

**REKRUTMEN SUMBER DAYA INSANI DI KSPPS KOPENA  
PEKALONGAN**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat  
memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Perbankan Syariah



Oleh :

**PAMBAYUN DYAH AWISTY**  
**NIM. 2012115028**

**JURUSAN D3 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PEKALONGAN  
2019**

**SURAT PERNYATAAN**

**KEASLIHAN TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **PAMBAYUN DYAH AWISTY**

NIM : **2012115028**

Judul : **REKRUTMEN SUMBER DAYA INSANI DI KSPPS  
KOPENA PEKALONGAN**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil karya sendiri kecuali dalam bentuk kutipan yang telah penulis sebutkan. Apabila Tugas Akhir ini terbukti merupakan hasil duplikasi atau plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademia dan dicabut gelarnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Pekalongan, Februari 2019

Yang menyatakan,



**PAMBAYUN DYAH A**  
**NIM. 2012115028**

## NOTA PEMBIMBING

Kuat Ismanto, M. Ag

Perum Graha Naya Residence B2 Kampil Wiradesa Pekalongan

Jumlah Lembaran : 3 (tiga) eksemplar

Hal : Naskah Tugas Akhir Sdr. Pambayun Dyah Awisty

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Pekalongan

*c.q.* Ketua Jurusan D3 Perbankan Syariah

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah diadakan penelitian dan perbaikan seperlunya, maka bersama ini saya kirimkan naskah Tugas Akhir Saudara:

Nama : PAMBAYUN DYAH AWISTY

NIM : 2012115028

Prodi : D3 Perbankan Syariah

Judul : REKRUTMEN SUMBER DAYA INSANI DI KSPPS  
KOPENA PEKALONGAN

Dengan ini mohon agar tugas saudara tersebut segera dapat dimunaqasahkan.

Demikian nota pembimbing ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya, saya sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pekalongan, Februari 2019

Pembimbing

Kuat Ismanto, M. Ag

NIP. 197912052009121001



**KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PEKALONGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Pahlawan, Rowolaku, Kajen Telpun 085728204134, Faksimili (0285) 423418  
Website: febi.iainpekalongan.ac.id Email: febi@iainpekalongan.ac.id

**PENGESAHAN**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Pekalongan mengesahkan skripsi Saudara/i:

Nama : **PAMBAYUN DYAH AWISTY**  
NIM : **2012115028**  
Judul Skripsi : **REKRUTMEN SUMBER DAYA INSANI DI KSPPS  
KOPENA PEKALONGAN**

Telah diujikan pada hari Senin, 18 Maret 2019 dan dinyatakan **LULUS** serta diterima sebagai sebagian syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)

**Dewan Penguji**

**Penguji I**

**Aenurofik, M.A**

NIP. 19820120 201101 1 001

**Penguji II**

**Ade Gunawan, M.M**

NIP. 19810425 201503 1 002

Pekalongan, 21 Maret 2019

Disahkan oleh

Dekan,



**Dr. Hj. Shinta Dewi Rismawati, S.H., M.H**

NIP. 19750220 199903 2 001

## PEDOMAN TRANSLITERASI

Pedoman transliterasi yang digunakan dalam penulisan buku ini adalah hasil Putusan Bersama Menteri Agama Republik Indonesia No. 158 tahun 1987 dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No. 0543b/U/1987. Transliterasi tersebut digunakan untuk menulis kata-kata Arab yang dipandang belum diserap ke dalam bahasa Indonesia. Kata-kata Arab yang sudah diserap ke dalam bahasa Indonesia sebagaimana terlihat dalam Kamus Linguistik atau Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). Secara garis besar pedoman transliterasi itu adalah sebagai berikut.

### 1. Konsonan

Fonem-fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Di bawah ini daftar huruf Arab dan transliterasi dengan huruf latin.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	sa	ṣ	es (dengantitik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	ḥ	ha (dengantitikdibawah)
خ	kha	Kh	kadan ha
د	dal	D	De
ذ	zal	ẓ	zet (dengantitik di bawah)
ر	Ra	R	Er



ز	zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	syin	Sy	esdan ye
ص	sad	ş	es (dengantitik di bawah)
ض	dad	ḍ	de (dengantitikdibawah)
ط	Ta	ṭ	te (dengantitik di bawah)
ظ	Za	ẓ	zet (dengantitikdibawah)
ع	‘ain	‘	komaterbalik (diatas)
غ	gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	El
م	mim	M	Em
ن	nun	N	En
و	wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	hamzah	.	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

2. **Vokal**

Vokal Tunggal	Vokal Rangkap	Vokal Panjang
أ = a		آ = ā
إ = i	أي = ai	إي = ī
أ = u	أو = au	أو = ū

3. **Ta Marbutah**

*Ta Marbutah* hidup dilambangkan dengan /t/

Contoh :

مرآة جميلة      ditulis      *mar'atun jamilah*

*Ta Marbutah* mati dilambangkan dengan /h/

Contoh :

فاطمة      ditulis      *fatimah*



4. **Syaddad (tasyid, geminasi)**

Tanda geminasi dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda *syaddad* tersebut.

Contoh :

اربن	ditulis	<i>rabbanā</i>
البر	ditulis	<i>al-birr</i>

5. **Kata sandang (artikel)**

Kata sandang yang diikuti oleh “huruf syamsiah” ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu bunyi /I/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

Contoh :

الشمس	ditulis	<i>asy-syamsu</i>
الرجل	ditulis	<i>ar-rajulu</i>
السيدة	ditulis	<i>as-sayyidah</i>

Kata sandang yang diikuti oleh “huruf qamariyah” ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu bunyi /I/ diikuti terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sempang.

Contoh :

القمر	ditulis	<i>al-qamar</i>
البيدع	ditulis	<i>al-badi'</i>
اجلال	ditulis	<i>al-jalāl</i>



## 6. Huruf Hamzah

Hamzah yang berada di awal kata tidak ditransliterasikan. Akan tetapi, jika hamzah tersebut berada di tengah kata atau di akhir kata, huruf hamzah itu ditransliterasikan dengan apostrof /'/.

Contoh :

امرت

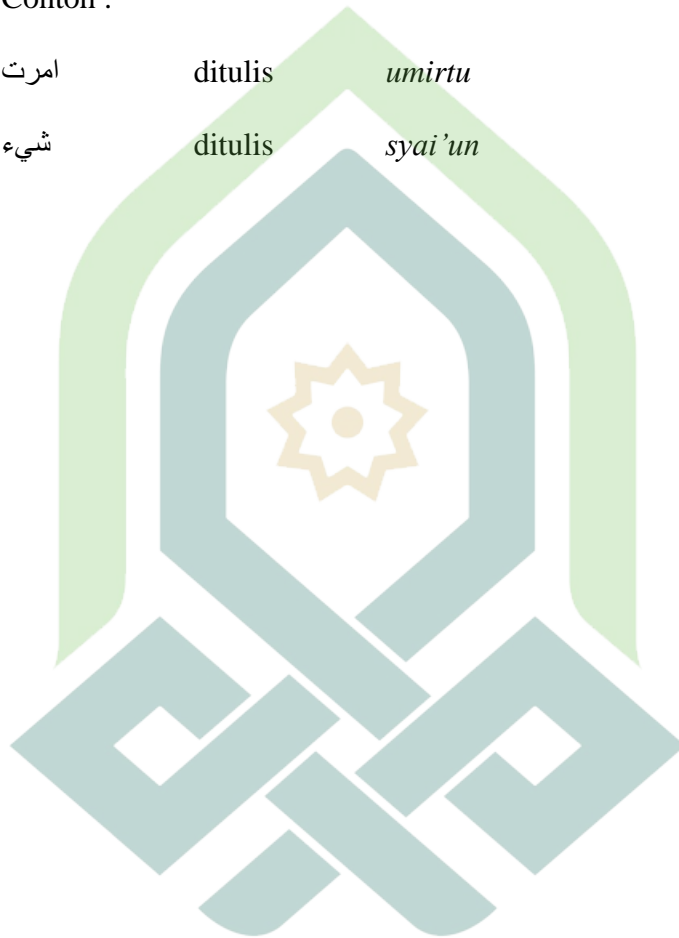
ditulis

*umirtu*

شيء

ditulis

*syai'un*





## PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini:

Karya sederhana ini ku persembahkan kepada:

1. Orangtua tercinta Bapak Bambang Priyono dan Ibu Wahyu Ariani yang tidak henti-hentinya memberikan do'a, motivasi, dan fasilitas sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Adik-adiku, Chandra Satria Aji Wicaksono dan R. Mas Koo yang selalu memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Seluruh keluarga besar yang tidak dapat saya tuliskan satu perstu tanpa mengurangi rasa cinta saya kepada mereka yang terus memberikan saya do'a dan motivasinya.
4. Sahabat-sahabatku Lulu', Lusi, Nita, Ulfi, Reni, Ella dan semua teman-temanku baik teman rumah maupun semua teman di jurusan D3 Perbankan Syariah angkatan 2015 yang telah banyak memberikan kenangan selama dibangku kuliah.



## MOTTO

*Janganlah meminta bukti bahwa doa mu akan dijawab oleh Allah,  
tetapi buktikanlah kesungguhan doa mu.*



## ABSTRAK

Nama : Pambayun Dyah Awisty  
NIM : 2012115028  
Judul : Rekrutmen Sumber Daya Insani di KSPPS KOPENA Pekalongan

Sumber daya insani merupakan kunci keberhasilan perusahaan. Kualitas sumber daya insani pada awalnya ditentukan oleh kualitas calon pekerja atau pelamar. Upaya untuk menentukan calon karyawan diawali dari rekrutmen. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (*Field Research*). Dalam penelitian ini penulis menggunakan pendekatan kualitatif. Lokasi penelitian yang dipilih penulis adalah KSPPS KOPENA Pekalongan. Subjek dalam penelitian ini adalah KSPPS KOPENA Pekalongan. Objek penelitian ini adalah semua kegiatan yang berkaitan dengan rekrutmen sumber daya insani. Sedangkan informan penelitian ini adalah Kabag. Sumber Daya Insani dan *customer service officer*. Metode pengumpulan data dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis yang digunakan adalah metode analisis deskriptif.

Hasil penelitian Tugas Akhir ini menunjukkan bahwa perekrutan sumber daya insani di KSPPS KOPENA Pekalongan dilakukan dalam jangka waktu yang tidak menentu. Rekrutmen dilakukan pada saat ada karyawan yang *resign* atau keluar dari KSPPS KOPENA Pekalongan, karyawan yang pensiun, dan juga ketika ada perluasan usaha baru sehingga memerlukan tambahan tenaga kerja untuk mempermudah menyelesaikan pekerjaan. Proses rekrutmen dilakukan secara sederhana yaitu adanya permintaan penambahan karyawan dari masing-masing bagian, membuat Surat Permintaan Penambahan Karyawan (SPPK), memberikan SPPK kepada pimpinan cabang dan kantor pusat untuk ditindaklanjuti, setelah kantor pusat menyetujui SPPK tersebut, dilanjutkan penerimaan berkas lamaran, dan terakhir bagian personalia mulai menyeleksi berkas lamaran yang masuk sesuai kualifikasi masing-masing bagian dan dilanjutkan dengan proses seleksi. Dalam proses seleksi di KSPPS KOPENA Pekalongan ada dua jenis kualifikasi yaitu kualifikasi umum dan kualifikasi khusus. Kualifikasi umum sama seperti kualifikasi pada umumnya sedangkan kualifikasi khusus meliputi pengalaman, *soft skill*, dan penampilan.

**Kata Kunci: Rekrutmen, Sumber Daya Insani, Kualifikasi**

## KATA PENGANTAR

Allhamdulillah segala puji kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Rekrutmen Sumber Daya Insani KSPPS KOPENA Pekalongan”.

Pada kesempatan ini perkenankan penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah berjasadalam penyelesaian penulisan Tugas Akhir ini sehingga dapat selesai, yaitu :

1. Dr. Ade Dedi Rohayana, M.Ag selaku Rektor IAIN Pekalongan
2. Dr. Shinta Dewi Rismawati, M.H. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) IAIN Pekalongan
3. Tamamudin, SE, MM selaku ketua Jurusan D3 Perbankan Syariah
4. Kuat Ismanto, M. Ag selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang selalu membimbing dan mengajarkan penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini
5. Para Dosen yang selama ini telah mendidik penulis
6. Ibu Rizki Ira Rahmawati selaku Kabag. SDI dan Ibu Ajeng Oktaviendi selaku *customer service* di KSPPS KOPENA Pekalongan yang selalu membimbing dan memberikan informasi kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

7. Bapak, Ibu, Adik, dan sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan kontribusi moral dan supportnya dalam penulisan Tugas Akhir ini
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih sangat sederhana dan masih banyak kekurangan baik substansi materi, gaya bahasa, cara penulisan, dan sebagainya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kebaikan bersama. Dan penulis hanya dapat berdoa semoga Allah swt membalas segala kebaikan dan memberikan kemurahan bagi semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Pekalongan, Februari 2019

Penulis,



**PAMBAYUN DYAHA**  
**NIM. 2012115028**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
E. Penegasan Istilah.....	6
F. Sistematika Pembahasan .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
A. Landasan Teori.....	9
1. Rekrutmen.....	9



a. Pengertian.....	9
b. Tujuan .....	10
c. Sumber-sumber .....	11
d. Keunggulan dan kelemahan .....	13
e. Kendala .....	13
f. Proses rekrutmen.....	15
2. Sumber Daya Insani .....	19
3. Kualifikasi.....	21
B. Penelitian Terdahulu .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Jenis Penelitian dan Pendekatan.....	28
1. Jenis Penelitian.....	28
2. Pendekatan dalam Penelitian.....	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	29
1. Tempat Penelitian.....	29
2. Waktu Penelitian .....	29
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	29
1. Subjek Penelitian.....	29
2. Objek Penelitian .....	30
D. Metode Pengumpulan Data .....	30
1. Wawancara .....	30
2. Dokumentasi .....	30
E. Sumber Data.....	31
1. Sumber Data Primer .....	31
2. Sumber Data Sekunder.....	31
F. Keabsahan data .....	32
1. Triangulasi dengan sumber data.....	32
2. Triangulasi dengan metode .....	32
G. Metode Analisis Data .....	33
H. Langkah-langkah Penelitian.....	33



1. Tahap Pra Lapangan.....	33
2. Tahap Pekerjaan Lapangan .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
A. Hasil Penelitian .....	37
1. Gambaran Umum KSPPS KOPENA Pekalongan .....	37
a. Sejarah Berdirinya KSPPS KOPENA Pekalongan .....	37
b. Penghargaan dan Perkembangan KSPPS KOPENA Pekalongan .....	38
c. Visi dan Misi KSPPS KOPENA Pekalongan .....	39
d. Organisasi KSPPS KOPENA Pekalongan .....	40
e. Susunan Pengurus KSPPS KOPENA Pekalongan.....	41
f. Badan Pengawas KSPPS KOPENA Pekalongan.....	41
g. Alamat Kantor KSPPS KOPENA Pekalongan .....	41
h. Produk-produk dan Pelayanan KSPPS KOPENA Pekalongan .....	43
B. Pembahasan.....	51
1. Kualifikasi Rekrutmen Sumber Daya Insani KSPPS KOPENA Pekalongan.....	51
2. Proses Rekrutmen Sumber Daya Insani KSPPS KOPENA Pekalongan .....	54
3. Proses Seleksi Sumber Daya Insani KSPPS KOPENA Pekalongan .....	65
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>66</b>
A. Kesimpulan .....	66
B. Saran.....	67

**LAMPIRAN**

**DAFTAR PUSTAKA**





## DAFTAR TABEL

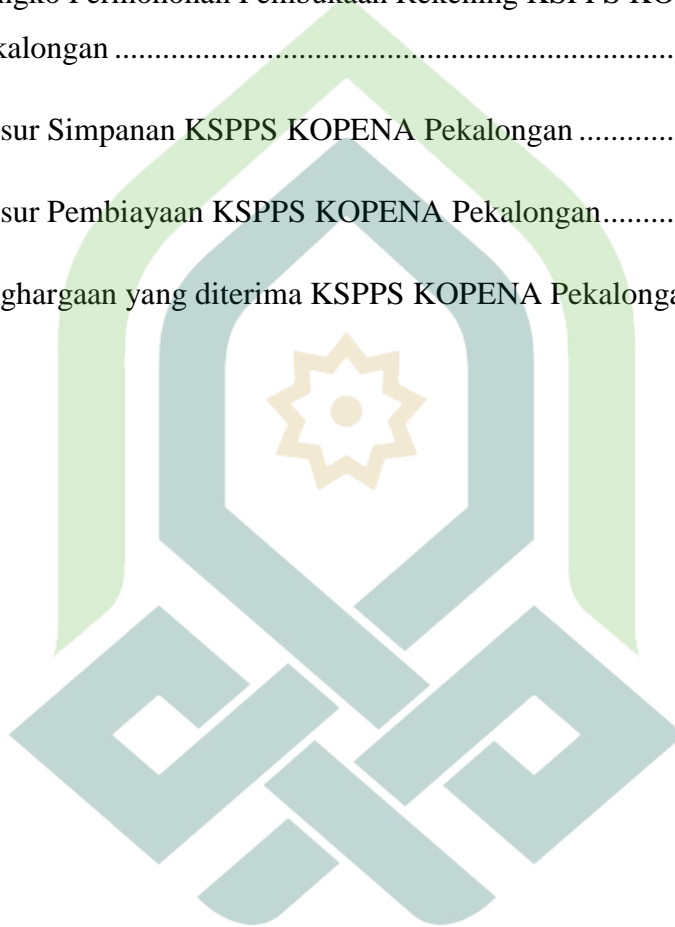
Tabel 1: Data Karyawan KSPPS KOPENA Pekalongan.....	3
Tabel 2: Keunggulan dan Kelemahan Rekrutmen Karyawan <i>Internal</i> dan <i>Eksternal</i> .....	13
Tabel 3: Penelitian sebelumnya .....	23
Tabel 4: Data Karyawan KSPPS KOPENA Pekalongan.....	56
Tabel 5: Jumlah Karyawan Berdasarkan Latar Pendidikan.....	58
Tabel 6: Jumlah Karyawan Menurut Jenis Kelamin.....	59





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Wawancara dengan Pihak KSPPS KOPENA Pekalongan .....	86
Gambar 2: Slip Pengambilan dan Setoran Tabungan KSPPS KOPENA Pekalongan .....	86
Gambar 3: Blangko Permohonan Pembukaan Rekening KSPPS KOPENA Pekalongan .....	87
Gambar 4: Brosur Simpanan KSPPS KOPENA Pekalongan .....	89
Gambar 5: Brosur Pembiayaan KSPPS KOPENA Pekalongan.....	90
Gambar 6: Penghargaan yang diterima KSPPS KOPENA Pekalongan .....	91



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Surat Permohonan Survey
- Lampiran 2: Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 3: Panduan Wawancara KSPPS KOPENA Pekalongan
- Lampiran 4: Panduan Wawancara Rekrutmen Sumber Daya Insani
- Lampiran 5: Transkrip Wawancara KSPPS KOPENA Pekalongan
- Lampiran 6: Transkrip Wawancara Rekrutmen Sumber Daya Insani
- Lampiran 7: Alur Rekrutmen Sumber Daya Insani
- Lampiran 8: Alur Seleksi Sumber Daya Insani
- Lampiran 9: Dokumentasi
- Lampiran 10: Daftar Riwayat Hidup

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Berdirinya suatu perusahaan memiliki tujuan untuk mendapatkan keuntungan sesuai dengan apa yang telah direncanakan. Ada dua faktor yang mendukung tujuan tersebut, yaitu faktor sumber daya alam yang berarti semua aset perusahaan yang merupakan benda, peralatan, kekayaan, tanah, bangunan dan faktor sumber daya insani yang berarti manusia yang mengelola dan menjalankan segala aktivitas perusahaan. Sumber daya insani berperan dalam menggerakkan kegiatan operasional dari perusahaan, tanpa adanya sumber daya insani yang berkualitas dan sesuai dengan kebutuhan maka roda dari kegiatan perusahaan tidak dapat bergerak.

Kualitas sumber daya insani sebuah perusahaan pada awalnya ditentukan oleh kualitas calon pekerja atau pelamar. Diawali dari rekrutmen, yang merupakan sebuah proses untuk menemukan dan menarik para pelamar yang berkemampuan untuk bekerja pada sebuah perusahaan. Proses ini dimulai ketika perusahaan mencari para calon pekerja baru, dari berbagai sumber dan beragam cara, dan berakhir pada saat lamaran kerja diserahkan.<sup>1</sup>

Perusahaan mempunyai pegawai yang khusus bertugas dalam merekrut dan menyeleksi sumber daya insani, yaitu bagian personalia. Mengingat pentingnya rekrutmen untuk mendapatkan orang yang tepat bagi suatu jabatan

---

<sup>1</sup> Marwansyah, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Bandung: Alfabeta, 2010), Edisi Kedua, hlm. 106.

tertentu, sehingga orang tersebut mampu bekerja secara optimal dan dapat bertahan di perusahaan untuk waktu yang lama, maka tugas bagian personalia adalah merencanakan kebutuhan sumber daya insani serta mencari dan mendapatkan sumber daya insani yang dibutuhkan sesuai dengan kualifikasi perusahaan. Melalui proses rekrutmen dan seleksi inilah bagian personalia mencari dan menyaring sumber daya insani yang sesuai dengan kualifikasi.

KSPPS Koperasi Pemuda Buana (KOPENA) Pekalongan yang berkedudukan di Jalan HOS Cokroaminoto No. 77 Pekalongan didirikan pada tanggal 11 Desember 1993 atas prakarsa para pemuda dalam rangka memanfaatkan potensi umat yang bercirikan atas kebersamaan dan kegotongroyongan dan dengan bermodal awal Rp. 400.000,-. KSPPS KOPENA merupakan sarana penyimpanan dana sekaligus penyaluran dana terutama kepada masyarakat berdasarkan prinsip bagi hasil. Maksud dan tujuan KSPPS KOPENA adalah untuk memperkenalkan ekonomi kerakyatan yang berbasis syariah sesuai dengan Al-Qur'an dan Sunnah Rasul, serta menyediakan sarana mediasi keuangan antara warga muslim yang memiliki kelebihan dana dengan warga muslim lainnya yang kekurangan dana.

KSPPS KOPENA Pekalongan akan melakukan rekrutmen karyawan apabila ada permintaan penambahan karyawan dari berbagai bidang yang membutuhkan maka bagian personalia segera membuka lowongan untuk melakukan perekrutan karyawan.<sup>2</sup> Harus diakui bahwa sumber daya insani KSPPS KOPENA yang mampu dan siap untuk memenuhi kebutuhan

---

<sup>2</sup> Rizki Ira Rahmawati, Kabag. Sumber Daya Insani KSPPS KOPENA Pekalongan, wawancara pribadi, Pekalongan, 12 Januari 2018 Pukul 10.00 WIB.

operasional masih sangat langka, kendala sumber daya insani ini terjadi karena sebagian besar sumber daya insani KSPPS KOPENA adalah jebolan lembaga keuangan konvensional dan latar pendidikannya non syariah.<sup>3</sup> Banyaknya pegawai KSPPS KOPENA yang bukan dari lulusan studi perbankan ataupun ekonomi syariah, menyiratkan bahwa sebenarnya KSPPS KOPENA dalam menerima pegawai tidak hanya melihat dari segi ilmu perbankannya ataupun dari segi ilmu syariahnya saja, namun ada kualifikasi atau penilaian lain yang menjadi landasan bagi KSPPS KOPENA dalam merekrut dan menyeleksi sumber daya insani yang nantinya akan menjadi keluarga besar mereka. Dari hasil penelitian, penulis mendapatkan data karyawan KSPPS KOPENA Pekalongan, sebagai berikut:

Tabel 1  
Data Karyawan KSPPS KOPENA Pekalongan

No.	Uraian	Jumlah
1.	Jumlah Karyawan	45 Karyawan
2.	Jenis Kelamin: - Laki-laki: - Perempuan:	27 Karyawan 18 Karyawan
3.	Pendidikan Formal: - SLTA: - DIII:  - S1	36 Karyawan 4 karyawan, terdiri dari: D3 Akuntansi, D3 Ekonomi, D3 Perbankan, D3 IT 5 karyawan, tersiri dari: SH, S. Ag, S. Kom, SE, S. Ak

<sup>3</sup> Rizki Ira Rahmawati, Kabag. Sumber Daya Insani KSPPS KOPENA Pekalongan, wawancara pribadi, Pekalongan, 12 Januari 2018 Pukul 10.15 WIB.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, peneliti tertarik membahas hal ini lebih lanjut terhadap kualifikasi dan proses yang dilakukan KSPPS KOPENA Pekalongan dalam melakukan rekrutmen karyawan yang dilakukan oleh bagian personalia, maka dalam tugas akhir ini diberi judul “Rekrutmen Sumber Daya Insani di KSPPS KOPENA Pekalongan”.

### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis dapat merumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Apa saja kualifikasi rekrutmen sumber daya insani di KSPPS KOPENA Pekalongan?
2. Bagaimana proses rekrutmen sumber daya insani di KSPPS KOPENA Pekalongan?
3. Bagaimana proses seleksi sumber daya insani di KSPPS KOPENA Pekalongan?

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian yang hendak dicapai adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui kualifikasi penerimaan sumber daya insani di KSPPS KOPENA Pekalongan.
- b. Untuk mengetahui proses rekrutmen sumber daya insani di KSPPS KOPENA Pekalongan.

- c. Untuk mengetahui proses seleksi rekrutmen sumber daya insani di KSPPS KOPENA Pekalongan.

#### **D. Kegunaan Penelitian**

Kegunaan yang dapat di ambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

##### **1. Secara Praktis**

###### **a. Pihak KSPPS KOPENA Pekalongan**

Untuk mengetahui hal-hal yang berkaitan dengan rekrutmen sumber daya insani di KSPPS KOPENA Pekalongan.

###### **b. Bagi Penulis**

Untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Program Diploma III (DIII) guna mendapatkan gelar Ahli Madya Jurusan Perbankan Syariah pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Pekalongan.

###### **c. Bagi Umum**

Diharapkan hasil penelitian dapat dijadikan sumber masukan yang positif atau sebagai sumber informasi tambahan serta menambah khasanah bacaan ilmiah.

##### **2. Secara Teoritis**

- a. Untuk menambah pengetahuan dan wawasan tentang rekrutmen sumber daya insani di KSPPS KOPENA Pekalongan, dan diharapkan dapat bermanfaat dalam menambah ilmu pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



- b. Untuk mengembangkan pemikiran, kemampuan, dan pengetahuan penulis yang sesuai dengan jurusan yang telah di ambil sehingga dapat mempersiapkan diri dalam dunia perbankan syariah pada khususnya dan lembaga keuangan pada umumnya.

#### E. Penegasan Istilah

##### 1. Rekrutmen

Rekrutmen merupakan suatu cara untuk memperoleh seseorang yang tepat untuk menduduki suatu jabatan tertentu dalam perusahaan.<sup>4</sup>

##### 2. Sumber Daya Insani

Sumber daya insani merupakan orang-orang yang ada di dalam organisasi yang memberikan sumbangan pemikiran dan melakukan berbagai jenis pekerjaan dalam mencapai tujuan organisasi.<sup>5</sup>

##### 3. KSPPS KOPENA Pekalongan

KSPPS KOPENA Pekalongan adalah koperasi yang kegiatan usahanya menyimpan dana sekaligus penyaluran dana terutama kepada masyarakat berdasarkan prinsip bagi hasil. Maksud dan tujuannya adalah untuk memperkenalkan ekonomi kerakyatan yang berbasis syariah sesuai dengan Al-Qur'an dan Sunnah Rasul, serta menyediakan sarana mediasi keuangan antara warga muslim yang memiliki kelebihan dana dengan warga muslim lainnya yang kekurangan dana.<sup>6</sup>

<sup>4</sup> M. Ma'ruf Abdullah, *Manajemen Sumber Daya Manusia: Perspektif Makro dan Mikro*, (Banjarmasin: Antasari Press, 2007), hlm. 6.

<sup>5</sup> M. Ma'ruf Abdullah, *Manajemen Sumber Daya Manusia, ...*, hlm. 5.

<sup>6</sup> Rizki Ira Rahmawati, Kabag. Sumber Daya Insani KSPPS...

Dari istilah di atas, dapat disimpulkan bahwa rekrutmen sumber daya insani di KSPPS KOPENA Pekalongan yaitu upaya atau cara yang dilakukan KSPPS KOPENA Pekalongan untuk memperoleh seseorang yang tepat untuk menduduki suatu jabatan agar dalam melakukan berbagai jenis pekerjaan tujuan perusahaan dapat tercapai.

#### **F. Sistematika Penulisan**

Untuk memudahkan dalam pembahasan maka penulisan Tugas Akhir penelitian ini dibagi menjadi V bab dan pada setiap bab terdiri dari sub bab, sub bab yang satu sama lain saling berkaitan, sehingga pembahasan bab merupakan rangkaian pembahasan berikutnya. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan bab pembuka yang berisi tentang rekrutmen sumber daya insani di KSPPS KOPENA Pekalongan yang meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, penegasan istilah dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menguraikan mengenai landasan teori yang digunakan dalam penelitian dan penelitian terdahulu.

#### **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini berisi jenis dan pendekatan penelitian, tempat dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, metode pengumpulan data, sumber data, keabsahan data, metode analisis data dan langkah-langkah penelitian.

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan disajikan hasil dari penelitian penulis dan pembahasan tentang rekrutmen sumber daya insani di KSPPS KOPENA Pekalongan, mengenai kualifikasi yang perlu dipenuhi dalam merekrut karyawan di KSPPS KOPENA Pekalongan, proses rekrutmen sumber daya insani di KSPPS KOPENA Pekalongan, dan proses seleksi sumber daya insani di KSPPS KOPENA Pekalongan.

#### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini merupakan bab terakhir dalam penulisan tugas akhir ini dan merupakan bab yang penting karena bab ini berisi kesimpulan dan saran.

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

1. Berdasarkan uraian hasil penelitian dan pembahasan yang telah penulis lakukan yang berjudul “Rekrutmen Sumber Daya Insani KSPPS KOPENA Pekalongan “ maka secara garis besar penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa proses rekrutmen karyawan dilakukan oleh bagian personalia KSPPS KOPENA Pekalongan. Perekrutan dilakukan dalam jangka waktu yang tidak menentu yaitu pada saat ada jabatan yang kosong karena karyawan pensiun atau sudah tidak bekerja lagi pada KSPPS KOPENA Pekalongan, karyawan yang dipindahtugaskan ke kantor lain, atau penambahan kantor cabang baru. Proses perekrutan dilakukan secara sederhana yaitu dengan menyeleksi berkas yang sudah terkumpul beberapa tahun lalu, dan prosesnya meliputi seleksi administrasi yang telah terkumpul tersebut. Setelah itu barulah proses seleksi dilakukan.
2. Proses seleksi terdiri dari beberapa tahapan. Pada tahapan tersebut masing-masing menggunakan sistem gugur, artinya jika pelamar tidak lolos pada tahap pertama maka pelamar tidak dapat mengikuti ke tahap selanjutnya. Karyawan yang diterima berstatus karyawan tidak tetap dan menggunakan sistem kontrak sesuai masa kerja yang disepakati yaitu 2 tahun dan 1 tahun masa penilaian, sehingga jika masa kerja telah habis karyawan tersebut berhenti bekerja untuk sementara waktu dan akan

bekerja lagi setelah mendapatkan panggilan dari KSPPS KOPENA Pekalongan untuk masa kerja selanjutnya (kontrak diperpanjang).

## B. Saran

Sebagai bagian dari akhir penulisan Tugas Akhir ini, peneliti dapat memberikan beberapa saran yang mungkin dapat dijadikan acuan dan bahkan koreksi oleh KSPPS KOPENA Pekalongan maupun para pembaca yaitu:

1. Bagi KSPPS KOPENA Pekalongan pada proses seleksi sebaiknya pihak perusahaan juga menerapkan sistem *online*, karena dengan adanya sistem tersebut pelamar lebih cepat mengetahui hasil dari proses seleksi yang diikuti. Dengan adanya sistem *online*, pihak perusahaan telah menerapkan sistem secara terbuka dan mengurangi tindakan kecurangan serta dalam menyeleksi pelamar sebaiknya lebih mementingkan pelamar yang memenuhi syarat dan juga untuk lulusan pendidikan para pelamar sebaiknya memilih yang berhubungan dengan perbankan syariah atau ekonomi syariah agar dapat memajukan KSPPS KOPENA Pekalongan.
2. Bagi peneliti yang akan datang, penulis menyadari masih ada kekurangan dalam penulisan, penelitian selanjutnya sebaiknya lebih menggali lebih dalam tentang proses rekrutmen yang diteliti. Karena tidak menutup kemungkinan bahwa dengan lebih didalaminya penelitian maka akan didapat hasil kesimpulan yang lebih baik.

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Abdullah, M. Ma'aruf. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*.  
Banjarmasin: Antasari Prsess.
- Anwar. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT.  
Remaja Rosdakarya.
- Anwar, Saiful. 1998. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktik*.  
Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Bungin, M Burhan. 2011. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana.
- Gunawan, Imam. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*.  
Jakarta: Bumi Aksara.
- Hadi, Sutrisno. 1999. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Yayasan penerbit  
fakultas Psikologi UGM.
- Hani Handoko, T. 2014. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*.  
Yogyakarta: BPFY-Yogyakarta.
- Mangkuprawita. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Statagic*. Bogor:  
Ghalia Indonesia.
- Malayu. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi  
Aksara.
- Manullang, M. 2008. *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta: Intermedia.

- Mardalis. 1989. *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Marwansyah. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Meldona. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang: UIN Malang Press.
- Moleong, Lexy J. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Muhammad. 2002. *Analisis Kekuatan, Kelemahan, Peluang, dan Ancaman*. Yogyakarta: Ekonisia FE UII.
- Muhammad. 2003. *Metodologi Penelitian Pemikiran Ekonomi Islam*. Yogyakarta: Ekonisia FE UII.
- Mutiara S. Penggabean. 2002. *Metode Penelitian suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sofyandi, Herman. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sondang P. Siagian. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Binapura Aksara.
- Surahmad, Winarna. 1997. *Dasar dan Teknik Research*. Bandung: Transito.
- Suwandi dan Basrowi. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Veithzal Rivai. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

## B. Tugas Akhir dan Skripsi

Riyadh, Muhammad. 2018. Analisis Penerimaan Sumber Daya Manusia di Bank Syariah Banjarmasin. *Tugas Akhir Perbankan Syari'ah*. Banjarmasin: Perpustakaan Universitas Banjarmasin.

Wahyuningrum, Farida. 2015. Analisis Rekrutmen dan Seleksi Karyawan pada PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Semarang. *Tugas Akhir Perbankan Syari'ah*. Salatiga: Perpustakaan: IAIN Salatiga.

Septeriana, Elza. 2009. Pengaruh Penerapan Sistem Rekrutmen Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. BNI Syariah Cabang Padang. *Skripsi Ekonomi Islam*. Jakarta: Perpustakaan UIN Syarif Hidayatullah.

Hariyanto, Hendri. Rekrutmen Karyawan di Koperasi Mahasiswa Universitas Negeri Yogyakarta (KOPMA UNY). *Skripsi Pendidikan Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Islam*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.

Fahlevi, Alqoerlah Reza. 2016. Tinjauan Proses Rekrutmen dan Seleksi Karyawan pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) cabang Padang. *Tugas Akhir Pendidikan dan Kebudayaan*. Padang: Perpustakaan Politeknik Padang.

Rahman, Fathur. 2017. Analisa Proses Rekrutmen pada Bank Syariah Mandiri cabang Pulo Brayan Medan. *Skripsi Minor Perbankan Syariah*. Medan: Perpustakaan UIN Sumatera Utara.



Ludfi, Sofyana Laylia. 2015. Analisis Rekrutmen Karyawan di PT. Tiha Putera Semarang. *Skripsi Ekonomi Islam*. Semarang: Perpustakaan UIN Walisongo.

Nugraha, Yogi Septri. 2018. Proses Rekrutmen dan Seleksi di PT. Bank Syariah Mandiri Kantor cabang Batu. *Tugas Akhir Perbankan Syariah*. Malang: Perpustakaan UIN Maulana Malik Ibrahim.

Anggarini, Fadilah. 2016. Analisis Rekrutmen Sumber Daya Manusia pada PT. BRI Syariah Kantor cabang Medan. *Tugas Akhir Perbankan Syariah*. Medan: Perpustakaan UIN Sumatera Utara.

### C. Jurnal

Ratnasair, Desi. 2013. Studi Tentang Proses Rekrutmen Tenaga Kerja di Badan Kesatuan Bangsa Politik dan Perlindungan Masyarakat Kab. Malinau. Malinau: *E-Jurnal Pemerintahan Integratif*, Volume 1, Nomor 1, 2013: 75-90.

### D. Brosur

Brosur Simpanan KSPPS KOPENA Pekalongan.

Brosur Pembiayaan KSPPS KOPENA Pekalongan.

### E. Hasil Wawancara

Rahmawati, Rizki Ira. 2018. Kabag. SDM KSPPS KOPENA Pekalongan.

Wawancara Pribadi.

Oktaviendi, Ajeng. 2018. *Customer Service* KSPPS KOPENA Pekalongan.

Wawancara Pribadi.

**F. Internet**

<https://kopena.co.id>

<http://belajarpraktis.com/2013/06/27/pengertian-sumber-daya-manusia.html>





KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
(IAIN) PEKALONGAN  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS ISLAM  
Jl. Kusumabangsa No. 09 Telp (0285) 412575 – Faksimile. (0285) 423418

Nomor : 757/In.30/M.7/PP.00.9/11/2017  
Lamp : -  
Hal : Permohonan Survey

08 Nopember 2017

Kepada Yth.  
Pimpinan  
KOPENA Pekalongan  
Di  
Pekalongan

*Assalamu'alaikum. Wr. Wb.*


Diberitahukan dengan hormat bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas output Jurusan D3 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Pekalongan, serta penyelesaian Tugas Akhir (TA), maka kami selaku pengelola bermaksud mengajukan permohonan agar mahasiswa/ mahasiswi kami :

Nama : Pambayun Dyah Awisty  
Nim : 2012115028  
Judul Tugas Akhir : "Mekanisme Rekrutmen Sumber Daya Insani (Studi Kasus Pada Kopena Pekalongan)"

Diberi ijin untuk mengadakan riset di lembaga yang bapak/ ibu pimpin guna menyelesaikan Tugas Akhir (TA) sebagaimana tersebut diatas.

Demikian permohonan ini, atas perhatian dan kesempatannya disampaikan terima kasih.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
U.b. Ketua Jurusan D3 Perbankan Syari'ah

  
H. Tamamudin, S.E., M.M.  
NIP. 197910302006041018

- Tembusan
1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
  2. Wakil Dekan Bidang APL IAIN Pekalongan
  3. Arsip

Visi Perbankan Syariah

Menjadi jurusan yang terkemuka dan kompetitif untuk menghasilkan sarjana profesional di bidang perbankan syariah berwawasan ke-Indonesiaan di tingkat nasional pada tahun 2036

Lampiran

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. Identitas Diri

Nama : Pambayun Dyah Awisty  
Tempat Lahir : Pekalongan  
Tanggal Lahir : 27 Januari 1997  
Alamat : Jl. Palapa 1 No. 191, Kandang Panjang Kecamatan  
Pekalongan Utara

### B. Identitas Keluarga

Nama Ayah : Bambang Priyono  
Nama Ibu : Wahyu Ariani  
Alamat : Jl. Palapa 1 No. 191, Kandang Panjang Kecamatan  
Pekalongan Utara

### C. Pendidikan

1. SD Panjang Wetan 02 Pekalongan lulus tahun 2009
2. SMP N 1 Pekalongan lulus tahun 2012
3. SMK Negeri 2 Pekalongan lulus tahun 2015
4. IAIN Pekalongan Jurusan D3 Perbankan Syariah angkatan tahun 2015



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PEKALONGAN  
UNIT PERPUSTAKAAN

Jl. Kusuma bangsa No.9 Pekalongan. Telp.(0285) 412575 Faks (0285) 423418  
Website : perpustakaan iain-pekalongan.ac.id | Email : perpustakaan@iain  
pekalongan. ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika IAIN Pekalongan, yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **PAMBAYUN DYAH AWISTY**  
NIM : **2012115028**  
Jurusan/Prodi : **D3 PERBANKAN SYARIAH**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada  
Perpustakaan IAIN Pekalongan, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Tugas Akhir  Skripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)

**“REKRUTMEN SUMBER DAYA INSANI DI KSPPS KOPENA PEKALONGAN”**

beserta perangkat yang di perlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksektif ini  
Perpustakaan IAIN Pekalongan berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan,  
mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan  
menampilkan/mempublikasikannya lewat internet atau media lain secara **fulltext** untuk  
kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama  
saya sebagai penulis/pencipta atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan  
IAIN Pekalongan, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta  
dalam karya ilmiah saya ini

Dengan demikian ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Pekalongan, April 2019



**PAMBAYUN DYAH AWISTY**  
**NIM. 2012115028**

NB: Harap diisi, ditempel meterai dan ditandatangani  
Kemudian diformat pdf dan dimasukkan dalam cd.

