

**PENGARUH PERKEMBANGAN USAHA DAN
PENINGKATAN KESEJAHTERAAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PROGRAM PENUMBUHAN
WIRA USAHA BARU
(Studi Kasus Pada BMT Bahtera Pekalongan)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

Oleh :

NADIA LISTIANA
NIM. 2013113009

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PEKALONGAN
2017**



**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NADIA LISTIANA
NIM : 2013113009
Judul Skripsi : PENGARUH PERKEMBANGAN USAHA DAN
PENINGKATAN KESEJAHTERAAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PROGRAM PENUMBUHAN
WIRUSAHA BARU (Studi Kasus Pada BMT Bahtera
Pekalongan)

Menyatakan bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah penulis sebutkan sumbernya. Apabila Skripsi ini terbukti merupakan hasil duplikasi atau plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan dicabut gelarnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Pekalongan, 28 Desember 2017

Yang Menyatakan



Nadia Listiana

NIM. 2013113009

NOTA PEMBIMBING

Siti Aminah Caniago, M.SI

Jl. Gajahmada Gg.Branjangan No.58-Batang

Lampiran : 2 (dua) eksemplar
Hal : Naskah Skripsi Sdri. Nadia Listiana

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Pekalongan
c.q. Ketua Jurusan Ekonomi Syariah
di
PEKALONGAN

Asslamu'alaikum Wr. Wb

Setelah diadakan penelitian dan perbaikan seperlunya, maka bersama ini saya kirimkan naskah skripsi Saudari :

Nama : NADIA LISTIANA
Nim : 2013113009
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Perkembangan Usaha dan Peningkatan Kesejahteraan Terhadap Kepuasan Nasabah Program Penumbuhan Wira Usaha Baru (Studi Kasus Pada BMT Bahtera Pekalongan).

Dengan ini mohon agar Skripsi Saudari tersebut segera dapat dimunaqasahkan.

Demikian nota pembimbing ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya, saya sampaikan terima kasih.

Wasslamu'alaikum Wr. Wb

Pekalongan, 28 Desember 2017

Pembimbing,


Siti Aminah Caniago, M.Si
NIP. 1968090720060402001





KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PEKALONGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Kusuma Bangsa No.9 Pekalongan. Tlp.(0285) 412575-412572.Fax 423418

PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Pekalongan mengesahkan skripsi Saudara/i:

Nama : NADIA LISTIANA


NIM : 2013113009

Judul : PENGARUH PERKEMBANGAN USAHA DAN PENINGKATAN KESEJAHTERAAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PROGRAM PENUMBUHAN WIRA USAHA BARU (STUDI KASUS PADA BMT BAHTERA PEKALONGAN).

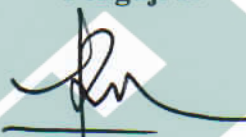
Telah diujikan pada hari Kamis tanggal 18 Januari 2018 dan dinyatakan **LULUS** serta diterima sebagai sebagian syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Dewan Penguji,

Penguji I


Ahmad Syukron, M.E.I
NIP. 19711015 200501 1 003


Penguji II


Agus Arwani, M.Ag
NIP. 19760807 201412 1 002

Pekalongan, 26 Januari 2018

Disahkan oleh Dekan,




Dr. Shinta Dewi Rismawati, M.H.
NIP. 19750220 19990 3 2001



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman transliterasi yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah hasil Putusan Bersama Menteri Agama Republik Indonesia No. 158 tahun 1987 dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No. 0543b/U/1987. Transliterasi tersebut digunakan untuk menulis kata-kata Arab yang dipandang belum diserap ke dalam bahasa Indonesia. Kata-kata Arab yang sudah diserap ke dalam bahasa Indonesia sebagaimana terlihat dalam Kamus Linguistik atau Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). Secara garis besar pedoman transliterasi itu adalah sebagai berikut:

1. Konsonan

Fonem-fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Di bawah ini daftar huruf Arab dan transliterasi dengan huruf latin.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta	T	Te
ث	sa	s	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	ha	h	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha	kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	zal	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	sy	es dan ye



ص	sad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	dad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ta	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	za	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	’	koma terbalik (di atas)
غ	gain	g	ge
ف	fa	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	el
م	mim	m	em
ن	nun	n	en
و	wau	w	we
ه	ha	h	ha
ء	hamzah	’	apostrof
ي	ya	y	ye

2. Vokal

Vokal tunggal	Vokal rangkap	Vokal panjang
أ = a		آ = ā
إ = i	أَي = ai	إِي = ī
أ = u	أَوْ = au	أُو = ū

3. *Ta Marbutah*

Ta marbutah hidup dilambangkan dengan /t/

Contoh:

مرأة جميلة ditulis *mar'atun jamīlah*

Ta marbutah mati dilambangkan dengan /h/

Contoh:

فاطمة ditulis *fātimah*



4. *Syaddad* (*tasydid*, geminasi)

Tanda geminasi dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddad tersebut.

Contoh:

ربنا	Ditulis	<i>Rabbanā</i>
البر	Ditulis	<i>al-birr</i>

5. Kata Sandang (artikel)

Kata sandang yang diikuti oleh "huruf syamsiyah" ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu bunyi /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

Contoh:

الشمس	Ditulis	<i>asy-syamsu</i>
الرجل	Ditulis	<i>ar-rajulu</i>
السيدة	Ditulis	<i>as-sayyidah</i>

Kata sandang yang diikuti oleh "huruf qamariyah" ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu bunyi /l/ diikuti terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sempang.

Contoh:

القمر	Ditulis	<i>al-qamar</i>
البدیع	Ditulis	<i>al-badī'</i>
الجلال	Ditulis	<i>al-jalāl</i>

6. Huruf Hamzah

Hamzah yang berada di awal kata tidak ditransliterasikan. Akan tetapi, jika hamzah tersebut berada di tengah kata atau di akhir kata, huruf hamzah itu ditransliterasikan dengan apostrof /'.

Contoh:

أمرت	Ditulis	<i>Umirtu</i>
شيء	Ditulis	<i>syai'un</i>



PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi. Dengan rasa cinta kasih sayang yang tulus kupersembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang senantiasa mendo'akan kesuksesanku dan memberikan semangat dalam hidupku, khususnya untuk :

Bapak Rosul dan Ibu Rasyah tercinta yang telah menyayangiku memberi motivasi, dukungan dalam menyusun skripsi ini. Serta adik-adikku yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan dan semangat untuk ku, tak lupa sahabat-sahabat disekeliling saya yang selalu membantu saya dalam membantu dalam menyusun skripsi ini. Dan tak lupa kamu calon imam ku yang selalu mendoakan, mensupport dan membimbingku untuk menyelesaikan skripsi ini. We love you all.



MOTTO

Selama kita masih punya Tekad yang terpelihara dalam Semangat, maka tiada kata terlambat untuk memulai awal yang Baru (penulis)

اللّٰهُ سَبِيْلٍ فِىْ فَهْوَ الْعِلْمُ طَلَبِ فِىْ جِ خَرَمَنْ

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah “
(HR.Turmudzi)

ذِيْ اِنْ الطَّرِ رَوَاهُ. تُحْسِنُ اَنْ اِذَا عَمِلَ الْعَامِلُ لِلّٰهِ اِجِبُّ

“Allah mencintai pekerjaan yang apabila bekerja ia menyelesaikannya dengan baik”.

(HR. Thabrani)



ABSTRAK

Nadia Listiana, 2017. Pengaruh Perkembangan Usaha Dan Peningkatan Kesejahteraan Terhadap Kepuasan Nasabah Program Penumbuhan Wirausaha Baru (Studi Kasus Pada Bmt Bahtera Pekalongan). Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Pekalongan. Pembimbing : Siti Aminah Caniago, M.SI

Peranan Usaha Kecil Menengah (UKM) dalam mendorong kepuasan nasabah sangatlah penting, hal ini dapat dilihat dari kombinasi antara perkembangan usaha dan peningkatan kesejahteraan nasabah dengan mengikuti program Penumbuhan Wirausaha Baru (PERAHU) yang ditawarkan BTM Bahtera Pekalongan. Bertujuan untuk menganalisis pengaruh perkembangan usaha dan peningkatan kesejahteraan terhadap kepuasan nasabah Program Penumbuhan Wira Usaha Baru (PERAHU) pada BMT Bahtera Pekalongan.

Penelitian ini dilakukan di BMT Bahtera Pekalongan dengan menggunakan teknik sampling non probability sampling dengan metode accidental sampling. Penelitian ini menggunakan 97 sampel. Jenis penelitian ini adalah data kuantitatif yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara dan kuesioner. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Data yang digunakan adalah data primer.

Berdasarkan uji t, diperoleh t_{tabel} 1,98525, variabel yang secara signifikan mempengaruhi kepuasan nasabah program Penumbuhan Wira Usaha Baru (PERAHU) adalah pengembangan usaha dengan t_{hitung} 2.637 dan peningkatan kesejahteraan dengan t_{hitung} 14.227. Melalui uji F, menunjukkan secara simultan kedua variabel tersebut secara signifikan mempengaruhi kepuasan nasabah program Penumbuhan Wira Usaha Baru (PERAHU) dengan angka 98.134 $F_{hitung} > F_{tabel}$ 2.70.

Kata Kunci : Perkembangan Usaha, Peningkatan Kesejahteraan dan Kepuasan Nasabah Program Penumbuhan Wira Usaha Baru.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH PERKEMBANGAN USAHA DAN PENINGKATAN KESEJAHTERAAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PROGRAM PENUMBUHAN WIRA USAHA BARU (Studi Kasus Pada BMT Bahtera Pekalongan) ”**. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada nabi Muhammad SAW, semoga kita mendapatkan syafaatnya di *yaumul akhir* nanti, amin.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang memberikan bantuan baik moril maupun materiil dari berbagai pihak yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, pengorbanan dalam segala hal. maka pada kesempatan ini dengan kerendahan hati dan rasa hormat yang dalam penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Ade Dedi Rohayana, M.Ag selaku Rektor IAIN Pekalongan.
2. Ibu Dr. Hj. Shinta Dewi Rismawati, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Pekalongan.
3. Bapak Agus Fakhрина, S. Ag., M.S.I selaku Kepala Jurusan Ekonomi Syariah IAIN Pekalongan.
4. Ibu Siti Aminah Caniago, M.S.I selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, dukungan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.



5. Segenap Dosen Jurusan Ekonomi Syariah IAIN Pekalongan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
6. Terima kasih kepada Bapak Fadjar Rohyani, S.E selaku Kepala Personalia dan Bapak Ahmad Munasir selaku Koordinator Baitul Mal BMT Bahtera Pekalongan yang telah memberi izin dan membantu untuk melakukan penelitian.
7. Nasabah BMT Bahtera Pekalongan program Penumbuhan Wira Usaha Baru (PERAHU) yang telah bersedia memberikan bantuannya.
8. Orang tuaku tercinta Bapak Rosul dan Ibu Rasyiah serta adikku yang senantiasa memberikan doa, motivasi, dan dukungan yang tiada henti dan tak ternilai harganya bagi penulis.
9. Sahabat-sahabatku, Uswatun, Tiwi, Syifa, Kikin, Meta, Windi, Ida, Renita dan Desi yang selalu setia memberikan doa, motivasi dan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Tim kerja NK Cell, Pakdhe Wahyu, Satria, Nurul, Khikmah, dan Firda yang selalu mensupport dan menyemangati bagi penulis, terimakasih atas kerjasamanya selama ini.
11. Dan calon imamku kelak yang selama ini sudah membantu, dan mensupport penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

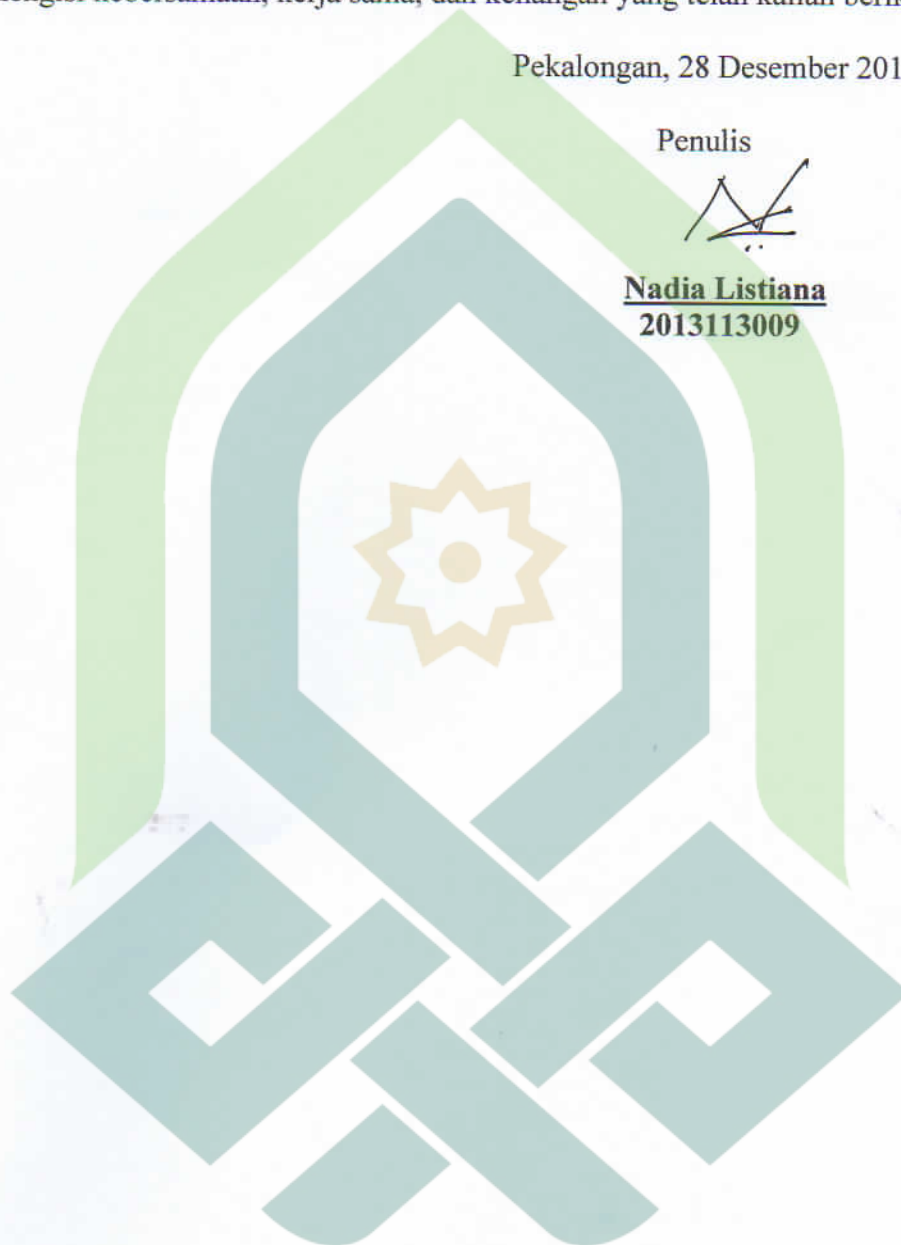
12. Teman-teman EKOS A dan Ekonomi syariah angkatan 2013 yang telah mengisi kebersamaan, kerja sama, dan kenangan yang telah kalian berikan.

Pekalongan, 28 Desember 2017

Penulis



Nadia Listiana
2013113009





DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
NOTA PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI	v
PERSEMBAHAN	viii
MOTTO	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Kegunaan Penelitian	7
F. Sistematika Penulisan	9
BAB II KERANGKA TEORI	11
A. Landasan Teori	11
1. Pengertian Baitul Mal Wa Tamwil	11
2. Pengertian Usaha Mikro.....	12
3. Perkembangan Usaha.....	14
a. Pengertian Perkembangan Usaha	14
b. Tahapan Perkembangan Usaha.....	15
c. Indikator Perkembangan Usaha.....	17
4. Peningkatan Kesejahteraan.....	19



a. Pengertian Peningkatan Kesejahteraan.....	19
b. Faktor-faktor Peningkatan Kesejahteraan	20
c. Indikator Peningkatan Kesejahteraan.....	21
5. Kepuasan Nasabah.....	23
a. Pengertian Kepuasan	23
b. Indikator Kepuasan Nasabah	24
6. Hubungan Antar Variabel.....	27
a. Hubungan Perkembangan Usaha dengan Kepuasan Pelanggan	27
b. Hubungan Peningkatan Kesejahteraan dengan Kepuasan Pelanggan	28
B. Tinjauan Pustaka	30
C. Kerangka Berpikir	38
D. Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	41
B. Setting Penelitian	41
C. Operasionalisasi Variabel	42
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	43
1. Populasi.....	43
2. Sampel	44
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	44
E. Sumber Data Penelitian	45
F. Instrumen, Teknik Pengumpulan Data dan Teknik Dokumentasi	46
1. Instrumen	46
2. Teknik Pengumpulan Data.....	47
3. Teknik Dokumentasi.....	48
G. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	48
1. Teknik Pengolahan Data	48
2. Teknik Analisis Data	49
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	57
A. Deskripsi Data	57



B. Analisis Data	63
1. Uji Instrumen	63
a. Uji Validitas Instrumen	63
b. Uji Reliabilitas Instrumen	64
2. Uji Asumsi Klasik	65
a. Uji Normalitas	65
b. Uji Heteroskedastisitas	66
c. Uji Multikolonieritas	67
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
4. Uji Hipotesis.....	71
a. Uji Statistik t	71
b. Uji Statistik F	72
c. Uji Dominan	73
5. Koefisien Determinasi	74
C. Pembahasan	75
D. Keterbatasan Penelitian	77
BAB V PENUTUP	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DOKUMENTASI	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

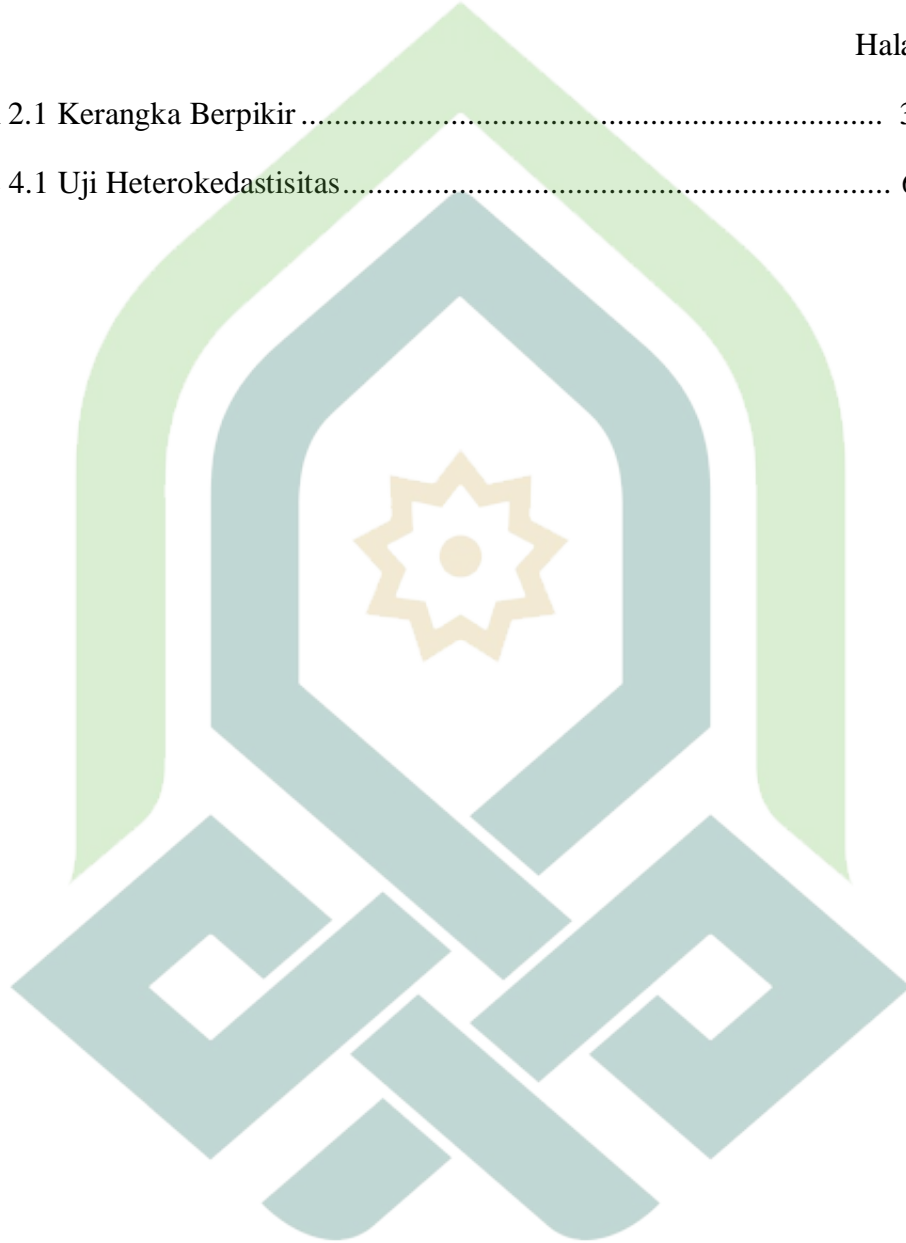
	Halaman
Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka	30-37
Tabel 3.1 Operasionalisasi Tabel.....	43
Tabel 3.2 Skala Linkert	46
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	58-59
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59-60
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	60-61
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Modal.....	61
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Penghasilan	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Perkembangan Usaha	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Peningkatan Kesejahteraan	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Nasabah	64
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	65
Tabel 4.11 Uji Normalitas	66
Tabel 4.12 Uji Multikolinieritas	68
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	69
Tabel 4.14 Uji t.....	71
Tabel 4.15 Uji ANOVA (Uji F).....	72
Tabel 4.16 Uji Dominan.....	73
Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi	74
Tabel 4.18 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	75





DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Tabel 2.1 Kerangka Berpikir	38
Table 4.1 Uji Heterokedastisitas.....	67





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner/Angket.

Lampiran 2 Data Mentah Penelitian.

Lampiran 3 Hasil Output SPSS

Lampiran 4 R tabel

Lampiran 5 t table

Lampiran 6 F tabel

Lampiran 7 Surat Pengantar dan Izin Penelitian Dari Kampus.

Lampiran 8 Surat Keterangan Penelitian.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada saat seperti ini peran usaha mikro sangatlah penting dibutuhkan untuk pertumbuhan perekonomian Indonesia. Usaha mikro merupakan salah satu langkah mengembangkan dan mengoptimalkan potensi perekonomian Indonesia.

Usaha kecil merupakan kegiatan usaha yang mampu memperluas lapangan kerja dan memberikan pelayanan ekonomi yang luas kepada masyarakat, dapat berperan dalam proses pemerataan dan peningkatan penempatan masyarakat serta mendorong pertumbuhan ekonomi dan berperan dalam mewujudkan stabilitas ekonomi nasional.

Untuk memberikan solusi dalam permodalan yang di hadapi oleh usaha mikro, maka perlu adanya kerjasama usaha mikro yang ada di Indonesia dengan lembaga bank maupun lembaga non bank lainnya, guna menunjang pendanaan untuk proses produksi dari usaha mikro tersebut. BMT (*Baitul Mal Wa Tamwil*) merupakan salah satu lembaga keuangan yang mampu memberikan pembiayaan. BMT merupakan salah satu jenis lembaga keuangan bukan bank yang bergerak dalam skala mikro sebagaimana koperasi simpan pinjam (KSP).¹

¹ Hardianto, Peranan Baitul Maal Wattamwil BMT Dalam Pembrdayaan Usaha Mikro dan Kecil Menengah (Studi Kasus Baitul Maal Wat Tamwil Amanah Ummah Surabaya), *Skripsi* (Yogyakarta : UIN Sunan Kalijaga Walisongo Yogyakarta, 2015), hlm. 3.

Baitul Maal Wa Tamwil sebenarnya berasal dari 2 (dua) suku kata, yaitu *baitul mal* dan *baitul tamwil*. Istilah *baitul mal* berasal dari kata *bait* dan *al mal*. *Bait* artinya bangunan atau rumah, sedangkan *al mal* berarti harta benda atau kekayaan. Jadi *baitul mal* secara harfiah seperti rumah harta benda atau kekayaan. *Baitul maal* juga lebih mengarah pada usaha-usaha pengumpulan dana penyaluran dana yang non-profit, seperti zakat, *infaq* dan *shodaqoh*. Sedangkan *baitul tamwil* adalah sebagai usaha pengumpulan dan penyaluran dana non-komersial.² Sesuai dengan namanya, kedudukan *baitul mal* memiliki kesetaraan dengan *baitul tamwil*. Artinya bidang sosial dan bisnis harus dapat berjalan secara seimbang. Kedua bidang ini sama-sama penting dalam setiap aktivitas BMT.³

Dari 13 program *baitul mal* BMT Bahtera yang ada, BMT Bahtera Pekalongan melakukan program Penumbuhan Wira Usaha Baru (PERAHU) untuk mengembangkan usaha dan meningkatkan kesejahteraan terhadap kepuasan nasabah pada Program Penumbuhan Wirausaha Baru (PERAHU).

Menurut Kotler kepuasan merupakan perasaan senang atau kecewa seseorang yang timbul karena membandingkan kinerja yang dipersepsikan produk terhadap ekspektasi mereka.⁴ Dalam perbankan banyak manfaat yang akan diterima dengan tercapainya kepuasan nasabah, besar kemungkinan para nasabah akan kembali dan melakukan transaksi-transaksi lagi serta akan merekomendasikan kepada kerabat-kerabat tentang kepuasan yang didapat

² Heri Sudarsono, *Bank dan Lembaga Keuangan Syari'ah: Deskripsi dan Ilustrasi*, (Yogyakarta: Ekonisia, Ed. Ke-2, Cet. Ke-1, 2003), hlm. 96.

³ Muhammad Ridwan, *Manajemen Baitul Maal Wa Tamwil*, (Yogyakarta: UII Press, 2004), hlm.187.

⁴ Philip Kotler dan Kevin Keller, *Manajemen Pemasaran*,hlm 139.



oleh program Penumbuhan Wira Usaha Baru (PERAHU), kecil kemungkinan juga para nasabah akan berpaling ke program BMT lain.⁵

Dengan adanya program Penumbuhan Wira Usaha Baru (PERAHU) bisa membantu dalam perkembangan usaha nasabah itu sendiri. Jika usaha itu berkembang maka otomatis peningkatan kesejahteraan akan meningkat. Karena adanya jumlah pendapatan yang meningkat. Adapun kegiatan yang dilakukan yaitu melakukan sosialisasi dan penyelenggaraan kegiatan yang bermanfaat bagi masyarakat sekitar dan melibatkan masyarakat secara langsung dalam kegiatan sosial, sehingga dapat menimbulkan rasa kepercayaan masyarakat dengan BMT Bahtera.

Pada kesempatan ini penulis meneliti tentang Pengaruh Pengembangan Usaha dan Peningkatan Kesejahteraan terhadap Kepuasan Nasabah Program Penumbuhan Wirausaha Baru (PERAHU) pada Baitul Mal Bahtera Pekalongan sejak awal pengelolaan program tersebut berjalan yakni pada akhir tahun 2013 sampai tahun 2016.

Dari beberapa program BMT Bahtera yang sudah ada, salah satu program dari BMT Bahtera yaitu Penumbuhan Wirausaha Baru (PERAHU). Didirikannya program Penumbuhan Wirausaha Baru (PERAHU) oleh Baitul Mal BMT Bahtera bertujuan untuk mengembangkan usaha ekonomi masyarakat serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat khususnya masyarakat menengah ke bawah untuk mengembangkan usahanya. Kehadiran

⁵ Anjas Hendrawan, Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah (studi Empiris di BPRS Formes Sleman Yogyakarta), *Skripsi* (Yogyakarta:UIN Sunan Kalijaga, 2014), hlm. 3.

Baitul Mal BMT Bahtera di tengah-tengah masyarakat di harapkan dapat menjadi mediator antara BMT dengan anggota yang membutuhkan modal usaha.

Pemberian produktif yang disalurkan untuk usaha mikro ini dengan memberikan modal usaha kepada masyarakat menengah ke bawah, berupa bantuan dana yaitu dengan sistem dana bergulir.⁶ Sistem dana bergulir disini adalah pengelolaan dana, infaq, sadaqoh dari nasabah BMT dipinjamkan untuk masyarakat menengah ke bawah untuk modal usaha mikro, kemudian dana tersebut dikembalikan lagi ke BMT dengan waktu yang sudah ditentukan, setelah dana dikembalikan kemudian dipinjamkan lagi kepada orang yang ingin membuka usaha mikro tetapi tidak memiliki modal.⁷

Dana yang dipinjamkan kepada nasabah yaitu 1.000.000 sampai 2.000.000. Jenis usaha mikro yang didanai BMT Bahtera Pekalongan melalui program Penumbuhan Wira Usaha Baru (PERAHU) dibagi menjadi 3 yaitu :

- 1.) Home industri seperti penjual snack dan jajan, olahan hasil laut(kerupuk ikan), kerajinan canting, percetakan, jahit/taylor.
- 2.) Pedagang kecil seperti jual lauk pauk, kelontong, batik asongan, pulsa.
- 3.) Jasa seperti pengiriman paket.⁸

⁶ Rokhayati, Peranan Baitul Maal Wattamwil (Bmt) “Bahtera Group” Pekalongan Dalam Pengelolaan Dana Zakat, Infaq Dan Shodaqoh (Studi Analisis Terhadap Pendistribusian Zis Di Bmt “Bahtera Group” Pekalongan), *Skripsi* (Semarang : IAIN Walisongo Semarang, 2006), hlm. 7.

⁷ Muhammad Ridwan, *Manajemen Baitul Maal Wa Tamwil ...* hlm.188.

⁸ Wawancara dengan Bapak Ahmad Nasir selaku koordinasi Baitul Mal BMT Bahtera Pekalongan. 10 Maret 2017.



Perkembangan usaha pada program Penumbuhan Wira Usaha Baru (PERAHU) yang didanai oleh BMT Bahtera Pekalongan sebagian besar berjalan bagus artinya ada kemajuan dalam usaha yang mereka jalankan, tetapi tetap ada sebagian kecil yang masih tidak bisa berkembang bahkan berhenti.⁹

Selain itu proses pembiayaan juga tidak ada persyaratan yang rumit dan berbelit-belit yang di hadapi oleh anggota, sehingga tidak memberatkan para calon nasabah untuk meminjam dan mengembalikan uang pembiayaan yang dijadikan sebagai modal usaha.

BMT Bahtera memberikan kemudahan bagi nasabah dalam melakukan transaksi, baik berupa simpanan maupun pembiayaan yang tidak harus datang ke kantor, akan tetapi dari pihak pegawai langsung mendatangi nasabah yang bertransaksi. Di sisi lain, tentu ada juga kekurangan atau kendala-kendala yang di hadapi oleh BMT Bahtera dalam menjalankan usahanya, keterlambatan pembiayaan angsuran yang di sebabkan oleh adanya penurunan omset nasabah yang melakukan pembiayaan.

Beberapa nasabah yang meminjam modal untuk usaha ingin di dampingi dan di bimbing oleh BMT Bahtera dalam mengembangkan usaha dan meningkatkan kesejahteraan semua nasabah program Penumbuhan Wira Usaha Baru (PERAHU), akan tetapi SDM yang ada di BMT Bahtera sangatlah terbatas, perlu adanya kaderisasi dan menciptakan SDM unggulan.

⁹ Wawancara dengan Bapak Ahmad Nasir selaku koordinasi Baitul Mal BMT Bahtera Pekalongan. 20 Maret 2017.

Oleh karena itu, peneliti tertarik mengambil judul **“Pengaruh Perkembangan Usaha dan Peningkatan Kesejahteraan Terhadap Kepuasan Nasabah Program Penumbuhan Wira Usaha Baru (Studi Kasus Pada BMT Bahtera Pekalongan)”**.

B. Rumusan Masalah

1. Apakah perkembangan usaha secara parsial berpengaruh terhadap kepuasan nasabah pada program Penumbuhan Wira Usaha Baru (PERAHU) BMT Bahtera Pekalongan ?
2. Apakah peningkatan kesejahteraan secara parsial berpengaruh terhadap kepuasan nasabah pada program Penumbuhan Wira Usaha Baru (PERAHU) BMT Bahtera Pekalongan ?
3. Apakah perkembangan usaha dan peningkatan kesejahteraan berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan nasabah pada program Penumbuhan Wira Usaha Baru (PERAHU) BMT Bahtera Pekalongan?

C. Pembatasan Masalah

Pembatasan ruang lingkup penelitian ditetapkan agar dalam penelitian nanti fokus pada permasalahan yang ada beserta pembahasan, sehingga diharapkan tujuan penelitian nanti tidak menyimpang dari sarannya. Pembatasan masalah yang ada pada penelitian ini hanya terbatas pada nasabah yang menggunakan program Penumbuhan Wira Usaha Baru (PERAHU) pada BMT Bahtera Pekalongan.

D. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui perkembangan usaha secara parsial berpengaruh terhadap kepuasan nasabah pada program Penumbuhan Wira Usaha Baru (PERAHU) BMT Bahtera Pekalongan.
2. Untuk mengetahui peningkatan kesejahteraan secara parsial berpengaruh terhadap kepuasan nasabah pada program Penumbuhan Wira Usaha Baru (PERAHU) BMT Bahtera Pekalongan.
3. Untuk mengetahui perkembangan usaha dan peningkatan kesejahteraan berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan nasabah pada program Penumbuhan Wira Usaha Baru (PERAHU) BMT Bahtera Pekalongan.

E. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan yang diharapkan dari penelitian ini antara lain :

1. Secara Teoritis

Memberikan suatu wawasan dan pengetahuan tentang atribut yang mempengaruhi perkembangan usaha dan peningkatan kesejahteraan terhadap program Penumbuhan Wira Usaha Baru (PERAHU) pada BMT Bahtera Pekalongan.

2. Secara Praktis

a. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai sumber informasi bagi pihak bank dalam perkembangan usaha dan peningkatan kesejahteraan, supaya lebih memuaskan nasabah dan untuk mempertahankan program Penumbuhan Wira Usaha Baru (PERAHU) pada BMT Bahtera Pekalongan yang menguntungkan di masa kini serta di masa mendatang.

b. Bagi Penulis

Penelitian ini bermanfaat untuk menambah pengetahuan serta dapat menganalisis kondisi perkembangan usaha dan peningkatan kesejahteraan dalam praktik pada BMT Bahtera Pekalongan.

c. Bagi Peneliti Lain

Menambah bahan pustaka tentang penelitian pengaruh perkembangan usaha dan peningkatan kesejahteraan terhadap kepuasan nasabah pada program Penumbuhan Wira Usaha Baru (PERAHU) yang dapat bermanfaat bagi telaah pustaka pada penelitian berikutnya.

F. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan Tugas Akhir yang disusun sebagai hasil penelitian ini terdiri dari 5 (lima) bab, yaitu:

BAB I : PENDAHULUAN

Pendahuluan berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, pembatas masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Landasan teori yang berisi uraian teoritis tentang variabel perkembangan usaha, peningkatan kesejahteraan dan kepuasan nasabah, tinjauan pustaka, kerangka berpikir dan hipotesis.

BAB III : METODE PENELITIAN

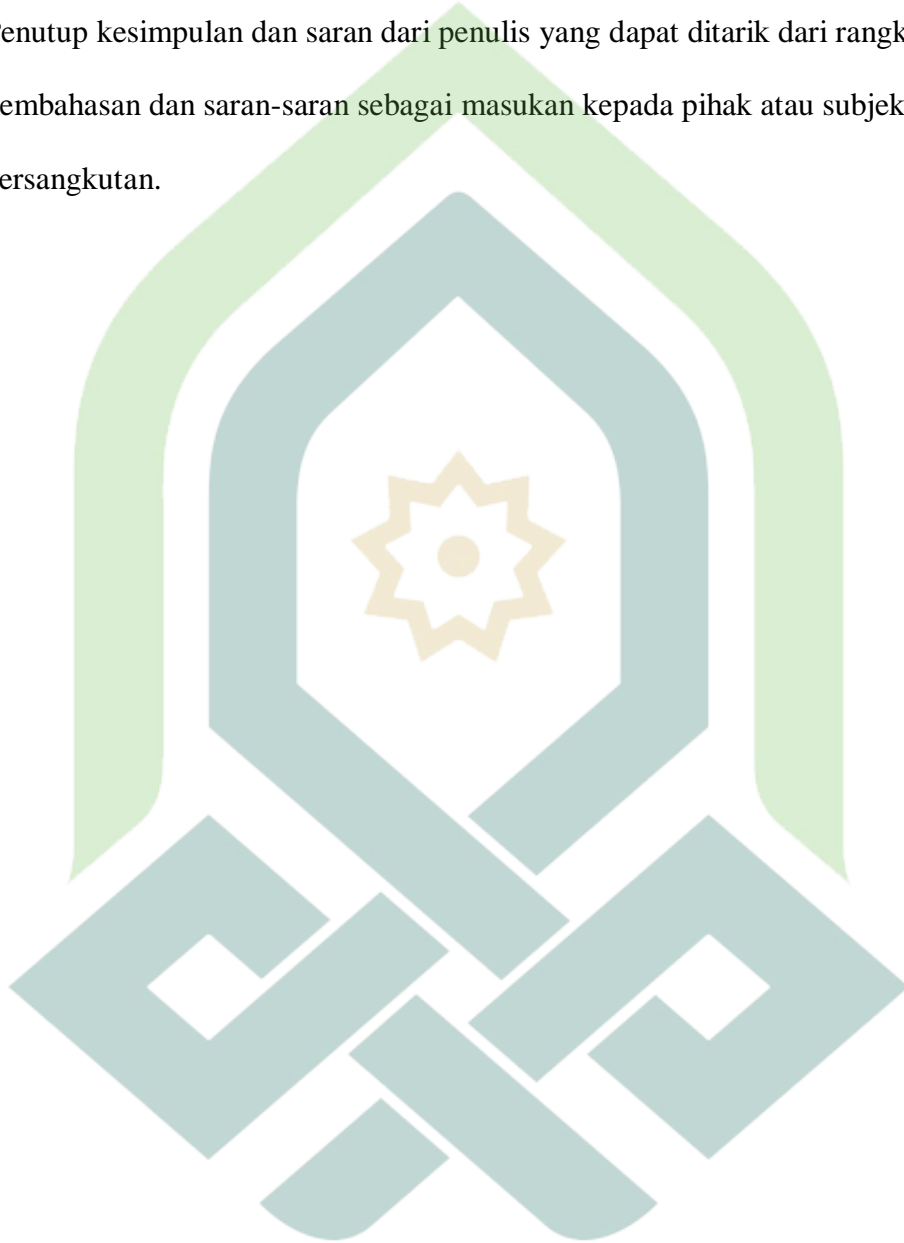
Metode penelitian berisi jenis dan pendekatan penelitian, setting penelitian, variabel penelitian, populasi sampel dan teknik pengambilan sampel, sumber data, instrumen, teknik pengumpulan data penelitian dan teknik dokumentasi, teknik pengolahan dan analisis data.

BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Analisis data dan pembahasan berisi tentang deskripsi data, analisis data dan pembahasannya.

BAB V : PENUTUP

Penutup kesimpulan dan saran dari penulis yang dapat ditarik dari rangkaian pembahasan dan saran-saran sebagai masukan kepada pihak atau subjek yang bersangkutan.





BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang telah diuraikan, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji t diperoleh tingkat signifikansi variabel Perkembangan Usaha lebih kecil dari 0,010 yaitu 0,05 sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel Perkembangan Usaha berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Nasabah program Penumbuhan Wira Usaha Baru (PERAHU) pada BMT Bahtera Pekalongan.
2. Berdasarkan hasil uji t diperoleh tingkat signifikansi variabel Peningkatan Kesejahteraan lebih kecil dari 0,010 yaitu 0,000 sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel Peningkatan Kesejahteraan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Nasabah program Penumbuhan Wira Usaha Baru (PERAHU) pada BMT Bahtera Pekalongan.
3. Pada Uji F, nilai signifikan sebesar 0,000 lebih kecil dari tingkat kesalahannya 0,05 dan nilai F_{hitung} 98.134 lebih besar dari F_{tabel} 2,70, maka tolak H_0 artinya bahwa secara simultan (bersama-sama) terdapat pengaruh yang signifikan antara Perkembangan Usaha dan Peningkatan

Kesejahteraan terhadap Kepuasan Nasabah program Penumbuhan Wira Usaha Baru (PERAHU) pada BMT Bahtera Pekalongan.

4. Variabel yang memiliki pengaruh paling dominan terhadap Kepuasan Nasabah program Penumbuhan Wira Usaha Baru (PERAHU) adalah variabel Peningkatan Kesejahteraan, dikarenakan pada hasil analisis regresi linear berganda ini memiliki koefisien regresi (b) paling besar yaitu 0,491 dan signifikan.

B. Saran

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Perkembangan Usaha memiliki pengaruh yang paling kecil terhadap Kepuasan Nasabah BMT Bahtera Pekalongan, sehingga disarankan bagi BMT Bahtera Pekalongan untuk dapat meningkatkan perkembangan usaha karena apabila Perkembangan Usaha dari nasabah ditingkatkan, maka akan meningkatkan kepuasan nasabah program Penumbuhan Wira Usaha Baru (PERAHU).
2. Variabel Peningkatan Kesejahteraan memiliki pengaruh terbesar kedua terhadap Kepuasan Nasabah BMT Bahtera Pekalongan, dengan ini dari pihak BMT Bahtera Pekalongan harus lebih memperhatikan Peningkatan Kesejahteraan nasabah, agar nasabah merasa nyaman dalam bekerja dan Kepuasan Nasabah program Penumbuhan Wira Usaha Baru (PERAHU) menjadi meningkat.

3. Variabel Peningkatan Kesejahteraan memiliki pengaruh yang paling dominan terhadap Kepuasan Nasabah BMT Bahtera Pekalongan, dengan ini dari pihak BMT Bahtera Pekalongan tetap mempertahankan Peningkatan Kesejahteraan untuk meningkatkan Kepuasan Nasabah program Penumbuhan Wira Usaha Baru (PERAHU).
4. Disarankan kepada Baitul Mal BTM Bahtera Pekalongan untuk lebih memahami dan meneliti variabel lain yang belum masuk dalam penelitian ini karena variabel independennya berpengaruh kepada variabel dependennya sebesar 95.3% sedangkan sisanya adalah faktor-faktor yang tidak diteliti dalam penelitian ini.





DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Anoraga, Pandji. SE.,M.M. 2007. Pengantar Bisnis: Pengelolaan Bisnis dalam Era Globalisasi. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- A.F Stoner, James. 1986 *Manajemen Jilid 2*, Alih bahasa Agus Maulana MSM, Herdadi dan Kharistina. Jakarta : Erlangga.
- Alma, Buchari. 2004. *Manajemen Bisnis Syari'ah*. Bandung: Alfabeta.
- Anoraga, Panji. 2000. *Manajemen Bisnis*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharmin. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rieneka Cipta.
- Asnaeni dan Zubaidi. 2008. *Zakat Produktif dalam Perspektif Hukum Islam*. Yogyakarta:Pustaka Pelajar.
- Amalia, Euis. 2009. *Keadilan Distributif dalam Ekonomi Islam Penguatan Peran Lkm dan Ukm di Indonesia*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Azwar, Saifudin. 1999. *Metode Penelitian*. Yogyakarta:Pustaka Pelajar.
- Ghozali, Imam, 2011, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Progam IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasan, Ali. 2009. *Marketing*.Yogyakarta: MedPress.
- Hasan Ridwan, Ahmad. 2013. *Manajemen Baitul Mal Wa Tamwil*. Bandung : PT PUSTAKA SETIA.
- Hadi, Sutrisno. 1991. *Metodologi Research*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hazir, Moh. 1998. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Kotler, Philip dan Keller, Kevin. 2009. *Manajemen Pemasaran*, Edisi Ketiga Belas, Terjemahan Bob Sabran, MM. Jakarta: Erlangga.
- Latan Hengky dan Tamalagi Selva. 2013. *Analisis Multivariate Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program IBM SPSS 20.0*.Bandung: Alfabeta.
- Kuncoro, Mudrajat. 2013. *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Erlangga.



- Marzuki. 1689. *Metodologi Riset*. Yogyakarta: BPEE UII.
- Masyhuru dan Zainudin, M. 2011. *Metodologi Penelitian Pendekatan Praktis dan Aplikatif*, Edisi Revisi. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Muhammad, Rifqi. 2010. *Akuntansi Keuangan Syariah Konsep dan Implementasi PSAK Syariah*. Yogyakarta : P3EI Press, Ed. Ke-2 Cet. Ke-1.
- Machendrawaty, Nanih dan Ahmad Safe'I, Agus. 2001. *Pengembangan Masyarakat Islam dari Ideologi, Strategi sampai Tradisi*. Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.
- Nazir, Moh. 2005. *Metode Penelitian*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Nasution, S. 2012. *Metode Research (penelitian ilmiah)*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Nawawi, Hadari. 1998. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada.
- Ridwan, Muhammad. 2004. *Manajemen Baitul Maal Wa Tamwil*. Yogyakarta: UII Press.
- Sudarsono, Heri 2003. *Bank dan Lembaga Keuangan Syari'ah: Deskripsi dan Ilustrasi*. Yogyakarta: Ekonisia, Ed. Ke-2, Cet. Ke-1.
- Sudjiono, Anas. 2003. *Pengantar Statistik pendidikan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Suryana, Yusuf. 2010. *Kewirausahaan Pendekatan Karakteristik Wirausahawan Sukses*. Jakarta : Kencana.
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabetha.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif dan R &D*. Bandung:Alfabeta.
- Siregar, Syofian. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Singrimbun, Masri. 1983. *Metode Penelitian Survey* . Jakarta:LP3ES.
- Sumarni, Murti dan Wahyuni, Salamah. 2006. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta:Andi Offset.
- Suliyanto, 2011. *Ekonometrika Terapan (Teori dan Aplikasi dengan SPSS)*. Yogyakarta: CV ANDI.



Tjiptono, Fandy. 2004. *Pemasaran Jasa*, Edisi Pertama. Malang:Bayumedia.

Umar, Husein. 1998. *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT.SUN.

Umar, Husein. 2002. *Research Methods In Finance And Banking*. Jakarta:Gramedia Pustaka Utama.

Widyaningrum, Nurul. 2002. *Model Pembiayaan BMT dan Dampaknya bagi Pengusaha Kecil*. Bandung: Akatiga.

Yatim Usman dan A Hendargo, Enny. 1992. *Zakat dan Pajak*. Jakarta : PT. Bima Rena Parieara.

Jurnal / Skripsi

Ahma, Khairul. 2010. *Pengaruh Pengembangan Produk Dan Pengendalian Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Pada “Enbe” Production Di Sukoharjo*. Skripsi. Sukrakarta : Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Forida Riris. 2006. *Pengaruh Pelaksanaan Program Kesejahteraan Terhadap Tingkat Kepuasan Karyawan Menurut Persepsi Karyawan Pada Pt Pos Indonesia (Persero)*. SkripsiI. Bandung:Universitas Widyatama

Findayanti, Lelly. 2004. *Usaha BMT AL-Falah dalam Meningkatkan Kesejahteraan Anggotanya*. Skripsi. Yogyakarta : UIN Sunan Kalijaga.

Hardianto. 2015. *Peranan Baitul Maal Wattamwil (Bmt) Dalam Pembrdayaan Usaha Mikro dan Kecil Menengah (Studi Kasus Baitul Maal Wat Tamwil Amanah Ummah Surabaya)*. UIN Sunan Kalijaga Walisongo Yogyakarta.

Hudayanti, Nofiana. 2013. *Kualitas Pelayanan dan Pengaruhnya Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Di BMT UGT Sidogiri Capem Waru*, Skripsi. Surabaya: Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel.

Irawati. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Koperasi Dan perkembangan Usaha Koperasi Terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Berkah Karya Mandiri*



Puri Mayang Kota Jambi. Skripsi. Jambi : Program Studi Pendidikan Ekonomi Jurusan PIPS FKIP Universitas Jambi.

Mariani, Ita. 2017. *Pengaruh Perkembangan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah(Umkm) Terhadap Kepuasan Nasabah Koperasi Simpan Pinjam Surya Abadi Mandiri (Ksp Sam) Medan Krio*. Medan : Jurnal Ilmiah Research Sains VOL. 3. NO. 1.

Rokhayati. 2006. *Peranan Baitul Maal Wattamwil (Bmt) “Bahtera Group” Pekalongan Dalam Pengelolaan Dana Zakat, Infaq Dan Shodaqoh (Studi Analisis Terhadap Pendistribusian Zis Di Bmt “Bahtera Group” Pekalongan)*. IAIN Walisongo Semarang.

Prastiawati, Fitriani dan Satia Darma, Emile. 2016. *Peran Pembiayaan Baitul Maal Wat Tamwil Terhadap Perkembangan Usaha dan Peningkatan Kesejahteraan Anggotanya dari Sektor Mikro Pedagang Pasar Tradisional*. Yogyakarta : Jurnal Prodi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Vol. 17 No. 2.

Sumarti. 2014. *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah di BMT Citra Buana Syariah Maguwoharjo*. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.

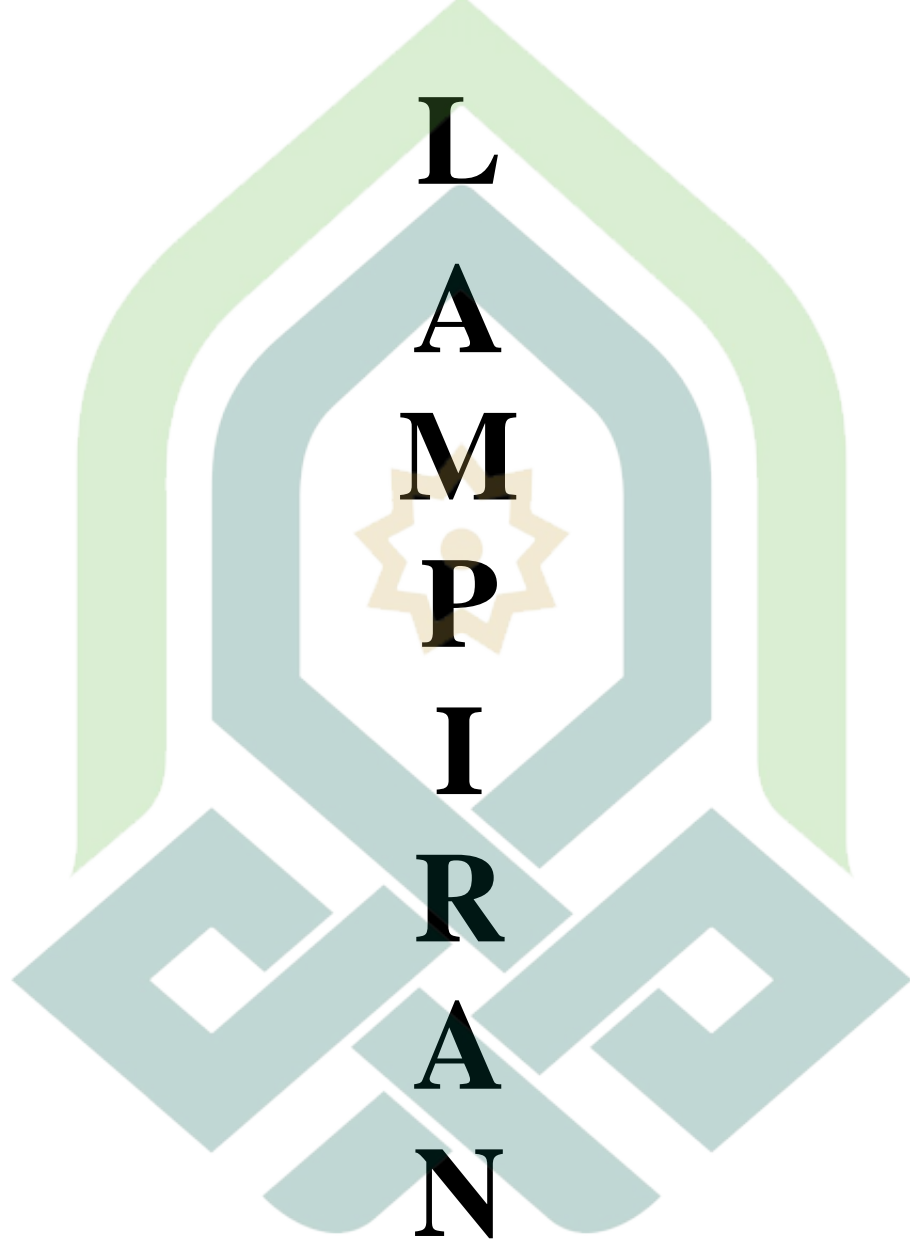
Website

<http://www.bmtbahtera.com/profil/sejarah.html>. Diakses pada tanggal 16 November 2016.

<http://akuntansifreeline.blogspot.com/2016/10/definisi-pengertian-usaha-mikro-usahahtml>. di akses pada tanggal 10 Desember 2016.

http://restafebri.blogspot.com/2016/11/pengertian-dan-kriteria-usaha-mikro_08.html. diakses pada tanggal 11 Desember 2016.

Fathurohman, *Hadist berkata yang baik dan memuliakan tamu*, <https://coretatanpakertas.wordpress.com/2010/06/16/hadits-ke-15-berkata-yang-baik-dan-memuliakan-tamu/>, diakses 30 Januari 2017



No Responden :

KUESIONER PENELITIAN

**PENGARUH PERKEMBANGAN USAHA DAN PENINGKATAN KESEJAHTERAAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PROGRAM PERAHU PADA BAITUL MAL BMT BAHTERA
PEKALONGAN**

A. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

- Umur : 20 – 25 tahun
 26– 30 tahun
 31 – 40 tahun
 >Dari 40 tahun

- Jenis Kelamin : Laki-Laki
 Perempuan

- Pendidikan : SD SMA
 SMP DIPLOMAT/D3

- Jenis Usaha : Home Industri
 Penjual Kelontong
 Jasa

- Modal Usaha : ≤ Rp 500.000
 Rp 500.000 – Rp 1.000.000
 Rp 1.000.000 – Rp 1.500.00
 >Rp 1.500.000

- Pendapatan : ≤ Rp 1.500.000
 Rp 1.600.000 – Rp 2.000.000
 Rp 2.100.000 – Rp 3.000.000
 >Rp 3.000.000



B. PETUNJUK

Saya menginginkan pendapat Bapak/Ibu/Saudara tentang pengaruh perkembangan usaha dan peningkatan kesejahteraan terhadap program perahu (studi kasus pada Baitul Mal BMT Bahtera Pekalongan)

C. PETUNJUK PENGISIAN

Untuk pertanyaan ini, silahkan saudara memilih salah satu jawaban dengan memberi tanda silang (x) pada huruf yang telah anda pilih.

D. PERTANYAAN PENELITIAN

Pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai menurut pendapat saudara yang menyangkut pengaruh perkembangan usaha dan peningkatan kesejahteraan terhadap kepuasan nasabah program perahu pada Baitul Mal BMT Bahtera Pekalongan dengan memberikan tanda silang (x) pada Kolom Jawaban yang anda anggap paling sesuai.

Keterangan Kolom jawaban :

- SS = Sangat Setuju (5)
- S = setuju (4)
- KS = Kurang Setuju (3)
- TS = Tidak Setuju (2)
- STS = Sangat Tidak Setuju (1)

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
Perkembangan Usaha (X1)						
1	Pendapatan saya masa sekarang (pada periode pembiayaan BMT) meningkat.					
2	Laba dari usaha saya masa sekarang (pada periode pembiayaan BMT) meningkat.					
3	Nilai penjualan dari usaha saya masa sekarang (pada periode pembiayaan BMT) meningkat.					
4	Jumlah pelanggan saya masa sekarang (pada periode pembiayaan BMT) nampak bertam-bah.					
5	Jumlah barang yang saya jual masa sekarang (pada periode pembiayaan BMT) tergolong meningkat.					
6	Usaha saya masa sekarang (pada periode pembiayaan BMT) mengalami perluasan atau peningkatan.					
Peningkatan Kesejahteraan (X2)						
1	Penghasilan saya meningkat dan semakin cukup untuk memenuhi kebutuhan pokok/sehari-hari.					
2	Penghasilan saya meningkat dan cukup untuk memenuhi kebutuhan tambahan yang diper-lukan.					
3	Penghasilan saya meningkat dan lumayan cukup untuk memenuhi kebutuhan pendidikan kelu-arga saya.					
4	Penghasilan saya meningkat dan dapat dika-takan cukup untuk memenuhi kebutuhan kese-hatan keluarga saya.					



5	Penghasilan saya meningkat dan cukup untuk memenuhi kebutuhan sosial kemasyarakatan di lingkungan saya.					
6	Penghasilan saya meningkat dan dapat untuk mengeluarkan zakat, atau zakat saya meningkat					
7	Penghasilan saya meningkat dan dapat untuk mengeluarkan infaq/sodaqoh, atau infaq/soda-qoh saya meningkat					
8	Penghasilan saya meningkat dan semakin dapat disisihkan untuk investasi/menabung.					

Pertanyaan yang berkaitan dengan : Kepuasan Nasabah (Y)						
No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1	Secara keseluruhan, saya puas ikut Program PERAHU					
2	Kenyataan yang saya peroleh pada saat mengikuti Program PERAHU sesuai dengan harapan saya					
3	Saya akan selalu menggunakan Program PERAHU					
4	Saya bersedia untuk merekomendasikan pada teman atau keluarga untuk Program PERAHU					
5	Saya puas terhadap Program PERAHU dalam menindaklanjuti ketidakpuasan yang saya alami					

Lampiran 2 Data Mentah

	Perkembangan Usaha (X1)						Total	Peningkatan Kesehateraan (X3)								Total	Kepuasan Nasabah (Y)					Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8		P1	P2	P3	P4	P5	
1	4	5	4	4	4	5	26	4	4	4	5	4	4	4	4	33	4	4	5	4	4	21
2	4	5	4	4	4	5	26	4	4	4	5	4	4	4	4	33	4	4	5	4	4	21
3	2	3	3	3	3	2	16	2	2	3	2	2	3	3	3	20	2	3	2	3	2	12
4	4	5	4	4	4	5	26	5	4	4	5	4	4	4	4	34	5	4	5	4	4	22
5	4	5	4	4	4	5	26	5	4	4	5	4	4	4	4	34	5	4	5	4	4	22
6	4	5	4	4	4	5	26	5	4	4	5	4	4	4	4	34	5	4	5	4	4	22
7	4	4	4	4	5	4	25	4	4	5	4	4	4	5	4	34	3	4	4	4	4	19
8	4	4	4	5	4	4	25	5	4	4	4	4	4	4	4	33	5	4	4	4	4	21
9	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	4	4	4	4	4	33	5	4	4	4	4	21
10	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	15
11	5	4	4	4	5	4	26	5	4	5	4	4	4	5	4	35	5	4	4	4	4	21
12	5	4	4	5	5	4	27	4	4	5	4	4	4	5	4	34	4	4	4	4	4	20
13	4	4	4	4	5	4	25	4	4	4	4	4	4	5	4	33	4	4	4	4	4	20
14	4	4	4	4	5	4	25	5	4	4	4	4	4	5	4	34	5	4	4	4	4	21
15	4	5	4	4	4	5	26	5	4	4	5	4	4	4	4	34	5	4	5	4	4	22
16	4	5	4	4	4	5	26	5	4	4	5	4	4	4	4	34	5	4	5	4	4	22
17	3	2	3	2	2	2	14	3	3	2	3	2	3	2	3	21	3	2	3	2	3	13
18	4	5	4	4	4	5	26	5	4	4	5	4	4	4	4	34	5	4	5	4	4	22
19	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20
20	4	4	4	4	5	4	25	5	4	5	4	4	4	5	4	35	5	4	4	4	4	21
21	4	4	4	4	5	4	25	5	5	4	4	4	5	5	4	36	5	5	4	4	4	22
22	3	3	3	2	2	2	15	3	3	3	2	3	2	3	3	21	2	2	3	3	3	13

23	5	4	4	5	5	4	27	5	5	4	4	4	5	5	4	36	5	4	4	4	4	21
24	5	4	4	5	4	4	26	5	5	4	4	4	4	4	4	34	5	5	4	4	4	22
25	4	4	4	4	3	4	23	5	4	4	4	4	4	3	4	32	5	4	4	4	4	21
26	4	4	4	4	3	4	23	4	4	5	4	4	4	3	4	32	4	4	4	4	4	20
27	4	4	4	4	5	4	25	5	4	5	4	4	4	5	4	35	5	4	4	4	4	21
28	4	4	4	4	5	4	25	5	4	5	4	4	4	5	4	35	5	4	4	4	4	21
29	3	3	3	3	3	3	18	3	2	3	2	2	2	3	3	20	3	2	3	3	3	14
30	4	4	4	4	4	4	24	5	4	5	4	4	4	4	4	34	5	4	4	4	4	21
31	5	4	4	5	4	4	26	3	4	5	4	4	4	4	4	32	3	4	4	4	4	19
32	5	4	4	5	4	4	26	4	4	5	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	20
33	2	2	3	5	3	2	17	3	3	2	2	2	2	2	2	18	3	2	3	2	2	12
34	3	3	3	3	2	3	17	2	2	3	3	3	2	2	3	20	2	2	3	3	3	13
35	5	4	4	5	5	4	27	5	4	5	4	4	4	5	4	35	5	4	4	4	4	21
36	5	4	4	5	5	4	27	4	4	5	4	4	4	5	4	34	4	4	4	4	4	20
37	5	4	4	5	4	4	26	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20
38	5	4	4	5	4	4	26	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20
39	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	4	4	4	4	4	33	5	4	4	4	4	21
40	2	2	2	2	2	2	12	3	4	2	2	2	4	2	2	21	3	4	2	2	2	13
41	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	4	4	4	4	4	33	5	4	4	4	4	21
42	5	4	4	5	4	4	26	3	4	4	4	4	4	4	4	31	3	4	4	4	4	19
43	5	4	4	5	4	4	26	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20
44	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	10
45	4	5	4	4	4	5	26	4	4	4	5	4	4	4	4	33	4	4	5	4	4	21
46	4	5	4	4	4	5	26	5	4	4	5	4	4	4	4	34	5	4	5	4	4	22
47	4	5	4	4	4	5	26	5	4	4	5	4	4	4	4	34	5	4	5	4	4	22
48	4	5	4	4	4	5	26	5	4	4	5	4	4	4	4	34	5	4	5	4	4	22



49	4	5	4	4	4	5	26	5	4	4	5	4	4	4	4	34	5	4	5	4	4	22
50	4	4	4	4	5	4	25	4	4	5	4	4	4	5	4	34	3	4	4	4	4	19
51	4	4	4	5	4	4	25	5	4	4	4	4	4	4	4	33	5	4	4	4	4	21
52	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	4	4	4	4	4	33	5	4	4	4	4	21
53	2	2	2	2	2	2	12	3	4	2	2	2	4	2	2	21	3	4	2	2	2	13
54	5	4	4	4	5	4	26	5	4	5	4	4	4	5	4	35	5	4	4	4	4	21
55	5	4	4	5	5	4	27	4	4	5	4	4	4	5	4	34	4	4	4	4	4	20
56	4	4	4	4	5	4	25	4	4	4	4	4	4	5	4	33	4	4	4	4	4	20
57	4	4	4	4	5	4	25	5	4	4	4	4	4	5	4	34	5	4	4	4	4	21
58	4	5	4	4	4	5	26	5	4	4	5	4	4	4	4	34	5	4	5	4	4	22
59	2	2	3	5	3	2	17	3	3	2	2	2	2	2	2	18	3	2	3	2	2	12
60	3	3	3	3	2	3	17	2	2	3	3	3	2	2	3	20	2	2	3	3	3	13
61	4	5	4	4	4	5	26	5	4	4	5	4	4	4	4	34	5	4	5	4	4	22
62	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20
63	4	4	4	4	5	4	25	5	4	5	4	4	4	5	4	35	5	4	4	4	4	21
64	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	15
65	4	4	4	4	5	4	25	4	4	4	4	4	4	5	4	33	4	4	4	4	4	20
66	5	4	4	5	5	4	27	5	5	4	4	4	5	5	4	36	5	4	4	4	4	21
67	5	4	4	5	4	4	26	5	5	4	4	4	4	4	4	34	5	5	4	4	4	22
68	4	4	4	4	3	4	23	5	4	4	4	4	4	3	4	32	5	4	4	4	4	21
69	4	4	4	4	3	4	23	4	4	5	4	4	4	3	4	32	4	4	4	4	4	20
70	4	4	4	4	5	4	25	5	4	5	4	4	4	5	4	35	5	4	4	4	4	21
71	4	4	4	4	5	4	25	5	4	5	4	4	4	5	4	35	5	4	4	4	4	21
72	3	3	3	3	3	3	18	3	2	3	2	2	2	3	3	20	3	2	3	3	3	14
73	4	4	4	4	4	4	24	5	4	5	4	4	4	4	4	34	5	4	4	4	4	21
74	5	4	4	5	4	4	26	3	4	5	4	4	4	4	4	32	3	4	4	4	4	19

73	5	4	4	5	4	4	26	4	4	5	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	20
76	2	2	3	5	3	2	17	3	3	2	2	2	2	2	2	18	3	2	3	2	2	12
77	3	3	3	3	2	3	17	2	2	3	3	3	2	2	3	20	2	2	3	3	3	13
78	5	4	4	5	5	4	27	5	4	5	4	4	4	5	4	35	5	4	4	4	4	21
79	5	4	4	5	5	4	27	4	4	5	4	4	4	5	4	34	4	4	4	4	4	20
80	5	4	4	5	4	4	26	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20
81	5	4	4	5	4	4	26	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20
82	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	4	4	4	4	4	33	5	4	4	4	4	21
83	2	2	2	2	2	2	12	3	4	2	2	2	4	2	2	21	3	4	2	2	2	13
84	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	4	4	4	4	4	33	5	4	4	4	4	21
85	5	4	4	5	4	4	26	3	4	4	4	4	4	4	4	31	3	4	4	4	4	19
86	5	4	4	5	4	4	26	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20
87	4	4	4	4	3	4	23	4	4	5	4	4	4	3	4	32	4	4	4	4	4	20
88	4	4	4	4	5	4	25	5	4	5	4	4	4	5	4	35	5	4	4	4	4	21
89	4	4	4	4	5	4	25	5	4	5	4	4	4	5	4	35	5	4	4	4	4	21
90	3	3	3	3	3	3	18	3	2	3	2	2	2	3	3	20	3	2	3	3	3	14
91	4	4	4	4	4	4	24	5	4	5	4	4	4	4	4	34	5	4	4	4	4	21
92	2	2	2	2	2	2	12	3	4	2	2	2	4	2	2	21	3	4	2	2	2	13
93	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	4	4	4	4	4	33	5	4	4	4	4	21
94	5	4	4	5	4	4	26	3	4	4	4	4	4	4	4	31	3	4	4	4	4	19
95	5	4	4	5	4	4	26	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20
96	4	4	4	4	3	4	23	4	4	5	4	4	4	3	4	32	4	4	4	4	4	20
97	4	4	4	4	5	4	25	5	4	5	4	4	4	5	4	35	5	4	4	4	4	21
Total	393	375	364	401	380	373	2286	405	370	390	371	356	365	377	361	2995	402	364	378	360	360	1864

Lampiran 3 Hasil Output SPSS

1. Uji Instrumen Kelayakan

a. Uji Validitas

- Perkembangan Usaha

Correlations

	x1_1	x1_2	x1_3	x1_4	x1_5	x1_6	x1
x1_1							
Pearson Correlation	1	.669**	.835**	.779**	.667**	.683**	.892**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	97	97	97	97	97	97	97
x1_2							
Pearson Correlation	.669**	1	.853**	.473**	.618**	.985**	.870**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
N	97	97	97	97	97	97	97
x1_3							
Pearson Correlation	.835**	.853**	1	.743**	.775**	.852**	.961**
Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
N	97	97	97	97	97	97	97
x1_4							
Pearson Correlation	.779**	.473**	.743**	1	.605**	.501**	.791**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
N	97	97	97	97	97	97	97
x1_5							
Pearson Correlation	.667**	.618**	.775**	.605**	1	.631**	.830**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
N	97	97	97	97	97	97	97
x1_6							
Pearson Correlation	.683**	.985**	.852**	.501**	.631**	1	.882**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
N	97	97	97	97	97	97	97
x1							
Pearson Correlation	.892**	.870**	.961**	.791**	.830**	.882**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	97	97	97	97	97	97	97

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Correlations

	x2_1	x2_2	x2_3	x2_4	x2_5	x2_6	x2_7	x2_8	x2
x2_1 Pearson Correlation	1	.713**	.604**	.712**	.715**	.688**	.687**	.699**	.841**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	97	97	97	97	97	97	97	97	97
x2_2 Pearson Correlation	.713**	1	.529**	.634**	.707**	.923**	.612**	.605**	.807**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	97	97	97	97	97	97	97	97	97
x2_3 Pearson Correlation	.604**	.529**	1	.677**	.844**	.603**	.790**	.858**	.853**
Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	97	97	97	97	97	97	97	97	97
x2_4 Pearson Correlation	.712**	.634**	.677**	1	.892**	.690**	.657**	.868**	.877**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
N	97	97	97	97	97	97	97	97	97
x2_5 Pearson Correlation	.715**	.707**	.844**	.892**	1	.740**	.772**	.953**	.946**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
N	97	97	97	97	97	97	97	97	97
x2_6 Pearson Correlation	.688**	.923**	.603**	.690**	.740**	1	.679**	.686**	.850**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
N	97	97	97	97	97	97	97	97	97
x2_7 Pearson Correlation	.687**	.612**	.790**	.657**	.772**	.679**	1	.796**	.870**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
N	97	97	97	97	97	97	97	97	97
x2_8 Pearson Correlation	.699**	.605**	.858**	.868**	.953**	.686**	.796**	1	.927**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
N	97	97	97	97	97	97	97	97	97
x2 Pearson Correlation	.841**	.807**	.853**	.877**	.946**	.850**	.870**	.927**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	97	97	97	97	97	97	97	97	97

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



- **Kepuasan Nasabah**

Correlations

		y_1	y_2	y_3	y_4	y_5	y
y_1	Pearson Correlation	1	.684**	.694**	.676**	.693**	.871**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97
y_2	Pearson Correlation	.684**	1	.556**	.704**	.681**	.819**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97
y_3	Pearson Correlation	.694**	.556**	1	.821**	.844**	.879**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97
y_4	Pearson Correlation	.676**	.704**	.821**	1	.974**	.926**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97
y_5	Pearson Correlation	.693**	.681**	.844**	.974**	1	.931**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	97	97	97	97	97	97
y	Pearson Correlation	.871**	.819**	.879**	.926**	.931**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	97	97	97	97	97	97

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Uji Reliabilitas

- **Perkembangan Usaha**

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.926	6



- Peningkatan Kesejahteraan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.949	8

- Kepuasan Nasabah

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.920	5

c. Uji Asumsi Klasik

- Uji Normalitas

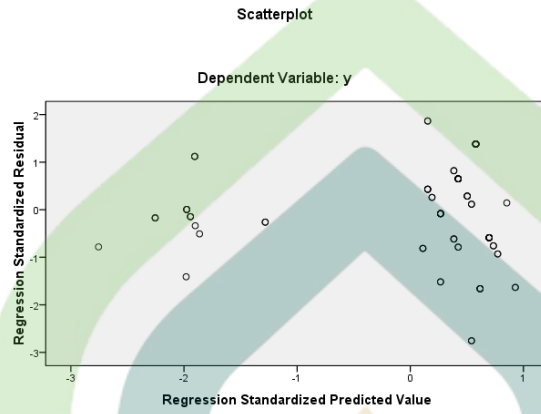
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		97
Normal Parameters ^a	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.68917293
Most Extreme Differences	Absolute	.084
	Positive	.064
	Negative	-.084
Kolmogorov-Smirnov Z		.823
Asymp. Sig. (2-tailed)		.507

a. Test distribution is Normal.



- Uji Heterokedastisitas



- Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.269	.415		3.060	.003		
	x1	.119	.045	.154	2.637	.010	.142	7.030
	x2	.491	.034	.832	14.227	.000	.142	7.030

a. Dependent Variable: y



2. Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.269	.415		3.060	.003
	x1	.119	.045	.154	2.637	.010
	x2	.491	.034	.832	14.227	.000

a. Dependent Variable: y

3. Uji Hipotesis

a. Uji F

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	950.858	2	475.429	980.134	.000 ^a
	Residual	45.596	94	.485		
	Total	996.454	96			

a. Predictors: (Constant), x2, x1

b. Dependent Variable: y

b. Uji t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.269	.415		3.060	.003
	x1	.119	.045	.154	2.637	.010
	x2	.491	.034	.832	14.227	.000

a. Dependent Variable: y

c. Uji R²

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.977 ^a	.954	.953	.69647

a. Predictors: (Constant), x2, x1

d. Uji Dominan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.269	.415		3.060	.003
	x1	.119	.045	.154	2.637	.010
	x2	.491	.034	.832	14.227	.000

a. Dependent Variable: y

Lampiran 4 tabel r

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3517	0.4130	0.4818	0.5268	0.6403
22	0.3442	0.4038	0.4719	0.5173	0.6287
23	0.3372	0.3950	0.4624	0.5083	0.6175
24	0.3307	0.3866	0.4533	0.4997	0.6067
25	0.3246	0.3786	0.4445	0.4915	0.5963
26	0.3188	0.3709	0.4361	0.4837	0.5863
27	0.3134	0.3634	0.4280	0.4762	0.5766
28	0.3083	0.3562	0.4202	0.4690	0.5673
29	0.3034	0.3493	0.4127	0.4622	0.5583
30	0.2987	0.3427	0.4055	0.4557	0.5496
31	0.2942	0.3363	0.3986	0.4494	0.5412
32	0.2899	0.3301	0.3919	0.4434	0.5331
33	0.2857	0.3241	0.3854	0.4376	0.5253
34	0.2816	0.3183	0.3791	0.4320	0.5178
35	0.2776	0.3127	0.3730	0.4266	0.5105
36	0.2737	0.3073	0.3671	0.4214	0.5034
37	0.2698	0.3021	0.3614	0.4164	0.4965
38	0.2660	0.2970	0.3558	0.4115	0.4898
39	0.2623	0.2921	0.3504	0.4068	0.4833
40	0.2587	0.2873	0.3451	0.4023	0.4770
41	0.2552	0.2826	0.3400	0.3979	0.4709
42	0.2517	0.2781	0.3350	0.3937	0.4650
43	0.2483	0.2737	0.3301	0.3896	0.4593
44	0.2450	0.2694	0.3253	0.3857	0.4538
45	0.2417	0.2652	0.3206	0.3818	0.4484
46	0.2385	0.2611	0.3160	0.3780	0.4432
47	0.2353	0.2571	0.3115	0.3743	0.4381
48	0.2322	0.2532	0.3071	0.3707	0.4332
49	0.2291	0.2494	0.3028	0.3672	0.4284
50	0.2261	0.2457	0.2986	0.3638	0.4237
51	0.2231	0.2421	0.2945	0.3604	0.4192
52	0.2202	0.2386	0.2905	0.3571	0.4148
53	0.2173	0.2352	0.2866	0.3539	0.4105
54	0.2145	0.2318	0.2828	0.3507	0.4063
55	0.2117	0.2285	0.2791	0.3476	0.4022
56	0.2090	0.2253	0.2755	0.3445	0.3982
57	0.2063	0.2221	0.2720	0.3415	0.3943
58	0.2037	0.2190	0.2685	0.3385	0.3904
59	0.2011	0.2160	0.2651	0.3355	0.3866
60	0.1986	0.2130	0.2618	0.3326	0.3828
61	0.1961	0.2101	0.2585	0.3297	0.3791
62	0.1936	0.2072	0.2553	0.3268	0.3754
63	0.1912	0.2044	0.2522	0.3240	0.3718
64	0.1888	0.2016	0.2491	0.3212	0.3682
65	0.1864	0.1989	0.2461	0.3184	0.3647
66	0.1841	0.1962	0.2432	0.3157	0.3612
67	0.1818	0.1936	0.2403	0.3130	0.3577
68	0.1795	0.1910	0.2375	0.3103	0.3543
69	0.1772	0.1885	0.2346	0.3076	0.3509
70	0.1750	0.1860	0.2318	0.3050	0.3475
71	0.1728	0.1835	0.2290	0.3024	0.3441
72	0.1706	0.1811	0.2263	0.2998	0.3407
73	0.1684	0.1787	0.2236	0.2972	0.3373
74	0.1662	0.1763	0.2210	0.2946	0.3340
75	0.1641	0.1740	0.2184	0.2921	0.3307
76	0.1620	0.1717	0.2158	0.2895	0.3274
77	0.1599	0.1694	0.2133	0.2870	0.3241
78	0.1578	0.1671	0.2108	0.2845	0.3208
79	0.1557	0.1648	0.2083	0.2820	0.3175
80	0.1536	0.1625	0.2058	0.2795	0.3142
81	0.1515	0.1602	0.2033	0.2770	0.3109
82	0.1494	0.1579	0.2008	0.2745	0.3076
83	0.1473	0.1556	0.1983	0.2720	0.3043
84	0.1452	0.1533	0.1958	0.2695	0.3010
85	0.1431	0.1510	0.1933	0.2670	0.2977
86	0.1410	0.1487	0.1908	0.2645	0.2944
87	0.1389	0.1464	0.1883	0.2620	0.2911
88	0.1368	0.1441	0.1858	0.2595	0.2878
89	0.1347	0.1418	0.1833	0.2570	0.2845
90	0.1326	0.1395	0.1808	0.2545	0.2812
91	0.1305	0.1372	0.1783	0.2520	0.2779
92	0.1284	0.1349	0.1758	0.2495	0.2746
93	0.1263	0.1326	0.1733	0.2470	0.2713
94	0.1242	0.1303	0.1708	0.2445	0.2680
95	0.1221	0.1280	0.1683	0.2420	0.2647
96	0.1200	0.1257	0.1658	0.2395	0.2614
97	0.1179	0.1234	0.1633	0.2370	0.2581
98	0.1158	0.1211	0.1608	0.2345	0.2548

Lampiran 5 tabel t

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639



Lampiran 6 Uji F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77





KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PEKALONGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Kusumabangsa No. 09 Telp (0285) 412575 – Faks. (0285) 423418

29 Desember 2017

Nomor : 913/In.30/M.6/PP.00.9/12/2017
Lamp : -
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth,
Manajer Baitul Mal BMT Bahtera Kota Pekalongan
di-
Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Diberitahukan dengan hormat bahwa mahasiswa:

Nama : Nadia Listiana

NIM : 2013113009

adalah mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Pekalongan. Mahasiswa Sebagaimana tersebut diatas akan melakukan penelitian di lembaga/wilayah yang Bapak/Ibu Pimpin guna keperluan menyusun skripsi dengan judul: "Pengaruh Perkembangan Usaha Dan Peningkatan Kesejahteraan Terhadap Kepuasan Nasabah Program Penumbuhan Wirausaha Baru (Studi Kasus Pada Baitul Mal BMT Bahtera Pekalongan)".

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon bantuan Bapak/Ibu mengizinkan mahasiswa yang bersangkutan mengadakan riset guna penelitian skripsi tersebut. Demikian atas kebijaksanaan, izin dan bantuan Bapak/Ibu, kami sampaikan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

A.n Dekan
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Agus Fakhрина, M.S.I.

NIP. 197701232003121001





SURAT KETERANGAN

No. 024/SKt.B/BMT-B/XII/2016

KSPPS BMT BAHTERA yang beralamat di Jl. Dr. Sutomo Mega Grosir MM Blok A. 9-10 Pekalongan menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : NADIA LISTIANA
NIM : 2013113009
Program Studi : SI Ekonomi Syariah IAIN Pekalongan

telah melaksanakan penelitian di KSPPS BMT BAHTERA Pekalongan selama bulan Juni sampai dengan November 2017 dalam rangka penyusunan Skripsi dengan judul :

“Pengaruh Perkembangan Usaha dan Peningkatan Kesejahteraan terhadap Kepuasan Nasabah Program Penumbuhan Wira Usaha Baru (Studi Kasus Baitul Maal BMT BAHTERA Pekalongan)”.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Pekalongan, 29 Desember 2017
KSPPS BMT BAHTERA PEKALONGAN


FADJAR ROHYANI, SE
Kepala Personalia



DOKUMENTASI



Kantor Baitul Mal BMT Bahtera Pekalongan. Alamat Jl. Dr. Sutomo Mega Grosir MM Blok A.9-10 Pekalongan.



Pada saat wawancara dengan Bapak Ahmad Munasir sebagai koordinasi Baitul Mal BMT Bahtera Pekalongan.



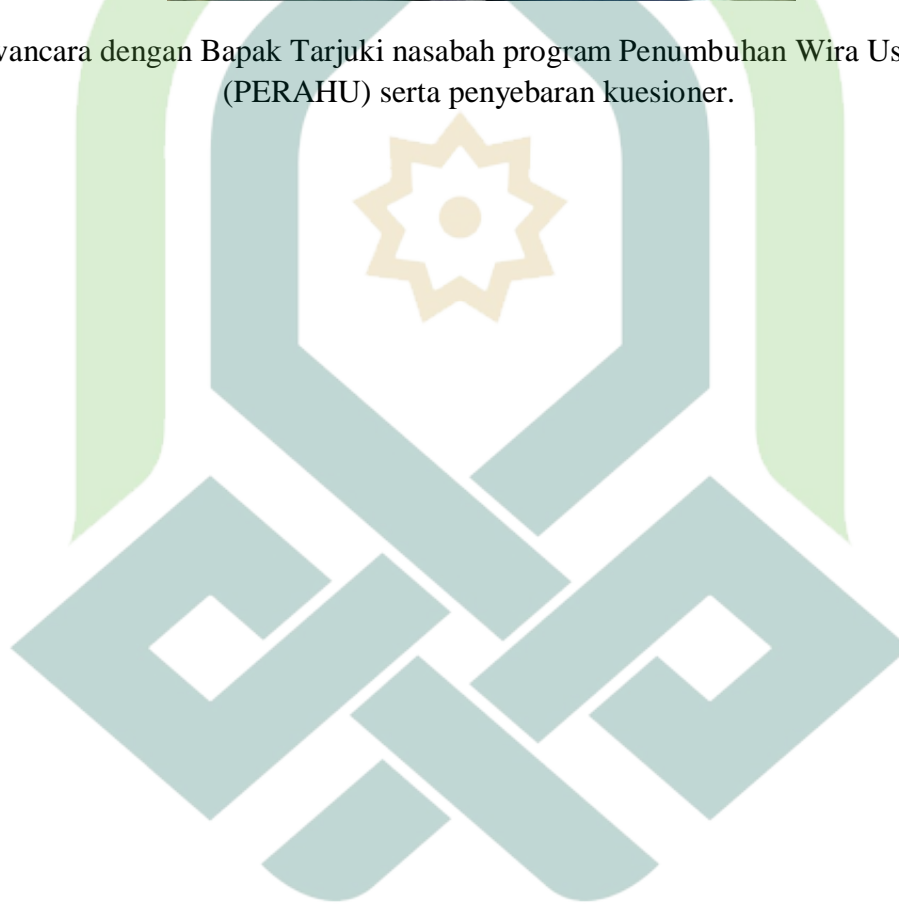
Wawancara dengan Ibu Dzikronah nasabah program Penumbuhan Wira Usaha Baru (PERAHU) serta penyebaran kuesioner.



Wawancara dengan Bapak Yubi nasabah program Penumbuhan Wira Usaha Baru (PERAHU) serta penyebaran kuesioner.



Wawancara dengan Bapak Tarjuki nasabah program Penumbuhan Wira Usaha Baru (PERAHU) serta penyebaran kuesioner.





DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Identitas Diri

Nama Lengkap : Nadia Listiana
Nim : 2013113009
Tempat/ Tanggal lahir: Pekalongan, 04 November 1994
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Dadirejo, RT/RW. 06/02 Kec. Tirto Kab. Pekalongan.
Identitas Orang Tua
Nama Ayah : Rosul
Pekerjaan : Pedagang
Agama : Islam
Nama Ibu : Rasiyah
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Agama : Islam
Alamat : Dadirejo, RT/RW. 006/002 Kec. Tirto Kab. Pekalongan.

Riwayat Pendidikan

1. SD : SD N Dadirejo 02 Lulus Tahun 2007
2. SMP : SMP N 01 Tirto Lulus Tahun 2010
3. SMA : MAN 3 Pekalongan Lulus Tahun 2013
4. Perguruan Tinggi : IAIN Pekalongan Lulus Tahun 2017

Penulis

Nadia Listiana



KEMENTERIAN AGAMA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PEKALONGAN

Jl. Kusuma Bangsa No. 9 Pekalongan, Telp. (0285) 412575 ext : 112 | Faks. (0285) 423418
Website : perpustakaan.iainpekalongan.ac.id | Email : perpustakaan@iainpekalongan.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika IAIN Pekalongan, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nadia Listiana
NIM : 2013113009
Jurusan/Prodi : Ekonomi Syariah.
E-mail address : nadyalistiana11@gmail.com
No. Hp : 085865240089

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Pekalongan, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Tugas Akhir Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PENGARUH PERKEMBANGAN USAHA DAN PENINGKATAN KESEJAHTERAAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PROGRAM PENUMBUHAN WIRA USAHA BARU (Studi Kasus Pada BMT Bahtera Pekalongan)

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Pekalongan berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Pekalongan, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Pekalongan, 26 Januari 2018



(Nadia Listiana)