



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Pahlawan KM. 5 Rowolaku Kajen Kab. Pekalongan Kode Pos 51181  
www.febi.ulngusdur.ac.id email: febi@ulngusdur.ac.id

Nomor : B-923/Un.27/F.IV/TL.00/05/2023  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Permohonan Izin Penelitian

26 Mei 2023

Yth. Manager KSPPS Nur Insani Pekalongan  
Ditempat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Diberitahukan dengan hormat bahwa:

Nama : Daefina  
NIM : 2013316027  
Jurusan/Prodi : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Adalah mahasiswa Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan yang akan melakukan penelitian di Lembaga/Wilayah yang Bapak/Ibu Pimpin guna menyusun skripsi/tesis dengan judul

**"Analisis minat Masyarakat menjadi anggota pada Lembaga Keuangan Syariah (LKS) di KSPPS Nur Insani Kecamatan Tirto"**

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon dengan hormat bantuan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dalam wawancara dan pengumpulan data penelitian dimaksud.

Demikian surat permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan perkenannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*



Balai  
Sertifikasi  
Elektronik



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:

Dr. Hj. Shinta Dewi Rismawati, S.H, M.H  
NIP. 197502201999032001

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**KOPERASI SIMPAN PINJAM DAN PEMBIAYAAN  
NUR INSANI**

Ruko Bintaro Sektor IX Blok G No. 6 Kel. Pondok Pucung Kec. Pondok Aren Tangerang Selatan

**SURAT KETERANGAN**  
Nomor : 010/16/VI/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hadi Wibowo  
Jabatan : BM (Branch Manager)

Menerangkan bahwa :

Nama : Daefina  
Tempat/ TGL Lahir : Batang, 21-04-1999  
Alamat : Dukuh Plenden RT 01 / RW 02 Dusun Pretek Kecamatan Pecalungan Kabupaten Batang  
NIM : 2013316027  
Fakultas : Ekonomi Bisnis Islam  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Minat Masyarakat Menjadi Anggota Pada Lembaga Keuangan Syariah  
(LKS) Di KSPPS Nur Insani

Yang bersangkutan telah melakukan penelitian di KSPPS Nur Insani pada tanggal 30 – 31 Mei 2023.

Demikian surat keterangan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan untuk digunakan sebagaimana perlunya.

Pekalongan, 05 Juni 2023



Pimpinan KSPPS Nur Insani  
**KSPPS NUR INSAN!**  
*Melayani dengan hati*  
Kantor Cabang Pekalongan

Hadi Wibowo

Branch Manager

**PEDOMAN WAWANCARA ANGGOTA DAN CALON ANGGOTA**

**KSPPS NUR INSANI**

**Nama** : .....

**Alamat** : .....

**Pekerjaan** : .....

1. Apakah bapak/ibu mengetahui KSPPS Nur Insani?
2. Jika iya dari mana bapak/ibu mengetahui KSPPS Nur Insani?
3. Sudah berapa lama bapak/ibu mengetahui KSPPS Nur Insani?
4. Apakah ada sosialisasi atau promosi terkait KSPPS Nur Insani?
5. Apakah bapak/ibu mengetahui produk akad yang ada dalam KSPPS Nur Insani?
6. Apakah menurut bapak/ibu reputasi KSPPS Nur Insani Kurang baik?
7. Jika iya, apa sebabnya?
8. Apakah dalam pelayanan KSPPS Nur Insani Kurang baik?
9. Menurut bapak/ibu pelayanan seperti apa yang seharusnya dimiliki oleh KSPPS Nur Insani?
10. Apakah menurut bapak/ibu kantor, sopan santun pegawai, dan juga pengambilan angsuran kerumah perlu dilakukan?

## **PEDOMAN WAWANCARA KARYAWAN KSPPS NUR INSANI**

**Nama** :

**Alamat** :

1. Sejak kapan anda bekerja di KSPPS Nur Insani?
2. Sudah berapa lama anda bekerja di KSPPS Nur Insani?
3. Bagaimana tanggapan anda tentang KSPPS Nur Insani?
4. Bagaimana tanggapan anda tentang produk yang ada dalam KSPPS Nur Insani ?
5. Menurut anda apakah produk yang ada di KSPPS Nur Insani sudah sesuai kebutuhan masyarakat?
6. Kesulitan apa yang anda hadapi ketika memberikan pelayanan kepada anggota atau calon anggota KSPPS Nur Insani?
7. Apakah ada dari anggota KSPPS Nur Insani yang mengalami permasalahan pembayaran angsuran?
8. Jika ada, apa sebabnya?
9. Bagaimana cara anda menangani hal tersebut?
10. Puaskah anda menjadi karyawan KSPPS Nur Insani?

## **PEDOMAN WAWANCARA MANAGER KSPPS NUR INSANI**

**Nama : Hadi Wibowo**

**Alamat : Pekalongan**

**Jabatan : Manager**

1. Sejak kapan anda bekerja di KSPPS Nur Insani?

Jawab : sejak tahun 2020

2. Sudah berapa lama anda bekerja di KSPPS Nur Insani?

Jawab : hampir 3 tahun

3. Bagaimana tanggapan anda tentang KSPPS Nur Insani?

Jawab : luar biasa

4. Bagaimana tanggapan anda tentang produk yang ada dalam KSPPS Nur Insani ?

Jawab : sangat membantu masyarakat

5. Menurut anda apakah produk yang ada di KSPPS Nur Insani sudah sesuai kebutuhan masyarakat?

Jawab : sudah

6. Strategi apa yang anda gunakan untuk memajukan KSPPS Nur Insani?

Jawab: pertama kita menggunakan sistem yang halal atau sesuai dengan maqosid syariah. Selanjutnya kita melakukan pendekatan kepada masyarakat secara langsung dan kita memberikan bagi hasil yang ringan

7. Dalam perjalannya, hambatan apa yang sering dialami oleh KSPPS Nur Insani?

Jawab : pertama : pemasaran produk karena kita koperasi baru sehingga kesulitan dalam pemasaran produk. Kedua : ada beberapa anggota yang macet. Ketiga : adanya target

8. Bagaimana cara anda menangani hal tersebut?

Jawab : pertama: mengenalkan produk kedalam masyarakat. Kedua: dengan memperketat syarat peminjaman. Ketiga : kerja keras

9. Apa keunggulan KSPPS Nur Insani dibanding dengan KSPPS yang lain?

Jawab: menggunakan maqosid syariah, kita melakukan jemput bola, membentuk kelompok agar dalam perjalannya lebih tertata

10. Puaskah anda menjadi manager KSPPS Nur Insani?

Jawab: cukup puas

**PEDOMAN WAWANCARA ANGGOTA DAN CALON ANGGOTA**  
**KSPPS NUR INSANI**

**Nama : Tarmuti**

**Alamat : Wuled RT 2 RW 1**

**Pekerjaan : Ibu rumah tangga**

1. Apakah bapak/ibu mengetahui KSPPS Nur Insani?

Jawaban : tau mbak

2. Jika iya dari mana bapak/ibu mengetahui KSPPS Nur Insani?

Jawaban : dari ibu romlah

3. Sudah berapa lama bapak/ibu mengetahui KSPPS Nur Insani?

Jawaban : baru 2 bulan mbak

4. Apakah ada sosialisasi atau promosi terkait KSPPS Nur Insani?

Jawaban : iya, dulu itu pas datang kesini dirumahnya bu romlah

5. Apakah bapak/ibu mengetahui produk akad yang ada dalam KSPPS Nur Insani?

Jawaban : nggak tau mbak

6. Apakah menurut bapak/ibu reputasi KSPPS Nur Insani Kurang baik?

Jawaban : setahu saya si baik ya mbak

7. Jika iya, apa sebabnya?

Jawaban : tidak ada

8. Apakah dalam pelayanan KSPPS Nur Insani Kurang baik?

Jawaban : baik mbak

9. Menurut bapak/ibu pelayanan seperti apa yang seharusnya dimiliki oleh KSPPS Nur Insani?

Jawaban : itu mbak, sopan ya yang penting dan sabar

10. Apakah menurut bapak/ibu kantor, sopan santun pegawai, dan juga pengambilan angsuran kerumah perlu dilakukan?

Jawaban : kalo kantor si tidak penting mbk kan soalnya modelnya kan diambil, kalo sopan santun sama diambil kerumah-rumah itu yang penting

**PEDOMAN WAWANCARA ANGGOTA DAN CALON ANGGOTA**  
**KSPPS NUR INSANI**

**Nama : Barokah**

**Alamat : Wuled RT 2 RW 1**

**Pekerjaan : Ibu rumah tangga**

1. Apakah bapak/ibu mengetahui KSPPS Nur Insani?

Jawaban : tau mbak

2. Jika iya dari mana bapak/ibu mengetahui KSPPS Nur Insani?

Jawaban : dari ibu romlah

3. Sudah berapa lama bapak/ibu mengetahui KSPPS Nur Insani?

Jawaban : baru 2 bulan mbak

4. Apakah ada sosialisasi atau promosi terkait KSPPS Nur Insani?

Jawaban : iya, dulu itu pas datang kesini dirumahnya bu romlah

5. Apakah bapak/ibu mengetahui produk akad yang ada dalam KSPPS Nur Insani?

Jawaban : tidak tahu mbak

6. Apakah menurut bapak/ibu reputasi KSPPS Nur Insani Kurang baik?

Jawaban : lumayan mbak

7. Jika iya, apa sebabnya?

Jawaban : tidak ada

8. Apakah dalam pelayanan KSPPS Nur Insani Kurang baik?

Jawaban : cukup baik mbak

9. Menurut bapak/ibu pelayanan seperti apa yang seharusnya dimiliki oleh KSPPS Nur Insani?

Jawaban : kalo bisa si itu mbak angsurannya lebih ringan lagi

10. Apakah menurut bapak/ibu kantor, sopan santun pegawai, dan juga pengambilan angsuran kerumah perlu dilakukan?

Jawaban : kantor perlu tidak perlu si mbak, Cuma kalo sopan santun sama pengambilan angsuran kerumah itu ya harus

**PEDOMAN WAWANCARA ANGGOTA DAN CALON ANGGOTA**  
**KSPPS NUR INSANI**

**Nama : Fian Yulfana**

**Alamat : Wuled RT 2 RW 1**

**Pekerjaan : Pedagang Warung Kelontong**

1. Apakah bapak/ibu mengetahui KSPPS Nur Insani?

Jawaban : tau mbak

2. Jika iya dari mana bapak/ibu mengetahui KSPPS Nur Insani?

Jawaban : dari ikut itu pas kumpulan dirumahnya bu romlah

3. Sudah berapa lama bapak/ibu mengetahui KSPPS Nur Insani?

Jawaban : baru 2 bulan mbak

4. Apakah ada sosialisasi atau promosi terkait KSPPS Nur Insani?

Jawaban : iya, pas kumpulan dirumahnya bu romlah

5. Apakah bapak/ibu mengetahui produk akad yang ada dalam KSPPS Nur Insani?

Jawaban : tidak tau mbak

6. Apakah menurut bapak/ibu reputasi KSPPS Nur Insani Kurang baik?

Jawaban : lumayan si mbak

7. Jika iya, apa sebabnya?

Jawaban : tidak ada

8. Apakah dalam pelayanan KSPPS Nur Insani Kurang baik?

Jawaban : lumayan baik mbak

9. Menurut bapak/ibu pelayanan seperti apa yang seharusnya dimiliki oleh KSPPS Nur Insani?

Jawaban : kalo bisa si angsurannya lebih ringan lagi mbak

10. Apakah menurut bapak/ibu kantor, sopan santun pegawai, dan juga pengambilan angsuran kerumah perlu dilakukan?

Jawaban : kantor tidak perlu, sopan santun sama penejimputan angsuran perlu

**PEDOMAN WAWANCARA ANGGOTA DAN CALON ANGGOTA**

**KSPPS NUR INSANI**

**Nama : Musyarofah**

**Alamat : Wuled RT 2 RW**

**Pekerjaan : Penjahit**

1. Apakah bapak/ibu mengetahui KSPPS Nur Insani?

Jawaban : tau sedikit mbak

2. Jika iya dari mana bapak/ibu mengetahui KSPPS Nur Insani?

Jawaban : ibu romlah

3. Sudah berapa lama bapak/ibu mengetahui KSPPS Nur Insani?

Jawaban : sudah 2 bulan mbak

4. Apakah ada sosialisasi atau promosi terkait KSPPS Nur Insani?

Jawaban : ada, pas kumpulan dirumahnya bu romlah

5. Apakah bapak/ibu mengetahui produk akad yang ada dalam KSPPS Nur Insani?

Jawaban : kurang tau mbak

6. Apakah menurut bapak/ibu reputasi KSPPS Nur Insani Kurang baik?

Jawaban : lumayan mbak

7. Jika iya, apa sebabnya?

Jawaban : tidak ada

8. Apakah dalam pelayanan KSPPS Nur Insani Kurang baik?

Jawaban : lumayan baik mbak

9. Menurut bapak/ibu pelayanan seperti apa yang seharusnya dimiliki oleh KSPPS Nur Insani?

Jawaban : sudah bagus si pelayanannya

10. Apakah menurut bapak/ibu kantor, sopan santun pegawai, dan juga pengambilan angsuran kerumah perlu dilakukan?

Jawaban : kantor tidak perlu, sopan santun sama penjemputan angsuran sangat perlu

**PEDOMAN WAWANCARA ANGGOTA DAN CALON ANGGOTA**  
**KSPPS NUR INSANI**

**Nama : Siti Roziyah**

**Alamat : Wuled RT 2 RW 1**

**Pekerjaan : Penjahit**

1. Apakah bapak/ibu mengetahui KSPPS Nur Insani?

Jawaban : tau mbak

2. Jika iya dari mana bapak/ibu mengetahui KSPPS Nur Insani?

Jawaban : bu romlah

3. Sudah berapa lama bapak/ibu mengetahui KSPPS Nur Insani?

Jawaban : sekitar 2 bulan mbak

4. Apakah ada sosialisasi atau promosi terkait KSPPS Nur Insani?

Jawaban : ada mbk

5. Apakah bapak/ibu mengetahui produk akad yang ada dalam KSPPS Nur Insani?

Jawaban : tidak mbak

6. Apakah menurut bapak/ibu reputasi KSPPS Nur Insani Kurang baik?

Jawaban : cukup baik mbak

7. Jika iya, apa sebabnya?

Jawaban : tidak ada

8. Apakah dalam pelayanan KSPPS Nur Insani Kurang baik?

Jawaban : lumayan baik mbak

9. Menurut bapak/ibu pelayanan seperti apa yang seharusnya dimiliki oleh KSPPS Nur Insani?

Jawaban : pelayanan yang ramah.

10. Apakah menurut bapak/ibu kantor, sopan santun pegawai, dan juga pengambilan angsuran kerumah perlu dilakukan?

Jawaban : yang terpenting itu sopan santun sama pengambilan angsuran kerumah kalau kantor si kurang perlu ya

.

**PEDOMAN WAWANCARA ANGGOTA DAN CALON ANGGOTA**  
**KSPPS NUR INSANI**

**Nama : Siti Robaiyah**

**Alamat : Wuled RT 2 RW 1**

**Pekerjaan : Penjahit**

1. Apakah bapak/ibu mengetahui KSPPS Nur Insani?

Jawaban : tau mbak

2. Jika iya dari mana bapak/ibu mengetahui KSPPS Nur Insani?

Jawaban : dari ibu romlah

3. Sudah berapa lama bapak/ibu mengetahui KSPPS Nur Insani?

Jawaban : baru-baru ini mbak

4. Apakah ada sosialisasi atau promosi terkait KSPPS Nur Insani?

Jawaban : ada mbk

5. Apakah bapak/ibu mengetahui produk akad yang ada dalam KSPPS Nur Insani?

Jawaban : tidak mbak

6. Apakah menurut bapak/ibu reputasi KSPPS Nur Insani Kurang baik?

Jawaban : kurang paham mbak

7. Jika iya, apa sebabnya?

Jawaban : tidak ada

8. Apakah Ibu berminat menjadi anggota KSPPS Nur Insani?

Jawaban : minat mbak

9. Menurut bapak/ibu pelayanan seperti apa yang seharusnya dimiliki oleh KSPPS Nur Insani?

Jawaban : kalau bisa si waktunya jangan mingguan mbak, tapi dua minggu sekali

10. Apakah menurut bapak/ibu kantor, sopan santun pegawai, dan juga pengambilan angsuran kerumah perlu dilakukan?

Jawaban : kantor perlu si mbak, biar lebih meyakinkan lagi buat koperasi ini, pengambilan angsuran sama sopan santun itu juga sangat perlu.

**PEDOMAN WAWANCARA ANGGOTA DAN CALON ANGGOTA**  
**KSPPS NUR INSANI**

**Nama : Maghfiroh**

**Alamat : Wuled RT 2 RW 1**

**Pekerjaan : Ibu rumah tangga**

1. Apakah bapak/ibu mengetahui KSPPS Nur Insani?

Jawaban : sedikit tau mbak

2. Jika iya dari mana bapak/ibu mengetahui KSPPS Nur Insani?

Jawaban : bu Tarmuti

3. Sudah berapa lama bapak/ibu mengetahui KSPPS Nur Insani?

Jawaban : baru kemarin mbak

4. Apakah ada sosialisasi atau promosi terkait KSPPS Nur Insani?

Jawaban : belum dengar si mbak

5. Apakah bapak/ibu mengetahui produk akad yang ada dalam KSPPS Nur Insani?

Jawaban : tidak mbak

6. Apakah menurut bapak/ibu reputasi KSPPS Nur Insani Kurang baik?

Jawaban : tidak tau si mbak, katanya sih sama seperti MBK gitu

7. Jika iya, apa sebabnya?

Jawaban : tidak ada

8. Apakah Ibu berminat menjadi anggota KSPPS Nur Insani?

Jawaban : ini saya mau pengajuan mbak, jadi minat mbak

9. Menurut bapak/ibu pelayanan seperti apa yang seharusnya dimiliki oleh KSPPS Nur Insani?

Jawaban : yang pasti bunganya rendah mbak, dan fleksibel

10. Apakah menurut bapak/ibu kantor, sopan santun pegawai, dan juga pengambilan angsuran kerumah perlu dilakukan?

Jawaban : perlu semuanya mbak

.

**PEDOMAN WAWANCARA ANGGOTA DAN CALON ANGGOTA**  
**KSPPS NUR INSANI**

**Nama** : Tutik Saniyah

**Alamat** : Wuled RT 2 RW 1

**Pekerjaan** : Guru

1. Apakah bapak/ibu mengetahui KSPPS Nur Insani?

Jawaban : lumayan tau mbak

2. Jika iya dari mana bapak/ibu mengetahui KSPPS Nur Insani?

Jawaban : kata ibu romlah

3. Sudah berapa lama bapak/ibu mengetahui KSPPS Nur Insani?

Jawaban : sudah lama si mbak

4. Apakah ada sosialisasi atau promosi terkait KSPPS Nur Insani?

Jawaban : ada mbk, tapi saya belum ikut

5. Apakah bapak/ibu mengetahui produk akad yang ada dalam KSPPS Nur Insani?

Jawaban : tau mbak

6. Apakah menurut bapak/ibu reputasi KSPPS Nur Insani Kurang baik?

Jawaban : lumayan baik mbak sepertinya

7. Jika iya, apa sebabnya?

Jawaban : tidak ada

8. Apakah Ibu berminat menjadi anggota KSPPS Nur Insani?

Jawaban : minat mbak

9. Menurut bapak/ibu pelayanan seperti apa yang seharusnya dimiliki oleh KSPPS Nur Insani?

Jawaban : pelayanan yang ramah, terus juga pelayanan yang cepat.

10. Apakah menurut bapak/ibu kantor, sopan santun pegawai, dan juga pengambilan angsuran kerumah perlu dilakukan?

Jawaban : perlu semuanya mbak

**PEDOMAN WAWANCARA ANGGOTA DAN CALON ANGGOTA**  
**KSPPS NUR INSANI**

**Nama : Kintan Nabila**

**Alamat : Wuled RT 2 RW 1**

**Pekerjaan : Pedagang Baju**

1. Apakah bapak/ibu mengetahui KSPPS Nur Insani?

Jawaban : tidak tau mbak

2. Jika iya dari mana bapak/ibu mengetahui KSPPS Nur Insani?

Jawaban : tidak tau

3. Sudah berapa lama bapak/ibu mengetahui KSPPS Nur Insani?

Jawaban : tidak tau

4. Apakah ada sosialisasi atau promosi terkait KSPPS Nur Insani?

Jawaban : belum ada mbak

5. Apakah bapak/ibu mengetahui produk akad yang ada dalam KSPPS Nur Insani?

Jawaban : tidak mbak

6. Apakah menurut bapak/ibu reputasi KSPPS Nur Insani Kurang baik?

Jawaban : kurang tau mbak

7. Jika iya, apa sebabnya?

Jawaban : tidak ada

8. Apakah Ibu berminat menjadi anggota KSPPS Nur Insani?

Jawaban : mau mbak, kemarin sudah bilang juga sama bu romlah

9. Menurut bapak/ibu pelayanan seperti apa yang seharusnya dimiliki oleh KSPPS Nur Insani?

Jawaban : yang penting ramah mbak, tidak suka marah-marah

10. Apakah menurut bapak/ibu kantor, sopan santun pegawai, dan juga pengambilan angsuran kerumah perlu dilakukan?

Jawaban : perlu mbak

.

**PEDOMAN WAWANCARA ANGGOTA DAN CALON ANGGOTA****KSPPS NUR INSANI**

**Nama : Khamidah**

**Alamat : Wuled RT 2 RW 1**

**Pekerjaan : Ibu rumah tangga**

1. Apakah bapak/ibu mengetahui KSPPS Nur Insani?

Jawaban : tau mbak

2. Jika iya dari mana bapak/ibu mengetahui KSPPS Nur Insani?

Jawaban : kata ibu romlah

3. Sudah berapa lama bapak/ibu mengetahui KSPPS Nur Insani?

Jawaban : baru baru ini mbak

4. Apakah ada sosialisasi atau promosi terkait KSPPS Nur Insani?

Jawaban : ada mbk

5. Apakah bapak/ibu mengetahui produk akad yang ada dalam KSPPS Nur Insani?

Jawaban : kurang tau mbak

6. Apakah menurut bapak/ibu reputasi KSPPS Nur Insani Kurang baik?

Jawaban : lumayan baik mbak sepertinya

7. Jika iya, apa sebabnya?

Jawaban : tidak ada

8. Apakah Ibu berminat menjadi anggota KSPPS Nur Insani?

Jawaban : mau mbak, kebetulan lagi butuh pinjaman

9. Menurut bapak/ibu pelayanan seperti apa yang seharusnya dimiliki oleh KSPPS Nur Insani?

Jawaban : pelayanan yang ramah, mudah, cepat cair mbak .

10. Apakah menurut bapak/ibu kantor, sopan santun pegawai, dan juga pengambilan angsuran kerumah perlu dilakukan?

Jawaban : kantor antara perlu atau tidak perlu si mbak, tapi kalau sopan santun dan pengambilan angsuran perlu banget.

**PEDOMAN WAWANCARA KARYAWAN KSPPS NUR INSANI**

**Nama** : Ira Agustin

**Alamat** : Kedungwuni

1. Sejak kapan anda bekerja di KSPPS Nur Insani?

Jawab : sejak tahun 2020

2. Sudah berapa lama anda bekerja di KSPPS Nur Insani?

Jawab : 2 tahun setengah

3. Bagaimana tanggapan anda tentang KSPPS Nur Insani?

Jawab : baik, cukup membantu

4. Bagaimana tanggapan anda tentang produk yang ada dalam KSPPS Nur Insani ?

Jawab : produknya sesuai dengan syariah

5. Menurut anda apakah produk yang ada di KSPPS Nur Insani sudah sesuai kebutuhan masyarakat?

Jawab : sudah sesuai

6. Kesulitan apa yang anda hadapi ketika memberikan pelayanan kepada anggota atau calon anggota KSPPS Nur Insani?

Jawab : menagih angsuran

7. Apakah ada dari anggota KSPPS Nur Insani yang mengalami permasalahan pembayaran angsuran?

Jawab : ada

8. Jika ada, apa sebabnya?

Jawab : kesulitan ekonomi

9. Bagaimana cara anda menangani hal tersebut?

Jawab : terus di tagih

10. Puaskah anda menjadi karyawan KSPPS Nur Insani?

Jawab : cukup puas

**PEDOMAN WAWANCARA KARYAWAN KSPPS NUR INSANI**

**Nama** : Helena

**Alamat** : Kedungwuni

1. Sejak kapan anda bekerja di KSPPS Nur Insani?

Jawab : sejak tahun 2021

2. Sudah berapa lama anda bekerja di KSPPS Nur Insani?

Jawab : 2 tahun

3. Bagaimana tanggapan anda tentang KSPPS Nur Insani?

Jawab : melelahkan

4. Bagaimana tanggapan anda tentang produk yang ada dalam KSPPS Nur Insani ?

Jawab : bagus

5. Menurut anda apakah produk yang ada di KSPPS Nur Insani sudah sesuai kebutuhan masyarakat?

Jawab : sudah sesuai

6. Kesulitan apa yang anda hadapi ketika memberikan pelayanan kepada anggota atau calon anggota KSPPS Nur Insani?

Jawab : banyak permintaan, kadang pusing.

7. Apakah ada dari anggota KSPPS Nur Insani yang mengalami permasalahan pembayaran angsuran?

Jawab : ada

8. Jika ada, apa sebabnya?

Jawab : dia hutang di koperasi sana sini

9. Bagaimana cara anda menangani hal tersebut?

Jawab : bersabar dan terus menagih

10. Puaskah anda menjadi karyawan KSPPS Nur Insani?

Jawab : cukup puas

**PEDOMAN WAWANCARA KARYAWAN KSPPS NUR INSANI**

**Nama : Rizky Amalia**

**Alamat : Pekalongan**

1. Sejak kapan anda bekerja di KSPPS Nur Insani?

Jawab : 2021

2. Sudah berapa lama anda bekerja di KSPPS Nur Insani?

Jawab : hampir dua tahun

3. Bagaimana tanggapan anda tentang KSPPS Nur Insani?

Jawab : koperasi ini cukup membantu kebutuhan masyarakat

4. Bagaimana tanggapan anda tentang produk yang ada dalam KSPPS Nur Insani ?

Jawab : produknya sesuai kebutuhan

5. Menurut anda apakah produk yang ada di KSPPS Nur Insani sudah sesuai kebutuhan masyarakat?

Jawab : sudah sesuai, Cuma nominal kurang banyak

6. Kesulitan apa yang anda hadapi ketika memberikan pelayanan kepada anggota atau calon anggota KSPPS Nur Insani?

Jawab : kadang sulit mengidentifikasi calon anggota yang bermasalah

7. Apakah ada dari anggota KSPPS Nur Insani yang mengalami permasalahan pembayaran angsuran?

Jawab : ada

8. Jika ada, apa sebabnya?

Jawab : terlalu banyak hutang

9. Bagaimana cara anda menangani hal tersebut?

Jawab : meminta bantuan kepada ketua kelompok

10. Puaskah anda menjadi karyawan KSPPS Nur Insani?

Jawab : cukup puas

**PEDOMAN WAWANCARA KARYAWAN KSPPS NUR INSANI**

**Nama : Revi Dwi**

**Alamat : Talun**

1. Sejak kapan anda bekerja di KSPPS Nur Insani?

Jawab : sejak tahun 2020

2. Sudah berapa lama anda bekerja di KSPPS Nur Insani?

Jawab : hampir tiga tahun

3. Bagaimana tanggapan anda tentang KSPPS Nur Insani?

Jawab : koperasi yang bagus

4. Bagaimana tanggapan anda tentang produk yang ada dalam KSPPS Nur Insani ?

Jawab : produknya bagus

5. Menurut anda apakah produk yang ada di KSPPS Nur Insani sudah sesuai kebutuhan masyarakat?

Jawab : sudah sesuai

6. Kesulitan apa yang anda hadapi ketika memberikan pelayanan kepada anggota atau calon anggota KSPPS Nur Insani?

Jawab : kita mau memberikan pelayanan yang terbaik kepada anggota tapi kadang itu ya mbak anggotanya bikin emosi, ada yang ngumpetlah, ada yang justru nantangin berantem bahkan dulu itu ada yang sampai mukul pakai sapu mbak

7. Apakah ada dari anggota KSPPS Nur Insani yang mengalami permasalahan pembayaran angsuran?

Jawab : ada

8. Jika ada, apa sebabnya?

Jawab : sulit ditemui

9. Bagaimana cara anda menangani hal tersebut?

Jawab : bertanya dengan tetangga setempat kapan biasanya orang tersebut dirumah

10. Puaskah anda menjadi karyawan KSPPS Nur Insani?

Jawab : cukup puas

## **PEDOMAN WAWANCARA KARYAWAN KSPPS NUR INSANI**

**Nama : Upik Sunarsih**

**Alamat : Wonopringgo**

1. Sejak kapan anda bekerja di KSPPS Nur Insani?

Jawab : sejak tahun 2021

2. Sudah berapa lama anda bekerja di KSPPS Nur Insani?

Jawab : 2 tahun

3. Bagaimana tanggapan anda tentang KSPPS Nur Insani?

Jawab : cukup baik karena membantu kebutuhan masyarakat serta membantu ekonomi saya sebagai pegawai

4. Bagaimana tanggapan anda tentang produk yang ada dalam KSPPS Nur Insani ?

Jawab : produknya sesuai dengan kebutuhan masyarakat

5. Menurut anda apakah produk yang ada di KSPPS Nur Insani sudah sesuai kebutuhan masyarakat?

Jawab : sudah sesuai

6. Kesulitan apa yang anda hadapi ketika memberikan pelayanan kepada anggota atau calon anggota KSPPS Nur Insani?

Jawab : terkadang calon anggota terlalu banyak pertanyaan meskipun sudah dijelaskan

7. Apakah ada dari anggota KSPPS Nur Insani yang mengalami permasalahan pembayaran angsuran?

Jawab : ada

8. Jika ada, apa sebabnya?

Jawab : terkadang tidak bertemu ketika ditagih

9. Bagaimana cara anda menangani hal tersebut?

Jawab : terus di tagih

10. Puaskah anda menjadi karyawan KSPPS Nur Insani?

Jawab : cukup puas

## DOKUMENTASI







## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. IDENTITAS PRIBADI

Nama Lengkap : Daefina  
Tempat, Tanggal Lahir : Batang, 21 April 1999  
Alamat : Desa Pretek Rt/Rw 02/01 Kecamatan Pecalungan  
Kabupaten Batang  
Riwayat Pendidikan :  
MII Pretek Lulus tahun 2010  
MTs Ma'arif Nu 01 Pecalungan Lulus tahun 2013  
SMK Ma'arif NU Pecalungan Lulus tahun 2016  
UIN K.H Abdurrahman Wahid Pekalongan Jurusan Syariah Program Studi S.1  
Ekonomi Syariah angkatan 2016

### B. DATA ORANG TUA

1. Ayah kandung  
Nama Lengkap : Kartono  
Pekerjaan : Wiraswasta  
Agama : Islam  
Alamat : Desa Pretek Rt/Rw 02/01 Kecamatan Pecalungan  
Kabupaten Batang

2. Ibu Kandung  
Nama Lengkap : Sohimatun  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga  
Agama : Islam  
Alamat : Desa Pretek Rt/Rw 02/01 Kecamatan Pecalungan  
Kabupaten Batang

Demikian daftar riwayat hidup ini penulis buat dengan sebenar-benarnya.

Pekalongan, 4 Juni 2023

Yang Membuat



Daefina

NIM. 2013316027



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN**

Jl. Pahlawan Rowolaku Pekalongan, Telp. (0285) 412575 ext : 112 | Faks. (0285) 423418  
Website : [perpustakaan.uingsudur.ac.id](http://perpustakaan.uingsudur.ac.id) | Email : [perpustakaan@uingsudur.ac.id](mailto:perpustakaan@uingsudur.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Daefina  
NIM : 2013316027  
Jurusan : Ekonomi Syariah / FEBI  
Email : [devibandar@gmail.com](mailto:devibandar@gmail.com)  
No. Hp : 0857-8696-2045

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN K.H. ABDURRAHMAN WAHID Pekalongan, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Tugas Akhir  Skripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....) yang berjudul :

**ANALISIS MINAT MASYARAKAT MENJADI ANGGOTA PADA**  
**LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH (LKS) DI KSPPS NUR INSANI**  
**KECAMATAN TIRTO**

Royalti Non-Ekslusif ini Perpustakaan UIN K.H. ABDURRAHMAN WAHID Pekalongan berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara fulltext untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN K.H. ABDURRAHMAN WAHID Pekalongan, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Pekalongan, 18 Juli 2023



**DAEFINA**  
**NIM. 2013316027**