

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Instrumen Penelitian

Kepada Yth

Bapak / Ibu / Saudara (i) Responden

Di –

Tempat

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat, hidayah dan taufik-Nya sehingga angket penelitian ini yang berjudul: **“Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Pelanggan Omah Jahit T-Mah Modist Di Pekalongan).”** Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi angket ini walaupun disadari bahwa kesibukan selalu menyertai aktivitas, tugas dan pekerjaan Bapak / Ibu.

Dalam mengisi angket ini, mohon kesediaannya untuk menjawab secara jujur dan objektif, serta tidak merasa ragu karena angket ini hanya untuk kebutuhan penelitian, yang tidak sama sekali dimaksudkan untuk memberikan penilaian yang dapat merugikan Bapak/ Ibu.

Atas kesediaan dan kerjasama yang baik ini kami ucapkan banyak terima kasih, semoga Allah SWT meridhoi kita semua, Amin

Pekalongan, 3 Oktober 2025

Peneliti

AGNES WIDIANA

A. Identitas Responden

1. Nama :
2. Domisili :
3. Usia :
 - a. 17 – 24 tahun
 - b. 25 - 35 tahun
 - c. > 35 tahun
4. Pekerjaan :
 - a. Pelajar / mahasiswa
 - b. PNS/ASN
 - c. Karyawan Swasta
 - d. Ibu rumah tangga
 - e. Wirausaha
 - f. Lainnya,.....
5. Apakah anda pernah menggunakan jasa Omah Jahit T-mah Modist di pekalongan ?
 - ☐ Pernah
 - ☐ Tidak Pernah
6. Frekuensi menggunakan Jasa Omah jahit T-mah Modist (dalam 1 tahun terakhir) ?
 - ☐ 1 kali
 - ☐ 2-3 kali
 - ☐ > 3 kali

B. Petunjuk Pengisian

1. Pilihlah salah satu jawaban menurut bapak/Ibu /Saudara (i) yang paling sesuai dengan pendapat atau pengalaman anda.
2. Jawaban yang di pilih di beri tanda silang (X) pada alternatif jawaban yang telah di sediakan.
3. Terdapat 5 alternatif pengisian jawaban,yaitu
 - SS = Sangat Setuju (5)
 - S = Setuju (4)
 - N = Netral (3)
 - TS = Tidak Setuju (2)
 - STS = Sangat Tidak Setuju (1)

4. Bila ada sesuatu yang kurang jelas, mohon ditanyakan pada peneliti

Petunjuk Khusus

Silakan beri tanda silang pada alternatif jawaban yang anda anggap paling sesuai.

PERNYATAAN

1. Variabel Keputusan Pembelian (Y1)

Instrumen ini didesain untuk mengetahui bagaimana Keputusan pembelian/penggunaan jasa pada Omah Jahit T-Mah Modist Di Pekalongan. Olehnya itu, peneliti sangat mengharapkan partisipasi Bapak/Ibu/ Saudara (i) untuk menjawab pertanyaan/ Pernyataan sesuai dengan kenyataan yang pernah atau selalu Bapak/Ibu alami, untuk menentukan objektivitas dan validitas hasil penelitian.

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Menggunakan jasa Omah Jahit T-mah Modist adalah keputusan yang tepat.					
2	Setelah mempertimbangkan berbagai aspek saya memutuskan menggunakan jasa omah jahit ini.					
3	Saya menggunakan jasa Omah Jahit T-mah Modist berdasarkan rekomendasi dari orang sekitar.					
4	Saya berencana untuk kembali menggunakan jasa jahit di Omah Jahit T-mah Modist					

2. Variabel Kualitas Produk (X1)

Instrumen ini didesain untuk mengetahui bagaimana Kualitas Produk pada Omah Jahit T-Mah Modist Di Pekalongan. Olehnya itu, peneliti sangat mengharapkan partisipasi Bapak/ Ibu/ Saudara(i) untuk menjawab pertanyaan/pernyataan sesuai dengan kenyataan yang pernah atau selalu Bapak/Ibu/Saudara(i) alami, untuk menentukan objektivitas dan validitas hasil penelitian.

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Kualitas Produk yang tersedia lebih unggul dari pada jasa jahit lain..					
2	Omah Jahit T-mah Modist menyediakan garansi perbaikan gratis untuk setiap hasil jahitan guna memastikan kualitas terbaik.					
3	Saya merasa kualitas produk yang diberikan oleh Omah Jahit T-mah Modist sesuai dengan apa yang diharapkan					
4	Saya merasa jahitan dari Omah Jahit T-mah Modist tetap rapi dan tidak berubah bentuk meskipun dalam jangka waktu lama.					

3. Variabel Harga (X2)

Instrumen ini didesain untuk mengetahui bagaimana harga pada Omah Jahit T-Mah Modist Di Pekalongan. Olehnya itu, peneliti sangat mengharapkan partisipasi Bapak/Ibu/ Saudara (i) untuk menjawab pertanyaan/ Pernyataan sesuai dengan kenyataan yang pernah atau selalu Bapak/Ibu alami, untuk menentukan objektivitas dan validitas hasil penelitian.

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Harga bervariasi sesuai dengan kualitas produk.					
2	Harga yang ditawarkan di Omah Jahit T-mah Modist sesuai dengan kualitas jahitan yang diberikan.					
3	Harga yang ditentukan oleh Omah Jahit T-mah Modist sangat kompetitif.					
4	Saya merasa harga yang saya bayarkan sebanding dengan hasil jahitan dan fasilitas yang diberikan.					

4. Variabel Kualitas Pelayanan (X3)

Instrumen ini didesain untuk mengetahui bagaimana Kualitas Pelayanan pada Omah Jahit T-Mah Modist Di Pekalongan. Olehnya itu, peneliti sangat mengharapkan partisipasi Bapak/Ibu/ Saudara (i) untuk menjawab pertanyaan/ Pernyataan sesuai dengan kenyataan yang pernah atau selalu Bapak/Ibu alami, untuk menentukan objektivitas dan validitas hasil penelitian.

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Penjahit menyediakan ruang ganti dan cermin jika pelanggan ingin mencoba hasil bajunya.					
2	Penjahit selalu menyelesaikan pesanan sesuai dengan waktu yang dijanjikan..					
3	Penjahit mampu menerima kritikan dan saran dari pelanggan.					
4	Penjahit bersikap sopan dan professional dalam melayani pelanggan.					

Lampiran 2. Data Responden

Alamat	Usia	Pekerjaan	Apakah anda pernah menggunakan jasa Omah Jahit T-mah Modist di Pekalongan?	Frekuensi menggunakan jasa Omah jahit T-mah Modist (dalam 1 tahun terakhir) ?
Kedungwuni	25 - 35 Tahun	Karyawan Swasta	Pernah	2 - 3 Kali
Tangkil	17 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Pernah	2 - 3 Kali
Pekajangan	17 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Pernah	1 Kali
Pekajangan	25 - 35 Tahun	PNS / ASN	Pernah	> 3 Kali
Wonopringgo	25 - 35 Tahun	Lainnya	Pernah	2 - 3 Kali
Kedungwuni	> 35 Tahun	Lainnya	Pernah	2 - 3 Kali
Wuled	> 35 Tahun	PNS / ASN	Pernah	2 - 3 Kali
Warungasem batang	17 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Pernah	1 Kali
Kajen	25 - 35 Tahun	Wirausaha	Pernah	1 Kali
Kedungwuni	25 - 35 Tahun	Karyawan Swasta	Pernah	2 - 3 Kali
Wiradesa	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Pernah	1 Kali
Kedungwuni	25 - 35 Tahun	Wirausaha	Pernah	2 - 3 Kali
Tirto	> 35 Tahun	Wirausaha	Pernah	> 3 Kali
Buaran	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Pernah	2 - 3 Kali
Simbang kulon	25 - 35 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Pernah	2 - 3 Kali
Sapugarut	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Pernah	1 Kali
Kedungwuni	> 35 Tahun	Lainnya	Pernah	2 - 3 Kali
Wonopringgo	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Pernah	1 Kali
Wonopringgo	25 - 35 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Pernah	> 3 Kali
Kedungwuni	25 - 35 Tahun	Karyawan Swasta	Pernah	2 - 3 Kali

Buaran pekalongan	25 - 35 Tahun	Karyawan Swasta	Pernah	1 Kali
Pekajangan	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Pernah	2 - 3 Kali
Pekalongan	25 - 35 Tahun	PNS / ASN	Pernah	1 Kali
Kedungwuni	25 - 35 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Pernah	1 Kali
Kedungwuni	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Pernah	2 - 3 Kali
Ambokembang	17 - 24 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Pernah	2 - 3 Kali
Pekajangan	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Pernah	1 Kali
Tirto	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Pernah	2 - 3 Kali
Tirto	> 35 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Pernah	> 3 Kali
Tangkil	25 - 35 Tahun	Wirausaha	Pernah	2 - 3 Kali
Kdw	17 - 24 Tahun	Wirausaha	Pernah	1 Kali
Doro	17 - 24 Tahun	Lainnya	Pernah	2 - 3 Kali
Kedungwuni	25 - 35 Tahun	Karyawan Swasta	Pernah	1 Kali
Ambokembang	25 - 35 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Pernah	2 - 3 Kali
Kajen	25 - 35 Tahun	Karyawan Swasta	Pernah	2 - 3 Kali
Pekajangan	25 - 35 Tahun	Wirausaha	Pernah	2 - 3 Kali
Pekajangan	> 35 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Pernah	2 - 3 Kali
Pekajangan	> 35 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Pernah	1 Kali
Wonoyoso	> 35 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Pernah	2 - 3 Kali
Bligo	25 - 35 Tahun	Karyawan Swasta	Pernah	1 Kali
Bligo	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Pernah	1 Kali
Tirto	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Pernah	1 Kali
Capgawen	17 - 24 Tahun	Lainnya	Pernah	2 - 3 Kali
Wuled	25 - 35 Tahun	Karyawan Swasta	Pernah	2 - 3 Kali
Capgawen	> 35 Tahun	Karyawan Swasta	Pernah	2 - 3 Kali

Wonopringgo	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Pernah	1 Kali
Wuled	25 - 35 Tahun	Lainnya	Pernah	2 - 3 Kali
Ambokembang	25 - 35 Tahun	Karyawan Swasta	Pernah	2 - 3 Kali
Kranji	25 - 35 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Pernah	1 Kali
Kajen	25 - 35 Tahun	Karyawan Swasta	Pernah	2 - 3 Kali
Pekajangan gg 14	25 - 35 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Pernah	1 Kali
Ambokembang gg 11	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Pernah	1 Kali
Podo	25 - 35 Tahun	Wirausaha	Pernah	1 Kali
Pekajangan	25 - 35 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Pernah	1 Kali
Tangkil	25 - 35 Tahun	Wirausaha	Pernah	1 Kali
Wonopringgo	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Pernah	2 - 3 Kali
DS. Legok gunung kec. Wonopringgo	17 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Pernah	2 - 3 Kali
DS. Kedungpatangewu kec.wonopringgo	25 - 35 Tahun	Karyawan Swasta	Pernah	2 - 3 Kali
Kedungwuni	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Pernah	1 Kali
DS.pegaden tengah kec. Wonopringgo	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Pernah	2 - 3 Kali
Kedungwuni	25 - 35 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Pernah	2 - 3 Kali
Wonopringgo	25 - 35 Tahun	Karyawan Swasta	Pernah	2 - 3 Kali
DS Tangkil kulon kec kedungwuni	17 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Pernah	2 - 3 Kali
Kedungwuni	25 - 35 Tahun	Wirausaha	Pernah	2 - 3 Kali
Wonopringgo	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Pernah	2 - 3 Kali
Kedungwuni	17 - 24 Tahun	Lainnya	Pernah	2 - 3 Kali
Wonopringgo	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Pernah	1 Kali
Doro kaliketing	25 - 35 Tahun	Lainnya	Pernah	> 3 Kali
Perum griya wonopringgo	> 35 Tahun	PNS / ASN	Pernah	2 - 3 Kali
Doro	17 - 24 Tahun	Lainnya	Pernah	2 - 3 Kali
Kranji kedungwuni	25 - 35 Tahun	Wirausaha	Pernah	2 - 3 Kali
Wonopringgo	25 - 35 Tahun	Ibu Rumah	Pernah	2 - 3 Kali

		Tangga		
Pakisputih	25 - 35 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Pernah	2 - 3 Kali
Ambokembang	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Pernah	1 Kali
Doro	17 - 24 Tahun	Lainnya	Pernah	1 Kali
Desa rengas	17 - 24 Tahun	Lainnya	Pernah	1 Kali
Pekajangan	17 - 24 Tahun	Karyawan Swasta	Pernah	2 - 3 Kali
Tangkil kulon	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Pernah	1 Kali
Sapugarut gang 7	25 - 35 Tahun	Wirausaha	Pernah	1 Kali
Ambokembang	> 35 Tahun	Lainnya	Pernah	2 - 3 Kali
Ngalian tirta	17 - 24 Tahun	Lainnya	Pernah	1 Kali
simbang wetan	25 - 35 Tahun	Lainnya	Pernah	1 Kali
Wonopringgo	17 - 24 Tahun	Wirausaha	Pernah	1 Kali
Wonopringgo	17 - 24 Tahun	Wirausaha	Pernah	2 - 3 Kali
Perum pisma kedungwuni	17 - 24 Tahun	Lainnya	Pernah	1 Kali
Masin warungasem	25 - 35 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Pernah	> 3 Kali
Buaran	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Pernah	2 - 3 Kali
Pakisputih	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Pernah	1 Kali
Sragi pekalongan	25 - 35 Tahun	Wirausaha	Pernah	> 3 Kali
Sapugarut	17 - 24 Tahun	Lainnya	Pernah	1 Kali
Wiroditan bojong	17 - 24 Tahun	Lainnya	Pernah	1 Kali
Coprayan buatan	25 - 35 Tahun	Wirausaha	Pernah	2 - 3 Kali
Pekajangan gang 30	25 - 35 Tahun	Wirausaha	Pernah	2 - 3 Kali
Coprayan	25 - 35 Tahun	Lainnya	Pernah	> 3 Kali
Wuled	25 - 35 Tahun	Wirausaha	Pernah	> 3 Kali
Karangdadap	25 - 35 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Pernah	1 Kali
Paesan utara	25 - 35 Tahun	Karyawan Swasta	Pernah	> 3 Kali
Gembong gang beringin	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Pernah	1 Kali
Ambokembang gg 2	17 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Pernah	1 Kali
Karangdadap	17 - 24 Tahun	Lainnya	Pernah	1 Kali

Lampiran 3.Tabulasi data kuesioner

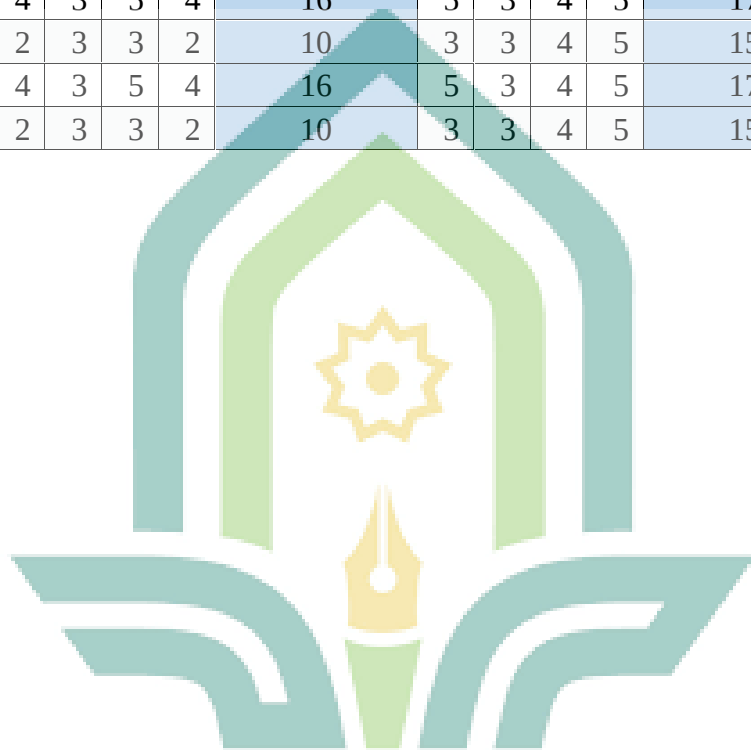
Kualitas Produk (X1)					Harga (X2)					Kualitas Pelayanan (X3)					Keputusan Pembelian (Y)				
1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
4	3	4	4	15	3	4	4	3	14	5	4	3	4	16	4	3	3	3	13
3	4	4	5	16	5	2	3	4	14	5	3	4	3	15	5	5	3	4	17
4	3	4	4	15	2	4	3	3	12	4	3	4	4	15	3	3	3	4	13
2	3	3	4	12	3	2	3	5	13	4	4	4	3	15	4	3	2	3	12
4	4	3	3	14	3	4	4	4	15	2	4	2	3	11	3	4	4	4	15
3	3	4	4	14	3	3	4	4	14	5	5	2	4	16	4	4	3	4	15
4	4	4	4	16	3	3	2	4	12	4	4	3	3	14	3	3	4	4	14
3	4	4	3	14	4	4	3	3	14	3	4	3	4	14	4	3	4	4	15
4	3	4	4	15	4	3	4	3	14	3	4	2	4	13	3	4	3	4	14
4	4	3	4	15	4	3	4	4	15	2	3	5	5	15	4	4	3	3	14
4	4	3	4	15	4	3	3	4	14	3	4	5	5	17	3	3	4	4	14
3	4	4	3	14	2	4	3	3	12	4	3	3	4	14	3	3	3	3	12
4	4	3	4	15	4	4	3	3	14	4	3	3	3	13	3	4	3	4	14
3	4	3	4	14	4	3	3	4	14	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14
3	4	3	4	14	4	3	3	4	14	3	4	4	3	14	4	4	4	3	15
3	3	4	4	14	4	3	4	3	14	4	3	4	3	14	4	3	3	4	14
5	3	4	4	16	3	4	2	5	14	3	4	4	4	15	3	4	3	4	14
4	3	4	3	14	4	3	4	4	15	3	4	4	4	15	3	3	4	3	13
3	3	4	3	13	3	4	3	3	13	4	3	3	4	14	5	4	4	4	17
4	3	3	4	14	4	4	3	3	14	3	3	4	4	14	3	4	3	4	14
4	4	3	3	14	4	3	4	4	15	4	4	4	3	15	3	4	3	3	13

5	4	5	4	18	5	4	5	3	17	5	4	4	4	17	3	3	5	5	16
4	5	4	3	16	5	5	5	4	19	4	4	3	3	14	4	3	3	3	13
4	4	5	5	18	5	5	5	5	20	5	5	4	5	19	3	3	4	3	13
3	4	5	5	17	2	4	3	3	12	4	4	4	4	16	3	2	3	3	11
3	4	5	5	17	2	4	3	3	12	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20
5	4	5	4	18	3	5	4	4	16	4	3	2	4	13	3	2	3	3	11
5	5	5	5	20	4	4	3	3	14	3	4	4	4	15	3	3	3	3	12
5	5	4	3	17	5	3	5	5	18	3	3	3	3	12	5	2	2	4	13
4	5	5	5	19	5	5	5	5	20	3	4	5	5	17	2	3	4	2	11
4	4	5	4	17	4	4	5	4	17	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16
4	5	3	4	16	3	4	3	4	14	4	4	5	5	18	4	5	4	5	18
3	3	5	3	14	2	4	3	3	12	4	5	3	4	16	4	3	5	3	15
3	4	3	4	14	3	3	4	3	13	4	4	3	4	15	5	3	5	3	16
2	5	3	3	13	5	4	5	3	17	5	4	4	4	17	4	3	3	4	14
3	5	4	3	15	5	4	3	4	16	3	5	3	4	15	4	3	3	3	13
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	4	5	5	19
5	4	5	5	19	4	4	5	5	18	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	4	4	5	17	4	5	4	5	18	4	4	5	4	17	4	3	4	5	16
4	4	5	3	16	4	4	4	5	17	4	5	4	5	18	5	4	5	5	19
3	3	5	3	14	3	2	3	3	11	4	3	3	2	12	2	3	4	2	11
4	4	3	4	15	4	5	4	4	17	4	5	4	5	18	5	4	4	4	17
4	4	5	4	17	4	4	3	4	15	5	3	4	5	17	4	4	3	4	15
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	5	4	4	4	17

3	3	5	3	14	4	4	5	5	18	4	4	4	4	16	4	3	5	3	15
3	3	4	3	13	4	3	4	3	14	3	4	4	3	14	4	3	4	4	15
3	3	5	4	15	4	4	3	3	14	4	5	3	4	16	4	4	3	5	16
4	5	5	3	17	5	5	5	5	20	5	5	4	5	19	4	5	4	5	18
5	4	5	5	19	4	5	4	4	17	5	5	4	5	19	3	4	4	4	15
3	3	3	3	12	3	3	4	3	13	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
3	4	4	2	13	4	3	2	4	13	4	3	4	4	15	2	3	3	3	11
5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
3	5	5	4	17	3	5	3	3	14	5	5	5	5	20	3	3	3	5	14
3	3	5	3	14	3	5	4	4	16	3	2	3	2	10	3	2	4	2	11
2	4	5	4	15	4	4	4	5	17	4	3	4	4	15	5	4	4	5	18
3	4	4	4	15	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	4	2	4	3	13
4	3	4	3	14	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
3	2	5	4	14	2	4	3	3	12	4	5	3	3	15	3	3	3	3	12
4	5	5	4	18	5	4	4	5	18	5	4	5	4	18	5	5	5	4	19
3	4	3	4	14	4	4	5	4	17	3	4	4	5	16	3	4	4	4	15
5	5	5	5	20	5	4	5	5	19	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20
4	5	3	4	16	4	3	3	3	13	3	4	5	4	16	5	4	3	3	15
1	2	3	2	8	4	4	3	3	14	5	4	3	4	16	1	3	2	4	10
3	4	4	3	14	3	4	3	3	13	4	3	3	4	14	3	3	4	3	13
5	4	5	3	17	4	5	5	5	19	5	5	4	5	19	4	4	5	5	18
4	4	4	4	16	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
2	3	4	3	12	4	4	4	4	16	4	3	3	4	14	3	4	4	4	15
3	4	4	4	15	3	4	4	4	15	4	4	3	3	14	3	4	4	4	15

3	3	5	3	14	5	4	4	4	17	4	4	3	5	16	3	4	4	4	15
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	4	3	3	4	14
3	4	4	4	15	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17
5	4	4	4	17	4	3	4	4	15	4	4	4	5	17	5	4	5	5	19
4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	4	4	3	4	15	4	4	4	5	17
3	4	4	4	15	4	4	3	4	15	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	5	4	4	5	18	5	4	4	4	17
4	3	4	4	15	4	4	4	3	15	3	4	3	3	13	4	4	3	3	14
5	4	5	3	17	5	4	4	4	17	3	3	5	5	16	5	4	5	4	18
5	5	5	4	19	4	4	3	3	14	4	3	3	3	13	4	5	4	3	16
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
3	5	5	3	16	4	4	5	5	18	4	4	4	5	17	4	3	4	4	15
3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	4	3	3	5	15	4	3	3	3	13
3	3	3	3	12	4	5	4	3	16	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
5	5	5	5	20	3	4	5	3	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17
3	5	5	3	16	3	4	3	4	14	4	3	4	4	15	4	3	5	3	15
4	5	4	4	17	4	4	4	5	17	4	5	5	5	19	4	5	4	4	17
2	4	4	3	13	5	5	3	3	16	5	3	3	4	15	3	3	3	3	12
3	3	4	3	13	4	3	4	3	14	3	4	4	3	14	4	3	4	3	14
4	4	5	4	17	5	4	5	4	18	4	4	3	4	15	5	4	4	4	17
3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	5	3	3	14	3	3	3	3	12

4	5	5	2	16	4	4	5	3	16	5	4	3	5	17	4	4	4	4	16
5	5	5	4	19	5	5	5	4	19	5	5	5	4	19	5	5	5	4	19
3	3	4	4	14	4	4	4	3	15	3	3	3	3	12	2	3	2	3	10
5	4	5	3	17	4	3	5	4	16	5	3	4	5	17	3	4	5	4	16
2	3	5	3	13	2	3	3	2	10	3	3	4	5	15	5	3	2	3	13
5	4	5	3	17	4	3	5	4	16	5	3	4	5	17	3	4	5	4	16
2	3	5	3	13	2	3	3	2	10	3	3	4	5	15	5	3	2	3	13



Lampiran 4. Hasil Uji Instrumen Data

1. Uji Validitas Data

a. Kualitas Produk (X_1)

Correlations						
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.478**	.327**	.440**	.818**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.478**	1	.232*	.334**	.717**
	Sig. (2-tailed)	.000		.020	.001	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.327**	.232*	1	.205*	.607**
	Sig. (2-tailed)	.001	.020		.040	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.440**	.334**	.205*	1	.689**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.040		.000
	N	100	100	100	100	100
X1	Pearson Correlation	.818**	.717**	.607**	.689**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).						

b. Harga (X₂)

Correlations						
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.283**	.537**	.496**	.792**
	Sig. (2-tailed)		.004	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.283**	1	.369**	.288**	.634**
	Sig. (2-tailed)	.004		.000	.004	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.537**	.369**	1	.445**	.800**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.496**	.288**	.445**	1	.745**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
X2	Pearson Correlation	.792**	.634**	.800**	.745**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						

c. Kualitas Pelayanan (X₃)

Correlations						
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.343**	.252*	.371**	.684**
	Sig. (2-tailed)		.000	.012	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	.343**	1	.290**	.349**	.678**
	Sig. (2-tailed)	.000		.003	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	.252*	.290**	1	.511**	.723**
	Sig. (2-tailed)	.012	.003		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	.371**	.349**	.511**	1	.783**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
X3	Pearson Correlation	.684**	.678**	.723**	.783**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).						

d. Keputusan Pembelian (Y)

Correlations						
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y
Y1	Pearson Correlation	1	.468**	.392**	.433**	.755**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	.468**	1	.478**	.616**	.815**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	.392**	.478**	1	.442**	.748**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	.433**	.616**	.442**	1	.789**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
Y	Pearson Correlation	.755**	.815**	.748**	.789**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						



2. Uji Reabilitas Data

a. Kualitas Produk (X_1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.674	4

b. Harga (X_2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.733	4

c. Kualitas Pelayanan (X_3)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.686	4

d. Keputusan Pembelian (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.777	4

Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.85308439
Most Extreme Differences	Absolute	.066
	Positive	.050
	Negative	-.066
Test Statistic		.066
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

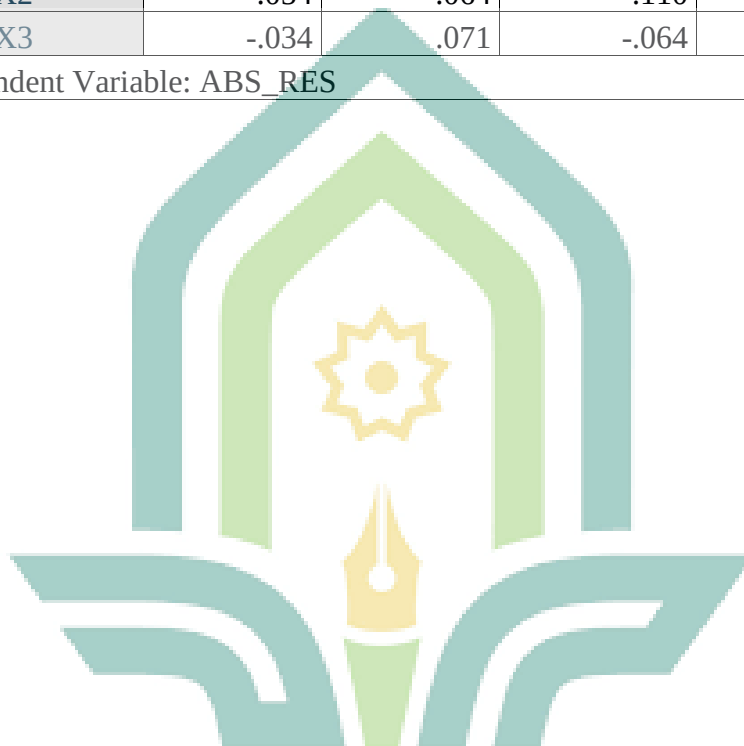
2. Hasil Uji Multikolinearitas

		Coefficients ^a	
		Collinearity Statistics	
Model		Tolerance	VIF
1	X1	.522	1.915
	X2	.602	1.661
	X3	.554	1.807

a. Dependent Variable: Y

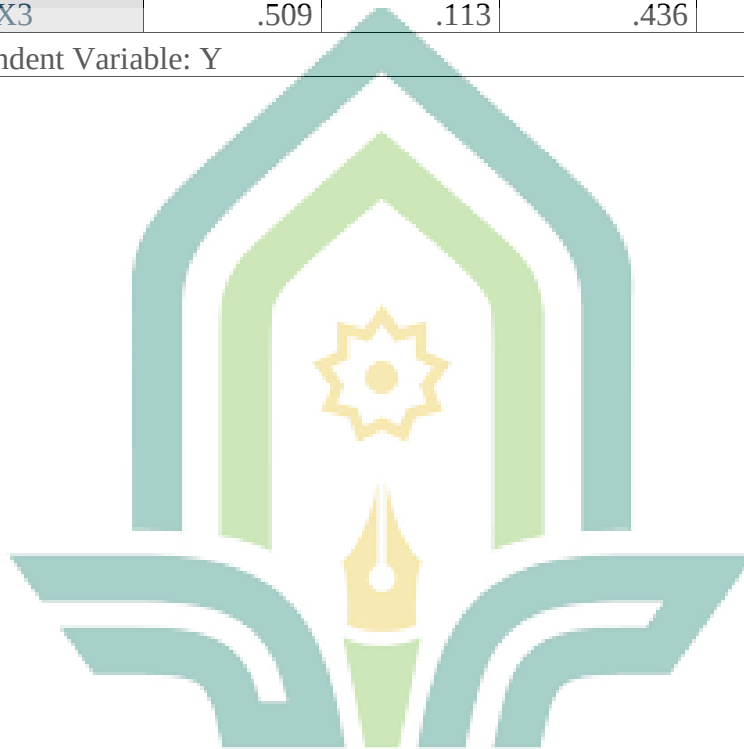
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.839	.957		.877	.383
	X1	.125	.072	.241	1.731	.087
	X2	-.054	.064	-.110	-.846	.400
	X3	-.034	.071	-.064	-.476	.636
a. Dependent Variable: ABS_RES						



Lampiran 6. Hasil Uji Regresi Linear berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.616	1.512		.407	.685
	X1	.328	.114	.287	2.887	.005
	X2	.088	.101	.080	.865	.389
	X3	.509	.113	.436	4.513	.000
a. Dependent Variable: Y						



Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis

1. Hasil Uji T Parsial

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.616	1.512		.407	.685
	X1	.328	.114	.287	2.887	.005
	X2	.088	.101	.080	.865	.389
	X3	.509	.113	.436	4.513	.000

a. Dependent Variable: Y

2. Hasil Uji F Simultan

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	344.082	3	114.694	32.388	.000 ^b
	Residual	339.958	96	3.541		
	Total	684.040	99			

a. Dependent Variable: Y
b. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

3. Uji Koefisien Determinasi

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.709 ^a	.503	.487	1.88182

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Harga, Kualitas Produk
b. Dependent Variable: Keputusan pembelian

Lampiran 8. T tabel

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
41	0.68062	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Catatan: Probabilitas yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

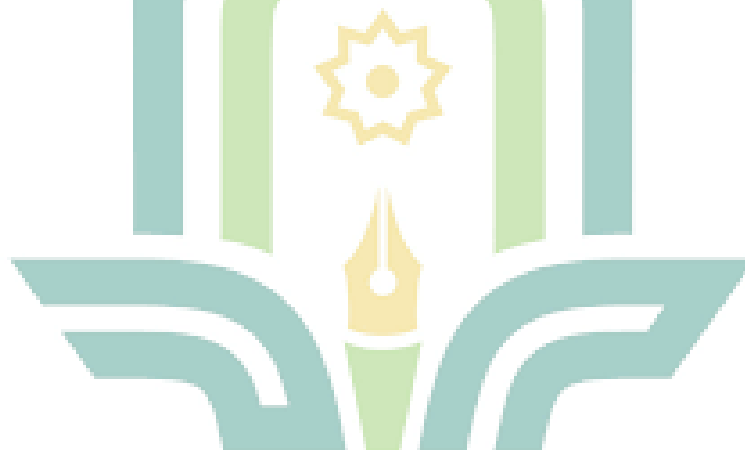
Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98562	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

Lampiran 9. R Tabel

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507

84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211



Lampiran 10. F Tabel

$\alpha=0,05$	df1=(k-1)							
df2=(n-k-1)	1	2	3	4	5	6	7	8
70	3,978	3,128	2,736	2,503	2,346	2,231	2,143	2,074
71	3,976	3,126	2,734	2,501	2,344	2,229	2,142	2,072
72	3,974	3,124	2,732	2,499	2,342	2,227	2,140	2,070
73	3,972	3,122	2,730	2,497	2,340	2,226	2,138	2,068
74	3,970	3,120	2,728	2,495	2,338	2,224	2,136	2,066
75	3,968	3,119	2,727	2,494	2,337	2,222	2,134	2,064
76	3,967	3,117	2,725	2,492	2,335	2,220	2,133	2,063
77	3,965	3,115	2,723	2,490	2,333	2,219	2,131	2,061
78	3,963	3,114	2,722	2,489	2,332	2,217	2,129	2,059
79	3,962	3,112	2,720	2,487	2,330	2,216	2,128	2,058
80	3,960	3,111	2,719	2,486	2,329	2,214	2,126	2,056
81	3,959	3,109	2,717	2,484	2,327	2,213	2,125	2,055
82	3,957	3,108	2,716	2,483	2,326	2,211	2,123	2,053
83	3,956	3,107	2,715	2,482	2,324	2,210	2,122	2,052
84	3,955	3,105	2,713	2,480	2,323	2,209	2,121	2,051
85	3,953	3,104	2,712	2,479	2,322	2,207	2,119	2,049
86	3,952	3,103	2,711	2,478	2,321	2,206	2,118	2,048
87	3,951	3,101	2,709	2,476	2,319	2,205	2,117	2,047
88	3,949	3,100	2,708	2,475	2,318	2,203	2,115	2,045
89	3,948	3,099	2,707	2,474	2,317	2,202	2,114	2,044
90	3,947	3,098	2,706	2,473	2,316	2,201	2,113	2,043
91	3,946	3,097	2,705	2,472	2,315	2,200	2,112	2,042
92	3,945	3,095	2,704	2,471	2,313	2,199	2,111	2,041
93	3,943	3,094	2,703	2,470	2,312	2,198	2,110	2,040
94	3,942	3,093	2,701	2,469	2,311	2,197	2,109	2,038
95	3,941	3,092	2,700	2,467	2,310	2,196	2,108	2,037
96	3,940	3,091	2,699	2,466	2,309	2,195	2,106	2,036
97	3,939	3,090	2,698	2,465	2,308	2,194	2,105	2,035
98	3,938	3,089	2,697	2,465	2,307	2,193	2,104	2,034
99	3,937	3,088	2,696	2,464	2,306	2,192	2,103	2,033
100	3,936	3,087	2,696	2,463	2,305	2,191	2,103	2,032

Lampiran 11. Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Pahtawan KM. 5 Rowolaku Kajan Kab. Pekalongan Kode Pos 51161
www.febi.uingundur.ac.id email: febi@ungundur.ac.id

Nomor : B-1089/Un.27/J.IV.1/TL.00/07/2025

Sifat : Biasa

Lampiran : -

Hal : Izin Penelitian

16 Juli 2025

Yth. Kepada Bapak/Ibu Pimpinan Omah Jahit T-mah Modist
di
TEMPAT

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diberitahukan dengan hormat bahwa:

Nama : Agnes Widiana

NIM : 4121130

Jurusan/Prodi : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Adalah mahasiswa Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan yang akan melakukan penelitian di Lembaga/Wilayah yang Bapak/Ibu Pimpin guna menyusun skripsi/tesis dengan judul
"PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (STUDI KASUS PELANGGAN OMAH JAHIT T-MAH MODIST DI PEKALONGAN)"

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon dengan hormat bantuan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dalam wawancara dan pengumpulan data penelitian dimaksud.

Demikian surat permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan perkenannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



a.n.Dekan

Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:

Muhammad Aris Safi i, M.E.I
NIP. 198510122015031004
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah



Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan
Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi
Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN)
sehingga tidak diperlukan tanda tangan dan stempel basah.



Lampiran 12. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Khusnul Khotimah

Jabatan : Pemilik Omah Jahit T-mah Modist

Menerangkan bahwa,

Nama : Agnes Widiana

NIM : 4121130

Prodi : Ekonomi Syariah

Mahasiswa : UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan

Telah melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsinya yang berjudul
“ Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Pelanggan Omah Jahit T-mah Modist di Pekalongan)”.

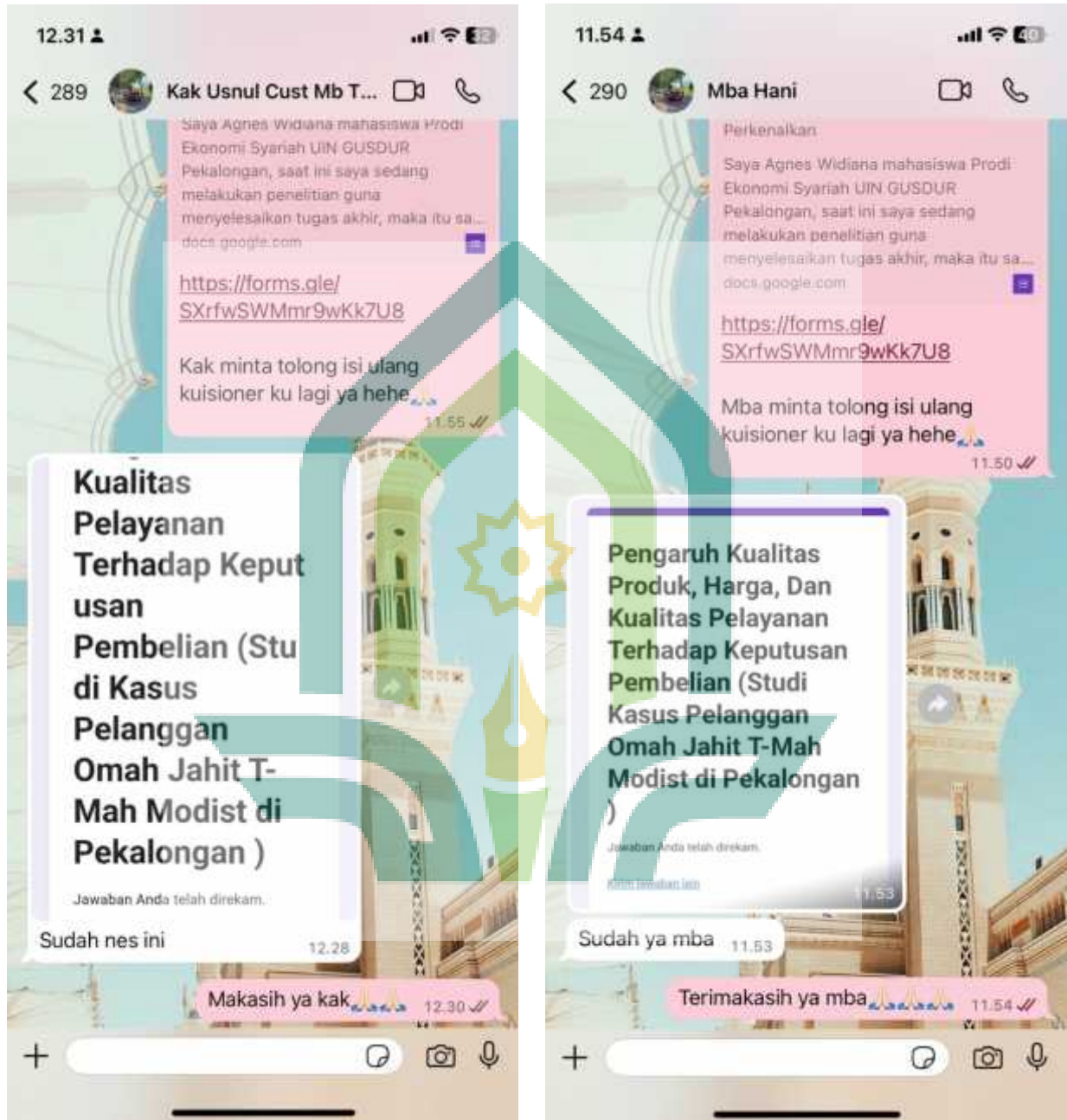
Demikian surat keterangan ini dibuat dan disampaikan dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekalongan, 13 Oktober 2025

Pemilik

Khusnul Khotimah

Lampiran 13. Dokumentasi Responden





Lampiran 14. Daftar Riwayat Hidup

RIWAYAT HIDUP PENULIS

A. IDENTITAS

1. Nama : Agnes Widiana
2. Tempat Tanggal Lahir : Pekalongan, 09 Agustus 2002
3. Alamat Rumah : Pekajangan Gang 14 No 51
Kecamatan Kedungwuni Kab. Pekalongan
4. Nomor Handphone : 085802265147
5. Email : agneswidiana09@gmail.com
6. Nama Ayah : Suharto
7. Pekerjaan Ayah : Buruh
8. Nama Ibu : Nurjanah
9. Pekerjaan Ibu : Pedagang

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SD : SDN Pekajangan (2008-2014)
2. SMP : SMPN 1 Kedungwuni (2014-2017)
3. SMA/SMK : SMK Muh Bligo (2017-2020)

Pekalongan, 30 Agustus 2025



Agnes Widiana
NIM. 4121130