalo, 2021, hlm. 34). Dengan adanya permasalahan tersebut mengakibatkan peserta didik kurang merespon gurunya ketika pembelajaran berlangsung, kurang memahami dan menginternalisasikan nilai-nilai yang disampaikan oleh guru, jarang bertegur sapa apabila bertemu diluar jam pembelajaran, dan tidak sopan ketika bertutur kata.

Oleh karena itu, guru sangat memerlukan penerapan manajemen yang baik untuk berkomunikasi dengan inovatif dan adaptif, hal tersebut bertujuan untuk memastikan bahwa pesan-pesan moral dan spiritual yang sudah disampaikan oleh guru dapat diterima, dipahami, dan dapat dipraktikkan oleh peserta didik. Sehingga, dapat membentuk pribadi peserta didik yang memiliki akhlak baik.

Adapun penelitian ini akan di laksanakan di SMP Negeri 1 Sragi. Alasan untuk melakukan penelitian di SMP Negeri 1 Sragi karena SMP tersebut salah satu sekolah menengah yang sudah lama berdiri di Kecamatan Sragi, Kabupaten Pekalongan. Kemudian, SMP Negeri 1 Sragi, adalah salah

satu dari beberapa sekolah yang favorit sebelum adanya sistem zonasi pada zaman sekarang (Ulfa, 2024, hlm. 125). Walaupun seperti itu, SMP Negeri 1 Sragi sampai sekarang masih menjadi sekolah yang banyak peminatnya bagi calon peserta didik yang ingin menimba ilmu ke jenjang SMP. Maka, tidak heran bahwa di sana memiliki banyak peserta didik dan kepribadian yang bermacam-macam. Hal tersebut merupakan tantangan untuk guru terutama guru Pendidikan Agama Islam dalam membentuk akhlak peserta didik, terutama melalui komunikasi yang baik.

Dengan adanya pemaparan tersebut, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul, **“Manajemen Komunikasi Guru Pendidikan Agama Islam Dalam Membentuk Akhlak Peserta Didik Di SMP Negeri 1 Sragi Kabupaten Pekalongan”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berlandaskan latar belakang diatas, maka terdapat identifikasi masalah sebagai bahan penelitian, sebagai berikut:

1. Kurangnya komunikasi antar guru dan peserta didik dalam proses interaksi
2. Guru masih berjarak dan kurang menunjukkan kehangatan emosional dengan peserta didiknya.

1.3 Pembatasan Masalah

Dari adanya identifikasi masalah yang sudah ditetapkan pada penelitian ini. Dengan demikian, dibutuhkan adanya pembatasan masalah

supaya ketika mengkaji penelitian ini dapat lebih fokus dengan masalah yang hendak dipecahkan. Dalam penelitian ini dibatasi pada:

1. Komunikasi yang dilakukan guru Pendidikan Agama Islam dalam membentuk akhlak peserta didik di SMP Negeri 1 Sragi Kabupaten Pekalongan.
2. Menganalisis tentang faktor pendukung dan penghambat komunikasi guru Pendidikan Agama Islam dalam membentuk akhlak, mulai dari faktor internal maupun eksternal.

1.4 Rumusan Masalah

Berlandaskan latar belakang yang telah diuraikan tersebut. Maka dari itu, rumusan masalah dalam penelitian ini, diantaranya adalah:

1. Bagaimana manajemen komunikasi guru Pendidikan Agama Islam dalam membentuk akhlak peserta didik di SMP Negeri 1 Sragi Kabupaten Pekalongan?
2. Apa saja faktor-faktor pendukung dan penghambat komunikasi guru Pendidikan Agama Islam dalam membentuk akhlak peserta didik di SMP Negeri 1 Sragi Kabupaten Pekalongan?

1.5 Tujuan Penelitian

Sesuai pernyataan bahwa permasalahan yang ada, maka tujuan yang diharapkan dari adanya penelitian ini, sebagai berikut:

1. Untuk mendeskripsikan manajemen komunikasi guru Pendidikan Agama Islam dalam membentuk akhlak peserta didik di SMP Negeri 1 Sragi Kabupaten Pekalongan

2. Untuk mendeskripsikan faktor pendukung dan penghambat komunikasi guru Pendidikan Agama Islam dalam membentuk akhlak peserta didik di SMP Negeri 1 Sragi Kabupaten Pekalongan.

1.6 Manfaat Penelitian

Dengan melakukan penelitian ini diharapkan bisa menghasilkan penelitian yang bermanfaat dalam berbagai hal. Berkenaan dengan kemanfaatan penelitian ini yaitu:

1. Secara Teoritis

Hasil dari penelitian ini bisa memperkuat teori pendidikan mengenai pembentukan akhlak pada peserta didik melalui komunikasi guru yang efektif. Kemudian, dari hasil penelitian ini juga bisa menjadi sumber penelitian serupa.

2. Secara Praktis

- a. Untuk para guru, penelitian ini bisa dijadikan sebagai panduan untuk supaya lebih memperhatikan pentingnya komunikasi efektif terutama dalam membentuk akhlak peserta didik.

- b. Untuk pembaca, penelitian ini bermanfaat untuk menambah wawasan, serta untuk menumbuhkan kesadaran bahwasannya dalam pembentukan akhlak dalam diri peserta didik dapat melalui komunikasi efektif.

- c. Untuk peneliti, penelitian ini bisa memberi kemanfaatan bagi penulis untuk memperdalam wawasan dan dapat menerapkannya ketika telah lulus nanti.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berlandaskan rumusan masalah mengenai manajemen komunikasi guru Pendidikan Agama Islam dalam membentuk akhlak peserta didik di SMP Negeri 1 Sragi, peneliti dapat memaparkan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Manajemen komunikasi guru Pendidikan Agama Islam dalam membentuk akhlak peserta didik di SMP Negeri 1 Sragi Kabupaten Pekalongan melalui tahapan sebagai berikut:

Pertama, perencanaan manajemen komunikasi, guru melakukan pendekatan dengan peserta didik, menentukan pesan, metode, gaya berkomunikasi, media serta alat komunikasi. *Kedua*, Pengorganisasian manajemen komunikasi, guru membagi peran dengan peserta didik, membuat peraturan yang disepakati bersama, guru Pendidikan Agama Islam berkolaborasi dengan guru BK. *Ketiga*, pelaksanaan manajemen komunikasi menggunakan komunikasi interpersonal, komunikasi kelompok, komunikasi verbal dan komunikasi non-verbal. *Keempat*, Pengawasan manajemen komunikasi dengan cara melakukan observasi atau pengamatan.

2. Faktor penghambat dan pendukung komunikasi guru Pendidikan Agama Islam Islam dalam membentuk akhlak peserta didik di SMP Negeri 1 Sragi, terdiri dari:

- a) faktor pendukung meliputi kedekatan emosional, memotivasi peserta didik, penyampaian pesan dan pemahaman peserta didik serta lingkungan.
- b) Faktor penghambatnya meliputi kesadaran diri dan pemahaman peserta didik dan latar belakang keluarga peserta didik yang berbeda-beda.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti ingin memberikan beberapa saran diantaranya:

- 1) Bagi guru, diharapkan selalu berinteraksi dengan baik kepada peserta didik, terutama ketika berkomunikasi menggunakan bahasa yang mudah, memberikan motivasi dan mendidik peserta didik, sehingga dari komunikasi yang terjalin dapat membentuk akhlak peserta didik.
- 2) Bagi peserta didik, disarankan untuk dapat bersikap baik dengan guru ataupun sesama teman, saling bertegur sapa dimanapun ketika bertemu, mendengarkan ketika guru sedang mengajar dan ketika menasehati serta mengaplikasikan di kehidupan sehari-hari mengenai nilai-nilai akhlak yang baik.
- 3) Bagi Peneliti Selanjutnya, dapat menggali lebih dalam mengenai manajemen komunikasi guru Pendidikan Agama Islam dalam membentuk akhlak peserta didik.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. N., & Lasri. (2024). Peran Lingkungan Sekolah terhadap Pembentukan Karakter Siswa di SD Rumah Sekolah Cendekia Makassar. *Jurnal Pendidikan Sains dan Komputer*, 4(2).
<file:///C:/Users/sitin/Downloads/5032-Article%20Text-22846-1-10-20241202.pdf>
- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. CV. Syakir Media Press
- Abidin, S. (2022). *KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI* (Cetakan I). PT. Literasi Nusantara Abadi Grup.
<http://repository.uinsu.ac.id/18158/1/KOMUNIKASI%20ANTAR%20PRIBADI.pdf>
- Aesthetika, N. M. (2018). *Buku Ajar Komunikasi Interpersonal*. Umsida Press.
<https://press.umsida.ac.id/index.php/umsidapress/article/view/978-602-5914-13-3/824>
- Amin, S. M. (2016). *Ilmu Akhlak* (Cetakan Pertama). Amzah.
https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=QWqAEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=akhlak&ots=QCURDf64bk&sig=dxjf4BYTb7MjnvcpT0ycrYdjyNc&redir_esc=y#v=onepage&q=akhlak&f=false
- Ariani, N. (2021). DEFINISI KONSEP PROFESI KEGURUAN. Dalam *Seri Publikasi Pembelajaran* (Vol. 1, Nomor 2).
- Arsad. (2020). Efektifitas Simulasi Terhadap Penguatan Kompetensi Guru Dalam Komunikasi Pembelajaran. *Jurnal Syntax Transformasion*, 1(6).
<https://www.neliti.com/publications/330022/efektivitas-simulasi-terhadap-penguatan-kompetensi-guru-dalam-komunikasi-pembela#id-section-content>
- Bahri, S. (2023). *MEMBUMIKAN PENDIDIKAN AKHLAK Konsep, Strategi, dan Aplikasi* (D. Fadhila, Ed.; Cetakan Pertama). PENERBIT MITRA CENDEKIA MEDIA.
<https://repository.iainlhokseumawe.ac.id/id/eprint/74/1/Buku%20Saiful%20Membumikan%20Pendidikan%20Akhlak.pdf>
- Bustami, Y. (2022). Manajemen Komunikasi Interpersonal Antara Guru dan Siswa Dalam Proses Penerapan Pendidikan Karakter Berbasis Islami. *At-ta'lim Media Informasi Pendidikan Islam*, 21(1).
https://www.researchgate.net/publication/372167519_Manajemen_Komunikasi_Interpersonal_antara_Guru_dan_Siswa_dalam_Proses_Penerapan_Pendidikan_Karakter_Berbasis_Islami

- Departemen Pendidikan Nasional. (2005). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Balai Pustaka. <https://perpus.unimus.ac.id/wp-content/uploads/2012/05/Kamus-Besar-Bahasa-Indonesia.pdf>
- Emroni. (2023). *PENDIDIKAN AKHLAK: Landasan Etika untuk Kehidupan yang Bermakna* (Muhdi). Antasari Press. <https://idr.uin-antasari.ac.id/25141/1/BAHAN%20AJAR%20PENDIDIKAN%20AKHLAK%20BUKU.pdf>
- Fiantika, F. R., Wasil, M., Jumiya, S., Honesti, L., Wahyuni, S., Mouw, E., Jonata, Mashudi, I., Hasanah, N., Maharani, A., Ambarwati, K., Noflidaputri, R., Nuryami, & Waris, L. (2022). *METODOLOGI PENELITIAN KUALITATIF*. PT. GLOBAL EKSEKUTIF TEKNOLOGI. https://www.researchgate.net/profile/Anita-Maharani/publication/359652702_Metodologi_Penelitian_Kualitatif/links/6246f08b21077329f2e8330b/Metodologi-Penelitian-Kualitatif.pdf
- Fitriani, N., Zaki, A., & Sari, N. (2023). Manajemen Komunikasi Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Karakter Santri Di Pondok Pesantren Al-Fath Gebang. *Journal Ability: Journal of Education and Social Analysis*, 4(1).
- Hariyanto, D. (2021). *Buku Ajar Pengantar Ilmu Komunikasi*. UMSIDA Press.
- Haryoko, S., Bahartiar, & Arwadi, F. (2020). *ANALISIS DATA PENELITIAN KUALITATIF (Konsep, Teknik & Prosedur Analisis)*. Badan Penerbit Universitas Negeri Makassar.
- Husnullail, M., Risnita, Jailan, M. S., & Asbui. (2024). TEKNIK PEMERIKTEKNIK PEMERIKSAAN KEABSAHAN DATA DALAM RISET ILMIAHTEKNIK PEMERIKSAAN KEABSAHAN DATA DALAM RISET ILMIAHSAAN KEABSAHAN DATA DALAM RISET ILMIAH. *Journal Genta Mulia*, 15(2).
- Jawhari, A. J., & Yusuf, M. (2024). Analisis Hambatan Komunikasi dalam Proses Pembelajaran dan Strategi Mengatasinya. *J I E M Journal of Islamic Education Management*, 5(1).
- Kadri. (2022). *KOMUNIKASI MANUSIA Sejarah, Konsep, Praktik*. Alamtara Institute. <https://repository.uinmataram.ac.id/1268/1/BUKU%20KOMUNIKASI%20MANUSIA.pdf>
- Kiki Yestiani, D., & Zahwa, N. (2020). PERAN GURU DALAM PEMBELAJARAN PADA SISWA SEKOLAH DASAR. Dalam *Jurnal Pendidikan Dasar* (Vol. 4, Nomor 1). <https://ejournal.stitpn.ac.id/index.php/fondatia/article/view/515>

- Kurniawan, A., Khasanah, F., Dawami, Saleh, M. S. ahib, Hutapea, B., Muhammadiyah, M., Mukri, S. G., Windayani, Rukmana, A. Y., & AR, M. Y. (2023). *Teori Komunikasi Pembelajaran* (A. Yanto, Ed.; 1 ed.).
- Kurniawan, A., Rachman, N., Astuti, S. W., Hartati, Y. F., Mayasari, N., Kusnadi, I. H., Hutapea, B., Muhammadiyah, M., & Ardiyansyah. (2022). *KOMUNIKASI PENDIDIKAN* (Cetakan Pertama). PT GLOBAL EKSEKUTIF TEKNOLOGI.
- Mahendika, D., & Laksmono, R. (2023). *Manajemen Komunikasi Pendidikan* (Cetakan I). Sulur Pustaka .
- Manggola, A., & Yansah, F. (2021). Implementasi Strategi Komunikasi Tata Tertib Sekolah (Reward Punishment). *Al-Idza'ah: Journal Dakwah dan Komunikasi*, 3(1). file:///C:/Users/sitin/Downloads/1518-Article%20Text-2882-1-10-20211027.pdf
- Maulani, G., Wachyudi, K., Astuty, H. S., Saptadi, N. T. S., Hayati, R., Tandirerung, V. A., Nababan, H. S., Iskandar, R., Arribathi, A. H., Saniah, N., Mayasari, Susilawati, E., Usnur, U. H., Hadikusumo, R. A., Siregar, R. W., & Rasmita. (2023). *Komunikasi Pendidikan*. PT. Sada Kurnia Pustaka.
https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=_N7rEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA3&dq=Unsur-Unsur+Komunikasi+Dalam+pendidikan&ots=kq9qsrlndh&sig=gOfQY0eGkDTfuBFHY2t6XqTrmGw&redir_esc=y#v=onepage&q=Unsur-Unsur%20Komunikasi%20Dalam%20pendidikan&f=false
- Murdiyanto, E. (2020). *PENELITIAN KUALITATIF (Teori dan Aplikasi disertai contoh proposal)* (Edisi I). Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat UPN "Veteran" Yogyakarta Press.
<http://eprints.upnyk.ac.id/24095/1/Penelitian%20Kualitatif%20-Eko%20mUrdiyanto.pdf>
- Nafis, M. M. (2011). *Ilmu Pendidikan Islam*. Teras.
- Nafriion. (2016). *Komunikasi Pendidikan*. Kencana.
https://www.google.co.id/books/edition/Komunikasi_Pendidikan/PnpXDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=komunikasi+pendidikan&printsec=frontcover
- Nasution, A. F. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif* (M. Albina, Ed.; Cetakan pertama). CV. Harfa Creative.
<http://repository.uinsu.ac.id/19091/1/buku%20metode%20penelitian%20kualitatif.Abdul%20Fattah.pdf>

- Nasution, J. E. (2017). *Manajemen Pelaksanaan Komunikasi Dalam Proses Pembelajaran Di SMP Negeri 10 Palembang* [Skripsi]. UIN Raden Fatah Palembang .
- Nofrion. (2018). *KOMUNIKASI PENDIDIKAN, Penerapan Teori dan Konsep Komunikasi dalam Pembelajaran: Vol. Jakarta* (Edisi Pertama). Kencana.
- Panggalo, I. S. (2021). Faktor Penyebab Kesulitan Guru Membangun Hubungan Interpersonal dengan Siswa Di Salah Satu SD Swasta Kabupaten Toraja Utara. *Jurnal KIP, X*(2).
- Rahman, T. (2023). Implementasi Akhlak Profetik dalam Komunikasi Interpersonal Nabi Ibrahim AS . *HIKMAH, 17*(1).
- Rizki, J. W. S., & Siregar, E. Z. (2023). *Manajemen Komunikasi Organisasi dalam Pemberdayaan Masyarakat*. Akademia Pustaka. https://repo.uinsyahada.ac.id/1157/2/Manajemen%20Komunikasi%20Organisasi_revisi.pdf
- Roem, E. R., & Sarmiati. (2019). *KOMUNIKASI INTERPERSONAL* (Cetakan Pertama). CV IRDH. <http://repo.unand.ac.id/33793/1/Buku%20Monograf%20KOMUNIKASI%20INTERPERSONAL.pdf>
- Rohman, A. (2017). *Dasar-Dasar Manajemen* (Cetakan I). Inteligencia Media. <http://repository.unitri.ac.id/1353/1/Dasar-Dasar%20Manajemen%20-%20Abd%20Rohman%202017.pdf>
- S. Umar, S. (2022). *KOMUNIKASI PEMBELAJARAN DI ERA DIGITAL*. PT. Literasi Nusantara Abadi Grup. <https://repository-penerbitlitnus.co.id/id/eprint/214/1/15.KOMUNIKASI%20PEMBELAJARAN%20DI%20ERA%20DIGITAL.pdf>
- Sari, A. F. (2020). Etika Komunikasi (Menanamkan Pemahaman Etika Komunikasi Kepada Mahasiswa). *Tanjak: Journal of Education and Teaching, 1*(2).
- Sesady, M. (2023). *Ilmu Akhlak* (Rukiah, Ed.; Cetakan 1). Rajawali Pers. <https://repository.iainpare.ac.id/id/eprint/5557/1/Ilmu%20Akhlak.pdf>
- Sigit, U. H. S. (2024). *Manajemen Strategi Dalam Pembinaan Akhlak Santri Di Pondok Pesantren Al Islamiliyun Desa Sukadamai Kecamatan Natar* [Skripsi, UIN Raden Intan Lampung]. <file:///C:/Users/sitin/Downloads/PUSAT%20BAB%201%20DAN%205.pdf>

- Siregar, I. S. (2023). Manajemen Komunikasi Dalam Pembelajaran (Studi Kasus Pola Komunikasi Guru Dan Siswa Di TK Asy-Syarifah). *TILA: Jurnal Pendidikan Islam Anak Usia Dini*, 3(1). <https://jurnal.stain-madina.ac.id/index.php/tila/article/view/1290/988>
- Sulistiyawati. (2023). *Buku Ajar Metode Penelitian Kualitatif*. Penerbit K-Media. https://eprints.uad.ac.id/44642/1/V2-Buku%20Ajar%20Metode%20Penelitian%20Kualitatif_Sulistiyawati_compressed.pdf
- Syukur, A. (2020). Akhlak Terpuji dan Implementasinya di Masyarakat. *MISYKAT AL-ANWAR: JURNAL KAJIAN ISLAM DAN MASYARAKAT*, 3(2), 144–164. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/MaA16/article/view/8718/5121>
- Tania, F. N., S, M. A. H., Syahrahmanda, D. D., & Manurung, A. S. (2024). STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MEMBANGUN HUBUNGAN GURU DENGAN SISWA. *JICN: Jurnal Intelek dan Cendekiawan Nusantara*, 1(6). <file:///C:/Users/sitin/Downloads/91.+STRATEGI+KOMUNIKASI+INTERPERSONAL+DALAM+MEMBANGUN+HUBUNGAN+GURU+DENGAN+SISWA.pdf>
- Ulfa, L. (2024). *Strategi guru pendidikan agama islam dalam membina karakter islami peserta didik di SMP N 1 Sragi Kabupaten Pekalongan* [Tesis (Skripsi Sarjana), UIN KH Abdurrahman Wahid Pekalongan.]. <http://etheses.uingusdur.ac.id/7376/>
- Yasin, M. (2015). *KOMUNIKASI PENDIDIKAN: Menuju Pembelajaran Efektif* (A. Purwowidodo, Ed.; Cetakan Pertama). STAIN Kediri Press. <https://repository.iainkediri.ac.id/850/1/Komunikasi%20Pendidikan.pdf>
- Yatminiwati, M. (2019). *MANAJEMEN STRATEGI: Buku Ajar Perkuliahan Bagi Mahasiswa* (Cetakan Pertama). WIDYA GAMA PRESS. <http://repository.itbwigalumajang.ac.id/1092/1/MANAJEMEN%20STRATEGI%20ISBN%20%281%29.pdf>
- Zida Haniyyah, & Nurul Indana. (2021). Peran Guru PAI Dalam Pembentukan Karakter Islami Siswa DI SMPN. *IRSYADUNA: Jurnal Studi Kemahasiswaan*, 1(1).