



**PENGARUH AKSESIBILITAS, FITUR PELAYANAN
DAN KEAMANAN TERHADAP PENGGUNAAN
KARTU DEBET/ATM BER-GPN
(STUDI KASUS BNI SYARIAH PEKALONGAN)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai syarat
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

Oleh :

DANI ANITA
NIM. 2013116161

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PEKALONGAN
2020**



**PENGARUH AKSESIBILITAS, FITUR PELAYANAN
DAN KEAMANAN TERHADAP PENGGUNAAN
KARTU DEBET/ATM BER-GPN
(STUDI KASUS BNI SYARIAH PEKALONGAN)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai syarat
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)



Oleh :

DANI ANITA
NIM. 2013116161

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PEKALONGAN
2020**

SURAT PERNYATAAN

KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **DANI ANITA**

NIM : **2013116161**

Judul : **PENGARUH AKSESIBILITAS, FITUR PELAYANAN DAN KEAMANAN TERHADAP PENGGUNAAN KARTU DEBET/ATM BER-GPN (STUDI KASUS BNI SYARIAH PEKALONGAN)**

Menyatakan bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah penulis sebutkan sumbernya. Apabila Skripsi ini terbukti merupakan hasil duplikasi atau plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan dicabut gelarnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Pekalongan, 11 November 2020

Yang Menyatakan



DANI ANITA
NIM. 2013116161

NOTA PEMBIMBING

M. Aris Safi'i, M.E.I

Perum Pisma Garden Residence, Tirto, Pekalongan Barat

Lamp : 2 (dua) Eksemplar

Hal : Naskah Skripsi Sdr. Dani Anita

Kepada Yth
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Pekalongan
c.q Ketua Jurusan Ekonomi Syariah
di PEKALONGAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah diadakan penelitian dan perbaikan seperlunya, maka bersama ini saya kirimkan naskah skripsi saudara:

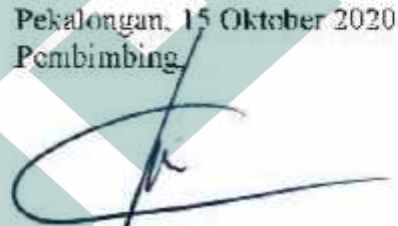
Nama : **DANI ANITA**
NIM : **2013116161**
Judul : **PENGARUH AKSESIBILITAS, FITUR PELAYANAN
DAN KEAMANAN TERHADAP PENGGUNAAN
KARTU DEBIT/ATM BER-GPN (STUDI KASUS BNI
SYARIAH PEKALONGAN)**

Dengan ini mohon agar skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqasahkan.

Demikian nota pembimbing ini dibuat untuk digunakan sebagai mana mestinya. Atas perhatiannya saya sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pekalongan, 15 Oktober 2020
Pembimbing,


M. ARIS SAFI'I, M.E.I
NIP. 19851012 201503 1 004





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PEKALONGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Pahlawan Rowolaku Kajen Pekalongan Telp. (0285) 412575 /Fax. (0285) 423418
Website: febi.iainpekalongan.ac.id/Email: febi@iainpekalongan.ac.id

PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Pekalongan mengesahkan skripsi Saudari :

Nama : **DANI ANITA**
NIM : **2013116161**
Judul : **PENGARUH AKSESIBILITAS, FITUR PELAYANAN DAN KEAMANAN TERHADAP PENGGUNAAN KARTU DEBIT/ATM BER-GPN (STUDI KASUS BNI SYARIAH PEKALONGAN)**

Telah diujikan pada hari Selasa tanggal 10 November 2020 dan dinyatakan **LULUS** serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Dewan Penguji

Penguji I

Penguji II

Dr. Susminingsih, M.Ag
NIP. 197502111998032001

Alvita Tyas Dwi Arvani, S.E., M.Si
NIP. 198406122019032011

Pekalongan, 16 November 2020

Disahkan oleh



Shinta Dewi Rismawati, SH., M.H
NIP. 197502201999032001





PEDOMAN TRANSLITERASI

Pedoman transliterasi yang digunakan dalam penulisan buku ini adalah hasil Putusan Bersama Menteri Agama Republik Indonesia No. 158 tahun 1987 dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No. 0543b/U/1987. Transliterasi tersebut digunakan untuk menulis kata-kata Arab yang dipandang belum diserap ke dalam bahasa Indonesia. Kata-kata Arab yang sudah diserap ke dalam bahasa Indonesia sebagaimana terlihat dalam Kamus Linguistik atau Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). Secara garis besar pedoman transliterasi itu adalah sebagai berikut.

1. Konsonan

Fonem-fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Di bawah ini daftar huruf Arab dan transliterasi dengan huruf latin.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa		es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha		ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De



ذ	Zal	Z	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Sad		es (dengan titik di bawah)
ض	Dad		de (dengan titik di bawah)
ط	Ta		te (dengan titik di bawah)
ظ	Za		zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik (di atas)
غ	Ghain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

2. Vokal

Vokal Tunggal	Vokal rangkap	Vokal Panjang
= a		=
= i	= ai	=
= u	= au	=



3. Ta Marbutah

Ta marbutah hidup dilambangkan dengan /t/

Contoh:

مرأة جميلة ditulis *mar'atun jam lah*

Ta marbutah mati dilambangkan dengan /h/

Contoh:

فاطمة ditulis *f timah*

4. Syaddad (*tasydid*, geminasi)

Tanda geminasi dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda *syaddad* tersebut.

Contoh:

ربنا ditulis *rabbān*

البر ditulis *al-barr*

5. Kata sandang (artikel)

Kata sandang yang diikuti oleh “huruf syamsiyah” ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu bunyi /I/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

Contoh:

الشمس ditulis *asy-syamsu*

الرجل ditulis *ar-rojulu*

السيدة ditulis *as-sayyidinah*



Kata sandang yang diikuti oleh “huruf qomariyah” ditransliterasikan dengan bunyinya, yaitu bunyi /I/ diikuti terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sempang.

Contoh:

القمر ditulis *al-qamar*

البدیع ditulis *al-badi'*

الجلال ditulis *al-jal l*

6. Huruf Hamzah

Hamzah yang berada di awal kata tidak ditransliterasikan. Akan tetapi, jika hamzah tersebut berada di tengah kata atau di akhir kata, huruf hamzah itu ditransliterasikan dengan apostrof (/').

Contoh:

أمرت ditulis *umirtu*

شيء ditulis *syai'un*

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur atas nikmat Allah SWT, saya ingin mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Alm. Ayahanda tercinta Bapak Ruslani dan Ibu Winarni serta kakak tercinta Subekti Alamsyah yang telah memberikan doa, kasih sayang, semangat dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Dosen pembimbing saya Bapak M. Aris Safi'i, M.E.I yang telah membimbing dan mendidik dengan penuh kesabaran dan ketulusan.
3. Untuk sahabat, saudara sekaligus teman seperjuangan, pasukan grombyang (Erma, Laras, Reza, Fika, Akmal, Aji, Ari, Iqbal dan Lihun) terima kasih kalian telah membawa keceriaan, memberikan warna dan cerita diperjalanan kuliahku dari semester satu hingga akhir semester ini.
4. Teman diskusi onlineku (Afida) terima kasih telah menjadi teman untuk bertukar pikiran, memberi masukan, semangat dan memecah kebingungan dalam menyelesaikan skripsi ditengah pandemi ini.
5. Teruntuk sahabat, saudara (Calis, Nenti, Tomo, Bagyo, Mifta) terima kasih telah menemani, memberi motivasi, semangat, dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Serta semua pihak yang mendukung dalam terselesainya skripsi ini yang tidak bisa penulis sebut satu-persatu, terima kasih.
7. Kelompok 43 KKN-DR angkatan 48 tahun 2020, terima kasih telah menjadi teman baru meskipun kita KKN tidak satu atap setidaknya kita sudah dipertemukan untuk menjadi saudara.





8. Keluarga PPL Bank Indonesia Tegal, terima kasih untuk semua ilmu dan pengalaman yang sangat berharga.
9. Untuk keluarga EKOS angkatan 2016 dan EKOS E 2016, terima kasih atas semuanya.
10. Keluarga besar IAIN Pekalongan
11. Untuk teman-teman GenBI (Generasi Baru Indonesia) terima kasih sudah memberikan pengalaman organisasi yang sangat luar biasa.
12. Terima kasih untuk teman-temanku yang hadir memberi perhatian, kasih sayang, menemani, memberikan semangat, motivasi dan dukungan tanpa henti.
13. Dan untuk diriku sendiri, terima kasih telah berjuang hingga sejauh ini.



MOTTO

*“Kesuksesan Bukanlah Sebuah Kebetulan,
melainkan terbentuk dari kerja keras, pembelajaran, pengorbanan, dan
cinta yang kita lakukan. Maka jangan pernah takut akan kegagalan,
teruslah berkembang dan berproses untuk masa depan”*

“Nikmati Proses Jangan Protes Pasti Sukses”



ABSTRAK

Perkembangan zaman yang semakin pesat dan mengikuti industri 4.0 GPN sangatlah penting, karena pada era sekarang seolah-olah tidak terbatas ruang dan waktu seperti metode pembayaran yang tidak harus bertatap muka secara langsung tetapi cukup menggunakan alat pembayaran menggunakan kartu yang menggeser metode pembayaran tunai ke non tunai. GPN merupakan suatu sistem yang menghubungkan berbagai pembayaran elektronik atau transaksi non tunai pada semua instrument bank dalam satu sistem pembayaran. Dengan menggunakan kartu debit/ATM ber-GPN dapat menambah cadangan devisa Negara dan sebagai upaya kita dalam cinta produk Indonesia, selain itu juga sebagai wujud pengurangan ketergantungan terhadap pihak *principal* asing dan sebagai upaya untuk merespon perkembangan zaman.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Aksesibilitas, Fitur Pelayanan dan Keamanan Terhadap Penggunaan Kartu Debit/ATM Ber-GPN. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif. Data yang digunakan data primer melalui kuesioner. Penelitian ini dilaksanakan di BNI Syariah Pekalongan yang terletak di Jl. Pemuda, Bendan, Kec. Pekalongan Barat, Kota Pekalongan, Jawa Tengah 51119 dengan jumlah sampel sebanyak 97 responden dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Responden dalam penelitian ini yaitu Masyarakat Pekalongan yang memiliki Kartu Debit/ATM Ber-GPN BNI Syariah Pekalongan. Model analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linear berganda, dengan menggunakan alat analisis SPSS versi 24.

Hasil penelitian menunjukkan: Terdapat pengaruh positif Aksesibilitas terhadap Penggunaan Kartu Debit/ATM Ber-GPN, dilihat dari nilai signifikan 0.000 dan t hitung sebesar 7.502. Nilai t hitung $7.502 > t$ tabel 1,98580 dengan tingkat signifikansi $0.000 < 0.05$. Terdapat pengaruh positif Fitur Pelayanan terhadap Penggunaan Kartu Debit/ATM Ber-GPN, ditunjukkan dengan nilai signifikan 0.013 dan t hitung sebesar 2.532. Nilai t hitung $2.532 > t$ tabel 1,98580 dengan tingkat signifikansi $0.013 < 0.05$. Terdapat pengaruh Keamanan terhadap Penggunaan Kartu Debit/ATM Ber-GPN, ditunjukkan dengan nilai signifikan 0.009 dan t hitung sebesar 2.671. Nilai t hitung $2.671 > t$ tabel 1,98580 dengan tingkat signifikansi $0.009 < 0.05$. Dan terdapat pengaruh positif Aksesibilitas, Fitur Pelayanan dan Keamanan terhadap Penggunaan Kartu Debit/ATM Ber-GPN, ditunjukkan dengan nilai signifikansi 0.000 dan nilai f hitung 30.216. Nilai f hitung $30.216 > f$ tabel 2.70 dengan tingkat signifikansi $0.000 < 0.05$.

Kata Kunci : Aksesibilitas, Fitur Pelayanan, Keamanan, Penggunaan Kartu Debit/ATM Ber-GPN.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Aksesibilitas, Fitur Pelayanan dan Keamanan Terhadap Penggunaan Kartu Debet/ATM Ber-GPN (Studi Kasus BNI Syariah Pekalongan)”** ini dengan baik. Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang selalu dinantikan syafaatnya dihari kiamat.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, dan dorongan dalam segala hal demi terealisasinya penelitian ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Ade Dedi Rohayana, M. Ag, selaku Rektor IAIN Pekalongan.
2. Ibu Dr. Hj. Shinta Dewi Rismawati, S.H., M.H, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak M. Aris Safi’i, M.E.I selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah dan selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam memberikan bimbingan, arahan, dukungan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Siti Aminah Chaniago M.Si, selaku Dosen Wali.
5. Segenap Dosen Ekonomi Syariah IAIN Pekalongan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
6. Keluarga Besar, Rekan-Rekan senasib seperjuangan, dan pihak-pihak lain yang telah terlibat dalam penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.,

Penulis berharap semoga hasil penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bagi penulis maupun pembaca dan pihak yang berkepentingan. Selanjutnya kepada Allah SWT segalanya penulis serahkan, seraya memohon bimbingan agar menjadi lebih baik untuk selanjutnya. aamiin.

Pekalongan, 14 Oktober 2020

Penulis


Dani Anita
NIM.2013116161





DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
NOTA PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI	v
PERSEMBAHAN.....	ix
MOTTO	xi
ABSTRAK	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
F. Sistematika Penulisan	9
BAB II KERANGKA TEORI	
A. Landasan Teori.....	11
1. Aksesibilitas	11
2. Fitur Pelayanan.....	12
3. Keamanan.....	13
4. Tinjauan Penggunaan Kartu Debet/ATM Ber-GPN	15
B. Tinjauan Pustaka	23



C. Kerangka Berpikir.....	37
D. Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	41
B. Setting Penelitian	42
C. Variabel Penelitian.....	42
D. Definisi Operasional	43
E. Populasi, Sampel Metode dan Teknik Pengambilan sampel	45
F. Sumber Data	47
G. Instrumen dan Metode Pengumpulan Data.....	48
H. Teknik Pengolahan Data.....	50
I. Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data.....	60
B. Objek dan Subjek Penelitian	61
C. Analisis Data	64
D. Pembahasan.....	80
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	86
B. Keterbatasan Penelitian.....	88
C. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

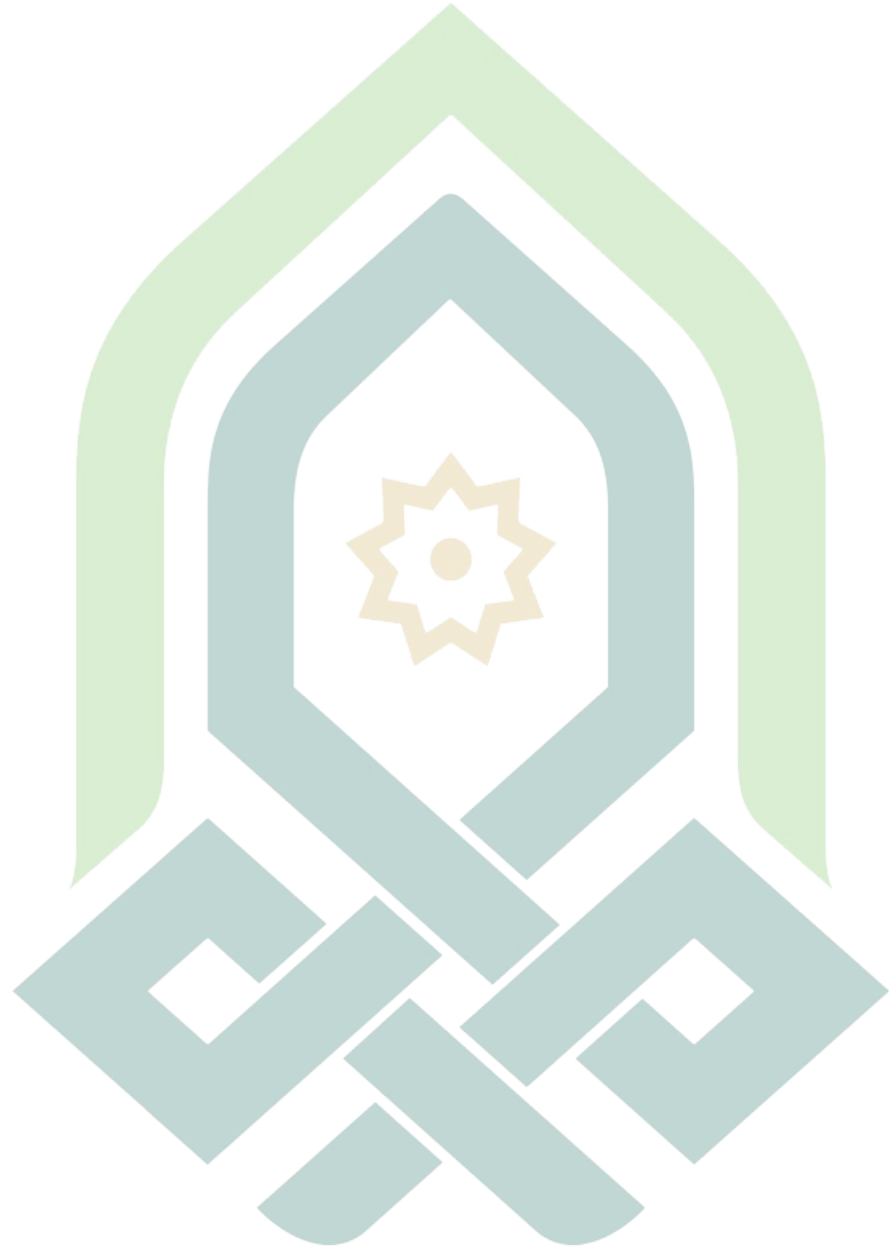
Tabel 1.1.	Jumlah Peredaran Kartu Debet/ATM Tahun 2015-2019	2
Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1.	Definisi Operasional	44
Tabel 3.2.	Skala <i>Likert</i>	48
Tabel 4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	64
Tabel 4.3.	Distribusi Jawaban Responden Variabel Aksesibilitas	65
Tabel 4.4.	Distribusi Jawaban Responden Variabel Fitur Pelayanan	66
Tabel 4.5.	Distribusi Jawaban Responden Variabel Keamanan	67
Tabel 4.6.	Distribusi Jawaban Responden Variabel Penggunaan Kartu Debet/ATM Ber-GPN.....	68
Tabel 4.7.	Hasil Uji Validitas.....	69
Tabel 4.8.	Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.9.	Hasil Uji Normalitas	71
Tabel 4.10.	Hasil Uji Linearitas	72
Tabel 4.11.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 4.12.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel 4.13.	Hasil Analisis Linear Berganda	75
Tabel 4.14.	Hasil Uji T.....	87
Tabel 4.15.	Hasil Uji F.....	79
Tabel 4.16.	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	79





DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir 39



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuisioner
- Lampiran 2 : Tabulasi Data
- Lampiran 3 : Identitas Responden
- Lampiran 4 : Uji Validitas Variabel
- Lampiran 5 : Uji Reliabilitas Variabel
- Lampiran 6 : Uji Asumsi Klasik Variabel
- Lampiran 7 : Uji Analisa Regresi Linier Berganda
- Lampiran 8 : Tabel R, Tabel T, Tabel F
- Lampiran 9 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 10 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 11 : Dokumentasi Pendukung
- Lampiran 12 : Daftar Riwayat Hidup





BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Adanya perkembangan zaman melahirkan pola pemikiran yang baru sesuai dengan kebutuhan masyarakat yang mengkoordinir setiap kebutuhan masyarakat dalam hal perpindahan dana secara cepat, efisien dan aman. Dengan adanya hal tersebut akan memunculkan inovasi teknologi pembayaran yang semakin berkembang. Dengan adanya inovasi tersebut muncullah inovasi di bidang keuangan yang memberikan fasilitas kemudahan dan keamanan. Bidang keuangan adalah salah satu bidang yang terkena dampak dari perkembangan teknologi informasi. Teknologi informasi di bidang keuangan dimanfaatkan untuk mempermudah masyarakat dalam mengakses layanan keuangan. Dengan inovasi teknologi memungkinkan kita melakukan kegiatan keuangan dimanapun, kapanpun, dengan mudah, cepat, dan aman.¹

PBI No.6 Thn 2009 Pasal 1 Ayat 6 menyatakan bahwa system pembayaran adalah system yang mencakup aturan, lembaga, dan mekanisme yang digunakan untuk melaksanakan pemindahan dana guna memenuhi suatu kewajiban yang timbul dari suatu kegiatan ekonomi. Dengan adanya perkembangan teknologi dalam system pembayaran yang ada akhirnya dapat menggeser peranan uang tunai (*currency*) sebagai alat pembayaran beralih ke bentuk pembayaran non

¹Nandya Savira, *Gerbang Pembayaran Nasional (GPN) sebagai Salah Satu Sistem Pembayaran Di Indonesia*. Jurnal Juri-Diction, Vol. 2, No. 3, Mei 2019, Hlm.5.

tunai yang dianggap lebih efisien dan ekonomis. Pembayaran non tunai pada umumnya tidak dilakukan dengan menggunakan uang kartal sebagai alat pembayaran, melainkan dengan cara transfer antar bank ataupun transfer antar bank melalui jaringan internal bank sendiri. PBI No. 14/2/PBI/2012, menyatakan bahwasanya Alat Pembayaran Menggunakan Kartu (APMK) adalah seluruh instrument system pembayaran yang pada umumnya suatu alat pembayaran yang berupa kartu Anjungan Tunai Mandiri (ATM).

Berdasarkan data pada laporan Bank Indonesia telah terjadi peningkatan kebutuhan alat pembayaran yang lebih efisien dan cepat. Peningkatan tersebut salah satunya digambarkan oleh jumlah peredaran kartu debit/ATM. Dalam Tabel 1.1 menunjukkan jumlah peredaran kartu debit/ATM tahun 2015-2019.

Tabel 1.1
Jumlah Peredaran Kartu Debit/ATM Tahun 2015-2019

Periode	Tahun 2015	Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018	Tahun 2019
Kartu ATM + Debet	112,948,818	127,786,999	155,663,442	152,482,094	168,478,779

Sumber : Bank Indonesia

Dari tabel 1.1, dapat diketahui bahwa jumlah kartu yang beredar selalu meningkat dalam kurun waktu lima tahun terakhir, hanya saja pada tahun 2018 mengalami penurunan sebesar 3,181,348 dari tahun 2017 dan pada tahun 2019 dari bulan Januari-Agustus jumlah peredaran kartu mengalami kenaikan sebesar 15,996,685 dari tahun 2018.²

²<https://www.bi.go.id/id/statistik-sistem-pembayaran/apmk/contents/transaksi.aspx>, diakses pada 10 Oktober 2019 pukul 20.00.





Bank Indonesia terus bekerja sama dengan seluruh bank syariah di Indonesia untuk meningkatkan sistem pembayaran yang tepat bagi nasabah Bank Syariah Indonesia. Selain itu bersama Otoritas Jasa Keuangan (OJK), bank syariah terus melakukan edukasi dan sosialisasi mengenai produk dan layanan keuangan syariah melalui kerjasama dengan berbagai pelaku industri keuangan syariah untuk meningkatkan jumlah nasabah bank syariah di Indonesia.

Bank Indonesia memiliki peran sebagai Bank Sentral yaitu menjaga stabilitas sistem pembayaran artinya Bank Indonesia memiliki tanggung jawab terhadap kelembagaan, pengaturan, dan juga pengawasan sistem pembayaran sebagaimana tercantum dalam Undang-Undang Bank Indonesia No.3 Thn 2004. Sistem pembayaran berpengaruh terhadap efektifitas kebijakan moneter dan stabilitas keuangan melalui penggunaan uang di masyarakat.

Indonesia merupakan suatu negara yang memiliki populasi begitu besar dan jangkauan geografisnya luas. Maka sudah semestinya memiliki system pembayaran nasional yang aman dan lancar. Dalam sector keuangan khususnya system pembayaran, Indonesia mulai mengelola secara mandiri. Melalui Bank Sentral, yaitu Bank Indonesia pemerintah meluncurkan system Gerbang Pembayaran Nasional (GPN) pada desember 2017. Dengan hadirnya GPN Indonesia memiliki kemampuan untuk mengelola system pembayaran. Gerbang Pembayaran Nasional (GPN) atau *National Payment Gateway* (NPG) adalah system yang menghubungkan berbagai pembayaran elektronik atau transaksi non tunai pada semua instrument perbankan dalam satu system pembayaran.

Dengan adanya GPN proses transaksi pembayaran ritel domestic dapat berjalan dengan saling terhubung dan saling dapat dioperasikan.

Berlakunya GPN dapat menjadi landasan terbentuknya integrasi system pembayaran nasional sehingga bisa mendorong transaksi non tunai masyarakat Indonesia. Masyarakat diperkenalkan kartu debit/ATM dengan berlogo nasional yang digunakan untuk transaksi dalam negeri dan dapat diterima di semua terminal pembayaran *merchant* atau pedagang dalam negeri.³

Departemen Elektronifikasi dan Gerbang Pembayaran Nasional Bank Indonesia Pungky P Wibowo menyatakan bahwa inklusif keuangan di Indonesia masih perlu ditingkatkan karena masih banyak masyarakat Indonesia yang belum menjadi nasabah bank dan masih membayar tunai, manual, dan tidak ada rekening. Penerapan GPN juga bisa menjadi landasan terbentuknya integrasi sistem pembayaran nasional sehingga dapat mendorong penggunaan transaksi non tunai oleh masyarakat Indonesia. Oleh karena itu kartu ATM atau debit dengan logo nasional diperkenalkan kepada publik yang dapat digunakan untuk transaksi dalam negeri dan dapat diterima di semua terminal pembayaran *merchant* atau pedagang dalam negeri.⁴

Pekalongan merupakan salah satu kota yang ikut berpartisipasi dalam menyelenggarakan Gerakan Nasional Non Tunai (GNNT) dan beberapa bank di Pekalongan telah menyarankan para nasabahnya untuk mengganti kartu

³Anggit Dyah Kusumastuti, Jane Rinelke Tinangon. *Penerapan Sistem GPN (Gerbang Pembayaran Nasional) Dalam Menunjang Transaksi Draing*. Jurnal Bisnis dan Manajemen. Vol. 6, No. 1, 22 April 2019. Hlm 58.

⁴<https://www.google.co.id/amp/s/nasional.tempo.co/amp/1107804/gerbang-pembayaran-nasional-kedaulatan-dalam-integrasi-sistem-transaksi> diakses pada 20 September 2019 pukul 20.00.



debit/ATM lama menjadi kartu yang berlogo GPN. Implementasi ini bertujuan untuk meningkatkan kesadaran masyarakat akan kenyamanan, keamanan dan efisiensi alat pembayaran non tunai yang digunakan oleh pelaku usaha dan instansi pemerintah dalam transaksi keuangan. Menurut Gubernur Bank Indonesia Agus D.W. Martowardojo, GNNT bertujuan untuk meningkatkan kesadaran masyarakat akan penggunaan instrumen non tunai, sehingga masyarakat secara bertahap menggunakan instrumen non tunai (*Less Cash Society/LCS*) khususnya dalam melakukan transaksi kegiatan ekonominya.

Salah satu variabel dalam penelitian ini yang menjadi faktor penggunaan kartu ATM Ber-GPN adalah aksesibilitas. Aksesibilitas menurut Jhon Black merupakan suatu ukuran kenyamanan atau kemudahan pencapaian lokasi dan hubungannya satu sama lain, mudah atau sulitnya lokasi tersebut dicapai melalui transportasi. Bank Indonesia menganjurkan masyarakat untuk memakai ATM Ber-GPN untuk mengurangi pajak ke luar negeri sehingga dapat meningkatkan kedaulatan negeri. Fitur pelayanan menurut Kotler dan Armstrong yaitu fitur didefinisikan sebagai sarana kompetitif untuk mendiferensiasikan produk perusahaan dengan pesaing. Sedangkan pelayanan merupakan suatu tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh suatu pihak ke pihak lain. Fitur pelayanan ini identik dengan kemudahan dalam pembayaran karena Kartu debit/ATM ber-GPN dapat interkoneksi dan interoperabilitas yang artinya bisa terhubung pada EDC mana saja, free biaya untuk transaksi penarikan di ATM bersama dan ATM Link. Selain itu untuk memudahkan transaksi kartu



debet/ATM ber-GPN bisa diaktifasi ke beberapa e-chanel seperti M-Banking, OVO, LinkAja, Go-Pay.

Selain fitur pelayanan, keamanan juga menjadi salah satu factor penggunaan alat pembayaran. Keamanan memiliki arti terhindar dari suatu serangan atau kegagalan. Untuk menjadi aman yaitu dengan cara dilindungi dari musuh dan bahaya, seperti pada kartu debit / ATM ber- GPN menggunakan jaringan lokal sehingga keamanan lebih terjaga karena transaksinya tidak lagi perlu lari ke luar negeri sehingga lebih efisien, aman dan handal dan dapat terhindar dari kejahatan skimming karena kartu debit / ATM ber- GPN memakai chips yang lebih aman dibandingkan magnetic strip. Dalam penelitian yang dilakukan oleh Lucky Anjani (2019) berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Masyarakat Terhadap Penggunaan Kartu Debet/ATM Ber-GPN” Studi kasus pengguna Bank Syariah di Yogyakarta, variabel keamanan dan fitur layanan berpengaruh signifikan terhadap Penggunaan Kartu Debet/ATM Ber-GPN.

Perkembangan zaman yang semakin pesat dan mengikuti industri 4.0 GPN sangatlah penting, karena pada era sekarang seolah-olah tidak terbatas ruang dan waktu seperti metode pembayaran yang tidak harus bertatap muka secara langsung tetapi cukup menggunakan alat pembayaran menggunakan kartu yang menggeser metode pembayaran tunai ke non tunai. GPN merupakan suatu sistem yang menghubungkan berbagai pembayaran elektronik atau transaksi non tunai pada semua instrument bank dalam satu sistem pembayaran. Dengan menggunakan kartu debit/ATM ber-GPN dapat menambah cadangan devisa



Negara dan sebagai upaya kita dalam cinta produk Indonesia, selain itu juga sebagai wujud pengurangan ketergantungan terhadap pihak *principal* asing. Jadi penelitian saya sebagai upaya untuk merespon perkembangan zaman.

BNI Syariah Pekalongan yang terletak di Jl. Pemuda, Bendan, Kec. Pekalongan Barat, Kota Pekalongan, Jawa Tengah 51119 sebagai objek karena unsur kesyariahnya sebagai relevansi mahasiswa ekonomi syariah dan BNI Syariah merupakan bank syariah yang memperoleh beberapa penghargaan seperti Indonesia *Good Corporate Governance Award 2017* sebagai kategori perusahaan perbankan Syariah Non Tbk, *The Most Efficient and The Most Reliable Islamic Bank* pada Indonesia Banking Award 2017, Bank Syariah Terbaik Kategori Aset Lebih dari Rp. 10 T, *Top Brand Award 2017 Category Sharia Bank*, dan Bank Syariah Kinerja dan Inovasi Terbaik.

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dipaparkan di atas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Aksesibilitas, Fitur Pelayanan dan Keamanan Terhadap Penggunaan Kartu Debet/ATM Ber-GPN (Studi Kasus BNI Syariah Pekalongan)”**.

B. Batasan Masalah

Agar penelitian lebih fokus pada pokok permasalahan maupun pembahasannya maka diperlukannya batasan masalah. Diharapkan penelitian tidak menyimpang dari tujuan penelitian yang sudah ditentukan. Penelitian ini membahas tentang masalah faktor-faktor yang diduga mempengaruhi penggunaan kartu debit/ATM ber-GPN. Faktor yang dimaksud hanya mencakup aksesibilitas, fitur pelayanan dan keamanan.



C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan masalah penelitian sebagai berikut:

1. Apakah Aksesibilitas Berpengaruh secara parsial terhadap Penggunaan Kartu Debet / ATM Ber-GPN?
2. Apakah Fitur Pelayanan Berpengaruh secara parsial terhadap Penggunaan Kartu Debet / ATM Ber-GPN?
3. Apakah Keamanan Berpengaruh secara parsial terhadap Penggunaan Kartu Debet / ATM Ber-GPN?
4. Apakah Aksesibilitas, Fitur Pelayanan dan Keamanan Berpengaruh secara simultan terhadap Penggunaan Kartu Debet / ATM Ber-GPN?

D. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang ingin dicapai dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk Mengetahui Pengaruh Aksesibilitas secara parsial terhadap Penggunaan Kartu Debet / ATM Ber-GPN.
2. Untuk Mengetahui Pengaruh Fitur Pelayanan secara parsial terhadap Penggunaan Kartu Debet / ATM Ber-GPN.
3. Untuk Mengetahui Pengaruh Keamanan secara parsial terhadap Penggunaan Kartu Debet / ATM Ber-GPN.
4. Untuk Mengetahui Pengaruh Aksesibilitas, Fitur Pelayanan dan Keamanan secara simultan terhadap Penggunaan Kartu Debet / ATM Ber-GPN.



E. Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi penulis, diharapkan dapat menambah wawasan mengenai Pengaruh Aksesibilitas, Fitur Pelayanan dan Keamanan terhadap Penggunaan Kartu Debet/ATM Ber-GPN Masyarakat Pekalongan, dan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S1.
2. Bagi pembaca, penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi yang lain apabila melaksanakan penelitian lebih lanjut yang berkaitan dengan masalah ini.
3. Bagi akademis, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi, kepustakaan dan untuk penelitian berikutnya agar bisa melakukan penelitian yang lebih spesifik dengan menggunakan variabel-variabel yang berbeda sehingga memperoleh pemahaman baru bagi mahasiswa.

F. Sistematika Penulisan

Penulisan penelitian ini akan disusun dalam beberapa bab, tiap-tiap bab akan memuat beberapa sub bab sesuai dengan keperluan kajian yang akan dilakukan dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi Latar Belakang Masalah, Batasan Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan Masalah, Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II KERANGKA TEORI

Bab ini berisi Landasan Teori, Tinjauan Pustaka, Kerangka Berfikir, dan Hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi Pendekatan dan Jenis Penelitian, Setting Penelitian, Variabel Penelitian, Variabel Operasional, Populasi, Sampel, Metode Pengambilan Sampling, Sumber Data, Instrumen Penelitian dan Metode Pengumpulan Data, Pengolahan Data, Analisis Data, Analisis Regresi Regresi Linear Berganda dan Uji Hipotesis.

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi Deskripsi Data, Analisis Data dan Pembahasan.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi Kesimpulan dan Saran.





BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Variabel Aksesibilitas diperoleh nilai sig 0.000 dan t hitung sebesar 7.502. Nilai t hitung (7.502) > t tabel (1.98580) dengan tingkat signifikan 0.000 < 0.05. Maka aksesibilitas berpengaruh secara parsial sebesar 75.02% terhadap Penggunaan Kartu Debet/ATM ber-GPN di BNI Syariah Pekalongan. Jadi, semakin baik aksesibilitas yang ada, maka akan semakin meningkatkan kecenderungan masyarakat di Pekalongan khususnya nasabah BNI Syariah dalam menggunakan Kartu Debet/ATM ber-GPN dalam bertransaksi maupun berbelanja.
2. Variabel Fitur Pelayanan diperoleh nilai sig 0.013 dan t hitung sebesar 2.532. Nilai t hitung (2.532) > t tabel (1.98580) dengan tingkat signifikan 0.013 < 0.05. Maka fitur pelayanan berpengaruh secara parsial sebesar 25.32% terhadap Penggunaan Kartu Debet/ATM ber-GPN di BNI Syariah Pekalongan. Jadi, semakin lengkap fitur pelayanan yang digunakan untuk bertransaksi menggunakan ATM Ber-GPN, maka akan semakin meningkatkan kecenderungan masyarakat di Pekalongan khususnya nasabah BNI Syariah dalam menggunakan Kartu Debet/ATM ber-GPN dalam bertransaksi maupun berbelanja.



3. Variabel Keamanan diperoleh nilai sig 0.009 dan t hitung sebesar 2.671. Nilai t hitung ($2.671 > t \text{ tabel } (1.98580)$) dengan tingkat signifikan $0.009 < 0.05$. Maka keamanan berpengaruh secara parsial sebesar 26,71% terhadap Penggunaan Kartu Debet/ATM ber-GPN di BNI Syariah Pekalongan. Jadi, semakin baik keamanan dalam bertransaksi menggunakan Kartu Debet/ATM ber-GPN, maka akan semakin meningkatkan kecenderungan masyarakat di Pekalongan khususnya nasabah BNI Syariah menggunakan kartu ATM ber-GPN dalam bertransaksi maupun berbelanja.
4. Variabel Aksesibilitas, Fitur Pelayanan dan Keamanan memiliki nilai sig 0.000 dan nilai f hitung 30.216. Nilai f hitung ($30.216 > f \text{ tabel } (2.70)$) dengan tingkat signifikan $0.000 < 0.05$. Maka aksesibilitas, Fitur Pelayanan, dan Keamanan berpengaruh secara simultan sebesar 30.3% terhadap Penggunaan Kartu Debet / ATM Ber-GPN BNI Syariah Pekalongan. Semakin adanya aksesibilitas yang mudah, fitur pelayanan yang semakin lengkap dan pengamanan yang lebih baik maka akan meningkatkan kecenderungan masyarakat di Pekalongan khususnya nasabah BNI Syariah yang menggunakan Kartu Debet/ATM ber-GPN dalam bertransaksi maupun berbelanja karena Kartu Debet/ATM ber-GPN dapat digunakan di mesin ATM atau EDC manapun. Dengan adanya GPN ada beberapa keuntungan yang dapat dinikmati oleh berbagai pihak dalam negeri, mulai dari perusahaan, pemerintah, hingga konsumen.

B. Keterbatasan Penelitian

Meskipun penelitian ini direncanakan dan dilaksanakan sebaik-baiknya, namun masih terdapat beberapa keterbatasan yaitu :

1. Karena keterbatasan waktu, sehingga dalam penelitian peneliti mengambil tiga variabel bebas untuk melihat pengaruhnya terhadap penggunaan kartu debit / atm ber- GPN yang hanya dilakukan di BNI Syariah Pekalongan.
2. Sampel yang diambil dalam penelitian ini sebanyak 97 orang. Dimungkinkan sampel ini belum mewakili secara maksimal kondisi populasi masyarakat pekalongan yang memiliki kartu debit / atm ber – GPN BNI Syariah Pekalongan.
3. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner, kemungkinan kurang objektif, maka akan lebih baik bila ditambahkan dengan wawancara sehingga hasil penelitian lebih lengkap.

C. Saran

1. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penulis menyarankan melakukan pengembangan variabel bebas yang lain yang akan diteliti dalam melihat pengaruhnya terhadap penggunaan kartu debit / atm ber- GPN dan memperluas daerah penelitian serta sampel penelitian yang tidak hanya terbatas pada mahasiswa tetapi juga orang yang sudah bekerja dan berpenghasilan sehingga hasil yang dicapai lebih optimal. Selain itu, penelitian selanjutnya menggunakan variabel-variabel lain diluar penelitian ini. Sehingga dapat menjelaskan faktor-faktor lain yang mempengaruhi penggunaan kartu debit / atm ber- GPN.

Melakukan penelitian dengan sampel yang lebih besar yang dapat mewakili populasi, sehingga akan lebih baik, optimal dan menambah konsistensi hasil penelitian selanjutnya.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman di BNI Syariah Pekalongan terhadap upaya-upaya dalam meningkatkan penggunaan kartu debit / atm ber- GPN melalui faktor eksternal, faktor internal dan faktor situasional yang dapat meningkatkan banyaknya penggunaan kartu debit / atm ber- GPN.





DAFTAR PUSTAKA

Dari Buku:

- Bungin, Burhan. 2005. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana.
- Bungin, Burhan. 2005. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Bungin, Burhan. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Public serta Ilmu-Ilmu Social Lainnya*, Jakarta : Prenada Media Group.
- Edy Wibowo, Agung. 2012. *Aplikasi Praktik SPSS dalam Penelitian*. Yogyakarta: Gava Media.
- Fauzi, Muhammad. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Cet 1. Semarang: Walisongo Press.
- Ghazali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Latan, Hengky & Selva Temalagi. *Analisis Multivariate Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program IBM SPSS 20.0*. Bandung: Alfabeta.
- Mudrajat kuncoro. 2003. *Metode riset untuk bisnis dan ekonomi*, Jakarta: Erlangga.
- R Cooper, Donald & C. William Emory. 1996. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Erlangga.
- Riadi, Edi. 2016. *Statistika Penelitian (Analisis Manual dan IBM SPSS)*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Ruslan, Rosady. 2010. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Saifudin, Azwar. 1999. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset.
- Sanusi, Anwar. 2011. *Metodoogi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, 2014. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*, Jakarta: Salemba Empat.



Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Suharsimi, Arikunto. 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Sujarweni, V. Wiratna. 2018. *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Wiley. 2017. *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.

Yusuf, Muri. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Dari Jurnal:

Anggit Dyah Kusumastuti, Jane Rinelke Tinangon. *Penerapan Sistem GPN (Gerbang Pembayaran Nasional) Dalam Menunjang Transaksi Daring*. Jurnal Bisnis dan Manajemen. Vol. 6, No. 1. 2019.

Imam Yahya & Retnandi Mesta Putri. *Pengaruh Perubahan Biaya Transaksi Kartu ATM (Anjungan Tunai Mandiri) pada Tabungan Faedah terhadap Minat Bertransaksi Nasabah di BRI Syariah KC Semarang*, Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Vol. VII, Edisi 1. 2016.

Muhammad Syaifullah & Listya, *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Kecamatan Pontianak Kota Terhadap Penggunaan Kartu Debet sebagai Instrumen Pembayaran Non Tunai*, Jurnal Fakultas Syariah Ekonomi Islam, Vol. 14, No. 2, 2018.

Nandya Savira. *Gerbang Pembayaran Nasional (GPN) sebagai Salah Satu Sistem Pembayaran Di Indonesia*. Jurnal Juri-Diction, Vol. 2, No. 3. 2019.

Salomi J. Hehanussa, *Pengaruh Penyajian Laporan Keuangan Daerah Dan Aksesibilitas Laporan Keuangan Daerah Terhadap Transparansi Dan Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Daerah Kota Ambon*, Jurnal Conference in Business, Accounting, and Management, Vol. 2, No. 1, 2015.

Setyo Ferry Wibowo, Dede Romauli, Usep Suhud. *Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Fitur Layanan, dan Kepercayaan terhadap Minat Menggunakan E-Money Card*. Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia, Vol. 6, No.1. 2015.

**Dari Skripsi:**

Andriani, Putri. 2015. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah Pengguna ATM Studi pada Bank BNI Syariah Cabang Yogyakarta*. (Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta).

Anggraini, Apriliya Dwi. 2016. *Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Manfaat, dan Perilaku Nasabah Terhadap Penggunaan Fasilitas Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Bank Syariah*. (IAIN Tulungagung).

Anjani, Lucky. 2019. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Masyarakat Terhadap Penggunaan Kartu Debet/ATM Ber-GPN (Studi kasus peengguna Bank Syariah di Yogyakarta)*. (Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta).

Daurrohmah, Eka Wirajuang. 2015. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Nasabah Bank BNI Syariah KC Yogyakarta Terhadap Penggunaan Kartu Debet*. (Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta).

Nurjannah, Saniyyah Rana. 2017. *Pengaruh Motivasi, Persepsi, Pembelajaran, Kepercayaan, dan Brand Terhadap Penggunaan ATM di BNI Syariah KC Yogyakarta*. (Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta).

Dari Peraturan:

Peraturan Bank Indonesia Nomor 19/8/PBI/2017 tentang Gerbang Pembayaran Nasional (*National Payment Gateway*) pasal 1.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 19/8/PBI/2017 tentang Gerbang Pembayaran Nasional (*National Payment Gateway*) pasal 32.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 19/8/PBI/2017 tentang Gerbang Pembayaran Nasional (*National Payment Gateway*) pasal 2.

Dari Website:

Departemen Komunikasi BI, “Bank Indonesia Dorong Masyarakat Menggunakan Kartu Berlogo GPN”, diakses 31-07-2019, (<https://www.bi.go.id/id/ruang-media/info-terbaru/Pages/Bank-Indonesia-Dorong-Masyarakat-Menggunakan-Kartu-Berlogo-GPN.aspx>).

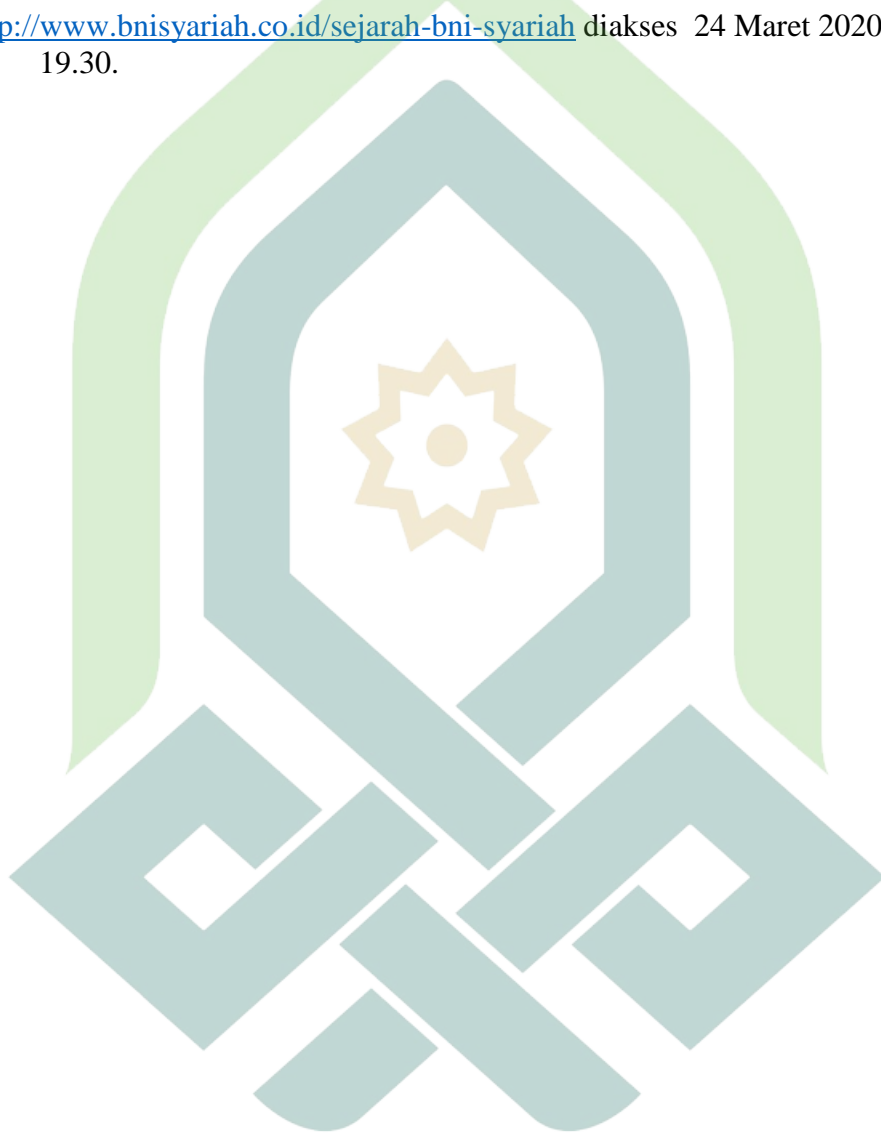
Departemen Komunikasi BI, “Logo Nasional Gerbang Pembayaran Nasional”. 06-08-2019, (<https://www.bi.go.id/id/ruang-media/info-terbaru/Pages/Logo-Nasional-Gerbang-Pembayaran-Nasional.aspx>).



<https://www.bi.go.id/id/statistik-sistem-pembayaran/apmk/contents/transaksi.aspx>, diakses pada 10 Oktober 2019 pukul 20.00.

<https://www.google.co.id/amp/s/nasional.tempo.co/amp/1107804/gerbang-pembayaran-nasional-kedaulatan-dalam-integrasi-sistem-transaksi> diakses pada 20 September 2019 pukul 20.00.

<http://www.bnisyariah.co.id/sejarah-bni-syariah> diakses 24 Maret 2020 pukul 19.30.





LAMPIRAN-LAMPIRAN



Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

Pengaruh Aksesibilitas, Fitur Pelayanan, dan Keamanan Terhadap Penggunaan Kartu Debet/ATM Ber-GPN (Studi Kasus BNI Syariah Pekalongan)

Kuesioner ini ditujukan untuk keperluan skripsi di IAIN Pekalongan dengan judul “Pengaruh Aksesibilitas, Fitur Pelayanan dan Keamanan Terhadap Penggunaan Kartu Debet/ATM Ber-GPN (Studi Kasus BNI Syariah Pekalongan)”. Sehubungan dengan hal tersebut, peneliti mengharapkan bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini dengan memberikan penelitian secara obyektif. Kuesioner penelitian ini murni hanya untuk tujuan akademis semata dan segala data yang diisikan akan dijaga kerahasiaannya. Atas bantuan dan partisipasinya peneliti ucapkan terima kasih.

Kuesioner Profil Responden

Dimohon rekan-rekan memberikan tanda ceklist () pada pilihan jawaban yang tersedia pada salah satu jawaban yang menurut anda paling sesuai dibawah ini :

a. Jenis Kelamin : Pria Wanita

b. Pekerjaan : PNS
Pegawai Swasta
Wiraswasta
Mahasiswa

Petunjuk Pengisian

Sebelum mengisi skala ini ada baiknya anda membaca terlebih dahulu petunjuk pengisian di bawah ini dengan seksama :

1. Silahkan anda membaca dengan seksama tiap pernyataan yang diajukan.
2. Berikan tanda ceklist () pada salah satu jawaban pernyataan yang paling sesuai dengan keadaan anda sendiri. Pilihan jawaban yang tersedia sebanyak 5 buah, yaitu :
5 : Sangat Setuju (SS)
4 : Setuju (S)
3 : Netral (N)
2 : Tidak Setuju (TS)
1 : Sangat Tidak Setuju (STS)
3. Jawaban yang anda berikan tidak akan mempengaruhi nama baik anda dan akan dijaga kerahasiaannya, karena skala ini digunakan hanya untuk kepentingan ilmiah.
4. Bila sudah selesai, periksa kembali untuk memastikan anda telah menjawab semua pernyataan.



A. Aksesibilitas

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Letak/lokasi kantor BNI Syariah Pekalongan mudah dijangkau dari daerah tempat anda tinggal.					
2.	BNI Syariah Pekalongan melakukan layanan jemput bola penukaran kartu debit/ATM ber-GPN di daerah tempat anda tinggal.					
3.	Anda setuju bahwasannya fasilitas kartu debit/ATM ber-GPN BNI Syariah mudah dijangkau dari daerah tempat anda tinggal.					

B. Fitur Pelayanan

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya mudah berbelanja dimana saja (merchant mana saja) menggunakan kartu debit/ATM ber-GPN BNI Syariah.					
2	Saya mudah melakukan pembayaran menggunakan kartu debit/ATM ber-GPN BNI Syariah karena terhubung pada EDC mana saja.					
3	Penggunaan kartu debit/ATM ber-GPN Free biaya untuk transaksi penarikan di ATM bersama dan ATM Link.					
4	Penggunaan kartu debit/ATM ber-GPN bisa diaktifasi ke beberapa e-chanel seperti M-Banking, OVO, LinkAja, Go-Pay,dll.					

C. Keamanan

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Kartu debit/ATM ber-GPN menggunakan jaringan lokal sehingga dapat bertransaksi dengan aman dan nyaman.					
2.	Kartu debit/ATM ber-GPN menggunakan chips sehingga keamanan data nasabah lebih terjaga.					
3.	Penggunaan kartu debit/ATM ber-GPN dapat mengurangi terjadinya kejahatan skimming (pencurian data dari kartu debit/ATM).					

D. Penggunaan Kartu Debet / ATM Ber-GPN

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya sering menggunakan kartu debit/ATM ber-GPN BNI Syariah.					
2.	Saya sudah menggunakan kartu debit/ATM ber-GPN BNI Syariah dalam berbagai transaksi.					
3.	Saya ingin terus menggunakan kartu debit/ATM ber-GPN BNI Syariah.					
4.	Saya akan merekomendasikan kepada orang lain untuk menggunakan kartu debit/ATM ber-GPN BNI Syariah.					



Lampiran 2 Tabulasi Data

Responden	AKSESIBILITAS (X1)			TOTAL	FITUR PELAYANAN (X2)				TOTAL	KEAMANAN (X3)			TOTAL	PENGUNAAN KARTU DEBIT/ATM BER GPN				TOTAL
	1	2	3		1	2	3	4		1	2	3		1	2	3	4	
1	3	3	4	10	4	5	3	3	15	4	4	4	12	3	1	3	1	8
2	3	4	5	12	4	3	3	4	14	2	2	4	8	2	2	3	5	12
3	3	4	4	11	4	4	3	4	15	4	4	4	12	3	3	2	2	10
4	3	4	4	11	5	4	4	4	17	5	5	5	15	3	3	4	4	14
5	3	4	4	11	4	4	4	4	16	4	2	4	10	3	3	3	3	12
6	3	4	4	11	4	4	4	5	17	5	5	5	15	3	3	3	4	13
7	3	3	3	9	4	4	4	4	16	4	4	5	13	3	4	4	4	15
8	4	4	4	12	4	5	4	3	16	4	5	5	14	3	3	3	4	13
9	4	5	4	13	3	4	3	4	14	3	5	4	12	3	4	4	4	15
10	4	5	4	13	4	5	4	5	18	3	4	4	11	3	3	3	3	12
11	4	4	4	12	3	3	4	4	14	3	4	3	10	3	4	4	4	15
12	4	4	3	11	3	3	3	3	12	5	5	4	14	3	3	4	4	14
13	4	4	4	12	3	3	3	4	13	4	5	4	13	3	3	4	4	14
14	4	5	5	14	3	4	4	4	15	5	5	4	14	3	3	3	4	13
15	4	4	4	12	3	3	3	4	13	3	5	5	13	3	3	3	4	13
16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	12	3	2	3	3	11
17	4	4	4	12	5	5	4	4	18	4	4	4	12	3	2	3	4	12
18	4	4	3	11	4	4	4	4	16	4	5	5	14	3	3	3	4	13
19	4	4	4	12	1	4	1	4	10	4	4	4	12	3	3	3	3	12
20	4	5	4	13	4	4	3	4	15	3	3	4	10	3	3	3	3	12
21	4	4	3	11	4	4	3	2	13	4	5	4	13	3	3	4	3	13





Responden	AKSESIBILITAS (X1)			TOTAL	FITUR PELAYANAN (X2)				TOTAL	KEAMANAN (X3)			TOTAL	PENGUNAAN KARTU DEBET/ATM BER GPN				TOTAL
	1	2	3		1	2	3	4		1	2	3		1	2	3	4	
22	4	5	5	14	3	3	4	3	13	4	4	4	12	3	5	3	4	15
23	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	1	3	8	3	3	3	4	13
24	4	5	5	14	2	3	2	1	8	4	5	5	14	3	3	3	3	12
25	4	5	4	13	4	3	3	3	13	3	4	4	11	3	2	2	4	11
26	4	4	4	12	3	3	2	3	11	4	1	4	9	3	2	4	4	13
27	4	4	4	12	3	3	4	4	14	5	5	4	14	4	4	4	3	15
28	4	4	4	12	4	4	5	5	18	4	4	4	12	4	3	4	4	15
29	4	4	5	13	4	4	4	4	16	4	5	5	14	4	4	4	3	15
30	4	4	4	12	4	5	4	4	17	3	4	4	11	4	4	4	5	17
31	4	4	4	12	4	4	4	3	15	3	4	4	11	4	4	4	4	16
32	4	4	4	12	4	3	4	4	15	5	3	3	11	4	3	4	4	15
33	4	5	5	14	4	4	4	3	15	4	4	4	12	4	4	4	4	16
34	4	3	5	12	4	4	4	5	17	4	4	4	12	4	5	4	3	16
35	4	4	5	13	4	4	4	4	16	4	3	3	10	4	4	5	4	17
36	4	4	4	12	4	3	4	4	15	4	4	4	12	4	4	4	3	15
37	4	5	5	14	4	4	4	4	16	2	5	5	12	4	3	4	4	15
38	4	4	4	12	4	5	4	3	16	3	5	5	13	4	4	4	4	16
39	4	4	4	12	4	5	5	4	18	4	4	4	12	4	3	4	4	15
40	4	5	5	14	3	4	4	3	14	2	2	2	6	4	4	4	5	17
41	4	4	4	12	5	5	4	5	19	4	3	3	10	4	4	5	4	17
42	4	4	4	12	4	4	3	3	14	4	4	4	12	4	4	4	4	16
43	4	3	5	12	4	3	3	4	14	4	5	5	14	4	4	4	4	16
44	4	4	4	12	4	5	5	5	19	4	5	5	14	4	4	4	5	17



Responden	AKSESIBILITAS (X1)			TOTAL	FITUR PELAYANAN (X2)				TOTAL	KEAMANAN (X3)			TOTAL	PENGUNAAN KARTU DEBIT/ATM BER GPN				TOTAL
	1	2	3		1	2	3	4		1	2	3		1	2	3	4	
45	4	4	5	13	5	5	4	5	19	5	5	5	15	4	3	5	5	17
46	5	5	5	15	4	4	4	4	16	5	5	5	15	4	4	4	4	16
47	5	5	3	13	5	5	3	3	16	5	2	5	12	4	4	4	5	17
48	5	5	5	15	4	4	3	3	14	4	5	5	14	4	4	4	5	17
49	5	5	4	14	3	4	2	4	13	5	5	5	15	4	5	3	3	15
50	5	5	4	14	4	4	5	4	17	4	3	4	11	4	4	3	5	16
51	5	5	5	15	5	5	5	5	20	3	5	5	13	4	5	4	4	17
52	5	4	4	13	5	5	4	4	18	3	5	5	13	4	5	5	4	18
53	5	5	5	15	5	5	5	4	19	5	5	5	15	4	4	4	4	16
54	5	4	4	13	5	5	5	4	19	5	5	5	15	4	4	4	4	16
55	5	3	3	11	3	2	3	2	10	4	5	5	14	4	4	5	4	17
56	5	4	3	12	3	3	3	4	13	5	4	4	13	4	3	3	3	13
57	5	4	4	13	3	2	2	3	10	5	5	5	15	4	4	4	4	16
58	5	5	5	15	3	3	3	4	13	4	4	5	13	4	5	4	4	17
59	5	5	5	15	3	3	3	4	13	5	5	5	15	4	5	5	4	18
60	5	5	5	15	2	4	3	3	12	4	4	5	13	4	4	4	4	16
61	5	5	5	15	4	4	4	4	16	4	4	5	13	4	3	3	4	14
62	5	5	4	14	4	4	4	4	16	4	5	4	13	4	4	4	4	16
63	5	5	5	15	4	3	3	3	13	3	3	3	9	4	5	4	4	17
64	5	5	5	15	3	4	3	4	14	4	5	3	12	4	4	5	5	18
65	5	5	5	15	3	4	4	4	15	5	4	5	14	5	5	5	5	20
66	5	5	3	13	5	4	4	5	18	4	5	5	14	5	4	4	4	17
67	5	5	5	15	3	3	4	2	12	5	5	4	14	5	5	5	5	20



Responden	AKSESIBILITAS (X1)			TOTAL	FITUR PELAYANAN (X2)				TOTAL	KEAMANAN (X3)			TOTAL	PENGUNAAN KARTU DEBIT/ATM BER GPN				TOTAL
	1	2	3		1	2	3	4		1	2	3		1	2	3	4	
68	5	5	5	15	4	4	4	4	16	5	5	3	13	5	5	5	4	19
69	5	5	5	15	5	4	4	3	16	4	5	5	14	5	4	5	5	19
70	5	5	5	15	4	4	4	4	16	5	5	5	15	5	4	4	4	17
71	5	4	4	13	4	4	5	5	18	4	5	5	14	5	5	5	5	20
72	5	5	5	15	4	4	3	3	14	5	4	3	12	5	4	5	5	19
73	5	4	5	14	4	4	3	3	14	5	5	5	15	5	5	3	5	18
74	5	4	5	14	5	5	4	4	18	4	5	5	14	5	5	5	5	20
75	5	5	5	15	5	5	4	5	19	5	5	5	15	5	5	5	5	20
76	5	5	5	15	4	4	4	4	16	5	5	5	15	5	5	5	5	20
77	5	4	4	13	5	5	4	4	18	4	5	4	13	5	3	5	4	17
78	5	4	5	14	4	4	4	4	16	5	5	5	15	5	4	4	4	17
79	5	5	5	15	5	5	4	4	18	5	5	5	15	5	5	5	5	20
80	5	4	4	13	4	4	3	3	14	4	4	4	12	5	4	5	5	19
81	5	5	5	15	4	4	3	3	14	5	5	5	15	5	5	5	5	20
82	5	5	5	15	3	5	4	5	17	5	5	5	15	5	5	5	5	20
83	5	4	4	13	5	5	3	3	16	5	5	5	15	5	5	3	3	16
84	5	5	5	15	4	4	3	3	14	4	4	5	13	5	5	5	5	20
85	5	4	5	14	4	4	3	3	14	5	5	5	15	5	4	5	5	19
86	5	5	5	15	4	4	3	3	14	5	5	5	15	5	5	3	4	17
87	5	5	5	15	4	3	3	3	13	5	5	5	15	5	4	5	5	19
88	5	5	5	15	3	3	3	3	12	2	5	5	12	5	2	2	4	13
89	5	4	4	13	5	5	4	5	19	4	5	5	14	5	5	5	5	20
90	5	5	5	15	4	4	3	3	14	5	5	5	15	5	5	5	5	20



Responden	AKSESIBILITAS (X1)			TOTAL	FITUR PELAYANAN (X2)				TOTAL	KEAMANAN (X3)			TOTAL	PENGUNAAN KARTU DEBET/ATM BER GPN				TOTAL
	1	2	3		1	2	3	4		1	2	3		1	2	3	4	
91	5	5	5	15	4	4	3	3	14	5	5	5	15	5	5	5	5	20
92	5	5	5	15	5	5	4	4	18	5	5	5	15	5	5	5	5	20
93	5	4	5	14	4	4	3	3	14	4	4	5	13	5	5	2	5	17
94	5	5	5	15	5	2	5	3	15	5	5	3	13	5	5	5	5	20
95	5	4	5	14	4	4	3	5	16	5	5	5	15	5	5	5	5	20
96	5	5	5	15	4	3	3	3	13	4	4	5	13	5	5	5	5	20
97	5	5	5	15	5	5	3	5	18	4	5	5	14	5	5	4	4	18



Lampiran 3 Identitas Responden

NO	JENIS KELAMIN	KODE	PEKERJAAN	KODE
1	L	1	Mahasiswa	1
2	P	2	Mahasiswa	1
3	P	2	Mahasiswa	1
4	P	2	Mahasiswa	1
5	P	2	Mahasiswa	1
6	L	1	Mahasiswa	1
7	P	2	Mahasiswa	1
8	L	1	Pegawai Swasta	2
9	P	2	Mahasiswa	1
10	P	2	Mahasiswa	1
11	L	1	Wiraswasta	4
12	P	2	Mahasiswa	1
13	L	1	Wiraswasta	4
14	L	1	Wiraswasta	4
15	P	2	Mahasiswa	1
16	P	2	Mahasiswa	1
17	P	2	Mahasiswa	1
18	L	1	Mahasiswa	1
19	P	2	Mahasiswa	1
20	P	2	Mahasiswa	1
21	P	2	Wiraswasta	1
22	L	1	Mahasiswa	1
23	P	2	Mahasiswa	1
24	P	2	Mahasiswa	1
25	P	2	Mahasiswa	1



NO	JENIS KELAMIN	KODE	PEKERJAAN	KODE
26	L	1	Mahasiswa	1
27	L	1	Mahasiswa	1
28	P	2	Mahasiswa	1
29	L	1	Mahasiswa	1
30	P	2	Mahasiswa	1
31	P	2	Mahasiswa	1
32	P	2	Mahasiswa	1
33	P	2	Mahasiswa	1
34	P	2	Mahasiswa	1
35	P	2	Mahasiswa	1
36	P	2	Mahasiswa	1
37	P	2	Mahasiswa	1
38	P	2	Mahasiswa	1
39	P	2	Mahasiswa	2
40	L	1	Pegawai Swasta	1
41	P	2	Mahasiswa	1
42	P	2	Mahasiswa	1
43	P	2	Mahasiswa	1
44	P	2	Mahasiswa	1
45	P	2	Mahasiswa	1
46	P	2	Mahasiswa	1
47	P	2	Mahasiswa	1
48	P	2	mahasiswa	1
49	P	2	Mahasiswa	1
50	P	2	Mahasiswa	1
51	P	2	Mahasiswa	1
52	P	2	Mahasiswa	1
53	P	2	Mahasiswa	1



NO	JENIS KELAMIN	KODE	PEKERJAAN	KODE
54	P	2	Mahasiswa	1
55	P	2	Mahasiswa	1
56	P	2	Mahasiswa	1
57	L	1	Mahasiswa	1
58	P	2	Mahasiswa	1
59	L	1	Pegawai Swasta	2
60	P	2	Mahasiswa	1
61	L	1	Mahasiswa	1
62	L	1	Mahasiswa	1
63	L	1	Wiraswasta	4
64	L	1	Pegawai Swasta	2
65	P	2	Pegawai Swasta	2
66	L	1	Pegawai Swasta	2
67	P	2	Wiraswasta	4
68	P	2	Wiraswasta	4
69	L	1	Wiraswasta	2
70	L	1	Pegawai Swasta	2
71	L	1	Pegawai Swasta	2
72	L	1	Wiraswasta	4
73	L	1	PNS	3
74	P	2	PNS	3
75	P	2	PNS	3
76	P	2	PNS	3
77	L	1	PNS	3
78	L	1	Pegawai Swasta	2
79	L	1	Pegawai Swasta	2
80	L	1	Wiraswasta	4
81	L	1	Wiraswasta	4



NO	JENIS KELAMIN	KODE	PEKERJAAN	KODE
82	L	1	Wiraswasta	4
83	L	1	PNS	3
84	L	1	PNS	3
85	P	2	PNS	3
86	P	2	PNS	3
87	P	2	PNS	3
88	P	2	PNS	3
89	L	1	Pegawai Swasta	2
90	L	1	PNS	3
91	L	1	PNS	3
92	L	1	PNS	3
93	L	1	Pegawai Swasta	2
94	L	1	Wiraswasta	4
95	L	1	Mahasiswa	1
96	L	1	Wiraswasta	4
97	L	1	PNS	3

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	41	42.3	42.3	42.3
	Wanita	56	57.7	57.7	100.0
	Total	97	100.0	100.0	



Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Mahasiswa	56	57.7	57.7	57.7
	Pegawai Swasta	12	12.4	12.4	70.1
	Aparatur Sipil Negara	15	15.5	15.5	85.6
	Wiraswasta	14	14.4	14.4	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Variabel

Variabel Aksesibilitas

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	AKSESIBILITAS
X1.1	Pearson Correlation	1	.502**	.359**	.782**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	97	97	97	97
X1.2	Pearson Correlation	.502**	1	.483**	.823**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	97	97	97	97
X1.3	Pearson Correlation	.359**	.483**	1	.780**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	97	97	97	97
AKSESIBILITAS	Pearson Correlation	.782**	.823**	.780**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	97	97	97	97

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel Fitur Pelayanan

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	FITUR PELAYANAN
X2.1	Pearson Correlation	1	.538**	.511**	.302**	.774**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.003	.000
	N	97	97	97	97	97
X2.2	Pearson Correlation	.538**	1	.371**	.411**	.765**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000



	N	97	97	97	97	97
X2.3	Pearson Correlation	.511**	.371**	1	.457**	.769**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	97	97	97	97	97
X2.4	Pearson Correlation	.302**	.411**	.457**	1	.722**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000		.000
	N	97	97	97	97	97
FITUR PELAYANAN	Pearson Correlation	.774**	.765**	.769**	.722**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	97	97	97	97	97

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel Keamanan

		X3.1	X3.2	X3.3	KEAMANAN
X3.1	Pearson Correlation	1	.321**	.255*	.683**
	Sig. (2-tailed)		.001	.012	.000
	N	97	97	97	97
X3.2	Pearson Correlation	.321**	1	.544**	.841**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000
	N	97	97	97	97
X3.3	Pearson Correlation	.255*	.544**	1	.762**
	Sig. (2-tailed)	.012	.000		.000
	N	97	97	97	97
KEAMANAN	Pearson Correlation	.683**	.841**	.762**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	97	97	97	97

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Variabel Penggunaan Kartu Debet/ATM Ber-GPN

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	PENGUNAAN KARTU DEBIT/ ATM BER GPN
Y.1	Pearson Correlation	1	.688*	.579*	.538**	.852**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	97	97	97	97	97
Y.2	Pearson Correlation	.688**	1	.550*	.480**	.844**



	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000		.000
	N	97	97	97	97		97
Y.3	Pearson Correlation	.579**	.550*	1	.549**		.816**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000		.000
	N	97	97	97	97		97
Y.4	Pearson Correlation	.538**	.480*	.549*	1		.768**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000			.000
	N	97	97	97	97		97
PENGGUNAAN ATM BER GPN	Pearson Correlation	.852**	.844*	.816*	.768**		1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		
	N	97	97	97	97		97

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel

Variabel Aksesibilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.707	3

Variabel Fitur Pelayanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.752	4

Variabel Keamanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.639	3

Variabel Penggunaan Kartu Debet/ATM Ber-GPN

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.836	4

Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		97
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.97908864
Most Extreme Differences	Absolute	.082
	Positive	.053
	Negative	-.082
Test Statistic		.082
Asymp. Sig. (2-tailed)		.110 ^c

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

Uji Linearitas

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
PENGUNAAN KARTU	Between	(Combined)	346.599	6	57.767	13.13	.000
	Within		395.916	90	4.399		
	Total		742.515	96			
DEBET/ATM BERGUNA AKSESIBILITAS	Between Groups	Linearity	304.454	1	304.454	69.20	.000
	Within Groups	Deviation from Linearity	42.145	5	8.429	1.916	.099
	Total		346.599	6			

ANOVA Table

			Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
PENGGUNAAN KARTU	Between Groups	(Combined)	120.404	11	10.946	1.496	.148
	Within Groups	Linearity	28.816	1	28.816	3.937	.050





DEBET/ATM BER GPN *	Deviation from Linearity	91.588	10	9.159	1.251	.271
FITUR	Within Groups	622.112	85	7.319		
PELAYANAN	Total	742.515	96			

ANOVA Table

			Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
PENGUNAAN KARTU DEBET/ATM BER GPN * KEAMANAN	Between Groups	(Combined) Linearity	175.425	8	21.928	3.403	.002
		Deviation from Linearity	121.033	1	121.033	18.782	.000
			54.392	7	7.770	1.206	.308
	Within Groups		567.090	88	6.444		
	Total		742.515	96			

Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1 (Constant)	-5.808	2.426		-2.394	.019		
AKSESIBILITAS	1.092	.146	.582	7.502	.000	.906	1.104
FITUR PELAYANAN	.223	.088	.188	2.532	.013	.986	1.014
KEAMANAN	.309	.116	.208	2.671	.009	.896	1.116

a. Dependent Variable: PENGGUNAAN ATM BER GPN

Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.
	B	Std. Error	Beta			
1 (Constant)	2.700	1.389			1.944	.055
AKSESIBILITAS	-.022	.083	-.029		-.267	.790
FITUR PELAYANAN	-.021	.050	-.043		-.416	.679
KEAMANAN	-.036	.066	-.060		-.551	.583



Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Berganda

		Coefficients ^a			
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	
Model		B	Std. Error	Beta	T
1	(Constant)	-5.808	2.426		-2.394
	AKSESIBILITAS	1.092	.146	.582	7.502
	FITUR	.223	.088	.188	2.532
	PELAYANAN				
	KEAMANAN	.309	.116	.208	2.671

a. Dependent Variable: PENGGUNAAN ATM BER GPN

		Uji T			
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	
Model		B	Std. Error	Beta	T
1	(Constant)	-5.808	2.426		-2.394
	AKSESIBILITAS	1.092	.146	.582	7.502
	FITUR	.223	.088	.188	2.532
	PELAYANAN				
	KEAMANAN	.309	.116	.208	2.671

a. Dependent Variable: PENGGUNAAN ATM BER GPN

		Uji F				
		ANOVA ^a				
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	366.503	3	122.168	30.216	.000 ^b
	Residual	376.012	93	4.043		
	Total	742.515	96			

a. Dependent Variable: PENGGUNAAN ATM BER GPN

b. Predictors: (Constant), KEAMANAN, FITUR PELAYANAN, AKSESIBILITAS

Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.703 ^a	.494	.477	2.011

a. Predictors: (Constant), KEAMANAN, FITUR PELAYANAN, AKSESIBILITAS

Lampiran 8

TABEL R

DF = n-2	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
	r 0.1	r 0.05	r 0.02	r 0.01	r 0.001
1	0,9877	0,9969	0,9995	0,9999	1,0000
2	0,9000	0,9500	0,9800	0,9900	0,9990
3	0,8054	0,8783	0,9343	0,9587	0,9911
4	0,7293	0,8114	0,8822	0,9172	0,9741
5	0,6694	0,7545	0,8329	0,8745	0,9509
6	0,6215	0,7067	0,7887	0,8343	0,9249
7	0,5822	0,6664	0,7498	0,7977	0,8983
8	0,5494	0,6319	0,7155	0,7646	0,8721
9	0,5214	0,6021	0,6851	0,7348	0,8470
10	0,4973	0,5760	0,6581	0,7079	0,8233
11	0,4762	0,5529	0,6339	0,6835	0,8010
12	0,4575	0,5324	0,6120	0,6614	0,7800
13	0,4409	0,5140	0,5923	0,6411	0,7604
14	0,4259	0,4973	0,5742	0,6226	0,7419
15	0,4124	0,4821	0,5577	0,6055	0,7247





DF = n-2	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
	r 0.1	r 0.05	r 0.02	r 0.01	r 0.001
16	0,4000	0,4683	0,5425	0,5897	0,7084
17	0,3887	0,4555	0,5285	0,5751	0,6932
18	0,3783	0,4438	0,5155	0,5614	0,6788
19	0,3687	0,4329	0,5034	0,5487	0,6652
20	0,3598	0,4227	0,4921	0,5368	0,6524
21	0,3515	0,4132	0,4815	0,5256	0,6402
22	0,3438	0,4044	0,4716	0,5151	0,6287
23	0,3365	0,3961	0,4622	0,5052	0,6178
24	0,3297	0,3882	0,4534	0,4958	0,6074
25	0,3233	0,3809	0,4451	0,4869	0,5974
26	0,3172	0,3739	0,4372	0,4785	0,5880
27	0,3115	0,3673	0,4297	0,4705	0,5790
28	0,3061	0,3610	0,4226	0,4629	0,5703
29	0,3009	0,3550	0,4158	0,4556	0,5620
30	0,2960	0,3494	0,4093	0,4487	0,5541
31	0,2913	0,3440	0,4032	0,4421	0,5465
32	0,2869	0,3388	0,3972	0,4357	0,5392
33	0,2826	0,3338	0,3916	0,4296	0,5322
34	0,2785	0,3291	0,3862	0,4238	0,5254
35	0,2746	0,3246	0,3810	0,4182	0,5189
36	0,2709	0,3202	0,3760	0,4128	0,5126
37	0,2673	0,3160	0,3712	0,4076	0,5066



DF = n-2	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
	r 0.1	r 0.05	r 0.02	r 0.01	r 0.001
38	0,2638	0,3120	0,3665	0,4026	0,5007
39	0,2605	0,3081	0,3621	0,3978	0,4950
40	0,2573	0,3044	0,3578	0,3932	0,4896
41	0,2542	0,3008	0,3536	0,3887	0,4843
42	0,2512	0,2973	0,3496	0,3843	0,4791
43	0,2483	0,2940	0,3457	0,3801	0,4742
44	0,2455	0,2907	0,3420	0,3761	0,4694
45	0,2429	0,2876	0,3384	0,3721	0,4647
46	0,2403	0,2845	0,3348	0,3683	0,4601
47	0,2377	0,2816	0,3314	0,3646	0,4557
48	0,2353	0,2787	0,3281	0,3610	0,4514
49	0,2329	0,2759	0,3249	0,3575	0,4473
50	0,2306	0,2732	0,3218	0,3542	0,4432
51	0,2284	0,2706	0,3188	0,3509	0,4393
52	0,2262	0,2681	0,3158	0,3477	0,4354
53	0,2241	0,2656	0,3129	0,3445	0,4317
54	0,2221	0,2632	0,3102	0,3415	0,4280
55	0,2201	0,2609	0,3074	0,3385	0,4244
56	0,2181	0,2586	0,3048	0,3357	0,4210
57	0,2162	0,2564	0,3022	0,3328	0,4176
58	0,2144	0,2542	0,2997	0,3301	0,4143
59	0,2126	0,2521	0,2972	0,3274	0,4110



DF = n-2	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
	r 0.1	r 0.05	r 0.02	r 0.01	r 0.001
60	0,2108	0,2500	0,2948	0,3248	0,4079
61	0,2091	0,2480	0,2925	0,3223	0,4048
62	0,2075	0,2461	0,2902	0,3198	0,4018
63	0,2058	0,2441	0,2880	0,3173	0,3988
64	0,2042	0,2423	0,2858	0,3150	0,3959
65	0,2027	0,2404	0,2837	0,3126	0,3931
66	0,2012	0,2387	0,2816	0,3104	0,3903
67	0,1997	0,2369	0,2796	0,3081	0,3876
68	0,1982	0,2352	0,2776	0,3060	0,3850
69	0,1968	0,2335	0,2756	0,3038	0,3823
70	0,1954	0,2319	0,2737	0,3017	0,3798
71	0,1940	0,2303	0,2718	0,2997	0,3773
72	0,1927	0,2287	0,2700	0,2977	0,3748
73	0,1914	0,2272	0,2682	0,2957	0,3724
74	0,1901	0,2257	0,2664	0,2938	0,3701
75	0,1888	0,2242	0,2647	0,2919	0,3678
76	0,1876	0,2227	0,2630	0,2900	0,3655
77	0,1864	0,2213	0,2613	0,2882	0,3633
78	0,1852	0,2199	0,2597	0,2864	0,3611
79	0,1841	0,2185	0,2581	0,2847	0,3589
80	0,1829	0,2172	0,2565	0,2830	0,3568
81	0,1818	0,2159	0,2550	0,2813	0,3547



DF = n-2	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
	r 0.1	r 0.05	r 0.02	r 0.01	r 0.001
82	0,1807	0,2146	0,2535	0,2796	0,3527
83	0,1796	0,2133	0,2520	0,2780	0,3507
84	0,1786	0,2120	0,2505	0,2764	0,3487
85	0,1775	0,2108	0,2491	0,2748	0,3468
86	0,1765	0,2096	0,2477	0,2732	0,3449
87	0,1755	0,2084	0,2463	0,2717	0,3430
88	0,1745	0,2072	0,2449	0,2702	0,3412
89	0,1735	0,2061	0,2435	0,2687	0,3393
90	0,1726	0,2050	0,2422	0,2673	0,3375
91	0,1716	0,2039	0,2409	0,2659	0,3358
92	0,1707	0,2028	0,2396	0,2645	0,3341
93	0,1698	0,2017	0,2384	0,2631	0,3323
94	0,1689	0,2006	0,2371	0,2617	0,3307
95	0,1680	0,1996	0,2359	0,2604	0,3290
96	0,1671	0,1986	0,2347	0,2591	0,3274
97	0,1663	0,1975	0,2335	0,2578	0,3258
98	0,1654	0,1966	0,2324	0,2565	0,3242
99	0,1646	0,1956	0,2312	0,2552	0,3226
100	0,1638	0,1946	0,2301	0,2540	0,3211



TABEL T

	0.25	0.10	0.05	0.025
	0.50	0.20	0.10	0.050
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961



22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410



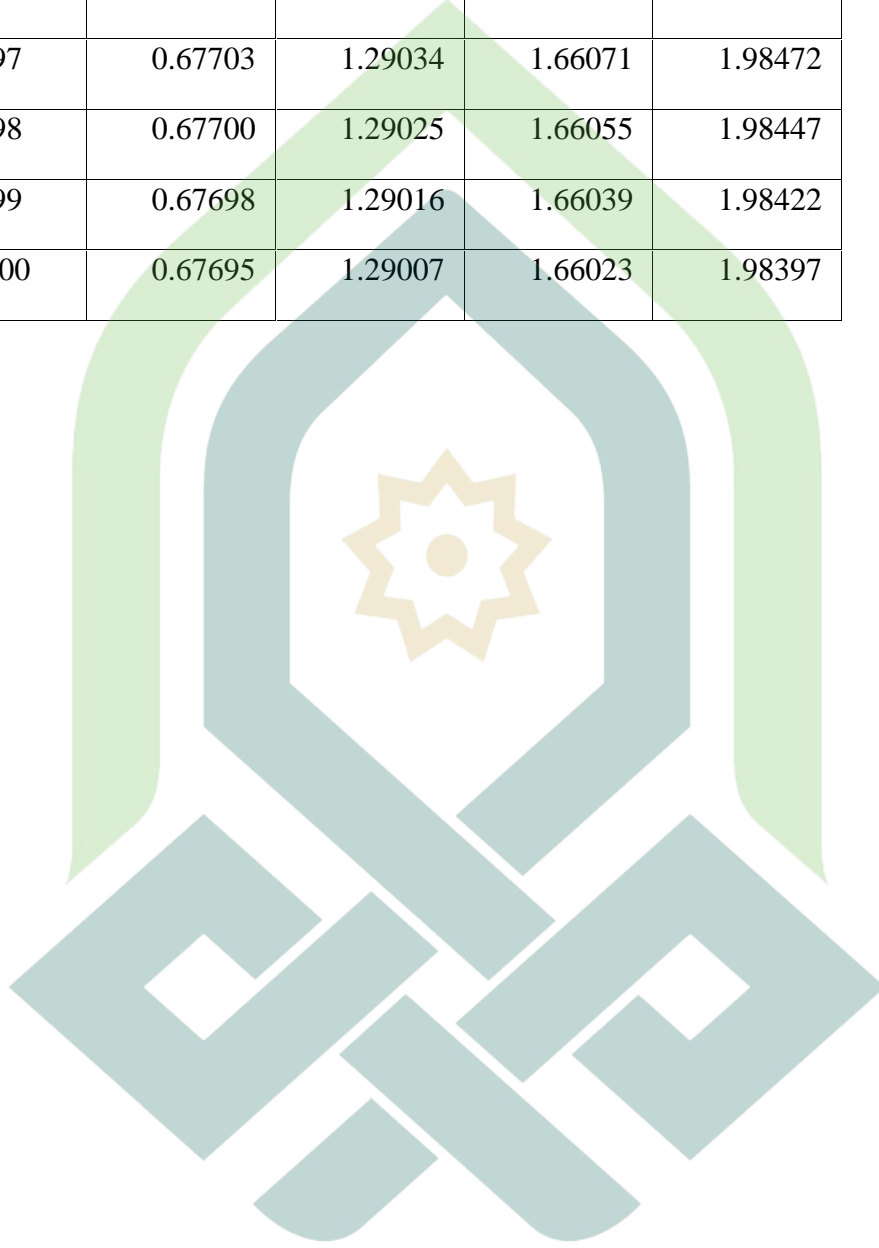
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495



70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580



94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397



TABEL F

Signifikansi 0.05	df 1				
	1	2	3	4	5
df 2					
1	161	199	216	225	230
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48





Signifikansi 0.05	df 1				
	df 2	1	2	3	4
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34



Signifikansi 0.05	df 1				
	df 2	1	2	3	4
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31

Lampiran 9

SURAT IJIN PENELITIAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PEKALONGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Alamat: Jl. Pahlawan No. 52 Kajen Kabupaten Pekalongan
Website: www.febi.iainpekalongan.ac.id Email: febi@iainpekalongan.ac.id

Nomor : B.0195/ln.30/F.IV/TT.00/02/2020
Lamp : -
Hal : Permohonan Izin Penelitian

26 Februari 2020

Kepada Yth,
Pimpinan BNI Syariah Kota Pekalongan

di-
Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Diberitahukan dengan hormat bahwa mahasiswa:

Nama : Dani Anita
NIM : 2013116161

adalah mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Pekalongan. Mahasiswa Sebagaimana tersebut diatas akan melakukan penelitian di lembaga/wilayah yang Bapak/Ibu Pimpin guna keperluan menyusun skripsi dengan judul: "Pengaruh Aksesibilitas, Fitur Pelayanan Dan Keamanan Terhadap Penggunaan Kartu Debet/ATM Ber-GPN (Studi Kasus BNI Syariah Pekalongan)".

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon bantuan Bapak/Ibu mengizinkan mahasiswa yang bersangkutan mengadakan riset guna penelitian skripsi tersebut. Demikian atas kebijaksanaan, izin dan bantuan Bapak/Ibu, kami sampaikan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.



Shinta Dewi Rismawati



Lampiran 10

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



SURAT KETERANGAN

NO : PLS/I/ 173

PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekalongan menerangkan bahwa :

- Nama : Dani Anita
- NIM : 2013116161
- Program Study : S1-Ekonomi Syariah
- Perguruan Tinggi : Institut Agama Islam Negeri Pekalongan

Telah melakukan observasi / penelitian di PT. BNI Syariah Kantor Cabang Pekalongan guna penyusunan tesis dengan judul

"Pengaruh Aksesibilitas, Fitur Pelayanan dan Keamanan Terhadap Penggunaan Kartu Debet/ ATM Ber-GPN (Studi Kasus BNI Syariah Pekalongan)"

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekalongan, 20 Oktober 2020

PT. Bank BNI Syariah
Kantor Cabang Pekalongan



Marivono
Branch Manager

PT. Bank BNI Syariah

Kantor Cabang Pekalongan Jl. Pemuda No. 52 - 54 Pekalongan Telp. : (0285) 434918, 434919, Fax. : (0285) 434920
Kantor Cabang Pembantu Tegal Jl. Mayjend Sutopo No. 22 Telp. : (0283) 340715, Fax. : (0283) 340716
Kantor Cabang Pembantu Brebes Jl. A Yani No. 51 Brebes 52212 Telp. : (0283) 4513046



Lampiran 11

DOKUMENTASI PENDUKUNG





DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Dani Anita
NIM : 2013116161
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tgl. Lahir : Pekalongan, 17 Juli 1998
Alamat : Dk. Buaran Rt 01/ Rw 02, Ds. Gandarum,
Kec. Kajen, Kab. Pekalongan
Nama Orang Tua : Alm. Ruslani (Ayah)
Winarni (Ibu)
Riwayat Pendidikan :
1. SD N 02 Gandarum Tahun 2007-2012
2. SMP N 1 Kajen Tahun 2012-2014
3. SMA N 1 Kajen Tahun 2014-2016
4. IAIN Pekalongan Tahun 2016-2020

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Pekalongan, 14 Oktober 2020

DANI ANITA
NIM. 2013116161



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PEKALONGAN
UNIT PERPUSTAKAAN

Jl. Kusuma Bangsa No. 9 Pekalongan, Telp. (0285) 412575 Faks. (0285) 423418
Website : perpustakaan.iainpekalongan.ac.id Email : perpustakaan@iainpekalongan.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika IAIN Pekalongan, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dani Anita
NIM : 2013116161
Jurusan : FEBI/ Ekonomi Syariah
E-mail address : danianita10@gmail.com
No. Hp : 085741692054

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Pekalongan, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Tugas Akhir Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

Yang berjudul :

PENGARUH AKSESIBILITAS, FITUR PELAYANAN DAN KEAMANAN TERHADAP
PENGUNAAN KARTU DEBIT/ATM BER-GPN (STUDI KASUS BNI SYARIAH
PEKALONGAN)

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Pekalongan berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Pekalongan, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Pekalongan, 21 November 2020



Dani Anita
NIM. 2013116161

NB : Harap diisi, ditempel meterai dan ditandatangani
Kemudian diformat pdf dan dimasukkan dalam CD.