

Kuesioner Penelitian

Lampiran 1

Assalamualaikum Wr.Wb.

Kepada Yth.

Saudara /I anggota KSPPS Bmt Bahtera

Di Tempat

Dengan Hormat,

Izinkan saya memperkenalkan diri, nama saya Riski Amelia, mahasiswi Program Studi Perbankan Syariah UIN. K.H Abdurrahman Wahid Pekalongan. Disini saya memohon kesediaan Bapak /Ibu untuk mengisi kuesioner saya, untuk penelitian dalam skripsi saya yang berjudul *“Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Layanan, Citra Perusahaan, Dan Bagi Hasil Terhadap Loyalitas Pada Anggota Produk Simpanan Hari Raya (Sahara) Di KSPPS BMT Bahtera Cabang Batang”*. Semua data yang diberikan akan dijaga kerahasiannya dan hanya digunakan untuk penelitian.

Mohon untuk menjawab semua pernyataan sesuai dengan keadaan yang dirasakan oleh Bapak /ibu. Atas bantuan Bapak/ibu saya ucapkan terimakasih.

Peneliti,

Riski Amelia

A. Identitas Anggota

1. Nama :
2. Lama menjadi anggota Sahara :
 - Lebih dari 1 tahun
3. Jenis Kelamin :
 - Laki – laki

- Perempuan

4. Pekerjaan :

- Pelajar/ Mahasiswa
- Pegawai Swasta
- Pengusaha
- Ibu Rumah Tangga
- Pedagang
- Petani

5. Usia :

- 20 - 25 tahun
- 26 - 30 tahun
- 31 - 35 tahun
- 36 - 40 tahun
- Lebih dari 40 tahun

B. Petunjuk Pengisian Saudara/i dimohon untuk menjawab seluruh pertanyaan berikut secara jujur dan sesuai dengan keadaan sebenarnya. Silakan pilih satu jawaban yang menurut Anda paling sesuai untuk setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan:

5 = Sangat Setuju

4 = Setuju

3 = Netral

2 = Tidak Setuju

1 = Sangat Tidak Setuju

C. Kuesioner Penelitian

1. Kepercayaan (X1)

Indikator : a) Keandalan						
NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1.	KSPPS BMT Bahtera mampu mengelola dana Simpanan Hari Raya (SAHARA) dengan baik dan dapat diandalkan.					

Indikator : b) Kejujuran						
NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
2.	KSPPS BMT Bahtera selalu bersikap jujur dalam menyampaikan informasi kepada anggota.					

Indikator : c) Keandalan						
NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
3.	KSPPS BMT Bahtera menunjukkan kepedulian terhadap kebutuhan dan kepentingan anggota.					

Indikator : d) Kredibilitas						
NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
4.	KSPPS BMT Bahtera memiliki reputasi yang dapat dipercaya sebagai lembaga keuangan syariah.					

2. Kualitas Layanan (X2)

Indikator : a) Keandalan (<i>Reliability</i>)						
NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1.	Petugas KSPPS BMT Bahtera memberi pelayanan sesuai dengan yang dijanjikan.					

Indikator : b) Ketanggapan (<i>Responsivess</i>)						
NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS

2.	Petugas KSPPS BMT Bahtera melayani anggota dengan cepat dan tanggap.					
----	--	--	--	--	--	--

Indikator : c) Jaminan (<i>Assurance</i>)						
NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
3.	Saya merasa aman dan yakin saat melakukan transaksi di KSPPS BMT Bahtera.					

Indikator : d) Empati (<i>Empathy</i>)						
NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
4.	Petugas KSPPS BMT Bahtera memberikan perhatian secara langsung kepada anggota.					

Indikator : e) Jaminan (<i>Tangibles</i>)						
NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
5.	Fasilitas dan sarana pelayanan di KSPPS BMT Bahtera terlihat rapi dan nyaman.					

3. Citra Perusahaan (X3)

Indikator : a) <i>Personality</i>						
NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1.	KSPPS BMT Bahtera mempunyai karakter lembaga yang profesional dan islami.					

Indikator : <i>b) Reputation</i>						
NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
2.	KSPPS BMT Bahtera memiliki reputasi yang baik di mata masyarakat.					

Indikator : <i>c) Value</i>						
NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
3.	KSPPS BMT Bahtera menjalankan kegiatan usahanya sesuai dengan nilai dan etika syariah.					

Indikator : <i>d) Corporate identity</i>						
NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
4.	KSPPS BMT Bahtera memiliki identitas lembaga yang mudah dikenali dan dipercaya.					

4. Bagi Hasil (X4)

Indikator : a) Presentase						
NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1.	Persentase bagi hasil pada produk Simpanan Hari Raya (SAHARA) sudah sesuai dan adil.					

Indikator : b) Pembagian keuntungan dan kerugian						
NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS

2.	Sistem bagi hasil yang diterapkan KSPPS BMT Bahtera mencerminkan prinsip bagi untung dan bagi rugi.					
----	---	--	--	--	--	--

Indikator : c) Jaminan						
NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
3.	Penentuan nisbah bagi hasil pada produk Simpanan Hari Raya (SAHARA) dilakukan secara jelas dan transparan.					

Indikator : d) Nisbah laba						
NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
4.	Saya merasa memperoleh keuntungan yang layak dari sistem bagi hasil produk Simpanan Hari Raya (SAHARA).					

5. Loyalitas (Y)

Indikator : a) Melakukan pembelian ulang dimasa yang akan datang						
NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya berniat untuk terus menggunakan produk Simpanan Hari Raya (Sahara) di KSPPS BMT Bahtera.					

Indikator : b) Merekomendasikan produk kepada orang lain						
NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS

2.	Saya bersedia merekomendasikan produk Simpanan Hari Raya (Sahara) kepada orang lain.					
----	--	--	--	--	--	--

Indikator : c) Membicarakan hal-hal positif tentang produk kepada orang lain						
NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
3.	Saya sering menyampaikan hal-hal yang positif mengenai KSPPS BMTB Bahtera pada orang lain.					

Indikator : d) Menunjukkan kekebalan terhadap tarikan dari pesaing						
NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
4.	Saya tidak mudah berpindah ke lembaga keuangan lain meskipun terdapat penawaran yang menarik. (SAHARA).					

Lampiran 2

Tabulasi Data Kuesioner

NO.	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5
1	5	5	5	5	5	4	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	5	4	5	5	4	5
4	5	5	5	5	4	3	4	5	5
5	4	4	4	4	4	4	3	4	4
6	4	5	5	4	5	4	4	5	4
7	4	4	4	4	4	3	4	3	3
8	4	4	4	5	5	5	4	3	5
9	5	4	5	4	4	3	4	3	4
10	4	5	5	5	3	3	3	3	3
11	4	4	4	4	4	4	5	5	5
12	3	5	4	3	4	4	4	5	3
13	5	5	5	5	3	4	3	4	3
14	5	5	5	4	3	3	4	3	4
15	5	5	4	5	4	4	5	4	5
16	4	4	4	4	4	4	5	5	5
17	4	5	4	4	4	4	4	5	5
18	4	4	5	5	5	5	5	5	5
19	4	4	4	5	3	4	3	3	5
20	5	5	5	5	4	4	4	4	5
21	4	4	5	5	5	4	4	5	5
22	4	4	5	4	3	4	4	3	4
23	5	4	5	4	5	5	5	5	5
24	4	4	4	5	5	4	5	4	5
25	5	3	5	5	4	4	5	5	4
26	4	4	5	5	5	5	4	4	5
27	4	4	4	4	3	4	4	3	4

28	2	4	4	4	5	5	3	4	5
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	5	5	5	5	5	4	5	3	4
31	5	5	5	5	4	4	4	4	4
32	5	4	5	4	4	4	5	4	4
33	5	4	4	5	5	4	3	4	4
34	5	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	5	4	4	4	5	4	5
36	3	4	5	5	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	5	5	4	4	4	4
39	5	5	5	5	4	5	2	5	3
40	5	5	5	4	5	5	4	4	4
41	5	4	4	5	5	4	5	4	5
42	5	5	5	5	5	4	4	4	4
43	5	5	5	1	5	5	5	5	5
44	5	4	5	4	5	4	3	5	3
45	5	5	4	5	4	5	4	5	5
46	5	5	5	5	5	4	5	5	5
47	4	5	4	4	4	5	5	4	5
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5
49	5	4	5	5	5	4	4	4	4
50	4	4	4	4	5	4	5	5	4
51	4	5	4	3	4	4	4	4	4
52	3	4	5	5	4	4	3	4	3
53	3	4	5	3	5	4	5	4	5
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	3	4	3
56	4	4	4	4	5	4	5	4	5
57	5	5	4	5	4	4	4	4	4
58	5	5	2	3	4	4	4	4	3
59	5	5	5	5	4	5	5	3	4
60	4	4	4	4	4	5	3	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	5	4

62	4	4	4	4	5	4	5	3	3
63	5	5	5	5	4	5	5	3	4
64	5	5	5	5	4	5	4	5	5
65	4	4	4	4	5	4	4	4	4
66	4	5	5	4	4	2	4	5	5
67	5	5	4	5	4	5	4	5	5
68	4	4	4	4	4	4	4	5	5
69	3	2	5	4	5	4	4	5	5
70	5	5	5	5	5	4	4	4	4
71	4	4	4	5	5	5	5	4	5
72	4	4	4	5	5	4	5	5	5
73	5	4	4	5	5	4	4	4	4
74	5	5	5	5	5	5	5	4	5
75	5	5	5	5	4	5	3	4	4
76	5	5	5	5	5	4	4	5	3
77	5	4	4	4	4	4	4	5	5
78	5	5	5	4	5	4	5	4	4
79	4	4	4	4	5	5	5	4	5
80	4	5	4	5	4	4	5	4	4
81	3	2	2	2	4	4	5	4	3
82	4	4	4	4	5	5	4	5	5
83	4	5	4	5	1	2	2	2	2
84	3	5	4	3	3	4	5	4	4
85	4	4	4	4	5	5	4	5	3
86	4	2	2	3	2	2	3	2	2
87	4	4	4	4	4	5	4	5	3

NO.	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4
1	5	5	5	5	5	4	4	4
2	5	5	5	5	3	4	3	4
3	4	4	5	4	4	5	5	4
4	5	4	5	5	3	4	4	5
5	4	5	4	5	4	4	3	4
6	4	4	4	4	4	5	4	5
7	3	4	4	3	5	4	5	4
8	3	5	4	4	3	4	4	4
9	5	5	5	5	4	4	5	4
10	5	5	5	5	3	3	4	5
11	5	4	4	5	4	5	5	4
12	4	5	4	5	3	3	4	4
13	3	4	4	3	4	4	5	4
14	5	5	4	5	3	3	3	3
15	5	5	4	3	4	5	3	4
16	5	5	5	5	5	3	4	5
17	5	4	5	4	4	4	4	4
18	5	5	5	5	3	5	5	4
19	4	5	4	4	3	5	4	5
20	4	5	5	5	4	4	3	4
21	5	5	4	4	5	5	4	4
22	3	4	4	4	5	4	4	5
23	5	4	4	4	5	4	4	4
24	4	4	5	5	4	4	3	4
25	5	4	4	5	4	5	4	5
26	4	5	5	4	4	4	5	5
27	5	4	5	5	3	4	5	3
28	4	4	5	5	4	5	5	4
29	4	4	4	4	4	5	4	4
30	3	4	4	5	4	4	5	3

31	5	5	5	5	5	4	5	4
32	3	5	5	5	4	4	5	5
33	4	4	4	3	4	3	3	3
34	4	4	4	5	4	4	5	5
35	5	5	5	5	4	5	5	4
36	4	5	5	5	4	3	3	3
37	5	5	5	4	5	4	4	5
38	3	4	4	4	5	4	4	5
39	4	5	3	5	5	5	5	5
40	4	4	5	5	4	5	4	4
41	3	5	4	4	3	4	3	5
42	3	4	4	4	4	4	4	4
43	4	5	4	5	4	4	4	5
44	5	4	4	4	5	5	5	5
45	4	2	4	4	4	4	4	5
46	4	4	4	4	5	5	4	5
47	3	4	4	4	3	5	3	3
48	4	4	4	5	5	4	4	5
49	5	5	5	5	4	5	5	4
50	4	4	2	4	5	5	4	4
51	4	4	4	4	3	5	5	4
52	4	4	4	4	4	5	4	3
53	4	5	5	4	5	4	3	3
54	5	5	3	5	3	4	5	5
55	5	5	4	3	3	5	4	3
56	3	5	5	5	4	5	3	5
57	5	5	5	5	5	3	4	4
58	4	5	5	4	5	4	5	4
59	4	4	5	5	4	3	4	5
60	4	4	4	4	5	5	4	3
61	5	5	4	4	4	5	4	5
62	5	4	5	5	4	5	3	4
63	4	4	4	4	3	3	4	3
64	4	5	4	4	3	4	3	4

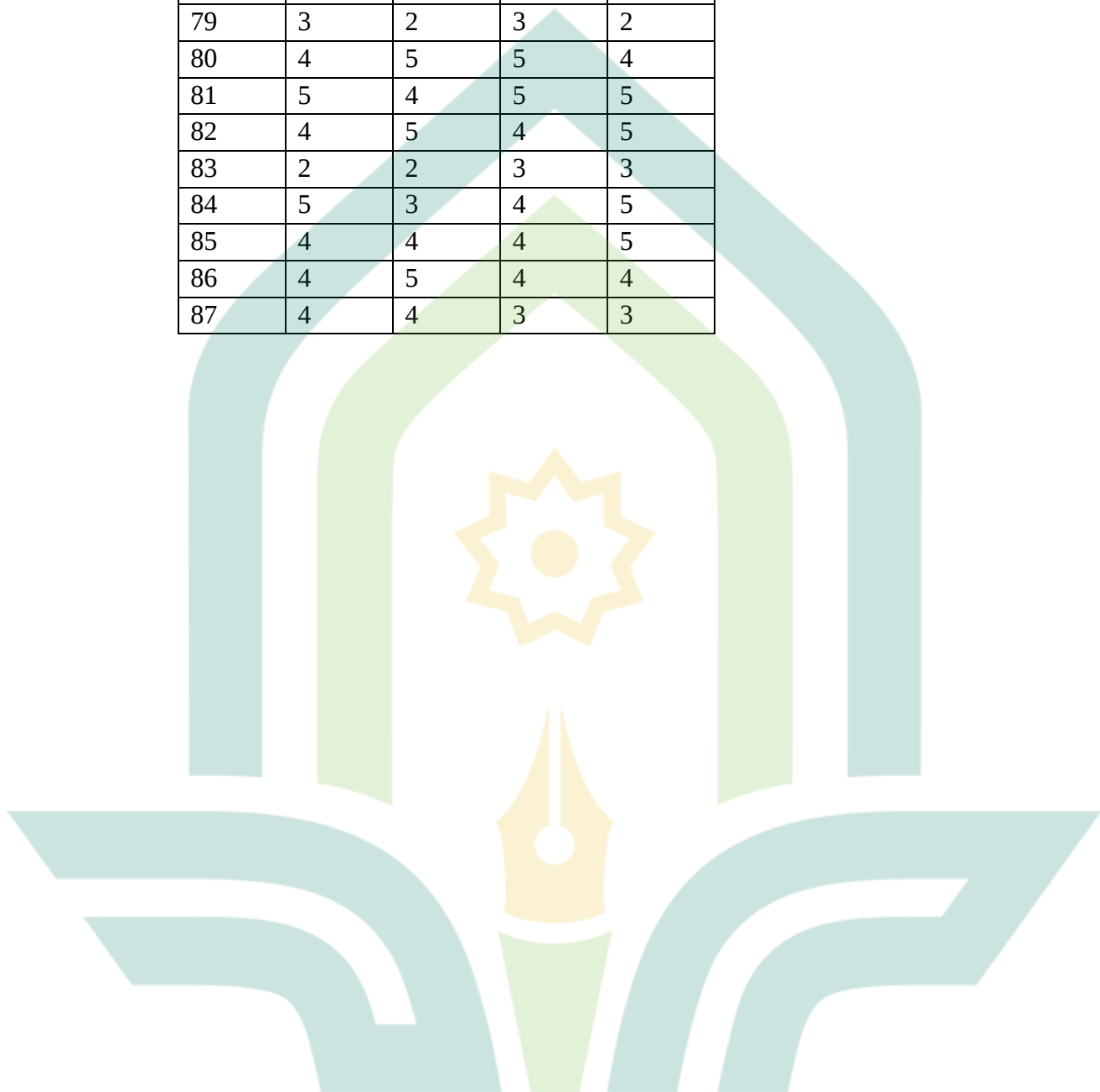
65	4	4	4	4	5	4	3	4
66	4	4	2	4	4	5	4	4
67	3	5	4	5	4	5	4	4
68	4	5	5	5	4	5	4	5
69	5	5	4	4	3	4	4	4
70	4	4	4	3	3	4	4	3
71	4	4	4	4	2	2	2	2
72	4	4	4	5	2	4	4	4
73	2	3	2	3	3	3	4	4
74	4	5	3	5	5	4	4	4
75	5	4	5	4	3	3	3	3
76	4	5	4	4	4	3	3	3
77	5	4	5	4	4	3	4	4
78	2	2	4	3	3	3	3	3
79	4	5	5	5	3	3	4	4
80	5	5	5	5	4	5	4	4
81	5	4	5	5	3	3	3	3
82	4	4	5	5	3	2	3	3
83	4	4	4	4	2	2	3	2
84	5	5	5	5	3	3	3	4
85	5	5	5	5	3	3	3	3
86	3	2	2	3	3	4	4	4
87	5	5	5	5	4	3	4	3

NO.	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4
1	5	5	5	4
2	5	5	5	5
3	4	5	5	4
4	3	4	5	5
5	4	5	5	4
6	4	5	4	5
7	3	4	4	3
8	4	5	4	5

9	4	4	5	5
10	4	5	4	5
11	5	4	5	5
12	4	2	3	2
13	3	2	3	2
14	4	2	2	4
15	5	5	5	4
16	4	4	4	5
17	5	5	5	5
18	5	5	5	5
19	4	4	4	5
20	4	4	4	5
21	4	5	5	5
22	3	4	3	3
23	5	5	4	4
24	4	4	5	4
25	5	4	4	5
26	5	5	4	4
27	3	4	5	4
28	5	5	3	3
29	4	4	4	4
30	4	4	3	5
31	4	4	5	4
32	5	4	4	5
33	3	3	3	3
34	4	4	5	5
35	4	5	4	4
36	5	4	3	5
37	4	4	5	4
38	3	3	3	4
39	5	5	5	5
40	5	4	3	4
41	3	4	4	3
42	4	4	4	4

43	3	4	4	3
44	5	5	5	5
45	3	3	3	3
46	3	4	4	3
47	4	4	4	5
48	4	4	3	3
49	3	3	4	5
50	4	4	4	5
51	4	5	5	3
52	5	4	3	4
53	4	5	4	3
54	4	5	3	3
55	5	4	4	5
56	3	3	4	5
57	3	4	3	3
58	5	4	3	5
59	4	3	5	4
60	4	4	4	5
61	4	5	4	3
62	5	4	3	5
63	3	4	4	5
64	3	4	5	4
65	5	4	5	33
66	5	5	4	4
67	4	4	4	4
68	4	3	3	3
69	4	5	4	4
70	4	5	4	5
71	2	3	3	2
72	3	3	3	4
73	5	4	5	4
74	4	4	5	4
75	5	5	3	4
76	5	3	3	4

77	4	3	2	3
78	4	5	4	4
79	3	2	3	2
80	4	5	5	4
81	5	4	5	5
82	4	5	4	5
83	2	2	3	3
84	5	3	4	5
85	4	4	4	5
86	4	5	4	4
87	4	4	3	3



Lampiran 3

Output Uji Instrumen

1. Uji Validitas

Kepercayaan (X1)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	.456**	.325**	.353**	.727**
	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.001	.000
	N	87	87	87	87	87
X1.2	Pearson Correlation	.456**	1	.415**	.277**	.729**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.010	.000
	N	87	87	87	87	87

X1.3	Pearson Correlation	.325**	.415**	1	.407**	.731**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000		.000	.000
	N	87	87	87	87	87
X1.4	Pearson Correlation	.353**	.277**	.407**	1	.721**
	Sig. (2-tailed)	.001	.010	.000		.000
	N	87	87	87	87	87
TOTAL	Pearson Correlation	.727**	.729**	.731**	.721**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	87	87	87	87	87

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Kualitas layanan (X2) Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	.456**	.325**	.353**	.727**
	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.001	.000
	N	87	87	87	87	87
X1.2	Pearson Correlation	.456**	1	.415**	.277**	.729**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.010	.000
	N	87	87	87	87	87
X1.3	Pearson Correlation	.325**	.415**	1	.407**	.731**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000		.000	.000
	N	87	87	87	87	87

X1.4	Pearson Correlation	.353**	.277**	.407**	1	.721**
	Sig. (2-tailed)	.001	.010	.000		.000
	N	87	87	87	87	87
TOTAL	Pearson Correlation	.727**	.729**	.731**	.721**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	87	87	87	87	87

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Citra Perusahaan (X3)

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	TOTAL
X3.1	Pearson Correlation	1	.406**	.407**	.377**	.748**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	87	87	87	87	87
X3.2	Pearson Correlation	.406**	1	.372**	.435**	.732**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	87	87	87	87	87
X3.3	Pearson Correlation	.407**	.372**	1	.459**	.757**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	87	87	87	87	87
X3.4	Pearson Correlation	.377**	.435**	.459**	1	.747**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	87	87	87	87	87
TOTAL	Pearson Correlation	.748**	.732**	.757**	.747**	1

Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
N	87	87	87	87	87

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Bagi Hasil (X4)

Correlations

		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	TOTAL
X4.1	Pearson	1	.353**	.295**	.374**	.703**
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)		.001	.005	.000	.000
	N	87	87	87	87	87
X4.2	Pearson	.353**	1	.421**	.398**	.757**
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000	.000
	N	87	87	87	87	87
X4.3	Pearson	.295**	.421**	1	.390**	.710**
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.005	.000		.000	.000
	N	87	87	87	87	87
X4.4	Pearson	.374**	.398**	.390**	1	.738**
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	87	87	87	87	87
TOTAL	Pearson	.703**	.757**	.710**	.738**	1
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	87	87	87	87	87

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Loyalitas (Y)

Correlations

	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	TOTAL
--	------	------	------	------	-------

Y1.1	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 87	.459** .000 87	.221* .040 87	.431** .000 87	.703** .000 87
Y1.2	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.459** .000 87	1 87	.493** .000 87	.349** .001 87	.778** .000 87
Y1.3	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.221* .040 87	.493** .000 87	1 87	.400** .000 87	.717** .000 87
Y1.4	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.431** .000 87	.349** .001 87	.400** .000 87	1 87	.752** .000 87
TOTAL	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.703** .000 87	.778** .000 87	.717** .000 87	.752** .000 87	1 87

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Uji Reliabilitas Kepercayaan (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.701	4

Kualitas Layanan (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.767	5

Citra Perusahaan (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.733	4

Bagi Hasil (X4)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.702	4

Loyalitas (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.720	4



Lampiran 4

Output Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

			Unstandardized Residual
N			87
Normal Parameters ^{a,b}	Mean		.0000000
	Std. Deviation		1.55443907
Most Extreme Differences	Absolute		.068
	Positive		.038
	Negative		-.068
Test Statistic			.068
Asymp. Sig. (2-tailed)			.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

2. Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF

1 (Constant)	14.207	3.531		4.023	.000		
Kepercayaan	-.039	.131	-.032	.296	.768	.965	1.037
Kualitas Layanan	.145	.101	.159	1.429	.157	.912	1.096
Citra Perusahaan	.143	.124	.125	1.153	.252	.954	1.048
Bagi Hasil	-.181	.103	-.189	1.761	.082	.978	1.023

a. Dependent Variable: Loyalitas

3. Uji Heteroskedastiitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.039	2.277		1.335	.186
	Kepercayaan	.031	.085	.041	-.372	.711
	Kualitas Layanan	-.061	.065	-.107	-.937	.351
	Citra Perusahaan	-.054	.089	-.075	-.669	.506
	Bagi Hasil	.026	.066	.043	.388	.699

b. Dependent Variable: Abs_RES

4. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	11.345	1.111		10.211	.000
Kepercayaan	.258	.037	.474	7.023	.000
Kualitas Layanan	.114	.032	.245	3.527	.001
Citra Perusahaan	.122	.040	.208	3.052	.003
Bagi Hasil	.305	.037	.556	8.238	.000

a. Dependent Variable: Loyalitas

Lampiran 5

Output Uji Hipotesis

1. Uji Parsial (T)

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	11.345	1.111		10.211	.000
Kepercayaan	.258	.037	.474	7.023	.000
Kualitas Layanan	.114	.032	.245	3.527	.001
Citra Perusahaan	.122	.040	.208	3.052	.003
Bagi Hasil	.305	.037	.556	8.238	.000

a. Dependent Variabel Loyalitas

2. Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	86.707	4	21.677	35.961	.000 ^b
	Residual	49.429	82	.603		
	Total	136.136	86			

a. Dependent Variable: Loyalitas

b. Predictors: (Constant), Kepercayaan, Kualitas Layanan, Citra Perusahaan, Bagi Hasil

3. Uji Koefisiensi Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.798 ^a	.637	.619	.776

a. Predictors: (Constant), Kepercayaan, Kualitas layanan, Citra Perusahaan, Bagi Hasil

Lampiran 6



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Pahlawan KM. 5 Rowolaku Kajen Kab. Pekalongan Kode Pos 51161
www.febi.uingusdur.ac.id email: febi@uingusdur.ac.id

Nomor : B-265/Un.27/J.IV.2/TL.00/02/2026 23 Februari 2026
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Penelitian Skripsi

Yth. Pimpinan KSPPS BMT BAHTERA KC. Batang
di
Ruko Exis Sempurna, Jl.Ahmad Yani, Singosari, Kauman, Kec.Batang, Kabupaten
Batang, Jawa Tengah

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diberitahukan dengan hormat bahwa:

Nama : Riski Amelia
NIM : 40222157
Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

Adalah mahasiswa Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan yang akan melakukan penelitian di Lembaga/Wilayah yang Bapak/Ibu Pimpin guna menyusun skripsi/tesis dengan judul

"Pengaruh Kepercayaan,Kualitas Layanan,Citra Perusahaan,Bagi Hasil Terhadap Loyalitas Pada Anggota Produk Simpanan Hari Raya (Sahara) Di Kspps Bmt Bahtera Kc.Batang "

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon dengan hormat bantuan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dalam wawancara dan pengumpulan data penelitian dimaksud.

Demikian surat permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan perkenannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



a.n.Dekan

Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:



Drajat Stiawan, M.Si
NIP. 198301182015031001

Ketua Program Studi Perbankan Syariah



Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan
Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi
Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN)
sehingga tidak diperlukan tanda tangan dan stempel basah.



Lampiran 7

Surat keterangan telah melakukan penelitian



**K. S. P. P. S
BMTBAHTERA**

Kantor Pusat:
Jl. Dr. Sutomo Mega Grosir MM Blok A.9-10 Pekalongan
Telp. (0285) 423134 - 427122 Fax. (0285) 4416400

SURAT KETERANGAN
No. 87/SKet/BMT-B.PDH/VI/2026

Menindak lanjuti surat permohonan izin penelitian yang diajukan, maka KSPPS BMT BAHTERA yang beralamat di Jl. Dr. Sutomo Mega Grosir MM Blok A.9-10 Pekalongan menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Riski Amelia
NIM : 40222157
Universitas : Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid
Pekalongan

Yang bersangkutan benar-benar telah melakukan penelitian di KSPPS BMT Bahtera dengan judul **"PENGARUH KEPERCAYAAN, KUALITAS LAYANAN, CITRA PERUSAHAAN, DAN BAGI HASIL TERHADAP LOYALITAS PADA ANGGOTA PRODUK SIMPANAN HARI RAYA (SAHARA) DI KSPPS BMT BAHTERA CABANG BATANG"**.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat digunakan seperlunya.

Pekalongan, 18 Juni 2026


Casrini, SE
Manager Personalia & Humas



Lampiran 8

Dokumentasi



Nama : Sriatu

Lama menjadi anggota
sahara : Lebih Dari Satu
Tahun

Jenis Kelamin: Perempuan

Pekerjaan : Pegawai Swasta

Usia : 39 Tahun



Nama : Nabila

Lama menjadi anggota
sahara : Lebih Dari Satu
Tahun

Jenis Kelamin: Perempuan

Pekerjaan : Pegawai Swasta

Usia : 37 Tahun



Nama : Aini

Lama menjadi anggota
sahara : Lebih Dari Satu
Tahun

Jenis Kelamin: Perempuan

Pekerjaan : Ibu Rumah
Tangga

Usia : 34 Tahun



Nama : Aminah

Lama menjadi anggota
sahara : Lebih Dari Satu
Tahun

Jenis Kelamin: Perempuan

Pekerjaan : Pegawai Swasta

Usia :57



Nama : Ifah

Lama menjadi anggota
sahara : Lebih Dari Satu
Tahun

Jenis Kelamin: Perempuan

Pekerjaan : Pegawai Swasta

Usia : 55 Tahun



Nama : Misrokhah

Lama menjadi anggota
sahara : Lebih Dari Satu
Tahun

Jenis Kelamin: Perempuan

Pekerjaan : Ibu Rumah
Tangga

Usia : 44

Lampiran 9

Daftar Riwayat Hidup

A. Identitas Diri

1. Nama : Riski Amelia
2. Tempat, Tanggal Lahir : Pekalongan, 2 September 2004
3. Alamat Rumah : Jl. Ottista GG.III Sokorejo Kali Baros,
Pekalongan Timur
4. Nomor Hp : 0815-4254-1833
5. Email : riski.amelia@mhs.uingusdur.ac.id
6. Nama Ayah : Mardiyanto
7. Pekerjaan Ayah : Buruh
8. Nama Ibu : Misrochah
9. Pekerjaan Ibu : Ibu Rumah Tangga

B. Riwayat Penelitian :

- 1) SD : SD NEGERI Sokorejo
- 2) SMP : SMP Salafiyah Pekalongan
- 3) MA : MA Sunan Kalijaga Bawang

C. Pengalaman Organisasi

- 1) Anggota Pramuka Di MA Sunan Kalijaga Bawang
- 2) IPPNU Ranting Desa