# STRATEGI PEMASARAN PADA PRODUK SAHARA (SIMPANAN HARI RAYA IDUL FITRI) DI BMT AL FATAA ULUJAMI - PEMALANG

## **TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)



Oleh:

MUHAMMAD ROKI ADE ALFAYET NIM. 2012116042

JURUSAN D3 PERBANKAN SYARIAH FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PEKALONGAN 2020



# STRATEGI PEMASARAN PADA PRODUK SAHARA (SIMPANAN HARI RAYA IDUL FITRI) DI BMT AL FATAA ULUJAMI - PEMALANG

## **TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)



Oleh:

MUHAMMAD ROKI ADE ALFAYET NIM. 2012116042

JURUSAN D3 PERBANKAN SYARIAH FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PEKALONGAN 2020

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Roki Ade Alfayet

NIM : 2012116042

Judul Tugas Akhir : Strategi Pemasaran Pada Produk SAHARA

(Simpanan Hari Raya Idul Fitri) di BMT AL

FATAA Ulujami Pemalang

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah penulis sebutkan sumbernya. Apabila Tugas Akhir ini terbukti merupakan hasil duplikasi atau plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan dicabut gelarnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Pekalongan, 20 Juni 2020

Yang menyatakan,

AbIF515834138

Muhammad Roki Ade Alfayet

NIM. 2012116042





## **NO TA PEMBIMBING**

#### Muhammad Khoirul Fikri, M.E.I

Guntur Kidul RT 01 RW 05 Ds. Karangdadap Kec, Karangdadap Kab. Pekalongan

Lamp.: 3 (tiga) eksemplar

: Naskah Tugas Akhir Sdr. M Roki Ade Alfayet

Kepada Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam c. q. Ketua Jurusan Perbankan Syariah

PEKALONGAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah diadakan penelitian dan perbaikan seperlunya, maka bersama ini saya kirimkan naskah Tugas Akhir Saudara/i:

: M Roki Ade Alfayet Nama

NIM : 2012116042

: D3 Perbankan Syariah Jurusan

Judul : Strategi Pemasaran pada Produk SAHARA (Simpanan

Hari Raya Idul Fitri) di BMT AL FATAA Ulujami-

Pemalang

Dengan ini mohon agar Tugas Akhir Saudara/i tersebut dapat segera dimunagasahkan.

Demikian nota pembimbing ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya, saya sampaikan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pekalongan, 24 Februari 2020

Pembimbing,

Muhammad Khoirul Fikri, M.E.I

NIP. 199002122019031006



## KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PEKALONGAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Pahlawan, Rowolaku, Kajen. Telepon 085728204134, Faksimili (0285) 423418 Website: febi.iainpekalongan.ac.id E-mail: febi@iainpekalongan.ac.id

## **PENGESAHAN**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Pekalongan mengesahkan Tugas Akhir Saudara :

Nama : MROKI ADE ALFAYET

NIM : 2012116042

Judul : STRATEGI PEMASARAN PADA PRODUK SAHARA

(SIMPANAN HARI RAYA IDUL FITRI) DI BMT AL FATAA

**ULUJAMI PEMALANG** 

Telah diujikan pada hari Kamis, tanggal 12 Maret 2020 dan dinyatakan LULUS serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Ilmu Perbankan Syariah.



Penguji I

Dr. Hj. Shinta Dewi Rismawati, SH.,

M.H

NIP. 19750220 199903 2 001

Muhamad Masrur M.E.

NIP. 19791211 201503 1 001

Penguji II

Pekalongan, 13 Maret 2020

emessahan Online | John Bismis Islam IAIN Pekalongan | Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult | Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult | Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fakult |
Pemessahan Online Fa

iv

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman transliterasi yang digunakan dalam penulisan buku ini adalah hasil Putusan Bersama Menteri Agama Republik Indonesia No. 158 tahun 1987 dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No. 0543b/U/1987. Transliterasi tersebut digunakan untuk menulis kata-kata Arab yang dipandang belum diserap ke dalam Bahasa Indonesia. Kata-kata Arab yang sudah diserap ke dalam Bahasa Indonesia sebagaimana terlihat dalam Kamus Linguistik atau Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). Secara garis besar pedoman transliterasi itu adalah sebagai berikut.

## 1. Konsonan

Fonem-fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Di bawah ini daftar huruf Arab dan transliterasi dengan huruf latin.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta	7	te
ث	sa	Ś	es (dengan titik di atas)
<b>č</b>	jim	j	je
7	ha	ķ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha	kh	ka dan ha
7	dal	d	de





ذ	zal	Ż	zet (dengan titik di atas)	
ر	ra	r	er	
ز	zai	Z	zet	
<u>"</u>	sin	S	es	
ů	syin	sy	es dan ye	
ص	sad	ş	es (dengan titik di bawah)	
ض	dad	d	de (dengan titik di bawah)	
ط	ta	t	te (dengan titik di bawah)	
ظ	za	Ž	zet (dengan titik di bawah)	
ع	ain	,	koma ter <mark>balik (d</mark> i atas)	
غ	gain	g	ge	
ف	fa	f	ef	
ق	qaf	q	qi	
ك	kaf	k	ka	
J	lam	1	el	
م	mim	m	em	
ن	nun	n	en	
9	wau	W	we	
٥	ha	h	ha	
۶	hamzah		apostrof	
ي	ya	у	ye	

## 2. Vokal

Vokal Tunggal	Vokal Rangkap	Vokal Panjang
$\int = a$		!= ā
) = i	ai = اَيْ	ī =إي
$\hat{l} = \mathbf{u}$	au = اَوْ	ū =أو

## 3. Ta Marbutah

*Ta marbutah* hidup dilambangkan dengan /t/. Contoh:

مرأة جميلة

ditulis

mar'atun jamīlah

Ta marbutah mati dilambangkan dengan /h/. Contoh:

فاطمة

ditulis

fāṭimah

## 4. Syaddad (tasydid, geminasi)

Tanda geminasi dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang diberi syaddad tersebut. Contoh:

ربنا

ditulis

rabbanā

البر

ditulis

al-birr

## 5. Kata sandang (artikel)

Kata sandang yang diikuti oleh "huruf syamsiyah" ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu. Contoh:

الشمس

ditulis

asy-syamsu

الرجل

ditulis

ar-rajulu

السيدة

ditulis

as-sayyidah

Kata sandang yang diikuti oleh "huruf qamariyah" ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu /l/ diikuti terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sempang. Contoh:

القمر	ditulis	al-qamar
البديع	ditulis	al-badī'
الجلال	ditulis	al-jalāl

## 6. Huruf hamzah

Hamzah yang berada di awal kata tidak ditransliterasikan. Akan tetapi, jika hamzah tersebut berada di tengah kata atau di akhir kata, huruf hamzah itu ditransliterasikan dengan apostof / /. Contoh:

أمرت	ditulis	umirtu
شہےء	ditulis	svai`un



#### **PERSEMBAHAN**

Tugas Akhir ini Penulis mempersembahkan kepada:

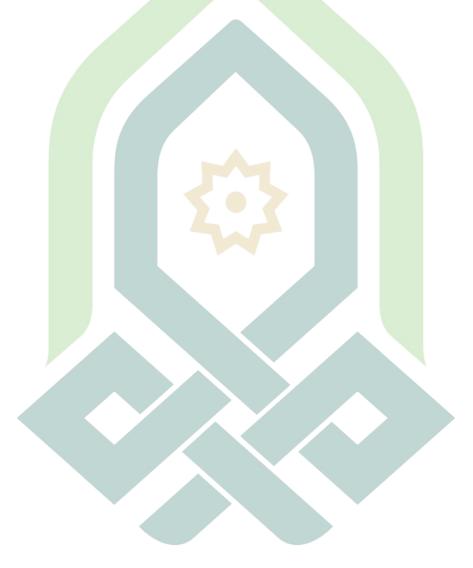
- 1. Bapak Dr. H. Ade Dedi Rohayana, M.Ag selaku Rektor IAIN Pekalongan.
- 2. Ibu Dr. Hj. Shinta Dewi Rismawati, S.H., MH selaku Dekan Fakultas Ekonoi dan Bisnis Islam.
- 3. Bapak H. Tamamudin, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
- 4. Bapak Ali Trigiyatno, Dr., M.Ag selaku dosen wali.
- 5. Ibu Khoirul Fikri M.E.I selaku Pembimbing Tugas Akhir sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhirnya.
- 6. Para dosen dan staf pengajar di IAIN Pekalongan yang sudah memberi ilmu yang bermanfaat.
- 7. Para pegawai BMT AL FATAA Ulujami Pemalang yang sudah membantu penulis meluangkan waktunya dalam penyelesaian Tugas Akhir sampai selesai.
- 8. Yang tercinta Bapak, Ibu, dan keluarga yang selalu memberi semangat, doa dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
- Sahabat-sahabat yang sudah memberikan semangat dalam menyelesaikan
   Tugas Akhir dan teman-teman seangkatan D3 Perbankan Syariah 2016.



## **MOTTO**

"Sesungguhnya Allah menyuruh kamu menyampaikan amanat kepada yang berhak menerimanya, dan (menyuruh kamu) apabila menetapkan hukum di antara manusia supaya kamu menetapkan dengan adil. Sesungguhnya Allah memberi pengajaran yang sebaik-baiknya kepadamu. Sesungguhnya Allah adalah Maha Mendengar lagi Maha Melihat". (QS. An Nisa' Ayat: 58)

"Hidup ini mudah, Cuma orang lain yang bikin susah"





#### **ABSTRAK**

BMT AL FATAA Ulujami Pemalang adalah salah satu lembaga keuangan mikro syariah yang dimana didalamnya terdapat produk SAHARA (Simpanan Hari Raya idul Fitri) yang mana produk ini menghimpun dana dari masyarakat yang khususnya ingin memenuhi kebutuhan pada hari raya Idul Fitri. Dengan adanya Simpanan Idul Fitri di BMT AL FATAA Ulujami Pemalang memudahkan masyarakat dalam mendaptkan dana untuk kebutuhan hari raya Idul Fitri karena sebelumnya sudah mempunyai tabungan yang dipersiapkan untuk memenuhi pada hari raya Idul Fitri. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui strategi pemasaran produk simppanan hari raya idul fitri ini sudah berjalan dengan baik atau belum.

Metode penelitian yang digunakan adalah dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan. Sumber data yang digunakan ada dua, yaitu sumber data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi. Metode analisis data menggunakan metode analisis data kualitatif, yaitu setelah data terkumpul kemudian diuraikan dan dikumpulkan dengan metode deskriptif.

Strategi pemasaran yang dilakukan oleh BMT AL FATAA Ulujami Pemalang yaitu dengan jemput bola maupun promosi hal tersebut berguna untuk meningkatkan jumlah nasabah di BMT AL FATAA Ulujami Pemalang. Salah satu cara efektif yang dilakukan oleh pihak BMT AL FATAA Ulujami Pemalang, yaitu dengan strategi pemasaran "jemput bola" yang langsung ke masyarakat umum, pasar-pasar, *door to door*, dan informasi dari mulut ke mulut antar warga tentang produk simpanan idul fitri di BMT AL FATAA Ulujami Pemalang.

Kata kunci: Strategi Pemasaran, Simpanan Hari Raya Idul Fitri (SAHARA).



#### KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah Swt yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya. Sehingga pada kesempatan ini, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Srategi Pemasaran pada Produk SAHARA (Simpanan Hari Raya Idul Fitri) di BMT AL FATAA Ulujami Pemalang". Tugas Akhir ini telah disusun dengan sungguh-sungguh guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Perbankan Syariah di IAIN Pekalongan.

Dalam penyusunan Tugas Akhir, penulis memperoleh banyak bimbingan, saran dan dukungan dari berbagai pihak sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Untuk itu penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada:

- 1. Bapak Dr. H. Ade Dedi Rohayana, M. Ag. selaku Rektor IAIN Pekalongan.
- 2. Ibu Dr. Hj. Shinta Dewi Rismawati, S. H., M. H. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Pekalongan.
- 3. Bapak Dr. A. M. M. Hafidz Ma'shum, M. Ag. selaku wakil Dekan Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Pekalongan.
- 4. Bapak Drs. H. A. Tubagus Surur, M. Ag. selaku wakil Dekan Dua Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Pekalongan.
- 5. Bapak H. Tamamudin, S. E., M. M. selaku Ketua Jurusan D3 Perbankan Syariah IAIN Pekalongan.
- 6. Bapak M. Khoirul Fikri, M. E. I. Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan



pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan Tugas Akhir ini dengan sabar dan ikhlas.

- 7. Bapak Ali Trigiatno, M. Ag. selaku Wali Dosen yang telah menjadi orang tua penulis selama belajar di bangku perkuliahan.
- 8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membimbing dan mengajar penulis selama belajar di bangku perkuliahan.
- 9. Bapak Mashudi SH. selaku Manager di BMT AL FATAA Ulujami Pemalang beserta seluruh pegawainya yang telah memberikan izin dan memberikan data-data maupun informasi .yang dibutuhkan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Semoga segala bantuan dan jasa yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini dicatat oleh Allah Swt sebagai amal sholeh disisi-Nya. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Untuk itu, saran dan kritik dari pembaca sangat penulis harapkan. Semoga Tugas Akhir ini dapat menjadi ilmu yang bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pekalongan, 2020

M. Røyi Ade Alfayet NIM. 2012116042

# DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
NOTA PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI	V
PERSEMBAHAN	ix
MOTTO	X
ABSTRAK	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	4
E. Penegasan Istilah	5
F. Sistematika Penulisan	6
BAB II Kajian Pustaka	8
A. Landasan Teori	8
B. Telaah Pustaka	23
C. Kerangka Berfikir	30
BAB III Metode Penelitian	31
1. Jenis Penelitian	31
2. Pendekatan Penelitian	31
3. Lokasi Penelitian	32
4. Sumber Data	32
1. Data Primer	32

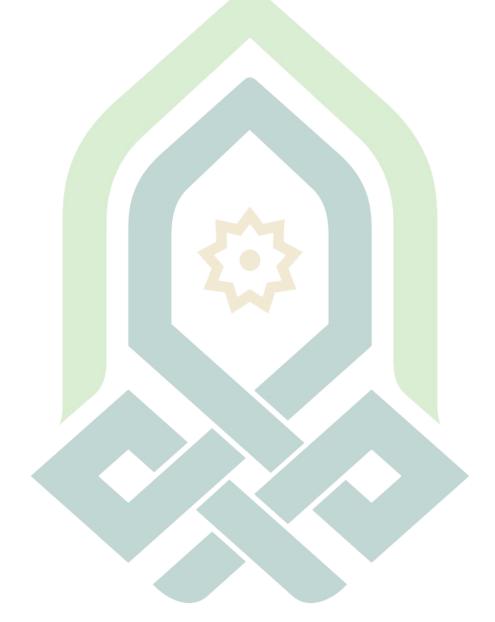
	2. Data Sekunder	33
	5. Teknik Pengumpulan Data	33
	1. Observasi	33
	2. Wawancara (Interview)	34
	3. Dokumentasi	34
	6. Metode Analisis Data	34
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
	A. Profil BMT AL FATAA	36
	B. Produk-produk BMT AL FATAA	41
	C. Tinjauan umum Simpanan Hari Raya	44
	D. Analisis Strategi Pemasaran	46
	E. Kendala	58
BAB V	PENUTUP	61
	A. Kesimpulan	61
	B. Saran	61
DAFTAI	R PUSTAKA	



LAMPIRAN

# DAFTAR TABEL

	1	1aramar
Tabel 1.1	Data Jumlah Nasabah SAHARA	3
Tabel 2.1	Telaah Pustaka	23





# DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Panduan Wawancara		
Lampiran 2	Transkip Wawancara		
Lampiran 3	Surat Pengantar Penelitian dari IAIN Pekalongan		
Lampiran 4	Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari BMT AI		
	FATAA Ulujami Pemalang		
Lampiran 5	Surat Penunjukan Pembimbing		
Lampiran 6	Dokumentasi Peneliti Saat Melakukan Wawancara		
Lampiran 8	Brosur		
Lampiran 9	Daftar Riwayat Hidup		



#### **BABI**

#### **PENDAHULUAN**

## A. Latar Belakang Masalah

Sistem Lembaga keuangan di Indonesia di era modern saat ini mulai menunjukan kemajuannya. Adanya perkembangan dalam industri perbankan, koperasi dan BMT serta terbukanya informasi bebas menyebabkan tingginya persaingan antar Lembaga keunagan. Sehingga setiap lembaga keuangan berlomba-lomba untuk memenangkan persaingan dengan menggunakan strategi pemasaran.

Pemasaran produk Baitul Mal wat Tamwil (BMT) maupun Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) sebagai lembaga keuangan mikro Syariah lebih mengenai pada sektor menengah kebawah. Lembaga ini biasanya menggunakan metode jemput bola yang efektif dikalangan menengah kebawah. Metode ini lebih efektif diterapkan mengingat Baitul Mal wat Tamwil (BMT) maupun Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) yaitu memiliki usaha bisnis yang bersifat mandiri, ditumbuh kembangkan dengan swadaya dan dikelola secara profesiaonal serta berorientasi untuk kesejahteraan anggota dan masyarakat linkungannya. 1

Baitul Mal Wat Tamwil (BMT) merupakan bentuk Lembaga Keuangan dan bisnis yang berbadan hokum koperasi. Menurut UU No. 25 tahun 1992 tentang perkoperasian, yang dimaksud koperasi adalah badan usaha yang beranggotakan orang orang atau badan hokum koperasi,

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Andri Soemitra, *Bank dan Lembaga keuangan Syariah*, (Jakarta: 2009), hlm.448.

dengan melandaskan kegiatannya berdasarkan prinsip koperasi sekaligus sebagai Gerakan ekonomi rakyat, yang berdasar atas kekeluargaan.<sup>2</sup> BMT juga salah satu lembaga keuangan syariah yang kegiatan operasionalnya dapat disamakan dengan kegiatan simpan-pinjam dalam koperasi atau kegiatan perbankan secara umum. Akan tetapi karena kegiatan BMT merupakan lembaga keuangan syariah, BMT juga dapat disamaan dengan sistem perbankan atau Lembaga keuangan berdasar kegiatannya dengan prinsip syariah. Hal ini juga terlihat dari produk-produk yang dijual hamper sama dengan yan ada dalam perbankan syariah.

BMT AL FATAA Ulujami Pemalang merupakan salah satu Lembaga keuangan mikro yang berbasis Syariah yang berbadan hukum yang berdiri pada tanggal 30 September 1998 dan mulai beroperasi pada tanggal 1 Oktober 1998.<sup>3</sup> Seiring dengan kebutuhan manusia yang meningkat, BMT AL FATAA Ulujami Pemalang menaawarkan salah satu produk simpanan hari raya idul fitri (SAHARA). Dalam hal ini pemenuhan segala kebutuhan menjelang idul fitri seperti persiapan mudik, belanja, dan lain sebagainya memerlukan dana yang tidak sedikit. Maka dengan memenuhi kebutuhan tersebut dengan cara menabu ng. Simpanan idul fitri ini di peruntukan untuk mendapat sembako/bingkisan saat menjelang hari raya idul fitri.

Mengingat simpanan idul fitri tersebut sudah banyak dikeluarkan oleh Lembaga keuangan Syariah lainnya, maka BMT ALFAA harus



Arifin Sitio dan Harlomoan Tamba, Koperasi teori dan praktik (Jakarta:Erlangga,2001) hlm.18.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Profil BMT Alfataa ulujami pemalang.

mampu bersaing untuk menarik minat masyarakat dan tetap mempertahankan nasabah yang sudah ada. Berikut adalah tabel data jumlah nasabah dalam produk SAHARA tahun 2016-2018.

Tabel 1.1

TAHUN	JUMLAH NASABAH
2016	733
2017	829
2018	849

Sumber: Data dari BMT AL FATAA Ulujami Pemalang

Dari tabel 1.1 menunjukan terdapat peningkatan jumlah anggota produk simpanan idul fitri,hal tersebut menunjukkan bahwa simpanan idul fitri mampu menarik perhatian dan minatpara anggotanya.

Dalam melakukan pemasaran dilakukan dalam rangka memenuhi kebutuhan dan keinginan masyarakat akan suatu produk atau jasa. Pemasran semakin menjadi penting dengan meningkatnya pengetahuan masyarakat. Pemasaran juga dapat dilakukan dalam rangka menghadapi persaingan dari waktu kewaktu yang semakin meningkat. Pemasaran produk juga dapat dilakukan melalui bermacam-macam media. Seperti media elektronik, pengajian, dan sebagainya.



<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Kasmir, *pemasaran bank*, (Jakarta: Kencana, 2005), hlm. 59.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, penulis ingin meneliti produk simpanan idul fitri untuk mengetahui bagaimana trik ataupun strategi dari BMT ALFATAA Ulujami Pekalongan untuk menarik perhatian masyarakat agar menjadi anggota produk simpanan hari raya (SAHARA). Maka peneliti mengambil judul "Strategi Pemasaran pada Produk SAHARA (Simpana Hari Raya Idul Fitri) Di BMT AL FATAA Ulujami Pemalang".

#### B. Rumusan Masalah

- 1. Bagaimana Strategi Pemasaran yang diterapkan di BMT AL FATAA Ulujami Pemalang?
- 2. Bagaimana Kendala Yang Dihadapi Dalam Memasarankan Produk SAHARA di BMT AL FATAA Ulujami Pemalang?

## C. Tujuan Penelitian

- 1. Untuk mengetahui Bagaimana Strategi Pemasaran Produk simpanan idul fitri
- 2. Untuk mengetahui kendala yang dihadapi dalam memasarkan produk simpanan idul fitri

## D. Kegunaan Penelitian

## 1. Secara Praktis

Hasil penulisan ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang berarti bagi Lembaga-lembaga perbankan, khususnya tentang BMT dan sekaligus dapat memberikan penjelasan tentang strategi pemasaran produk simpanan idul fitri di BMT AL FATAA Ulujami Pemalang.



#### 2. Secara Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat dalam menambah wawasan ilmu pengetahuan dalam bidang keuangan syariah khususnya lembaga keuangan mikro syariah terutama pada produk SAHARA (Simpanan Harri Raya Idul Fitri) yang ada di BMT ALFATAA Ulujami Pekalongan.

## E. Penegasan Istilah

Selanjutnya, supaya pembahasan dan pemahaman lebih terarah maka perlu adanya penjelasan dan penjabaran terhadap istilah sebagai berikut.

## 1. Strategi

Strategi menurut griffin adalah rencana komprehensif untuk mencapai tujuan organisasi.<sup>5</sup> Dalam hal ini peneliti bermaksud meneliti strategi pemasaran yang dilakukan BMT AL FATAA ulujami Pemalang dalam memassrkan produk simpanan hari raya.

## 2. Pemasaran

Pemasaran adalah suaatau sisstem keseluruhan dari kegiatan bisnis yang ditunjukan untuk merencanakan, menentukan harga dan mendistribusikan barang dan memuaskan baik kepada pembeli yang ada maupun pembeli potensial.<sup>6</sup>



<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Griffin, dlam Ernie Trisnawati sule dan KurniawanSaefullah, *Pengantar manajemem* (Jakarta: Kencana:2006), hlm, 132.

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Basu Swasta dan Irawan, manajemen pemasaran modern, (Yogyakarta: Liberty, 1999), hlm. 5.

## 3. Simpanan Idul Fitri

Simpanan idul fitri yaitu simpanan yang diperuntukan untuk nasabah yang ingin mendapat paket lebaran berupa roti, sirup, gula, dan lainnya. Paket ini diberikan 10 hari sebelum hari raya.<sup>7</sup>

## F. Sistematika Penulisan

BAB I Pendahuluan, mencakup tentang Latar Belakang,
Rumusan Masalah, Tujuan penelitian, Kegunaan
Penelitian, Penegasan Istilah, Tinjauan Pustaka, Metode
Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II Landasan Teori, Bab ini mencangkup tentang pengertian strategi, pengertian pemasaran, strategi pemasaran, bauran pemasaran, tujuan pemasaran, fungsi pemasaran, telaah pustaka, dan kerangka berfikir.

Metode Penelitian, mencakup jenis dan pendekatan penelitian, tempat penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, metode analisis data.

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan, peelitian dan pembahasan, mencakup tentang sejarah berdirinya BMT AL FATAA Ulujami Pemalang, visi dan misi, tujuan BMT AL FATAA Ulujami Pemalang, struktur organisasi BMT AL FATAA Ulujami Pemalang, lokasi BMT AL FATAA gambaran umum BMT ALFATAA Ulujami Pemalang,



<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> BMT AL FATAA

produk-produk BMT AL FATAA Ulujami pemalng,tinjauan umum simpanan hari raya, analisis strategi pemasaran simpanan hari raya idul fitri di BMT AL FATAA Ulujami Pemalang,dan kendala yang dihadapi dalam memasarkan produk simpanan idul fitri pada nasabah BMT AL FATAA.

**BAB V** Penutup, mecakup kesimpulan dan saran.





#### **BAB V**

#### **PENUTUP**

## A. Kesimpulan

Setelah melakukan penellitian di bmt AL FATAA Ulujami pemalang yang berjudul tentang strategi pemasaran pada produk sahara di BMT AL FATAA Ulujami Pemalang maka dapat peneliti sipulkan bahwa, dalam pemasaran terhadap produk sebuah perusahaan perlu menerapkan strategi pemasaran dalam meningkatkan jmlah Pelanggan dan membuat Pelanggan tetap loyal terhadap suatu produk yang di jual.

BMT AL FATAA Ulujami Pemalang menerapkan elemen 7P dalam bauran pemasaran yaitu meliputi : produk (*produc*), harga (*price*), distribusi(*place*), promosi (*promotion*), orang (*people*), proses (*process*) dan bukti fisik (*physical evidence*) untuk meningkatkan jumlah anggota dari tahun ke tahunnya. Selain menerapkan strategi *marketing mix* pada produk sahara di BMT AL FATAA Ulujami Pemalang menerapkan pentingnya segmen pemasaran, target pemasaran, dan posisi pemasaran dan posisi pemasaran untuk menjadikan produk sahara sebagai produk unggulan dari BMT AL FATAA Ulujami Pemalang.

#### B. Saran

 Promosi yang dilakukan BMT AL FATAA Ulujami Pemalang hendaknya lebih luas dan mengunakan media yang lebih mendukung, seperi seperti masuk dalam media elektroniktelevisi local.



- BMT AL FATAA Ulujami Pemalang perlu emerlukan sosialisasi lebih mendalam yaitu dengan menjelaskan kepada calon anggota tentang pentingnya persiapan hari raya idul Fitri dan peran dari Simpanan Hari Raya Idul Fitri (SAHARA).
- 3. Perlunya pengembangan produk-produk d BMT AL FATAA Ulujami Pemalang agar lebih inovatif mengingat semakin banyaknya pesain dari Lembaga keuangan syariah lain agar masyarakat mengenal BMT AL FATAA Ulujami Pemalang.





#### DAFTAR PUSTAKA

#### A. Buku

Anwar. 1998. Metode penelitian. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Assauri, Sofyan. 1993. Manajemen Pemasaran. Jakarta: Rajawali.

Azwar, Saifudin. 2010. Metode Penelitian. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Bungin, Burhan. 2011. Metodologi Penelitian Kualitatif. Jakarta: Rajawali Pers.

Dharma, Agus. 1997. Kebijakan dan Strategi manajemen, Jakarta: Erlangga.

Faisal, senapiah. 1995. Formal-formal Penelitian Sosial. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

J.Moleong, Lexy. 2002. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.

Kotler, Philip. 2005. Manajemen Pemasaran. Jakarta: PT Index Kelompok.

Kasmir. 2009. pemasaran bank, Jakarta: Kencana.

Purnama, Lingga. 2002. Strategi Marketing Plan, Jakarta: Gramedia.

Setyo, Ichsan Budi. 2006. Manajemen strategi. Jakarta: Salemba Empat.

Soemitra, Andri. 2009. Bank dan Lembaga keuangan Syariah, Jakarta: Kencana.

Sule, Ernie Trisnawati dan Kurniawan Saefullah. 2006. Pengantar manajemem, Jakarta: Kencana.

Sutrisnohadi. 1998. Metode Research. Yogyakarta: Yayasan Penertbitan fakultas Psikologi UGM.

Swastha, Basu dan Irawan. 1999. Manajemen Pemasaran Modern. Yogyakarta: Libery.

Suryabrata, Sumadi. 1997. Metodologi Penelitian. Jakarta: PT Raja Grafindo.

Swastha Basu Dharmamesta dan T Hani Handoko. 2014. Manajemen Pemasaran Analisis Perilaku Konsumen. Yogyakarta: BPFE.



Sudarso dan Edilius. 2010. Manajemen Koperasi Indonesia. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Tamba, Halomoan dan Arifin Sitio, 2001. Koperasi Teori dan Praktek, Jakarta: Erlanga.

Tjiptono, Fandy. 2008. Pemasaran Strategik. Yogyakarta: Andi Offset.

Yazid, 2008. Pemasaran Jasa: konsep dan implementasi, Yogyakarta: Ekonosia

#### B. Jurnal

Nurkholis. 2013. " *Pendidikan Dalam Upaya Memajukan Teknologi*". Jurnal Kependidikan. Vol. 1. No. 1.

W, P Ferdi. 2013. "Pembiayaan Pendidikan: Suatu Kajian Teoritis Financing of Education: A Teoritical study". Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan. Vol. 19. No. 4.

#### C. Penelitian Terdahulu

Bagoes Prasetyo. 2019. "Strategi Bauran Pemasaran Pada Produk Simpanan Idul Fitri (SiFitri) di KSPPS BMT Mitra Umat Pekalongan". Tugas Akhir Program Studi D3 Perbankan Syariah. Pekalongan: Perpustakaan IAIN Pekalongan.

- Cicik Erma Noviayu. 2014. "Strategi Bauran Pemasaran Dalam Produk Simpanan Hari raya di KJKS BMT El-Farus Pekalongan". Tugas Akhir Program Studi D3 Perbankan Syariah. Pekalongan: Perpustakaan IAIN Pekalongan.
- Fahrul zaki. 2018. "Strategi Bauran Pemasaran pada Produk Simpanan Idul Fitri (SIFITRI) di KSU BMT NABAWI Kota Pekalongan". Tugas Akhir Program Studi D3 Perbankan Syariah. Pekalongan: Perpustakaan IAIN Pekalongan.
- Oki Rizqi Indah Yanto. 2016. "Strategi pemasaran Produik Simpanan Idul Fitri di KJKS Mitra Sejahtera Subah Batang". Tugas Akhir Program Studi D3 Perbankan Syariah. Pekalongan: Perpustakaan IAIN Pekalongan.

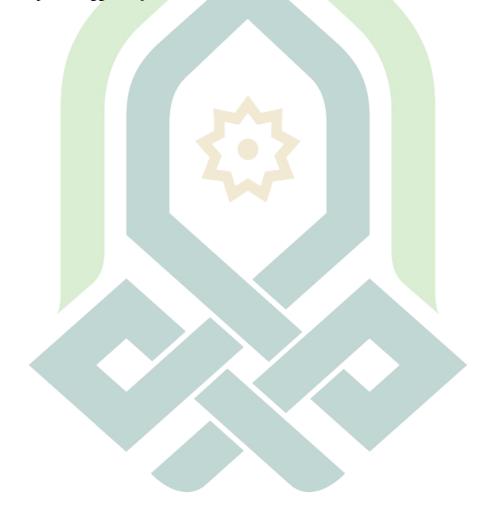


## D. Wawancara

Mashudi, SH. Wawancara Pribadi, Manager BMT AL FATAA Ulujami Pemalang. 08 juli 2019

Siti Imroatun. Wawancara pribadi, Anggota BMT AL FATAA Ulujami Pemalang 08 juli 2019.

Amalia selaku nasabah BMT AL FATAA Ulujami Pemalang, wawancara pribadi pada tanggal 10 juli 2019.





#### DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Pertanyaan kepada pihak BMT AL FATAA Ulujami pemalang

- 1. Bagaimana sejarah BMT AL FATAA Ulujami Pemalang?
- 2. Apa visi dan misi BMT AL FATAA Ulujami Pemalang?
- 3. Sebutkan dan jelaskan produk-produk yang ada di BMT AL ALFTAA Ulujami Pemalang?
- 4. Apa yang dimaksud dengan Produk SAHARA (Simpanan Hari Raya IdulFitri) di BMT AL FATAA Ulujami Pemalang ?
- Apasaja syarat dan ketentuan pembukaan tabungan SAHARA
   (Simpan Hari Raya IdulFitri) di BMT AL FATAA Ulujami Pemalang
- 6. Apa saja manfaat yang diberikan pada produk SAHARA (Simpanan Hari Raya IdulFitri) di BMT AL FATAA Ulujami Pemalang ?
- 7. Berapa jumlah nasabah pada produk SAHARA (Simpanan Hari Raya IdulFitri) di BMT AL FATAA UlujamiPemalang ?
- 8. Bagaimana Strategi yang digunakan BMT AL FATAA Ulujami
  Pemalang untuk mengenalkan produk SAHARA (Simpanan Hari Raya
  IdulFitri) pada masyarakat ?
- 9. Apa keunggulan dan kelemahan pada produk SAHARA (Simpanan Hari Raya IdulFitri) di BMT AL FATAA UlujamiPemalang ?
- 10. Bagaimana kendala yang dihadapi dalam memasarkan produk sahara?



Daftar pertanyaan kepada nasabah produk simpanan idul fitri

- 1. Sejak kapan anda menjadi anggotaa SAHARA di BMT AL FATAA Ulujami Pemalang?
- 2. Anda tahu dari mana tentang produk SAHARA di BMT AL FATAA Ulujami Pemalang?
- 3. Mengapa anda tertarik dengan produk SAHARA di BMT AL FATAA Ulujami Pemalang?
- 4. Bagaimana ketika memulai membuka rekening SAHARA di BMT AL FATAA Ulujami pemalang?
- 5. Bagaimana setoran yang diberlakukan oleh BMT AL FATAA pada produk SAHARA memberatkan Bapak/Ibu?.
- 6. Bagaimana pelayanaan dari BMT AL FATAA Ulujami Pemalang?
- 7. Apakah setoran pokok untuk sahara menurut bapak terjangkau?



## Daftar Wawancara Pihak BMT AL FATAA Ulujami Pemalang

1. Sejarah BMT AL FATAA Ulujami Pemalang?

Jawab: BMT AL-FATAA Ulujami Pemalang berdiri pada tanggal 30 September 1998 dan mulai beroperasi pada tanggal 1 Oktober 1998. BMT AL-FATAA didirikan oleh pengurus dan anggota Barisan Anshor serbaguna Anak Cabang Kecamatan Ulujami, Pemalang dengan anggota pendiri sebanyak 20 orang. Anggota koperasi yang pertama kali adalah 50 orang. Setiap orang mengeluarkan uang Rp. 100.000,- jadi modal awal sebesar Rp. 5.000.000,- setelah setahun berjalan, BMT mendapatkan simpanan anggota sebesar Rp. 6.000.000,- dan pada ta<mark>h</mark>un 2000 BMT mendapatka<mark>n moda</mark>l dari Departemen Tenaga Kerja senilai Rp. 1.000.000.000,-Pada tahun 1998-1999 karyawan tidak memiliki gaji/upah, tahun 2000 gaji karyawan hanya Rp. 88.000,- karena SHU aset masih kecil. Tahun 2002-2003 BMT melakukan studi banding ke tempat BMT At-Taqwa Purwodadi, setelah dari Purwodadi mendapatkan banyak masukan sehingga Tahun 2004-2005 aset mulai bertambah dan sejak itu perkembangan BMT lebih baik. Dalam perkembangannya aktifitas BMT AL-FATAA memperoleh pengesahan akte badan usaha dengan nomor 28/BH/KWK.11.11/1/1/1998 sebagai ijin operasional dari Pusat Inkubasi Bisnis Usaha Kecil (PINBUK) pada tanggal 2 Januari 1999.

2. Visi dan misi BMT AL FATAA Ulujami Pemalang? Jawab:



## VISI

"Terwujudnya Koperasi Yang Sehat, Mandiri Dan Tangguh Dalam Permodalan, Pengelolaan Usaha Dan Keuangan"

- MISI
  - a. Memberikan pelayanan yang terbaik untuk para anggota/calon anggota
  - b. Meningkatkan krsejahteraan anggota/calon anggota
  - c. Memberikan pelayanan lebih cepat disbanding Lembaga keuangan lainnya.
  - d. Meningkatkan manajemen yang professional, mandiri dan berdedikasi dan terpercaya.
  - e. Memperkuat permodalan sendiri.
  - f. Menciptakan koperasi sebagai wadahusaha besar, bermanfaat bagi anggota, calon anggota dan masyarakat.
- 3. Sebutkan produk-produk yang ada di BMT AL ALFTAA Ulujami Pemalang ?

Jawab:

- A. Produk-produk tabungan (simpanan), terdiri dari:
  - TABAH (Tabungan Mudharabah)
  - TARBIYAH (Simpanan Pendidikan)
  - SAHARA (Simpanan Hari raya)
  - SIMBAKO (Simpanan Sembako)
  - SAQURA (Simpanan Qurban dan Aqiqah)



- WISATA
- B. Produk-produk pembiayaan
  - Murabhahah
  - Bai Bitsaman Ajil
  - Musyarakah
- 4. Apa yang dimaksud dengan Produk SAHARA (Simpanan Hari Raya Idul Fitri) di BMT AL FATAA Ulujami Pemalang?

Jawab: Sahara adalah simpanan yang disediakan untuk nasabah yang ingin menyambut hari raya. Simpanan ini tidak dapat diambil sewaktuwaktu, hanya dapat diambil 10 hari menjelang Hari Raya Idul Fitri

Apa saja syarat dan ketentuan pembukaan tabungan SAHARA
 (Simpan Hari Raya Idul Fitri) di BMT AL FATAA Ulujami Pemalang

Jawab:

Syarat pembukaan rekening Simpanan Hari Raya Idul Fitri

- a. Fotocopy identitas diri KTP yang masih berlaku.
- b. Mengisi formulir pendaftaran SAHARA.
- c. Setoran awal pembukaan rekening Rp. 25.000 dan Rp. 50.000.
- d. Setoran selanjutnya Rp.25.000 dan Rp. 50.000
- e. Penarikan simpanan dapat dilakukan 10 hari sebelum lebaran
- 6. Apa saja manfaat yang diberikan pada produk SAHARA (Simpanan Hari Raya Idul Fitri) di BMT AL FATAA Ulujami Pemalang ?
  Jawab:



- Aman, bermanfaat, dan menguntungkan
- Bisa digunakan sebagai jaminan untuk persiapan lebaran
- Menolong sesama tanpa harus mengurangi keuangan nasabah
- d. Adanya dana yang mengendap satu tahun
- e. Bebas biaya administrasi
- 7. Berapa jumlah nasabah pada produk SAHARA (Simpanan Hari Raya Idul Fitri) di BMT AL FATAA Ulujami Pemalang?

Jawab: 849 nasabah

8. Bagaimana Strategi yang digunakan BMT AL FATAA UlujamiPemalanguntukmengenalkanproduk SAHARA (Simpanan Hari Raya IdulFitri) pada masyarakat?

Jawab:

- Harga yang berlaku di BMT ALFATAA untuk s<mark>impan</mark>an hari raya. Penetapan harga di bmt al fataa memiliki dua pilihan, yaitu 25.000 atau 50.000 per minggu. Harga tersebut sangat terjangkau untuk masyarakat umum.
- Apa yang dimaksud strategi produk?

a. Apa yang dimaksud strategi harga?

Menggunakan akad wadiah. Penerapan strategi pemasaran produk Simpanan Idul Fitri yang dilakukan di BMT ALFATAA adalah dengan syarat yang mudah yaitu menggunakan akad wadiah. tabungan yang dijalankan berdasarkan akad wadiah, yakni akad penitipan barang di mana pihak penerima titipan dengan atau tanpa izin pemilik barang dapat memanfaatkan barang titipan dan harus bertanggung jawab terhadap kehilangan atau kerusakan



barang. Semua manfaat dan keuntungan yang diperoleh dalam penggunaan barang tersebut menjadi hak penerima titipan.

Dalam hal ini, anggota bertindak sebagai penitip yang memberikan hak kepada BMT ALFATAA untuk menggunakan atau memanfaatkan uang atau barang titipannya, sedangkan BMT ALFATAA bertindak sebagai pihak yang dititipi dana atau barang yang disertai hak untuk menggunakan atau memanfaatkan dana atau barang tersebut. Sebagai konsekuensinya, BMT ALFATAA bertanggung jawab terhadap keutuhan harta titipan tersebut serta mengembalikannya pada waktu menjelang hari raya Idul Fitri dengan memberikan bonus kepada anggotanya. Di sisi lain, BMT ALFATAA juga berhak sepenuhnya atas keuntungan dari hasil pemanfaatan harta titipan tersebut. Karena akadnya adalah wadiah yg merupakan akad sukarela/sosial atau tabarru' maka tidak ada keuntungan bagi hasil bagi anggotanya tetapi adanya berupa bonus.

- c. Apa yang dimaksud strategi promosi?
  - Dengan brosur
     Nanti dapat dilihat brosurnya.
  - 2. Dengan website silahkan bisa di akses web bmt (http://bmtalfataaulujamipemalang.blogspot.com)
  - 3. Tenaga pemasaran/ dilapangan dengan sistem jemput bola

Karena kebanyakan anggota sibuk dan tidak sempat datang langsung ke kantor, maka kami membuat strategi untuk jemput bola sehingga memudahkan anggota untuk menabung.

d. Apa yang dimaksud strategi distribusi?

Mendatangi para calon anggota /masyarakat, dalam hal ini pihak BMT ALFATAA menerapkan sistem jemput bola. Dan hal yang terpenting dalam distribusi produk Simpanan Idul Fitri yaitu pihak KSPPS Arthamadina menjamin pencairan dana produk,



ketika para anggota ingin menarik dana yang dilakukan pada setiap tahun pada saat menjelang hari Raya Idul Fitri tiba.

#### e. Apa yang dimaksud strategi distribusi?

mendatangi para calon anggota /masyarakat, dalam hal ini pihak BMT ALFATAA menerapkan sistem jemput bola. Dan hal yang terpenting dalam distribusi produk Simpanan Idul Fitri yaitu pihak BMT AL FATAA menjamin pencairan dana produk, ketika para anggota ingin menarik dana yang dilakukan pada setiap tahun pada saat menjelang hari Raya Idul Fitri tiba.

#### f. Apa yang dimaksud strategi people?

Elemendari people adalah manajer, marketing, teller, customer service dan anggota dari BMT AL FATAA. Dalam tugasnya manajer berperan mengenalkan produk-produk jasa BMT AL FATAA dan melayani transaksi diluar kantor. Sementara teller dan customer service berperan memberikan pelayanan terhadap transaksi di dalam kantor. Dalam pelayanan, karyawan dari BMT AL FATAA harus mempunyai prinsip membangun ekonomi syariah dalam bertransaksi maupun cara berpakaian artinya setiap karyawan harus sesuai syariah islam dan menjalankan sebaik mungkin tugasnya.

Anggota mempunyai peran terhadap pemasaran dan pelayanan yang dilakukan BMT AL FATAA seperti amanat pelayanan jasa, tutur kata yang sopan, pakaian yang rapi, perilaku dan pelayanan yang baik sehingga nasabah merasa nyaman terhadap pelayanan jasa yang di berikan BMT AL FATAA.

### g. Apa yang dimaksud strategi proses?



Di BMT AL FATAA proses prndaftaran sangat mudah yaitu sebagaiberikut:

#### 1. Prosedurpembukaan SAHARA

- Pesertamelakukanpendaftarandenagnmengisisformulirsecar apribadiataumelaluikolektor.
- Pesertabolehmendaftarlebihdarisatunama.
- Setoranpertama Rp. 25.000,- dan Rp. 50.000,-
- Setoranselanjutnyasesuaisetoranpertama Rp. 25.000,- dan Rp. 50.000,-
- Mendapatkanbingkisansembako pada saatpengambilan.

Sedangkan dari sisi penyetoran bias dititipkan melalui kolektor masing masing serta dilihat dari proses pengambilan dimulai dari h-10 lebaran.

#### h. Apa yang dimaksud strategi bukti fisik?

- 1. buktifisik yang tidak dapat dilihat namu<mark>n dap</mark>at dirasakan adalah prinsip amanat dalam pelayanan jasa, tutur kata yang sopan, pakaian yang rapi, sertaperilaku dan pelayanan yang baik menjadi keberhasilan dalam pemasaran srtiap produkk. Sedang bukti fisik yang dapat dlihat adalah brosur dan hadiah menarik dari setiap produk BMT AL FATAA.
- 2. Dalam mengutamakan kenyamanan anggota, BMT AL FATAA memberikan pelayanan sebaik mungkin. Selain jemput bola BMT AL FATAA juga memberikan pelayanan informasi mealui sms dan telefon, Anggota juga dapat menyampaikan



- keluhan apabilaa dakesalahan ketika bertransaksi atau kesalahan dalam pelayanan jasa.
- 3. Dalam berpakaian karyawan BMT AL FATAA mempunyai seragam atau almameter yang warnacorak dan corak yang sama. Hal ini bermaksud menunjukan untuk identitas karyawan BMT AL FATAA.
- 9. Apa keunggulan pada produk SAHARA (Simpanan Hari Raya Idul Fitri) di BMT AL FATAA Ulujami Pemalang ?
  - Jawab:
    - a. Jemput Bola
    - b. Bonus Menarik
    - c. Bebas Biaya Potongan.
    - d. Sistem Syariah
- 10. Bagaimana kendala yang dihadapi dalam memasarkan produk sahara?
  - a. Masyarakat sekitar BMT ALFATA belum memahami produk simpanan idul fitri
  - b. Kurang perhatian terhadap promosi produk simpanan idul fitri
  - c. Kurangnya SDM yang melaksanakan kegiatan pemasaran
  - d. Kurangnya ketertarikan masyarakat dalam menabung
  - e. Kurangnya jaringan dalam memasarkan produk



#### DAFTAR WAWANCARA NASABAH

1. Sejak kapan anda menjadi anggotaa SAHARA di BMT AL FATAA Ulujami Pemalang?

Jawab: 2018

2. Anda tahu dari mana tentang produk SAHARA di BMT AL FATAA Ulujami Pemalang?

Jawab: saya mengetahui produk ini dari marketing BMT AL **FATAA** 

3. Mengapa anda tertarik dengan produk SAHARA di BMT AL FATAA Ulujami Pemalang? Jawab: Ingin mempunyai simpanan untuk lebaran

4. Bagaimana ketika memulai membuka rekening SAHARA di BMT AL FATAA Ulujami pemalang?

Jawab: mengumpulkan fotocopy ktp dan kartu keluarga, mengisi formulir pembukaan rekening SAHARA, membayar setoran awal pembukaan rekening sebesar 25.000,- dilanjutkan dengan setoran selanjutnya sebesar 25.000,-

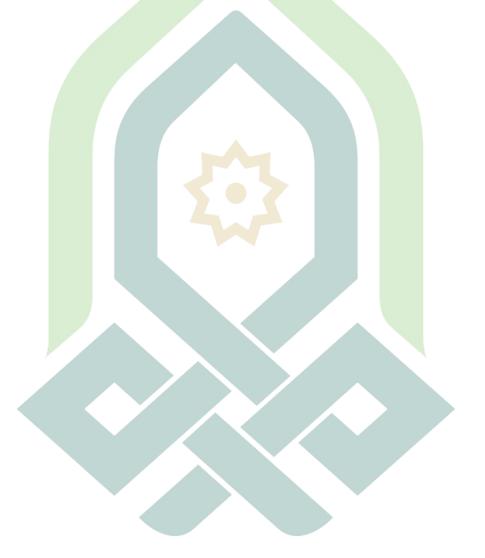
- Bagaimana setoran yang diberlakukan oleh BMT AL FATAA pada produk SAHARA memberatkan Bapak/Ibu? Jawab: Secara setoran tidak memberatkan, karena karena saya mengambil yang nominal 25.000,- masih terjangakau.
- 6. Bagaimana pelayanaan dari BMT AL FATAA Ulujami Pemalang?



Jawab: pelayanan yang diberikan memuaskan, karena ada pihak BMT yang mengambil uang setoran.

7. apakah setoran pokok untuk sahara menurut ibu terjangkau?

Jawab: Menurut saya untuk pilihan 25.000-50.000 perminggu sudah cukup terjangkau





### Produk di BMT AL FATAA Ulujami Pemalang

**Tabungan Wisata** 





# Karakteristik

- \* Tabungan yang dikhususkan untuk kegiatan wisata
- \* Simpanan/Tabungan hanya dapat diambil satu minggu sebelum wisata
- \* Jangka waktu simpanan sampai dengan
- 100 minggu /24 bulan
- \* Jumlah peserta minimal 100 orang
- \* Simpanan dikelola dengan amanah dan syariah

# Keunggulan

- \* Tidak dikenai biaya administrasi tiap bulannya
- \* Setoran yang ringan hanya Rp 30.000,-/minggu
- \* Dapat bonus undian setiap bulannya (Bagi yang setoran lancar)
- \* Biaya wisata gratis
- \* Pelayanan bisa antar jemput

# Tujuan

- \* Pantai Parangtritis
- \* Malioboro
- \* Candi Borobudur

Paryon dara -

Pountai L. 1

Panti Panyan L

# Persyaratan

- \* Mengisi formulir pendaftaran Tabungan Wisata
- Menyerahkan foto copy identitas Diri, KTP atau SIM yang masih berlaku

### Produk SAQURA





#### Produk SAHARA





### Slip Pembiayaan









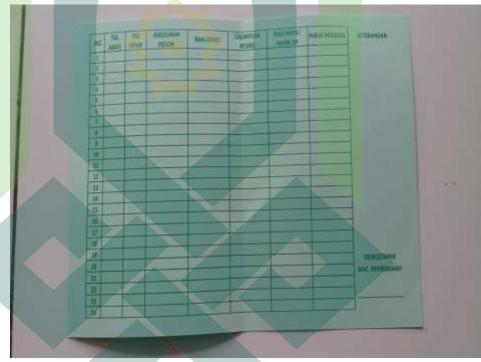




e			Name of		200.1	1000	HICTORY	31111111			Sec upor	1000		(140300)	15000	848,500	200	1000	9000				
means D	TU ( Bh !	70		100000		335,000,20		400,000		611K000 S	395,000, 54	807.000 6	EDITORS   P	M 000	1 000 000 F	8 000 State	M DONE	1 1001000	1 1 1 1 000 1 1 1 1 1 000 1 00		melistean melistean veill		
SEL APRISAJBRAN PENGRANAN ESPEN AL FATAR JELLIANNI	AMPLINA WARTU ( The		25,000	O COLUMN		425,000		945 000	110 000	ann out	890 000	930 MA	1 11700.0000	11 80 000	12/0 000	1 290,000		1 1 10 1000	000 NEE S		The state of the s		
FAREL BUISSONAN PENGUAYAAN ESPENAL FATAN SEMBANI		12	110.000	20000	430,000	34/3 000	455.00	100 001	#10,000 sactores	1.085.001	1,199,1901	I NOS BRIE	1 410 DER	1 118 000	11 8 80 5000	1,715,000	1.8KV 000	000000	1.1 You dead.	2 % + 1.00	The state of the s	3,941	
-	MANAMA		1,000,000	3 000 000	4.000.000			7,000,000			11,000,000				_		KED 9		30 000 000	- Administra	Special colored perceptions percentages or several formation parameters are provided by Christops stematic risks (EV) (See discount plants who again (SV) (See discount plants who again (SV) (See discount plants of an again (SV) (See discount plants of again (SV) (SV) (SV) (SV) (SV) (SV) (SV) (SV)	Ages Arysons,5 P0.1 0812-0110-1675	

### Buku Pembiayaan







### Formulir pembiayaan

Tampet, Tgl lakir, Ajanus Romek Alemet Kadden/Umile Dele Kumuk    E. Mile Kumuh   E. Mile Kumu	33.33.53.111	KS BMT AL. FATAA ULUJAMI - PEMALANG
Tempot, Tg) lake should Remed Alemet Kasher/Units Date States Council  Links Pricespon  Links Pricespon  Links Pricespon  Links Pricespon  Links Links  Proglamina nate and Philos  Proglamina Cultural  Rep  Rep  Rep  Rep  Rep  Rep  Rep  Re		
Above Easter/Usalia Path Same    Entropy   Easter   Easte		
Debt Samuel  Lucha Priorypon  Samu Fylgonian  Jesus Ukdas  Proglamini natarbah / Prijas  Proglamini Nation  Debtah Ukaha  Panilah  Programma Ukaha  Programma		
Cushs Principle    Cushs Principle   Cushs Princ		
Lucida Principale    Lucida Principale   Lucid		(a Mile Sentin   S. Senti
Control Principles    Prophesis or peace / Principles		The state of the s
Periodical Section   Periodi		Contract of the last of the la
Prophability carefular per loss.  Seginality describes per los		
Proplemin or week (Brine Proplemin P		
Persolation Associated Service   April 1997   Rp.    In French County   Rp.    Amalah   Rp.		Character Sections
September Brench Lowert Rep.  September Calife (over) Rep.  September		
A Penda Calle Lowers Rp.  A policy Calle Research Rp.  A policy Calle		
Neglial Unaba  Rep  Name Control (Species Control )  Natur Formation (State Secretary Miles Control )  Natur Formation (State Secretary Miles Control )  Natur Bassag Jaminian (State Secretary Miles Control Secretary )  Natur Bassag Jaminian (State Secretary )  Natur Bassag Jaminian		
Separation Calific Lowert   Rp.  Charach Operation  Status Formulation   Status No.    Status Formulation   Status No.    Status Formulation   Status No.    Status Banang Saminian   Status Saminian   Samin		
Superior Cailly Court   Ra- Charach Operat Status Formation   Ra- Status Banang Jaminian   (Mills Souther DAUIS Orang both Mills Schooling) Jaminiah Permatican   Ra- Koputhaar Cata / Jangka pengarchian pembiayaan    Lampoum - Mangaron	50 pilel Unaba	
Notat Ventus  Notat Units  Personal Samuel S	Naposttas Cidle (over)	
Renat Unite  Penat - heak here Diporternation of the Property of the Benatical State Sending Dates Sending Line (State Sendi	Darrah Operari	
Penck - bank beer Deportenation adult Retrong factories Subtract [SISIS Sender [Milk Overagition Nilly Kalmaras] Anniah Permulasan Re Repethant Cory / Angika pengach-dan pembiayans Research of the Cory of the C	Hatur Personner	
Pensk-bank ber Diporkanalkan alah Berang Jaminian Sutus Banang Jaminian Sutus Banang Jaminian Sp. Kepethaan Cory / Jangka pengarchilan pembiayaan  Lamporan - Magoran Lamporan - Magoran Lamporan - Magoran Lamporan - Magoran	Notal Date	
Digerkanalian inch Berrug Jaminan Sutter Banang Jaminan Sutter Banang Jaminan Sutter Banang Jaminan Sutter Banang Jaminan Superbase Cats: / Jangka pengasebilan pembiayaan  Lampo-un - Magaran  Janu Capy Jelencou diri Kar		
Digerkanalian inch Berrug Jaminan Sutter Banang Jaminan Sutter Banang Jaminan Sutter Banang Jaminan Sutter Banang Jaminan Superbase Cats: / Jangka pengasebilan pembiayaan  Lampo-un - Magaran  Janu Capy Jelencou diri Kar	Dark chank has	
Petrong Jaminian  Statis Berang Jaminian  Statis Souther DAUIS Coping both Miles Schooling  Jaminian  Lampowers - Margarian		
Carryovan - Magazini  Lampovan		
Aumalah Permihanan Rp.  Kaputhaan  Cara, / Jangka pengaculahan pembiayaan  Lamporan - Magaran  Janua Capy Jelemaan diri KX		(Mills South's Mills Overg hits Mills Kehnergy)
Care / Jangka pengacibilan pembiayaan    Pemalar g.    Jangka pengacibilan pembiayaan    Pemalar g.    Tanua Copy Identical diri Kar		
Care / Jangka pengacibilan pembiayaan    Pemalar g.    Jangka pengacibilan pembiayaan    Pemalar g.    Tanua Copy Identical diri Kar		
Lampour - lingurur Lampour - lingurur Lampour - lingurur idri Kar		Can pembleruse
Lampoun - Magorian Lamp Copy Identical diri Ka	The second of	ALICA MINISTRALIZATION
Lampoun - Magorian Lamp Copy Identical diri Ka		
Lampoun - Magorian Lamp Copy Identical diri Ka		
Turn Copy Identical dist KX		Persilve.
Turn Copy Identical dist KX		The Control of the Co
Turn Copy Identical dist KX		
Turn Copy Identical dist KX		
	a. Furn Cupy Identificate	MAKE.



DATA POTENSI / DAFTAR P	PERBUTUNGAN KEBUTUHAN MUDAL Premis
ouver ig:	
A. Sdruttme dan Peopil Usaha. UNIVERS	Jemish Primelensn : Rp
2000	Scotts / Sett
1 Arms belanus Lakt - lakt / Peres	Neglesen.
4. Alexand Burnah 3. Estimat Disaba	NT RW
E. Series Unable  T. Muldes Unable  S. Aireme Risseach Tinggal dan Tempas  1. Komish Tinggal in Hish milik Ko  2. Tempod Unaba  Hish milik Ko	
B. Attente Reseals Tonggal dan Tempas	Clake
3.Towned Unaba & Heb will be	offish (Taluman / Bislanus Rp. Offish / Taluman / Bulanus Rp.
C. Model Useha	HICKET A RECHEMEN V. SHEEFINGS M.D.
1.34 old Sendin	No.
2.Modal Orang Lain	24
3 Pinterson Pibak Laur	
D. Perkinungan Laha Kraha Per Minggi     Laha Chaha Der Minggil / Bulan	
A sha Craba De Marca / Balen	Dulan
A. Horga Pokok Barang	
S.Blave Usafia	No.
4 Labu Usaha	Pat .
E. Pathitungan Kemampuan Barut	
S. Labe Unaba For Mirgan / Bulan (De	
D. Pendaputan Lain a Dari Istri / Suami	190
h-Laintea	Kp.
Junish Pendapatan	P.P.
F. Begre Luar Utaha	
E. Kelmuhan Rumah Tangga	Pp.
z. Buya Pendidikan. s. Dura Lai nova	Rp
7 Didea Laboration	Minus No. of the last of the l
Bumlah Biara di luar Usaba	Rp.
The second secon	Ru
H. Jumlah Pembieraan veng dapat dib	serikan Rp.
H. Jumlah Pembiayaan yang dapat dib L. Cabaran Yang Penting / Analisa Bag	gian Pembiayaan / Pemasaran / Alasan
The second second	
	A CONTRACTOR OF THE CONTRACTOR
Caracan & Kepurman Member den	gan Pertimbangan / Alaran i
	AND DESCRIPTION OF THE PARTY OF
make dipotest an permohenan pen	ndak Duanda sampai
Discholi	Donnes and in



PESHAJAN JAMINA!			
A SERTHMAT			
E BPKB		Tabus Parsallian	
STATE PARTIES		o State March	
To Partie		- Konday and	
Parama James States	natura salah diperkan pengah	DALVESTALLA CONTRA	
handsteen "laster tiped		13000	
			Parellik Assessment
Casana Sarragori			
Principal Support (1)		20	
	a dangan pihak yang berwa	4	
Sales department of the			
Designation of the last			



0	*AL-FATAA*  Base name no. Debotto in the second of the sec	NAJ STRAGE SMC
Ting believe to	MERCHANISMAN	er, the two resource town
	pet sunt tet blev nit meninieruningu dan gade BMT dah lami ingging benera. musuum ni basi basi degan menggilingi	
- Claim Date		26 Intil Keluarya
		•

### **Dokumentasi Foto**

Foto bersama pihak BMT AL FATAA Ibu Siti Imroatun





Foto Bersama nasabah sahara ibu Amalia



Foto kantor pusat BMT AL FATAA





#### **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

#### A. Identitas Diri

1. Nama : Muhamad Roki Ade Alfayet

2. Tempat, Tanggal lahir : Batang, 28 Oktober 1998

3. Jenis Kelamin : Laki-Laki

4. Agama : Islam

5. Alamat : Ds. Wonodadi Rt.04 Rw.01 Kec. Bandar

6. Nama Ayah : Ruslani Duky

7. Pekerjaan : Wiraswasta

8. N<mark>ama Ibu</mark> : Sri Intayah

9. Pekerjaan : Pedagang

#### B. Riwayat Pendidikan

SD N Wonodadi 01 : Lulus tahun 2010

SMP N 04 Bandar : Lulus tahun 2013

SMA N 01 Bandar : Lulus tahun 2016

IAI<mark>N Peka</mark>longan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan D3 Perbankan Syariah : Lulus tahun 2020





## KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PEKALONGAN

#### UNIT PERPUSTAKAAN

Jl.Kusuma bangsa No.9 Pekalongan.Telp.(0285) 412575 Faks (0285) 423418 Website :perpustakaan iain-pekalongan.ac.id |Email : perpustakaan@iain pekalongan.ac.id

#### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika IAIN Pekalongan, yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : MUHAMMAD ROKI ADE ALFAYET

NIM : 2012116042

Fakultas/Jurusan : FEBI/ D3 PERBANKAN SYARIAH

# STRATEGI PEMASARAN PADA PRODUK SAHARA (SIMPANAN HARI RAYA IDUL FITRI) DI BMT AL FATAA ULUJAMI - PEMALANG

beserta perangkat yang di perlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksekutif ini Perpustakaan IAIN Pekalongan berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya lewat internet atau media lain secara fulltext untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Pekalongan, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini

Dengan demikian ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Pekalongan, Juli 2020

MUHAMMAD ROKI ADE ALFAYET NIM. 2012116042

NB: Harap diisi, ditempel meterai dan ditandatangai Kemudian diformat pdf dan dimasukkan dalam cd.