

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth,
Pelanggan Tokopedia
di
Pekalongan

Assalamualaikum, Wr. Wb.

Dengan Hormat,

Bersama dengan ini, saya beritahukan bahwa saya:

Nama : Mohammad Fajrul Falah
NIM : 4117048
Jurusan : Ekonomi Syariah IAIN Pekalongan

Sedang dalam tahap penyusunan skripsi, bermaksud untuk melakukan penelitian tentang “**Pengaruh E-Service Quality, Kepercayaan dan Persepsi Nilai Terhadap Minat Pembelian Ulang di Tokopedia** (Studi Kasus Konsumen Muslim Tokopedia di Pekalongan)”.

Untuk mendukung penyusunan skripsi saya tersebut khususnya dalam pengumpulan data, saya mohon kesediaan anda untuk mengisi kuesioner berikut secara jujur. Penelitian yang dilakukan hanya bersifat keilmuan dan data yang terkumpul tidak digunakan untuk hal-hal yang merugikan.

Demikian atas kesediaan dan kerjasama anda, saya ucapkan banyak terimakasih dan *jaza kumullah akhsanal jaza* (semoga Allah SWT membalas dengan imbalan yang berlebih).

Wassalamualaikum, Wr. Wb.

Hormat Saya

Mohammad Fajrul Falah
NIM 4117048

Screening Question

Untuk keperluan kabsahan data penelitian ini, saya mengharapkan kepada Bapak/Ibu/Sdr/i untuk menceklist (✓) pernyataan berikut :

1. Apakah anda pernah berbelanja produk di Tokopedia?

- ☐ Pernah
- ☐ Tidak Pernah

*) Jika “Pernah” anda dapat melanjutkan kuisisioner, jika “Tidak pernah” anda tidak perlu melanjutkan kuisisioner. Terimakasih

2. Apakah anda seorang muslim?

- ☐ Ya
- ☐ Tidak

*) Jika “Ya” anda dapat melanjutkan kuisisioner, jika “Tidak” anda tidak perlu melanjutkan kuisisioner. Terimakasih

Karakteristik Responden

Isilah pertanyaan dibawah ini dengan memberikan tanda (X) atau (✓) pada pilihan yang paling tepat bagi anda terkait dengan pernyataan berikut. Identitas responden dirahasiakan dan hanya diketahui peneliti.

1. Nama :..... (boleh diisi inisial)
2. Jenis Kelamin
 - ☐ Laki-Laki
 - ☐ Perempuan
3. Usia
 - ☐ 17-20 Tahun
 - ☐ 21-25 Tahun

- ☐ 26-30 Tahun
- ☐ 31-35 Tahun
- ☐ > 35 Tahun

4. Pendidikan Terakhir

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☐ Diploma
- ☐ S1
- ☐ S2
- ☐ S3

5. Jenis Pekerjaan

- ☐ Pelajar/Mahasiswa
- ☐ Pengusaha
- ☐ Pedagang
- ☐ PNS
- ☐ TNI/POLRI
- ☐ Dosen/Guru
- ☐ Karyawan Swasta
- ☐ Lainnya.....

6. Pendapatan atau Uang Saku Perbulan

- ☐ > Rp1.000.000
- ☐ Rp1000.001 – Rp2.000.000
- ☐ Rp2.000.001 – Rp4.000.000
- ☐ > Rp4.000.001 – Rp5.000.000
- ☐ >Rp5.000.000

7. Status

- ☐ Menikah
- ☐ Lajang/Belum Menikah
- ☐ Lainnya

8. Jumlah Tanggungan

- ☐ 0
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ > 3

9. Frekuensi Berbelanja di Tokopedia Dalam Satu Bulan

- ☐ Satu Kali
- ☐ Dua Kali
- ☐ Tiga Kali
- ☐ Lebih Dari Tiga Kali

CARA PENGISIAN KUESIONER

Setiap pertanyaan terdiri dari lima alternatif jawaban, pilihlah salah satu jawaban yang menurut anda paling tepat, dengan memberikan tanda (✓) pada jawaban yang telah disediakan dengan keterangan pilihan jawaban sebagai berikut:

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

1. *E-Service Quality (X1)*

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Website dan Aplikasi Tokopedia sangat mudah di akses dan juga mudah bagi saya untuk menemukan produk yang saya inginkan di Tokopedia.					
2	Apabila terjadi kendala dalam transaksi di Tokopedia, pihak Seller maupun pihak Tokopedia akan memberikan bantuan.					
3	Fitur dan tampilan dalam halaman website Tokopedia sangat menarik dan katalog dalam Tokopedia sudah di urutkan berdasarkan kebutuhan.					
4	Tokopedia menjamin kerahasiaan informasi pelanggan					
5	Kesesuaian informasi Produk pada Tokopedia sangat membantu saya dalam memilih kebutuhan dan keinginan produk yang ingin saya beli.					
6	Saya dapat menyelesaikan transaksi di website atau aplikasi Tokopedia dengan cepat.					

2. Kepercayaan (X2)

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Tokopedia merupakan situs yang mengutamakan kejujuran dalam pengelolaan transaksi					
2	Saya bersedia menerima resiko yang kemungkinan terjadi ketika bertransaksi di Tokopedia					
3	Tokopedia adalah situs yang berkompeten yang dapat diandalkan oleh penggunanya					
4	Saya bersedia mengikuti peraturan yang ada pada Tokopedia					
5	Tokopedia selalu menjaga komitmen serta janjinya kepada konsumen					

3. Persepsi Nilai (X3)

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Tokopedia menyediakan layanan yang konsisten pada setiap transaksinya.					
2	Saya merasa nyaman dan senang jika berbelanja di Tokopedia.					
3	Saya merasa produk-produk yang ditawarkan pada Tokopedia sesuai dengan deskripsi yang ditampilkan.					
4	Tokopedia selalu memberikan layanan sesuai dengan yang diharapkan.					

4. Minat Pembelian Ulang (Y)

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya akan merekomendasikan atau menyarankan kepada teman atau kerabat untuk berbelanja di Tokopedia					
2	Saya bersedia untuk membeli kembali produk-produk di Tokopedia					
3	Saya berminat untuk menjadikan produk-produk di Tokopedia sebagai pilihan utama pada saat berbelanja					
4	Saya berminat untuk mencari informasi mengenai produk lain di Tokopedia					

Lampiran 2. Rekapitulasi Data Responden

No	E-Service Quality (X1)								Kepercayaan (X2)						Persepsi Nilai (X3)						Minat Pembelian Ulang (Y)						
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	SUM X1	MEAN X1	P1	P2	P3	P4	P5	SUM X2	MEAN X2	P1	P2	P3	P4	SUM X3	MEAN X3	P1	P2	P3	P4	SUM Y	MEAN Y
1	4	4	4	4	4	4	24	4.00	3	4	3	4	4	18	3.60	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	16	4.00
2	5	4	4	4	4	4	25	4.17	4	4	4	4	4	20	4.00	4	4	3	4	15	3.75	5	5	4	4	18	4.50
3	5	3	3	3	5	4	23	3.83	3	2	4	4	3	16	3.20	4	4	5	4	17	4.25	4	4	3	4	15	3.75
4	4	4	4	4	4	4	24	4.00	4	3	4	4	4	19	3.80	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	16	4.00
5	4	4	4	4	4	4	24	4.00	4	4	4	4	4	20	4.00	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	16	4.00
6	3	4	3	4	4	4	22	3.67	4	3	4	4	4	19	3.80	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	3	15	3.75
7	4	4	4	4	4	4	24	4.00	4	4	4	4	4	20	4.00	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	16	4.00
8	4	4	4	3	4	5	24	4.00	3	3	4	3	3	16	3.20	4	4	3	4	15	3.75	4	4	3	5	16	4.00
9	4	4	4	4	5	5	26	4.33	4	3	4	4	4	19	3.80	4	4	4	3	15	3.75	5	4	5	4	18	4.50
10	3	4	3	3	4	4	21	3.50	3	3	3	4	3	16	3.20	4	3	4	4	15	3.75	3	3	3	3	12	3.00
11	4	4	4	5	4	2	23	3.83	4	4	4	3	4	19	3.80	4	5	3	4	16	4.00	4	4	4	4	16	4.00
12	4	4	3	3	3	4	21	3.50	3	3	4	4	3	17	3.40	4	3	4	4	15	3.75	3	4	2	4	13	3.25
13	5	5	4	3	4	5	26	4.33	4	4	5	5	4	22	4.40	4	5	4	5	18	4.50	4	4	4	4	16	4.00
14	4	4	2	2	2	4	18	3.00	4	2	3	4	3	16	3.20	4	3	4	3	14	3.50	4	3	2	4	13	3.25
15	5	5	5	3	4	5	27	4.50	5	5	5	5	3	23	4.60	4	5	5	4	18	4.50	5	5	5	5	20	5.00
16	4	3	4	3	3	3	20	3.33	3	2	4	4	3	16	3.20	3	3	4	3	13	3.25	3	4	3	3	13	3.25
17	4	4	3	4	3	5	23	3.83	4	4	4	4	3	19	3.80	4	4	4	4	16	4.00	3	4	4	4	15	3.75
18	4	4	4	3	4	4	23	3.83	3	3	3	4	4	17	3.40	4	3	2	3	12	3.00	1	3	3	3	10	2.50
19	4	4	4	3	3	5	23	3.83	3	3	3	4	3	16	3.20	4	4	3	4	15	3.75	3	4	3	4	14	3.50
20	3	4	4	1	4	4	20	3.33	4	4	4	4	4	20	4.00	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	16	4.00
21	4	4	3	3	3	4	21	3.50	5	1	4	5	3	18	3.60	4	3	3	4	14	3.50	3	3	3	4	13	3.25
22	4	4	2	3	4	5	22	3.67	4	2	4	4	4	18	3.60	4	4	4	4	16	4.00	4	4	2	4	14	3.50
23	5	3	5	3	4	5	25	4.17	4	3	4	4	4	19	3.80	4	4	3	4	15	3.75	3	3	4	4	14	3.50
24	4	3	4	3	4	4	22	3.67	3	1	4	5	2	15	3.00	4	4	5	2	15	3.75	3	4	2	4	13	3.25
25	4	4	5	3	4	4	24	4.00	4	4	4	5	3	20	4.00	4	4	3	3	14	3.50	5	5	5	3	18	4.50
26	4	3	3	3	4	3	20	3.33	4	4	4	4	3	19	3.80	4	4	4	4	16	4.00	3	3	3	4	13	3.25
27	3	4	3	4	4	4	22	3.67	4	4	4	4	3	19	3.80	3	3	3	3	12	3.00	3	4	4	4	15	3.75
28	5	4	4	4	4	4	25	4.17	4	4	4	4	4	20	4.00	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	16	4.00
29	5	4	4	4	4	4	25	4.17	3	4	4	4	3	18	3.60	4	3	4	4	15	3.75	4	3	3	4	14	3.50
30	5	5	5	5	5	5	30	5.00	5	5	5	5	5	25	5.00	5	5	5	4	19	4.75	5	5	5	5	20	5.00
31	4	5	3	3	3	4	22	3.67	3	2	3	3	4	15	3.00	4	3	3	3	13	3.25	3	3	3	4	13	3.25
32	4	4	4	4	4	4	24	4.00	4	4	4	4	4	20	4.00	4	4	3	3	14	3.50	4	4	3	4	15	3.75
33	2	4	3	4	4	4	21	3.50	4	4	4	4	4	20	4.00	4	3	4	4	15	3.75	4	4	3	4	15	3.75
34	5	5	5	5	4	5	29	4.83	5	5	5	5	5	25	5.00	5	5	3	5	18	4.50	5	5	5	5	20	5.00

35	5	4	5	4	4	5	27	4.50	4	4	4	5	4	21	4.20	4	5	4	4	17	4.25	4	5	4	5	18
36	4	4	4	3	4	5	24	4.00	4	3	4	4	4	19	3.80	4	5	4	4	17	4.25	4	4	4	4	16
37	4	4	3	4	4	4	23	3.83	5	4	4	5	4	22	4.40	4	4	3	4	15	3.75	3	4	3	3	13
38	5	5	5	5	5	5	30	5.00	5	5	5	5	5	25	5.00	5	5	5	5	20	5.00	5	5	3	5	18
39	3	3	3	3	4	2	18	3.00	3	4	3	4	3	17	3.40	4	4	3	3	14	3.50	3	4	3	3	13
40	4	5	4	4	4	4	25	4.17	4	4	4	4	4	20	4.00	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	16
41	3	4	4	4	3	5	23	3.83	3	3	4	3	3	16	3.20	4	2	2	3	11	2.75	3	3	3	4	13
42	5	3	5	3	4	4	24	4.00	4	5	4	4	2	19	3.80	4	5	4	3	16	4.00	3	4	3	5	15
43	4	4	4	3	4	4	23	3.83	4	4	4	4	4	20	4.00	4	4	3	3	14	3.50	3	4	3	4	14
44	5	5	4	4	4	4	26	4.33	4	5	3	4	4	20	4.00	4	4	4	4	16	4.00	4	4	3	4	15
45	5	5	4	3	5	4	26	4.33	5	4	4	5	5	23	4.60	5	4	4	3	16	4.00	4	4	3	5	16
46	4	3	4	4	4	3	22	3.67	4	3	4	4	4	19	3.80	5	3	4	4	16	4.00	4	4	4	3	15
47	4	3	4	3	4	4	22	3.67	3	3	4	4	3	17	3.40	3	3	3	3	12	3.00	3	4	3	3	13
48	4	4	3	3	4	5	23	3.83	3	4	3	4	3	17	3.40	3	5	4	4	16	4.00	4	4	4	4	16
49	4	4	5	3	3	2	21	3.50	5	2	3	4	3	17	3.40	4	4	4	4	16	4.00	5	5	4	4	18
50	5	5	5	5	5	1	26	4.33	5	5	5	5	5	25	5.00	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	20
51	5	4	3	4	4	4	24	4.00	4	4	4	4	4	20	4.00	4	4	4	4	16	4.00	3	4	4	4	15
52	5	4	4	4	4	4	25	4.17	3	4	4	5	3	19	3.80	4	4	4	4	16	4.00	3	3	3	3	12
53	5	5	4	5	4	5	28	4.67	5	4	4	4	4	21	4.20	4	5	4	3	16	4.00	4	4	4	4	16
54	4	4	3	4	2	4	21	3.50	4	2	4	4	3	17	3.40	3	3	3	3	12	3.00	3	3	3	2	11
55	4	3	5	3	4	4	23	3.83	3	3	5	4	3	18	3.60	4	5	5	3	17	4.25	5	5	5	4	19
56	5	4	4	4	4	4	25	4.17	4	4	4	4	4	20	4.00	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	16
57	5	5	5	4	4	5	28	4.67	5	5	5	5	5	25	5.00	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	20
58	4	4	5	3	5	5	26	4.33	3	5	4	5	3	20	4.00	3	5	5	5	18	4.50	5	5	3	5	18
59	4	5	4	4	4	4	25	4.17	4	4	4	4	4	20	4.00	4	5	4	4	17	4.25	4	5	4	4	17
60	5	5	4	4	4	5	27	4.50	4	4	4	5	5	22	4.40	5	5	5	4	19	4.75	5	5	5	5	20
61	5	3	4	3	4	5	24	4.00	4	4	5	5	3	21	4.20	4	4	4	4	16	4.00	5	5	5	3	18
62	4	4	4	4	4	4	24	4.00	4	4	4	4	4	20	4.00	4	4	4	4	16	4.00	3	4	3	4	14
63	4	4	4	4	4	4	24	4.00	4	4	4	4	4	20	4.00	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	16
64	4	3	4	3	4	4	22	3.67	4	4	4	4	4	20	4.00	4	4	4	4	16	4.00	4	4	3	3	14
65	5	4	5	5	5	5	29	4.83	4	4	4	5	4	21	4.20	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	16
66	3	4	2	2	2	4	17	2.83	3	2	4	4	3	16	3.20	4	4	2	3	13	3.25	3	4	2	4	13
67	4	3	4	4	4	4	23	3.83	4	2	3	3	3	15	3.00	4	3	3	3	13	3.25	3	3	3	3	12
68	4	3	4	3	4	4	22	3.67	3	4	4	4	3	18	3.60	3	4	4	3	14	3.50	4	4	4	4	16
69	4	4	4	3	5	5	25	4.17	3	4	3	4	3	17	3.40	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	16
70	4	3	3	5	5	4	24	4.00	5	4	4	5	4	22	4.40	4	5	3	4	16	4.00	5	5	3	5	18
71	5	5	4	4	4	4	26	4.33	4	5	4	4	5	22	4.40	4	5	5	4	18	4.50	4	5	3	4	16
72	4	3	4	2	4	5	22	3.67	3	4	4	4	3	18	3.60	5	5	4	4	18	4.50	4	5	5	4	18
73	4	5	5	3	3	3	23	3.83	4	4	4	4	3	19	3.80	4	4	3	3	14	3.50	4	4	4	4	16
74	4	5	4	5	4	3	25	4.17	4	4	4	3	4	19	3.80	4	3	4	3	14	3.50	4	3	4	3	14
75	5	5	4	4	4	5	27	4.50	5	5	4	4	4	22	4.40	5	4	5	4	18	4.50	5	4	3	2	14

76	4	3	4	3	4	4	22	3.67	3	4	4	4	3	18	3.60	3	5	2	4	14	3.50	2	3	3	4	12	3.00
77	4	4	4	3	4	3	22	3.67	4	3	3	3	3	16	3.20	3	3	3	3	12	3.00	3	4	4	3	14	3.50
78	5	3	5	3	4	5	25	4.17	4	5	4	5	3	21	4.20	5	5	4	3	17	4.25	5	5	3	5	18	4.50
79	5	5	5	3	5	5	28	4.67	5	3	5	5	5	23	4.60	5	5	1	5	16	4.00	5	5	5	5	20	5.00
80	5	3	3	4	4	5	24	4.00	4	3	5	4	3	19	3.80	4	5	3	5	17	4.25	5	5	5	5	20	5.00
81	4	4	4	4	4	4	24	4.00	4	4	3	4	4	19	3.80	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	16	4.00
82	4	4	4	4	4	4	24	4.00	4	4	4	4	4	20	4.00	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	16	4.00
83	3	3	5	4	3	5	23	3.83	1	2	1	1	2	7	1.40	2	3	5	4	14	3.50	3	4	5	1	13	3.25
84	5	5	5	3	4	5	27	4.50	3	4	4	4	3	18	3.60	3	4	3	4	14	3.50	4	4	4	4	16	4.00
85	5	5	4	5	4	5	28	4.67	5	5	5	5	4	24	4.80	5	5	4	4	18	4.50	4	5	5	5	19	4.75
86	4	2	4	1	3	2	16	2.67	5	1	3	1	2	12	2.40	1	3	5	3	12	3.00	3	3	1	4	11	2.75
87	4	4	5	4	5	5	27	4.50	3	5	4	4	4	20	4.00	4	5	4	4	17	4.25	5	5	5	5	20	5.00
88	4	4	3	5	5	5	26	4.33	4	2	4	5	5	20	4.00	4	5	5	5	19	4.75	3	5	4	4	16	4.00
89	4	3	4	3	4	4	22	3.67	3	3	4	3	3	16	3.20	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	16	4.00
90	3	3	3	3	3	2	17	2.83	3	1	3	4	3	14	2.80	3	3	4	3	13	3.25	3	3	2	4	12	3.00
91	3	4	4	3	4	5	23	3.83	4	4	4	4	3	19	3.80	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	16	4.00
92	5	5	5	3	5	5	28	4.67	5	5	5	5	4	24	4.80	5	5	4	5	19	4.75	5	5	5	5	20	5.00
93	3	4	3	2	3	5	20	3.33	1	1	3	5	3	13	2.60	3	4	3	4	14	3.50	3	3	2	4	12	3.00
94	3	4	3	3	3	3	19	3.17	3	2	3	3	3	14	2.80	3	3	3	3	12	3.00	3	3	2	3	11	2.75
95	4	4	4	4	3	4	23	3.83	4	2	4	4	4	18	3.60	4	3	3	4	14	3.50	3	3	3	4	13	3.25
96	4	3	3	2	4	4	20	3.33	3	3	3	3	4	16	3.20	3	3	3	3	12	3.00	3	3	3	4	13	3.25
97	4	3	3	2	3	3	18	3.00	3	3	2	4	3	15	3.00	3	4	2	2	11	2.75	3	2	2	4	11	2.75
98	4	3	4	4	4	5	24	4.00	4	3	3	4	3	17	3.40	4	4	3	3	14	3.50	3	4	4	4	15	3.75
99	5	4	4	3	4	4	24	4.00	3	3	2	3	3	14	2.80	4	3	4	4	15	3.75	2	3	3	4	12	3.00
100	4	4	3	3	2	2	18	3.00	3	2	3	3	2	13	2.60	3	2	2	3	10	2.50	2	3	2	2	9	2.25

Lampiran 3. Karakteristik Responden

Jenis_Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	80	80.0	80.0	80.0
	Perempuan	20	20.0	20.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-20 Tahun	28	28.0	28.0	28.0
	21-25 Tahun	46	46.0	46.0	74.0
	26-30 Tahun	18	18.0	18.0	92.0
	31-35 Tahun	5	5.0	5.0	97.0
	> 35 Tahun	3	3.0	3.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pendidikan_Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMP	2	2.0	2.0	2.0
	SMA	56	56.0	56.0	58.0
	Diploma	5	5.0	5.0	63.0
	S1	34	34.0	34.0	97.0
	S2	3	3.0	3.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar/Mahasiswa	48	48.0	48.0	48.0
	Pengusaha	11	11.0	11.0	59.0
	Pedagang	5	5.0	5.0	64.0
	PNS	1	1.0	1.0	65.0
	Dosen/Guru	4	4.0	4.0	69.0
	Karyawan Swasta	20	20.0	20.0	89.0
	Lain-Lain	11	11.0	11.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pendapatan Atau Uang Saku Per Bulan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< Rp1.000.000	32	32.0	32.0	32.0
	Rp1.000.000 - Rp2.000.000	24	24.0	24.0	56.0
	Rp2.000.001 - Rp4.000.000	20	20.0	20.0	76.0
	Rp4.000.001 - Rp5.000.000	9	9.0	9.0	85.0
	> Rp5.000.000	15	15.0	15.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Status

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Lajang/Belum Menikah	82	82.0	82.0	82.0
	Menikah	18	18.0	18.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Jumlah Tanggungan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	74	74.0	74.0	74.0
	1	12	12.0	12.0	86.0
	2	8	8.0	8.0	94.0
	3	6	6.0	6.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Frekuensi Belanja Dalam Satu Bulan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Satu Kali	60	60.0	60.0	60.0
	Dua Kali	14	14.0	14.0	74.0
	Tiga Kali	8	8.0	8.0	82.0
	> Tiga Kali	18	18.0	18.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

E-Service Quality (X1)

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TOTAL X1
P1	Pearson Correlation	1	.313**	.451**	.284**	.374**	.680**
	Sig. (2-tailed)		.002	.000	.004	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.313**	1	.216*	.391**	.157	.600**
	Sig. (2-tailed)	.002		.031	.000	.119	.000
	N	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.451**	.216*	1	.214*	.420**	.642**
	Sig. (2-tailed)	.000	.031		.033	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	.284**	.391**	.214*	1	.372**	.639**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.033		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	.374**	.157	.420**	.372**	1	.673**
	Sig. (2-tailed)	.000	.119	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	.253*	.221*	.187	.116	.297**	.572**
	Sig. (2-tailed)	.011	.027	.062	.249	.003	.000
	N	100	100	100	100	100	100
TO	Pearson Correlation	.680**	.600**	.642**	.639**	.673**	1
TA	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
L_X 1	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.693	6

Kepercayaan (X2)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL_X2
P1	Pearson Correlation	1	.386**	.558**	.385**	.530**	.749**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.386**	1	.451**	.389**	.440**	.758**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.558**	.451**	1	.602**	.437**	.788**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	.385**	.389**	.602**	1	.422**	.722**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	.530**	.440**	.437**	.422**	1	.740**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
TOTAL_X2	Pearson Correlation	.749**	.758**	.788**	.722**	.740**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.796	5

Persepsi Nilai (X3)

		Correlations				
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	TOTAL_X3
P1	Pearson Correlation	1	.441**	.151	.385**	.664**
	Sig. (2-tailed)		.000	.133	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.441**	1	.305**	.486**	.789**
	Sig. (2-tailed)	.000		.002	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.151	.305**	1	.290**	.654**
	Sig. (2-tailed)	.133	.002		.003	.000
	N	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	.385**	.486**	.290**	1	.736**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.003		.000
	N	100	100	100	100	100
TOTAL_X3	Pearson Correlation	.664**	.789**	.654**	.736**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.666	4

Minat Pembelian Ulang (Y)

		Correlations				
		Y1	Y2	Y3	Y4	TOTAL_Y
P1	Pearson Correlation	1	.734**	.581**	.456**	.872**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.734**	1	.632**	.452**	.876**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.581**	.632**	1	.227*	.790**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.023	.000
	N	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	.456**	.452**	.227*	1	.647**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.023		.000
	N	100	100	100	100	100
TOTAL_Y	Pearson Correlation	.872**	.876**	.790**	.647**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.804	4

Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.49783738
Most Extreme Differences	Absolute	.065
	Positive	.065
	Negative	-.059
Test Statistic		.065
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	-.412	.332		-1.242	.217		
E-Service Quality	.293	.126	.217	2.327	.022	.405	2.471
Kepercayaan	.250	.102	.236	2.451	.016	.379	2.642
Persepsi Nilai	.558	.114	.447	4.883	.000	.419	2.387

a. Dependent Variable: Minat Pembelian Ulang

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	-.205	.832		-.246	.806
E-Service Quality	.448	.316	.224	1.421	.159
Kepercayaan	-.057	.256	-.036	-.223	.824
Persepsi Nilai	-.050	.287	-.027	-.176	.861

a. Dependent Variable: RES2

Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	-.412	.332		-1.242
	E-Service Quality	.293	.126	.217	2.327
	Kepercayaan	.250	.102	.236	2.451
	Persepsi Nilai	.558	.114	.447	4.883

a. Dependent Variable: Minat Pembelian Ulang

Bentuk persamaan regresinya ialah:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + e$$

$$Y = -0,412 + 0,293 + 0,250 + 0,558 + e$$

Dimana:

Y = Minat Pembelian Ulang

a = Konstanta atau intercept

X_1 = *E-Service Quality*

X_2 = Kepercayaan

X_3 = Persepsi Nilai

b_1 = Koefisien regresi variabel X_1

b_2 = Koefisien regresi variabel X_2

b_3 = Koefisien regresi variabel X_3

e = *Standard Error*

Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	-.412	.332		-1.242
	E-Service Quality	.293	.126	.217	2.327
	Kepercayaan	.250	.102	.236	2.451
	Persepsi Nilai	.558	.114	.447	4.883

a. Dependent Variable: Minat Pembelian Ulang

ANOVA ^a					
Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F
1	Regression	27.357	3	9.119	63.079
	Residual	13.878	96	.145	
	Total	41.235	99		

a. Dependent Variable: Minat Pembelian Ulang

b. Predictors: (Constant), Persepsi Nilai, E-Service Quality, Kepercayaan

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.815 ^a	.663	.653	.38022

a. Predictors: (Constant), Persepsi Nilai, E-Service Quality, Kepercayaan

Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup Penulis

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. IDENTITAS DIRI

Nama : Mohammad Fajrul Falah
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Tempat, Tgl Lahir : Pekalongan, 24 Juli 1999
Agama : Islam
Alamat : Kepatihan RT 08 RW 03,
Kec. Wiradesa Kab. Pekalongan
No HP : 089613928404
Email : mofajrul@gmail.com
Nama Ayah : Sodikin Sochali
Pekerjaan Ayah : Pedagang
Nama Ibu : Istianah
Pekerjaan Ibu : Karyawan Swasta



B. RIWAYAT PENDIDIKAN

SD : SDN 01 Kepatihan (2006 – 2011)
SMP : SMP N 01 Wiradesa (2011 – 2014)
SMA : SMA N 01 Wiradesa (2014 – 2017)

C. PENGALAMAN ORGANISASI & KEPANITIAAN

1. Kepanitiaan Mukhtamar Jatman XII Pekalongan, 2018.
2. Sekretaris GP. Ansor Ranting Kepatihan, 2020.
3. Staff Pengajar Majelis Taklim Al-Inshaaf, 2021.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PEKALONGAN

UNIT PERPUSTAKAAN

Jl. Kusuma Bangsa No. 9 Pekalongan, Telp. (0285) 412575 Faks. (0285) 423418
Website : perpustakaan.iainpekalongan.ac.id Email : perpustakaan@iainpekalongan.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika IAIN Pekalongan, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : MOHAMMAD FAJRUL FALAH
NIM : 4117048
Jurusan : EKONOMI SYARIAH
E-mail address : mofajrul@gmail.com
No. Hp : 089613928404

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Pekalongan, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Tugas Akhir ☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)

Yang berjudul :

**PENGARUH E-SERVICE QUALITY, KEPERCAYAAN DAN PERSEPSI NILAI
TERHADAP MINAT PEMBELIAN ULANG DI TOKOPEDIA (STUDI KASUS
KONSUMEN MUSLIM TOKOPEDIA DI PEKALONGAN)**

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Pekalongan berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara fulltext untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Pekalongan, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Pekalongan, 5 Juni 2021



MOHAMMAD FAJRUL FALAH
NIM. 4117048

NB : Harap diisi, ditempel meterai dan ditandatangani
Kemudian diformat pdf dan dimasukkan dalam CD.