



**IMPLEMENTASI TRANSPARANSI DAN  
AKUNTABILITAS DALAM  
MEMBANGUN KEPERCAYAAN  
MUZAKKI STUDI KASUS PADA NU  
CARE-LAZISNU KOTA PEKALONGAN**



**DINA ASLAMIYA ANJALINA**  
**NIM. 4321065**

**2026**



**IMPLEMENTASI TRANSPARANSI DAN  
AKUNTABILITAS DALAM  
MEMBANGUN KEPERCAYAAN  
MUZAKKI STUDI KASUS PADA NU  
CARE-LAZISNU KOTA PEKALONGAN**



**DINA ASLAMIYA ANJALINA**  
**NIM. 4321065**

**2026**

**IMPLEMENTASI TRANSPARANSI DAN  
AKUNTABILITAS DALAM MEMBANGUN  
KEPERCAYAAN MUZAKKI STUDI KASUS PADA NU  
CARE-LAZISNU KOTA PEKALONGAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh  
gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun)



Oleh :

**DINA ASLAMIYA ANJALINA**

**NIM. 4321065**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN**

**2026**

**IMPLEMENTASI TRANSPARANSI DAN  
AKUNTABILITAS DALAM MEMBANGUN  
KEPERCAYAAN MUZAKKI STUDI KASUS PADA NU  
CARE-LAZISNU KOTA PEKALONGAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh  
gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun)



Oleh :

**DINA ASLAMIYA ANJALINA**

**NIM. 4321065**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN**

**2026**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dina Aslamiya Anjalina

NIM : 4321065

Judul Skripsi : Implementasi Transparansi dan Akuntabilitas Dalam  
Membangun Kepercayaan Muzakki (Studi Kasus pada  
NU CARE-LAZISNU Kota Pekalongan)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah benar-benar hasil karya penulis kecuali dalam bentuk kutipan yang telah penulis sebutkan sumbernya. Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya.

Pekalongan, 5 Februari 2026



Dina Aslamiya Anjalina

## NOTA PEMBIMBING

Lamp : 2 (dua) eksemplar  
Hal : Naskah Skripsi Sdri. Dina Aslamiya Anjalina

Yth.  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
*c.q.* Ketua Program Studi Akuntansi  
di  
PEKALONGAN

Assalamualaikum Wr.Wb

Setelah diadakan penelitian dan perbaikan seperlunya, maka bersama ini saya kirimkan naskah skripsi Saudara:

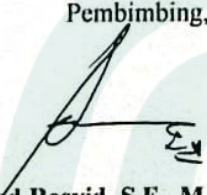
Nama : Dina Aslamiya Anjalina  
NIM : 4321065  
Judul Skripsi : Implementasi Transparansi dan Akuntabilitas Dalam Membangun Kepercayaan Muzakki (Studi Kasus Pada NU CARE-LAZISNU Kota Pekalongan)

Naskah tersebut sudah memenuhi persyaratan untuk dapat segera di munaqosahkan. Demikian nota pembimbing ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya, saya sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pekalongan, 20 Januari 2026

Pembimbing,

  
**Dr. H. Ahmad Rosyid, S.E., M.Si., Akt., CA.**  
**NIP. 197903312006041003**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jl. Pahlawan No. 52 Kajen Pekalongan, www.febi.uingusdur.ac.id

**PENGESAHAN**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan mengesahkan skripsi Saudara/i:

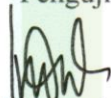
Nama : **Dina Aslamiya Anjalina**  
NIM : **4321065**  
Judul Skripsi : **Implementasi Transparansi dan Akuntabilitas dalam Membangun Kepercayaan Muzakki (Studi Kasus pada NU CARE-LAZISNU Kota Pekalongan)**

Dosen Pembimbing : **Dr. H. Ahmad Rosyid, S.E., M.Si., Akt., CA.**  
Telah diujikan pada hari Senin, 30 Maret 2026 dan dinyatakan **LULUS** serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun).

Dewan Penguji,

Penguji I

Penguji II

  
**Indah Purwati, M.T.**

NIP. 198701072019032011

  
**Pratomo Cahyo Kurniawan, M.Ak**

NIP. 198907082020121010

Pekalongan, 9 April 2026

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

  
**Dr. H. A.M. Khafidz Ma'shum, M.Ag.**

NIP. 1978061620031210003

## MOTTO

“ Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

~ *QS. Al – Baqarah : 286*

“Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwa : *Fa inna ma 'al usri yusro innama 'al usri yusro*”

~ *QS. Al – Insyiroh 94; 5-6*

“Jika bukan karena Allah yang memampukan, Aku mungkin sudah lama menyerah”

~ *Penulis*

## PERSEMBAHAN

Segala puji dan ucapan rasa syukur panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam tidak lupa selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Dengan segenap hati dan ketulusan serta rasa syukur, dan bahagia telah sampai pada titik ini, tentunya bukan suatu hal yang mudah, tetapi dengan niat, dukungan dan juga doa dari orang-orang baik di sekitar penulis, pada akhirnya tugas akhir saya terselesaikan dengan baik. Penulis persembahkan skripsi ini untuk:

1. Pintu surgaku dan cinta pertamaku, Ibunda Nasiroh dan Ayahanda Yasin. Terima kasih atas segala doa dan dukungan yang tidak pernah putus. Memberikan cinta, kasih sayang, dan doa yang mengiringi setiap langkah penulis untuk menyelesaikan pendidikan ini. Terima kasih sudah membesarkan dan mendidikku sampai mendapat gelar sarjana. Penulis percaya doa-doa beliau lah yang selalu menyelamatkan dan menuntun penulis melewati masa-masa sulit. Semoga Allah SWT senantiasa menjaga kalian sampai melihatku berhasil dengan keputusanku sendiri. Hiduplah lebih lama.
2. Kepada cinta kasih dan tersayang ketujuh saudari-saudariku, terima kasih telah memberikan dukungan, doa dan kasih sayang kepada adik bungsu ini sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir. Terkhusus saudariku Uli T, Arina M, dan Khaolah K terima kasih sudah selalu berusaha memberikan yang terbaik untuk adik-adikmu, termasuk penulis. Terima kasih juga sudah menjadi panutan yang sangat luar biasa untuk penulis sehingga menjadi motivasi bagi saya untuk menyelesaikan pendidikan dan sudah sampai di titik ini. Terima kasih sudah selalu mengingatkan untuk jangan menyerah.
3. Kepada teman rasa saudara yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu disini terima kasih sudah menjadi teman, saudara, pendengar, penasehat yang selalu memberikan dukungan. Dan khususnya Sariyah H, Dini Khasanati terima kasih untuk cerita, pelukan hangat, dan semangat yang tak pernah padam.

4. Kepada Almamater penulis program studi Akuntansi Syariah UIN Gus Dur Pekalongan angkatan 2021. Yang telah berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama di bangku kuliah.
5. Kepada banyak pihak yang tak mampu penulis sebutkan satu per satu, namun setiap jejak kebaikan, uluran tangan, dan doa tulus yang hadir di sepanjang proses ini adalah bagian penting yang tak tergantikan. Terima kasih atas tawa, nasihat dan bahu yang menguatkan dalam setiap proses yang penuh tantangan ini.
6. Teruntuk sosok yang belum diketahui namanya namun sudah tertulis jelas di *lauhul mahfudz*. Terima kasih sudah menjadi salah satu sumber motivasi, meski jarak dan keadaan masih menyembunyikan siapa dirimu. Kehadiranmu yang samar telah menguatkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai bentuk *ikhtiar* memantaskan diri. Meskipun penulis tidak tahu keberadaanmu entah di bumi bagian mana dan tangan siapa yang sedang kamu genggam, doa penulis selalu menyertaimu. Semoga kita berjumpa di versi terbaik kita masing-masing.
7. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, Dina Aslamiya A. Terima kasih telah bertahan sejauh ini dan terus berjalan melewati segala tantangan semesta hadirkan. Terima kasih untuk setiap malam yang dihabiskan dalam kesepian, untuk setiap air mata yang tak terlihat lalu kamu usap sendiri, dan untuk setiap pertarungan antara hati dan pikiran yang tak pernah berhenti. Terima kasih kepada hati yang tetap ikhlas, meski banyak hal tak berjalan sesuai harapan. Terima kasih kepada jiwa yang tetap kuat, meski berkali-kali hampir menyerah. Terima kasih kepada raga yang terus melangkah, meski lelah kadang tak terlihat orang lain. Penulis bangga atas keberanian yang tak kenal henti, atas keteguhan yang diam-diam menahan segala kekecewaan, dan atas setiap langkah kecil yang kini membawamu sampai di sini. Semoga raga ini tetap kuat, hati tetap tegar, dan jiwa tetap lapang untuk menghadapi setiap proses kehidupan. Mari terus berjalan meski perlahan, asal tidak berhenti. Terus tumbuh, dan berkembang, menjadi pribadi yang lebih baik. "I love and accept myself".

## ABSTRAK

### **DINA ASLAMIYA ANJALINA. Implementasi Transparansi dan Akuntabilitas dalam Membangun Kepercayaan Muzakki Studi Kasus pada NU CARE-LAZISNU Kota Pekalongan.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan dana zakat, infak, dan sedekah (ZIS) serta implikasinya terhadap kepercayaan muzakki pada NU CARE-LAZISNU Kota Pekalongan. Transparansi dan akuntabilitas merupakan prinsip penting dalam tata Kelola Lembaga amil zakat guna memastikan pengelolaan dana umat dilakukan secara Amanah, professional, dan sesuai dengan ketentuan syariah serta peraturan perundang-undangan yang berlaku. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam dengan pengelola Lembaga dan muzakki, serta dokumentasi laporan keuangan dan laporan program.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa NU CARE-LAZISNU Kota Pekalongan telah menerapkan prinsip transparansi melalui publikasi laporan kegiatan, laporan perubahan dana, serta pemanfaatan media digital sebagai sarana penyampaian informasi kepada publik. Namun demikian, transparansi laporan keuangan secara lengkap dan terstandar masih belum sepenuhnya diungkapkan kepada publik. Dari sisi akuntabilitas, lembaga telah melaksanakan pertanggungjawaban program dan kepatuhan syariah, tetapi penerapan standar akuntansi zakat berdasarkan PSAK 109 masih belum optimal. Penerapan transparansi dan akuntabilitas tersebut berkontribusi dalam membangun kepercayaan muzakki, meskipun masih terdapat kesenjangan antara kondisi ideal tata kelola zakat dan praktik yang dijalankan.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa transparansi dan akuntabilitas memiliki peran penting dalam menumbuhkan dan menjaga kepercayaan muzakki. Oleh karena itu, NU CARE-LAZISNU Kota Pekalongan perlu meningkatkan keterbukaan laporan keuangan secara komprehensif dan konsisten sesuai standar akuntansi zakat guna memperkuat kepercayaan muzakki dan keberlanjutan lembaga.

Kata kunci: transparansi, akuntabilitas, kepercayaan muzakki, NU CARE-LAZISNU.

## ABSTRACT

### **DINA ASLAMIYA ANJALINA. Implementation of Transparency and Accountability in Building Muzakki Trust: A Case Study of NU CARE-LAZISNU in Pekalongan City.**

This study aims to analyze the implementation of transparency and accountability in the management of zakat, infaq, and sadaqah (ZIS) funds and their implications for muzakki trust at NU CARE-LAZISNU Pekalongan City. Transparency and accountability are essential principles in the governance of zakat institutions to ensure that the management of public funds is conducted in a trustworthy, professional, and sharia-compliant manner, as well as in accordance with applicable regulations. This research employs a qualitative approach using a case study method. Data were collected through observation, in-depth interviews with institutional managers and muzakki, and documentation analysis of financial and program reports.

The findings indicate that NU CARE-LAZISNU Pekalongan City has implemented transparency through the publication of activity reports, fund change reports, and the use of digital media as a means of disseminating information to the public. However, comprehensive and standardized financial statements have not yet been fully disclosed to the public. In terms of accountability, the institution has carried out program accountability and sharia compliance, although the implementation of zakat accounting standards based on PSAK 109 remains suboptimal. The implementation of transparency and accountability contributes to building muzakki trust, although there is still a gap between the ideal principles of zakat governance and actual practices.

This study concludes that transparency and accountability play a crucial role in fostering and maintaining muzakki trust. Therefore, NU CARE-LAZISNU Pekalongan City is encouraged to enhance comprehensive and consistent financial disclosure in accordance with zakat accounting standards to strengthen muzakki trust and ensure institutional sustainability.

Keywords: transparency, accountability, muzakki trust, zakat, NU CARE-LAZISNU.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah subhanahu wa ta'ala, Tuhan semesta alam. Syukur Alhamdulillah karena dengan rahmat, hidayah dan anugerah Allah, skripsi dengan judul “Implementasi Transparansi dan Akuntabilitas Dalam Membangun Kepercayaan Muzakki (Studi Kasus Pada NU CARE-LAZISNU Kota Pekalongan)” dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang selalu dinantikan syafa'atnya di hari kiamat nanti. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan. Penyusunan skripsi ini dapat selesai berkat do'a dan dukungan dari berbagai pihak. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya peneliti tujukan kepada:

1. Prof. Dr. H. Zaenal Mustakim, M.Ag., selaku Rektor UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
2. Dr. H. Muh. Khafidz Ma'shum, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
3. Dr. Kwat Ismanto, M.Ag., selaku Wakil Dekan bidang Akademik dan Kelembagaan FEBI UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
4. Ade Gunawan, M.M., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Syariah UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
5. Ria Anisatus Sholihah M.S.A., selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Syariah UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.

6. Dr. H. Ahmad Rosyid, S.E., M.Si., Akt., CA., selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
7. Muhammad Nasrullah, S.E, M.S.I., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
8. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mohon kritik dan sarannya untuk sempurnanya skripsi ini karena peneliti juga masih belajar dan dapat dijadikan sebagai acuan penulisan-penulisan berikutnya.

Pekalongan, 5 Februari 2026



Dina Aslamiya Anjalina

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>NOTA PEMBIMBING</b> .....	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>TRANSLITERASI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II LAANDASAN TEORI</b> .....	<b>8</b>
A. Landasan Teori .....	8
B. Telaah Pustaka.....	28

<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>
A. Jenis Penelitian .....	43
B. Pendekatan Penelitian.....	43
C. Setting Penelitian.....	44
D. Subjek dan Informan Penelitian.....	44
E. Teknik Pengambilan Informan .....	45
F. Sumber Data .....	46
G. Teknik Pengumpulan Data .....	47
H. Teknik Keabsahan Data.....	47
I. Metode Analisis Data .....	48
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	50
B. Data dan Pembahasan.....	53
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>87</b>
A. Simpulan.....	87
B. Keterbatasan Penelitian .....	87
C. Implikasi Teoritis dan Praktis.....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>

## TRANSLITERASI

Pedoman transliterasi yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah hasil Putusan Bersama Menteri Agama Republik Indonesia No. 158 tahun 1997 dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No. 0543b/U/1987. Transliterasi tersebut digunakan untuk menulis kata-kata Arab yang dipandang belum diserap ke dalam bahasa Indonesia. Kata-kata Arab yang sudah diserap ke dalam bahasa Indonesia sebagaimana terlihat dalam kamus Linguistik atau Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). Secara garis besar pedoman transliterasi itu adalah sebagai berikut:

### A. Konsonan

Fonen-fonen bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Di bawah ini daftar huruf Arab dan transliterasi dengan huruf lain

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa	S	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De

ذ	Zal	Z	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Sad	S	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D	de (dengan titik di bawah)
ط	Ta	T	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We

هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	.	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

## B. Vokal

Vokal tunggal	Vokal rangkap	Vokal panjang
أ = a		أ = a
إ = i	ي = ai	ي = i
أ = u	و = au	و = u

## C. Ta Marbutah

Ta Marbutah dilambangkan dengan /t/Contoh:

مَرَأَةٌ جَمِيلَةٌ ditulis *mar' atun jamilah*

Ta Marbutah dilambangkan dengan /h/Contoh:

فَاطِمَةٌ ditulis *fatimah*.

## D. Syaddad (tasydid, geminasi)

Tanda geminasi dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang dibri tanda syaddad tersebut.

Contoh:

رَبَّنَا ditulis *Rabbana*

## E. Kata sandang (artikel)

Kata sandang yang diikuti oleh “huruf syamsiyah” ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu bunyi /I/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

Contoh الشَّمْسُ ditulis *asy-syamsu*

Kata sandang yang diikuti oleh “huruf qamariyah” di transliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu bunyi /I/ diikuti

terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sampan.

Contoh:

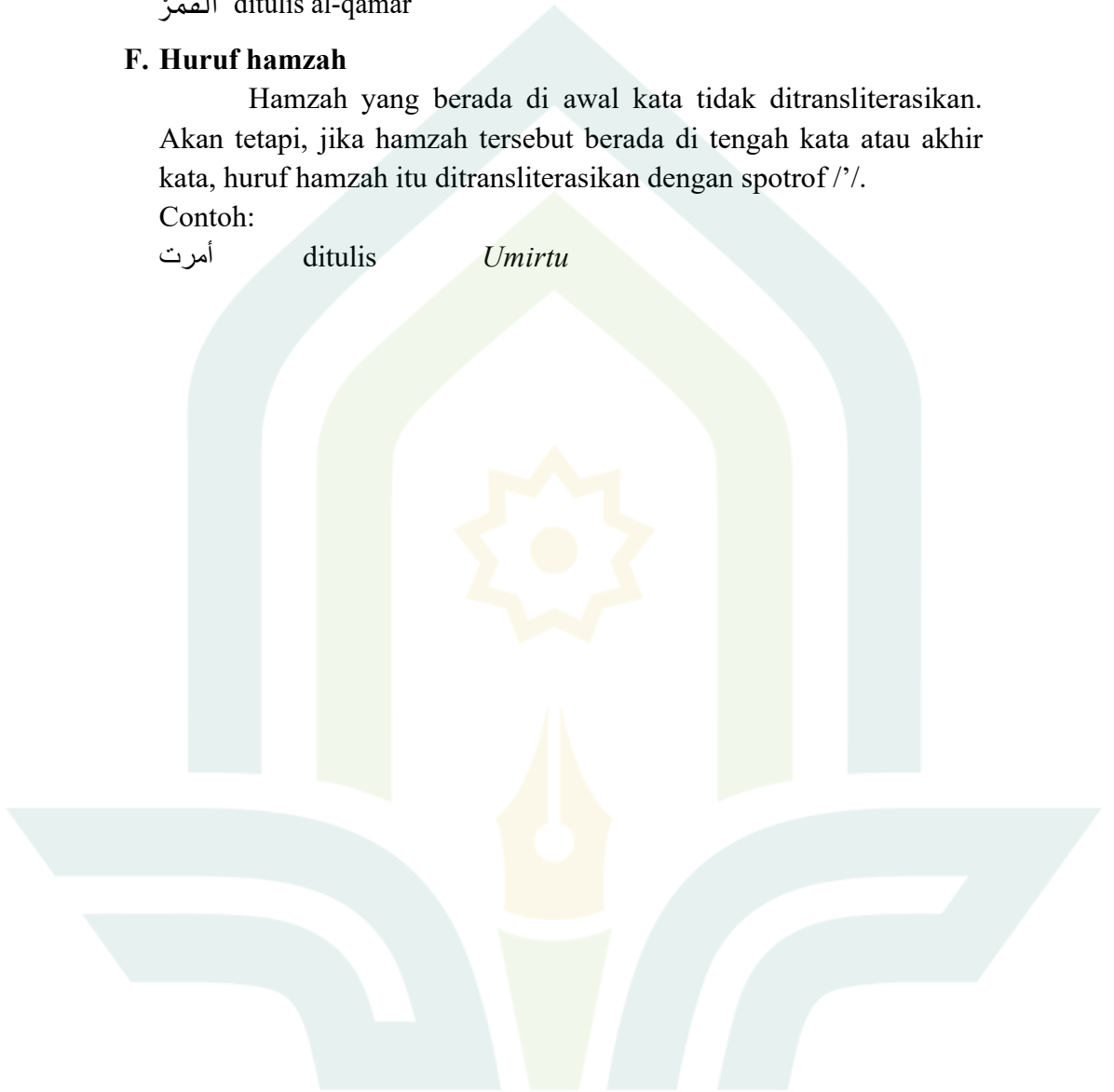
القَمَرُ ditulis al-qamar

#### **F. Huruf hamzah**

Hamzah yang berada di awal kata tidak ditransliterasikan. Akan tetapi, jika hamzah tersebut berada di tengah kata atau akhir kata, huruf hamzah itu ditransliterasikan dengan spotrof /'/.

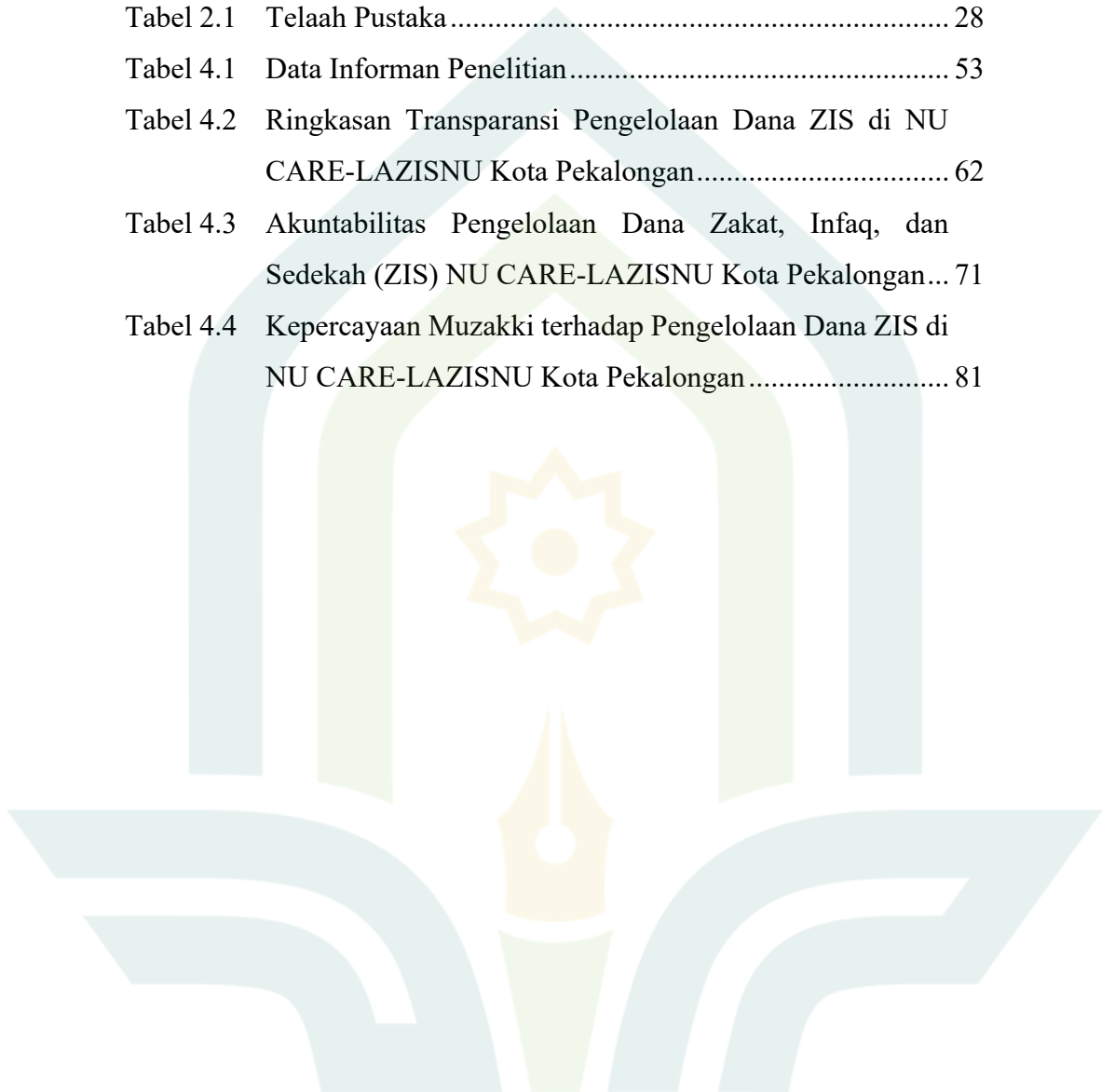
Contoh:

أمرت            ditulis            *Umirtu*



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Telaah Pustaka.....	28
Tabel 4.1	Data Informan Penelitian.....	53
Tabel 4.2	Ringkasan Transparansi Pengelolaan Dana ZIS di NU CARE-LAZISNU Kota Pekalongan.....	62
Tabel 4.3	Akuntabilitas Pengelolaan Dana Zakat, Infaq, dan Sedekah (ZIS) NU CARE-LAZISNU Kota Pekalongan...	71
Tabel 4.4	Kepercayaan Muzakki terhadap Pengelolaan Dana ZIS di NU CARE-LAZISNU Kota Pekalongan.....	81



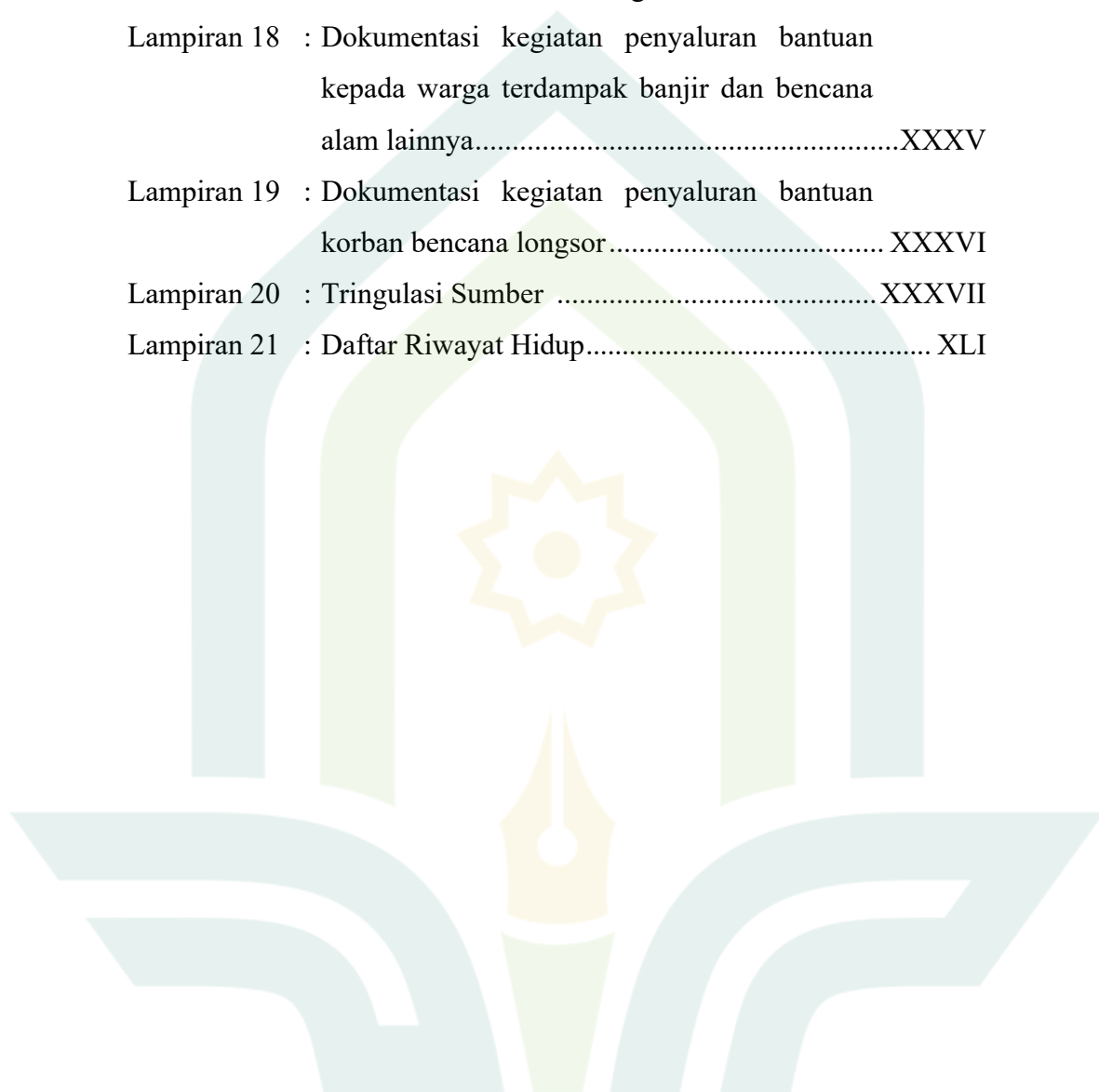
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Peta Konsep Penelitian.....	42
Gambar 4.1	Laporan Pengelolaan Dana Sosial Keagamaan dan Dana Amil NU CARE-LAZISNU PCNU Kota Pekalongan Tahun 2025 .....	63
Gambar 4.2	Pamflet Peduli Bencana Alam.....	63
Gambar 4.3	Distribusi Bantuan Korban Bencana Longsor Petungkriyono Kabupaten Pekalongan .....	73
Gambar 4.4	NU CARE-LAZISNU PCnu kota Pekalongan Menyalurkan Hasil Donasi Warga NU Untuk Warga Kebakaran di Podosugih.....	82

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Surat Penelitian.....	I
Lampiran 2	: Surat Keterangan Similarity Checking .....	II
Lampiran 3	: Surat telah melakukan penelitian.....	III
Lampiran 4	: Pedoman Wawancara .....	IV
Lampiran 5	: Transkrip Wawancara.....	VIII
Lampiran 6	: Laporan NU CARE-LAZISNU Kota Pekalongan 2024 .....	XX
Lampiran 7	: Laporan NU CARE-LAZISNU Kota Pekalongan 2025 .....	XXIV
Lampiran 8	: Dokumentasi dengan Ketua NU CARE- LAZISNU Kota Pekalongan.....	XXVI
Lampiran 9	: Dokumentasi dengan Wakil Ketua NU CARE- LAZISNU Kota Pekalongan.....	XXVII
Lampiran 10	: Dokumentasi dengan Sekretaris NU CARE- LAZISNU Kota Pekalongan.....	XXVIII
Lampiran 11	: Dokumentasi dengan Mustahik NU CARE- LAZISNU Kota Pekalongan.....	XXIX
Lampiran 12	: Dokumentasi Kegiatan Peduli Bencana Banjir .....	XXX
Lampiran 13	: Dokumentasi Kegiatan Peduli Kemanusiaan (Pengobatan Gratis .....	XXXI
Lampiran 14	: Dokumentasi Kegiatan Qurban .....	XXXII
Lampiran 15	: Dokumentasi Kegiatan Buka Bersama .....	XXXIII
Lampiran 16	: Dokumentasi Kegiatan Penyerahan Bantuan Kemanusiaan untuk Palestina .....	XXXIII

Lampiran 17	: Dokumentasi Pentasarufan Donasi Kebencanaan (Sekolah dibawah naungan LP Ma'arif NU Kota Pekalongan.....	XXXIV
Lampiran 18	: Dokumentasi kegiatan penyaluran bantuan kepada warga terdampak banjir dan bencana alam lainnya.....	XXXV
Lampiran 19	: Dokumentasi kegiatan penyaluran bantuan korban bencana longsor.....	XXXVI
Lampiran 20	: Tringulasi Sumber .....	XXXVII
Lampiran 21	: Daftar Riwayat Hidup.....	XLI



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Salah satu permasalahan penting dalam pengelolaan zakat di Indonesia adalah belum meratanya keterbukaan informasi dan pertanggungjawaban pengelolaan dana zakat, infak, dan sedekah (ZIS) oleh lembaga amal zakat. Di satu sisi, masyarakat, khususnya muzakki, menuntut lembaga zakat untuk bekerja secara amanah, profesional, dan terbuka. Namun di sisi lain, dalam praktiknya masih ditemukan kondisi di mana informasi mengenai penghimpunan, penggunaan, dan penyaluran dana belum seluruhnya disajikan secara lengkap, konsisten, dan mudah diakses oleh publik. Kondisi ini menjadi penting karena pengelolaan dana zakat tidak hanya menyangkut aspek ibadah, tetapi juga menyangkut amanah sosial dan kepercayaan publik terhadap lembaga pengelola zakat. (Sari & Akmal Tarigan, 2022).

Dalam konteks penelitian ini, transparansi dan akuntabilitas dipahami terutama dalam kaitannya dengan pelaporan keuangan, pelaporan penggunaan anggaran/program, serta keterbukaan informasi pengelolaan dana kepada muzakki. Artinya, transparansi tidak hanya dimaknai sebagai keterbukaan lembaga dalam menyampaikan kegiatan sosial, tetapi juga keterbukaan atas bagaimana dana ZIS dihimpun, dicatat, dikelola, dan disalurkan. Sementara itu, akuntabilitas tidak hanya menyangkut pertanggungjawaban administratif internal lembaga, tetapi juga menyangkut kemampuan lembaga dalam mempertanggungjawabkan amanah dana umat kepada muzakki, masyarakat, dan pihak-pihak terkait secara profesional dan sesuai syariah.

Secara normatif, pengelolaan zakat di Indonesia telah diatur dalam Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2011 tentang Pengelolaan Zakat yang menegaskan bahwa pengelolaan zakat harus dilaksanakan berdasarkan prinsip syariat Islam, amanah,

kemanfaatan, keadilan, kepastian hukum, terintegrasi, dan akuntabilitas (Susilowati, 2021).. Selain itu, dalam aspek teknis pelaporan, lembaga pengelola zakat juga dapat merujuk pada PSAK 109 tentang Akuntansi Zakat, Infak, dan Sedekah sebagai pedoman pencatatan, pengukuran, penyajian, dan pengungkapan dana ZIS. Dengan demikian, secara regulatif dan profesional, lembaga zakat memang dituntut untuk menyelenggarakan tata kelola yang transparan dan akuntabel.

Meskipun demikian, berbagai penelitian terdahulu menunjukkan bahwa penerapan transparansi dan akuntabilitas pada lembaga amil zakat belum selalu berjalan secara optimal. Beberapa penelitian menemukan bahwa masih terdapat lembaga zakat yang belum secara konsisten mempublikasikan laporan keuangan secara lengkap, belum menyajikan informasi penggunaan dana secara rinci, atau belum memberikan akses informasi yang memadai kepada publik dan muzakki. Temuan tersebut menunjukkan bahwa masih terdapat kesenjangan antara kondisi ideal tata kelola zakat dan praktik yang terjadi di lapangan, sehingga isu transparansi dan akuntabilitas tetap relevan untuk diteliti secara lebih mendalam. (Aristi & Azhari, 2021).

Pada konteks lokal, NU CARE-LAZISNU Kota Pekalongan merupakan salah satu lembaga pengelola zakat, infak, dan sedekah yang memiliki basis sosial-keagamaan yang kuat karena berada dalam lingkungan Nahdlatul Ulama yang memiliki jaringan masyarakat luas. Lembaga ini memiliki aktivitas penghimpunan dan penyaluran dana yang cukup aktif, baik untuk program sosial, kemanusiaan, pendidikan, maupun kebencanaan. Dokumen dan laporan internal menunjukkan bahwa lembaga ini telah melakukan penghimpunan dana dan penyaluran program secara periodik, yang mengindikasikan adanya aktivitas kelembagaan yang terus berjalan. Data menunjukkan bahwa tahun 2019 NU CARE-LAZISNU Kota Pekalongan mampu menghimpun dana sebesar Rp23,36 miliar dalam kurun waktu tujuh bulan setelah pelantikan kepemimpinan

baru. Selain itu, laporan perubahan dana semester I tahun 2025 mencatat penghimpunan lebih dari Rp. 121 juta yang berasal dari sumbangan untuk bantuan bencana, zakat, infak, dan sedekah. Pada tingkat regional, total penghimpunan infak di wilayah Pekalongan pada tahun 2024 mencapai sekitar Rp. 1,8 miliar. Data ini menunjukkan adanya aktivitas penghimpunan dan penyaluran dana yang terus berjalan dan relatif meningkat dari tahun ke tahun (Cahyani, 2024).

Namun demikian, keberadaan aktivitas penghimpunan dan penyaluran dana belum otomatis menunjukkan bahwa seluruh aspek keterbukaan informasi dan pertanggungjawaban telah berjalan optimal. Dalam pengamatan awal peneliti, informasi yang tersedia untuk publik lebih banyak berupa publikasi kegiatan penyaluran, dokumentasi program, dan ringkasan penghimpunan dana, sedangkan informasi yang menunjukkan bentuk pertanggungjawaban keuangan secara lebih rinci, sistematis, dan mudah diakses oleh muzakki masih perlu dikaji lebih lanjut. Dengan kata lain, terdapat dugaan adanya kesenjangan antara aktivitas kelembagaan yang terlihat dengan kedalaman informasi pertanggungjawaban yang diterima muzakki.

Selain penghimpunan dana, NU CARE-LAZISNU Kota Pekalongan juga menyampaikan laporan-laporan periodik terkait penyaluran dana melalui Unit Pengelola Zakat, Infak, dan Sedekah (UPZIS). Laporan tersebut umumnya berbentuk laporan kegiatan penyaluran dan laporan perubahan dana yang disampaikan secara semesteran atau tahunan, baik dalam bentuk dokumen tertulis maupun publikasi melalui media internal dan media sosial (Kusumasari & Iswanaji, 2021). Namun demikian, bentuk laporan yang dipublikasikan masih didominasi oleh laporan kegiatan dan ringkasan dana, sementara laporan keuangan yang disusun secara lengkap dan terstandar belum seluruhnya diungkapkan secara terbuka kepada publik.

Fenomena yang muncul dalam penelitian ini adalah adanya indikasi kesenjangan antara aktivitas penghimpunan dan

penyaluran dana dengan tingkat keterbukaan informasi pertanggungjawaban yang dapat diakses muzakki. Indikasi tersebut diperoleh dari observasi awal peneliti terhadap bentuk publikasi lembaga, dokumentasi laporan semester, serta penelusuran informasi yang tersedia pada media komunikasi lembaga. Di satu sisi, aktivitas penghimpunan dan penyaluran dana menunjukkan tren yang positif, namun di sisi lain, publikasi laporan keuangan secara lengkap, konsisten, dan mutakhir masih terbatas. Kesenjangan ini dapat digambarkan melalui perbandingan antara peningkatan penghimpunan dana dan keterbatasan publikasi laporan keuangan, yang selanjutnya akan disajikan dalam bentuk grafik pada bagian hasil penelitian.

Selain itu, penerapan PSAK 109 dalam pengelolaan keuangan NU CARE-LAZISNU Kota Pekalongan juga menjadi aspek penting untuk dikaji. Informasi mengenai apakah laporan keuangan telah disusun berdasarkan jurnal akuntansi zakat sesuai PSAK 109 atau masih menggunakan sistem pencatatan sederhana belum sepenuhnya terungkap secara publik. Apabila PSAK 109 telah diterapkan, sejauh mana informasi tersebut disosialisasikan kepada muzakki, dan apabila belum diterapkan, bagaimana mekanisme pengelolaan dan pencatatan dana zakat yang dilakukan oleh lembaga-lembaga merupakan pertanyaan krusial dari perspektif akuntabilitas.

Kondisi tersebut menunjukkan hubungan langsung antara akuntabilitas dan transparansi dalam menumbuhkan kepercayaan muzakki. Transparansi berkaitan dengan keterbukaan informasi pengelolaan dana, sedangkan akuntabilitas berkaitan dengan kemampuan lembaga dalam mempertanggungjawabkan pengelolaan dana secara administratif dan syariah. Ketika kedua prinsip ini belum diterapkan secara optimal, kepercayaan muzakki berpotensi terpengaruh.

Berdasarkan uraian ini, sangat penting untuk melakukan penelitian tentang penerapan akuntabilitas dan transparansi dalam menumbuhkan kepercayaan muzakki pada NU CARE-LAZISNU Kota Pekalongan. Penelitian ini diarahkan untuk

menggambarkan praktik transparansi dan akuntabilitas yang telah diterapkan, kesenjangan antara kondisi ideal dan realitas di lapangan, serta implikasinya terhadap kepercayaan muzakki.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, peneliti kemudian mengembangkan pertanyaan penelitian berikut:

1. Bagaimana praktik transparansi pengelolaan dana zakat di NU CARE-LAZISNU Kota Pekalongan?
2. Bagaimana praktik akuntabilitas pengelolaan dana zakat di NU CARE-LAZISNU Kota Pekalongan?
3. Apakah penerapan transparansi dan akuntabilitas pengelolaan dana zakat di NU CARE-LAZISNU Kota Pekalongan dapat menumbuhkan kepercayaan muzakki?

## **C. Tujuan Penelitian**

Berikut ini Adalah tujuan penelitian yang didasarkan pada rumusan masalah yang disebutkan di atas:

1. Untuk menjelaskan bagaimana NU CARE-LAZISNU di Kota Pekalongan mengelola dana zakat secara transparan.
2. Untuk menggambarkan praktik akuntabilitas dalam pengelolaan dana zakat di NU CARE-LAZISNU Kota Pekalongan.
3. Untuk menganalisis penerapan transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan dana zakat dalam membangun kepercayaan diantara para muzakki di NU CARE-LAZISNU Kota Pekalongan.

## **D. Manfaat Penelitian**

### **1. Secara Teoritis**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan serta menambah ilmu pengetahuan. Selain itu, hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi bagi penelitian atau yang akan melakukan penelitian terkait pengaruh transparansi dan akuntabilitas terhadap kepercayaan muzakki.

## 2. Secara Praktis

- a. Bagi NU CARE-LAZISNU  
Penelitian ini dapat menjadi bahan evaluasi serta rekomendasi untuk meningkatkan prinsip transparansi dan akuntabilitas guna membangun dan menjaga kepercayaan muzakki, serta meningkatkan standar pengelolaan lembaga zakat.
- b. Bagi muzakki dan masyarakat  
Penelitian ini dapat memberikan informasi pentingnya menyalurkan zakat melalui lembaga yang terpercaya dan professional.
- c. Bagi peneliti lain  
Penelitian ini dapat berfungsi sebagai referensi ilmiah atau bahan pertimbangan saat membuat penelitian lain yang membahas topik terkait.
- d. Bagi pemerintah dan pemangku kebijakan  
Penelitian ini dapat memberikan saran untuk menerapkan tata Kelola zakat yang baik, serta sebagai bagian dari upaya untuk meningkatkan efisiensi lembaga zakat di Indonesia.

## E. Sistematika Penulisan

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memberikan gambaran umum penelitian beserta latar belakang permasalahan yang menjelaskan pentingnya transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan zakat untuk membangun kepercayaan muzakki pada NU CARE-LAZISNU Kota Pekalongan. Selain itu, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan yang menjadi dasar pertimbangan untuk melakukan penelitian semuanya dibahas dalam bab ini.

### BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menyajikan landasan teori yang berkaitan dengan zakat, infak, dan sedekan (ZIS), konsep

transparansi, akuntabilitas, serta kepercayaan muzakki. Selain itu, dibahas teori *good governance* dalam pengelolaan lembaga zakat, penelitian terdahulu yang relevan, serta kerangka pemikiran yang menggambarkan hubungan antara transparansi, akuntabilitas, dan kepercayaan muzakki.

### BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan jenis dan metodologi penelitian yang digunakan, yaitu penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Uraian tersebut mencakup lokasi dan waktu penelitian, prosedur pemilihan subjek dan informan, sumber data, teknik pengumpulan data, teknik keabsahan data, serta teknik analisis data.

### BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan hasil penelitian dari proses pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Pembahasan difokuskan pada implementasi transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan dana ZIS di NU CARE-LAZISNU Kota Pekalongan. serta implikasinya terhadap kepercayaan muzakki, dengan mengaitkan temuan penelitian pada kerangka teori yang telah dijelaskan pada bab II.

### BAB V PENUTUP

Bab ini memuat simpulan hasil penelitian yang menjawab rumusan masalah, keterbatasan penelitian, serta implikasi teoritis dan praktis dari hasil penelitian. Bab ini menjadi penutup yang merangkum keseluruhan hasil dan kontribusi penelitian.

## **BAB V PENUTUP**

### **A. Simpulan**

Berdasarkan temuan dan pembahasan yang telah disajikan pada BAB IV, maka simpulan penelitian dapat dirumuskan sebagai berikut:

#### **1. Implementasi Transparansi**

NU CARE-LAZISNU Kota Pekalongan telah menerapkan transparansi dalam pengelolaan dana ZIS melalui penyampaian informasi kegiatan, dokumentasi penyaluran dana, dan komunikasi kepada muzakki serta masyarakat. Transparansi ini membantu muzakki memahami proses dan hasil pengelolaan dana zakat.

#### **2. Implementasi Akuntabilitas**

Akuntabilitas pengelolaan dana ZIS diwujudkan melalui perencanaan anggaran, pencatatan dan pelaporan keuangan, serta pengawasan internal. Meskipun belum sepenuhnya mengacu pada PSAK 409, prinsip pertanggungjawaban dan kehati-hatian tetap dijaga.

#### **3. Kepercayaan Muzakki**

Transparansi dan akuntabilitas yang diterapkan NU CARE-LAZISNU Kota Pekalongan berperan penting dalam membangun kepercayaan muzakki. Muzakki merasa yakin dan aman menyalurkan zakat karena adanya laporan dan bukti penyaluran dana.

#### **4. Keberlanjutan Pengelolaan ZIS**

Kepercayaan muzakki berdampak positif terhadap keberlanjutan penghimpunan dan penyaluran dana ZIS, yang pada akhirnya mendukung kesinambungan program dan peningkatan kesejahteraan mustahik.

### **B. Keterbatasan Penelitian**

Dalam pelaksanaan penelitian ini, peneliti menyadari bahwa masih terdapat beberapa keterbatasan yang dapat memengaruhi hasil penelitian, antara lain sebagai berikut:

1. Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian ini terbatas pada satu lembaga, yaitu NU CARE-LAZISNU Kota Pekalongan, sehingga hasil penelitian bersifat kontekstual dan belum dapat digeneralisasikan.

2. Jumlah dan Jenis Informan

Informan penelitian terbatas pada beberapa pengurus, muzakki, dan mustahik, sehingga data yang diperoleh masih bersifat subjektif.

3. Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan belum didukung oleh data kuantitatif atau analisis teknis laporan keuangan berdasarkan PSAK 409.

### **C. Implikasi Teoritis dan Praktis**

Berdasarkan simpulan penelitian tersebut, maka implikasi yang dapat diambil dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Implikasi Teoritis

Hasil penelitian ini memperkuat teori bahwa transparansi dan akuntabilitas merupakan faktor utama dalam membangun kepercayaan muzakki terhadap lembaga amil zakat.

2. Implikasi Praktis bagi NU CARE-LAZISNU

NU CARE-LAZISNU Kota Pekalongan dapat meningkatkan kualitas pengelolaan ZIS dengan memperluas keterbukaan laporan keuangan dan memperkuat sistem akuntabilitas.

3. Implikasi bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian selanjutnya disarankan untuk melibatkan lebih banyak lembaga zakat, menggunakan pendekatan kuantitatif atau campuran, serta mengkaji penerapan standar akuntansi zakat secara lebih mendalam.

## Lampiran 21 : Daftar Riwayat Hidup

### RIWAYAT HIDUP PENULIS

#### A. IDENTITAS

1. Nama : Dina Aslamiya Anjalina
2. Tempat tanggal lahir : Pekalongan, 17 Oktober 2003
3. Alamat Rumah : Pegaden Tengah RT 004 RW 002  
Kecamatan Wonopringgo Kabupaten  
Pekalongan
4. Alamat Tinggal : Pegaden Tengah RT 004 RW 002  
Kecamatan Wonopringgo Kabupaten  
Pekalongan
5. Nomor *handphone* : 085600194059
6. Email : [dinaaslamiyaanjalina@mhs.uingusdur.ac.id](mailto:dinaaslamiyaanjalina@mhs.uingusdur.ac.id)
7. Nama ayah : Yasin
8. Pekerjaan ayah : Tidak Bekerja
9. Nama ibu : Nasiroh
10. Pekerjaan ibu : Mengurus rumah tangga

#### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SD : MI YMI 04 WONOPRINGGO (2009-2015)
2. SMP : MTs YMI WONOPRINGGO (2015-2018)
3. SMA : MA YMI WONOPRINGGO (2018-2021)

#### C. PENGALAMAN ORGANISASI

-

#### D. PRESTASI AKADEMIK

-

Pekalongan, 5 Februari 2026



Dina Aslamiya Anjalina



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN  
PERPUSTAKAAN

Jalan Pahlawan Km. 5 Rowolaku Kajen Kab. Pekalongan Kode Pos 51161  
www.perpustakaan.uingusdur.ac.id email: perpustakaan@uingusdur.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dina Aslamiya Anjalina  
NIM : 4321065  
Jurusan/Prodi : Akuntansi Syariah  
E-mail address : dinaaslamiyaanjalina@mhs.uingusdur.ac.id  
No. Hp : 085600194059

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Tugas Akhir  Skripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)  
yang berjudul :

**IMPLEMENTASI TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS DALAM MEMBANGUN KEPERCAYAAN MUZAKKU STUDI KASUS PADA NU CARE-LAZISNU KOTA PEKALONGAN**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara fulltext untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Pekalongan, 13 April 2026



(Dina Aslamiya Anjalina)

NB : Harap diisi, ditempel meterai dan ditandatangani  
Kemudian diformat pdf dan dimasukkan dalam file softcopy /CD