

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN  
ANGGOTA DALAM PEMBAYARAN ANGSURAN PINJAMAN  
DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**TESIS**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat  
memperoleh gelar Magister Ekonomi (M.E.)



Oleh:  
**NUR HIDAYAH**  
**NIM. 5420019**

**PROGRAM STUDI  
MAGISTER EKONOMI SYARIAH  
PASCASARJANA  
UIN K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN  
2022**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN  
ANGGOTA DALAM PEMBAYARAN ANGSURAN PINJAMAN  
DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**TESIS**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat  
memperoleh gelar Magister Ekonomi (M.E.)



Oleh:

**NUR HIDAYAH**  
**NIM. 5420019**

Pembimbing :

**Dr. H. TAMAMUDIN, M.M.**  
**NIP. 197910302006041018**

**Dr. MANSUR CHADI MURSID, M.M.**  
**NIP. 198205272011011005**

**PROGRAM STUDI  
MAGISTER EKONOMI SYARIAH  
PASCASARJANA  
UIN K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN  
2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : NUR HIDAYAH  
NIM : 5420019  
Program Studi : MAGISTER EKONOMI SYARIAH  
Judul Tesis : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPATUHAN ANGGOTA DALAM PEMBAYARAN  
ANGSURAN PINJAMAN DENGAN RELIGIUSITAS  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis yang berjudul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN ANGGOTA DALAM PEMBAYARAN ANGSURAN PINJAMAN DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI” secara keseluruhan adalah asli hasil karya/penelitian sendiri dan bukan plagiasi dari karya/penelitian orang lain, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk atau dikutip dari sumbernya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa tesis ini adalah hasil plagiasi, penulis bersedia memperoleh sanksi akademik dengan dicabut gelarnya.

Pekalongan, 3 November 2022

Yang menyatakan



**Nur Hidayah**  
**NIM 5420019**

## NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Permohonan Sidang Tesis

Kepada :

Yth. Rektor UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan

Cq Direktur Pascasarjana UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Setelah memeriksa, mengarahkan dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka selaku pembimbing kami menyatakan bahwa naskah tesis saudara :

Nama : Nur Hidayah

NIM : 5420019

Prodi : Ekonomi Syariah

Judul : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Anggota dalam Pembayaran Angsuran Pinjaman dengan Religiusitas sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada KPRI Mukti Kencana Kantor Wilayah DP3AP2KB Kabupaten Batang)

Telah dapat diajukan kepada Direktur Pascasarjana UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan untuk segera disidang dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Magister Ekonomi Syariah

Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamualaikum Wr. W.b.*

Pekalongan, 10 Oktober 2022

Pembimbing I,

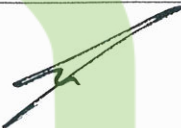

Pembimbing II,

  
**Dr. H. TAMAMUDIN, M.M.**  
NIP. 197910302006041018

  
**Dr. MANSUR CHADI MURSID, M.M.**  
NIP. 198205272011011005

## PERSETUJUAN SIDANG TESIS

Nama : Nur Hidayah  
NIM : 5420019  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Judul : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Anggota dalam  
Pembayaran Angsuran Pinjaman dengan Religiusitas sebagai  
Variabel Moderasi (Studi Pada KPRI Mukti Kencana Kantor  
Wilayah DP3AP2KB Kabupaten Batang)

| No | Nama  | Tanda tangan   | Tanggal        |
|----|---|--|----------------|
| 1  | Dr. H. TAMAMUDIN, M.M.<br>Pembimbing 1        |   | 10 - 10 - 2022 |
| 2  | Dr. MANSUR CHADI MURSID, M.M.<br>Pembimbing 2 |  | 06 / 10 2022   |

Pekalongan, 10 Oktober 2022

Mengetahui:  
An. Direktur,  
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah

  
Dr. ALI MUHTAROM, M.H.I.  
NIP. 198504052019031007



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN  
PASCASARJANA**

Jalan Kusuma Bangsa Nomor 9 Pekalongan Kode Pos 51141 Telp. (0285) 412575  
www.pps.uingusdur.ac.id email: pps@iainpekalongan.ac.id

**PENGESAHAN**

Pascasarjana Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan  
mengesahkan tesis saudara:

Nama : NUR HIDAYAH

NIM : 5420019

Program Studi : Magister Ekonomi Syariah

Judul : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN  
ANGGOTA DALAM PEMBAYARAN ANGSURAN PINJAMAN  
DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Pembimbing : 1. Dr. H. TAMAMUDIN, M.M.

2. Dr. MANSUR CHADI MURSID, M.M.

yang telah diujikan pada hari Selasa, 01 November 2022 dan dinyatakan lulus.

Pekalongan, November 2022

Sekretaris Sidang,

Ketua Sidang,

  
Dr. ALI MUHTAROM, M.H.I.  
NIP. 19850405 201903 1 007

  
Dr. Hj. SUSMININGSIH, M.Ag.  
NIP.19750211 199803 2 001

Penguji Anggota,

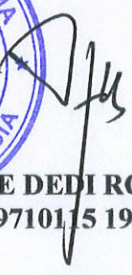
Penguji Utama,

  
Dr. AGUS FAKHRINA, M.S.I.  
NIP. 19770123 200312 1 001

  
Dr. HENDRI HERMAWAN A., M.S.I.  
NIP. 19870311 201908 1 001

Direktur,



  
Prof. Dr. H. ADE DEDI ROHAYANA, M.Ag.  
NIP. 19710115 199803 1 005

## PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN TESIS

Tesis berjudul : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN ANGGOTA  
DALAM PEMBAYARAN ANGSURAN PINJAMAN DENGAN  
RELIGIUSITAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Nama : NUR HIDAYAH  
NIM : 5420019  
Program Studi : Magister Ekonomi Syariah

Telah disetujui tim pengguji ujian,

Ketua :  
Dr. Hj. SUSMININGSIH, M.Ag. (.....)

Sekretaris :  
Dr. ALI MUHTAROM, M.H.I. (.....)

Penguji Utama :  
Dr. HENDRI HERMAWAN A., M.S.I. (.....)

Penguji Anggota :  
Dr. AGUS FAKHRINA, M.S.I. (.....)

Diuji di Pekalongan pada tanggal 01 November 2022

Waktu : Pukul 13.00-14.30 wib

Hasil/ nilai : 87/ A

Predikat kelulusan : Cumlaude

## PEDOMAN TRANSLITERASI

Pedoman transliterasi yang digunakan dalam penulisan buku ini adalah hasil Putusan Bersama Menteri Agama Republik Indonesia N0. 158 tahun 1987 dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No. 0543b/U/1987.

### I. Konsonan Tunggal

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Keterangan                 |
|------------|------|-------------|----------------------------|
| ا          | Alif |             |                            |
| ب          | ba'  | B           | Be                         |
| ت          | ta'  | T           | Te                         |
| ث          | sa'  | Ś           | s (dengan titik diatas)    |
| ج          | Jim  | J           | Je                         |
| ح          | ha'  | ḥ           | ha (dengan titik dibawah)  |
| خ          | Kha  | Kh          | ka dan ha                  |
| د          | Dal  | D           | De                         |
| ذ          | Zal  | z           | zet (dengan titik diatas)  |
| ر          | ra'  | R           | Er                         |
| ز          | Z    | Z           | Zet                        |
| س          | S    | S           | Es                         |
| ش          | Sy   | Sy          | es dan ye                  |
| ص          | Sad  | ṣ           | es (dengan titik dibawah)  |
| ض          | Dad  | ḍ           | de (dengan titik dibawah)  |
| ط          | T    | ṭ           | te (dengan titik dibawah)  |
| ظ          | Za   | ẓ           | zet (dengan titik dibawah) |
| ع          | 'ain | ‘           | koma terbalik (didas)      |
| غ          | Gain | G           | Ge                         |
| ف          | Fa   | F           | Ef                         |
| ق          | Qaf  | Q           | Qi                         |
| ك          | Kaf  | K           | Ka                         |
| ل          | Lam  | L           | El                         |
| م          | M    | M           | Em                         |
| ن          | Nun  | N           | En                         |



| Huruf Arab | Nama   | Huruf Latin | Keterangan |
|------------|--------|-------------|------------|
| و          | Waw    | W           | We         |
| ه          | ha'    | Ha          | Ha         |
| ء          | hamzah | ~           | Apostrof   |
| ي          | Ya     | Y           | Ye         |

## II. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap yang disebabkan oleh *syaddah* ditulis rangkap.

Contoh : نزل = *nazzala*

بهن = *bihinna*

## III. Vokal

| Vokal tunggal | Vokal rangkap | Vokal panjang |
|---------------|---------------|---------------|
| أ = a         |               | آ = ā         |
| إ = i         | يا = ai       | يآ = ī        |
| أ = u         | وأ = au       | وآ = ū        |

## IV. Ta Marbutah

*Ta marbutah* hidup dilambangkan dengan /t/

Contoh:

مرأة جميلة      ditulis *mar'atun jamilah*

*Ta marbutah* mati dilambangkan dengan /h/

Contoh:

فاطمة      ditulis *fātimah*

## V. Syaddad (*tasydid, geminasi*)

Tanda geminasi dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda *syaddad* tersebut.

Contoh:

ربنا      ditulis *rabbānā*

البر      ditulis *al-birr*

## VI. Kata sandang (artikel)

Kata sandang yang diikuti oleh “huruf syamsiyah” ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu bunyi /I/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

Contoh:

|       |                            |
|-------|----------------------------|
| الشمس | ditulis <i>asy-syamsu</i>  |
| الرجل | ditulis <i>ar-rajulu</i>   |
| السدة | ditulis <i>as-sayyidah</i> |

Kata sandang yang diikuti oleh “huruf qomariyah” ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu bunyi /I/ diikuti terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sempang.

Contoh:

|        |                         |
|--------|-------------------------|
| القمر  | ditulis <i>al-qamar</i> |
| البدع  | ditulis <i>al-badi'</i> |
| الجلال | ditulis <i>al-jalāl</i> |

## VII. Huruf Hamzah

Hamzah yang berada di awal kata tidak ditransliterasikan. Akan tetapi, jika hamzah tersebut berada di tengah kata atau di akhir kata, huruf hamzah itu ditransliterasikan dengan apostrof / ' /.

Contoh:

|      |                       |
|------|-----------------------|
| أمرت | ditulis <i>umirtu</i> |
| شيء  | ditulis <i>sya'iu</i> |

## PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan karuniaNya, sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Sebagai ucapan rasa terima kasih, saya persembahkan tesis ini kepada :

1. Kedua Orang Tua saya, Alm. Bapak Suyitno dan Ibu Karyati, ketiga kakak saya Abdul Rohman, Mifta Setiowati dan Saifur Rohman, yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan tiada henti.
2. Dosen Pembimbing, Dosen pengajar, serta semua pihak Universitas yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan dengan dedikasi yang tinggi.
3. Jajaran Pengawas, Pengurus, dan Anggota KPRI Mukti Kencana Batang.
4. Rekan-rekan seperjuangan Prodi Ekonomi Syariah angkatan ke-2 UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan, serta seluruh pihak yang ikut berkontribusi dalam penulisan tesis ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan keberkahan bagi kita semua.

## MOTTO

”Yang terbaik diantara kamu adalah mereka yang memiliki perilaku  
terbaik dan karakter terbaik”

~Sahih Bukhari~



## ABSTRAK

Nur Hidayah NIM 5420019 September 2022. Judul Penelitian: “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Anggota dalam Pembayaran Angsuran Pinjaman dengan Religiusitas sebagai Variabel Moderasi”. Tesis Pascasarjana Prodi Ekonomi Syariah UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan. Dosen Pembimbing Dr. H. Tamamudin, M.M. dan Dr. Mansur Chadi Mursid. M.M.

Latar belakang penelitian ini adalah dikarenakan terdapat anggota koperasi yang masih terlambat atau tidak patuh dalam melakukan pembayaran angsuran pinjaman, ketidakpatuhan tersebut berakibat pada ketidaklancaran arus kas pada koperasi dimana prosentase anggota yang bermasalah sebanyak 14,6% dari keseluruhan anggota yang mempengaruhi 28,9% kas koperasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah faktor literasi keuangan, pengetahuan perkoperasian, dan kinerja pengurus mampu berpengaruh terhadap kepatuhan anggota dalam pembayaran angsuran pinjaman, serta mengetahui apakah religiusitas mampu memoderasi (memperkuat/memperlemah) pengaruh literasi keuangan, pengetahuan perkoperasian, dan kinerja pengurus terhadap variabel kepatuhan. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *probability sampling*, dimana seluruh anggota populasi dijadikan sebagai sampel penelitian yaitu sebanyak 93 anggota koperasi dengan syarat memiliki rekening pinjaman kepada koperasi. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang diberikan kepada responden yang telah memenuhi syarat sebagai sampel penelitian. Metode yang digunakan yaitu SEM (*Structural Equation Modeling*) dengan alat analisis SmartPLS 3.0. Adapun tahapan dalam analisis data meliputi Uji Outer Model (uji validitas konvergen, uji validitas diskriminan, dan uji reliabilitas) Evaluasi Model Struktural (R-Square, Q-Square, dan GoF), dan Uji Inner Model.

Berdasarkan hasil pengolahan data, variabel literasi keuangan dan kinerja pengurus berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan anggota, sedangkan pengetahuan perkoperasian memiliki arah pengaruh negatif yang signifikan terhadap kepatuhan anggota. Peran religiusitas sebagai variabel moderasi ternyata mampu memoderasi (memperkuat) pengaruh dari literasi keuangan terhadap kepatuhan anggota, sedangkan pada pengaruh pengetahuan perkoperasian dan kinerja pengurus, religiusitas tidak mampu memoderasi.

Kata kunci : literasi keuangan, pengetahuan perkoperasian, kinerja pengurus, religiusitas, kepatuhan.

## ABSTRACT

Nur Hidayah NIM 5420019 Sept 2022. Research Title: "Factors Affecting the Compliance of Members in Installment Payments with Religiosity as Moderating Variable". Postgraduate Thesis of Islamic Economics Study Program UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan. Advisor Dr. H. Tamamudin, M.M. and Dr. Mansur Chadi Mursid. M.M.

The background of this research is because there are cooperative members who are still late or disobedient in making loan installment payments, this non-compliance results in non-current cash flow in the cooperative where the percentage of problematic members is 14.6% of the total members affecting 28.9% cash cooperative.

This study aims to determine whether the factors of financial literacy, cooperative knowledge, and management performance are able to influence member compliance in loan installment payments, and to determine whether religiosity is able to moderate (strengthen/weak) the effect of financial literacy, cooperative knowledge, and management performance on the compliance variable. The approach used in this research is a quantitative approach to the type of case study research. The sampling technique in this study uses probability sampling, where all members of the population are used as research samples, namely as many as 93 cooperative members with the condition that they have a loan account to the cooperative. The data collection technique used a survey provided to respondents who had met the requirements as a research sample. The method used is SEM (Structural Equation Modeling) with the SmartPLS 3.0 analytical tool. Steps in data analysis include Outer Model Test (convergent validity test, discriminant validity test, and reliability test) Structural Model Evaluation (R-Square, Q-Square, and GoF), and Inner Model Test.

Based on the results of data processing, financial literacy and management performance variables have a positive and significant effect on member compliance, while cooperative knowledge has a significant negative effect on member compliance. The role of religiosity as a moderating variable turned out to be able to moderate (strengthen) the effect of financial literacy on member compliance, while on the effect of cooperative knowledge and management performance, religiosity was not able to moderate.

Keywords: Financial literacy, cooperative knowledge, management performance, religiosity, compliance.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr Wb.*

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua, Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Anggota dalam Pembayaran Angsuran Pinjaman dengan Religiusitas sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada KPRI Mukti Kencana Kantor Wilayah DP3AP2KB Kabupaten Batang)”** sebagai syarat untuk mendapat gelar Magister Ekonomi Pascasarjana UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus hati penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Zaenal Mustakim, M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ade Dedi Rohayana, M.Ag., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
3. Bapak Dr. Ali Muhtarom, M.H.I., selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Pascasarjana Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.

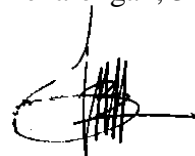
4. Bapak Dr. H. Tamamudin, M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dr. Mansur Chadi Mursid, M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh dedikasi berkenan meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan tesis ini.
5. Bapak Nur Zaman S.E., M.M., selaku Ketua Pengurus KPRI Mukti Kencana, jajaran Pengawas, Pengurus, dan segenap Anggota Koperasi yang telah memberikan kesempatan, bantuan, dan kerjasamanya kepada penulis sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
6. Segenap Dosen dan Staf Pascasarjana Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
7. Orang tua, saudara, dan rekan-rekan yang selalu memberikan doa dan dukungan.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Semoga bantuan, dukungan, serta doa yang telah diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Amin.

Meskipun masih jauh dari sempurna, sumbang pikir dan koreksi sangat bermanfaat dalam penyempurnaan tesis ini, penyusun berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Pekalongan, 3 November 2022



**Nur Hidayah**  
**5420019**



## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL PERTAMA .....                | i         |
| HALAMAN JUDUL KEDUA.....                   | ii        |
| PERNYATAAN KEASLIAN.....                   | iii       |
| NOTA DINAS PEMBIMBING .....                | iv        |
| PERSETUJUAN SIDANG TESIS .....             | v         |
| PENGESAHAN .....                           | vi        |
| PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN TESIS .....  | vii       |
| PEDOMAN TRANSLITERASI.....                 | viii      |
| PERSEMBAHAN.....                           | xi        |
| MOTTO .....                                | xii       |
| ABSTRAK.....                               | xiii      |
| ABSTRACT.....                              | xiv       |
| KATA PENGANTAR .....                       | xv        |
| DAFTAR ISI.....                            | xvii      |
| DAFTAR TABEL.....                          | xx        |
| DAFTAR GAMBAR .....                        | xxi       |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                       | xxii      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>             | <b>1</b>  |
| A. Latar Belakang.....                     | 1         |
| B. Rumusan Masalah.....                    | 10        |
| C. Tujuan Penelitian .....                 | 11        |
| D. Kegunaan Penelitian .....               | 12        |
| E. Sistematika Pembahasan.....             | 13        |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>         | <b>15</b> |
| A. <i>Theory of Planned Behavior</i> ..... | 15        |
| B. Kepatuhan .....                         | 18        |
| 1. Pengertian Kepatuhan .....              | 18        |
| 2. Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan..... | 20        |
| 3. Aspek-Aspek Kepatuhan.....              | 21        |
| 4. Macam-Macam Kepatuhan .....             | 22        |

|   |    |
|---|----|
| 5. Indikator Kepatuhan.....                           | 22 |
| C. Literasi Keuangan .....                            | 23 |
| 1. Pengertian Literasi Keuangan .....                 | 23 |
| 2. Tingkatan Literasi Keuangan .....                  | 25 |
| 3. Aspek-Aspek Literasi Keuangan.....                 | 26 |
| 4. Faktor yang Mempengaruhi Literasi Keuangan.....    | 27 |
| 5. Indikator Literasi Keuangan.....                   | 28 |
| D. Pengetahuan Perkoperasian .....                    | 29 |
| 1. Pengertian Pengetahuan Perkoperasian.....          | 29 |
| 2. Pentingnya Pengetahuan Perkoperasian.....          | 31 |
| 3. Indikator Pengetahuan Perkoperasian .....          | 32 |
| E. Kinerja .....                                      | 33 |
| 1. Pengertian Kinerja.....                            | 34 |
| 2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....      | 35 |
| 3. Standar Kinerja.....                               | 37 |
| 4. Indikator Kinerja .....                            | 38 |
| F. Religiusitas.....                                  | 40 |
| 1. Pengertian Religiusitas .....                      | 40 |
| 2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Religiusitas ..... | 42 |
| 3. Dimensi Religiusitas .....                         | 42 |
| 4. Indikator Religiusitas .....                       | 44 |
| G. Koperasi .....                                     | 46 |
| 1. Pengertian Koperasi .....                          | 46 |
| 2. Bentuk dan Jenis Koperasi .....                    | 47 |
| 3. Landasan Koperasi .....                            | 48 |
| 4. Prinsip Koperasi .....                             | 49 |
| 5. Tujuan Koperasi .....                              | 51 |
| 6. Fungsi dan Peran Koperasi .....                    | 51 |
| 7. Kewajiban dan Hak Anggota Koperasi.....            | 51 |
| 8. Tugas dan Wewenang Pengurus Koperasi.....          | 52 |
| 9. Pemingkatan Koperasi .....                         | 64 |
| H. Penelitian Terdahulu .....                         | 55 |

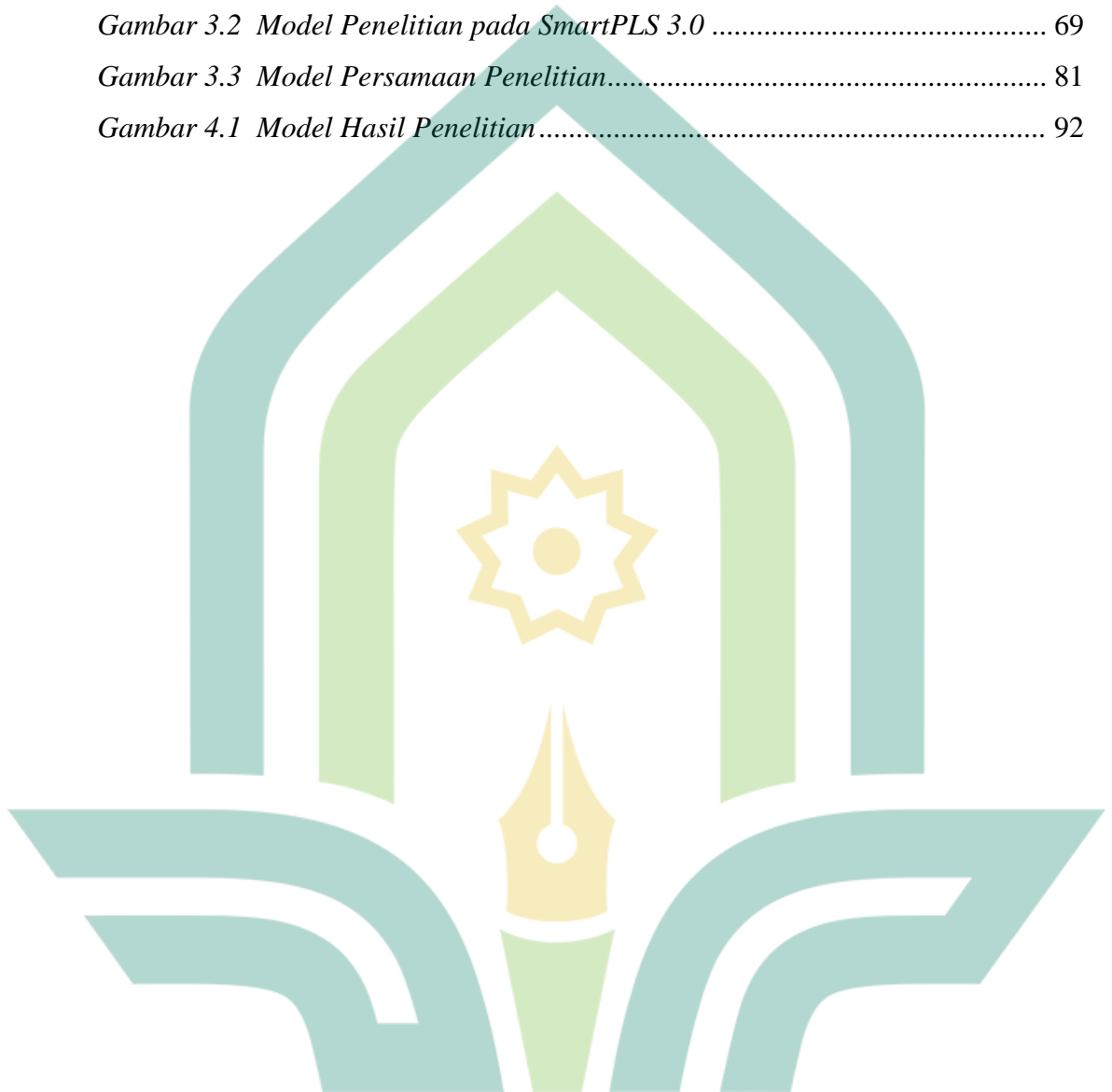
|  |     |
|--|-----|
| BAB III METODE PENELITIAN.....                                     | 60  |
| A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....                           | 60  |
| B. Kerangka Konseptual Penelitian.....                             | 60  |
| C. Hipotesis dan Model Penelitian .....                            | 61  |
| D. Definisi dan Indikator Variabel Penelitian .....                | 70  |
| E. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....            | 71  |
| F. Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data.....                      | 72  |
| G. Teknik Analisis Data .....                                      | 73  |
| 1. Analisis Outer Model (Uji Instrumen Penelitian) .....           | 73  |
| 2. Evaluasi Model Struktural.....                                  | 78  |
| 3. Analisis Inner Model.....                                       | 80  |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....                                  | 82  |
| A. Deskripsi Sampel Penelitian .....                               | 82  |
| B. Diskripsi Penilaian Responden terhadap Variabel Penelitian..... | 84  |
| C. Hasil Pengolahan Data.....                                      | 90  |
| 1. Hasil Outer Model (Uji Validitas dan Reliabilitas).....         | 91  |
| 2. Hasil Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....              | 95  |
| 3. Hasil Analisis Inner Model dan Pembahasan.....                  | 97  |
| BAB V PENUTUP.....   | 109 |
| A. Kesimpulan .....  | 109 |
| B. Saran .....   | 110 |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 112 |
| LAMPIRAN.....  | 121 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....  | 186 |

## DAFTAR TABEL

|  |     |
|--|-----|
| <i>Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan</i> .....  | 55  |
| <i>Tabel 3. 1 Definisi dan Indikator Variabel Penelitian</i> .....                                   | 70  |
| <i>Tabel 3. 2 Hasil Outer Loadings</i> .....   | 74  |
| <i>Tabel 3. 3 Hasil Average Variance Extracted (AVE)</i> .....                                       | 75  |
| <i>Tabel 3. 4 Hasil Cross Loadings</i> .....   | 75  |
| <i>Tabel 3. 5 Hasil Construk Reliability pada SmartPLS</i> .....                                     | 77  |
| <i>Tabel 3. 6 Hasil Uji R-Square</i> .....   | 78  |
| <i>Tabel 3. 7 Hasil Uji Q-Square</i> .....   | 79  |
| <i>Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</i> .....  | 82  |
| <i>Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Riwayat Pendidikan</i> .....                                     | 83  |
| <i>Tabel 4. 3 Persebaran Kuesioner Berdasarkan Wilayah (Unit Kerja) Responden</i><br>.....           | 83  |
| <i>Tabel 4. 4 Kategori Penilaian Responden terhadap Variabel Literasi Keuangan</i>                   | 84  |
| <i>Tabel 4. 5 Hasil Penilaian Responden terhadap Variabel Literasi Keuangan</i> .....                | 85  |
| <i>Tabel 4. 6 Kategori Penilaian Responden terhadap Variabel Pengetahuan<br/>Perkoperasian</i> ..... | 86  |
| <i>Tabel 4. 7 Hasil Penilaian Responden terhadap Variabel Pengetahuan<br/>Perkoperasian</i> .....    | 86  |
| <i>Tabel 4. 8 Kategori Penilaian Responden terhadap Variabel Kinerja Pengurus</i> .87                |     |
| <i>Tabel 4. 9 Hasil Penilaian Responden terhadap Variabel Kinerja Pengurus</i> .....                 | 87  |
| <i>Tabel 4. 10 Kategori Penilaian Responden terhadap Variabel Religiusitas</i> .....                 | 88  |
| <i>Tabel 4. 11 Hasil Penilaian Responden terhadap Variabel Religiusitas</i> .....                    | 88  |
| <i>Tabel 4. 12 Kategori Penilaian Responden terhadap Variabel Kepatuhan</i> .....                    | 89  |
| <i>Tabel 4. 13 Hasil Penilaian Responden terhadap Variabel Kepatuhan</i> .....                       | 89  |
| <i>Tabel 4. 14 Hasil Outer Loading</i> .....   | 91  |
| <i>Tabel 4. 15 Hasil Average Variance Extracted (AVE)</i> .....                                      | 92  |
| <i>Tabel 4. 16 Hasil Cross Loadings</i> .....  | 93  |
| <i>Tabel 4. 17 Hasil Construc Reliability pada SmartPLS</i> .....                                    | 94  |
| <i>Tabel 4. 18 Hasil Uji R-Square, Q-Square, dan GoF</i> .....                                       | 95  |
| <i>Tabel 4. 19 Hasil Analisis Inner Model</i> .....  | 97  |
| <i>Tabel 4. 20 Jenis Variabel Moderasi</i> .....   | 104 |
| <i>Tabel 4. 21 Hasil Uji Hipotesis</i> .....   | 108 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| <i>Gambar 2.1 Model Theory of Planned Behavior</i> .....   | 16 |
| <i>Gambar 3.1 Model Dasar Penelitian</i> .....             | 61 |
| <i>Gambar 3.2 Model Penelitian pada SmartPLS 3.0</i> ..... | 69 |
| <i>Gambar 3.3 Model Persamaan Penelitian</i> .....         | 81 |
| <i>Gambar 4.1 Model Hasil Penelitian</i> .....             | 92 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|   |     |
|---|-----|
| <i>Surat Ijin Penelitian</i> .....  | 121 |
| <i>Surat Keterangan Penelitian</i> .....  | 122 |
| <i>Lampiran 1 Dokumentasi Kegiatan Religi pada Kantor DP3AP2KB Batang ...</i>                     | 123 |
| <i>Lampiran 2 Uji Coba Kuesioner Penelitian</i> .....   | 124 |
| <i>Lampiran 3 Identitas Responden pada Uji Coba Kuesioner Penelitian</i> .....                    | 133 |
| <i>Lampiran 4 Tabulasi Hasil Uji Coba Kuesioner dari (Data String)</i> .....                      | 135 |
| <i>Lampiran 5 Tabel Hasil Uji Kuesioner Setelah Diubah Menjadi Data Ordinal</i>                   | 142 |
| <i>Lampiran 6 Hasil Cross Loadings Uji Coba Penelitian</i> .....                                  | 145 |
| <i>Lampiran 7 Hasil Construct Reliability and Validity</i> .....                                  | 146 |
| <i>Lampiran 8 Hasil R-Square pada Aplikasi SmartPLS 3.0</i> .....                                 | 147 |
| <i>Lampiran 9 Hasil Q-Square pada Aplikasi SmartPLS 3.0</i> .....                                 | 147 |
| <i>Lampiran 10 Kuesioner Penelitian</i> .....   | 148 |
| <i>Lampiran 11 Identitas Responden Penelitian</i> .....   | 157 |
| <i>Lampiran 12 Tabel Hasil Kuesioner dari Googleform (Data String)</i> .....                      | 160 |
| <i>Lampiran 13 Tabel Hasil Kuesioner dari Googleform (Data Ordinal)</i> .....                     | 174 |
| <i>Lampiran 14 Hasil Outer Loadings pada Aplikasi SmartPLS 3.0</i> .....                          | 180 |
| <i>Lampiran 15 Hasil Cross Loading pada Aplikasi SmartPLS 3.0</i> .....                           | 182 |
| <i>Lampiran 16 Hasil Cronstruct Reliability and Validity pada Aplikasi SmartPLS<br/>3.0</i> ..... | 184 |
| <i>Lampiran 17 Hasil Uji R Square pada Aplikasi SmartPLS 3.0</i> .....                            | 184 |
| <i>Lampiran 18 Hasil Uji Q-Square pada Aplikasi SmartPLS 3.0</i> .....                            | 185 |
| <i>Lampiran 19 Hasil Uji Inner Model pada Aplikasi SmartPLS 3.0</i> .....                         | 185 |

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Kehidupan manusia tidak akan pernah luput dari kegiatan ekonomi, karena dengan kegiatan ekonomilah manusia dapat memenuhi kebutuhan hidupnya. Sebagai negara dengan sumber daya manusia yang melimpah, Indonesia telah melakukan berbagai upaya agar kekayaan yang dimiliki dapat menciptakan kesejahteraan rakyat, terutama pada bidang ekonomi. Upaya-upaya tersebut tentu saja tidak lepas oleh campur tangan atau kerjasama dari seluruh masyarakat Indonesia.

Salah satu upaya pemerintah untuk mengembangkan ekonomi masyarakat adalah dengan membentuk badan usaha atau organisasi. Kualitas sumber daya manusia dianggap memiliki peran yang penting dalam suatu organisasi.<sup>1</sup> Pernyataan tersebut tentu saja berlaku bagi seluruh organisasi atau perusahaan termasuk badan usaha keuangan salah satunya yaitu koperasi. Apabila anggota koperasi memiliki kualitas yang baik, maka keberlangsungan dari koperasi tersebutpun akan ikut baik.

Sebagai badan usaha yang bergerak pada bidang ekonomi, kegiatan yang dilaksanakan koperasi tentu saja mengalami hambatan dan permasalahan, sama seperti lembaga keuangan pada umumnya. Penyebab dari timbulnya masalah tersebut dapat disebabkan oleh dua faktor. Faktor eksternal, biasanya dikarenakan

---

<sup>1</sup> Tatik Ratnawati, "Strategi Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Di Koperasi Pelita Yogyakarta", Tesis Magister Manajemen, (Yogyakarta: STIE Widy Wiwaha, 2016), hlm. 2.

belum mampu bersaing dengan lembaga keuangan yang lebih besar dan lebih menarik, sedangkan untuk faktor internalnya bisa jadi disebabkan oleh sumber daya manusia pada koperasi tersebut.

Berdasarkan laporan pertanggungjawaban pengurus KPRI Mukti Kencana dalam RAT (Rapat Anggota Tahunan) Tutup Buku tahun 2020 yang dilaksanakan pada tanggal 4 Maret 2021, pada bagian masalah dan hambatan disebutkan bahwa salah satu masalah utama yang sedang dihadapi adalah masih terdapat anggota yang tidak tepat/terlambat dalam memenuhi angsuran pinjaman, sehingga berpengaruh pada perputaran kas yang dimiliki koperasi.<sup>2</sup> Kasus tersebut ternyata masih belum dapat ditangani sampai dengan RAT Tutup Buku tahun 2021 yang dilaksanakan pada bulan Februari tahun 2022.<sup>3</sup> Masalah tersebut tentu saja menjadi bahan pembahasan dalam rapat anggota, karena sistem pengelolaan pada KPRI Mukti Kencana bersifat terbuka, sehingga kondisi dari koperasi juga diketahui oleh para anggotanya, dan pengambilan keputusanpun didasarkan pada kesepakatan seluruh anggota koperasi demi kebaikan bersama.

Setelah melakukan identifikasi pada laporan keuangan milik KPRI Mukti Kencana, aset yang bermasalah yaitu sebesar 28,9% dari keseluruhan aset yang dimiliki koperasi, sedangkan untuk jumlah anggota yang bermasalah yaitu sebanyak 14,6% dari keseluruhan anggota koperasi.<sup>4</sup> Masalah yang dihadapi oleh KPRI Mukti Kencana berasal dari faktor internal, dimana masalah tersebut timbul

---

<sup>2</sup> Pengurus KPRI Mukti Kencana, RAT Tutup Buku Tahun 2020 KPRI Mukti Kencana Kab. Batang, (2021), hlm. 8.

<sup>3</sup> Pengurus KPRI Mukti Kencana, RAT Tutup Buku Tahun 2021 KPRI Mukti Kencana Kab. Batang, (2022), hlm. 7.

<sup>4</sup> Pengurus KPRI Mukti Kencana, RAT Tutup Buku Tahun 2020 KPRI Mukti Kencana Kab. Batang, (2021), hlm. 8.



dari perilaku anggota yang kurang patuh dengan kebijakan yang berlaku pada koperasi, sehingga menimbulkan permasalahan pada arus kas koperasi.

Kualitas anggota dari sebuah organisasi/lembaga keuangan dapat dilihat dari bagaimana para anggota lembaga tersebut mematuhi segala peraturan yang ditetapkan. Peraturan dibuat dan ditegakkan dengan tujuan agar individu yang bersangkutan melaksanakan apa yang dianjurkan serta menghindari apa yang tidak diperbolehkan. Perilaku yang demikianlah yang menjadi harapan bagi setiap organisasi agar kelangsungan organisasi/lembaga tersebut dapat berjalan dengan baik.

Kepatuhan menjadi hal yang sangat penting dalam kelangsungan sebuah organisasi/lembaga, hal ini karena dengan kepatuhan anggota terhadap aturan akan membawa dampak positif bagi kelangsungan organisasi/lembaga tersebut. Tingkat kepatuhan akan menjadi sebuah konsekuensi bagi lembaga tersebut untuk mengetahui bagaimana cara mengembangkan perilaku anggota agar sesuai dengan harapan serta mampu secara bersama-sama mewujudkan tujuan dan cita-cita bersama. Kedudukan individu dalam sebuah kelompok/lembaga/organisasi akan mempengaruhi evaluasi terhadap individu tersebut, dengan adanya evaluasi diri maka diharapkan mampu membentuk perilaku kepatuhan dalam diri seseorang.

Perilaku individu tidak terbatas pada lingkup hubungan antara manusia dengan manusia lain, namun juga pada apa yang individu tersebut miliki, termasuk harta dan benda. Kemampuan individu dalam menentukan keputusan yang tepat tentang keuangan dapat dilihat pada bagaimana seseorang meminimalisir masalah keuangan, menunjukkan perilaku keuangan yang sehat, juga mampu

memprioritaskan kebutuhan diatas keinginan.<sup>5</sup> Pernyataan tersebut bertentangan dengan fakta yang terjadi pada anggota koperasi yang memiliki masalah terhadap kewajiban pembayaran angsuran, maka terdapat kemungkinan bahwa anggota koperasi memiliki kemampuan yang kurang dalam mengelola keuangan yang berakibat pada pengembalian pinjaman yang bermasalah.

Salah satu faktor yang mampu mempengaruhi perilaku anggota sehingga berakibat pada kondisi koperasi yaitu literasi keuangan anggota, karena literasi keuangan dianggap sebagai bagian dari pondasi seseorang agar tidak mengalami permasalahan mengenai aspek keuangan.<sup>6</sup> Literasi keuangan dan manajemen keuangan memiliki kaitan yang erat, dimana apabila literasi keuangan seseorang dalam kondisi yang baik maka akan diikuti oleh kondisi keuangan yang baik pula.<sup>7</sup> Tingkat literasi keuangan yang dimiliki antara satu orang dengan orang yang lainpun berbeda, hal tersebut bisa disebabkan karena edukasi dan pengalaman yang didapatkan masyarakat tidak merata, atau bahkan karena latar belakang pendidikan yang berbeda seperti anggota KPRI Mukti Kencana saat ini, sehingga penulis menjadikan literasi keuangan sebagai salah satu faktor yang dianggap mampu memberi pengaruh terhadap kepatuhan anggota koperasi dalam pembayaran angsuran pinjaman.

---

<sup>5</sup> Kenichiro Chinen and Hideki Endo, "Effects of Attitudes and Background on Personal Financial Ability : A Survey in the United States Effects of Attitude and Background on Students Personal Financial Ability : A United States Survey", (2018).

<sup>6</sup> Novi Yushita Amanita, "Pentingnya Literasi Keuangan Bagi Pengelolaan Keuangan Pribadi", Nominal :Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen, VI (2017), hlm. 15.

<sup>7</sup> Nujmatul Laily, "Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Perilaku Mahasiswa Dalam Mengelola Keuangan", Journal of Accounting and Business Education, 1.4 (2016).

Selain faktor literasi keuangan yang dapat menyebabkan masalah dalam berlangsungnya kegiatan koperasi, pengetahuan perkoperasian juga memiliki peran yang penting bagi jalannya kegiatan dalam koperasi. Anggota dengan pengetahuan koperasi yang terbatas, cenderung kurang aktif terhadap jalannya koperasi.<sup>8</sup> Apabila tingkat keaktifan anggota dalam koperasi rendah, maka akan berpengaruh buruk terhadap kondisi koperasi tersebut, begitupun sebaliknya.

Pemahaman seseorang mengenai suatu objek diyakini sebagai hal yang mempengaruhi bagaimana orang tersebut memperlakukan objek yang dimaksud.<sup>9</sup> Sebagai anggota koperasi yang baik, sudah selayaknya memiliki pengetahuan mengenai koperasi, minimal mengetahui hal-hal dasar seperti visi, misi, tujuan, peran, dan fungsinya, namun akan lebih baik lagi jika mampu berkontribusi secara aktif terhadap koperasi atas dasar pengetahuan yang dimiliki agar mampu menghidupkan koperasi tersebut. Berdasarkan pendapat dari beberapa sumber, maka timbul pertanyaan seberapa besar tingkat pengetahuan perkoperasian anggota KPRI Mukti Kencana terhadap pengaruhnya pada kepatuhan anggota dalam pembayaran angsuran pinjaman.

Pengetahuan koperasi wajib dimiliki oleh seluruh anggota koperasi tanpa terkecuali, terutama pengurus koperasi karena pengurus memiliki peran yang besar dalam kelangsungan kegiatan koperasi, dalam hal ini misalnya mengenai

---

<sup>8</sup> Lasti Sulastrri, Caska, and Ngadlan, "Pengaruh Pengetahun Anggota Tentang Koperasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Kantor Wilayah Kementrian Agama Provinsi Riau", (2012), hlm.1–8.

<sup>9</sup> Lasti Sulastrri, Caska, and Ngadlan, "Pengaruh Pengetahun Anggota Tentang Koperasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Kantor Wilayah Kementrian Agama Provinsi Riau", (2012), hlm.1–8.

pengelolaan harta demi kesejahteraan bersama.<sup>10</sup> Apabila kemampuan pengurus dalam mengoptimalkan harta yang dimiliki koperasi tidak maksimal, maka tujuan koperasi dapat dikatakan belum tercapai. Sumber daya yang berkualitas, kemampuan berkomunikasi antar pengurus dan anggota, serta tingkat pengetahuan perkoperasian merupakan hal yang harus dimiliki agar koperasi mampu bertahan ditengah persaingan.<sup>11</sup>

Kemampuan yang harus dimiliki oleh seorang pengurus antara lain mampu menghasilkan ide, melaksanakan administrasi, melaksanakan tugas dan tanggungjawab, serta kemampuan teknis dan penetapan tujuan prestasi.<sup>12</sup> Hasil dari kemampuan itulah yang kita sebut dengan kinerja. Kaitannya dengan kepatuhan anggota, penulis ingin mengetahui bagaimana pengaruh kinerja dari pengurus dalam menegakkan peraturan atau ketentuan mengenai simpan pinjam dalam koperasi sehingga terjadi masalah keterlambatan anggota dalam melaksanakan kewajibannya.

Kinerja dari pengurus tidak hanya dilihat secara administratif mengenai bagaimana kualitas dan ketepatan waktu dalam menyajikan laporan kegiatan koperasi, melainkan juga tentang bagaimana pengurus melaksanakan tugas dan wewenangnya selama menjabat sebagai pengurus koperasi. Hubungan antar anggota dan pengurus, bagaimana pelayanan terhadap anggota mengenai pendapat

---

<sup>10</sup> Sukardi Ikhsan and Badingatus Solikhah, "Analisis Rentabilitas Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (Kpri) Di Jawa Tengah", *Jurnal Dinamika Akuntansi*, 3.2 (2012), hlm. 4.

<sup>11</sup> Desi Arisandi, "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kemampuan Manajerial Pengurus Dan Motivasi Anggota Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Pegawai Republik Indonesia (Kpri) "Segarbo" Kecamatan Bodeh Kabupaten Pematang", *Economic Education Analysis Journal*, 2.3 (2013), hlm. 8.

<sup>12</sup> I Ketut Catur and Nyoman Djinar Setiawina, "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Partisipasi Anggota Koperasi Dan Kesejahteraan Anggota Pada Koperasi Unit Desa (KUD) Di Kabupaten Jembrana", 12 (2018), hlm. 34.

atau masukan untuk koperasi, dan kemampuan bekerjasama juga menjadi hal yang menentukan bagaimana tingkat kinerja yang dimiliki oleh pengurus koperasi.

Selain berdasarkan UU No. 25 Tahun 1992, nilai-nilai dalam Pancasila yang dijadikan sebagai dasar negara juga menjadi pedoman dalam pelaksanaan setiap kegiatan ekonomi. Nilai ke-Tuhanan pada sila pertama harus menjadi landasan bagi sila-sila berikutnya.<sup>13</sup> Sehingga pengamalan dari masing-masing nilai Pancasila harus selalu berpedoman terhadap keyakinan yang dianut masing-masing individu dengan tujuan untuk kesejahteraan bersama termasuk dalam hal berperilaku dalam bermasyarakat. Nilai ke-Tuhanan yang terdapat pada Pancasila itulah yang membuat Indonesia dijuluki sebagai negara dengan tingkat religiusitas yang tinggi.<sup>14</sup>

Beberapa pendapat menyatakan bahwa religiusitas pada seseorang memiliki peran terhadap perilaku individu tersebut. Salah satu hasil penelitian pada wajib pajak menyatakan bahwa religiusitas dalam diri seseorang akan membawa ia berperilaku sesuai dengan anjuran dalam agama yang diyakini, begitupun sebaliknya akan menghindari sesuatu yang dilarang dalam ajaran.<sup>15</sup> Sama halnya dengan seorang anggota yang memiliki kewajiban dalam membayar angsuran pinjaman, sebagai warga negara yang memiliki tingkat religiusitas tinggi, maka

---

<sup>13</sup> Andhika Utama and Dan Dudi Wahyudi, "Pengaruh Religiusitas Terhadap Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Provinsi DKI Jakarta", *Jurnal Lingkar Widyaiswara*, 3.2, (2016), hlm.5.

<sup>14</sup> Arfah Habib Saragih, "Analisis Pengaruh Religiusitas Terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Analisis Pengaruh Religiusitas Terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi", (2020), hlm. 12.

<sup>15</sup> Nanik Ermawati and Zaenal Afifi, "Pengaruh Religiusitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Pada Kantor Pelayanan Pajak (Kpp) Pratama Kudus)", *Jurnal Akuntansi Indonesia*, 7.2 (2018), hlm. 49–62.

sudah seharusnya anggota memenuhi kewajibannya sebagai wujud kepatuhan anggota terhadap ketentuan yang berlaku dalam koperasi. Namun, pada kenyataannya masih terdapat anggota yang tidak patuh terhadap ketentuan yang sudah ditetapkan berdasarkan perjanjian bersama.

Kewajiban seseorang dalam memenuhi janji juga terkandung dalam Al-Quran surat An-Nahl ayat 91:

وَأَوْفُوا بِعَهْدِ اللَّهِ إِذَا عَاهَدْتُمْ وَلَا تَنْقُضُوا الْأَيْمَانَ بَعْدَ تَوْكِيدِهَا وَقَدْ جَعَلْتُمُ اللَّهَ عَلَيْكُمْ كَفِيلًا إِنَّ اللَّهَ يَعْلَمُ مَا تَفْعَلُونَ

Artinya : “Dan tepatilah perjanjian dengan Allah apabila kamu berjanji dan janganlah kamu membatalkan sumpah-sumpah(mu) itu, sesudah meneguhkannya, sedang kamu telah menjadikan Allah sebagai saksimu (terhadap sumpah-sumpahmu itu). Sesungguhnya Allah mengetahui apa yang kamu perbuat”.

Dari kandungan ayat tersebut dapat dipahami bahwa segala perjanjian yang dibuat diantara pihak-pihak yang bersangkutan haruslah ditepati, termasuk dalam perjanjian pembayaran angsuran yang terdapat pada koperasi. Terlebih lagi kekayaan koperasi merupakan milik bersama dan segala kerugian juga akan ditanggung secara bersama-sama.

Alasan selanjutnya mengapa penulis menjadikan religiusitas anggota sebagai variabel moderasi yaitu, dikarenakan pada setiap hari jumat kliwon tepatnya satu kali dalam satu bulan, kantor DP3AP2KB Kabupaten Batang mengadakan kegiatan keagamaan yang bertujuan untuk meningkatkan religiusitas dari para pegawai yang bekerja pada instansi tersebut yang sekaligus menjadi anggota koperasi. Sehingga penulis bermaksud untuk melakukan penelitian dengan harapan hasil dari penelitian

yang dilaksanakan dapat memberikan kontribusi kepada pengurus koperasi dalam upaya penanganan kasus yang terjadi pada KPRI Mukti Kencana.

Koperasi dikenal sebagai badan usaha masyarakat yang sesuai dengan tujuan pembangunan nasional, dimana tujuan dari pembangunan nasional pada umumnya adalah untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat. Segala bentuk kegiatan yang ada di koperasi, dilaksanakan oleh anggota dan dengan tujuan untuk mensejahterakan kehidupan anggota didasarkan pada asas kekeluargaan. Keanggotaan dari koperasi biasanya bersifat umum, siapa saja boleh menjadi anggota koperasi sesuai dengan ketentuan yang berlaku serta mendapatkan kewajiban dan hak yang sama, sehingga aktif atau tidaknya koperasi bergantung pada peran dari seluruh anggota.

Ketentuan pelaksanaan kegiatan koperasi telah diatur secara lengkap didalam Undang-Undang No. 25 Tahun 1992, satu diantaranya mengenai bentuk dan jenisnya. Bentuk dan jenis dari koperasi ditentukan berdasarkan kegiatan dan kepentingan anggotanya.<sup>16</sup> KPRI (Koperasi Pegawai Republik Indonesia) adalah jenis koperasi dimana para anggotanya berstatus pegawai negeri, KPRI biasanya berdiri pada suatu wilayah tempat kerja para pegawai negeri tersebut.

Berdasarkan pemaparan mengenai permasalahan yang terjadi pada KPRI Mukti kencana serta faktor-faktor yang dianggap oleh penulis mampu mempengaruhi terjadinya permasalahan tersebut beserta faktor yang diduga mampu memperkuat atau memperlemah pengaruh dari faktor yang telah

---

<sup>16</sup> Sam'un Jaja Raharja, "Identitas Perusahaan Koperasi: Studi Deskriptif Analitik Pada Koperasi Primer Di Kota Bandung", 4.2 (2002), hlm. 89.

disebutkan, maka judul yang akan diangkat sesuai dengan uraian diatas adalah **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Anggota dalam Pembayaran Angsuran Pinjaman dengan Religiusitas sebagai Variabel Moderasi pada KPRI Mukti Kencana Kantor Wilayah DPPPAPKB Kabupaten Batang”**. Namun dalam penelitian yang akan dilaksanakan, penulis hanya membatasi variabel penelitian, yaitu meliputi literasi keuangan, pengetahuan perkoperasian, kinerja pengurus, dan religiusitas sebagai variabel moderasi agar penelitian yang akan dilaksanakan lebih terfokus.

## **B. Rumusan Masalah**

Selain menjelaskan mengenai latar belakang penelitian, penulis juga telah menyusun beberapa rumusan pertanyaan yang nantinya akan dijawab berdasarkan hasil dari penelitian, yakni :

1. Apakah literasi keuangan berpengaruh terhadap kepatuhan anggota dalam pembayaran angsuran pinjaman pada KPRI Mukti Kencana Kabupaten Batang?
2. Apakah pengetahuan perkoperasian berpengaruh terhadap kepatuhan anggota dalam pembayaran angsuran pinjaman pada KPRI Mukti Kencana Kabupaten Batang?
3. Apakah kinerja pengurus berpengaruh terhadap kepatuhan anggota dalam pembayaran angsuran pinjaman pada KPRI Mukti Kencana Kabupaten Batang?



4. Apakah religiusitas anggota memoderasi pengaruh literasi keuangan terhadap kepatuhan anggota dalam pembayaran angsuran pinjaman pada KPRI Mukti Kencana Kabupaten Batang?
5. Apakah religiusitas anggota memoderasi pengaruh pengetahuan perkoperasian terhadap kepatuhan anggota dalam pembayaran angsuran pinjaman pada KPRI Mukti Kencana Kabupaten Batang?
6. Apakah religiusitas anggota memoderasi pengaruh kinerja pengurus terhadap kepatuhan anggota dalam pembayaran angsuran pinjaman pada KPRI Mukti Kencana Kabupaten Batang?

### **C. Tujuan Penelitian**

Tahap selanjutnya setelah merumuskan permasalahan yang akan dicari tahu jawabannya, yaitu menentukan maksud dari penelitian, antara lain :

1. Menganalisis pengaruh literasi keuangan terhadap kepatuhan anggota dalam pembayaran angsuran pinjaman pada KPRI Mukti Kencana Kabupaten Batang.
2. Menganalisis pengaruh pengetahuan perkoperasian terhadap kepatuhan anggota dalam pembayaran angsuran pinjaman pada KPRI Mukti Kencana Kabupaten Batang
3. Menganalisis pengaruh kinerja pengurus terhadap kepatuhan anggota dalam pembayaran angsuran pinjaman pada KPRI Mukti Kencana Kabupaten Batang.

4. Menganalisis peran religiusitas anggota dalam memoderasi pengaruh literasi keuangan terhadap kepatuhan anggota dalam pembayaran angsuran pinjaman pada KPRI Mukti Kencana Kabupaten Batang.
5. Menganalisis peran religiusitas anggota dalam memoderasi pengaruh pengetahuan perkoperasian terhadap kepatuhan anggota dalam pembayaran angsuran pinjaman pada KPRI Mukti Kencana Kabupaten Batang.
6. Menganalisis peran religiusitas anggota dalam memoderasi pengaruh kinerja pengurus terhadap kepatuhan anggota dalam pembayaran angsuran pinjaman pada KPRI Mukti Kencana Kabupaten Batang.

#### **D. Kegunaan Penelitian**

Penelitian yang dilaksanakan memiliki beberapa kegunaan, antara lain :

1. Secara Teoritis
  - a. Mengaplikasikan Teori *Planned Behavior* yang membahas tentang bagaimana pembentukan perilaku individu dalam kaitannya pada perilaku kepatuhan anggota koperasi.
  - b. Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan kajian dalam memberikan kontribusi atau tambahan literatur mengenai pembentukan perilaku individu.
  - c. Penelitian ini dapat digunakan sebagai pembanding untuk penelitian selanjutnya baik dari segi metode, model, cara analisis, maupun hasil penelitian.

## 2. Secara Praktis

- a. Bagi anggota koperasi termasuk pengurus dan pengawas, hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi dalam menanggulangi permasalahan yang terjadi pada koperasi terutama mengenai kepatuhan anggota.
- b. Bagi pembaca, hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi bagi penelitian selanjutnya terkait dengan variabel-variabel yang ada dalam penelitian ini.

## E. Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan dalam penulisan tesis meliputi :

### **BAB 1 Pendahuluan**

Pendahuluan berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, dan sistematika pembahasan.

### **BAB II Landasan Teori**

Bagian ini berisi mengenai teori *Planned Behavior*, pengertian kepatuhan, faktor yang mempengaruhi kepatuhan, aspek-aspek kepatuhan, macam-macam kepatuhan, indikator kepatuhan. Pengertian literasi keuangan, tingkatan literasi keuangan, aspek-aspek literasi keuangan, faktor yang mempengaruhi literasi keuangan, indikator literasi keuangan. Pengertian pengetahuan perkoperasian, pentingnya pengetahuan perkoperasian, indikator pengetahuan perkoperasian. Pengertian kinerja, faktor yang mempengaruhi kinerja, standar kinerja, indikator kinerja. Pengertian religiusitas, faktor yang mempengaruhi religiusitas, dimensi

religiusitas, indikator religiusitas. Pengertian koperasi, bentuk dan jenis koperasi, landasan koperasi, prinsip koperasi, tujuan koperasi, fungsi dan peran koperasi, kewajiban dan hak anggota koperasi, tugas dan wewenang pengurus koperasi, serta pemeringkatan koperasi.

### **BAB III Metode Penelitian**

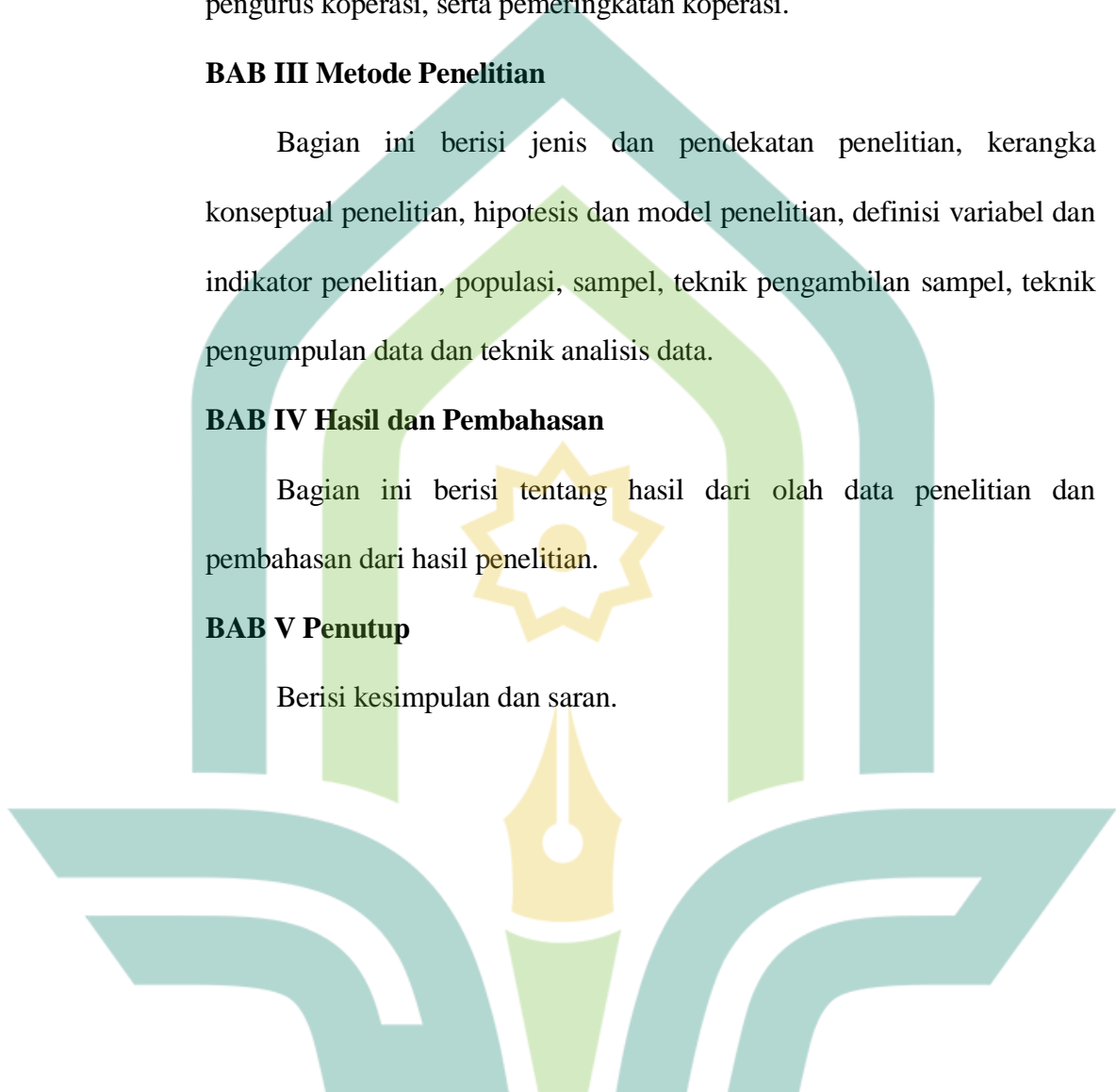
Bagian ini berisi jenis dan pendekatan penelitian, kerangka konseptual penelitian, hipotesis dan model penelitian, definisi variabel dan indikator penelitian, populasi, sampel, teknik pengambilan sampel, teknik pengumpulan data dan teknik analisis data.

### **BAB IV Hasil dan Pembahasan**

Bagian ini berisi tentang hasil dari olah data penelitian dan pembahasan dari hasil penelitian.

### **BAB V Penutup**

Berisi kesimpulan dan saran.



## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Literasi keuangan memiliki arah pengaruh positif terhadap kepatuhan anggota, artinya semakin besar atau semakin tinggi tingkat literasi keuangan yang dimiliki anggota akan semakin tinggi pula tingkat kepatuhan anggota dalam membayar angsuran pinjaman koperasi. Hasil ini dibuktikan dengan angka *Original Sample* yang bernilai positif serta nilai *P-Values* yang kurang dari 0,05.
2. Pengetahuan perkoperasian memiliki arah pengaruh negatif terhadap kepatuhan anggota, artinya semakin besar atau semakin tinggi tingkat pengetahuan perkoperasian yang dimiliki anggota justru akan menurunkan tingkat kepatuhan anggota dalam membayar angsuran pinjaman koperasi. Hasil ini dibuktikan dengan angka *Original Sample* yang bernilai negatif serta nilai *P-Values* yang kurang dari 0,05.
3. Kinerja Pengurus memiliki arah pengaruh positif terhadap kepatuhan anggota, artinya semakin besar atau semakin tinggi tingkat kinerja pengurus maka akan meningkatkan kepatuhan anggota dalam membayar angsuran pinjaman koperasi. Hasil ini dibuktikan dengan angka *Original Sample* yang bernilai positif serta nilai *P-Values* yang kurang dari 0,05.

4. Religiusitas mampu memoderasi (memperkuat) pengaruh dari literasi keuangan terhadap kepatuhan anggota koperasi yang dapat dilihat pada nilai *P-Values* yaitu kurang dari 0,05. Dalam penelitian ini religiusitas dikategorikan sebagai kuasi moderasi.
5. Religiusitas tidak mampu memoderasi pengaruh dari pengetahuan perkoperasian terhadap kepatuhan anggota koperasi yang dapat dilihat pada nilai *P-Values* yaitu lebih dari 0,05. Dalam penelitian ini religiusitas dikategorikan sebagai prediktor moderasi.
6. Religiusitas tidak mampu memoderasi pengaruh dari kinerja pengurus terhadap kepatuhan anggota koperasi yang dapat dilihat pada nilai *P-Values* yaitu lebih dari 0,05. Dalam penelitian ini religiusitas dikategorikan sebagai prediktor moderasi.

## **B. Saran**

Beberapa saran yang dapat diberikan berdasarkan hasil penelitian yaitu :

1. Faktor yang dapat mempengaruhi pembentukan perilaku individu berasal dari berbagai hal, dengan menggunakan *Theory of Planned Behavior* peneliti selanjutnya diharapkan mampu memperluas kajian dalam penggunaan teori tersebut.
2. Penelitian ini telah menggunakan variabel moderasi sebagai variabel kontinyu, peneliti selanjutnya diharapkan mampu mengembangkan model penelitian agar hasil lebih bervariasi.
3. Peneliti selanjutnya dapat menggunakan variabel lain diluar dari hasil penelitian ini agar dapat diketahui faktor lain yang mampu mempengaruhi

kepatuhan anggota koperasi.

4. Pengetahuan perkoperasian yang dimiliki anggota belum mampu memberikan pengaruh terhadap kepatuhan anggota koperasi, sehingga diharapkan perlu adanya upaya dari pengurus untuk meningkatkan pengetahuan perkoperasian anggota.



## DAFTAR PUSTAKA

- Afrijal, 'Kinerja Pengurus Koperasi Perkebunan Di Kabupaten Rokan Hulu', *Jurnal Akuntansi Kompetif*, 2 (2019), 76–83  
<<https://doi.org/10.35446/akuntansikompetif.v2i2.354>>
- Agung, Anak, and Dwi Widyani, 'Knowledge Management Dalam Perspektif Tri Kaya Parisuda Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pengurus Koperasi', 5 (2015), 1–16
- Aisah, Siti Nur, and Rahma Wardani, 'Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Siti', 1 (2020), 42–50
- Ajzen, Icek, 'Organizational Behavior And Human Decision Processes', *Health Communication*, 34 (1991), 1369–76  
<<https://doi.org/10.1080/10410236.2018.1493416>>
- Ansong, Abraham, and Michael Asiedu Gyensare, 'Determinants of University Working-Students' Financial Literacy at the University of Cape Coast, Ghana', *International Journal of Business and Management*, 7 (2012), 126–33  
<<https://doi.org/10.5539/ijbm.v7n9p126>>
- Ardyansyah, Rendi, 'Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Atau Pekerjaan Bebas Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Mulyorejo', 15 (2020), 274–82
- Arisandi, Desi, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kemampuan Manajerial Pengurus Dan Motivasi Anggota Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Pegawai Republik Indonesia (Kpri) "Segarbo" Kecamatan Bodeh Kabupaten Pemalang', *Economic Education Analysis Journal*, 2 (2013), 177–87
- Aristana, I Nengah, Ni Made Junipisa, and Komang Krishna Yogantara, 'Model Kinerja Koperasi', 23 (2020), 290
- Arodi, Taufik, 'Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Kinerja Dan Tingkat Pengembalian Kredit UMKM Makanan Dan Minuman Malang Jawa Timur', *JIMFEB: Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 2017, 1–17
- Asfa, Esti Rizqiqa, and Wahyu Meiranto, 'Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Dan Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak', *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53 (2013), 1689–99
- Bangun, Wilson, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Jakarta: Erlangga, 2012)
- Basyit, Abdul, Bambang Sutikno, and Joes Dwiharto, 'Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan', *Jurnal*



- EMA*, 5 (2020), 12–20 <<https://doi.org/10.47335/ema.v5i1.44>>
- Blass, Thomas, ‘The Milgram Paradigm after 35 Years : Some Things We Now Know About Obedience to Authority’, *Applied Social Psychology*, 29 (1999), 955–78 <<https://doi.org/10.1111/j.1559-1816.1999.tb00134.x>>
- Budihantho, Moh Heru, ‘Influence of Corporate Governance on the Performance of MFIs through Trust and Participation : Studies at the Community Base Saving Loan Organisation ( CBSLO ) at South Kalimantan’, 1998
- Cahyani, Luh Putu Gita, and Naniek Noviari, ‘Pengaruh Tarif Pajak, Pemahaman Perpajakan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM’, *E-Jurnal Akuntansi*, 26 (2019), 1885 <<https://doi.org/10.24843/eja.2019.v26.i03.p08>>
- Catur, I Ketut, and Nyoman Djinar Setiawina, ‘Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Partisipasi Anggota Koperasi Dan Kesejahteraan Anggota Pada Koperasi Unit Desa (KUD) Di Kabupaten Jembrana’, 12 (2018), 2509–34
- Chinen, Kenichiro, and Hideki Endo, ‘Effects of Attitudes and Background on Personal Financial Ability : A Survey in the United States Effects of Attitude and Background on Students ’ Personal Financial Ability : A United States Survey’, 2018
- Cohen, J, *Statistical Power Analysis for the Behavioral Science* (Hillsdale: New Jersey Lawrence Erlbaum Associates, 1988)
- Cristanto, Sedy, ‘Hubungan Motivasi Dengan Kepatuhan Pada Anggota Pramuka’, 8 (2020), 375–84 <<https://doi.org/10.30872/psikoborneo>>
- Ermawati, Nanik, and Zaenal Afifi, ‘Pengaruh Pengetahuan Dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Religiusitas Sebagai Variabel Pemoderasi’, *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6 (2021), 3080 <<https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v6i6.1430>>
- , ‘Pengaruh Religiusitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Pada Kantor Pelayanan Pajak (Kpp) Pratama Kudus)’, *Jurnal Akuntansi Indonesia*, 7 (2018), 49–62 <<http://jurnal.unissula.ac.id/index.php/jai/article/view/3767/2718>>
- Fatmawati, ‘Pengaruh Pengetahuan Perkoperasian Dan Motivasi Terhadap Perilaku Berkoperasi Pada Koperasi Hesti Wira Sakti’, 2019
- Febriani, Yani, and Kusmuriyanto, ‘Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak’, *Accounting Analysis Journal*, 4 (2015)

- Feldman, R.S., *Pengantar Psikologi: Understanding Psychology* (Jakarta: Salemba Humanika, 2012)
- Fitrianingsih, Fita, Taufik Kurrohman, and Jln Kalimantan, 'Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan , Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Denda Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan Di Kota Pasuruan ( Analysis Effect Of Taxation Knowledge , Government Services And Sanctions Fines Against Compliance Taxpayers In Paying Property Tax ', V (2018), 100–104
- Fornel, Claes, and David F. Larcker, 'Structural Equation Models With Unobservable Variables and Measurement Error: Algebra and Statistics', XVIII (1981), 382–88
- Fuadi, Arabella Oentari dan, and Yenni Mangoting, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak , Sanksi Perpajakan Dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM', *Program Akuntansi Pajak Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Petra ABSTRAK*, 1 (2012), 18–26
- Ghozali, Imam, and Hengki Latan, *Partial Least Squares 'Konsep, Teknik, Dan Aplikasi' Menggunakan Program SmartPLS 3.0*, ke-Dua (Semarang: Universitas Diponegoro, 2015)
- Hair, Joe F., Marko Sarstedt, Christian M. Ringle, and Jeannette A. Mena, 'An Assessment of the Use of Partial Least Squares Structural Equation Modeling in Marketing Research', *Journal of the Academy of Marketing Science*, 40 (2012), 414–33 <<https://doi.org/10.1007/s11747-011-0261-6>>
- Hartono, 'Kepatuhan Dan Kemandirian Santri', 4 (2006), 1–12
- Hasanah, Uswatun, Khafid Muhammad, and Indah Anisykurillah, 'Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Di Kabupaten Jepara', *Accounting Analysis Journal*, 3 (2014), 168–76 <<https://doi.org/10.15294/aaj.v3i2.4178>>
- Hestingtyas, Widya, Reza Andika Nurdiansyah, and Yon Rizal, 'Analisis Pengaruh Pengetahuan Perkoperasian Terhadap Minat Menjadi Anggota Koperasi Mahasiswa', 3 (2022), 113
- Hidayah, Khoridatul, Lilik Sri Hariani, and Riril Mardiana Firdaus, 'Pengaruh Pengetahuan Tentang Koperasi, Kualitas Layanan, Dan Motivasi Berkoperasi, Terhadap Minat Menjadi Anggota Koperasi Mahasiswa Universitas Kanjuruhan Malang', *Jurnal Riset Pendidikan Ekonomi (JRPE)*, 2 (2017), 1–7
- Hidayat, Riki, 'Pengaruh Pengetahuan Perkoperasian Dan Kemampuan Manajerial Pengurus Terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Siswa (Survei Pada Koperasi Siswa MAN 1 Kabupaten Tasikmalaya)', *Tesis*, 2019, 14

- Hilmi, Dadun, 'Pengaruh Kualitas Kewirausahaan Manajer Dan Kinerja Usaha Anggota Terhadap Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik', 2017, 1–15
- Huber, Stefan, and Odilo W Huber, 'The Centrality of Religiosity Scale (CRS)', 2012, 710–24 <<https://doi.org/10.3390/rel3030710>>
- Ibrahim, Lila Putri Arum Sari, and Hari Subiyantoro, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keberhasilan Koperasi Melalui Partisipasi Anggota Sebagai Variabel Intervening', *Jurnal Riset Pendidikan Ekonomi*, 5 (2020), 111–19 <<https://doi.org/10.21067/jrpe.v5i2.4783>>
- Ikhsan, Sukardi, and Badingatus Solikhah, 'Analisis Rentabilitas Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (Kpri) Di Jawa Tengah', *Jurnal Dinamika Akuntansi*, 3 (2012), 1–1 <<https://doi.org/10.15294/jda.v3i2.1951>>
- Indonesia, Otoritas Jasa Keuangan Republik, 'Peraturan OJK Literasi Dan Inklusi Keuangan', 2016
- , 'Peraturan Otoritas Jasa Keuangan, Pelaksanaan Fungsi Kepatuhan Bank Umum', 2017
- Jaya, Yohana, Rusno, and Auliana Farrabanie Al Arsy, 'Pengaruh Pengetahuan Koperasi, Motivasi Berkoperasi Dan Pelayanan Koperasi Terhadap Minat Menjadi Anggota Koperasi Mahasiswa', *Jurnal Riset Pendidikan Ekonomi*, 4 (2019), 1–7
- Joseph, Stephen, and Deborah Diduca, 'The Dimensions of Religiosity Scale : 20-Item Self-Report The Dimensions of Religiosity Scale : 20-Item Self-Report Measure of Religious Preoccupation , Guidance , Conviction , and Emotional Involvement', 10 (2017), 604 <<https://doi.org/10.1080/13674670601050295>>
- Koperasi, Menteri, 'Peraturan Menteri Koperasi Dan Usaha Kecil Dan Menengah Republik Indonesia Tentang Pemingkatan Koperasi', 2015
- KPRI Mukti Kencana, Pengurus, *RAT Tutup Buku Tahun 2020 KPRI Mukti Kencana Kab. Batang*, 2021
- , *RAT Tutup Buku Tahun 2021 KPRI Mukti Kencana Kab. Batang*, 2022
- Laily, Nujmatul, 'Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Perilaku Mahasiswa Dalam Mengelola Keuangan', *Journal of Accounting and Business Education*, 1 (2016)
- Lestari, Baiq, and Ditya Permatasari, 'Pengetahuan Etika Akuntansi, Religiusitas Dan Love of Money Sebagai Determinan Persepsi Etis Mahasiswa Akuntansi', *EL Muhasaba Jurnal Akuntansi*, 11 (2020), 133–46 <<https://doi.org/10.18860/em.v11i2.8067>>

- Lusardi, Annamaria, Olivia S Mitchell, and Olivia S Mitchell, 'Baby Boomer Retirement Security: The Roles of Planning, Financial Literacy, and Housing Wealth', 2006
- Mahmudah, Muslimah, and Deden Dinar Iskandar, 'Analisis Dampak Tax Morale Terhadap Kepatuhan Pajak UMKM: Studi Kasus Kota Semarang', *Jurnal Dinamika Ekonomi Pembangunan*, 1 (2018), 14 <<https://doi.org/10.14710/jdep.1.1.14-32>>
- Mandell, Lewis, and Linda Schmid Klein, 'The Impact of Financial Literacy Education on Subsequent Financial Behavior', *Journal of Financial Counseling and Planning*, 20 (2009), 15–24
- Melasih, Maulia Agus, and Kusmantoro, 'Pengaruh Pendidikan Perkoperasian Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota Terhadap Partisipasi Anggota KUD Karya Mina Kota Tegal Tahun 2014', *Economic Education Analysis Journal*, 4 (2015), 482–95
- Mendari, Anastasia Sri, and Suramaya Suci Kewal, 'Tingkat Literasi Keuangan Di Kalangan Mahasiswa Stie Musi', *Jurnal Economia (Yogyakarta)*, 9 (2013), 130–40 <<https://doi.org/10.21831/economia.v9i2.1804>>
- Mianti, Yosy Fryli, and Gideon Setyo Budiwitjaksono, 'Pengaruh Pengetahuan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dimediasi Kesadaran Wajib Pajak', 11 (2021), 349–59
- Mitchell, Olivia S., Annamaria Lusardi, and Vilsa Curto, 'Financial Literacy Among the Young: Evidence and Implications for Consumer Policy', *SSRN Electronic Journal*, 2011 <<https://doi.org/10.2139/ssrn.1459141>>
- Nagara, Mayong A., 'Pengaruh Kinerja Birokrasi Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Penajam Paser Utara)', 2017
- Napitupulu, Nurul Asyah, Zulfadil, and Eka Armas Pailis, 'Pengaruh Pengetahuan Perkoperasian, Kompetensi Manajerial, Dan Kompetensi Kewirausahaan Terhadap Partisipasi Anggota Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Kpri Di Lingkungan Instansi Vertikal Kota Pekanbaru', XI (2019), 754–74
- Novi Yushita Amanita, 'Pentingnya Literasi Keuangan Bagi Pengelolaan Keuangan Pribadi', *Nominal :Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*, VI (2017), 15
- Nuqul, Fathul, 'Perbedaan Kepatuhan Terhadap Aturan Tinjauan Kepribadian Introvert-Ekstrovert, Jenis Kelamin Dan Lama Tinggal Di Ma'had Ali Universitas Islam Negeri (UIN) Malang', *Psikoislamika*, 4 (2007), 229–43
- Nurandini, Arina, and Eisha Lataruva, 'Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi

Terhadap Kinerja Karyawan ( Studi Pada Pegawai Perum PERUMNAS Jakarta )', 11 (2014), 78

OJK, 'Tingkat Literasi Keuangan Penduduk Indonesia', 2013  
<<https://www.ojk.go.id/id/kanal/edukasi-dan-perlindungan-konsumen/Pages/Literasi-Kuangan.aspx#>>

Oliver, G, Kerstin Liehr-gobbers, and Manfred Krafft, 'Handbook of Partial Least Squares', *Handbook of Partial Least Squares*, 2010, 691–711  
<<https://doi.org/10.1007/978-3-540-32827-8>>

Pendidikan dan Kebudayaan, Kementerian, 'Materi Pendukung Literasi Finansial', 2017

Pratama, Dicky Setia, and Widiyanto Widiyanto, 'Faktor Yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Koperasi 2015 Menjadi Anggota Koperasi', *Economic Education Analysis Journal*, 7 (2019), 939–44  
<<https://doi.org/10.15294/eeaj.v7i3.28323>>

Pulungan, Delyana R, 'Literasi Keuangan Dan Dampaknya Terhadap Perilaku Keuangan Masyarakat Kota Medan', *EKONOMIKAWAN: Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Studi Pembangunan*, 17 (2017), 56–61  
<<https://doi.org/10.30596/ekonomikawan.v17i1.1180>>

Purwatiningsih, Anggraeni, and Irene Rani Pornamasari, 'Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kelancaran Pengembalian Kredit (Studi Kasus Pada PT. BPR Kawan Malang)', *Jurnal Akuntansi Dan Perpajakan*, 6 (2020), 91–100

Putra, Rio Johan, Calista Ayu, and Millenia Risti, 'Pengaruh Literasi Keuangan Dan Pemanfaatan Financial Technology Terhadap Kepatuhan Pajak Pebisnis Online Yang Dimoderasi Digitalisasi Perpajakan', 6 (2022), 2574–83

Rahadi, Dedi Rianto, *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia*, 1st edn (Malang: Tunggal Mandiri Publishing, 2010)

Raharja, Sam'un Jaja, 'Identitas Perusahaan Koperasi: Studi Deskriptif Analitik Pada Koperasi Primer Di Kota Bandung', 4 (2002), 89–103

Rahmat, Arif, Asyari Asyari, and Hesi Eka Puteri, 'Pengaruh Hedonisme Dan Religiusitas Terhadap Perilaku Konsumtif Mahasiswa', *EKONOMIKA SYARIAH: Journal of Economic Studies*, 4 (2020), 39  
<<https://doi.org/10.30983/es.v4i1.3198>>

Ratnawati, Tatik, 'Strategi Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Di Koperasi Pelita Yogyakarta', *Tesis*, 2016, 2

Ratnawati, Upah halim, Sabarudin, and Septemberizal, 'Antecedent Kepatuhan

- Pajak Dengan Religiusitas Sebagai Pemoderasi', *Journal of Accounting Science*, 5 (2021), 143–59 <<https://doi.org/10.21070/jas.v5i2.1200>>
- Remund, David L., 'Financial Literacy Explicated: The Case for a Clearer Definition in an Increasingly Complex Economy', *Journal of Consumer Affairs*, 44 (2010), 276–95 <<https://doi.org/10.1111/j.1745-6606.2010.01169.x>>
- Remund, David L., 'Financial Literacy Explicated: The Case for a Clearer Definition in an Increasingly Complex Economy', 44 (2010), 276–95
- Rio Rita, Maria, and Benaya Chrisma Adiputra Pesudo, 'Apakah Mahasiswa Sudah Melek Keuangan?', *Dinamika Akuntansi, Keuangan Dan Perbankan*, 3 (2014), 58–65
- Rohmat, Aji Basuki, 'Analisis Penerapan Prinsip-Prinsip Koperasi Dalam Undang-Undang Koperasi (Studi Undang-Undang No. 25 Tahun 1992 Dan Undang-Undang No.17 Tahun 2012)', *Jurnal Pembaharuan Hukum*, 2 (2016), 138 <<https://doi.org/10.26532/jph.v2i1.1424>>
- Rustiyaningsih, Sri, 'Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak', 7 (2011), 48
- Sakdiyah, Ismail, and Khairatun Nada, 'Pengaruh Pengetahuan Perkoperasian Terhadap Partisipasi Anggota Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Subur Makmur Banda Aceh', *Jurnal Sains Ekonomi Dan Edukasi*, 7 (2019), 47–51
- Saragih, Arfah Habib, 'Analisis Pengaruh Religiusitas Terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Analisis Pengaruh Religiusitas Terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi', 2020
- Sarwono, S., *Psikologi Remaja* (Jakarta: PT. Raja Grafindo, 2011)
- Setiaji, Khasan, 'Pengaruh Partisipasi Anggota Dan Lingkungan Usaha Terhadap Keberhasilan Koperasi Pegawai Republik Indonesia (Kpri) Kapas Kecamatan Susukan Kabupaten Banjarnegara', *JEJAK: Jurnal Ekonomi Dan Kebijakan*, 2 (2009), 22–28 <<https://doi.org/10.15294/jejak.v2i1.1460>>
- Shim, Soyeon, Bonnie L. Barber, Noel A. Card, Jing Jian Xiao, and Joyce Serido, 'Financial Socialization of First-Year College Students: The Roles of Parents, Work, and Education', *Journal of Youth and Adolescence*, 39 (2010), 1457–70 <<https://doi.org/10.1007/s10964-009-9432-x>>
- Siat, Christian Cahyaputra, and Agus Rianto Toly, 'Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak Di Surabaya', *Tax & Accounting Review*, 1 (2013), 42

- Sugiono, 'Konsep, Identifikasi, Alat Analisis Dan Masalah Penggunaan Variabel Moderator', 1 (2004), 61–70
- Sukmana, Sela, Syahril Djadang, and JMV. Mulyadi, 'Studi Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Dan Religiusitas Sebagai Pemoderasi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang Tiga)', *Magister Akuntansi Universitas Pancasila*, 2018, 1–11
- Sulastri, Lasti, Caska, and Ngadlan, 'Pengaruh Pengetahun Anggota Tentang Koperasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau', 1–8
- Sulistyowati, Tri Yuni, and Syamsu Hadi, 'Pengaruh Pelayanan, Kinerja Pengurus Koperasi, Dan Motivasi Berkoperasi Terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Eka Karya Kabupaten Kendal', *Economic Education Analysis Journal*, 4 (2015), 496–508
- Supartini, and Siti Barokah, 'Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Layanan Otoritas Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Dimoderasi Oleh Religiusitas', *Media Akuntansi Perpajakan*, 3 (2018), 30–39 <<http://journal.uta45jakarta.ac.id/index.php/MAP/article/view/1861>>
- Suyasa, I Gusti Ngurah Gede, 'Kinerja Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi Pegawai Negeri Dharma Wiguna Kota Denpasar', 2012, 1–19
- Tuhumena, Fernanda MB, Christoffel Kojo, and Frederik G. Worang, 'The Effect of Training and Motivation on Employee Performance', *PINISI Discretion Review*, 2 (2020), 25 <<https://doi.org/10.26858/pdr.v2i1.13221>>
- Umami, Nailariza, and Thesia Maradani, 'Pengaruh Persepsi Tentang Koperasi Dan Pengetahuan Perkoperasian Terhadap Minat Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Menjadi Anggota Kopma', *JPEK (Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Kewirausahaan)*, 4 (2020), 120–34
- Undang-Undang RI, 'Undang-Undang RI No. 25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian Indonesia', 1992, 1–57 <<https://www.dpr.go.id/dokjdih/document/uu/783.pdf>>
- Utama, Andhika, and Dan Dudi Wahyudi, *Pengaruh Religiusitas Terhadap Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Provinsi DKI Jakarta*, *Jurnal Lingkar Widyaiswara*, 2016, III <[www.juliwi.com](http://www.juliwi.com)>
- Wardani, Dewi Kusuma, and Erma Wati, 'Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pengetahuan Perpajakan Sebagai Variabel Intervening Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Kebumen', *Nominal, Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 7 (2018)

<<https://doi.org/10.21831/nominal.v7i1.19358>>

Widayati, Irin, 'Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Literasi Finansial Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Brawijawa', *Acta Crystallographica Section E: Structure Reports Online*, 65 (2009), 89–99 <<https://doi.org/10.1107/S1600536809037635>>

Wise, Sean, 'The Impact of Financial Literacy on New Venture Survival', *International Journal of Business and Management*, 8 (2013), 30–39 <<https://doi.org/10.5539/ijbm.v8n23p30>>

Worthington, Everett L., Nathaniel G. Wade, Terry L. Hight, Jennifer S. Ripley, Michael E. McCullough, Jack W. Berry, and others, 'The Religious Commitment Inventory-10: Development, Refinement, and Validation of a Brief Scale for Research and Counseling', *Journal of Counseling Psychology*, 50 (2003), 84–96 <<https://doi.org/10.1037/0022-0167.50.1.84>>

Wulandari, Ni Wayan Febyana, 'Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kolektibilitas Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro BRI (Studi Emoiris Pada Debitur KUR Mikro BRI Unit Renon)', 1 (2019), 1–49

Yanuarti, Eka, 'Pengaruh Sikap Religiusitas Terhadap Perilaku Hidup Bersih Dan Sehat (PHBS) Masyarakat Kelurahan Dusun Curup Kabupaten Rejang Lebong', *FOKUS Jurnal Kajian Keislaman Dan Kemasyarakatan*, 3 (2018), 21 <<https://doi.org/10.29240/jf.v3i1.387>>

Yoga Haqim Wiguna, 'Pengaruh Sanksi Pajak, Tingkat Pendapatan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Membayar PBB Dengan Religiusitas Sebagai Pemoderasi', *Skripsi*, 2018, 39–60

Zuhirsyan, Muhammad, and Nurlinda Nurlinda, 'Pengaruh Religiusitas Dan Persepsi Nasabah Terhadap Keputusan Memilih Bank Syariah', *Al-Amwal : Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syari'ah*, 10 (2018), 48 <<https://doi.org/10.24235/amwal.v10i1.2812>>



# LAMPIRAN





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PEKALONGAN  
PASCASARJANA

Jalan Kusumabangsa Nomor 9 Pekalongan Kode Pos 51141 Telp (0285) 412575  
www.pps.iainpekalongan.ac.id email pps@iainpekalongan.ac.id

Nomor : B-338/In.30/TU.Ps/PP.00.9/03/2022  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Surat Izin Penelitian

14 Maret 2022

Yth. Bapak/Ibu Kepala KPRI Mukti Kencana Kabupaten Batang  
Di Batang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Diberitahukan dengan hormat bahwa:

Nama : Nur Hidayah  
NIM : 5420019  
Jurusan/Prodi : Magister ES  
Fakultas : Pascasarjana

Adalah mahasiswa Institut Agama Islam Negeri Pekalongan yang akan melakukan penelitian di Lembaga/Wilayah yang Bapak/Ibu Pimpin guna menyusun skripsi/tesis dengan judul  
**"ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN ANGGOTA DALAM PEMBAYARAN ANGSURAN PINJAMAN DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi pada KPRI Mukti Kencana Kantor Wilayah DP3AP2KB Kabupaten Batang)"**

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon dengan hormat bantuan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dalam wawancara dan pengumpulan data penelitian dimaksud.

Demikian surat permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan perkenannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*



Balai  
Sertifikasi  
Elektronik



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:

Prof. Dr. H. Ade Dedi Rohayana, M.Ag  
NIP. 197101151998031005

Direktur Pascasarjana



KOPERASI PEGAWAI REPUBLIK INDONESIA (KPRI)

## "MUKTI KENCANA"

Badan Hukum No. 10146/BH/V Tgl 1 Oktober 1984  
Jalan Dr. Soetomo No. 58 Telp. (0285) 391271 Batang 51215

### SURAT KETERANGAN MELAKSANAKAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini Ketua KPRI Mukti Kencana Kab. Batang, menerangkan bahwa :

Nama : Nur Hidayah  
NIM : 5420019  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Instansi : Pascasarjana UIN KH. Abdurrahman Wahid Pekalongan

Mahasiswa dengan nama tersebut telah melaksanakan penelitian guna kepentingan penyelesaian tugas akhir pada KPRI Mukti Kencana Kab. Batang, tercatat pada tanggal 6 April 2022 dan 18 Agustus 2022 dengan judul "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Anggota dalam Pembayaran Angsuran Pinjaman dengan Religiusitas sebagai Variabel Moderasi".

Demikian surat keterangan ini kami sampaikan dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Batang, 1 Oktober 2022

Ketua KPRI Mukti Kencana Kab. Batang



Nur Zaman, S.E., M.M.

Lampiran 1 Dokumentasi Kegiatan Religi pada Kantor DP3AP2KB Batang



*Lampiran 2 Uji Coba Kuesioner Penelitian*

**Uji Coba Kuesioner Penelitian**  
**“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI**  
**KEPATUHAN ANGGOTA DALAM PEMBAYARAN**  
**ANGSURAN PINJAMAN DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI**  
**VARIABEL MODERASI”**  
**(Studi Pada KPRI Mukti Kencana Kantor Wilayah DP3AP2KB**  
**Kabupaten Batang)**



**“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPATUHAN ANGGOTA DALAM PEMBAYARAN ANGSURAN  
PINJAMAN DENGAN RELIGIUSITAS  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI”  
(Studi Pada KPRI Mukti Kencana Kantor Wilayah DP3AP2KB  
Kabupaten Batang)**

Kepada Yth :

Bapak/Ibu/Saudara/i

Saya merupakan mahasiswi S-2 Magister Ekonomi Syariah IAIN Pekalongan yang dalam masa penyelesaian studi. Sehubungan dengan penelitian yang akan saya laksanakan, saya memohon ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi uji coba kuesioner penelitian sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Data responden akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk penelitian semata. Atas perhatian dan kerjasama yang diberikan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Nur Hidayah

**A. Identitas :**

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Usia :
4. Pendidikan Terakhir :
5. Unit Kerja :

**B. Petunjuk Pengisian :**

1. Bacalah pernyataan yang telah disediakan.
2. Berilah tanda *checklist* pada pilihan jawaban yang telah disediakan sesuai dengan keadaan yang anda alami.
3. Anda hanya diperkenankan untuk memilih satu dari lima alternatif jawaban yang telah disediakan.

**C. Keterangan :**

Sangat Tidak Setuju/Tidak pernah (STS)

Tidak Setuju/Hampir tidak pernah (TS)

Ragu-ragu/Kadang-kadang/Netral (RR/N)

Setuju/Sering (S)

Sangat Setuju/Selalu (SS)

## Literasi Keuangan

| No.   | Pernyataan  | Alternatif jawaban |    |    |   |    |
|---|---|--------------------|----|----|---|----|
|   |   | STS                | TS | RR | S | SS |
| <b>A. Pengetahuan Umum dan Keuangan Pribadi</b> |   |                    |    |    |   |    |
| 1   | Saya mengetahui manfaat dan risiko jika tidak melakukan perencanaan keuangan.   |                    |    |    |   |    |
| 2   | Saya mengetahui cara menyusun keuangan untuk tujuan jangka pendek, menengah, maupun jangka panjang.   |                    |    |    |   |    |
| <b>B. Tabungan dan Pinjaman</b>                 |   |                    |    |    |   |    |
| 1   | Memiliki tabungan merupakan hal yang diperlukan untuk antisipasi kebutuhan tidak terduga dimasa depan   |                    |    |    |   |    |
| 2   | Saya mengetahui dalam kredit ada jasa yang harus dibayarkan.  |                    |    |    |   |    |
| <b>C. Asuransi</b>                              |   |                    |    |    |   |    |
| 1   | Saya mengetahui bahwa mengasuransikan diri sendiri dan keluarga memiliki banyak manfaat.  |                    |    |    |   |    |
| 2   | Memilih asuransi sesuai kebutuhan, memilih layanan, dan manfaat terbaik merupakan beberapa faktor dalam menentukan jenis asuransi yang akan saya pilih. |                    |    |    |   |    |
| <b>D. Investasi</b>                             |   |                    |    |    |   |    |
| 1   | Berinvestasi membutuhkan analisis yang baik karena risiko yang dihadapi lebih fluktuatif.   |                    |    |    |   |    |





| No. | Pernyataan  | Alternatif jawaban |    |    |   |    |
|-----|---|--------------------|----|----|---|----|
|     |   | STS                | TS | RR | S | SS |
| 2   | Saya mengetahui saham, obligasi, dan reksadana merupakan beberapa jenis investasi yang menguntungkan. |                    |    |    |   |    |

### Pengetahuan Perkoperasian

#### A. Pemahaman Anggota tentang Koperasi

- 1 Koperasi merupakan badan usaha yang beranggotakan orang perorangan yang memiliki kesamaan tujuan dan bergerak berdasarkan kekeluargaan
- 2 Setiap kebijakan yang berlaku pada koperasi dibuat berdasarkan Anggaran Dasar dan Anggaran Rumah Tangga Koperasi serta kesepakatan seluruh anggota.

#### B. Manfaat Koperasi

- 1 Koperasi berperan dalam meningkatkan kesejahteraan hidup para anggotanya dengan mengembangkan potensi ekonomi yang ada
- 2 Koperasi memperkuat perekonomian rakyat sebagai dasar kekuatan dan ketahanan perekonomian nasional

#### C. Hak dan Kewajiban Anggota

- 1 Anggota berkewajiban mengembangkan dan memelihara kebersamaan serta berpartisipasi secara aktif dalam koperasi
- 2 Anggota berhak menyatakan pendapat dan

memberikan suara dalam rapat anggota.



| No. | Pernyataan | Alternatif jawaban |    |    |   |    |
|-----|------------|--------------------|----|----|---|----|
|     |            | STS                | TS | RR | S | SS |

#### D. Prinsip Koperasi

- 1 Setiap anggota mendapatkan hak dan pelayanan yang sama.
- 2 Pembagian SHU dilakukan secara adil, sebanding dengan kontribusi masing-masing anggota
- 3 Rapat anggota adalah pemegang kekuasaan tertinggi

#### Kinerja Pengurus

##### A. Kualitas Kerja

- 1 Pengurus memberikan pelayanan kepada setiap anggota dengan baik sesuai dengan kebutuhan
- 2 Pengurus memiliki respon yang baik dalam menanggapi saran dan masukan dari anggota koperasi

##### B. Kuantitas Kerja

- 1 Pengurus selalu berusaha menyelesaikan tugas sesuai dengan target yang ditentukan
- 2 Pengurus menyelesaikan tugas diluar jam kerja apabila dibutuhkan

##### C. Keandalan

- 1 Pengurus mampu menangani permasalahan yang terjadi pada koperasi dengan baik
- 2 Pengurus melaksanakan tugas yang telah diberikan sesuai dengan kemampuan dan

keterampilan yang dimiliki



| No. | Pernyataan | Alternatif jawaban |    |    |   |    |
|-----|------------|--------------------|----|----|---|----|
|     |            | STS                | TS | RR | S | SS |

#### D. Pengetahuan

1. Pengurus memiliki pengetahuan dan kemampuan yang baik mengenai perkoperasian
2. Pengurus memiliki inisiatif dan kreatifitas dalam mengelola koperasi

#### E. Kerjasama

1. Pengurus memiliki komunikasi dan hubungan yang baik sehingga tugas dan kewajiban dapat dilaksanakan secara maksimal
2. Pengurus memiliki komunikasi dan hubungan yang baik dengan seluruh anggota sehingga tercipta rasa kekeluargaan didalam koperasi

#### Religiusitas

##### A. *Religious Belief*

1. Saya yakin bahwa tiada Tuhan selain Allah SWT dan Nabi Muhammad ialah utusan Allah SWT
2. Saya yakin bahwa setiap peristiwa datang dari Allah SWT dan saya percaya akan takdirNya

##### B. *Religious Practice*

1. Saya melaksanakan kewajiban saya sebagai umat manusia sesuai dengan ajaran

Allah SWT



| No. | Pernyataan | Alternatif jawaban |    |    |   |    |
|-----|------------|--------------------|----|----|---|----|
|     |            | STS                | TS | RR | S | SS |

- 2 Saya mengikuti kegiatan keagamaan dilingkungan tempat saya tinggal

### ***C. Religious Feeling***

- 1 Saya merasa tenang apabila telah melaksanakan kewajiban serta mampu bertindak sesuai dengan perintahNya.
- 2 Saya merasa khawatir/cemas ketika belum melaksanakan kewajiban saya serta melakukan sebuah kesalahan.

### ***D. Religious Knowledge***

- 1 Saya mengetahui bahwa Al-Quran merupakan kitab suci umat Islam yang dijadikan sebagai pedoman hidup bagi umat manusia.
- 2 Saya mengetahui bahwa setiap perbuatan yang dilakukan oleh manusia pasti akan mendapatkan balasan yang sepadan

### ***E. Religious Effect***

- 1 Saya selalu berusaha berkata jujur dan bertanggung jawab atas segala perbuatan yang saya lakukan
- 2 Saya selalu berusaha membantu orang yang membutuhkan sesuai dengan kemampuan yang saya miliki.



## Kepatuhan

| No. | Pernyataan | Alternatif jawaban |    |    |   |    |
|-----|------------|--------------------|----|----|---|----|
|     |            | STS                | TS | RR | S | SS |

### A. Ketaatan

- 1 Saya mematuhi peraturan yang berlaku pada KPRI Mukti Kencana
- 2 Saya bersedia mendapatkan sanksi apabila saya melanggar peraturan yang berlaku pada KPRI Mukti Kencana

### B. Kelancaran

- 1 Saya membayar kewajiban saya sebagai anggota koperasi setiap bulan
- 2 Saya tidak memiliki kendala dalam memenuhi kewajiban saya kepada koperasi

### C. Ketepatan Waktu

- 1 Saya tidak pernah lalai dalam membayar angsuran pinjaman yang saya miliki
- 2 Saya membayar angsuran sesuai dengan waktu yang telah ditentukan

Lampiran 3 Identitas Responden pada Uji Coba Kuesioner Penelitian

| No. | Nama                   | Jenis Kelamin | Pendidikan Terakhir (Jurusan) | Unit Kerja                            |
|-----|------------------------|---------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| 1   | Wahyu Hidayat          | Laki-laki     | S-2 Magister Kenotariatan     | Staf non ASN DP3AP2KB Kab. Batang     |
| 2   | Indra gpw              | Laki-laki     | S1 Ekonomi Manajemen          | Perwakilan Bkkbn Jawa Tengah          |
| 3   | Wangsit sahesti, s.psi | Laki-laki     | Sarjana (psikologi)           | DP3AP2KB Batang                       |
| 4   | Ninik Winarni SH       | Perempuan     | S1 Ilmu Hukum                 | BKKBN PROVINSI JAWA TENGAH            |
| 5   | Swantoro               | Laki laki     | Hukum                         | BKKBN                                 |
| 6   | Sigit Sumbego          | Laki laki     | S1 Management                 | PERWAKILAN BKKBN PROPINSI JAWA TENGAH |
| 7   | Nur Zaman              | Laki-laki     | S2                            | Subah                                 |
| 8   | Judi                   | Laki-laki     | S 1 Tarbiyah (PAI)            | Bkkbn                                 |
| 9   | Dulgani                | Laki-laki     | S2 Magister Manajemen         | Balai KB Bandar                       |
| 10  | Anindhita              | Perempuan     | Psikologi                     | Gringsing                             |
| 11  | Kodirin                | Laki - laki   | SLTA                          | Perwakilan BKKBN Prov. Jateng         |
| 12  | Trisno                 | Laki-laki     | SLTA                          | Perwakilan BKKBN                      |
| 13  | Sri Suryani,SE         | Perempuan     | S1 (Sarjana Ekonomi )         | Perwakilan bkkbn provinsi jawa tengah |
| 14  | Laily riskiati         | Perempuan     | S1 Psikologi                  | Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Tengah |
| 15  | Nurul Afwah            | Perempuan     | S1 Pendidikan                 | DP3AP2KB                              |
| 16  | Suripto                | Laki-laki     | S1 Manajemen                  | Bkkbn                                 |
| 17  | Supriyadi              | Laki laki     | S1 PMP-KN                     | BKKBN                                 |
| 18  | Kharisul afwah         | Perempuan     | S1(Kesehatan Masyarakat)      | DP3AP2KB kab batang                   |
| 19  | Emy yulawati           | Perempuan     | S1 Manajemen                  | DP3AP2KB kab batang                   |
| 20  | Laila Baroroh          | Perempuan     | Sarjana ( Pendidikan Agama )  | BKKBN perwakilan Jawa Tengah          |

| No. | Nama                        | Jenis Kelamin | Pendidikan Terakhir (Jurusan) | Unit Kerja                            |
|-----|-----------------------------|---------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| 21  | Nuraidin                    | Laki laki     | S1 Adm negara                 | DP3AP2KB                              |
| 22  | Hamzaj, S.Psi               | Laki-laki     | S1 Psikologi                  | Perwakilan BKKBN Prov. Jateng         |
| 23  | Bayu bakhtiar               | Laki laki     | Psikologi                     | Bkkbn                                 |
| 24  | Karina Puspadiati, S.I.Kom. | Perempuan     | S1 Ilmu komunikasi            | Perwakilan BKKBN provinsi Jawa Tengah |
| 25  | S. Sapto N                  | Laki-laki     | S1 Psi                        | BKKBN prov jateng                     |
| 26  | Yuliana Adi Candra          | Laki-laki     | S1 Ilmu Administrasi Negara   | DP3AP2KB Kab. Batang                  |
| 27  | Ade Nur Fatmasari           | Perempuan     | S1 Psikologi                  | DP3AP2KB                              |
| 28  | Heri Budi Setiawan          | Laki-laki     | S1                            | PLKB                                  |
| 29  | Indrawati                   | Perempuan     | S2                            | Diskominfo kab batang                 |
| 30  | Dewi Agustina Anitya Sari   | Perempuan     | S-1 Kesehatan Masyarakat      | Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Tengah |
| 31  | Ira Puspita                 | Perempuan     | S1                            | DP3AP2KB Batang                       |
| 32  | Faozan Bahry                | Laki laki     | S1                            | PERWAKILAN BKKBN PROVINSI JAWA TENGAH |
| 33  | Ir. Catur Budi S.           | Laki laki     | S1 Pertanian                  | DP3AP2KB                              |
| 34  | Fitri Amalia                | Perempuan     | S1                            | BKKBN PROVINSI JAWA TENGAH            |
| 35  | Suharti                     | Perempuan     | Kebidanan                     | Bkkbn jawa tengah                     |
| 36  | Danang martika              | Laki laki     | Sarjana ekonomi               | DP3AP2KB kab batang                   |
| 37  | Mulyanah,SE                 | Perempuan     | Sarjana                       | BKKBN perwakilan jateng               |
| 38  | Yuli sulistiyanti           | Perempuan     | S1                            | Perwakilan BKKBN prop jateng          |
| 39  | Siti Kholifah               | Perempuan     | S1 Ekonomi                    | BKKBN Prov. Jateng                    |
| 40  | Satya krishna               | Laki-laki     | S1 pendidikan sejarah         | DP3AP2KB Kab. BATANG                  |

















Lampiran 5 Tabel Hasil Uji Kuesioner Setelah Diubah Menjadi Data Ordinal

|     | LK1 | LK2 | LK3 | LK4 | LK5 | LK6 | LK7 | LK8 | PP1 | PP2 | PP3 | PP4 | PP5 | PP6 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| R1  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   |
| R2  | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| R3  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| R4  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| R5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| R6  | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| R7  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   |
| R8  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| R9  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| R10 | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| R11 | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| R12 | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| R13 | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   |
| R14 | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| R15 | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| R16 | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| R17 | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   |
| R18 | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| R19 | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| R20 | 4   | 3   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| R21 | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| R22 | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   |
| R23 | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| R24 | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| R25 | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 3   | 4   | 4   | 4   |
| R26 | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| R27 | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| R28 | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   |
| R29 | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| R30 | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 3   | 3   | 4   | 4   |
| R31 | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| R32 | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   |
| R33 | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| R34 | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| R35 | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   |
| R36 | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| R37 | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| R38 | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   |
| R39 | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| R40 | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |





Lampiran 6 Hasil Cross Loadings Uji Coba Penelitian

**Discriminant Validity**

|                                 | Kepatuhan | Kinerja Pengurus | Literasi keuangan | Moderating Effect 1 | Moderating Effect 2 | Moderating Effect 3 | Pengetahuan Perkoperasian | Religiusitas |
|---------------------------------|-----------|------------------|-------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------------|--------------|
| KP1                             | 0.603     | 0.818            | 0.779             | 0.337               | 0.287               | 0.312               | 0.727                     | 0.637        |
| KP10                            | 0.622     | 0.784            | 0.792             | 0.081               | 0.029               | 0.090               | 0.655                     | 0.653        |
| KP2                             | 0.477     | 0.823            | 0.692             | 0.277               | 0.494               | 0.404               | 0.855                     | 0.499        |
| KP3                             | 0.565     | 0.861            | 0.713             | 0.190               | 0.330               | 0.276               | 0.749                     | 0.581        |
| KP4                             | 0.497     | 0.781            | 0.685             | 0.097               | 0.247               | 0.240               | 0.865                     | 0.536        |
| KP5                             | 0.605     | 0.706            | 0.604             | 0.197               | 0.245               | 0.108               | 0.638                     | 0.505        |
| KP6                             | 0.567     | 0.738            | 0.584             | -0.128              | -0.138              | -0.189              | 0.540                     | 0.839        |
| KP7                             | 0.646     | 0.843            | 0.818             | 0.300               | 0.269               | 0.268               | 0.779                     | 0.645        |
| KP8                             | 0.640     | 0.697            | 0.607             | 0.022               | 0.013               | -0.072              | 0.472                     | 0.787        |
| KP9                             | 0.602     | 0.831            | 0.733             | 0.342               | 0.304               | 0.372               | 0.596                     | 0.640        |
| KPT1                            | 0.726     | 0.760            | 0.728             | 0.197               | 0.090               | 0.093               | 0.651                     | 0.657        |
| KPT2                            | 0.794     | 0.599            | 0.622             | 0.185               | -0.012              | 0.046               | 0.386                     | 0.588        |
| KPT3                            | 0.917     | 0.781            | 0.862             | 0.164               | 0.111               | 0.056               | 0.669                     | 0.833        |
| KPT4                            | 0.862     | 0.525            | 0.622             | 0.093               | 0.041               | -0.025              | 0.460                     | 0.588        |
| KPT5                            | 0.877     | 0.518            | 0.660             | 0.163               | -0.003              | -0.016              | 0.391                     | 0.591        |
| KPT6                            | 0.917     | 0.603            | 0.798             | 0.217               | -0.017              | -0.033              | 0.480                     | 0.700        |
| Kinerja Pengurus * Religiusitas | 0.023     | 0.223            | 0.208             | 0.824               | 0.825               | 1.000               | 0.273                     | -0.207       |

**Discriminant Validity**

|                                  | Kepatuhan | Kinerja Pengurus | Literasi keuangan | Moderating Effect 1 | Moderating Effect 2 | Moderating Effect 3 | Pengetahuan Perkoperasian | Religiusitas |
|----------------------------------|-----------|------------------|-------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------------|--------------|
| LK1                              | 0.619     | 0.778            | 0.812             | 0.157               | 0.122               | 0.218               | 0.653                     | 0.627        |
| LK2                              | 0.381     | 0.690            | 0.649             | 0.150               | 0.252               | 0.294               | 0.818                     | 0.414        |
| LK3                              | 0.837     | 0.613            | 0.846             | 0.178               | -0.088              | 0.049               | 0.538                     | 0.603        |
| LK4                              | 0.705     | 0.810            | 0.838             | 0.286               | 0.167               | 0.178               | 0.725                     | 0.691        |
| LK5                              | 0.562     | 0.797            | 0.712             | 0.352               | 0.294               | 0.364               | 0.564                     | 0.596        |
| LK6                              | 0.863     | 0.569            | 0.825             | 0.108               | -0.130              | -0.045              | 0.529                     | 0.638        |
| LK7                              | 0.393     | 0.542            | 0.587             | 0.276               | 0.261               | 0.218               | 0.534                     | 0.414        |
| LK8                              | 0.561     | 0.781            | 0.784             | 0.106               | 0.268               | 0.234               | 0.911                     | 0.567        |
| Literasi keuangan * Religiusitas | 0.201     | 0.218            | 0.252             | 1.000               | 0.768               | 0.824               | 0.152                     | -0.129       |
| PP1                              | 0.381     | 0.678            | 0.626             | 0.215               | 0.287               | 0.343               | 0.814                     | 0.388        |
| PP2                              | 0.506     | 0.672            | 0.698             | 0.155               | 0.029               | 0.184               | 0.742                     | 0.444        |
| PP3                              | 0.439     | 0.686            | 0.641             | 0.011               | 0.293               | 0.163               | 0.812                     | 0.453        |
| PP4                              | 0.406     | 0.633            | 0.574             | 0.038               | 0.225               | 0.198               | 0.806                     | 0.477        |
| PP5                              | 0.532     | 0.777            | 0.763             | 0.275               | 0.371               | 0.434               | 0.887                     | 0.499        |
| PP6                              | 0.515     | 0.776            | 0.711             | 0.152               | 0.290               | 0.296               | 0.918                     | 0.540        |
| PP7                              | 0.564     | 0.697            | 0.729             | 0.032               | 0.138               | 0.109               | 0.798                     | 0.584        |
| PP8                              | 0.613     | 0.820            | 0.758             | 0.217               | 0.386               | 0.249               | 0.867                     | 0.631        |

## Discriminant Validity

|  | Kepatuhan | Kinerja Pengurus | Literasi keuangan | Moderating Effect 1 | Moderating Effect 2 | Moderating Effect 3 | Pengetahuan Perkoperasian | Religiusitas |
|--|-----------|------------------|-------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------------|--------------|
| PP5                                      | 0.532     | 0.777            | 0.763             | 0.275               | 0.371               | 0.434               | 0.887                     | 0.499        |
| PP6                                      | 0.515     | 0.776            | 0.711             | 0.152               | 0.290               | 0.296               | 0.918                     | 0.540        |
| PP7                                      | 0.564     | 0.697            | 0.729             | 0.032               | 0.138               | 0.109               | 0.798                     | 0.584        |
| PP8                                      | 0.613     | 0.820            | 0.758             | 0.217               | 0.386               | 0.249               | 0.867                     | 0.631        |
| PP9                                      | 0.393     | 0.601            | 0.549             | -0.025              | -0.042              | 0.010               | 0.744                     | 0.474        |
| Pengetahuan Perkoperasian * Religiusitas | 0.043     | 0.256            | 0.136             | 0.768               | 1.000               | 0.825               | 0.275                     | -0.121       |
| R1                                       | 0.547     | 0.544            | 0.504             | -0.129              | -0.044              | -0.173              | 0.355                     | 0.782        |
| R10                                      | 0.710     | 0.760            | 0.761             | 0.187               | 0.093               | 0.101               | 0.558                     | 0.800        |
| R2                                       | 0.530     | 0.553            | 0.464             | -0.268              | -0.266              | -0.352              | 0.424                     | 0.746        |
| R3                                       | 0.609     | 0.708            | 0.577             | -0.199              | -0.183              | -0.287              | 0.543                     | 0.890        |
| R4                                       | 0.828     | 0.714            | 0.870             | 0.037               | 0.009               | 0.036               | 0.678                     | 0.733        |
| R5                                       | 0.652     | 0.717            | 0.620             | -0.193              | -0.165              | -0.283              | 0.540                     | 0.863        |
| R6                                       | 0.587     | 0.579            | 0.526             | -0.107              | -0.054              | -0.164              | 0.397                     | 0.820        |
| R7                                       | 0.546     | 0.594            | 0.484             | -0.284              | -0.265              | -0.400              | 0.438                     | 0.810        |
| R8                                       | 0.429     | 0.481            | 0.400             | -0.234              | -0.184              | -0.280              | 0.335                     | 0.722        |
| R9                                       | 0.683     | 0.721            | 0.657             | -0.029              | -0.046              | -0.065              | 0.525                     | 0.858        |

## Lampiran 7 Hasil Construct Reliability and Validity

## Construct Reliability and Validity

|                           | Cronbach's Alpha | rho_A | Composite Reliability | Average Variance Extracted (AVE) |
|---------------------------|------------------|-------|-----------------------|----------------------------------|
| Kepatuhan                 | 0.923            | 0.934 | 0.940                 | 0.725                            |
| Kinerja Pengurus          | 0.932            | 0.934 | 0.943                 | 0.624                            |
| Literasi keuangan         | 0.897            | 0.925 | 0.916                 | 0.581                            |
| Moderating Effect 1       | 1.000            | 1.000 | 1.000                 | 1.000                            |
| Moderating Effect 2       | 1.000            | 1.000 | 1.000                 | 1.000                            |
| Moderating Effect 3       | 1.000            | 1.000 | 1.000                 | 1.000                            |
| Pengetahuan Perkoperasian | 0.940            | 0.949 | 0.950                 | 0.677                            |
| Religiusitas              | 0.939            | 0.947 | 0.948                 | 0.647                            |

## Lampiran 8 Hasil R-Square pada Aplikasi SmartPLS 3.0

uji kelayakan model.txt \*uji kelayakan model.splsm PLS Algorithm (Run No. 1)

### R Square

Matrix R Square R Square Adjusted

|           | R Square | R Square Adjusted |
|-----------|----------|-------------------|
| Kepatuhan | 0.855    | 0.823             |

## Lampiran 9 Hasil Q-Square pada Aplikasi SmartPLS 3.0


uji kelayakan model.txt \*uji kelayakan model.splsm PLS Algorithm (Run No. 1) Blindfolding (Run No. 1)

### Construct Crossvalidated Redundancy

| Total              | Case1 | Case2  | Case3 | Case4  | Case5                       | Case6 | Case7 | Case8 | Case9 |
|--------------------|-------|--------|-------|--------|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|
|                    |       | SSO    |       | SSE    | Q <sup>2</sup> (=1-SSE/SSO) |       |       |       |       |
| Kepatuhan          |       | 32.786 |       | 16.094 | 0.509                       |       |       |       |       |
| Kinerja Pengurus   |       | 40.278 |       | 40.278 |                             |       |       |       |       |
| Literasi keuang... |       | 23.583 |       | 23.583 |                             |       |       |       |       |
| Moderating Eff...  |       | 2.880  |       | 2.880  |                             |       |       |       |       |
| Moderating Eff...  |       | 1.801  |       | 1.801  |                             |       |       |       |       |
| Moderating Eff...  |       | 2.068  |       | 2.068  |                             |       |       |       |       |
| Pengetahuan P...   |       | 36.166 |       | 36.166 |                             |       |       |       |       |
| Religiusitas       |       | 38.442 |       | 38.442 |                             |       |       |       |       |



*Lampiran 10 Kuesioner Penelitian*



**Kuesioner Penelitian**  
**“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN**  
**ANGGOTA DALAM PEMBAYARAN ANGSURAN PINJAMAN**  
**DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI”**  
**(Studi Pada KPRI Mukti Kencana Kantor Wilayah DP3AP2KB**  
**Kabupaten Batang)**

**“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN  
ANGGOTA DALAM PEMBAYARAN ANGSURAN PINJAMAN DENGAN  
RELIGIUSITAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI”**

**(Studi Pada KPRI Mukti Kencana Kantor Wilayah DP3AP2KB Kabupaten  
Batang)**

Kepada Yth :

Bapak/Ibu/Saudara/i

Saya merupakan mahasiswi S-2 Magister Ekonomi Syariah IAIN Pekalongan yang dalam masa penyelesaian studi. Sehubungan dengan penelitian yang akan saya laksanakan, saya memohon ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner penelitian sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Data responden akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk penelitian semata. Atas perhatian dan kerjasama yang diberikan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Nur Hidayah

**A. Identitas :**

6. Nama :
7. Jenis Kelamin :
8. Usia :
9. Pendidikan Terakhir :
10. Unit Kerja :

**B. Petunjuk Pengisian :**

4. Bacalah pernyataan yang telah disediakan.
5. Berilah tanda *checklist* pada pilihan jawaban yang telah disediakan sesuai dengan keadaan yang anda alami.
6. Anda hanya diperkenankan untuk memilih satu dari lima alternatif jawaban yang telah disediakan.

**C. Keterangan :**

Sangat Tidak Setuju/Tidak pernah (STS)

Tidak Setuju/Hampir tidak pernah (TS)

Ragu-ragu/Kadang-kadang/Netral (RR/N)

Setuju/Sering (S)

Sangat Setuju/Selalu (SS)

## Literasi Keuangan

| No. | Pernyataan | Alternatif jawaban |    |    |   |    |
|-----|------------|--------------------|----|----|---|----|
|     |            | STS                | TS | RR | S | SS |

### E. Pengetahuan Umum dan Keuangan Pribadi

- 1 Saya mengetahui manfaat dan risiko jika tidak melakukan perencanaan keuangan.

### F. Tabungan dan Pinjaman

- 1 Memiliki tabungan merupakan hal yang diperlukan untuk antisipasi kebutuhan tidak terduga dimasa depan
- 2 Saya mengetahui dalam kredit ada jasa yang harus dibayarkan.

### G. Asuransi

- 1 Saya mengetahui bahwa mengasuransikan diri sendiri dan keluarga memiliki banyak manfaat.
- 2 Memilih asuransi sesuai kebutuhan, memilih layanan, dan manfaat terbaik merupakan beberapa faktor dalam menentukan jenis asuransi yang akan saya pilih.

### H. Investasi

- 1 Saya mengetahui saham, obligasi, dan reksadana merupakan beberapa jenis investasi yang menguntungkan.

### Pengetahuan Perkoperasian

| No | Pernyataan | Alternatif jawaban |    |    |   |    |
|----|------------|--------------------|----|----|---|----|
|    |            | STS                | TS | RR | S | SS |

#### E. Pemahaman Anggota tentang Koperasi

- 1 Koperasi merupakan badan usaha yang beranggotakan orang perorangan yang memiliki kesamaan tujuan dan bergerak berasaskan kekeluargaan
- 2 Setiap kebijakan yang berlaku pada koperasi dibuat berdasarkan Anggaran Dasar dan Anggaran Rumah Tangga Koperasi serta kesepakatan seluruh anggota.

#### F. Manfaat Koperasi

- 1 Koperasi berperan dalam meningkatkan kesejahteraan hidup para anggotanya dengan mengembangkan potensi ekonomi yang ada
- 2 Koperasi memperkuat perekonomian rakyat sebagai dasar kekuatan dan ketahanan perekonomian nasional

#### G. Hak dan Kewajiban Anggota

- 1 Anggota berkewajiban mengembangkan dan memelihara kebersamaan serta berpartisipasi secara aktif dalam koperasi
- 2 Anggota berhak menyatakan pendapat dan memberikan suara dalam rapat anggota.

#### D. Prinsip Koperasi

- 1 Setiap Anggota mendapatkan hak dan kewajiban yang sama
- 2 Pembagian SHU dilakukan secara adil,

sebanding dengan kontribusi masing-masing anggota

| No. | Pernyataan  | Alternatif jawaban |    |    |   |    |
|-----|---|--------------------|----|----|---|----|
|     |   | STS                | TS | RR | S | SS |
| 3   | Rapat anggota adalah pemegang kekuasaan tertinggi |                    |    |    |   |    |

### Kinerja Pengurus

#### F. Kualitas Kerja

- 1 Pengurus memberikan pelayanan kepada setiap anggota dengan baik sesuai dengan kebutuhan
- 2 Pengurus memiliki respon yang baik dalam menanggapi saran dan masukan dari anggota koperasi

#### G. Kuantitas Kerja

- 1 Pengurus selalu berusaha menyelesaikan tugas sesuai dengan target yang ditentukan
- 2 Pengurus menyelesaikan tugas diluar jam kerja apabila dibutuhkan

#### H. Keandalan

- 1 Pengurus mampu menangani permasalahan yang terjadi pada koperasi dengan baik
- 2 Pengurus melaksanakan tugas yang telah diberikan sesuai dengan kemampuan dan keterampilan yang dimiliki

#### D. Pengetahuan

- 1 Pengurus memiliki pengetahuan dan kemampuan yang baik mengenai perkoperasian

### **I. Kerjasama**

- 1 Pengurus memiliki komunikasi dan hubungan yang baik sehingga tugas dan kewajiban dapat dilaksanakan secara maksimal
- 2 Pengurus memiliki komunikasi dan hubungan yang baik dengan seluruh anggota sehingga tercipta rasa kekeluargaan didalam koperasi

### **Religiusitas**

#### **F. *Religious Belief***

- 1 Saya yakin bahwa tiada Tuhan selain Allah SWT dan Nabi Muhammad ialah utusan Allah SWT
- 2 Saya yakin bahwa setiap peristiwa datang dari Allah SWT dan saya percaya akan takdirNya

#### **G. *Religious Practice***

- 1 Saya melaksanakan kewajiban saya sebagai umat manusia sesuai dengan ajaran Allah SWT
- 2 Saya mengikuti kegiatan keagamaan dilingkungan tempat saya tinggal

#### **H. *Religious Feeling***

- 1 Saya merasa tenang apabila telah melaksanakan kewajiban serta mampu bertindak sesuai dengan perintahNya.
- 2 Saya merasa khawatir/cemas ketika belum

melaksanakan kewajiban saya serta melakukan sebuah kesalahan.

### I. *Religious Knowledge*

- 1 Saya mengetahui bahwa Al-Quran merupakan kitab suci umat Islam yang dijadikan sebagai pedoman hidup bagi umat manusia.
- 2 Saya mengetahui bahwa setiap perbuatan yang dilakukan oleh manusia pasti akan mendapatkan balasan yang sepadan

### J. *Religious Effect*

- 1 Saya selalu berusaha berkata jujur dan bertanggung jawab atas segala perbuatan yang saya lakukan
- 2 Saya selalu berusaha membantu orang yang membutuhkan sesuai dengan kemampuan yang saya miliki.

### Kepatuhan

| No.                | Pernyataan   | Alternatif jawaban |    |    |   |    |
|--------------------|--|--------------------|----|----|---|----|
|                    |  | STS                | TS | RR | S | SS |
| <b>D. Ketaatan</b> |  |                    |    |    |   |    |
| 1                  | Saya mematuhi peraturan yang berlaku pada KPRI Mukti Kencana   |                    |    |    |   |    |
| 2                  | Saya bersedia mendapatkan sanksi apabila saya melanggar peraturan yang berlaku pada KPRI Mukti Kencana |                    |    |    |   |    |

### E. Kelancaran

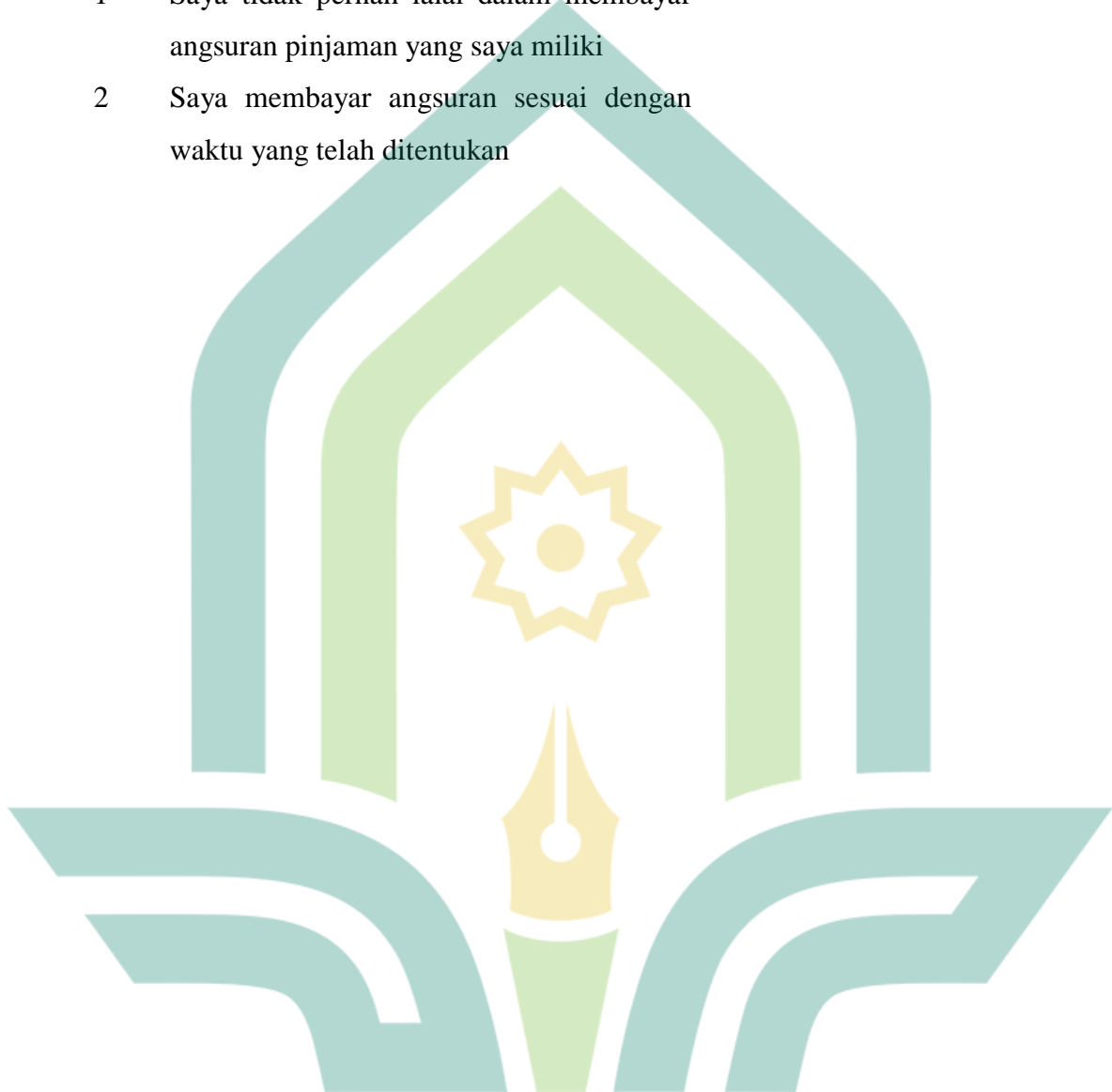
- 1 Saya membayar kewajiban saya sebagai anggota koperasi setiap bulan



- 2 Saya tidak memiliki kendala dalam memenuhi kewajiban saya kepada koperasi

#### **F. Ketepatan Waktu**

- 1 Saya tidak pernah lalai dalam membayar angsuran pinjaman yang saya miliki
- 2 Saya membayar angsuran sesuai dengan waktu yang telah ditentukan



Lampiran 11 Identitas Responden Penelitian

| NO. | NAMA                   | JENIS KELAMIN | RIWAYAT PENDIDIKAN      | UNIT KERJA            |
|-----|------------------------|---------------|-------------------------|-----------------------|
| 1   | Dulgani                | Laki-Laki     | S2 Manajemen            | PLKB Kec. Bandar      |
| 2   | Ira Puspita            | Perempuan     | S1 Akuntansi            | PLKB Kec. Warungasem  |
| 3   | Trisno                 | Laki-Laki     | S1                      | PLKB Kec. Reban       |
| 4   | Wurtiyantini           | Perempuan     | S1                      | PLKB Kec. Subah       |
| 5   | Achmad Faizin          | Laki-Laki     | S1 Ekonomi              | PLKB Kec. Pecalungan  |
| 6   | Yuliana Adi Candra     | Laki-Laki     | S1 Sosial Politik       | PLKB Kec. Tulis       |
| 7   | Ninik Winarni          | Perempuan     | S1 Hukum                | PLKB Kec. Gringsing   |
| 8   | Akhmad Zaeni           | Laki-Laki     | S2 Manajemen            | DP3AP2KB              |
| 9   | Nur Zaman              | Laki-Laki     | S2 Manajemen            | PLKB Kec. Tulis       |
| 10  | Danang Martika         | Laki-Laki     | S1 Ekonomi              | DP3AP2KB              |
| 11  | Sri Suryani            | Perempuan     | S1                      | PLKB Kec. Limpung     |
| 12  | Hafid Kurniawan        | Laki-Laki     | S1 Hukum                | DP3AP2KB              |
| 13  | Catur Budi             | Laki-Laki     | S1 Teknik               | PLKB Kec. Gringsing   |
| 14  | Laila Baroroh          | Perempuan     | S2 Manajemen            | PLKB Kec. Tersono     |
| 15  | Suripto                | Laki-Laki     | S1 Ekonomi              | PLKB Kec. Blado       |
| 16  | Budhi Handikin         | Laki-Laki     | S1                      | PLKB Kec. Wonotunggal |
| 17  | Hamzah                 | Laki-Laki     | S1 Psikologi            | PLKB Kec. Subah       |
| 18  | Indra GPW              | Laki-Laki     | S1 Ekonomi              | PLKB Kec. Pecalungan  |
| 19  | Indrawati              | Perempuan     | S1                      | DP3AP2KB              |
| 20  | Heri Budi Setiawan     | Laki-Laki     | S1 Ekonomi              | PLKB Kec. Tersono     |
| 21  | Laily Riskiati         | Perempuan     | S1 Psikologi            | PLKB Kec. Warungasem  |
| 22  | Judi                   | Laki-Laki     | S1 Teknik               | PLKB Kec. Limpung     |
| 23  | Fitri Amalia           | Perempuan     | S1 Sosial Politik       | PLKB Kec. Warungasem  |
| 24  | Dewi Agustina Anitya S | Perempuan     | S1 Kesehatan Masyarakat | PLKB Kec. Tersono     |
| 25  | Emy Yulawati           | Perempuan     | S1 Ekonomi              | PLKB Kec. Wonotunggal |
| 26  | Agus Susilo            | Laki-Laki     | S1 Pendidikan Olahraga  | DP3AP2KB              |
| 27  | M. Yunan Sulistio      | Laki-Laki     | S1                      | DP3AP2KB              |
| 28  | Izzatu Zulfa           | Perempuan     | D3 Kebidanan            | DP3AP2KB              |
| 29  | Ade Nur fatmasari      | Perempuan     | S1 Psikologi            | PLKB Kec. Batang      |
| 30  | Yuli Sulistiyanti      | Perempuan     | S1                      | PLKB Kec. Bawang      |
| 31  | Martiningsih           | Perempuan     | S1                      | DP3AP2KB              |

| <b>NO.</b> | <b>NAMA</b>       | <b>JENIS KELAMIN</b> | <b>RIWAYAT PENDIDIKAN</b> | <b>UNIT KERJA</b>     |
|------------|-------------------|----------------------|---------------------------|-----------------------|
| 32         | Dwi Karuni        | Perempuan            | S1                        | DP3AP2KB              |
| 33         | Yuli Widi N.      | Laki-Laki            | S1 Administrasi Publik    | PLKB Kec. Limpung     |
| 34         | Wahyu Hidayat     | Laki-Laki            | S2 Kenotarian             | DP3AP2KB              |
| 35         | Ummu Azizatul     | Perempuan            | S1 Hukum                  | PLKB Kec. Kandeman    |
| 36         | Weny Ari          | Perempuan            | S1                        | DP3AP2KB              |
| 37         | Endang Purwati    | Perempuan            | S1 Kesehatan Masyarakat   | DP3AP2KB              |
| 38         | Sri Hastuti       | Perempuan            | SMA                       | DP3AP2KB              |
| 39         | Sigit Sumbego     | Laki-Laki            | S1 Ekonomi                | PLKB Kec. Pecalungan  |
| 40         | Ritno             | Laki-Laki            | S1                        | PLKB Kec. Reban       |
| 41         | Sri Mulyaningsih  | Perempuan            | S1 Ekonomi                | PLKB Kec. Batang      |
| 42         | Nurul Afwah       | Perempuan            | S1                        | DP3AP2KB              |
| 43         | Sri Marjiningsih  | Perempuan            | S1                        | DP3AP2KB              |
| 44         | Susdiharja        | Laki-Laki            | SMA                       | DP3AP2KB              |
| 45         | Murdiyana         | Perempuan            | S1 Hukum                  | DP3AP2KB              |
| 46         | Siti Kholifah     | Perempuan            | S1 Ekonomi                | PLKB Kec. Tulis       |
| 47         | Ludy Artanto      | Laki-Laki            | D3                        | DP3AP2KB              |
| 48         | Suradi            | Laki-Laki            | S1                        | PLKB Kec. Wonotunggal |
| 49         | Suyatna Suyati J. | Laki-Laki            | S1                        | PLKB Kec. Tulis       |
| 50         | Nur Aidin         | Laki-Laki            | S1 Sosial Politik         | PLKB Kec. Reban       |
| 51         | Masruriyah        | Perempuan            | S1                        | DP3AP2KB              |
| 52         | Andi Rais         | Laki-Laki            | S1 Psikologi              | DP3AP2KB              |
| 53         | Sagimin           | Laki-Laki            | S1 Ekonomi                | PLKB Kec. Bandar      |
| 54         | Sugiarto          | Laki-Laki            | S1                        | PLKB Kec. Blado       |
| 55         | Priyo Atmojo      | Laki-Laki            | SMA                       | DP3AP2KB              |
| 56         | Nur Prasetyo      | Laki-Laki            | S1                        | DP3AP2KB              |
| 57         | Muljanah          | Perempuan            | S1 Ekonomi                | PLKB Kec. Kandeman    |
| 58         | Kusmito           | Laki-Laki            | S2 Manajemen              | DP3AP2KB              |
| 59         | Marpuani          | Perempuan            | D3 Kebidanan              | DP3AP2KB              |
| 60         | Lilik Setiawan    | Laki-Laki            | S1                        | DP3AP2KB              |
| 61         | Junaidi           | Laki-Laki            | SMA                       | DP3AP2KB              |
| 62         | Hartanto          | Laki-Laki            | SMA                       | DP3AP2KB              |

| <b>NO.</b> | <b>NAMA</b>          | <b>JENIS KELAMIN</b> | <b>RIWAYAT PENDIDIKAN</b> | <b>UNIT KERJA</b>     |
|------------|----------------------|----------------------|---------------------------|-----------------------|
| 63         | Jamihudin            | Laki-Laki            | S1                        | PLKB Kec. Warungasem  |
| 64         | Dwi Pranggono        | Laki-Laki            | S2                        | DP3AP2KB              |
| 65         | Endrawan             | Laki-Laki            | S1                        | DP3AP2KB              |
| 66         | Supriyono            | Laki-Laki            | S2                        | DP3AP2KB              |
| 67         | Sutoyo               | Laki-Laki            | S1 Teknik                 | DP3AP2KB              |
| 68         | Hendro Widaryanto    | Laki-Laki            | S1                        | DP3AP2KB              |
| 69         | Satya Krishna        | Laki-Laki            | S1                        | PLKB Kec. Wonotunggal |
| 70         | Donny K.S.           | Laki-Laki            | S1 Ekonomi                | PLKB Kec. Banyuputih  |
| 71         | Kirnoto              | Laki-Laki            | S1 Ekonomi                | DP3AP2KB              |
| 72         | Burhanudin           | Laki-Laki            | S1 Ekonomi                | PLKB Kec. Bandar      |
| 73         | Wahyuning Adiati     | Perempuan            | D3 Kebidanan              | PLKB Kec. Batang      |
| 74         | Zaenal Akhirul Alam  | Laki-Laki            | S1                        | PLKB Kec. Batang      |
| 75         | Agung Widodo         | Laki-Laki            | S2                        | DP3AP2KB              |
| 76         | Asmo Nugroho         | Laki-Laki            | SMA                       | DP3AP2KB              |
| 77         | Darmo                | Laki-Laki            | S1                        | PLKB Kec. Banyuputih  |
| 78         | Drajat Santosa       | Laki-Laki            | S1                        | DP3AP2KB              |
| 79         | Kharisul Afwah       | Perempuan            | S1                        | DP3AP2KB              |
| 80         | Maryanto             | Laki-Laki            | S1                        | DP3AP2KB              |
| 81         | Supriyadi            | Laki-Laki            | S1                        | PLKB Kec. Banyuputih  |
| 82         | Tri Pujiono          | Laki-Laki            | S1                        | DP3AP2KB              |
| 83         | Agung Prasetyo       | Laki-Laki            | S1                        | PLKB Kec. Tulis       |
| 84         | Basuki               | Laki-Laki            | S1                        | PLKB Kec. Tersono     |
| 85         | Faozan Syamsul Bahri | Laki-Laki            | S1                        | PLKB Kec. Bandar      |
| 86         | Kushandayani         | Laki-Laki            | S1                        | PLKB Kec. Batang      |
| 87         | Margi Astuti         | Perempuan            | S1                        | DP3AP2KB              |
| 88         | Ruswati Handayani    | Perempuan            | S1                        | PLKB Kec. Tersono     |
| 89         | Saleh Sapto N        | Laki-Laki            | S1                        | PLKB Kec. Blado       |
| 90         | Sirojul Munir        | Laki-Laki            | S2                        | PLKB Kec. Warungasem  |
| 91         | Sri Sukarningsih     | Perempuan            | S1                        | DP3AP2KB              |
| 92         | Supartono            | Laki-Laki            | S1                        | PLKB Kec. Gringsing   |
| 93         | Alef Bayu Bakhtiar   | Laki-Laki            | S2                        | PLKB Kec. Kandeman    |







|    |               |                  |               |               |               |               |
|----|---------------|------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 47 | Setuju        | Setuju           | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 48 | Setuju        | Setuju           | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 49 | Setuju        | Setuju           | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 50 | Setuju        | Setuju           | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 51 | Setuju        | Setuju           | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        |
| 52 | Setuju        | Sangat Setuju    | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| 53 | Setuju        | Setuju           | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 54 | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| 55 | Setuju        | Setuju           | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju |
| 56 | Sangat Setuju | Setuju           | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| 57 | Setuju        | Setuju           | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        |
| 58 | Setuju        | Setuju           | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 59 | Setuju        | Setuju           | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 60 | Setuju        | Setuju           | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 61 | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| 62 | Setuju        | Setuju           | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 63 | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        |
| 64 | Setuju        | Setuju           | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 65 | Sangat Setuju | Setuju           | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| 66 | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| 67 | Setuju        | Setuju           | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 68 | Setuju        | Ragu-Ragu/Netral | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| 69 | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| 70 | Setuju        | Setuju           | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju |
| 71 | Setuju        | Setuju           | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 72 | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| 73 | Setuju        | Setuju           | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        |
| 74 | Setuju        | Setuju           | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 75 | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| 76 | Setuju        | Setuju           | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju |
| 77 | Sangat Setuju | Setuju           | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| 78 | Setuju        | Setuju           | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        |
| 79 | Setuju        | Setuju           | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 80 | Setuju        | Setuju           | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 81 | Setuju        | Setuju           | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 82 | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| 83 | Setuju        | Setuju           | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 84 | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        |
| 85 | Setuju        | Setuju           | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 86 | Sangat Setuju | Setuju           | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| 87 | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| 88 | Setuju        | Setuju           | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 89 | Setuju        | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| 90 | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| 91 | Setuju        | Setuju           | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju |
| 92 | Setuju        | Setuju           | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 93 | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju |





|    |               |               |               |               |               |               |
|----|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 47 | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 48 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 49 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 50 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 51 | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju |
| 52 | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| 53 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 54 | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| 55 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        |
| 56 | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        |
| 57 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 58 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 59 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 60 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        |
| 61 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| 62 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 63 | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju |
| 64 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 65 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        |
| 66 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| 67 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 68 | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        |
| 69 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| 70 | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| 71 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 72 | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| 73 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        |
| 74 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        |
| 75 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| 76 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 77 | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        |
| 78 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 79 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 80 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 81 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| 82 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| 83 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 84 | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| 85 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 86 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        |
| 87 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| 88 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 89 | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        |
| 90 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| 91 | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| 92 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| 93 | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju |









| No. | R7            | R8            | R9            | R10              | KPT1             |
|-----|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 1   | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju           | Setuju           |
| 2   | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 3   | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 4   | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju           | Setuju           |
| 5   | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 6   | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Setuju           |
| 7   | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 8   | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju           | Setuju           |
| 9   | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 10  | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju           | Sangat Setuju    |
| 11  | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju           | Setuju           |
| 12  | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju    | Setuju           |
| 13  | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju           | Setuju           |
| 14  | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju           | Setuju           |
| 15  | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju           | Setuju           |
| 16  | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju           | Setuju           |
| 17  | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju           | Sangat Setuju    |
| 18  | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju           | Setuju           |
| 19  | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju           | Sangat Setuju    |
| 20  | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju           | Setuju           |
| 21  | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 22  | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju           | Sangat Setuju    |
| 23  | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju           | Setuju           |
| 24  | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Setuju           |
| 25  | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-Ragu/Netral | Setuju           |
| 26  | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 27  | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju           | Setuju           |
| 28  | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju           | Setuju           |
| 29  | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju           | Setuju           |
| 30  | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 31  | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 32  | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju           | Setuju           |
| 33  | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 34  | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 35  | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 36  | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju           | Ragu-Ragu/Netral |
| 37  | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 38  | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju           | Sangat Setuju    |
| 39  | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju           | Setuju           |
| 40  | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 41  | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Setuju           |
| 42  | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 43  | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju           | Setuju           |
| 44  | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 45  | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju           | Sangat Setuju    |
| 46  | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju           | Setuju           |

|    |               |               |               |                  |                  |
|----|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 47 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju           | Setuju           |
| 48 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju           | Setuju           |
| 49 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju           | Setuju           |
| 50 | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju           | Setuju           |
| 51 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju           | Setuju           |
| 52 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju           | Sangat Setuju    |
| 53 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju           | Setuju           |
| 54 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju           | Sangat Setuju    |
| 55 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju           | Setuju           |
| 56 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 57 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju           | Sangat Setuju    |
| 58 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju           | Setuju           |
| 59 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Setuju           |
| 60 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-Ragu/Netral | Setuju           |
| 61 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 62 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju           | Setuju           |
| 63 | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju           | Setuju           |
| 64 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju           | Setuju           |
| 65 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 66 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 67 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju           | Setuju           |
| 68 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 69 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 70 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 71 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju           | Ragu-Ragu/Netral |
| 72 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 73 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju           | Sangat Setuju    |
| 74 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju           | Setuju           |
| 75 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 76 | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju           | Setuju           |
| 77 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 78 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju           | Sangat Setuju    |
| 79 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju           | Setuju           |
| 80 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Setuju           |
| 81 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-Ragu/Netral | Setuju           |
| 82 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 83 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju           | Setuju           |
| 84 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju           | Setuju           |
| 85 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju           | Setuju           |
| 86 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 87 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 88 | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju           | Setuju           |
| 89 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 90 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 91 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 92 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju           | Ragu-Ragu/Netral |
| 93 | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |



| No. | KPT2             | KPT3          | KPT4             | KPT5             | KPT6             |
|-----|------------------|---------------|------------------|------------------|------------------|
| 1   | Ragu-Ragu/Netral | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju           |
| 2   | Ragu-Ragu/Netral | Sangat Setuju | Ragu-Ragu/Netral | Ragu-Ragu/Netral | Setuju           |
| 3   | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 4   | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju           |
| 5   | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 6   | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 7   | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 8   | Setuju           | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 9   | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Setuju           | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 10  | Sangat Setuju    | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju           |
| 11  | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju           |
| 12  | Setuju           | Setuju        | Ragu-Ragu/Netral | Setuju           | Ragu-Ragu/Netral |
| 13  | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju           |
| 14  | Setuju           | Sangat Setuju | Setuju           | Sangat Setuju    | Setuju           |
| 15  | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Ragu-Ragu/Netral | Setuju           |
| 16  | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju           |
| 17  | Setuju           | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 18  | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju           |
| 19  | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Setuju           | Setuju           |
| 20  | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 21  | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 22  | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju           |
| 23  | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju           |
| 24  | Setuju           | Setuju        | Ragu-Ragu/Netral | Setuju           | Setuju           |
| 25  | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju           |
| 26  | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 27  | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju           |
| 28  | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju           |
| 29  | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju           |
| 30  | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Setuju           | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 31  | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Setuju           |
| 32  | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju           |
| 33  | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 34  | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 35  | Setuju           | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 36  | Ragu-Ragu/Netral | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju           |
| 37  | Setuju           | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 38  | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju           |
| 39  | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju           |
| 40  | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 41  | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 42  | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 43  | Setuju           | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 44  | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Setuju           | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    |
| 45  | Sangat Setuju    | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju           |
| 46  | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju           |

|    |                  |               |                  |                  |               |
|----|------------------|---------------|------------------|------------------|---------------|
| 47 | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju        |
| 48 | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju        |
| 49 | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Sangat Setuju    | Setuju        |
| 50 | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Ragu-Ragu/Netral | Setuju        |
| 51 | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju        |
| 52 | Setuju           | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Sangat Setuju |
| 53 | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju        |
| 54 | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Setuju           | Setuju        |
| 55 | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Sangat Setuju |
| 56 | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Sangat Setuju |
| 57 | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju        |
| 58 | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju        |
| 59 | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju        |
| 60 | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju        |
| 61 | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Sangat Setuju |
| 62 | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju        |
| 63 | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju        |
| 64 | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju        |
| 65 | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Setuju           | Sangat Setuju    | Sangat Setuju |
| 66 | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Setuju        |
| 67 | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju        |
| 68 | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Sangat Setuju |
| 69 | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Sangat Setuju |
| 70 | Setuju           | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Sangat Setuju |
| 71 | Ragu-Ragu/Netral | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju        |
| 72 | Setuju           | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Sangat Setuju |
| 73 | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju        |
| 74 | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju        |
| 75 | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Sangat Setuju |
| 76 | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Sangat Setuju |
| 77 | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Sangat Setuju |
| 78 | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju        |
| 79 | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju        |
| 80 | Setuju           | Setuju        | Ragu-Ragu/Netral | Setuju           | Setuju        |
| 81 | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju        |
| 82 | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Sangat Setuju |
| 83 | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju        |
| 84 | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju        |
| 85 | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju        |
| 86 | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Setuju           | Sangat Setuju    | Sangat Setuju |
| 87 | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Setuju        |
| 88 | Setuju           | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju        |
| 89 | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Sangat Setuju |
| 90 | Sangat Setuju    | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Sangat Setuju |
| 91 | Setuju           | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Sangat Setuju |
| 92 | Ragu-Ragu/Netral | Setuju        | Setuju           | Setuju           | Setuju        |
| 93 | Setuju           | Sangat Setuju | Sangat Setuju    | Sangat Setuju    | Sangat Setuju |





| No. | KP1 | KP2 | KP3 | KP4 | KP5 | KP6 | KP7 | KP9 | KP10 | R1 | R2 | R3 | R4 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|----|----|----|
| 1   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4  | 4  | 5  | 4  |
| 2   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 3   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 6   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5    | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 7   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5    | 5  | 5  | 4  | 5  |
| 8   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5    | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 9   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 10  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 11  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4  | 5  | 4  | 4  |
| 12  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 5  | 4  | 4  | 4  |
| 13  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 14  | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 5  | 4  | 4  | 4  |
| 15  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 16  | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4    | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 17  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 4  | 5  | 5  | 5  |
| 18  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4  | 5  | 5  | 5  |
| 19  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 20  | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5    | 5  | 5  | 4  | 4  |
| 21  | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5    | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 22  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4    | 4  | 5  | 5  | 5  |
| 23  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 24  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 25  | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4  | 5  | 4  | 4  |
| 26  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 27  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4  | 5  | 4  | 5  |
| 28  | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5    | 4  | 5  | 4  | 4  |
| 29  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 30  | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5    | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 31  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 32  | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 33  | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5    | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 34  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 35  | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5    | 4  | 5  | 5  | 5  |
| 36  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 37  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 38  | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4    | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 39  | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 40  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 41  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5    | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 42  | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5    | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 43  | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5    | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 44  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 45  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 46  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4  | 5  | 4  | 4  |





|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 47 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 48 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 49 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 50 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 51 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 52 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 53 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 54 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 55 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 56 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 57 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 58 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 59 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 60 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 61 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 62 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 63 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 64 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 65 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 66 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 67 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 68 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 69 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 70 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 71 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 72 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 73 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 74 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 75 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 76 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 77 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 78 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 79 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 80 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 81 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 82 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 83 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 84 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 85 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 86 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 87 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 88 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 89 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 90 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 91 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 92 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 93 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |



Lampiran 14 Hasil Outer Loadings pada Aplikasi SmartPLS 3.0

**Outer Loadings**

Matrix Copy to Clipboard:

|   | (X1) LITERASI K... | (X2) PENGETA... | (X3) KINERJA P... | (Y) KEPATUHAN | Moderating Eff... | Moderating Eff... | Moderating Eff... | RELIGIUSITAS |
|---|--------------------|-----------------|-------------------|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| (X1) LITERASI KEUANGAN * RELIGIUSITAS         |                    |                 |                   |               | 0.776             |                   |                   |              |
| (X2) PENGETAHUAN PERKOPERASIAN * RELIGIUSITAS |                    |                 |                   |               |                   | 0.747             |                   |              |
| (X3) KINERJA PENGURUS * RELIGIUSITAS          |                    |                 |                   |               |                   |                   | 0.741             |              |
| KP1   |                    |                 | 0.738             |               |                   |                   |                   |              |
| KP10  |                    |                 | 0.886             |               |                   |                   |                   |              |
| KP2   |                    |                 | 0.892             |               |                   |                   |                   |              |
| KP3   |                    |                 | 0.788             |               |                   |                   |                   |              |
| KP4   |                    |                 | 0.860             |               |                   |                   |                   |              |
| KP5   |                    |                 | 0.779             |               |                   |                   |                   |              |
| KP6   |                    |                 | 0.751             |               |                   |                   |                   |              |
| KP7   |                    |                 | 0.782             |               |                   |                   |                   |              |
| KP9   |                    |                 | 0.849             |               |                   |                   |                   |              |
| KPT1  |                    |                 |                   | 0.746         |                   |                   |                   |              |
| KPT2  |                    |                 |                   | 0.787         |                   |                   |                   |              |
| KPT3  |                    |                 |                   | 0.938         |                   |                   |                   |              |

**Outer Loadings**

Matrix Copy to Clipboard:

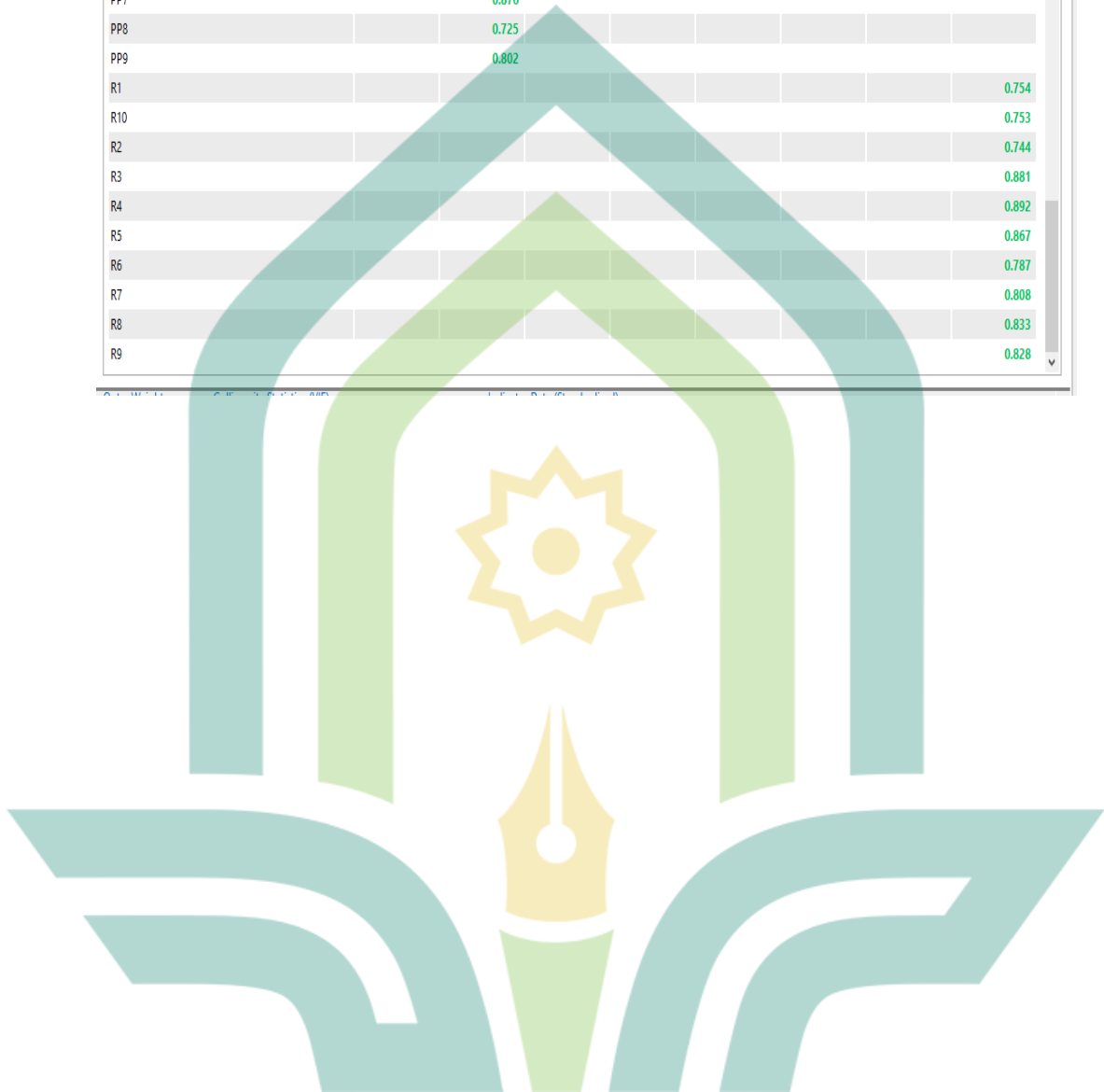
|      | (X1) LITERASI K... | (X2) PENGETA... | (X3) KINERJA P... | (Y) KEPATUHAN | Moderating Eff... | Moderating Eff... | Moderating Eff... | RELIGIUSITAS |
|------|--------------------|-----------------|-------------------|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| KPT4 |                    |                 |                   | 0.863         |                   |                   |                   |              |
| KPT5 |                    |                 |                   | 0.904         |                   |                   |                   |              |
| KPT6 |                    |                 |                   | 0.903         |                   |                   |                   |              |
| LK1  | 0.753              |                 |                   |               |                   |                   |                   |              |
| LK3  | 0.880              |                 |                   |               |                   |                   |                   |              |
| LK4  | 0.765              |                 |                   |               |                   |                   |                   |              |
| LK5  | 0.719              |                 |                   |               |                   |                   |                   |              |
| LK6  | 0.886              |                 |                   |               |                   |                   |                   |              |
| LK8  | 0.885              |                 |                   |               |                   |                   |                   |              |
| PP1  |                    | 0.866           |                   |               |                   |                   |                   |              |
| PP2  |                    | 0.807           |                   |               |                   |                   |                   |              |
| PP3  |                    | 0.802           |                   |               |                   |                   |                   |              |
| PP4  |                    | 0.702           |                   |               |                   |                   |                   |              |
| PP5  |                    | 0.841           |                   |               |                   |                   |                   |              |
| PP6  |                    | 0.828           |                   |               |                   |                   |                   |              |

Outer Loadings

Matrix

Copy to Clipboard: Excel Format R Format

|     | (X1) LITERASI K... | (X2) PENGETA... | (X3) KINERJA P... | (Y) KEPATUHAN | Moderating Eff... | Moderating Eff... | Moderating Eff... | RELIGIUSITAS |
|-----|--------------------|-----------------|-------------------|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| PP5 |                    | 0.841           |                   |               |                   |                   |                   |              |
| PP6 |                    | 0.828           |                   |               |                   |                   |                   |              |
| PP7 |                    | 0.876           |                   |               |                   |                   |                   |              |
| PP8 |                    | 0.725           |                   |               |                   |                   |                   |              |
| PP9 |                    | 0.802           |                   |               |                   |                   |                   |              |
| R1  |                    |                 |                   |               |                   |                   |                   | 0.754        |
| R10 |                    |                 |                   |               |                   |                   |                   | 0.753        |
| R2  |                    |                 |                   |               |                   |                   |                   | 0.744        |
| R3  |                    |                 |                   |               |                   |                   |                   | 0.881        |
| R4  |                    |                 |                   |               |                   |                   |                   | 0.892        |
| R5  |                    |                 |                   |               |                   |                   |                   | 0.867        |
| R6  |                    |                 |                   |               |                   |                   |                   | 0.787        |
| R7  |                    |                 |                   |               |                   |                   |                   | 0.808        |
| R8  |                    |                 |                   |               |                   |                   |                   | 0.833        |
| R9  |                    |                 |                   |               |                   |                   |                   | 0.828        |



Lampiran 15 Hasil Cross Loading pada Aplikasi SmartPLS 3.0

**Discriminant Validity**

Fornell-Larcker Criterion Cross Loadings Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT) Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT) Copy to Clipboard: Excel Format R Format

|   | (X1) LITERASI K... | (X2) PENGETA... | (X3) KINERJA P... | (Y) KEPATUHAN | Moderating Eff... | Moderating Eff... | Moderating Eff... | RELIGIUSITAS |
|---|--------------------|-----------------|-------------------|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| (X1) LITERASI KEUANGAN * RELIGIUSITAS         | 0.213              | 0.268           | 0.182             | 0.250         | 1.000             | 0.827             | 0.755             | -0.186       |
| (X2) PENGETAHUAN PERKOPERASIAN * RELIGIUSITAS | 0.278              | 0.400           | 0.325             | 0.211         | 0.827             | 1.000             | 0.895             | -0.235       |
| (X3) KINERJA PENGURUS * RELIGIUSITAS          | 0.191              | 0.328           | 0.291             | 0.170         | 0.755             | 0.895             | 1.000             | -0.235       |
| KP1   | 0.515              | 0.636           | 0.738             | 0.452         | 0.142             | 0.325             | 0.259             | 0.287        |
| KP10  | 0.870              | 0.829           | 0.886             | 0.902         | 0.156             | 0.176             | 0.152             | 0.687        |
| KP2   | 0.825              | 0.807           | 0.892             | 0.804         | 0.208             | 0.235             | 0.138             | 0.610        |
| KP3   | 0.562              | 0.683           | 0.788             | 0.449         | 0.117             | 0.286             | 0.260             | 0.301        |
| KP4   | 0.866              | 0.833           | 0.860             | 0.925         | 0.234             | 0.248             | 0.213             | 0.694        |
| KP5   | 0.594              | 0.731           | 0.779             | 0.493         | 0.200             | 0.473             | 0.443             | 0.353        |
| KP6   | 0.540              | 0.702           | 0.751             | 0.482         | 0.033             | 0.297             | 0.301             | 0.445        |
| KP7   | 0.659              | 0.717           | 0.782             | 0.576         | 0.041             | 0.235             | 0.206             | 0.517        |
| KP9   | 0.590              | 0.781           | 0.849             | 0.563         | 0.130             | 0.278             | 0.355             | 0.496        |
| KPT1  | 0.710              | 0.759           | 0.685             | 0.746         | 0.225             | 0.235             | 0.155             | 0.619        |
| KPT2  | 0.672              | 0.649           | 0.575             | 0.787         | 0.271             | 0.272             | 0.156             | 0.532        |
| KPT3  | 0.843              | 0.811           | 0.863             | 0.938         | 0.203             | 0.215             | 0.197             | 0.704        |

**Discriminant Validity**

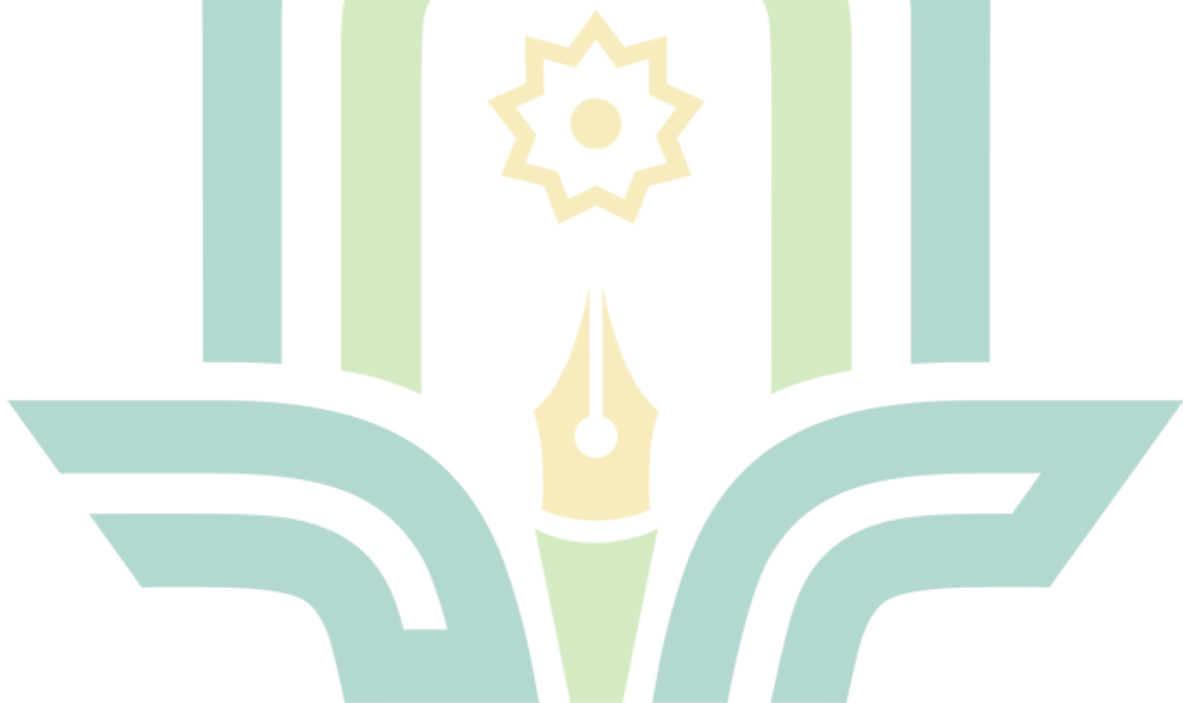
Fornell-Larcker Criterion Cross Loadings Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT) Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT) Copy to Clipboard: Excel Format R Format

|      | (X1) LITERASI K... | (X2) PENGETA... | (X3) KINERJA P... | (Y) KEPATUHAN | Moderating Eff... | Moderating Eff... | Moderating Eff... | RELIGIUSITAS |
|------|--------------------|-----------------|-------------------|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| KPT4 | 0.689              | 0.594           | 0.708             | 0.863         | 0.178             | 0.166             | 0.203             | 0.490        |
| KPT5 | 0.758              | 0.637           | 0.687             | 0.904         | 0.203             | 0.115             | 0.093             | 0.595        |
| KPT6 | 0.818              | 0.629           | 0.698             | 0.903         | 0.226             | 0.111             | 0.080             | 0.614        |
| LK1  | 0.753              | 0.802           | 0.681             | 0.603         | 0.179             | 0.301             | 0.224             | 0.539        |
| LK3  | 0.880              | 0.647           | 0.647             | 0.789         | 0.193             | 0.174             | 0.073             | 0.470        |
| LK4  | 0.765              | 0.841           | 0.747             | 0.657         | 0.260             | 0.312             | 0.233             | 0.551        |
| LK5  | 0.719              | 0.738           | 0.629             | 0.560         | 0.170             | 0.315             | 0.239             | 0.507        |
| LK6  | 0.886              | 0.654           | 0.705             | 0.846         | 0.171             | 0.121             | 0.057             | 0.535        |
| LK8  | 0.885              | 0.754           | 0.808             | 0.780         | 0.092             | 0.215             | 0.177             | 0.479        |
| PP1  | 0.689              | 0.866           | 0.756             | 0.595         | 0.287             | 0.392             | 0.303             | 0.547        |
| PP2  | 0.613              | 0.807           | 0.802             | 0.541         | 0.185             | 0.341             | 0.348             | 0.473        |
| PP3  | 0.753              | 0.802           | 0.681             | 0.603         | 0.179             | 0.301             | 0.224             | 0.539        |
| PP4  | 0.540              | 0.702           | 0.751             | 0.482         | 0.033             | 0.297             | 0.301             | 0.445        |
| PP5  | 0.765              | 0.841           | 0.747             | 0.657         | 0.260             | 0.312             | 0.233             | 0.551        |
| PP6  | 0.862              | 0.828           | 0.836             | 0.906         | 0.244             | 0.260             | 0.199             | 0.674        |

**Discriminant Validity**

Fornell-Larcker Criterion  
 Cross Loadings  
 Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)  
 Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)  
Copy to Clipboard:  
  

|     | (X1) LITERASI K... | (X2) PENGETA... | (X3) KINERJA P... | (Y) KEPATUHAN | Moderating Eff... | Moderating Eff... | Moderating Eff... | RELIGIUSITAS |
|-----|--------------------|-----------------|-------------------|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| PP5 | 0.765              | 0.841           | 0.747             | 0.657         | 0.260             | 0.312             | 0.233             | 0.551        |
| PP6 | 0.862              | 0.828           | 0.836             | 0.906         | 0.244             | 0.260             | 0.199             | 0.674        |
| PP7 | 0.728              | 0.876           | 0.809             | 0.631         | 0.263             | 0.353             | 0.281             | 0.551        |
| PP8 | 0.648              | 0.725           | 0.605             | 0.565         | 0.253             | 0.375             | 0.305             | 0.541        |
| PP9 | 0.746              | 0.802           | 0.691             | 0.603         | 0.188             | 0.318             | 0.251             | 0.549        |
| R1  | 0.428              | 0.517           | 0.443             | 0.517         | -0.160            | -0.134            | -0.148            | 0.754        |
| R10 | 0.720              | 0.736           | 0.621             | 0.672         | 0.113             | 0.106             | 0.115             | 0.753        |
| R2  | 0.376              | 0.418           | 0.444             | 0.479         | -0.248            | -0.328            | -0.396            | 0.744        |
| R3  | 0.459              | 0.517           | 0.487             | 0.509         | -0.242            | -0.260            | -0.248            | 0.881        |
| R4  | 0.476              | 0.538           | 0.506             | 0.553         | -0.200            | -0.238            | -0.241            | 0.892        |
| R5  | 0.536              | 0.589           | 0.574             | 0.627         | -0.120            | -0.158            | -0.180            | 0.867        |
| R6  | 0.475              | 0.552           | 0.480             | 0.551         | -0.137            | -0.090            | -0.166            | 0.787        |
| R7  | 0.454              | 0.489           | 0.480             | 0.520         | -0.299            | -0.361            | -0.356            | 0.808        |
| R8  | 0.429              | 0.494           | 0.492             | 0.487         | -0.287            | -0.337            | -0.338            | 0.833        |
| R9  | 0.600              | 0.609           | 0.606             | 0.649         | -0.056            | -0.079            | -0.097            | 0.828        |



Lampiran 16 Hasil Cronstruct Reliability and Validity pada Aplikasi SmartPLS

3.0

| Construct Reliability and Validity |                  |       |                       |                                  |
|------------------------------------|------------------|-------|-----------------------|----------------------------------|
| Matrix                             | Cronbach's Alpha | rho_A | Composite Reliability | Average Variance Extracted (AVE) |
|                                    | Cronbach's Alpha | rho_A | Composite Reliability | Average Variance Extracted (AVE) |
| (X1) LITERASI KEUANGAN             | 0.900            | 0.915 | 0.923                 | 0.669                            |
| (X2) PENGETAHUAN PERKOPERASIAN     | 0.933            | 0.947 | 0.944                 | 0.652                            |
| (X3) KINERJA PENGURUS              | 0.939            | 0.969 | 0.947                 | 0.666                            |
| (Y) KEPATUHAN                      | 0.928            | 0.937 | 0.944                 | 0.739                            |
| Moderating Effect 1                | 1.000            | 1.000 | 1.000                 | 1.000                            |
| Moderating Effect 2                | 1.000            | 1.000 | 1.000                 | 1.000                            |
| Moderating Effect 3                | 1.000            | 1.000 | 1.000                 | 1.000                            |
| RELIGIUSITAS                       | 0.944            | 0.948 | 0.952                 | 0.667                            |

Lampiran 17 Hasil Uji R Square pada Aplikasi SmartPLS 30

| R Square      |          |                   |
|---------------|----------|-------------------|
| Matrix        | R Square | R Square Adjusted |
| (Y) KEPATUHAN | 0.880    | 0.870             |

### Lampiran 18 Hasil Uji Q-Square pada Aplikasi SmartPLS 3.0

| Construct Crossvalidated Redundancy |         |         |                             |       |       |       |       |  |  |
|-------------------------------------|---------|---------|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|--|--|
| Total                               | Case1   | Case2   | Case3                       | Case4 | Case5 | Case6 | Case7 | Copy to Clipboard: Excel Format R Format |  |
|                                     | SSO     | SSE     | Q <sup>2</sup> (=1-SSE/SSO) |       |       |       |       |  |  |
| (X1) LITERASI KEUANGAN              | 558.000 | 558.000 |                             |       |       |       |       |  |  |
| (X2) PENGETAHUAN PERKOPERASIAN      | 837.000 | 837.000 |                             |       |       |       |       |  |  |
| (X3) KINERJA PENGURUS               | 837.000 | 837.000 |                             |       |       |       |       |  |  |
| (Y) KEPATUHAN                       | 558.000 | 226.296 | 0.594                       |       |       |       |       |  |  |
| Moderating Effect 1                 | 93.000  | 93.000  |                             |       |       |       |       |  |  |
| Moderating Effect 2                 | 93.000  | 93.000  |                             |       |       |       |       |  |  |
| Moderating Effect 3                 | 93.000  | 93.000  |                             |       |       |       |       |  |  |
| RELIGIUSITAS                        | 930.000 | 930.000 |                             |       |       |       |       |  |  |

### Lampiran 19 Hasil Uji Inner Model pada Aplikasi SmartPLS 3.0

| Path Coefficients                               |                      |                                     |                            |                                 |          |  |
|---|----------------------|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------------|----------|--|
| Mean, STDEV, T-Values, P-Values                 | Confidence Intervals | Confidence Intervals Bias Corrected | Samples                    | Copy to Clipboard: Excel Format |          |  |
|   | Original Sample (O)  | Sample Mean (M)                     | Standard Deviation (STDEV) | T Statistics ( O /STDEV)        | P Values |  |
| (X1) LITERASI KEUANGAN -> (Y) KEPATUHAN         | 0.725                | 0.723                               | 0.138                      | 5.256                           | 0.000    |  |
| (X2) PENGETAHUAN PERKOPERASIAN -> (Y) KEPATUHAN | -0.683               | -0.687                              | 0.190                      | 3.598                           | 0.000    |  |
| (X3) KINERJA PENGURUS -> (Y) KEPATUHAN          | 0.520                | 0.527                               | 0.117                      | 4.435                           | 0.000    |  |
| Moderating Effect 1 -> (Y) KEPATUHAN            | 0.378                | 0.360                               | 0.131                      | 2.881                           | 0.004    |  |
| Moderating Effect 2 -> (Y) KEPATUHAN            | -0.151               | -0.116                              | 0.182                      | 0.829                           | 0.407    |  |
| Moderating Effect 3 -> (Y) KEPATUHAN            | 0.111                | 0.090                               | 0.113                      | 0.989                           | 0.323    |  |
| RELIGIUSITAS -> (Y) KEPATUHAN                   | 0.424                | 0.423                               | 0.101                      | 4.189                           | 0.000    |  |

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Nur Hidayah  
Tempat, Tanggal Lahir : Batang, 15 Agustus 1997  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
No. Telepon : 085640404666  
Alamat : Jl. Pemuda RT 01/RW 10 Kauman Batang  
E-Mail : yyanuhi3@gmail.com

### Pendidikan

SD : SD Negeri Pasekaran 01 Batang  
SMP : SMP Negeri 3 Batang  
SMA : SMA Negeri 1 Batang  
S1 : Universitas Negeri Semarang

### Karya Ilmiah

Buku : Digitalisasi Keuangan Syariah,  
Ekonomi Kreatif : (Konsep, Peluang, dan Strategi  
Pengembangan)  
Jurnal : *Information Technology Utility on Company  
Performance in the Industrial Revolution era 4.0 : Case  
Study at Gerai Dinar Pekalongan*

Pekalongan, 3 November 2022



Nur Hidayah



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : NUR HIDAYAH  
NIM : 5420019  
Jurusan : Magister ES/ Pascasarjana  
E-mail address : [yyanuhi3@gmail.com](mailto:yyanuhi3@gmail.com)  
No. Hp : 085640404666

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN K.H. Abdurrahman Wahid, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Tugas Akhir  Skripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)

Yang berjudul :

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN  
ANGGOTA DALAM PEMBAYARAN ANGSURAN PINJAMAN  
DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara fulltext untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Pekalongan, 12 November 2022



NUR HIDAYAH  
NIM. 5420019

NB : Harap diisi, ditempel meterai dan ditandatangani  
Kemudian diformat pdf dan dimasukkan dalam CD.