

**PENGARUH AKUNTABILITAS  
DAN TRANSPARANSI PENGELOLAAN DANA ZAKAT  
TERHADAP KEPUTUSAN MUZAKKI MEMBAYAR ZAKAT  
DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL  
KABUPATEN PEKALONGAN**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)



Oleh :

**SISKA ULFAYATI**

**NIM. 4218008**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN**

**2023**

**PENGARUH AKUNTABILITAS  
DAN TRANSPARANSI PENGELOLAAN DANA ZAKAT  
TERHADAP KEPUTUSAN MUZAKKI MEMBAYAR ZAKAT  
DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL  
KABUPATEN PEKALONGAN**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)



Oleh :

**SISKA ULFAYATI**

**NIM. 4218008**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN  
2023**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siska Ulfayati

Nim : 4218008

Judul Skripsi : Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Pengelolaan Dana Zakat  
Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat Di Badan Amil  
Zakat Nasional Kabupaten Pekalongan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah benar-benar hasil karya penulis, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah penulis sebutkan sumbernya. Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya.

Pekalongan, 2 Januari 2023

Yang Menyatakan,



**SISKA ULFAYATI**  
**NIM. 4218008**

## NOTA PEMBIMBING

**Dr. AM. M. Khafidz Ma'shum, M.Ag**

Jl. Perum Pisma Griya Asri Blok A No. 5 Denasri Kulon Batang

Lamp : 2 (dua) eksemplar

Hal : Naskah Skripsi Sdr. Siska Ulfayati

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

c.q. Ketua Jurusan Perbankan Syariah

PEKALONGAN

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Setelah diadakan penelitian dan perbaikan seperlunya, maka bersama ini saya kirimkan naskah skripsi Saudara:

Nama : **Siska Ulfayati**

NIM : **4218008**

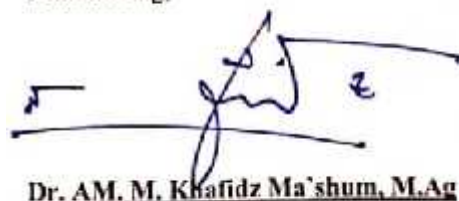
Judul Skripsi : **Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Pengelolaan Dana Zakat Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat di BAZNAS Kabupaten Pekalongan**

Naskah tersebut sudah memenuhi persyaratan untuk dapat segera dimunaqosahkan. Demikian nota pembimbing ini dibuat untuk digunakan sebagai mestinya. Atas perhatian, saya sampaikan terima kasih.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Pekalongan, 2 Januari 2023

Pembimbing,



Dr. AM. M. Khafidz Ma'shum, M.Ag

NIP. 197806162003121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan Pahlawan KM 5 Rowolaku Kajen Pekalongan, Kab Pekalongan Kode Pos 51161  
www.febi.uingusdur.ac.id email : febi.iainpekalongan.ac.id

## **PENGESAHAN**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan mengesahkan Skripsi saudara:

Nama : **SISKA ULFAYATI**  
NIM : **4218008**  
Judul : **PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI  
PENGELOLAAN DANA ZAKAT TERHADAP  
KEPUTUSAN MUZAKKI MEMBAYAR ZAKAT DI  
BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL KABUPATEN  
PEKALONGAN**

Telah diujikan pada hari Jumat tanggal 16 Maret 2023 dan dinyatakan **LULUS**, serta diterima sebagai sebagian syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Dewan Penguji,

**Penguji I**


**H. Muhammad Nasrullah, S.E., M.S.I.**  
**NIP. 1980128 200604 1 003**

**Penguji II**

**Husni Awali, M.M.**  
**NIP. 19890929 201903 1 016**

Pekalongan, 16 Maret 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. Hj. Shinta Dewi Rismawati, S.H., M.H.**  
**NIP. 19750220 199903 2 001**

## **PERSEMBAHAN**

Segala puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikan kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Dengan ini skripsi saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya yaitu Bapak Riyanto dan Ibu Supriyatun. Terimakasih telah memberikan kasih sayang, dukungan, doa dan nasehat yang selama ini kalian berikan sehingga memotivasiku untuk terus berjuang meraih masa depan.
2. Adikku Lathiifa Azzah dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan.
3. Pembimbing skripsiku Bapak Dr. AM. M. Khafidz Ma'shum, M.Ag. yang selalu memberikan arahan selama proses pengerjaan skripsi dari awal hingga akhir.
4. Teman-teman Calon Istri Solekhah yang selalu memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman, kerabat, serta tetangga yang sering bertanya kapan lulus, terimakasih berkat kalian saya semangat untuk mengerjakan skripsi ini..
6. Yang terakhir dan yang paling utama untuk diri saya sendiri yang mampu berjuang dan mencapai titik ini.

## **MOTTO**

*Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus dari rahmat Allah melainkan orang-orang yang kufur*

**(QS Yusuf: 87)**

*Pantang dalam menyerah, pantang dalam berpatah arah. Tidak ada kata gagal untuk orang yang enggan berhasil*

## ABSTRAK

### **SISKA ULFAYATI. Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Pengelolaan Dana Zakat Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat di Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Pekalongan.**

Upaya pemberdayaan masyarakat melalui pembayaran zakat menjadi solusi penanganan tingkat kemiskinan di Kabupaten Pekalongan yang mencapai 10,19%. Zakat menjadi unsur solutif pemberantasan kemiskinan melalui peningkatan kesejahteraan dan pengurangan kesenjangan sosial karena mayoritas masyarakat Kabupaten Pekalongan seorang muslim. Pengelolaan dana zakat yang akuntabel dan transparan akan meningkatkan kepercayaan masyarakat untuk menjadikan badan amil zakat sebagai pilihan utama dalam menyalurkan zakat dan mengajak orang lain untuk menunaikan zakat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh akuntabilitas dan transparansi pengelolaan dana zakat terhadap keputusan muzakki membayar zakat di Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Pekalongan.

Penelitian ini termasuk jenis penelitian kuantitatif. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah metode angket (kuisisioner) dengan menggunakan sampel sebanyak 37 responden. Teknik Pengambilan sampel dengan metode *Purposive Sampling*. Penelitian ini menggunakan metode analisis data uji regresi linear berganda dengan bantuan SPSS 24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa akuntabilitas berpengaruh terhadap keputusan muzakki dengan nilai signifikansi variabel akuntabilitas (X1)  $0.000 < 0.05$  dan  $t \text{ hitung } 4,730 > t \text{ tabel } 2,03224$  sedangkan transparansi tidak berpengaruh terhadap keputusan muzakki dengan nilai signifikansi variabel transparansi (X2)  $0.164 > 0.05$  dan  $t \text{ hitung } 1,421 < t \text{ tabel } 2,03224$ . Kemudian secara simultan, akuntabilitas dan transparansi pengelolaan dana zakat berpengaruh terhadap keputusan muzakki membayar zakat di BAZNAS Kabupaten Pekalongan dengan nilai signifikansi  $0.000 < 0.05$  dan  $F \text{ hitung } 12,550 > F \text{ tabel } 3.26$ .

Kata kunci: Akuntabilitas, Transparansi, Keputusan

## ABSTRACT

**SISKA ULFAYATI. The Effect of Accountability and Transparency in the Management of Zakat Funds on Muzakki's Decision to Pay Zakat at the National Amil Zakat Agency, Pekalongan Regency.**

Efforts to empower the community through the payment of zakat are a solution to handling the poverty rate in Pekalongan Regency which reaches 10.19%. Zakat is a solutive element for eradicating poverty through increasing welfare and reducing social inequality because the majority of the people of Pekalongan Regency are Muslims. Accountable and transparent management of zakat funds will increase public confidence in making zakat amil bodies the main choice in distributing zakat and inviting others to pay zakat. The purpose of this study was to determine the effect of accountability and transparency on the management of zakat funds on the muzakki's decision to pay zakat at the National Amil Zakat Agency, Pekalongan Regency.

This research is a type of quantitative research. The data collection method in this study was a questionnaire method using a sample of 37 respondents. Sampling technique with purposive sampling method. This study uses the method of data analysis multiple linear regression test with the help of SPSS 24.

The results showed that accountability had an effect on muzakki's decisions with a significance value of the accountability variable (X1)  $0.000 < 0.05$  and  $t \text{ count } 4,730 > t \text{ table } 2,03224$  while transparency had no effect on muzakki's decisions with a significance value of transparency variable (X2)  $0.164 > 0.05$  and  $t \text{ count } 1,421 < t \text{ table } 2,03224$ . Then simultaneously, accountability and transparency of the management of zakat funds affect the muzakki's decision to pay zakat at BAZNAS Pekalongan Regency with a significance value of  $0.000 < 0.05$  and  $F \text{ count } 12,550 > F \text{ table } 3.26$ .

Keywords: Accountability, Transparency, Decision

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Pengelolaan Dana Zakat Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat di Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Pekalongan”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Perbankan Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Zaenal Mustakim M.Ag selaku Rektor UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan
2. Ibu Dr. Hj. Shinta Dewi Rismawati, S.H, M.H selaku Dekan FEBI UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan
3. Bapak M. Sulthoni, Lc., MA., MSI., Ph.D selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah FEBI UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan
4. Bapak Drajat Stiawan, M.SI selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah FEBI UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan
5. Bapak Dr. AM. M. Khafidz Ma'shum, M.Ag. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini

6. Dr. H. Tamamudin, M.M selaku Dosen Penasehat Akademik (DPA)
7. Segenap Dosen FEBI UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan beserta staff
8. Pihak BAZNAS Kabupaten Pekalongan yang telah banyak membantu dalam memperoleh data yang saya perlukan
9. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
10. Semua pihak yang telah banyak membantu penuliis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengemban ilmu.

Pekalongan, 2 Januari 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	 <b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Sistematika Penulisan .....	8
 <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	 <b>12</b>
A. Landasan Teori .....	12
B. Telaah Pustaka .....	27
C. Kerangka Berpikir .....	32
D. Hipotesis .....	33
 <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	 <b>35</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	35
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	35
C. Variabel Penelitian .....	37
D. Sumber Data .....	37
E. Definisi Operasional .....	38
F. Metode Analisis Data .....	40
G. Uji Regresi Linear Berganda .....	43

<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b> .....	46
A. Deskripsi Data .....	46
B. Analisis Data .....	49
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	60
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Keterbatasan Penelitian .....	66
C. Saran.....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	67
<b>LAMPIRAN</b> .....	I

## PEDOMAN TRANSLITERASI

Berdasarkan surat keputusan bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor : 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1998.

### I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif		
ب	ba'	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	Ś	s (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	ha'	ḥ	ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	z	zet (dengan titik diatas)
ر	ra'	R	Er
ز	Z	Z	Zet
س	S	S	Es
ش	Sy	Sy	es dan ye
ص	Sad	ṣ	es (dengan titik dibawah)
ض	Dad	ḍ	de (dengan titik dibawah)
ط	T	ṭ	te (dengan titik dibawah)
ظ	Za	ẓ	zet (dengan titik dibawah)
ع	‘ain	‘	koma terbalik (didas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	M	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Waw	W	We
ه	ha'	Ha	Ha

ء	hamzah	~	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

## II. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap yang disebabkan oleh *syaddah* ditulis rangkap.

Contoh: نزل = *nazzala*

بهن = *bihinna*

## III. Vokal Pendek

*Fathah* (o' \_ ) ditulis a, *kasrah* (o \_ ) ditulis I, dan *dammah* (o \_ ) ditulis u.

## IV. Vokal Panjang

Bunyi a panjang ditulis a, bunyi I panjang ditulis i, bunyi u panjang ditulis u, masing-masing dengan tanda penghubung (~) di atasnya.

Contoh :

1. Fathah + alif ditulis a, seperti فلا ditulis *fala*.
2. Kasrah + ya' mati ditulis I seperti تفصيل, ditulis *tafsil*.
3. Dammah + wawu mati ditulis u, seperti أصول, ditulis *usul*.

## V. Vokal Rangkap

1. Fathah + ya' mati ditulis ai الزهلي ditulis *az-Zuhaili*
2. Fathah + wawu ditulis au الدولة ditulis *ad-Daulah*

## VI. Ta' Marbutah di akhir kata

1. Bila dimatikan ditulis ha. Kata ini tidak diperlakukan terhadap arab yang sudah diserap kedalam bahasa Indonesia seperti shalat, zakat dan sebagainya kecuali bila dikendaki kata aslinya.
2. Bila disambung dengan kata lain (frase), ditulis h, contoh: بداية الهداية ditulis *bidayah al-hidayah*.

## VII. Hamzah

1. Bila terletak diawal kata, maka ditulis berdasarkan bunyi vocal yang mengiringinya, seperti أن ditulis *anna*.
2. Bila terletak diakhir kata, maka ditulis dengan lambing apostrof,( ' ) seperti شئى ditulis *syai,un*.
3. Bila terletak ditengah kata setelah vocal hidup, maka ditulis sesuai dengan bunyi vokalnya, seperti ربائب ditulis *raba'ib*.
4. Bila terletak ditengah kata dan dimatikan, maka ditulis dengan lambang apostrof ( ' ) seperti تاخذون ditulis *ta'khuzuna*.

## VIII. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila ditulis huruf qamariyah ditulis al, seperti البقرة ditulis *al-Baqarah*.
2. Bila diikuti huruf syamsiyah, huruf 'I' diganti dengan huruf syamsiyah yang bersangkutan, seperti النساء ditulis *an-Nisa'*.

### **IX. Penulisan Kata-kata Sandang dalam Rangkaian Kalimat**

Dapat ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dan menurut penulisannya, seperti : ذوي الفرود ditulis *zawi al-furud* atau أهل السنة ditulis *ahlu as-sunnah*.

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Muzakki BAZNAS Kabupaten Pekalongan .....	5
Tabel 1.2	Jumlah Pendapatan BAZNAS Kabupaten Pekalongan .....	6
Tabel 3.1	Skor Skala Likert .....	38
Tabel 3.2	Definisi Operasional .....	38
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Usia .....	46
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan .....	47
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	48
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Jumlah Membayar Zakat .....	48
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Akuntabilitas.....	49
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Transparansi .....	50
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Keputusan .....	50
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Akuntabilitas.....	50
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Transparansi .....	51
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Keputusan .....	51
Tabel 4.1 2	Hasil Uji Normalitas dengan 1-KS.....	53
Tabel 4.1 3	Hasil Uji Multikolinearitas .....	54
Tabel 4.1 4	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	56
Tabel 4.1 5	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	57
Tabel 4.1 6	Hasil Uji t (Parsial).....	58
Tabel 4.1 7	Hasil Uji f (Simultan) .....	59
Tabel 4.1 8	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir .....	31
Gambar 4.1	Normal Probability Plot.....	52
Gambar 4.2	Uji Scatterplot.....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian .....	I
Lampiran 2	Tabulasi Data Kuisisioner .....	V
Lampiran 3	Output Uji Instrument.....	XIII
Lampiran 4	Output Uji Asumsi Klasik .....	XVII
Lampiran 5	Output Analisis Regresi Linear Berganda .....	XIX
Lampiran 6	Output Uji Hipotesis.....	XX
Lampiran 7	Surat Izin Penelitian .....	XXII
Lampiran 8	Surat Balasan Penelitian .....	XXIII
Lampiran 9	Dokumentasi.....	XXIV
Lampiran 10	Daftar Riwayat Hidup.....	XXV

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Dalam agama Islam ada beberapa bentuk ibadah salah satunya adalah zakat. Zakat adalah kewajiban yang harus diselesaikan bagi seorang muslim yang ada dalam 5 rukun Islam. Zakat adalah ibadah yang mempunyai peran terbaik sebagai ibadah utama yang bisa berkembang menjadi perangkat dan pilar untuk menegakkan sistem keadilan dalam bermasyarakat dan dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Atas dasar itu, setiap muslim wajib mengeluarkan zakat sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Di Indonesia, Organisasi Pengelola Zakat (OPZ) dipecah menjadi dua bagian lembaga, yang pertama yaitu Badan Amil Zakat (BAZ) yang merupakan kerangka pengawasan zakat yang ditetapkan oleh otoritas terkait yang diberlakukan sesuai dengan saran Kementerian Agama dan disahkan oleh Presiden. Selanjutnya yang kedua, Lembaga Amil Zakat (LAZ) yang merupakan lembaga pengelolaan zakat yang dibuat oleh sektor swasta atau non pemerintah yang sesuai dengan UU No. 38 Tahun 1999 Bab III pasal 6 dan pasal 7 tentang Penatausahaan Zakat. Dengan terdapatnya BAZ dan LAZ, diharapkan bisa mengumpulkan, menyalurkan dan menyimpan zakat secara baik dan tepat.

Penyebab kurangnya minat dan kepercayaan yang terjadi pada muzakki di lembaga zakat karena kurangnya tingkat transparansi dan kewajiban dalam laporan yang disajikan oleh lembaga zakat terhadap para muzaki. Pendapat ini

sesuai dengan penelitian sebelumnya seperti penelitian Siti Nurkhasanah (2018) mengidentifikasi tentang masalah akuntabilitas yang dihadapi oleh pengelola zakat. Temuan studi menunjukkan bahwa statistik OPZ dan mustahik tidak konsisten, kerjasama OPZ terbatas, dan program pemberdayaan tumpang tindih. Akuntabilitas dapat dicapai melalui penyampaian laporan keuangan zakat yang transparan dan bertanggung jawab. Laporan keuangan berkala wajib dikeluarkan oleh petugas pengelola zakat. Laporan ini merupakan strategi untuk mendorong akuntabilitas dan transparansi terhadap muzakki, guna menumbuhkan kepercayaan muzaki untuk menunaikan zakat di OPZ.

Diperkuat oleh penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Jumarni (2019) menegaskan bahwa tiga kategori yaitu muzakki, pengelola, dan pengawas merupakan inti permasalahan zakat hingga saat ini. Pemaksimalan potensi zakat tidak akan mungkin terjadi selama ketiga komponen tersebut tetap berfungsi secara individual atau terpisah. Bisa jadi muzakki akan kehilangan kepercayaan kepada pengelola jika lembaga pengelola tidak transparan dalam mengelola zakat yang ada dan tidak ada pengawasan dalam pengelolaan zakat karena muzakki akan percaya bahwa pengelolaan zakat tidak transparan. Oleh karena itu, transparan dalam pengelolaan zakat sangat diperlukan. Mengelola dana zakat yang akuntabel dan transparan diperlukan agar organisasi atau lembaga amil zakat dapat menambah tingkat kepercayaan masyarakat menjadi pilihan yang paling disukai untuk membayar zakat dan mengajak orang lain untuk membayar zakat di lembaga zakat.

Teori Husain Umar menyatakan bahwa tingkat kepercayaan seseorang terhadap suatu organisasi dipengaruhi oleh kredibilitasnya, berdasarkan transparansi yang diterapkan oleh lembaga tersebut, dan teori asimetri informasi (*information asymmetry*) menunjukkan tentang masyarakat yang tidak percaya terhadap organisasi sektor public yang disebabkan karena kurangnya kesediaan informasi. Hal tersebut terjadi karena adanya kesenjangan pengetahuan antara lembaga zakat, pemerintah dan masyarakat luas. Pada level ini, gagasan akuntabilitas dan aksesibilitas memiliki persyaratan krusial yang berkaitan dengan akuntabilitas organisasi untuk penyajian, pelaporan, dan pengungkapan semua aktivitas dan seberapa banyak laporan keuangan yang mudah diakses publik.

Dari sini dapat terlihat bahwa keraguan terhadap lembaga zakat yaitu karena muzakki biasanya memiliki kecenderungan untuk memilih, menghitung dan mendistribusikan zakat pribadinya kepada mustahik. Unsur akuntabilitas dan transparansi merupakan kewajiban badan pengelola zakat dalam mengemban tanggung jawab kepada masyarakat. Karena itu akan membuat muzakki yakin untuk membayar zakat di badan amil zakat. Jika keyakinan telah terbentuk, maka akan menimbulkan kepercayaan dan membuat muzakki memutuskan membayar zakat di badan amil zakat.

Indonesia merupakan negara yang penduduknya sebagian besar menganut agama Islam yang masyarakatnya memiliki potensi tinggi terhadap zakat, namun minat membayar zakat di lembaga zakat masih rendah. Berdasarkan implementasi zakat di masyarakat pengumpulan zakat diperoleh

secara nasional melalui lembaga amil zakat masih rendah dibandingkan dengan jumlah penduduk. Dalam pelaksanaannya beberapa masyarakat merasa bahwa selama ini mereka telah mengeluarkan zakat, namun dengan cara menyalurkannya secara langsung kepada saudara terdekat yang membutuhkan (kategori mustahik), tetapi jika diperhatikan masih banyak orang yang lebih berhak mendapatkannya, termasuk orang-orang yang lebih miskin atau membutuhkan dari pada kerabatnya. Hingga sekarang banyak masyarakat yang lebih memilih model penyaluran zakat secara langsung atau tradisional dengan alasan lebih praktis dan dekat.

Menurut data dari Badan Pusat Statistik Kabupaten Pekalongan menyimpulkan bahwa garis kemiskinan penduduk miskin di Kabupaten Pekalongan pada tahun 2020 mencapai 10,19%. Maka upaya pemberdayaan masyarakat menjadi kebutuhan dalam setiap upaya pembangunan. Jumlah umat muslim di Kabupaten Pekalongan sangat besar dan memiliki potensi yang luar biasa bagi umat Islam dalam mengurangi tingkat kesenjangan sosial. Dengan adanya hasil dari dana zakat dapat membantu upaya pemerintah untuk meningkatkan kesejahteraan rakyatnya yang berada dalam kategori kurang mampu.

Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) adalah lembaga pemerintah non struktural yang bersifat mandiri dan bertanggungjawab kepada Presiden melalui Menteri Agama. BAZNAS Kabupaten Pekalongan dibentuk oleh Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat Islam yang berwenang melaksanakan tugas pengelolaan zakat ditingkat Kabupaten. BAZNAS Kabupaten

Pekalongan resmi ditetapkan oleh pemerintah Kabupaten Pekalongan pada tanggal 12 Juli 2017 berdasarkan Keputusan Bupati Pekalongan No. 451.17/289 tahun 2017 Tentang Penetapan Pimpinan Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Pekalongan Periode Tahun 2017-2022, dan dikukuhkan pada tanggal 19 Desember 2019 oleh Bupati Pekalongan.

Salah satu badan zakat yang mengumpulkan, mengelola dan mendistribusikan zakat di Kabupaten Pekalongan yaitu Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Pekalongan. Dimana BAZNAS mempunyai tugas pokok untuk menampung, mengelola dan mendistribusikan zakat. Dilihat jumlah muzakki dari tahun ke tahun mengalami peningkatan, merupakan perkembangan yang cukup baik.

**Tabel 1.1**  
**Jumlah Muzakki BAZNAS Kabupaten Pekalongan**

No	Tahun	Jumlah Muzakki	Jumlah Penduduk Kab. Pekalongan
1	2019	1.319	891.892
2	2020	1.340	897.711
3	2021	1.358	968.821

*Sumber: Laporan pertanggungjawaban BAZNAS Kabupaten Pekalongan*

Dari data jumlah muzakki diatas dapat dilihat bahwa jumlah muzakki di BAZNAS jika dibandingkan dengan jumlah penduduk Kabupaten Pekalongan perbandingannya sangat jauh dengan presentase sebesar 0,149%. Presentasenya masih sangat rendah dibandingkan dengan jumlah penduduk. Jika masyarakat Kabupaten Pekalongan banyak yang membayarkan zakat di BAZNAS tentunya memiliki potensi yang sangat tinggi terhadap zakat dan bisa membantu upaya pemerintah untuk meningkatkan kesejahteraan rakyatnya

yang berada dalam kategori miskin. Dilihat dari jumlah muzakki diatas dapat dilihat bahwa jumlah pendapatan BAZNAS Kabupaten Pekalongan Sebagai berikut :

**Tabel 1.2**  
**Jumlah pendapatan BAZNAS Kabupaten Pekalongan**

No	Tahun	Jumlah Pendapatan
1	2019	1.150.947.535
2	2020	2.585.034.715
3	2021	2.824.948.990

*Sumber: Laporan pertanggungjawaban BAZNAS Kabupaten Pekalongan*

Jika dilihat tabel diatas pendapatan BAZNAS Kabupaten Pekalongan mengalami peningkatan setiap tahunnya. Hal tersebut merupakan peningkatan yang cukup baik. Hal ini mungkin saja ada katannya dengan transparansi laporan keuangannya.

Berdasarkan pemaparan diatas, peneliti tertarik dengan mengangkat permasalahan tentang Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Pengelolaan Dana Zakat di Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Pekalongan. Penulis memilih objek penelitian di BAZNAS Kabupaten Pekalongan.

## **B. Rumusan Masalah**

Mengacu pada latar belakang, maka penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Apakah akuntabilitas pengelolaan dana zakat berpengaruh terhadap keputusan muzakki membayar zakat di Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Pekalongan?
2. Apakah transparansi pengelolaan dana zakat berpengaruh terhadap keputusan muzakki membayar zakat di Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Pekalongan?
3. Apakah akuntabilitas dan transparansi pengelolaan dana zakat berpengaruh secara simultan terhadap keputusan muzakki membayar zakat di Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Pekalongan

## **C. Tujuan Penelitian**

Mengacu pada rumusan masalah, tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Untuk mengetahui pengaruh akuntabilitas pengelolaan dana zakat terhadap keputusan muzakki membayar zakat di Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Pekalongan.
2. Untuk mengetahui pengaruh transparansi pengelolaan dana zakat terhadap keputusan muzakki membayar zakat di Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Pekalongan.

3. Untuk mengetahui pengaruh akuntabilitas dan transparansi pengelolaan dana zakat secara simultan terhadap keputusan muzakki membayar zakat di Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Pekalongan.

#### **D. Manfaat Penelitian**

##### **1. Manfaat Teoritis**

Dengan dilakukannya penelitian ini, penulis berharap agar penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi bagi mahasiswa dan pengajar di bidang teknologi yang terkait dengan akuntabilitas dan transparansi dalam pengelolaan dana zakat pada keputusan muzakki untuk membayar zakat.

##### **2. Manfaat Praktis**

Dengan dilakukannya penelitian ini dapat dijadikan rujukan praktis yang mudah diterapkan bagi BAZ maupun LAZ yang kaitannya dengan akuntabilitas dan transparansi pengelolaan dana zakat untuk menarik minat muzakki sehingga memutuskan untuk membayar zakat di BAZ atau LAZ. Bagi muzakki juga agar dapat mempercayakan zakatnya kepada BAZ atau LAZ.

## **E. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan diuraikan menjadi 5 bab yaitu:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini meliputi Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, dan Manfaat Penelitian

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini meliputi Landasan Teori, Tinjauan Pustaka, dan Kerangka Berfikir.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini meliputi Jenis Penelitian, Pendekatan Penelitian, Setting Penelitian, Subjek Penelitian, Sumber Data, Teknik Pengumpulan data, Teknik Keabsahan Data, Metode Analisis Data, dan Sistematika Pembahasan.

### **BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini meliputi Deskripsi Data, Analisis Data, dan Pembahasan.

### **BAB V PENUTUP**

Penutup merupakan bagian akhir dalam penelitian skripsi dimana berisi uraian tentang kesimpulan dan saran penelitian berikutnya.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh akuntabilitas dan transparansi pengelolaan dana zakat terhadap keputusan muzakki membayar zakat di BAZNAS Kabupaten Pekalongan. Responden dalam penelitian ini adalah masyarakat yang membayar zakat di BAZNAS kabupaten Pekalongan sebanyak 93 responden. Berdasarkan data yang telah dilakukan maka dapat diambil keputusan sebagai berikut:

1. Variabel akuntabilitas zakat dapat disimpulkan bahwa berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan muzakki membayar zakat di BAZNAS kabupaten Pekalongan dan pengaruhnya positif karena  $H_01$  ditolak dan  $H_{a1}$  diterima.
2. Variabel transparansi dapat disimpulkan bahwa tidak berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan muzakki membayar zakat di BAZNAS kabupaten Pekalongan karena  $H_02$  diterima dan  $H_{a2}$  ditolak.
3. Variabel akuntabilitas dan transparansi pengelolaan dana zakat berpengaruh signifikan dan positif secara bersama-sama terhadap keputusan muzakki dalam membayar zakat di BAZNAS kabupaten Pekalongan karena  $H_03$  ditolak dan  $H_{a3}$  diterima. Variabel akuntabilitas dan transparansi pengelolaan dana zakat terhadap kebutuhan muzakki membayar zakat di BAZNAS kabupaten Pekalongan sebesar 39,1% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

## **B. Keterbatasan Penelitian**

Terdapat sejumlah keterbatasan pada penelitian ini berdasarkan hasil penelitian yang telah dibuat, diantaranya sebagai berikut:

1. Variabel transparansi pengelolaan dana zakat tidak mempengaruhi variabel keputusan Muzakki.
2. Karena peneliti hanya menggunakan dua variabel independen yaitu transparansi dan akuntabilitas maka nilai  $R^2$  menjadi rendah.

## **C. Saran**

Berdasarkan hasil pembahasan penelitian dan simpulan di atas maka dapat diberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi BAZNAS Kabupaten Pekalongan hendaknya untuk meningkatkan akuntabilitas dan transparansi dalam pengelolaan dana zakatnya. BAZNAS juga hendaknya meningkatkan sosialisasi bagi masyarakat agar memiliki kesadaran untuk mengeluarkan zakat dan menyalurkan melalui organisasi pengelola zakat sehingga diharapkan dapat meningkatkan rasio penghimpunan zakat di Kabupaten Pekalongan dan agar meningkatkan jumlah muzaki di BAZNAS kabupaten Pekalongan.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan melakukan penelitian lebih lanjut mengenai faktor-faktor lain yang mempengaruhi pengelolaan dana zakat di organisasi pengelolaan zakat.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Arwani, M. (2021). Determinants Information Disclosure And Responsibility of . EQUILIBRIUM: *Jurnal Ekonomi Syariah*, (9) 1, 27.
- Angelo, K. R. (2012). Membangun Kepercayaan konsumen: Faktor Penting Pada Lembaga Amil Zakat Seluruh Indonesia. *Jurnal Syariah*, (1 3) 1, 25
- Anwar, Nurfiah. (2022). *Manajemen Pengelolaan Zakat*. Bogor: Lindan Bestari.
- Alim, Nanda Afif. (2019). Manajemen Program NU CARE-LAZIZNU Kbpupaten Pekalongan. *Skripsi*, Sarjana Sosial UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Arifin. (2011). *Dalil-dalil dan Keutamaan Zakat, Infaq, Sedekah Dilengkapi dengan Tinjauan dalam Fiqh 4 Madzab*. Jakarta: Quanta.
- Auliana Putri, M. R. (2016). Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kinerja Baitul Mal Kota Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi*, (1) 1, 30.
- Azimah, Nailul idayatil. (2016). Pengaruh Religiusitas, Gaji dan Kepercayaan Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat di Badan Amil Zakat Nasional. *Skripsi*, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel.
- BAZNAS Kabupaten Pekalongan. (2021, Juni 20) Profil BAZNAS : <http://baznaspekalongankab.or.id/>
- Festi Anggraini Yonasih. (2020). Pengaruh Transparansi dan Akuntabilitas Terhadap Keputusan Menjadi Muzakki di BAZNAS Kota Madiun. *Skripsi*, Sarjana Ilmu Syariah IAIN Ponorogo
- Hafidhudin, Didin. (2008). *Zakat dalam Perekonomian Modern*. Jakarta : Gema Insani.
- Hasrina, C. D., Yusri, Y., & Agusti Sy, D. R. (2018). Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Lembaga Zakat Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki Dalam Membayar Zakat Di Baitul Mal Kota Banda Aceh. *Jurnal Humaniora*, 2(1), 1– 9.
- Hufaidah, Ahmad.dkk. (2020). *Sinergi Pengelolaan Zakat di Indonesia*. Surabaya: Scopindo.
- KEMENAG Pekalongan. (2021, Februari 17) Best Of The Best Penghimpun ZIs Terbaik : <http://pekalongan.kemenag.go.id/berita/read/upz-kankemenag-kab-pekalongan-raih-best-of-the-best-upz-penghimpun-zis-terbaik-2020->
- Jumarni. (2019). Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi terhadap Kepercayaan Muzakki Membayar Zakat di BAZNAS Kota Jambi. *Skripsi*, Sarjana Ekonomi Thaha Saifuddin Jambi.

- Jumriani. (2021). Pengaruh Akuntabilitas, Kualitas Pelayanan, Kepercayaan Muzakki terhadap Loylitas Muzakki. *Journal of Islamic Management*, (1) 1, 35
- khairunnisa R. Harahap. (2019) Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Pengelolaan Zakat Terhadap Minat Muzakki (Studi Kasus:BAZNAS Provinsi Sumatera Utara). *Skripsi*, UIN Sumatera Utara).
- Kholmi Masiyah. (2019). Akuntabilitas dan Pembentukan Perilaku Amanah dalam Masyarakat Islam , Universitas Muhammadiyah Malang. *Jurnal Studi ekonomi Islam*, (15) 1, 37.
- Maroh, Nur Sis. (2018). Pendistribusian Dana Zakat Profesi PNS (Studi UPZ Kementrian Agama Kabupaten Pekalongan). *Skripsi* IAIN Pekalongan.
- Mochammad Ilyas Junjuran, M., & Moh. Takwil. (2020). Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas, dan IGCG terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki di Lembaga Amil Zakat Dompot Amanah Umat. *Jurnal Akuntansi Integratif*, (6) 2, 40.
- Muh Ashari Assaggaf. (2016). Pengaruh akuntabilitas dan Transparansi Pengelolaan Zakat terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat (Studi pada BAZNAS Kota Makassar Ruang Lingkup UPZ Kantor Kementrian Agama Kota Makassar). *Skripsi*, UIN Alauddin Makassar.
- Nahdliatul Amalia , T. (2019). Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Muzaki Membayar Zakat (Studi pada LAZ Surabaya). *Jurnal Ekonomi Syariah Teori dan Terapan*, (6) 9, 30-31.
- Nasar, Fuad. (2018). *Capita Selecta Zakat Esei-esei Zakat Aksi Kolektif Melawan Kemiskinan*. Yogyakarta: Gre Publishing.
- Noor, Juliansyah. (2011). *Metode Penelitian: Skripsi, tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.
- Nugraha, E. (2019). Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi dan Kualitas Pelayanan Lembaga Pengelola Zakat terhadap Komitmen MuzakkiI: Kepercayaan Muzakki sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Akuntansi*, (13) 2, 29-30.
- Nur Kabib, A., Ana Fitriani, L., & Muammar Tufik Mustofa. (2021). Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat di BAZNAS Sragen. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, (7) 1, 40-41.
- Muchtar, Evan Hamzah, dkk. (2021). *Urgensi Pembentukan Rancangan Pengaturan Daerah Kota Tangerang tentang Pengelolaan Zakat*. Idramayu: Penerbit Adab.

- Reffilia Shinta Khuma Wulandari. (2018). Analisis Akuntabilitas Dan Transparansi Pada Pengelola Organisasi Zakat. *Skripsi*, IAIN Surakarta.
- Retnowati, Noviana. (2020). Pengaruh Transparansi Laporan Keuangan, Akuntabilitas, Pengelolaan Dana dan Religiusitas Muzaki terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki untuk Membayar Zakat pada Lembaga Amil Zakat. *Skripsi* IAIN Surakarta.
- Rizkia, Lutfi Mafatih. (2020). *Pengelolaan Zakat Berbasis Masjid Perkotaan Pemahaman Fikih dan Hukum Positif*. Tasikmalaya: Edu Publisher.
- Sari, Elsi Kartika. (2007). *Pengantar Hukum Zakat dan Wakaf*. Jakarta: Cikal Sakti Grasindo.
- Septiarini, D. F. (2011). Pengaruh Transparansi dan Akuntabilitas terhadap Pengumpulan Dana Zakat, Infaq dan Shodaqoh pada LAZ di Surabaya. *Jurnal Akuntansi*, (2) 2, 25-26.
- Siti Nurhasanah. (2018). Akuntabilitas Laporan Keuangan Lembaga Amil Zakat Dalam memaksimalkan Potensi Zakat. *Jurnal Ekonomi Islam*, (11) 2, 45
- Sugiono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarwedi V Wiratman. (2015). *Metode Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustakabarupress.
- Wibowo, Agung Edy. (2012). *Aplikasi raktis Spss dalam Penelitian*. Yogyakarta: Gramedia.
- Wijaya, Tony. (2013). *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.