

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Surat Izin Penelitian



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Pahlawan KM. 5 Rowolaku Kajen Kab. Pekalongan Kode Pos 51161  
www.febi.uingusdur.ac.id email: febi@uingusdur.ac.id

Nomor : B-1265/Un.27/J.IV.1/TL.00/07/2023 10 Juli 2023  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Ijin Penelitian

Yth. Kepada  
Andreas Aquarium  
di  
Tempat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Diberitahukan dengan hormat bahwa:

Nama : Rifqi Hidayatullah  
NIM : 4119202  
Jurusan/Prodi : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Adalah mahasiswa Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan yang akan melakukan penelitian di Lembaga/Wilayah yang Bapak/Ibu Pimpin guna menyusun skripsi/tesis dengan judul

**"Strategi Dalam Meningkatkan Penjualan Pada Andreas Aquarium Pekalongan Dengan Pendekatan Blue Ocean Strategy"**

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon dengan hormat bantuan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dalam wawancara dan pengumpulan data penelitian dimaksud.

Demikian surat permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan perkenannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:

**Dr. Hj. Shinta Dewi Rismawati, S.H, M.H**  
**NIP. 197502201999032001**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**



Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN) sehingga tidak diperlukan tanda tangan dan stempel basah.



## Lampiran 2 Surat Keterangan Similarity Checking



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan Pahlawan KM. 5 Rowolaku Kajen Kab. Pekalongan Kode Pos 51161  
www.febi.uinpekalongan.ac.id email: febi@uinpekalongan.ac.id

### **SURAT KETERANGAN SIMILARITY CHECKING**

Nomor : B-264/Un.27/Set.IV.1/PP.00.9/07/2023

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) UIN K.H Abdurrahman Wahid Pekalongan menerangkan bahwa naskah skripsi atas nama mahasiswa:

Nama	:	Rifqi Hidayatullah
NIM	:	4119202
Jurusan	:	S1 Ekonomi Syariah
Judul Skripsi	:	Strategi Dalam Meningkatkan Penjualan Pada Andreas Aquarium Pekalongan Dengan Pendekatan Blue Ocean Strategy

telah melalui tahap *plagiarism/similarity checking* menggunakan aplikasi Turnitin, dengan keterangan:

Waktu Submit	:	21 Juli 2023
Hasil (Similarity)	:	18%

Oleh karenanya naskah tersebut dinyatakan **LOLOS** dari plagiarisme sesuai dengan ketentuan yang berlaku di FEBI UIN K.H Abdurrahman Wahid Pekalongan.  
Surat Keterangan ini berlaku selama 1 (satu) semester sejak diterbitkan untuk dijadikan sebagai syarat pendaftaran ujian/munaqasyah skripsi.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Pekalongan, 21 Juli 2023

an. Dekan

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah  
  
Muhammad Aris Safi'i, M.E.I.  
NIP. 19851012 201503 1 004

## **Lampiran 3 Pedoman Wawancara**

### **A. Pemilik**

1. Daftar Pertanyaan Mengenai Kerangka Kerja Empat Langkah & Skema Hapuskan-Kurangi-Tingkatkan-Ciptakan
  - a. Apa saja faktor bisnis yang harus dihapuskan oleh Andreas Aquarium ?
  - b. Apa saja faktor bisnis yang harus dikurangi oleh Andreas Aquarium ?
  - c. Apa saja faktor bisnis yang harus ditingkatkan oleh Andreas Aquarium ?
  - d. Apa saja Faktor bisnis yang harus diciptakan oleh Andreas Aquarium ?
2. Daftar Pertanyaan Mengenai Tiga Ciri Strategi Yang Baik
  - a. Saat ini Andreas Aquarium berfokus pada apa ?
  - b. Apa yang dilakukan Andreas Aquarium untuk bergerak menjauh dari persaingan yang ada ?
  - c. Slogan apa yang dimiliki oleh Andreas Aquarium ?
3. Daftar Pertanyaan Mengenai Rekontruksi Batasan Pasar
  - a. Bagaimana Andreas Aquarium dalam mencermati industri alternatif untuk menciptakan inovasi produk atau jasa ?
  - b. Bagaimana yang dilakukan Andreas Aquarium dalam menghadapi kelompok usaha yang memiliki strategi yang sama ?
  - c. Kalangan apa saja yang menjadi konsumen atau pelanggan di Andreas Aquarium ?
  - d. Apa saja produk pelengkap di Andreas Aquarium ?
  - e. Daya tarik fungsional dan emosional apa yang diberikan Andreas Aquarium ?
  - f. Bagaimana langkah Andreas Aquarium dalam menghadapi trend pasar ?
  - g. Bagaimana Andreas Aquarium dalam mengidentifikasi pesaing ?
  - h. Apakah Andreas Aquarium mencermati tren yang ada ?
  - i. Bagaimana *feedback* yang diterima Andreas Aquarium dari konsumen ?
4. Daftar Pertanyaan Mengenai Melampaui Permintaan Yang Ada
  - a. Bagaimana sikap Andreas Aquarium dalam menghadapi calon konsumen yang baru pertama kali membeli produknya ?

- b. Strategi apa yang dilakukan Andreas Aquarium dalam menghadapi mereka yang menolak produk yang telah ditawarkan ?
- c. Strategi apa yang dilakukan Andreas Aquarium dalam menjangkau konsumen yang berada diluar pasar ?

#### **B. Konsumen**

1. Menurut anda apakah harga produk Andreas Aquarium sudah sesuai dengan apa yang ditawarkan ?
2. Menurut anda bagaimana kualitas produk yang ditawarkan oleh andreas aquarium ?
3. Menurut anda apakah andreas aquarium perlu meningkatkan kualitas produknya ?
4. Menurut anda bagaimana pelayanan yang diberikan oleh Andreas Aquarium ?
5. Menurut pendapat anda, apakah kualitas pelayanan yang diberikan mempengaruhi tingkat kepuasan anda membeli di Andreas Aquarium ?
6. Menurut anda bagaimana kelengkapan produk yang ada di Andreas Aquarium ?
7. Menurut anda bagaimana desain aquarium pada Andreas Aquarium ?
8. Menurut anda bagaimana garansi yang diberikan Andreas Aquarium ?
9. Menurut pendapat anda apakah garansi produk yang diberikan Andreas Aquarium sangat berpengaruh ?
10. Menurut anda seberapa menarik penawaran aquarium laut yang ada di Andreas Aquarium ?
11. Menurut anda, apakah stok produk pada Andreas Aquarium perlu ditingkatkan ?

## Lampiran 4 Kuesioner untuk 10 Konsumen Andreas Aquarium

### KUESIONER PENELITIAN

Diperuntukkan bagi konsumen Andreas Aquarium

Responden Yth,

Saya Rifqi Hidayatullah, Mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan yang sedang melakukan penelitian tentang "Strategi Dalam Meningkatkan Penjualan Pada Andreas Aquarium Pekalongan Dengan Pendekatan Blue Ocean Strategy" untuk itu saya mohon kesediaan Bapak / Ibu / saudara/i untuk mengisi pertanyaan ini sesuai dengan pendapat saudara. Atas kesediaan dalam menjawab dengan jujur dan sebaik-baiknya saya ucapkan terima kasih.

#### **Data Responden**

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin (L/P) :

Pekerjaan :

#### **Isilah dan berilah tanda (X) pada kotak jawaban yang sesuai dengan jawaban anda.**

1. Apakah anda pernah membeli produk aquarium di Andreas Aquarium ?

<input type="checkbox"/>	Pernah	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------	--------------------------

Tidak Pernah

2. Apakah anda pernah melakukan transaksi ataupun berkunjung ke toko aquarium lain di Pekalongan ?

<input type="checkbox"/>	Pernah	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------	--------------------------

Tidak Pernah

3. Berapa nilai yang anda berikan dari skala 1-5 untuk menggambarkan harga andreas aquarium dan harga toko aquarium lain ?

Skala 1 (sangat mahal), 2 (mahal), 3 (netral), 4 (murah), 5 (sangat murah).

- **Andreas Aquarium**

Sangat Murah	5	4	3	2	1	Sangat Mahal
--------------	---	---	---	---	---	--------------

- **Toko Aquarium Lain**

Sangat Murah	5	4	3	2	1	Sangat Mahal
--------------	---	---	---	---	---	--------------

4. Menurut anda berapa nilai yang anda berikan dari skala 1-5 untuk menggambarkan desain produk dari andreas aquarium dan toko aquarium lainnya ?

Skala 1 (sangat tidak varatif), 2 (tidak varatif), 3 (netral), 4 (varatif), 5 (sangat varatif).

- **Andreas Aquarium**

Sangat Variatif	<b>5</b>	4	3	2	1	Sangat Tidak Variatif
-----------------	----------	---	---	---	---	-----------------------

- **Toko Aquarium Lain**

Sangat Variatif	<b>5</b>	4	3	2	1	Sangat Tidak Variatif
-----------------	----------	---	---	---	---	-----------------------

5. Menurut anda berapa nilai yang anda berikan dari skala 1-5 antara andreas aquarium dan toko lain dalam segi kualitas produk ?

Skala 1 (sangat buruk), 2 (buruk, 3 (netral), 4 (baik), 5 (sangat baik).

- **Andreas Aquarium**

Sangat Baik	<b>5</b>	4	3	2	1	Sangat Buruk
-------------	----------	---	---	---	---	--------------

- **Toko Aquarium Lain**

Sangat Baik	<b>5</b>	4	3	2	1	Sangat Buruk
-------------	----------	---	---	---	---	--------------

6. Menurut anda berapa nilai yang anda berikan dari skala 1-5 untuk menggambarkan pelayanan yang diberikan andreas aquarium dan toko lain ?

Skala 1 (sangat tidak memuaskan), 2 (tidak memuaskan), 3 (netral), 4 (memuaskan), 5 (sangat memuaskan).

- **Andreas Aquarium**

Sangat Memuaskan	<b>5</b>	4	3	2	1	Sangat Tidak Memuaskan
------------------	----------	---	---	---	---	------------------------

- **Toko Aquarium Lain**

Sangat Memuaskan	<b>5</b>	4	3	2	1	Sangat Tidak Memuaskan
------------------	----------	---	---	---	---	------------------------

7. Menurut anda berapa nilai yang anda berikan dari skala 1-5 antara andreas aquarium dan toko aquarium lain dalam segi kelengkapan produk ?

Skala 1 (sangat tidak lengkap), 2 (tidak lengkap), 3 (netral), 4 (lengkap), 5 (sangat lengkap).

- **Andreas Aquarium**

Sangat Lengkap	<b>5</b>	4	3	2	1	Sangat Tidak Lengkap
----------------	----------	---	---	---	---	----------------------

- **Toko Aquarium Lain**

Sangat Lengkap **5** **4** **3** **2** **1** Sangat Tidak Lengkap

8. Menurut anda berapa nilai yang anda berikan dari skala 1-5 antara andreas aquarium dan toko aquarium lain dalam segi garansi yang diberikan ?  
Skala 1 (sangat tidak terjamin), 2 (tidak terjamin), 3 (netral), 4 (terjamin), 5 (sangat terjamin).

- **Andreas Aquarium**

Sangat Terjamin **5** **4** **3** **2** **1** Sangat Tidak Terjamin

- **Toko Aquarium Lain**

Sangat Terjamin **5** **4** **3** **2** **1** Sangat Tidak Terjamin

9. Menurut anda berapa nilai yang anda berikan dari skala 1-5 untuk penawaran Produk aquarium laut yang diberikan Andreas Aquarium dengan Toko Aquarium lain ?

Skala 1 (sangat tidak menarik), 2 (tidak menarik), 3 (netral), 4 (menarik), 5 (sangat menarik).

- **Andreas Aquarium**

Sangat Menarik **5** **4** **3** **2** **1** Sangat Tidak Menarik

- **Toko Aquarium Lain**

Sangat Menarik **5** **4** **3** **2** **1** Sangat Tidak Menarik

## **Lampiran 5 Hasil Data Wawancara Pemilik Andreas Aquarium**

### **A. Narasumber Pemilik Andreas Aquarium**

Nama : Hasan Basri  
Usia : 35  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Tanggal Wawancara : 30 Juni 2023  
Durasi Wawancara : ± 2 Jam

#### **1. Apa saja faktor bisnis yang dihapuskan oleh andreas aquarium saat ini ?**

Jawaban : Faktor yang saya hapuskan iya tidak memproduksi aquarium dengan kaca bekas yang dikarenakan untuk menjaga kualitas produksi dan juga kaca bekas pasti sudah berjamur terus banyak goresan-goresan yang mengganggu. Memproduksi dengan kaca baru sudah saya lakukan dari tahun 2013 untuk meningkatkan kualitas produk dan bisa berkembang pada saat itu. Kemudian saya sudah tidak menerima pesanan untuk aquarium soiliter, Alasannya karena harga jual aquarium soiliter yang tidak memberi keuntungan, dengan catatan kaca yang digunakan adalah kaca baru dimana harga untuk soilter ukuran 15cm itu 30.000 rupiah, hal tersebut membuat pengrajin lain pasti tidak sanggup untuk membuat aquarium soiliter dengan kaca baru, dengan harga segitu bisa membuat konsumen menjauh.

#### **2. Apa saja faktor bisnis yang dikurangi oleh andreas aquarium saat ini ?**

Jawaban : Tukar tambah, karena dimana sebagian besar tukar tambah yang ditawarkan konsumen kepada saya adalah aquarium dari toko lain, tentu saja saya tolak dan baru saya terima tukar tambahnya apabila itu aquarium yang saya buat, terlebih lagi bila saya terima akan memakan tempat untuk menyimpannya. Tukar tambah itu itu bagian bonus pelayanan saya kepada konsumen. Kemudian kirim luar kota, karena sangat beresiko dalam pengeiriman, terlebih lagi biaya pengiriman yang mahal dan tak sebanding dengan resiko pecah saat pengiriman, walaupun sudah dipacking dengan aman, tetap saja resiko pecahnya aquarium sangat tinggi dalam pengiriman luar kota. Lalu ada orderan diluar spesifikasi kaca untuk aquarium, dimana

masih banyak konsumen yang belum paham akan spesifikasi kaca yang sesuai untuk ukuran aquarium, yang menyebabkan sering kali masyarakat membeli aquarium besar akan tetapi kaca yang digunakan tipis, hal ini yang membuat aquarium pecah saat diisi air dan membahayakan bagi penghuni rumah. Setiap pelanggan yang datang untuk memesan aquarium pasti akan saya kasih saran tentang dimensi aquarium dan ketebalan kaca, dan bila masih tetap mau memesan aquarium yang diluar spesifikasi ketebalan kaca yang saya anjurkan pasti akan saya tolak, hal ini saya lakukan agar menjamin keamanan dan meminimalkan resiko komplain akan pecahnya aquarium dari pelanggan.

3. Apa saja faktor bisnis yang ditingkatkan oleh andreas aquarium saat ini ?

Jawaban : Yang utama tempat, karena tempat masih terbatas untuk menyimpan stok barang, bila tempat sudah tertata maka ya mobilitas produk yang ada makin banyak. Yang kedua stok produk baik itu dari aquariumnya sendiri maupun variasi pralatan untuk aquariumnya, stok untuk produk aquariumnya sendiri masih belum banyak , karena keterbatasan tempat tersebut dan apalagi bila saat restok air laut, itu sangat memakan tempat karena butuh *space* banyak untuk puluhan drigen isi air laut. Yang terakhir kualitas dari produk aquarium, dimana masih banyak pengrajin yang membuat aquarium dengan bagian sudut kacanya masih tajam dan pengelemanya masih kurang rapih.

4. Apa saja faktor bisnis yang diciptakan oleh andreas aquarium saat ini ?

Jawaban : Kedepannya ingin ada display kolam untuk ikan laut, dimana di pekalongan sendiri masih belum ada kolam ikan laut. Hal ini sangat ingin saya buat untuk menjadi daya tarik utama pelanggan yang datang berkunjung. Kemudian yang perlu diciptakan adalah animo aquarium laut, hal ini masih menjadi fokus saya saat ini untuk menciptakan animo masyarakat pekalongan akan aquarium laut. Pekalongan sendiri masih tertinggal dengan kota yang lain akan minat ikan hias laut yang membuat saya terus ingin menciptakan sebuah warna baru untuk masyarakat pekalongan dengan ikan hias laut ini. Selama 2 tahun belakang, saya sudah

mulai membuat display aquarium laut untuk mendongkrak minat masyarakat pekalongan dan juga mulai menstok kebutuhan aquarium laut lainnya seperti ikan hias, coral, perlatan, air laut, dan lainnya. Dengan menyediakan kebutuhan tersebut bisa menjadi memudahkan masyarakat Pekalongan dalam memulai hobi ikan laut kedepannya.

5. Fokus Andreas Aquarium saat ini apa saja ?

Jawaban : Fokus utama saat ini meningkat animo masyarakat pekalongan dengan aquarium laut dan akan menjadi fokus utama untuk kedepannya. Selanjutnya ada edukasi akan peralatan untuk aquarium, baik itu dari segi fungsi, kualitas, maupun variasi produk. Kenapa ini menjadi fokus saya, karena konsumen masih banyak yang belum tahu akan water pump dan air pump, apa lagi dengan kapasitas pompa yang digunakan untuk setiap aquariumnya.

6. Apa yang dilakukan Andreas Aquarium dalam bergerak menjauh dari persaingan ?

Jawaban : Yang saya lakukan dengan membuat desain produk yang tidak biasa di Pekalongan, dimana saya mengamati desain produk aquarium dari pengrajin luar kota maupun yang ada di sosial media seperti *facebook* maupun *instagram* dalam mengembangkan desain produk. Seperti contohnya adalah desain produk untuk aquarium laut, hal ini tidak ada pengrajin lain menawarkan desain produk untuk aquarium laut yang sesuai dengan spesifikasi. Selain itu juga dari segi kualitas, baik itu dari segi kerapian maupun keamanan kaca dari tajamnya kaca setelah dipotong, dimana itu masih banyak sekali dijumpai aquarium dengan kaca yang masih cukup tajam saat dipegang. saya juga memberi opsi untuk pelanggan yang benar-benar ingin kualitas kerapian ekstra dengan gosok mesin halus, yang menjadikan setiap sisi bagian aquarium akan halus seperti aquarium pabrikan.

7. Motto apa yang dimiliki oleh Andreas Aquarium ?

Jawaban : “Proses dari “0” untuk mencapai hasil yang maksimal”.

8. Produk atau jasa apa yang Andreas Aquarium tawarkan dalam industri alternatif Aquarium ?

Jawaban : Saya juga menerima jasa pembuatan kolam, kolam ikan sebenarnya tidak mudah dibuat, dimana kalkulasi filterasi dengan jumlah volume air harus sesuai dan belum lagi dengan masalah pemipaan yang salah perhitungan bisa membuat kinerja filter tidak optimal. Kebetulan saya penghobi ikan hias koi dari tahun 2008 yang mana membuat kolam dan masalah filterasi kolam sudah mempunyai cukup pengalaman, tidak jarang juga ada pelanggan yang membeli kaca lembaran untuk kolam, bahkan saya sering melayani pelanggan yang ingin dibuatkan kolam ikan.

9. Bagaimana yang dilakukan Andreas aquarium dalam menghadapi kelompok usaha yang memiliki strategi yang sama ?

Jawaban : Tentu saja melakukan inovasi pada desain produk, dimana tidak hanya desainnya saja melainkan memahami secara menyeluruh akan desain produk yang dibuat. Sudah banyak desain produk aquarium saya yang ditiru oleh pengrajin lain, akan tetapi mereka tidak bisa meniru dengan sempurna karena setiap desain yang dibuat telah diperhitungkan setiap fungsinya, dimana hal tersebut menjadi nilai jual bagi setiap produk aquarium saya. Lalu membuat gebrakan baru dengan menawarkan ikan hias laut di pekalongan, dengan ini bisa menaikan nama Andreas Aquarium itu sendiri daripada pesaing lainnya. Kemudian saya juga memberikan garansi untuk para pelanggan saya, dimana garansi untuk produk aquarium karena kesalahan dari produksi, baik itu pecah ataupun rembes.

10. Kalangan apa saja yang menjadi konsumen atau pelanggan di Andreas Aquarium ?

Jawaban : Semua kalangan yang menjadi konsumen kami, dari orang dewasa baik itu sudah berkeluarga maupun belum, remaja, ibu-ibu, bahakan anak-anak pun ada. Akan tetapi orang dewasa menjadi dominan menjadi konsumen kami, kebanyakan mereka penat dengan pekerjaan dan ingin mulai mencari kesenangan dengan hobi ikan.

11. Apa saja produk dan jasa pelengkap dari andreas aquarium ?

Jawaban : Peralatan untuk aquarium saya menyediakan semua, dari pompa, aerator, rumah bakteri, lampu, hiasan aquarium, pasir, dan lainnya. Untuk 2 tahun ini saya sudah mulai menyediakan kebutuhan untuk hobi ikan laut, dari aquarium khusus untuk laut, air lautnya, lampu yang khusus untuk coral, obat ikan, *addictive coral*, pasir pantai, *deadrock*, *protein skimmer*, *wave maker*, ikan hias laut, *coral*, dan lainnya. Jasa pelengkap yang saya tawarkan seperti tukar tambah khusus aquarium buatan saya ataupun produk yang dibeli di Andreas Aquarium, kemudian ada maintanaince untuk aquarium yang sudah jalan, lalu servis aquarium yang bocor ataupun pecah.

12. Daya tarik fungsional dan emosional apa yang diberikan andreas aquarium kepada pelanggan ?

Jawaban : Kalau fungsional tentu saja aquarium yang berfungsi untuk tempat memelihara ikan di dalamnya, dari segi fungsional ini benar-benar saya maksimalkan dimana selain fungsi sebagai tempat, akan tetapi juga desain untuk aquarium tersebut juga berguna semua, misalkan aquarium dengan sump filter dibawah, secara fungsi sama saja dengan aquarium kotak biasa, akan tetapi dengan filter sump dibawah itu menjadi nilai tambah dalam memelihara ikan sehingga lebih maksimal dan mempermudah pelanggan memelihara ikan. Untuk daya tarik emosionalnya seperti pelayanan yang saya berikan kepada konsumen, saya tidak berfokus dalam menjual produk aquarium saya sebanyak-banyaknya. Akan tetapi memberikan apa yang dibutuhkan oleh konsumen, terpenuhinya kebutuhan konsumen akan memberikan rasa puas bagi saya.

13. Bagaimana langkah Andreas Aquarium dalam menghadapi trend pasar ?

Jawaban : Untuk trend pasar saya tidak terlalu ambil pusing, saya sendiri tidak terlalu mengejar trend pasar yang ada, bila ada pesanan ya saya terima seperti biasa dan tidak menstok apa yang sedang menjadi trend.

14. Bagaimana andreas aquarium dalam mengidenifikasi pesaing yang ada ?

Jawaban : tidak ada yang saya lakukan dalam mengidenifikasi pesaing lainnya, dimana dari pelanggan sendiri yang sering membicarakan

keluhannya setelah pesan di tempat lain. Tidak satu, dua konsumen saja yang sering memberitahu keluhannya dari tempat pengrajin lain, disini saya mengambil sisi positifnya saja dimana itu bisa menjadi intropesi dalam bisnis saya sendiri.

15. Bagaiman umpan balik yang diterima andreas aquarium dari konsumen ?

Jawaban : Alhamdulillah semua *feedback* dari pelanggan sebagian besar positif dan merasa puas akan Andreas Aquarium, banyak juga dari pelanggan yang menawarkan produk saya ke orang lain dan juga pelanggan yang pesan lebih dari satu kali.

16. Bagaimana sikap andreas aquarium dalam mengahadapi calon konsumen ?

Jawaban : Saya selalu menanyakan ikan apa yang mau dipelihara agar bisa memberikan saran sesuai kebutuhannya, selain itu juga saling sharing informasi akan hobi ikan agar konsumen merasa nyaman akan pelayanan saya. Apabila sudah membeli produk, saya sering sesekali menanyakan kabar aquariumnya, apakah berjalan dengan aman dan adakah kendala yang dihadapi. Hal itu biasa saya lakukan kepada pelanggan saya baik itu pelanggan tetap maupun calon pembeli yang datang.

17. Strategi apa yang dilakukan andreas aquarium dalam mengahapi mereka yang menolak produk yang telah ditawarkan ?

Jawaban : Tidak begitu saya perhatikan, karena memang itu belum rezeki saya. Mungkin saat itu mereka menolak karena belum mengerti akan hobi ikan atau karena mereka memang minat akan tetapi biaya yang belum ada sehingga tidak membeli. Akan tetapi dengan begitu saya tidak perlu menurunkan kualitas produk, karena kebanyakan mereka yang menolak tergiur dengan produk yang kualitasnya dibawah standar. Mungkin penawaran yang bisa saya lakukan hanyalah memberikan diskon untuk alas aquarium berupa busa ati ataupun gratis alas aquarium untuk *styrofoam*.

18. Strategi apa yang dilakukan andreas aquarium dalam menjangkau konsumen yang diluar pasar ?

Jawaban : Saya menawarkan produk yang beda dari yang lain, hal ini saya lakukan untuk memikat konsumen baru. Dengan menambahkan warna baru

yang ditawarkan pada persaingan ini tentu saja membuat para non-konsumen yang tidak mempertimbangkan produk yang saya tawarkan membuat mereka menaruh rasa penasaran dan minat. Dengan membuat rasa penasaran dan minat tersebut membuat suatu saat mereka akan bisa menjadi konsumen saya.

#### **Lampiran 6 Hasil Data Wawancara 10 Konsumen Andreas Aquarium**

##### **A. Narasumber Konsumen**

Nama : Bayu Kusuma H.

Usia : 36

Jenis Kelamin : Laki-laki

Pekerjaan : Karyawan swasta

1. Menurut anda apakah harga produk Andreas Aquarium sudah sesuai dengan apa yang ditawarkan ?

Jawaban : Sesuai, bila dibandingkan toko lain yang mempunyai harga lebih tinggi.

2. Menurut anda bagaimana kualitas produk yang ditawarkan oleh andreas aquarium ?

Jawaban : Baik, karena melihat kondisi air setelah pemakaian produknya itu terjamin.

3. Menurut anda apakah andreas aquarium perlu meningkatkan kualitas produknya ?

Jawaban : Peningkatan kualitas produk setiap toko itu sebenarnya harus ada, akan tetapi kualitas dari Andreas sudah lebih dari cukup.

4. Menurut anda bagaimana pelayanan yang diberikan oleh Andreas Aquarium ?

Jawaban : Sangat Baik, terutama penyampaian kebutuhan dan karakter biota yang saya inginkan.

5. Menurut pendapat anda, apakah kualitas pelayanan yang diberikan dapat mempengaruhi tingkat kepuasan anda saat membeli di Andreas Aquarium ?

Jawaban: Kembali lagi pertanyaan sebelumnya, dari Andreas itu dalam menyampaikan karakter biota itu sangat baik sehingga memudahkan saya untuk membeli.

6. Menurut anda bagaimana kelengkapan produk yang ada di andreas aquarium ?

Jawaban : Kelengkapan cukup lengkap untuk penghobi memulai memelihara ikan di aquarium.

7. Menurut anda bagaimana desain aquarium pada andreas aquarium ?

Jawaban : Bagus, sesuai dengan saya inginkan.

8. Menurut anda bagaimana garansi yang diberikan oleh andreas aquarium ?

Jawaban : Baik, Bila terjadi masalah bisa langsung dihubungi.

9. Menurut pendapat anda apakah garansi produk yang diberikan andreas aquarium sangat berpengaruh ?

Jawaban : Sangat berpengaruh, karena setiap toko harus mempunyai sebuah garansi untuk suatu produk.

10. Menurut anda seberapa menarik penawaran aquarium laut yang ada di Andreas Aquarium ?

Jawaban : Sangat menarik, karena belum ada toko lain yang menawarkan biota laut di Pekalongan saat ini.

11. Menurut anda, apakah stok produk pada Andreas Aquarium perlu ditingkatkan ?

Jawaban: Untuk kelengkapan produk aquariumnya sudah lengkap, akan tetapi biotanya mungkin bisa distok lebih banyak lagi.

## B. Narasumber Konsumen

Nama : Misbahul Umam

Usia : 24

Jenis Kelamin : Laki-laki

Pekerjaan : Karyawan

1. Menurut anda apakah harga produk Andreas Aquarium sudah sesuai dengan apa yang ditawarkan ?

Jawaban : Sesuai, harga yang ditawarkan normal.

2. Menurut anda bagaimana kualitas produk yang ditawarkan oleh andreas aquarium ?

Jawaban : Produknya berkualitas dan bukan produk yang sembarangan.

3. Menurut anda apakah andreas aquarium perlu meningkatkan kualitas produknya ?

Jawaban : Kualitas sudah cukup.

4. Menurut anda bagaimana pelayanan yang diberikan oleh Andreas Aquarium ?

Jawaban : Sangat memuaskan, penjelasannya cukup jelas dan menditail

5. Menurut pendapat anda, apakah kualitas pelayanan yang diberikan dapat mempengaruhi tingkat kepuasan anda saat membeli di Andreas Aquarium ?

Jawaban: Mempengaruhi, dengan pelayanan yang menditail itu membuat saya lebih dimudahkan.

6. Menurut anda bagaimana kelengkapan produk yang ada di andreas aquarium ?

Jawaban : Kelengkapan produk sudah lengkap.

7. Menurut anda bagaimana desain aquarium pada andreas aquarium ?

Jawaban : Cukup menarik.

8. Menurut anda bagaimana garansi yang diberikan oleh andreas aquarium ?

Jawaban : Bisa terjamin, responnya juga cepat bila butuh konsultasi.

9. Menurut pendapat anda apakah garansi produk yang diberikan andreas aquarium sangat berpengaruh ?

Jawaban : Bagi konsumen sangat berpengaruh, karena bisa memberikan kepuasan tersendiri.

10. Menurut anda seberapa menarik penawaran aquarium laut yang ada di Andreas Aquarium ?

Jawaban : Sangat menarik, terlebih lagi dijelaskannya keunikan dan perawatan dari biota tersebut.

11. Menurut anda, apakah stok produk pada Andreas Aquarium perlu ditingkatkan ?

Jawaban: Kalau itu perlu, walaupun disana sudah cukup lengkap.

C. Narasumber Konsumen

Nama : Firman Ikhsan

Usia : 29

Jenis Kelamin : Laki-laki

Pekerjaan : Wirausaha

1. Menurut anda apakah harga produk Andreas Aquarium sudah sesuai dengan apa yang ditawarkan ?

Jawaban : Sudah Sesuai, dilihat dari kualitas yang didapat dan harganya itu sudah termasuk murah dibandingkan yang lain.

2. Menurut anda bagaimana kualitas produk yang ditawarkan oleh andreas aquarium ?

Jawaban : Berkualitas, gosokan kacanya rapih dan pengeleemannya juga rapih.

3. Menurut anda apakah andreas aquarium perlu meningkatkan kualitas produknya ?

Jawaban : Untuk kualitasnya sudah lebih dari cukup, untuk ditingkatkan lagi tetap dibutuhkan.

4. Menurut anda bagaimana pelayanan yang diberikan oleh Andreas Aquarium ?

Jawaban : Memuaskan, ramah juga menditail saat menjelaskan.

5. Menurut pendapat anda, apakah kualitas pelayanan yang diberikan dapat mempengaruhi tingkat kepuasan anda saat membeli di Andreas Aquarium ?

Jawaban: Sudah jelas mempengaruhi, kalau pelayanannya jelek juga sedikit kecewa walaupun produknya bagus.

6. Menurut anda bagaimana kelengkapan produk yang ada di andreas aquarium ?

Jawaban : Cukup lengkap.

7. Menurut anda bagaimana desain aquarium pada andreas aquarium ?

Jawaban : Menarik, desainnya unik dan pasti diberi penjelasan akan desainnya.

8. Menurut anda bagaimana garansi yang diberikan oleh andreas aquarium ?

Jawaban : Terjamin, untuk ada permasalahan juga biasa saya hubungi dan responnya cepat.

9. Menurut pendapat anda apakah garansi produk yang diberikan andreas aquarium sangat berpengaruh ?

Jawaban : Berpengaruh, dengan garansi itu membuat rasa percaya akan produknya juga bertambah.

10. Menurut anda seberapa menarik penawaran aquarium laut yang ada di Andreas Aquarium ?

Jawaban : Itu menarik dan beberapa kali saya kesana juga penasaran akan biota laut.

11. Menurut anda, apakah stok produk pada Andreas Aquarium perlu ditingkatkan ?

Jawaban: Walaupun sudah cukup lengkap, mungkin tetap perlu ditingkatkan.

#### D. Narasumber Konsumen

Nama : M.Hasan Azmi

Usia : 24

Jenis Kelamin : Laki-laki

Pekerjaan : Wirausaha

1. Menurut anda apakah harga produk Andreas Aquarium sudah sesuai dengan apa yang ditawarkan ?

Jawaban : Dari produk yang ditawarkan sudah sesuai dengan harganya.

2. Menurut anda bagaimana kualitas produk yang ditawarkan oleh andreas aquarium ?

Jawaban : Rapih untuk hasilnya aquariumnya dan kualitasnya bagus secara keseluruhan.

3. Menurut anda apakah andreas aquarium perlu meningkatkan kualitas produknya ?

Jawaban : Perlu ditingkatkan agar bisa menjaga kualitasnya itu.

4. Menurut anda bagaimana pelayanan yang diberikan oleh Andreas Aquarium ?

Jawaban : Diajak mengobrol menyenangkan dan memberikan saran-saran positif untuk saya memulai hobi.

5. Menurut pendapat anda, apakah kualitas pelayanan yang diberikan dapat mempengaruhi tingkat kepuasan anda saat membeli di Andreas Aquarium ?

Jawaban: Sangat berpengaruh, karena mudahnya komunikasi dalam pelayanananya bisa memuaskan kebutuhan hobi saya.

6. Menurut anda bagaimana kelengkapan produk yang ada di andreas aquarium ?

Jawaban : Lengkap, saya juga sering beli coral disana.

7. Menurut anda bagaimana desain aquarium pada andreas aquarium ?

Jawaban : Menurut saya menarik, aquariumnya juga berjalan tanpa ada kendala yang berarti.

8. Menurut anda bagaimana garansi yang diberikan oleh andreas aquarium ?

Jawaban : Ada garansi yang diberikan dan itu juga diberitahukan saat saya membeli produknya.

9. Menurut pendapat anda apakah garansi produk yang diberikan andreas aquarium sangat berpengaruh ?

Jawaban : Kalau itu berpengaruh, kalau tidak ada garansinya juga membuat ragu untuk membelinya.

10. Menurut anda seberapa menarik penawaran aquarium laut yang ada di Andreas Aquarium ?

Jawaban : Menarik, itu juga yang membuat saya pesan aquarium filter belakang di Andreas untuk mencoba hobi ikan laut.

11. Menurut anda, apakah stok produk pada Andreas Aquarium perlu ditingkatkan ?

Jawaban: Tentu saja perlu, mungkin lebih kebiotanya untuk lebih dibanyak lagi.

#### E. Narasumber Konsumen

Nama : M. Nur Shofi

Usia : 22

Jenis Kelamin : Laki-laki

Pekerjaan : Pedagang

1. Menurut anda apakah harga produk Andreas Aquarium sudah sesuai dengan apa yang ditawarkan ?

Jawaban : Sesuai, dari pengalaman saya harganya tidak mahal dengan kualitas yang didapatkan.

2. Menurut anda bagaimana kualitas produk yang ditawarkan oleh andreas aquarium ?

Jawaban : Rapih hasil penggerjaannya dan juga aquarium dari sana juga tidak pernah rembes ataupun bocor selama ini.

3. Menurut anda apakah andreas aquarium perlu meningkatkan kualitas produknya ?

Jawaban : Sudah cukup seharusnya, mungkin perlu dipertahankan saja untuk seterusnya.

4. Menurut anda bagaimana pelayanan yang diberikan oleh Andreas Aquarium ?

Jawaban : Sudah bagus pelayanannya, dari hasil pesanan aquarium saya, Andreas bisa menangkap keinginan saya.

5. Menurut pendapat anda, apakah kualitas pelayanan yang diberikan dapat mempengaruhi tingkat kepuasan anda saat membeli di Andreas Aquarium ?

Jawaban: Berpengaruh.

6. Menurut anda bagaimana kelengkapan produk yang ada di andreas aquarium ?

Jawaban : Bisa dibilang lengkap, sudah hampir 2 kali ini saya memesan satu set aquarium dari sana.

7. Menurut anda bagaimana desain aquarium pada andreas aquarium ?

Jawaban : Desainnya sangat menarik, dari aquarium laut filter belakangnya sampai aquarium discuss dengan filter sumpnya yang saya pesan memuaskan semua.

8. Menurut anda bagaimana garansi yang diberikan oleh andreas aquarium ?

Jawaban : Garansi ada, saya juga menukar tambahkan aquarium filter belakang dengan aquarium sump filter yang merupakan salah satu dari garansi kata Pak Hasan.

9. Menurut pendapat anda apakah garansi produk yang diberikan andreas aquarium sangat berpengaruh ?

Jawaban : Mempengaruhi, kalau ada permasalahan itu tidak bingung.

10. Menurut anda seberapa menarik penawaran aquarium laut yang ada di Andreas Aquarium ?

Jawaban : Menarik dan itu sangat memudahkan saya dalam berhobi ikan, sebelumnya saya ke Tegal untuk bisa beli biota laut.

11. Menurut anda, apakah stok produk pada Andreas Aquarium perlu ditingkatkan ?

Jawaban: Untuk biotanya perlu ditingkatkan lagi, mungkin karena hobi ikan air laut masih jarang jadinya stok yang ada juga tidak bisa terus menerus seperti yang ada di Tegal.

#### F. Narasumber Konsumen

Nama : Fajar Nugraha

Usia : 29

Jenis Kelamin : Laki-laki

Pekerjaan : Karyawan

1. Menurut anda apakah harga produk Andreas Aquarium sudah sesuai dengan apa yang ditawarkan ?

Jawaban : Sudah sesuai, kualitas dan pelayanan yang didapatkan sudah sesuai dengan harganya.

2. Menurut anda bagaimana kualitas produk yang ditawarkan oleh andreas aquarium ?

Jawaban : Kualitasnya bagus, aquariumnya berjalan dengan lancar, rapih juga hasil aquariumnya.

3. Menurut anda apakah andreas aquarium perlu meningkatkan kualitas produknya ?

Jawaban : Setiap pemilik usaha harus tetap meningkatkan kualitas produknya dan itupun berlaku untuk Andreas Aquarium.

4. Menurut anda bagaimana pelayanan yang diberikan oleh Andreas Aquarium ?

Jawaban : Pelayanannya memuaskan, pertama saya pesan juga dilayani dengan baik dan penataan aquariumnya sampai jadi juga bisa diundang dirumah.

5. Menurut pendapat anda, apakah kualitas pelayanan yang diberikan dapat mempengaruhi tingkat kepuasan anda saat membeli di Andreas Aquarium ?

Jawaban: Mempengaruhi, misalkan seperti saya yang belum ada waktu untuk menata aquarium sendiri dan dari Andreas Aquarium bisa menatakan itu sangat mempengaruhi kepuasan saya.

6. Menurut anda bagaimana kelengkapan produk yang ada di andreas aquarium ?

Jawaban : Lengkap, dari kebutuhan aquarium laut saja disana sudah ada semua.

7. Menurut anda bagaimana desain aquarium pada andreas aquarium ?

Jawaban : Desainnya bagus dan menarik, disannya juga tidak ada kendala selama berjalanannya aquarium.

8. Menurut anda bagaimana garansi yang diberikan oleh andreas aquarium ?

Jawaban : Untuk garansi ada, cuman belum pernah mengalami masalah selama ini, mungkin dari segi komunikasi masih jalan untuk *sharing-sharing*.

9. Menurut pendapat anda apakah garansi produk yang diberikan andreas aquarium sangat berpengaruh ?

Jawaban : Berpengaruh, kalau tidak ada garansi nantinya pusing juga kalau ada permasalahan.

10. Menurut anda seberapa menarik penawaran aquarium laut yang ada di Andreas Aquarium ?

Jawaban : Sangat menarik, saya juga salah satu pelanggannya untuk biota laut.

11. Menurut anda, apakah stok produk pada Andreas Aquarium perlu ditingkatkan ?

Jawaban: Stok iya harus tetap ditingkatkan untuk memberikan pilihan kepada konsumen.

#### G. Narasumber Konsumen

Nama : M. Ardiansyah

Usia : 26

Jenis Kelamin : Laki-laki

Pekerjaan : Karyawan

1. Menurut anda apakah harga produk Andreas Aquarium sudah sesuai dengan apa yang ditawarkan ?

Jawaban : Sesuai, pengrajaannya juga cepat dan beberapa hari lebih awal dari yang dijanjikan.

2. Menurut anda bagaimana kualitas produk yang ditawarkan oleh andreas aquarium ?

Jawaban : Kualitasnya bagus, apalagi dari potongan kacanya sudah bagus sekali.

3. Menurut anda apakah andreas aquarium perlu meningkatkan kualitas produknya ?

Jawaban : Dari kualitas yang ada saat ini sudah cukup, tapi tetap harus ditingkatkan terus.

4. Menurut anda bagaimana pelayanan yang diberikan oleh Andreas Aquarium ?

Jawaban : Pelayanannya ramah, apalagi pelayanan kepada konsumennya sudah bagus sekali.

5. Menurut pendapat anda, apakah kualitas pelayanan yang diberikan dapat mempengaruhi tingkat kepuasan anda saat membeli di Andreas Aquarium ?  
Jawaban: Sangat berpengaruh, karena dari pelayanan tersebutlah kepuasan konsumen dapat terpenuhi.
6. Menurut anda bagaimana kelengkapan produk yang ada di andreas aquarium ?  
Jawaban : Sudah lengkap, karena sudah beberapa kali saya sudah memesan di Andreas Aquarium.
7. Menurut anda bagaimana desain aquarium ada andreas aquarium ?  
Jawaban : Menurut saya menarik, dari desainnya sudah bagus.
8. Menurut anda bagaimana garansi yang diberikan oleh andreas aquarium ?  
Jawaban : Garansi bagus, karena bila ada permasalahan bisa terselesaikan.
9. Menurut pendapat anda apakah garansi produk yang diberikan andreas aquarium sangat berpengaruh ?  
Jawaban : Berpengaruh sekali, itu juga yang menjadi faktor kepercayaan konsumen kepada pembeli, jadi konsumen tidak perlu meragukan produknya.
10. Menurut anda seberapa menarik penawaran aquarium laut yang ada di Andreas Aquarium ?  
Jawaban : Cukup menarik, penawaran itulah yang membuat saya membeli aquarium di Andreas Aquarium.
11. Menurut anda, apakah stok produk pada Andreas Aquarium perlu ditingkatkan ?  
Jawaban: Perlu, dari segi kualitas perlu ditingkatkan dan juga dari segi stok biota juga perlu diperbanyak lagi.

#### H. Narasumber Konsumen

Nama : M. Rozikin  
Usia : 28  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Pekerjaan : Pedagang

1. Menurut anda apakah harga produk Andreas Aquarium sudah sesuai dengan apa yang ditawarkan ?  
Jawaban : Sudah sesuai dengan kualitas yang ada.
2. Menurut anda bagaimana kualitas produk yang ditawarkan oleh andreas aquarium ?  
Jawaban : Kualitas produknya sudah sesuai harga, karena barangnya sudah bagus, pengeleemannya sudah kuat sesuai dengan standar kualitas aquarium.
3. Menurut anda apakah andreas aquarium perlu meningkatkan kualitas produknya ?  
Jawaban : Itu perlu, karena itu untuk menjaga nama Andreas aquarium itu sendiri dan maka perlu ditingkatkan.
4. Menurut anda bagaimana pelayanan yang diberikan oleh Andreas Aquarium ?  
Jawaban : Pelayanannya ramah dan bagus, karena tidak terpaku dengan jual beli saja. Saat kita bertanya dan *sharing* juga dilayani dengan baik.
5. Menurut pendapat anda, apakah kualitas pelayanan yang diberikan dapat mempengaruhi tingkat kepuasan anda saat membeli di Andreas Aquarium ?  
Jawaban: Iya sangat berpernagaruh.
6. Menurut anda bagaimana kelengkapan produk yang ada di andreas aquarium ?  
Jawaban : Sudah lengkap mulai dari aksesoris aquarium, pompa, filter, dan lainnya.
7. Menurut anda bagaimana desain aquarium pada andreas aquarium ?  
Jawaban : Desainnya bagus-bagus, disana juga bisa menjangkau keinginan dari pembeli.
8. Menurut anda bagaimana garansi yang diberikan oleh andreas aquarium ?  
Jawaban : Garansinya ada dan bagus karena kalau ada kendala yang terjadi bisa langsung dihubungi dan di *follow up* dengan baik.

9. Menurut pendapat anda apakah garansi produk yang diberikan Andreas Aquarium sangat berpengaruh ?

Jawaban : Iya sangat berpengaruh, karena itu salah satu nilai jual juga dari Andreas Aquarium dari pada tempat yang lain.

10. Menurut anda seberapa menarik penawaran aquarium laut yang ada di Andreas Aquarium ?

Jawaban : Sangat menarik, karena menawarkan apa yang belum ada ditempat lain seperti biota laut dan lainnya.

11. Menurut anda, apakah stok produk pada Andreas Aquarium perlu ditingkatkan ?

Jawaban: Sangat perlu, karena harus mengikuti perkembangan zaman untuk selalu meng-*update* yang terbaru.

#### I. Narasumber Konsumen

Nama : Kristian Nugraha A.

Usia : 28

Jenis Kelamin : Laki-laki

Pekerjaan : Wirasuasta

1. Menurut anda apakah harga produk Andreas Aquarium sudah sesuai dengan apa yang ditawarkan ?

Jawaban : Sudah sesuai, malahan lebih murah daripada yang lain.

2. Menurut anda bagaimana kualitas produk yang ditawarkan oleh andreas aquarium ?

Jawaban : Selama saya menjadi konsumen di Andreas Aquarium bagus, tidak ada keluhan. Aquarium juga berjalan dengan sempurna, ikan-ikannya hidup, dan orangnya mau datang kesini juga.

3. Menurut anda apakah andreas aquarium perlu meningkatkan kualitas produknya ?

Jawaban : Selama saya menjadi pelanggan sudah bagus kualitasnya akan tetapi tetap perlu ditingkatkan.

4. Menurut anda bagaimana pelayanan yang diberikan oleh Andreas Aquarium ?

Jawaban : Sangat baik, saya juga puas. Karena orangnya juga enak diajak bicara, bertukar pikiran, dan penjelasannya juga lengkap.

5. Menurut pendapat anda, apakah kualitas pelayanan yang diberikan dapat mempengaruhi tingkat kepuasan anda saat membeli di Andreas Aquarium ?

Jawaban: Mempengaruhi, karena saya pribari kalau tidak ada penjelasan yang jelas itu menjadikan kurang kepercayaannya.

6. Menurut anda bagaimana kelengkapan produk yang ada di andreas aquarium ?

Jawaban : Kalau dari mesin-mesin sudah lengkap, kalau dari segi biotanya perlu penambahan.

7. Menurut anda bagaimana desain aquarium pada andreas aquarium ?

Jawaban : Sudah sangat baik, dari segi ukuran dan ketebalan kaca sudah sesuai dan juga filter sumpnya juga bagus.

8. Menurut anda bagaimana garansi yang diberikan oleh andreas aquarium ?

Jawaban : Garansi yang saya tahu ada.

9. Menurut pendapat anda apakah garansi produk yang diberikan andreas aquarium sangat berpengaruh ?

Jawaban : Berpengaruh, kalau tidak ada garansi membuat bingung juga nantinya.

10. Menurut anda seberapa menarik penawaran aquarium laut yang ada di Andreas Aquarium ?

Jawaban : Bisa dibilang sangat menarik, sudah cukup lengkap dan terkadang Andreas Aquarium membagikan koleksi aquariumnya di media sosial.

11. Menurut anda, apakah stok produk pada Andreas Aquarium perlu ditingkatkan ?

Jawaban: Selama ini memuaskan, kecuali mungkin bagian coralnya yang perlu ditingkatkan lagi.

#### J. Narasumber Konsumen

Nama :Nurrief Ashari

Usia : 25

Jenis Kelamin : Laki-laki

Pekerjaan : Karyawan

1. Menurut anda apakah harga produk Andreas Aquarium sudah sesuai dengan apa yang ditawarkan ?

Jawaban : Menurut saya sudah sesuai, tidak mahal dan harganya juga masih bisa ditawar-tawar lagi.

2. Menurut anda bagaimana kualitas produk yang ditawarkan oleh andreas aquarium ?

Jawaban : Kualitasnya sangat memuaskan, pengeraannya juga terbilang cepat dan aquariumnya selama ini tidak ada masalah.

3. Menurut anda apakah andreas aquarium perlu meningkatkan kualitas produknya ?

Jawaban : Seharusnya sudah cukup bagus kualitasnya, tinggal dipertahankan saja.

4. Menurut anda bagaimana pelayanan yang diberikan oleh Andreas Aquarium ?

Jawaban : Sangat memuaskan untuk pelayanannya, saya juga dikasih saran-saran positif dan enak diajak bicara soal perawatan ikan.

5. Menurut pendapat anda, apakah kualitas pelayanan yang diberikan dapat mempengaruhi tingkat kepuasan anda saat membeli di Andreas Aquarium ?

Jawaban: Sangat mempengaruhi, disana benar-benar dijelaskan secara detail. Dimana itu sangat menjadi nilai lebih bagi para pembeli.

6. Menurut anda bagaimana kelengkapan produk yang ada di andreas aquarium ?

Jawaban : Lengkap, disana juga ada peralatan-peralatan aquarium yang tidak biasa dijumpai dipasar ikan.

7. Menurut anda bagaimana desain aquarium pada andreas aquarium ?

Jawaban : Desainnya bagus, dari pertama beli aquarium top filter sampai upgrade sump filter tidak ada kendala sama sekali.

8. Menurut anda bagaimana garansi yang diberikan oleh andreas aquarium ?

Jawaban : Ada, diminta bantuan juga responnya cepat.

9. Menurut pendapat anda apakah garansi produk yang diberikan andreas aquarium sangat berpengaruh ?

Jawaban : Tentu saja berpengaruh, kalau ada masalah pada aquarium dan tidak ada pertanggung jawaban, percuma juga beli aquariumnya.

10. Menurut anda seberapa menarik penawaran aquarium laut yang ada di Andreas Aquarium ?

Jawaban : Kalau itu menarik, tapi masih belum mencoba. Sudah ada rencana untuk buat aquarium laut, akan tetapi nanti saja.

11. Menurut anda, apakah stok produk pada Andreas Aquarium perlu ditingkatkan ?

Jawaban: Perlu, apalagi kalau ada orang yang mau pesan dan bisa lihat stok yang adakan lebih mudah nantinya.

## Lampiran 7 Daftar Lengkap Peralatan Satu Paket Aquarium Laut

Tabel Daftar Lengkap Peralatan Satu Paket Aquarium Laut

No	Nama Produk	Peralatan Lain
1	Nano Tank 120L Ukuran 40 x 50 x 40 (Sump Belakang) Kaca 8mm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pompa 1200L</li> <li>• Rumah bakteri momogi dan karang jahe</li> <li>• <i>Protein skimmer</i> 150L</li> <li>• Lampu <i>Aquamax</i></li> <li>• <i>Scaping deadrock</i> 40cm dan pasir pantai</li> <li>• Air laut 120L</li> <li>• <i>Auto Top Up</i></li> <li>• Bakteri <i>Starter</i></li> </ul>
2	Max Nano Tank 180L Ukuran 50 x 50 x 50 (Sump Filter) Kaca 8mm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pompa DC 2000L</li> <li>• Rumah bakteri momogi dan karang jahe</li> <li>• <i>Protein skimmer</i> 300L</li> <li>• Lampu <i>Spectra V2</i></li> <li>• <i>Scaping deadrock</i> 50cm dan pasir pantai</li> <li>• Air laut 180L</li> <li>• <i>Auto Top Up</i></li> <li>• Bakteri <i>Starter</i></li> </ul>
3	Reef Tank 300-500L Ukuran 100 x 50 x 40 (Sump Filter) Kaca 10mm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pompa 4000L</li> <li>• Rumah bakteri momogi dan karang jahe</li> <li>• <i>Protein skimmer</i> 500L</li> <li>• Lampu <i>Spectra V2</i> 2pcs</li> <li>• <i>Scaping deadrock</i> 100cm</li> <li>• Air laut 300-500L</li> <li>• Pasir pantai</li> <li>• <i>Auto Top Up</i></li> <li>• Bakteri <i>Starter</i></li> <li>• Meja Kabinet</li> </ul>
4	Reef Tank 700-900L Ukuran 120 x 60 x 60 (Sump Filter) Kaca 12mm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pompa 5000L</li> <li>• Rumah bakteri momogi dan karang jahe</li> <li>• <i>Protein skimmer</i> 1000L</li> <li>• Lampu <i>Spectra V2</i> 3pcs</li> <li>• <i>Scaping deadrock</i> 120cm</li> <li>• Air laut 700-900L</li> <li>• Pasir pantai</li> <li>• <i>Auto Top Up</i></li> <li>• Bakteri <i>Starter</i></li> <li>• Meja Kabinet</li> </ul>

Sumber: Data primer diolah 2023

### Lampiran 8 Dokumentasi Wawancara



Nama : Hasan Basri  
Usia : 35 Tahun  
Jabatan : Pemilik Andreas Aquarium  
Jenis Kelamin : Laki-laki



Nama : Bayu Kusuma H.  
Usia : 36 Tahun  
Jabatan : Konsumen/Pelanggan  
Jenis Kelamin : Laki-laki



Nama : Misbahul Umam  
Usia : 24 Tahun  
Jabatan : Konsumen/Pelanggan  
Jenis Kelamin : Laki-laki



Nama : Firman Ikhsan  
Usia : 29 Tahun  
Jabatan : Konsumen/Pelanggan  
Jenis Kelamin : Laki-laki



Nama : M. Hasan Azmi  
Usia : 24 Tahun  
Jabatan : Konsumen/Pelanggan  
Jenis Kelamin : Laki-laki



Nama : Fajar Nugraha  
Usia : 29 Tahun  
Jabatan : Konsumen/Pelanggan  
Jenis Kelamin : Laki-laki



Nama : M. Nur Shofi  
Usia : 22 Tahun  
Jabatan : Konsumen/Pelanggan  
Jenis Kelamin : Laki-laki



Nama : M. Ardiansyah  
Usia : 26 Tahun  
Jabatan : Konsumen/Pelanggan  
Jenis Kelamin : Laki-laki



Nama : Nurrief Ashari  
Usia : 25 Tahun  
Jabatan : Konsumen/Pelanggan  
Jenis Kelamin : Laki-laki



Nama : M. Rozikin  
Usia : 28 Tahun  
Jabatan : Konsumen/Pelanggan  
Jenis Kelamin : Laki-laki



Nama : Kristian Nugraha A.  
Usia : 28 Tahun  
Jabatan : Konsumen/Pelanggan  
Jenis Kelamin : Laki-laki

## **Lampiran 9 Riwayat Hidup Penulis**

### **Riwayat Hidup Penulis**

#### **A. IDENTITAS**

1. Nama : Rifqi Hidayatullah
2. Tempat tanggal lahir : Pekalongan, 24 April 2000
3. Alamat rumah : Kertijayan Gg 2, Kecamatan Buaran, Kabupaten Pekalongan, Jawa Tengah
4. Alamat tinggal : Kertijayan Gg 2, Kecamatan Buaran, Kabupaten Pekalongan, Jawa Tengah
5. Nomer *handphone* : 089620476267
6. Email : rifqixfriends17@gmail.com
7. Nama ayah : Abdul Qodir
8. Pekerjaan ayah : Buruh
9. Nama ibu : Aisah
10. Pekerjaan ibu : Ibu rumah tangga

#### **B. RIWAYAT PENDIDIKAN**

1. SD : MII Simbang Wetan (2006-2012)
2. SMP : SMP Islam Simbang Wetan (2012-2015)
3. SMK : SMK Muhammadiyah Bligo (2015-2018)

Pekalongan, 21 April 2023



Rifqi Hidayatullah



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN

Jl. Pahlawan Rowolaku Pekalongan, Telp. (0285) 412575 ext : 112 | Faks. (0285) 423418

Website : [perpustakaan.uingsudur.ac.id](http://perpustakaan.uingsudur.ac.id) | Email : [perpustakaan@uingsudur.ac.id](mailto:perpustakaan@uingsudur.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : RIFQI HIDAYATULLAH  
NIM : 4119202  
Program Studi : EKONOMI SYARIAH  
Email : [rifqixfriend17@gmail.com](mailto:rifqixfriend17@gmail.com)  
No. Hp : 085156060961

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN K.H. ABDURRAHMAN WAHID Pekalongan, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah :

Tugas Akhir  Skripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain ( ..... )  
yang berjudul :

### STRATEGI DALAM MENINGKATKAN PENJUALAN PADA ANDREAS AQUARIUM PEKALONGAN DENGAN PENDEKATAN *BLUE OCEAN STRATEGY*

Royalti Non-Ekslusif ini Perpustakaan UIN K.H. ABDURRAHMAN WAHID Pekalongan berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN K.H. ABDURRAHMAN WAHID Pekalongan, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Pekalongan, 17 Agustus 2023



RIFQI HIDAYATULLAH  
NIM. 4119202