

**ANALISIS MINAT MASYARAKAT MENJADI ANGGOTA  
PADA LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH (LKS) DI KSPPS  
NUR INSANI KECAMATAN TIRTO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)



Oleh :

**DAEFINA**  
**NIM : 2013316027**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN  
2023**

**ANALISIS MINAT MASYARAKAT MENJADI ANGGOTA  
PADA LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH (LKS) DI KSPPS  
NUR INSANI KECAMATAN TIRTO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)



Oleh :

**DAEFINA**  
**NIM : 2013316027**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN  
2023**

**SURAT PERNYATAAN  
KEASLIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Daefina  
NIM : 2013316027  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“ANALISIS MINAT MASYARAKAT MENJADI ANGGOTA PADA LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH (LKS) DI KSPPS NUR INSANI KECAMATAN TIRTO”** adalah benar-benar karya penulis sendiri, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah penulis sebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya. Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini ternyata hasil plagiasi, penulis bersedia memperoleh sanksi akademik.

Pekalongan, 4 Juni 2023

Yang menyatakan



**Daefina**

**NIM. 2013316027**

## NOTA PEMBIMBING

**Pratomo Cahyo Kurniawan, M.Ak**  
Kecamatan Widuri Kabupaten Pemalang

Lamp : 2 (dua) eksemplar  
Hal : Naskah Skripsi  
An. Sdr. Daefina

Kepada Yth.  
Rektor UIN K.H. Abdurrahman Wahid  
c.q. Ketua Jurusan Ekonomi Syariah  
di  
PEKALONGAN

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb*

Setelah dilakukan penelitian dan perbaikan seperlunya, maka bersama ini saya kirimkan naskah Skripsi Saudara

Nama : Daefina  
NIM : 2013316027  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul : Analisis Minat Masyarakat Menjadi Anggota Pada  
Lembaga Keuangan Syariah (Lks) Di KSPPS Nur Insani  
Kecamatan Tirto

Dengan ini mohon agar skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqosahkan.

Demikian nota pembimbing ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya saya sampaikan terimakasih.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Pekalongan, 3 Juni 2023

Pembimbing



**Pratomo Cahyo Kurniawan, M.Ak.**  
**NIP. 198907082020121010**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jl. Pahlawan No. 52 Rowolaku, Kajen Pekalongan Jawa Tengah 51161**

**PENGESAHAN**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan mengesahkan Skripsi Saudara :

Nama : **Daefina**  
NIM : **2013316027**  
Judul Skripsi : **ANALISIS MINAT MASYARAKAT MENJADI  
ANGGOTA PADA LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH  
(LKS) DI KSPPS NUR INSANI KECAMATAN TIRTO**

Telah diujikan pada dan dinyatakan **LULUS** serta diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

**Dewan Penguji**

**Penguji I**

  
**Siti Aminah Chaniago, M.Si**  
**NIP. 1968090720060420001**

**Penguji II**

  
**Dwi Novaria Misidawati, M.M.**  
**NIP. 198711282019032010**

**Pekalongan, 4 Juni 2023**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**



**Dr. H. Shinta Dewi Rismawati, S.H., M.H.**  
**NIP. 197502201999032001**

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB DAN LATIN

Pedoman transliterasi yang digunakan dalam penulisan buku ini adalah hasil Putusan Bersama Menteri Agama Republik Indonesia No. 158 tahun 1987 dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No. 0543b/U/1987. Transliterasi tersebut digunakan untuk menulis kata-kata Arab yang dipandang belum diserap ke dalam bahasa Indonesia. Kata-kata Arab yang sudah diserap ke dalam bahasa Indonesia sebagaimana terlihat dalam kamus linguistik atau Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). Secara garis besar pedoman transliterasi itu adalah sebagai berikut:

### A. Konsonan

Fonem-fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Di bawah ini daftar huruf Arab dan transliterasi dengan huruf latin:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta	t	te
ث	sa	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	jim	j	je
ح	ha	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha	kh	

د	dal	d	ka dan ha
ذ	zal	z	de
ر	ra	r	zet (dengan titik di atas)
ز	zai	z	er
س	sin	s	set
ش	syin	sy	es
ص	sad	ṣ	es dan ye
ض	dad	ḍ	es (dengan titik di bawah)
ط	ta	ṭ	de (dengan titik di bawah)
ظ	za	ẓ	te (dengan titik dibawah)
ع	‘ain	‘	
غ	gain	g	
ف	fa	f	zet (dengan titik di bawah)
ق	qaf	q	
ك	kaf	k	
ل	lam	l	koma terbalik (di atas)
م	mim	m	ge
ن	nun	n	ef
و	wau	w	ki
ه	ha	h	ka
ء	hamzah	'	el
ي	ya	y	em
			en
			we
			ha
			apostrof
			ya

## B. Vokal

Vokal Tunggal	Vokal Rangkap	Vokal Panjang
ا = a	أَي = ai	ā = ā
إ = i	أَوْ = au	ī = ī
أ = u		ū = ū

## C. Ta Marbutah

Ta marbutah hidup dilambangkan dengan /t/.

Contoh:

مرأة جميلة = mar'atun jamīlah

Ta marbutah mati dilambangkan dengan /h/.

Contoh:

فاطمة = fātimah

## D. Syaddad (Tasydid, geminasi)

Tanda geminasi dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddad tersebut.

Contoh:

رَبَّنَا = rabbanā

الْبِرّ = al-birr

## E. Kata Sandang (artikel)



Kata sandang yang diikuti oleh “huruf syamsiyah” ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu bunyi /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

Contoh:

الشمس = asy-syamsu

الرجال = ar-rajulu

السيدة = as-sayyidah

Kata sandang diikuti oleh “huruf qamariyah” ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu bunyi /l/ diikuti terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sempang.

Contoh:

القمر = al-qamar

البدیع = al-badī'

الجلال = al-jalāl

#### F. Huruf Hamzah

Hamzah yang berada di awal kata tidak ditransliterasikan. Akan tetapi, jika hamzah tersebut berada di tengah kata atau di akhir kata, huruf hamzah itu ditransliterasikan dengan apostrof '/'.

Contoh:

أمرت = umirtu

## **PERSEMBAHAN**

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Karya ini saya persembahkan kepada :

- ❖ Kedua orang tua saya Bapak Kartono dan Ibu Sohimah tercinta yang telah menyayangiku, membimbing, mendoakan dan mengarahkanku dengan penuh rasa kasih sayang yang tulus dan ikhlas.
- ❖ Abrori, Suamiku yang selalu mendukung dan juga membantu dalam pengerjaan penelitian ini.
- ❖ Pak Pratomo Cahyo Kurniawan, M.Ak yang sudah membimbing memberikan nasihat dan masukannya dalam penyusunan penelitian ini.
- ❖ Saudaraku temanku, Darwanto yang sudah membantu dalam penyusunan penelitian ini
- ❖ Keluarga besar yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih telah memberikan kasih sayang serta memberikan dukungannya..
- ❖ Sahabat-sahabatku yang siap sedia membantuku dalam setiap kesulitan dan selalu memberikan support dalam menyelesaikan skripsi.
- ❖ Teman-teman satu angkatan Ekonomi Syariah dan teman-teman KSPPS Nur Insani

## **MOTTO**

*“menjadi pemuda yang bermanfaat, untuk menuju rahmat, menjadi pemuda yang berdaya untuk hidup yang bahagia sampa diakhir masa”.*

## ABSTRAK

Daefina.2023. **Analisis Minat Masyarakat Menjadi Anggota Pada Lembaga Keuangan Syariah (LKS) Di KSPPS Nur Insani Kecamatan Tirto**. Skripsi Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan. Dosen Pembimbing :**Pratomo Cahyo Kurniawan, M.Ak**

KSPPS Nur Insani adalah koperasi yang berbasis syariah yang memiliki produk jasa yaitu pembiayaan dan simpanan dana dengan menggunakan beberapa akad syariah yaitu antara lain: akad *wakalah*, *murabahah*, dan *kafalah*. Jumlah anggota per desember 2020 sejumlah 1.224 , Koperasi ini sudah memiliki anggota sebanyak 1.447 pada desember 2021 meningkat 223 anggota dari tahun sebelumnya, dan 2022 sejumlah 1122 menurun 325 anggota dari tahun 2021.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tingkat minat masyarakat di kota pekalongan menjadi anggota di KSPPS Nur Insani, untuk mengetahui faktor apa saja yang menghambat masyarakat Pekalongan menjadi anggota di KSPPS Nur Insani, untuk mengetahui faktor apa saja yang mendukung masyarakat Pekalongan menjadi anggota KSPPS Nur Insani.

Metode penelitian yang penulis gunakan adalah penelitian kualitatif dengan penelitian lapangan (*field research*). Sumber data dalam penelitian ini yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder, sedangkan untuk teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, dokumentasi, dan observasi. Langkah terakhir dalam metode penelitian ini adalah analisis data.

Hasil dari penelitian ini adalah menyimpulkan bahwa sebagian masyarakat di Kecamatan Tirto Kabupaten Pekalongan minat untuk menjadi anggota KSPPS Nur Insani melalui wawancara yang sudah dilakukan. Ada beberapa faktor yang menjadi pendukung dan penghambat minat masyarakat untuk menjadi anggota KSPPS Nur Insani antara lain : Faktor pengetahuan, Faktor produk, Faktor lokasi kantor, Factor budaya dan lingkungan, dan yang terakhir adalah factor pelayanan

**Kata kunci : koperasi syariah, minat**

## ABSTRACT

**Daefina.**2023. Analysis of Public Interest in Becoming Members of Islamic Financial Institutions (LKS) at KSPPS Nur Insani, Tirto District. Thesis Department of Islamic Economics, Faculty of Economics and Islamic Business, State Islamic University K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan. Advisor : Pratomo Cahyo Kurniawan, M.Ak

KSPPS Nur Insani is a sharia-based cooperative that has service products, namely financing and saving funds using several sharia contracts, namely: wakalah, murabaha, and kafalah contracts. The number of members as of December 2020 was 1,224. This cooperative already had 1,447 members in December 2021, an increase of 223 members from the previous year, and in 2022 there were 1122, a decrease of 325 members from 2021.

This study aims to find out how the level of interest of the people in Pekalongan city to become members of KSPPS Nur Insani, to find out what factors hinder Pekalongan people from becoming members of KSPPS Nur Insani, to find out what factors support Pekalongan people to become members of KSPPS Nur Insani.

The research method used by the author is qualitative research with field research. The data sources in this study are primary data sources and secondary data sources, while for data collection techniques using interviews, documentation, and observation. The final step in this research method is data analysis.

The results of this study are to conclude that some people in Tirto District, Pekalongan Regency are interested in becoming members of KSPPS Nur Insani through interviews that have been conducted. There are several factors that support and inhibit people's interest in becoming KSPPS Nur Insani members, including: knowledge factors, product factors, office location factors, cultural and environmental factors, and the last is service factors.

**Keywords:** sharia cooperative, interest

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Minat Masyarakat Menjadi Anggota Pada Lembaga Keuangan Syariah (LKS) Di KSPPS Nur Insani Kecamatan Tirto” dengan baik. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan baginda Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-nya yang kita nantikan syafa’atnya kelak di yaumulqiyamah.

Pelaksanaan dan penulisan skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Zaenal Mustakim, M.Ag. Selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Pekalongan beserta para Wakil Rektor Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
2. Ibu Dr. Hj. Shinta Dewi Rismawati, S.H, M.H. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
3. Bapak Muhammad Aris Syafi'i, M.E.I. Selaku Ketua Jurusan, dan Bu Happy Sista Devy, M.M Selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
4. Ibu Dewi Puspitasari, M.Pd. Selaku Dosen Wali yang telah memberikan saran dan masukan dalam proses penulisan skripsi ini
5. Bapak Pratomo Cahyo Kurniawan, M.Ak, selaku dosen pembimbing yang selalu mengsupport dan memberikan saran kritik dan nasehat dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/ibudosen jurusan Ekonomi Syariah dan dosen-dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam beserta seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.

7. Perpustakaan Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan, yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
8. Manager KSPPS Nur Insani, karyawan, anggota, serta calon anggota yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu penulis menyelesaikan penelitian ini.
9. Orang tuaku, Saudara, guru serta keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan, bantuan, do'a untuk penyusunan skripsi ini sehingga dapat memperlancar dalam proses penelitiannya.
10. Serta sahabat dan teman-teman semua yang menyempatkan waktu untuk berdiskusi, saling tukar pikiran membantu dan memotivasi penulis dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini.

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat kelulusan pada Jurusan Ekonomi Syaria'ah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Terimakasih atas kebaikan dan keikhlasan yang telah di berikan. Semoga amal dan kebaikan semuanya mendapat balasan yang terbaik dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan. Oleh karenaitu, penulis mohon maaf atas segala kekurangan tersebut. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Aamiin...

Pekalongan, 4 Juni 2023

Penulis,



**Daefina**

NIM 2013316027

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II KERANGKA TEORI</b>	
A. Landasan Teori.....	14
1. Konsep Minat Masyarakat.....	14
2. Konsep Lembaga Keuangan Syariah.....	20
B. Tinjauan Pustaka .....	24
C. Kerangka Berfikir .....	36



### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	32
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	33
C. Sumber Data.....	33
D. Metode Pengumpulan Data .....	34
1. Observasi .....	34
2. Wawancara .....	35
3. Dokumentasi .....	36
E. Validasi Data.....	36
F. Teknik Analisis Data.....	39

### **BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Kecamatan Tirto Kabupaten Pekalongan .....	44
B. Gambaran Umum KSPPS Nur Insani. ....	44
C. Analisis Minat Masyarakat Kecamatan Tirto Menjadi Anggota KSPPS Nur Insani. ....	46
D. Analisis Faktor Penghambat dan Pendukung Minat Masyarakat Kecamatan Tirto Menjadi Anggota KSPPS Nur Insani .....	48

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	57
B. Saran.....	57

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## **DAFTAR DIAGRAM**

Tabel 1 Jumlah dan keterangan waktu anggota KSPPS Nur Insani .....	7
--	---

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berfikir.....	31
Gambar 3 Triangulasi sumber data. ....	38
Gambar 2 Triangulasi teknik pengumpulan data .....	39

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2 Pedoman Wawancara

Lampiran 3 Transkrip Wawancara

Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 6 Dokumentasi

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Perekonomian Syariah di Indonesia terus berkembang. Hal itu dapat dibuktikan dengan berdirinya Lembaga Keuangan Syariah. Berdirinya lembaga keuangan syariah pertama kali di Indonesia dimulai pada tahun 1992, yaitu dengan diresmikannya Bank Muamalat sebagai Bank Umum Syariah pertama. Hingga September 1999, Bank Muamalat Indonesia telah memiliki 45 outlet yang tersebar di Jakarta, Bandung, Semarang, Surabaya, Balikpapan dan Makasar. Setelah tahun 2000, lembaga keuangan syariah ini semakin berkembang dari waktu ke waktu.

Minat merupakan salah satu hal yang paling penting bagi sektor perbankan. Minat adalah kecenderungan yang menetap untuk memperhatikan dan mengenang beberapa aktivitas. Menurut *Chaplin*, minat adalah satu keadaan motivasi atau satu set motivasi yang menuntun tingkahlaku menuju satu arah (sasaran) tertentu. Seseorang yang berminat terhadap aktivitas akan memperhatikan aktivitas itu secara konsisten dengan rasa senang didalam dunia lembaga keuangan syariah sendiri minat masyarakat untuk menggunakan jasa lembaga keuangan syariah juga sangat penting (Chaplin, 2018).

Agar pemasaran sesuai dengan sasaran maka diperlukan perhatian seputar perilaku nasabah atau anggota dengan baik. Seperti penciptaan produk

penentuan sasaran dan promosi yang tepat (Fadilla et al., 2021). Perilaku nasabah atau anggota dipengaruhi oleh beberapa faktor antara lain: faktor budaya, kelas sosial keluarga, status, usia, pekerjaan, gaya hidup dan lain-lain. Faktor-faktor tersebut yang akan menjadi petunjuk untuk memasarkan produknya secara efektif (Al Arif, 2019).

Lembaga Keuangan Syariah adalah lembaga keuangan yang dalam operasionalnya berlandaskan pada prinsip-prinsip islam. Penerapan prinsip islam inilah yang membedakan lembaga keuangan syariah dengan lembaga keuangan umum (konvensional). Misalnya dalam hal pembiayaan usaha, bank syariah hanya bersedia membiayai kegiatan kegiatan atau usaha yang halal dan bermanfaat, sedangkan bank konvensional dalam memberikan pembiayaan tidak menilai halal atau tidak usaha tersebut. Lembaga Keuangan Syariah terdiri dari bank dan non bank ada beberapa jenis Lembaga Keuangan Syariah bank dan non bank di Indonesia diantaranya adalah Bank Umum Syariah (BUS), Unit Usaha Syariah (UUS), dan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS). Lembaga Keuangan Syariah non bank, diantaranya adalah *Baitul Mal Wa Tamwil* (BMT), Pegadaian Syariah, Asuransi Syariah, Reksadana Syariah, dan lain lain. (Rahmawati, 2014)

Koperasi syariah merupakan suatu lembaga keuangan yang berfungsi sebagai organisasi perantara antara masyarakat yang kelebihan dana dengan masyarakat kekurangan dana, dalam menjalankan aktivitasnya harus sesuai dengan prinsip-prinsip islam.(Hendi Suhendri, 2007) Selain Bank Syariah yang akhir akhir ini bermunculan di Indonesia, banyak pula bermunculan

lembaga-lembaga keuangan sejenis berprinsip syariah. Diantaranya adalah kopsyah BMT atau KSPPS (Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah). KSPPS merupakan suatu usaha untuk memenuhi keinginan, khususnya sebagai umat islam yang menginginkan jasa layanan lembaga keuangan syariah dalam mengelola perekonomiannya.

Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) atau sebelumnya disebut dengan Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) terlahir dari *Baitul Mal Wa Tamwil* (BMT) merupakan entitas keuangan mikro syariah yang unik dan spesifik khas Indonesia. Kiprah KSPPS dalam melaksanakan fungsi dan perannya menjalankan peran ganda yaitu sebagai lembaga bisnis (Tamwil) dan disisi yang lain melakukan fungsi sosial yakni menghimpun, mengelola dan menyalurkan dana ZISWAF. Dana ZIS dalam penghimpunan dan pendayagunaan dapat di manfaatkan untuk kepentingan *charity*, namun demikian sebagian KSPPS menyalurkan dan mendayagunakannya lebih kearah pemberdayaan, khususnya bagi pelaku usaha mikro mustahik. Sementara itu khusus untuk wakaf uang, dalam penghimpunan bersifat sosial namun pengelolaan dan pendayagunaannya harus dalam betuk “komersial” karena ada amanah *wakif* (pemberi wakaf) untuk memberikan manfaat hasil wakaf untuk di berikan kepada *maukufalaih* (penerima manfaat). (Bagya Agung P, 2009)

Landasan hukum bagi Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) dan Unit Jasa Keuangan Syariah (UJKS) semakin diperkuat dengan disahkannya UU Nomor 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil dan Menengah. Pada

undang-undang tersebut dinyatakan bahwa usaha mikro dan usaha kecil dapat bekerjasama dengan koperasi jasa keuangan syariah. Beberapa peraturan Pemerintah dan peraturan Menteri terkait, yang mengatur tentang landasan hukum koperasi syariah saat ini, antara lain: Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No.32/BH/KWK-12/V/1999, Tanggal 24 Mei 1999; Keputusan Menteri Negara Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah RI No. 35.2/PER/M.KUKM/X/2007 tentang Pedoman Standar Operasional Manajemen Koperasi Jasa Keuangan Syariah dan Unit Jasa Keuangan Syariah Koperasi, Peraturan Menteri Negara Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah RI No.06/ PER/M.KUKM/X/2007 tentang Petunjuk dan Teknis Program Pembiayaan Produktif Koperasi dan UKM RI Nomor 19 Tahun 2008, tentang Pedoman Pelaksanaan Kegiatan Usaha Simpan Pinjam. Ketentuan mengenai koperasi berdasarkan prinsip ekonomi syariah diatur dengan peraturan pemerintah. Adanya payung hukum tersebut membuat KJKS dan UJKS lebih berkembang dalam menjalankan usahanya sesuai prinsip syariah.

Koperasi syariah terus berkembang di Indonesia, baik dalam bentuk BMT dan lainnya. Berdasarkan data dari kementrian koperasi dan UKM yang disampaikan oleh Braman Setyo pada tahun 2016, jumlah unit koperasi mencapai 150.223 unit usaha, dari jumlah tersebut 1,5% merupakan Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS). Tercatat jumlah KSPPS sebanyak 2.253 unit dengan anggota 1,4 juta orang. Modal sendiri mencapai



Rp 968 miliar dan modal keluar Rp 3,9 triliun, dengan volume usaha Rp 5,2 triliun.(Abdul Rasyid, 2018)

Di Kabupaten Pekalongan sendiri terdapat lebih dari 20 koperasi syariah yang diklasifikasikan sebagai koperasi simpan pinjam yang telah terdaftar pada dinas koperasi, usaha kecil dan menengah provinsi Jawa Tengah anantara lain :

**Tabel I**  
**Koperasi di Kabupaten Pekalongan**

No	Nama Koperasi
1	Koperasi Simpan Pinjam Syariah BMT Isra
2	Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Baitut Tamwil Muhamka BTM Kajen
3	Koperasi Jasa Keuangan Syariah Kossuma, Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah Baitul Maal Wat Tamwil Surya Mulki Sulaiman
4	Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah Baitut Tamwil Tazakka
5	Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Baiturrahmah, Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah Baiturrahmah Bojong Pekalongan
6	Koperasi Simpan Pinjam Syariah Hilal
7	Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Maju Bersama Gondang

8	KJKS Multijasa Syariah
9	Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Ankasa
10	Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah BMT Nurussa`Adah
11	Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah BMT Dana Syariah
12	Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah BMT Nusa Kartika
13	Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah BTM Pekalongan
14	Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah BMT An-Najah
15	Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah BTM Jawa Tengah
16	Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah BMT El Fairuz
17	KSPPS Nur Insani

Di era perkembangan ekonomi saat ini masyarakat lebih selektif dalam memilih bank atau lembaga keuangan mana yang akan menjadi tempatnya dalam melakukan transaksi keuangan. Dengan keadaan seperti ini bank atau lembaga keuangan lain dituntut untuk terus melakukan inovasi dalam hal produknya dan dituntut untuk mampu memberikan pelayanan sebaik mungkin memenuhi kebutuhan pelanggan.

Produk dan jasa yang tidak memenuhi kualitas pelanggan dengan sangat mudah di tinggalkan dan akhirnya pelanggan beralih ke perusahaan/bank lain.

Untuk mengantisipasi hal tersebut tentunya perusahaan akan mengutamakan harga yang tepat, kualitas produk yang layak dan pelayanan yang berorientasi pada pelayanan yang mengutamakan kepuasan pelanggan. Banyaknya muslim di Indonesia, menjadikan Indonesia prospek yang bagus bagi pengembangan perbankan syariah di masa yang akan datang. Hal ini dilihat dari sumber daya manusia dan aktivitas perekonomian suatu wilayah serta pola sikap dari perilaku ekonomi terhadap produk dan jasa keuangan syariah. (Wardani Wahab, 2017)

Dalam konsep produk berpendapat bahwa konsumen menyukai produk yang menawarkan kualitas, kinerja atau fitur yang inovatif terbaik. Lembaga keuangan berfokus pada produk yang membuat unggul dan dapat memutakhirkan.

KSPPS Nur Insani ini adalah lembaga keuangan syariah yang bergerak dalam sektor simpan pinjam untuk menjembatani masyarakat menengah kebawah dalam memenuhi keuangan untuk permodalan usahanya. Koperasi ini ditujukan untuk memperdayakan kaum ibu dalam mengelola usaha. KSPPS Nur Insani merupakan salah satu koperasi syariah yang beroperasi di kota Pekalongan, terletak di Kecamatan Tirto Kabupaten Pekalongan. Koperasi ini telah berdiri sejak bulan Maret tahun 2020 cabang dari Semarang. Dan peneliti ingin mengetahui tentang minat masyarakat terhadap koperasi syariah. Masyarakat masih cenderung belum mengetahui bagaimana sistem kerja koperasi syariah itu sendiri. Dan di era sekarang ini masyarakat masih banyak yang mempercayakan koperasi konvensional untuk menabung

dan meminjam, hal tersebut dikarenakan kebanyakan masyarakat belum mengenal lebih sistem kinerja koperasi syariah.

Berdasarkan penelitian awal yang penulis lakukan, koperasi ini memiliki produk jasa yaitu pembiayaan dan simpanan dana dengan menggunakan beberapa akad syariah yaitu antara lain: akad *wakalah*, *murabahah*, dan *kafalah*. KSPPS Nur Insani tidak seperti koperasi-koperasi syariah yang lain, dari segi pemasaran atau rekrutmen anggota, cara rekrutmen anggota yaitu dengan cara membentuk sebuah kelompok pada suatu masyarakat dari kelompok inilah nantinya yang akan mendapatkan pembiayaan mikro yang dipergunakan untuk pengembangan usaha dari masing-masing anggota, dalam pembayarannya kelompok ini akan dikumpulkan dengan satu orang yang menjadi ketua kelompok, dari situ angsuran bisa diambil, jika ada permasalahan maka satu kelompok ikut bertanggung jawab.

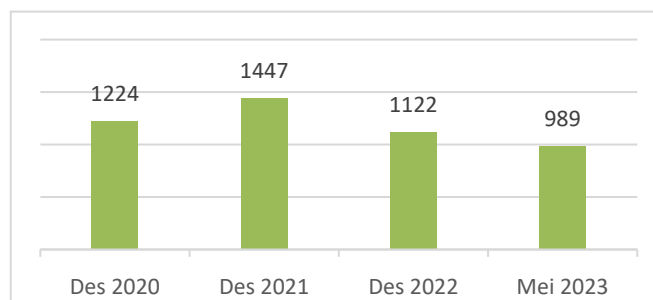


Diagram Jumlah Anggota KSPPS Nur Insani

Pada tahun pertama berdirinya KSPPS Nur Insani di tahun 2020 dengan jumlah anggota 1224 waktu itu sedang adanya covid 19 sehingga koperasi belum bisa maksimal dalam memberikan pelayanan pembiayaan kepada calon anggota, di tahun 2021 menurut Wiwik selaku Senior Account Officer, KSPPS Nur Insani mengalami sedikit kenaikan anggota dengan jumlah 1447

di karenakan pada tahun ini perekonomian masyarakat belum stabil sehingga masyarakat masih sangat berhati hati dalam mengalokasikan keuangannya, dan menurut Adi Susanto selaku Marketing Management pada tahun 2022 KSPPS Nur Insani mengalami penurunan anggota karena di tahun ini banyak pesaing lembaga keuangan bermunculan, di bulan mei 2023 anggota Kspps Nur Insani juga masih mengalami penurunan dikarenakan menurut helena selaku Account Officer tuntutan dari koperasi untuk sangat berhati hati dalam merekrut calon anggota dimana calon anggota tidak terrecord BI cheking.

Oleh karena itu, perlu dikaji permasalahan yang terkait dengan penggunaan jasa koperasi simpan pinjam. Peneliti ini mencoba untuk menganalisis permasalahan tersebut, yang bisa memungkinkan permasalahan tersebut terkait dengan kinerja koperasi karena dari diagram diatas dapat kita lihat adanya ketidakstabilan jumlah anggota, apakah karena pelayanan atau ada faktor lain membuat koperasi ini tidak stabil dalam hal jumlah anggota.

Untuk menjawab pertanyaan diatas perlu mengambil landasan teori dari penelitian yang dilakukan oleh Alfian Maulana dengan kesimpulan bahwa ada beberapa hal yang mempengaruhi minat seseorang untuk menggunakan jasa atau produk syariah diantaranya yaitu pengetahuan, pembelajaran, keluarga dan agama (Maulana, 2018).

Selain itu juga ada penelitian yang dilakukan oleh Septiani pada tahun 2018, penelitian ini menunjukkan bahwa pelayanan, reputasi, dan prosedur secara simultan berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah pembiayaan KSPPS BTM Pekalongan cabang Wonopringgro Kabupaten Pekalongan.

Dalam penelitian yang lain agama, pembelajaran, pengetahuan, keluarga juga berpengaruh terhadap minat masyarakat terhadap lembaga keuangan syariah penelitian ini dilakukan oleh Alfian Maulana pada tahun 2018, ada juga penelitian yang dilakukan oleh Samsudin pada tahun 2017, penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan, agama berpengaruh signifikan, sedangkan lokasi tidak berpengaruh, bagi hasil tidak berpengaruh.

Kemudian ada penelitian yang dilakukan oleh Labela pada tahun 2019 penelitian ini mempunyai kesimpulan bahwa pengetahuan, produk, lokasi, pendapatan, lingkungan, budaya, dan religiusitas merupakan faktor yang menyebabkan rendahnya minat masyarakat menggunakan lembaga keuangan syariah di Desa Sampung.

Selain itu juga ada penelitian yang mana faktor religiusitas, pendapatan/uang saku, variabel informasi produk, berpengaruh terhadap minat menabung di bank syariah penelitian ini dilakukan oleh Uniyanti pada tahun 2018. Promosi, produk dan pengetahuan, lokasi berpengaruh terhadap minat masyarakat menggunakan koperasi syariah tetapi faktor pelayanan atau sistem administrasi tidak berpengaruh penelitian ini dilakukan oleh Afriadi pada tahun 2016. Kemudian ada penelitian yang menyimpulkan bahwa promosi secara persial berpengaruh begitu juga kualitas pelayanan BNI Syariah KCP Wonomulyo penelitian ini dilakukan oleh Taslim pada tahun 2018.

Kemudian ada penelitian yang dilakukan oleh Azis pada tahun 2019 penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan, promosi, produk, reputasi,

berpengaruh positif terhadap minat masyarakat untuk menggunakan lembaga keuangan syariah. Dan yang terakhir ada penelitian yang dilakukan oleh Fitriani pada tahun 2019 penelitian ini menyimpulkan bahwa pelayanan, sarana prasarana, lokasi, interest rate, religiusitas, pengetahuan berpengaruh terhadap minat masyarakat untuk menggunakan lembaga keuangan syariah.

Maka dari itu perlu adanya pendekatan sosial, maupun kekeluargaan terhadap anggota maupun calon anggota sekaligus memberikan edukasi kepada mereka. Juga penelitian yang dilakukan oleh Mei Diana yang mengatakan bahwa pengetahuan, kualitas pelayanan dan bagi hasil memiliki pengaruh terhadap keputusan seseorang untuk menggunakan jasa dan produk koperasi syariah, sementara lokasi tidak berpengaruh terhadap minat masyarakat untuk menggunakan jasa atau produk dari koperasi syariah (Diana, 2017). Dilatar belakangi semua pembahasan di atas, penulis tertarik untuk membahas lebih lanjut mengenai latar belakang minat masyarakat menjadi anggota di koperasi syariah dengan judul **ANALISIS MINAT MASYARAKAT MENJADI ANGGOTA PADA LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH (LKS) DI KSPPS NUR INSANI KECAMATAN TIRTO.**

## **B. Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah dapat peneliti sampaikan dari latar belakang dan pembahasan permasalahan diatas :

1. Bagaimana minat masyarakat menjadi anggota pada Lembaga Keuangan Syariah (LKS) di KSPPS Nur Insani?

2. Faktor apa saja yang menjadi penghambat masyarakat menjadi anggota KSPPS Nur Insani?
3. Faktor apa saja yang menjadi pendukung masyarakat menjadi anggota KSPPS Nur Insani?

### **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui bagaimana tingkat minat masyarakat di kota pekalongan menjadi anggota di KSPPS Nur Insani.
2. Untuk mengetahui faktor apa saja yang menghambat masyarakat Pekalongan menjadi anggota di KSPPS Nur Insani.
3. Untuk mengetahui faktor apa saja yang mendukung masyarakat Pekalongan menjadi anggota KSPPS Nur Insani.

### **D. Manfaat Penelitian**

Ada beberapa manfaat penelitian ini yang penulis harapkan :

1. Manfaat Teoritis

Dari hasil penelitian dan pengumpulan data data kemudian dituangkan dalam bentuk penelitian ini, adapun manfaat manfaat yang diambil adalah sebagai berikut:

- a. Bagi penulis

Penelitian ini diharapkan bermanfaat sebagai alat mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh di Perguruan Tinggi



dan menambah pengetahuan serta studi kepustakaan dalam bidang pemasaran, khususnya di bidang Koperasi Syariah

b. Bagi KSPPS Nur Insani

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam penyusunan rencana dan strategi pengurus koperasi dalam mengambil keputusan

c. Bagi pihak lain

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai pengetahuan mengenai produk yang ditawarkan di KSPPS Nur Insani Kecamatan Tirto

## 2. Manfaat Teoritis

Adapun manfaat yang dapat diperoleh antara lain:

a. Bagi Penulis

Penelitian ini untuk menambah pengetahuan tentang produk dari koperasi syariah

b. Bagi penulis lain

Memberikan sumbangan terhadap ilmu pengetahuan yang dapat dijadikan sebagai bahan referensi, baik referensi untuk kajian pustaka ataupun referensi bagi peneliti lain.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan temuan dilapangan dan hasil pembahasan terkait dengan minat dan juga factor-faktor yang mempengaruhi masyarakat untuk menjadi anggota KSPPS Nur Insani maka dapat ditarik kesimpulan, sebagai berikut :

1. Minat masyarakat untuk menjadi anggota KSPPS Nur Insani:

Dari hasil wawancara yang dilakukan yang terdiri dari lima anggota, lima calon anggota, lima karyawan dan manager, menyimpulkan bahwa sebagian masyarakat di Kecamatan Tirto Kabupaten Pekalongan minat untuk menjadi anggota KSPPS Nur Insani.

2. Ada beberapa faktor yang menjadi pendukung dan penghambat minat masyarakat untuk menjadi anggota KSPPS Nur Insani antara lain.

- a. Faktor pengetahuan
- b. Faktor produk
- c. Faktor lokasi kantor
- d. Factor budaya dan lingkungan
- e. dan yang terahir adalah factor pelayanan

#### **B. Saran-saran**

Setelah melakukan penelitian pada KSPPS Nur Insani penulis dapat memberikan beberapa saran :

1. Saran untuk KSPPS Nur Insani:
  - a. Selalu tingkatkan kualitas pelayanan kepada anggota dan calon anggota
  - b. Tetap sabar dan juga selalu bekerja keras
  - c. Mempromosikan KSPPS Nur Insani melalui kelompok-kelompok.
2. Saran untuk anggota KSPPS Nur Insani:
  - a. Selalu tepat waktu dalam pembayaran
  - b. Jika mengalami kesulitan pembayaran dikomunikasikan dengan baik kepada petugas KSPPS Nur Insani.
  - c. Selalu mengingatkan kepada ibu-ibu sekelompok untuk taat pada aturan.

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Ali Zainudin. 2018. *Hukum Ekonomi Syariah*. (Jakarta:Sinar Grafika)
- Alma Bukhari. 2019. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. (Bandung: Alfabeta)
- Departemen Pendidikan Nasional. 2002. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. (Jakarta:Balai Pustaka)
- Hasan Ali. 2007. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran jasa*. (Bandung: Alfabeta)
- Mui Rahmawati, 2014. *Lembaga Keuangan Syariah*. (Makasar:2014)
- Prabu Swastha, *Perilaku Konsumen Edisi Revisi*, (Bandung: PT. Revika Aditama, 2019) h.146
- Pusporini Etiko.2021.*KSPPS Nur Insani Laporan RAT 2021*. (Jakarta)
- Rahman Abror Abdul. 2019. *Psikologi Pendidikan*. (Yogyakarta: Tiara Wacara)
- Rasyid Abdul. 2018. *Perkembangan Lembaga Perbankan dan Keuangan Syariah di Indonesia*.
- Sukardi. 2021. *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi Dan Praktikya*. (Jakarta: PT Bumi Aksara)
- Suherdi Hendi. 2007. *Fiqh Muamalah*. (Jakarta: PT.Raja Grafindo)
- Surya Moh, *psikologi Pembelajaran dan Pengajaran*, (Bandung: Pustaka Bani Quraisy, 2019) h.122

Winkel.WS, *Psikologi dan Evaluasi Belajar* (Jakarta: Gramdeia, 2018),

### B. Skripsi dan Jurnal

- Samsudin Ahamd. 2019. *“Analisis Minat Masyarakat Terhadap Produk Perbankan Syariah Di Kabupaten Tangerang”*. Skripsi (Jakarta :UIN Syarif Hidayatullah)

- Maulana Alfian. 2019. *“Perilaku Konsumen Dalam Memilih Pembiayaan Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) Mitra Usaha Ideal (MUI) Jawa Timur Cabang Krembangan Surabaya (Studi Kasus Masyarakat Eks-Lokalisasi Bangunsari Surabaya)”*. Tesis (Surabaya : UIN Sunan Ampel)
- Prabowo Bagya Agung. 2019. *“Konsep Akad Murabahah pada Perbankan Syariah (analisa kritis terhadap konsep akad Murabahah di Indonesia dan Malaysia)”*. Jurnal hukum fakultas hukum UII Yogyakarta, No.1 Vol. 16
- Romantiastuti Eliyana. 2021. *“Hubungan Sinetron” Emak Ijah Pengen Ke Mekkah” Dengan Minat Warga Papringan Untuk Melaksanakan Ibadah Haji”*, Skripsi, Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga)
- Fitriani. 2019. *“minat menabung masyarakat pada koperasi syariah dan BRI di Singki Kabupaten Enrekang”*. Skripsi (Parepare : IAIN Parepare)
- Aziz Muh Abdul. 2019. *“Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Minat Menabung Di Bank Syariah (Studi Kasus Pada Remaja Masjid di Kecamatan Getasan Kabupaten Semarang)”*. Skripsi (Salatiga : IAIN Salatiga)
- Edyasanti Sonia Fitri. 2022. *“Analisis Minat Masyarakat Menjadi Anggota Di Pegadaian Syariah Unit Simpang Rumbai Menurut Perspektif Ekonomi Islam”*. Skripsi (Riau : UIN Sultan Syarif)
- Diana Susanti. 2021. *“Pengaruh Pengetahuan, Lokasi, Kualitas Pelayanan Dan Bagi Hasil Terhadap Keputusan Anggota Menabung Di Bmt Bina Umat Sejahtera Kalijambe”*. Skripsi (Surakarta : IAIN Surakarta)
- Taslim. 2022. *“Pengaruh Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menabung Masyarakat Di Bank Bni Syariah KCP Wonomulyo*. Skripsi. (Makasar : UIN Alaudin)
- Labela Tri Ziyam. 2019. *“Analisis Minat Masyarakat Desa Sampung Dalam Menggunakan Produk Perbankan Syariah”*. Skripsi (Ponorogo: IAIN Ponorogo)
- Aisyah Widya. 2022. *“Minat Masyarakat Nagari Sungayang Menabung Di Bank Syariah”*. Skripsi (Batusangkar : IAIN Batusangkar)

wahab Wardayani. .2019. "*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Industri Perbankan Syariah di Kota Pekanbaru*" jurnal kajian ilmu ekonomi islam. (Riau: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mahaputra Riau. Vol 2 No. 01).

### **C. Internet**

<https://www.bps.go.id/indicator/13/760/1/jumlah-koperasi-aktif-menurut-provinsi.html>

<https://kemenkopukm.go.id>