

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP MUTU  
PENDIDIKAN TK MUSLIMAT NU PUTON  
SASTRODIRJAN WONOPRINGGO**

Disusun untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat  
guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)  
dalam Ilmu Tarbiyah

Perpustakaan  
STAIN Pekalongan



02SK022921.00



ASAL BUKU INI	:	Penulis
PENERBIT/HARGA	:	-
TGL. PENERIMAAN	:	23-8-2015
NO. KLASIFIKASI	:	PA1.15.229.
NO. INDUK	:	0-229.21

Oleh :  
Siti Maryam  
NIM : 2021210204

**JURUSAN TARBIYAH  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
(STAIN) PEKALONGAN  
2014**

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SITI MARYAM  
NIM : 2021210204  
Jurusan : Tarbiyah

Menyatakan bahwa karya ilmiah atau skripsi yang berjudul “PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP MUTU PENDIDIKAN TK MUSLIMAT NU PUTON SASTRODIRJAN WONOPRINGGO PEKALONGAN” adalah benar-benar karya penulis sendiri, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah penulis sebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila tidak benar maka penulis bersedia mendapat sanksi akademik dan dicabut gelarnya.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya.

Pekalongan, Oktober 2014  
Yang menyatakan



Siti Maryam  
2021210204

**Muthoin, M.Ag**  
Griya Panguripan Indah Blok A.3  
Duwet Pekalongan Selatan  
Kota Pekalongan

---

### **NOTA PEMBIMBING**

Lamp : 3 (Tiga) eksemplar                      Pekalongan, Oktober 2014  
Hal : Naskah Skripsi  
Kepada : Sdr. Siti Maryam  
          Yth. Ketua STAIN  
          c/q Ketua Jurusan Tarbiyah  
          di PEKALONGAN

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Setelah diadakan penelitian dan perbaikan seperlunya, maka bersama ini kami kirimkan naskah skripsi saudara:

Nama : SITI MARYAM  
NIM : 2021210204  
JUDUL : **PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP MUTU  
PENDIDIKAN TK MUSLIMAT NU PUTON  
SASTRODIRJAN WONOPRINGGO**

Dengan permohonan agar skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqasahkan.  
Demikian harap menjadi perhatian dan terima kasih.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Pekalongan, Oktober 2014  
Pembimbing



**Muthoin, M.Ag.**  
NIP. 197609192009121002



**KEMENTERIAN AGAMA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
(STAIN) PEKALONGAN**

Alamat : Jl. Kusuma Bangsa No. 9 Pekalongan Telp. (0285) 412575-412572 Fax. 423418  
Email : [Stain\\_pkl@telkom.net](mailto:Stain_pkl@telkom.net) – [stain\\_pkl@hotmail.com](mailto:stain_pkl@hotmail.com) **Pekalongan**

**PENGESAHAN**

Ketua Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Pekalongan  
mengesahkan skripsi saudara :

Nama : **SITI MARYAM**


NIM : **2021210204**

Judul Skripsi : **“PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP MUTU  
PENDIDIKAN TK MUSLIMAT NU PUTON  
SASTRODIRJAN WONOPRINGGO PEKALONGAN”**

Dengan permohonan agar skripsi saudara tersebut dapat segera  
dimunaqosahkan. Yang telah di ujikan pada hari Kamis, 23 Oktober 2014 dan di  
nyatakan lulus serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar  
sarjana strata satu (S1) dalam Ilmu Tarbiyah.

Dewan Penguji,

  
**Dr. Soplah, M.Ag.**  
Ketua

  
**Hj. Nur Khasanah, M.Ag.**  
Anggota

Pekalongan, Oktober 2014  
Ketua



**Dr. H. Ade Dedi Rohayana, M.Ag.**  
NIP. 19710115 199803 1 005

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan khusus untuk:

1. Suami tercinta *Masrur Hadi*, yang telah memberi do'a dan izin untuk melanjutkan studi di STAIN Pekalongan.
2. Anak-anakku tersayang *Khoirul Anam, Syifaum Masruroh*, dan *Ema Masitoh*, yang telah mendukung perjuanganku hidup di masyarakat.
3. Untuk orang tuaku tercinta *Alm. Bapak Sadeli* dan *Ibu Muzaemah* yang selalu menyayangiku dengan sepenuh hati.
4. Guru-guruku yang telah memberikan ilmu pengetahuan, khususnya ilmu agama Islam yang senantiasa saya junjung tinggi atas segala jerih payah dalam mendidikku.
5. Teman-temanku dan sahabat-sahabatku yang selalu mendorong dan memotivasiku.
6. Dan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini.

## MOTTO

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ

*“Niscaya Allah meninggikan derajat orang-orang yang beriman  
diantara kamu dan memiliki ilmu”*

*(QS. Al Mujadalah : 11 )*

## ABSTRAK

Maryam Siti, 2014. Persepsi Masyarakat terhadap Mutu Pendidikan TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo Pekalongan. Skripsi, Jurusan Tarbiyah, Prodi PAI, Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Pekalongan. Pembimbing: Muthoin, M.Ag

**Kata Kunci: Persepsi Masyarakat dan Mutu Pendidikan.**

Sekolah diselenggarakan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat sekitar. Dengan mengetahui kebutuhan dan kegiatan sekolah tersebut, masyarakat terdorong untuk bersedia bekerjasama dalam upaya meningkatkan dan mengembangkan kualitas sekolah. Masyarakat sebagai pengguna jasa, maka pihak sekolah sudah seharusnya mengetahui persepsi masyarakat terhadap kualitas sekolah. Persepsi tersebut menjadi masukan bagi TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan dalam memperbaiki program-program sekolah agar sesuai dengan harapan masyarakat.

Adapun yang menjadi rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah bagaimana persepsi masyarakat terhadap mutu pendidikan TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan? Tujuan dalam penelitian ini adalah (1) Untuk mendeskripsikan mutu pendidikan di TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan, (2) Untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap mutu pendidikan di TK Muslimat Puton Sastrodirjan.

Untuk jenis penelitian dari penulisan skripsi ini adalah penelitian lapangan, dimana penelitian dilakukan di kancah kehidupan yang sebenarnya. Pendekatan yang digunakan adalah kualitatif dengan pengeumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan mereduksi data, penyajian data, dan verifikasi data.

Mutu pendidikan TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan dapat ditinjau dari kinerja kepala sekolah dan guru-gurunya dalam pengelolaan manajemen yang meliputi *input*, proses, *output* dan *outcome*. Standar pendidikan yang digunakan mengacu pada Standar Nasional Pendidikan yang tercantum dalam Peraturan Pemerintah No. 19 tahun 2005. Persepsi masyarakat terhadap mutu pendidikan TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan terdapat dua jawaban: 1) Persepsi masyarakat yang positif (baik), yaitu persepsi masyarakat yang mengatakan bahwa TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan benar-benar bermutu dan masyarakat merasa puas akan pelayanannya yang diberikan. 2) Persepsi masyarakat yang negatif (kurang baik), yaitu persepsi masyarakat yang mengatakan bahwa TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan kurang bermutu, sehingga perlu diadakan perubahan dan perbaikan dalam kinerja sekolah. Mutu pendidikan TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan yang harus dipertahankan adalah penambahan jam pelajaran, *output* peserta didik yang sudah mempunyai keterampilan baca tulis, dan pengelolaan manajemen keuangan secara jujur dan transparan. Sedangkan yang harus diperbaiki adalah: 1) Sifat diantara guru ada yang tidak mau menerima kritikan dari luar. 2) Kedisiplinan kehadiran dan berpakaian seragam guru belum dilaksanakan. 3) Kemandirian dan bicara anak yang kurang sopan (jorok). 4) Belum adanya tempat parkir bagi wali murid yang mengantar.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Sholawat dan salam penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing umatnya dari jaman jahiliyah menuju jaman yang terang benderang sekarang ini yaitu dengan iman dan islam serta menjadi teladan bagi pijakan langkah umatnya.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mengambil judul “PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP MUTU PENDIDIKAN TK MUSLIMAT NU PUTON SASTRODIRJAN WONOPRINGGO PEKALONGAN” dalam kesempatan itulah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu menulis sehingga skripsi ini dapat terwujud, antara lain kepada yang terhormat:

1. Bapak DR.<sup>H</sup> Ade Dedi Rohayana, M.Ag selaku ketua STAIN Pekalongan yang telah memberikan kontribusinya demi kemajuan STAIN Pekalongan.
2. Bapak Drs. Moh Muslih, M.Pd, Ph.D selaku Ketua Jurusan Tarbiyah STAIN Pekalongan yang banyak memberi motivasi kepada para mahasiswa untuk menjadi lebih baik.
3. Bapak Muthoin, M.Ag selaku Pembimbing yang dengan penuh kesabaran membimbing dan mengarahkan penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen, Kepala Perpustakaan beserta Staf serta seluruh Karyawan STAIN Pekalongan yang selalu mencurahkan ilmunya kepada segenap mahasiswa, khususnya kepada kami.



5. Masyarakat Puton Sastrodirjan Wonopringgo khususnya yang penulis jadikan responden dengan penuh keikhlasan memberikan informasinya demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Atas segala amal kebaikan yang penulis terima semoga dilipat gandakan oleh Allah SWT. Amin.

Akhirnya penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran serta koreksi yang bersifat membangun dari para pembaca dan tim penguji khususnya demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Selanjutnya semoga skripsi yang sederhana ini dapat memberikan banyak manfaat.

Pekalongan, November 2014

Penulis

Siti Maryam

2021210204

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN NOTA PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Tinjauan Pustaka .....	7
F. Metode Penelitian .....	12
G. Sistematika Penulisan .....	17
<b>BAB II PERSEPSI MASYARAKAT DAN MUTU PENDIDIKAN</b>	
A. Persepsi .....	19
1. Pengertian Persepsi .....	19
2. Faktor-Faktor yang Berperan dalam Persepsi .....	20
B. Masyarakat .....	20
1. Definisi Masyarakat .....	20
2. Jenis-Jenis Masyarakat .....	21
3. Partisipasi Masyarakat dalam Pendidikan .....	23
C. Mutu Pendidikan .....	25
1. Konsep tentang Mutu .....	25
2. Pengertian Mutu Pendidikan .....	28

3. Standar Mutu Pendidikan.....	30
4. Kegagalan Mutu.....	32
<b>BAB III PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP MUTU PENDIDIKAN TK MUSLIMAT NU PUTON SASTRODIRJAN WONOPRINGGO</b>	
A. Gambaran Umum TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo.....	35
B. Persepsi Masyarakat terhadap Mutu Pendidikan TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo .....	43
<b>BAB IV ANALISIS PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP MUTU PENDIDIKAN TK MUSLIMAT NU PUTON SASTRODIRJAN WONOPRINGGO .....</b>	49
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	58
B. Saran .....	59
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Data Peserta Didik TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo .....	39
Tabel 2	Daftar Guru dan Karyawan TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo.....	40
Tabel 3	Data Sarana dan Prasarana TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo .....	41

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Sekolah merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari masyarakat, bahkan sekolah tumbuh dan berkembang sesuai dengan tuntutan dan harapan masyarakat. Dalam perjalanan pertumbuhan kelembagaan, sekolah diselenggarakan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat sekitar, sehingga kerjasama yang harmonis antar keduanya merupakan suatu kebutuhan yang sangat diperlukan untuk kesinambungan program keduanya. Masyarakat merupakan sumber daya pendidikan yang tiada bandingnya bagi satuan pendidikan. Hal ini dapat kita lihat pada beberapa kasus yang muncul ke permukaan, bahwa satuan pendidikan yang tutup dan tidak meneruskan program-program pendidikannya karena tidak mendapatkan dukungan dari masyarakatnya.

Oleh karena itu, hubungan sekolah dengan masyarakat merupakan suatu proses komunikasi yang harmonis. Hal ini dimaksudkan untuk meningkatkan pengertian masyarakat akan kebutuhan dan kegiatan yang diselenggarakan sekolah. Dengan mengetahui kebutuhan dan kegiatan sekolah tersebut, masyarakat terdorong untuk bersedia bekerjasama dalam upaya meningkatkan dan mengembangkan kuantitas tetapi tetap mengacu pada kualitas.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Syaiful Sagala, *Manajemen Strategik dalam Peningkatan Mutu Pendidikan* (Bandung: CV. Alfabeta, 2010), hlm. 234-235.

Peran kepala sekolah sebagai manajer perlu pembenahan dari kondisi yang ada. Sebagai contoh berbagai upaya bantuan yang diberikan pemerintah untuk meningkatkan mutu pendidikan belum dapat menggerakkan mutu pendidikan tersebut.<sup>2</sup> Mutu pendidikan yang diinginkan tidak akan terjadi begitu saja, mutu yang diinginkan tersebut harus direncanakan. Mutu perlu menjadi sebuah bagian penting dalam strategi sebuah institusi dan untuk meraihnya wajib menggunakan pendekatan yang sistematis dengan menggunakan proses perencanaan yang matang. Perencanaan strategi merupakan salah satu bagian dalam upaya peningkatan mutu.<sup>3</sup>

Mutu dalam pendidikan dapat ditinjau dari segi manfaat pendidikan bagi individu, masyarakat, bangsa atau negara. Secara spesifik, ada yang melihat mutu pendidikan dari segi dan luasnya ilmu pengetahuan yang dicapai oleh seseorang yang menempuh pendidikan. Mutu pendidikan sebenarnya dapat dikembalikan pada fungsi pendidikan atau fungsi sekolah, seperti fungsi ekonomi, teknis, sosial, politik, budaya, pendidikan dan spiritual. Kalau lembaga pendidikan dapat merealisasikan fungsi-fungsi tersebut, maka lembaga pendidikan telah memenuhi harapan sebagai *stakeholders* dan dianggap sudah bermutu.

Di samping itu ada yang berpendapat bahwa pendidikan yang bermutu mengacu pada beberapa *input* (masukan) seperti tenaga pengajar, peralatan, buku, biaya pendidikan, teknologi dan input-input lainnya yang diperlukan dalam proses pendidikan. Ada pula yang berorientasi pada proses, dengan

---

<sup>2</sup> Rohiat, *Manajemen Sekolah Teori Dasar dan Praktik* (PT. Ratika Aditama, 2008), hlm. 35.

<sup>3</sup> *Ibid.*, hlm. 52.

argumentasi bahwa proses pendidikan itu yang paling menentukan kualitas sehingga kalau harus menentukan kualitas atau mutu maka proseslah yang harus diamati dan menjadi fokus perhatian.<sup>4</sup>

Mutu sebuah sekolah juga dapat dilihat dari tertib administrasinya. Salah satu bentuk dari tertib administrasi adalah adanya mekanisme kerja yang efektif dan efisien, baik secara vertikal maupun horisontal. Kedewasaan dalam bekerja menjadi ciri lain dari manajemen sekolah yang bermutu.<sup>5</sup> Sekolah dapat dikatakan bermutu apabila prestasi sekolah, khususnya prestasi siswa menunjukkan pencapaian yang tinggi dalam: 1) prestasi akademik, yaitu nilai rapor dan nilai kelulusan yang memenuhi standar; 2) memiliki nilai-nilai kejujuran, ketakwaan, kesopanan, dan mampu mengapresiasi nilai-nilai budaya; dan 3) memiliki tanggung jawab yang tinggi dan kemampuan yang diwujudkan dalam bentuk keterampilan sesuai dasar ilmu yang diterimanya di sekolah. Untuk memenuhi harapan mutu pendidikan yang tinggi tentu diperlukan desentralisasi fungsi-fungsi manajemen di sekolah untuk mengoptimalkan kebijakan pada tingkat manajemen sekolah dalam melaksanakan programnya.<sup>6</sup>

Lembaga pendidikan, khususnya taman kanak-kanak perlu dikelola dengan baik untuk dapat menjaga keberadaannya. Taman Kanak-kanak dapat kita umpamakan sebagai sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa, yaitu memberikan layanan pendidikan yang sesuai dengan anak usia 4-6

---

<sup>4</sup> Umaedi, Hadiyanto, Siswantari, *Manajemen Berbasis Sekolah* (Universitas Terbuka, 2011), hlm. 4.16.

<sup>5</sup> Sudarwan Danim, *Otonomi Manajemen Sekolah* (Bandung: Alfabeta, 2010), hlm. 146.

<sup>6</sup> Syaiful Sagala, *Manajemen Berbasis Sekolah dan Masyarakat Strategi Memenangkan Persaingan Mutu* (Jakarta: Nimas Multima, 2004), hlm. 145.

tahun. Dengan memandang Taman Kanak-kanak sebagai sebuah perusahaan, maka pelaksanaan proses penyelenggaraan Taman Kanak-kanak secara profesional dan dapat dipertanggungjawabkan kepada publik. Untuk mencapai kepuasan terhadap pengguna jasa, maka harus melakukan kegiatan pemasaran yang terpadu.<sup>7</sup>

Berdasarkan penjelasan di atas dapat dilihat bahwa konsep pemasaran yang dikembangkan di lembaga pendidikan Taman Kanak-kanak tetap mengutamakan laba dan mengedepankan agar jumlah siswa semakin bertambah, namun tetap mengedepankan kepuasan dari konsumen dan senantiasa berada dalam kerangka nilai yang edukatif. Untuk menyadari konsep pemasaran di sebuah Taman Kanak-kanak memerlukan sebuah kerjasama yang baik secara internal. Artinya, masing-masing dari penyelenggara dan pengelola lembaga pendidikan Taman Kanak-kanak harus terus melakukan koordinasi dan konsolidasi yang baik agar lembaga pendidikan bisa menjadi lembaga pendidikan yang terdepan yang akan dicari oleh konsumen karena mereka percaya bahwa lembaga pendidikan Taman Kanak-kanak mampu memberikan pelayanan pendidikan terbaik.<sup>8</sup>

Untuk mengukur, menilai, menafsirkan keinginan sikap serta tingkah laku konsumen, maka peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul “Persepsi Masyarakat terhadap Mutu Pendidikan TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo” dengan alasan sebagai berikut:

---

<sup>7</sup> Happidin, dkk, *Manajemen Pendidikan TAMAN KANAK-KANAK* (Jakarta: Universitas Terbuka, 2010), hlm. 3.6.

<sup>8</sup> *Ibid*, hlm. 3.9.



1. Berdasarkan buku penerimaan murid baru TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo dalam waktu 2 tahun ini mengalami peningkatan jumlah anak didiknya.<sup>9</sup>
2. Masyarakat yang tadinya menyekolahkan anaknya di Taman Kanak-kanak/RA lain sekarang pindah menyekolahkan di TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo.
3. *Out put* TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo sudah mempunyai keterampilan membaca dan menulis dengan baik dibandingkan dengan Taman Kanak-kanak di sekelilingnya.
4. Dengan dibangunnya gedung ruang kelas baru, dapur dan mushola maka banyak masyarakat yang menyatakan prasarana TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo sudah memadai.<sup>10</sup>

---

<sup>9</sup> Buku Penerimaan Murid TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo.

<sup>10</sup> Observasi Peneliti.

**B. Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

Bagaimana persepsi masyarakat tentang mutu pendidikan TK Muslimat NU Sastrodirjan Wonopringgo?

**C. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini sebagai berikut.

1. Untuk mendeskripsikan mutu pendidikan di TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo.
2. Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi masyarakat terhadap mutu pendidikan di TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo?

**D. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian secara teoretis antara lain:

1. Hasil penelitian ini dapat dimanfaatkan sebagai bahan kajian dalam meningkatkan mutu pendidikan di TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo.
2. Hasil penelitian ini semoga dapat memberikan kontribusi bagi khazanah lembaga dalam dunia pendidikan.

Adapun manfaat penelitian secara praktis antara lain:

1. Sebagai masukan bagi kepala sekolah dalam manajemen perencanaan program-program pendidikan di TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo.
2. Diharapkan dapat meningkatkan Taman Kanak-kanakan kerjasama antara kepala sekolah dengan stafnya dalam memperoleh kepercayaan masyarakat terhadap mutu pendidikan di TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo.
3. Dapat memberikan informasi mengenai mutu pendidikan yang dapat dijadikan pilihan alternatif para orang tua bagi pendidikan anak mereka.

## **E. Tinjauan Pustaka**

### **1. Analisis Teoretis**

Gorton sebagaimana dikutip oleh Syaiful Sagala menyebutkan Taman Kanak-kanakan sekolah diorganisasikan untuk memudahkan pencapaian tujuan belajar dan mengajar yang berkualitas dalam melayani peserta didik secara efektif dan efisien. Dengan demikian sekolah yang efektif dapat dilihat dari kualitas pengelolaan dan pencapaian tujuan yang berhubungan dengan kualitas lulusan. Pada sekolah lainnya sekolah yang efektif dapat dilihat dari proses pendayagunaan seluruh potensi perangkat organisasi baik sumberdaya manusianya maupun sumber daya material pendukung nonmanusia.<sup>11</sup>

---

<sup>11</sup> Syaiful Sagala, *op.cit.*, hlm. 87.

Rekomendasi Slamet sebagaimana dikutip oleh Syaiful Sagala menyebutkan 17 karakteristik kepala sekolah yang tangguh: a) memiliki visi, misi dan strategi dengan memahami cara untuk mencapainya; b) memiliki kemampuan untuk mengkoordinasikan sumber daya sekolah untuk memenuhi kebutuhan sekolah; c) keputusan yang tepat, cepat dan akurat; d) toleran terhadap perbedaan dan tegas terhadap pencapaian tujuan; e) memobilisasi sumber daya sekolah; f) mengeliminasi pemborosan dan memotivasi anggotanya; g) pola pikir menggunakan pendekatan sistem; h) memiliki indikator kejelasan tugas pokok dan fungsi; i) memahami dan menghayati perannya sebagai manajer sekolah; j) mengembangkan kurikulum, pembinaan personalia, manajemen peserta didik, perlengkapan fasilitas, keuangan dan hubungan masyarakat; k) melakukan analisis SWOT; l) membangun *team working* yang cerdas dan kompak; m) mendorong kreativitas dan motivasi; n) mendorong tipikal perilaku sekolah yang ideal dan bermutu; o) menggunakan model manajemen berbasis sekolah; p) fokus kegiatan pada proses pembelajaran; dan q) memperdayakan dengan prinsip-prinsip demokrasi pendidikan.<sup>12</sup>

Dalam pandangan Umaedi, mutu dapat diartikan sebagai derajat keunggulan sesuatu barang atau jasa. Umaedi juga berpendapat bahwa Manajemen Berbasis Sekolah sangat penting dilihat dari kacamata pengelolaan sekolah sebagai kerangka (garis besar) manajemen yang memiliki tuntutan akuntabilitas publik, transparan/terbuka, demokratik dan

---

<sup>12</sup> *Ibid.*, hlm. 89.

partisipatif. Sedangkan strategi operasional untuk meningkatkan Taman Kanak-kanakan mutu, perlu menerapkan model sekolah efektif serta nilai-nilai manajemen mutu terpadu.<sup>13</sup>

Pernyataan Evans sebagaimana dikutip oleh Muhaimin bahwa pemasaran di sekolah/madrasah merupakan proses manajemen yang bertujuan untuk melakukan identifikasi dan memberikan kepuasan terhadap pelanggan dan masyarakat secara terus menerus dan berkesinambungan.<sup>14</sup>

## 2. Penelitian Relevan

Dalam hasil penelitian yang berjudul “Implementasi Manajemen Berbasis Sekolah (MBS) bagi Pengembangan Mutu Pendidikan di Madrasah Ibtidaiyah Salafiyah 03 Sugihwaras Pekalongan” oleh Ida Kirana, dijelaskan bahwa upaya yang dilakukan dalam rangka membangun kepercayaan masyarakat terhadap sekolah (madrasah) antara lain: a) menerapkan MBS; b) menerapkan pola pembelajaran aktif, inovatif, efektif dan menyenangkan (PAIKEM); c) melakukan promosi dan publikasi kepada masyarakat luas; d) mengoptimalkan peran dan fungsi komite sekolah; e) regenerasi pengurus yayasan dengan melibatkan Taman Kanak-kanakan kaum muda yang memiliki loyalitas dan semangat tinggi serta berfikir progresif dalam pendidikan; f) menggratiskan kepada siswa baru kelas satu; g) mengadakan kegiatan shalat berjamaah dan tadarus

---

<sup>13</sup> Umaedi, Hadiyanto, dan Siswantari, *op.cit.*, hlm. 4.31.

<sup>14</sup> Muhaimin, *Manajemen Pendidikan, Aplikasinya dalam Penyusunan Rencana Pengembangan Sekolah/Madrasah* (Jakarta: Kencana, 2011), hlm. 98.

Alquran; h) adanya pembelajaran TIK; i) mengadakan kegiatan kesenian Islami dalam bentuk musik rebana (duror).<sup>15</sup>

Sebagaimana dijelaskan oleh Akhmad Kholidin dalam penelitiannya yang berjudul “Perkembangan Mutu Pendidikan SD 02 Kesesi” bahwa untuk menciptakan atau meningkatkan Taman Kanak-kanakan mutu pendidikan yang lebih baik adanya faktor pendukung antara lain: ada dukungan dari pemerintah kabupaten, kerjasama Dindik dan UPT, kerja guru yang disiplin dan profesional, dukungan kepala sekolah, guru dan karyawan, dukungan orang tua dan masyarakat serta antusiasme siswa untuk aktif dalam mengikuti pembelajaran.<sup>16</sup>

Hasil penelitian yang dilakukan oleh Nadiah dengan judul “Partisipasi Masyarakat dalam meningkatkan Mutu Pendidikan Islam di Yayasan Hifayatul Athfal Banyurip Alit Kota Pekalongan” menjelaskan tentang program-program yang telah diwujudkan masyarakat dalam meningkatkan mutu pendidikan Islam di yayasan Hifayatul Athfal Banyurip Alit Kota Pekalongan yaitu adanya peningkatan kemampuan teknis tenaga guru dengan berusaha mengadakan pembinaan dan penyadaran guru secara teratur, adanya peningkatan fasilitas dan

---

<sup>15</sup> Ida Kirana, “Implementasi Manajemen Berbasis Sekolah (MBS) bagi Pengembangan Mutu Pendidikan di Madrasah Ibtidaiyah Salafiyah 03 Sugihwaras Pekalongan”, *Skripsi Sarjana Pendidikan Islam* (Pekalongan: Perpustakaan STAIN Pekalongan, 2009), hlm. 81.

<sup>16</sup> Akhmad Kholidin, “Perkembangan Mutu Pendidikan SD 02 Kesesi”, *Skripsi Sarjana Pendidikan Islam* (Pekalongan: Perpustakaan STAIN Pekalongan, 2008), hlm. 57.

sarana pendidikan, adanya peningkatan perpustakaan di MTs dan MAS, gedung laboratorium, dan tempat parkir yang luas.<sup>17</sup>

Dari kajian di atas persamaan dengan penelitian yang akan diteliti adalah upaya meningkatkan mutu pendidikan, sedangkan perbedaan dalam penelitian ini adalah fokus terhadap persepsi masyarakat terhadap mutu pendidikan di TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo.

### 3. Kerangka Berpikir

Sekolah adalah salah satu organisasi pendidikan yang mempunyai suatu kekuatan untuk membantu dan mengantarkan anak didik menuju cita-cita yang diharapkan. Dalam suatu pendidikan ada lingkungan yang sangat berpengaruh yaitu keluarga, sekolah dan masyarakat. Ketiga lingkungan tersebut mempunyai sasaran yang sama yaitu anak, kemana anak mau dibawa dan dikembangkan melalui pendidikan di sebuah sekolah.

Untuk menginginkan pendidikan anak yang baik, perlu kesepakatan dan komitmen antara lembaga pendidikan dan masyarakat, karena maju dan mundurnya lembaga pendidikan tergantung bagaimana lembaga pendidikan tersebut mampu menjalin kerjasama yang baik dengan masyarakat untuk ikut serta berperan merencanakan, melaksanakan dan mengawasi program-program pendidikan dalam meningkatkan mutu pendidikan di sekolah. Hal itu sesuai dengan Undang-Undang Sisdiknas No. 20 tahun 2003 Pasal 54, ayat (2) yaitu “masyarakat

---

<sup>17</sup> Nadiyah, “Partisipasi Masyarakat dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Islam di Yayasan Hidayatul Athfal Banyuwangi Alit Kota Pekalongan”, *Skripsi Sarjana Pendidikan Islam* (Pekalongan: Perpustakaan STAIN Pekalongan, 2009), hlm. 86.

dapat berperan serta sebagai sumber, pelaksana dan pengguna hasil pendidikan”.

Sebuah lembaga pendidikan dikatakan bermutu apabila dapat mencetak anak didiknya berprestasi, menggunakan manajemen yang baik yaitu Manajemen Berbasis Sekolah, memanfaatkan guru yang berkualitas baik, kegiatan pembelajaran yang efektif (PAIKEM), mampu melaksanakan perubahan-perubahan sosial yang lebih luas, pengadaan sarana dan prasarana yang memadai serta menjalin hubungan yang baik dengan masyarakat.

Demikian juga TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo berusaha untuk menjadikan sekolah yang bermutu seperti disebut Taman Kanak-kanakan di atas agar memperoleh persepsi yang baik dari masyarakat dan *stakeholder*.

## **F. Metode Penelitian**

### **1. Metode yang Digunakan**

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*) yaitu penelitian yang dilakukan di kancah atau tempat terjadinya gejala-gejala yang diselidiki.<sup>18</sup> Dalam penelitian ini dilakukan di TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo dan masyarakat sekitarnya. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif yang berguna untuk memahami realitas mutu pendidikan TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo, serta memahami persepsi masyarakat

---

<sup>18</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktek*, cet. 12 (Jakarta: Rineka Cipta, 2002), hlm. 124.



sekitar dan disertai dengan faktor pendukung dan penghambat. Instrumen penelitiannya adalah orang atau *human instrument* yakni peneliti itu sendiri.

Dalam penelitian ini penulis maksudkan agar mampu menganalisa persepsi kepercayaan masyarakat di sekitar TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo secara realitas terhadap mutu pendidikan di Taman Kanak-kanak tersebut.

## 2. Sumber Data

Sumber data diambil dari sumber yang ada di lokasi penelitian baik sumber data primer yaitu data yang diambil dari sumber pertama langsung dari obyek yang diteliti atau sumber data sekunder yaitu sumber data kedua yang digunakan untuk menunjang sumber data primer yang meliputi buku-buku, referensi, dokumentasi yang berkaitan dengan rumusan masalah atau sumber lain yang menunjang dan dapat memberi informasi.<sup>19</sup>

### a. Data Primer

Sumber data primer dalam penelitian ini adalah data tentang respon masyarakat di sekitar Taman Kanak-kanak Muslimat Dukuh Puton Desa Sastrodirjan Kecamatan Wonopringgo, wawancara kepala sekolah dan guru serta penyelenggara untuk mencari informasi tentang mutu dan standarisasi mutu pendidikan di Taman Kanak-kanak Muslimat Dukuh Puton Desa Sastrodirjan Kecamatan Wonopringgo.

---

<sup>19</sup> Saiful Anwar, *Metodologi Penelitian* (Jakarta: Pustaka Pelajar, 1998), hlm. 91.

b. Data Sekunder

Sumber data sekunder dalam penelitian ini adalah dokumen-dokumen Taman Kanak-kanak Muslimat NU Dukuh Puton Desa Sastrodirjan Kecamatan Wonopringgo dan buku-buku yang berkaitan dengan mutu pendidikan, diantaranya buku standar proses, buku administrasi dan buku manajemen pendidikan aplikasinya dalam penyusunan rencana pengembangan sekolah-madrasah.

### 3. Tehnik Pengumpulan Data

a. Metode Observasi

Observasi merupakan metode pengumpulan data yang menggunakan pengamatan terhadap obyek penelitian.<sup>20</sup> Metode ini digunakan untuk mengumpulkan data tentang keadaan geografis TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo.

b. Metode Wawancara/*Interview*

Wawancara/*interview* merupakan metode pengumpulan data yang menghendaki komunikasi langsung antara peneliti dengan subyek atau responden.<sup>21</sup> Metode ini digunakan untuk mendapaTaman Kanak-kanakan data berupa sejarah TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo dalam penyelenggaraan pendidikan dan untuk memperoleh data mengenai mutu dan standar pendidikan serta persepsi kepercayaan masyarakat terhadap mutu pendidikan di TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo.

---

<sup>20</sup> Yatin Riyanto, *Metode Penelitian Pendidikan* (Surabaya: Anggota IKAPI, 1996), hlm. 96.

<sup>21</sup> *Ibid.*, hlm. 82.

Adapun responden untuk memperoleh data tentang persepsi masyarakat terhadap mutu pendidikan TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo adalah masyarakat di sekitar TK Muslimat NU Sastrodirjan, yaitu tokoh masyarakat dan wali murid.

c. Metode Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah lalu yang berupa tulisan, gambar atau karya-karya monumental dari seseorang.<sup>22</sup> Metode ini digunakan untuk memperoleh data tentang tinjauan pelaksanaan penelitian TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo dan keadaan masyarakat Dukuh Puton Sastrodirjan.

#### 4. Teknik Analisis Data

Analisis data dalam penelitian kualitatif dilakukan sebelum memasuki lapangan, selama di lapangan dan setelah selesai di lapangan.

Dalam penelitian ini, teknik analisis data adalah sebagai berikut.

a. Analisis sebelum di Lapangan

Analisis dilakukan terhadap data hasil studi pendahuluan atau data sekunder yang akan digunakan untuk menentukan fokus penelitian yang masih bersifat sementara dan akan berkembang setelah peneliti masuk dan selama di lapangan. Dalam hal ini peneliti menganalisa tentang kondisi dan respon masyarakat di sekitar TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo.

---

<sup>22</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2008), hlm. 8-9.

b. Analisis Data di Lapangan

Analisis dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung dan setelah selesai pengumpulan data dalam periode tertentu. Aktivitas dalam analisis data sebagaimana dikutip oleh Sugiyono yang dikemukakan oleh Milles and Huberman adalah:

1) *Data Reduction* (Reduksi Data)

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya. Proses reduksi dalam penelitian ini difokuskan dan dikelompokkan pada data tentang persepsi masyarakat di sekitar TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo.

2) *Data Display* (Penyajian Data)

Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori. Proses penyajian data dalam penelitian ini adalah mengelompokkan data sesuai dengan tema tentang mutu pendidikan yang mencakup *input*, proses dan *output* pendidikan serta hal-hal lain yang berhubungan dengan mutu pendidikan dan persepsi masyarakat terhadap mutu pendidikan TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo.

### 3) *Conclusion Drawing (Verification)*

*Conclusion Drawing* adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Akan tetapi ini baru kesimpulan awal yang masih bersifat sementara dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap berikutnya. Tapi sebaliknya apabila ditemukan bukti-bukti yang valid maka kesimpulan yang ditemukan merupakan kesimpulan yang kredibel.<sup>23</sup>

Dalam penelitian ini setelah data ditampilkan secara sistematis baru diadakan analisis sehingga dapat disimpulkan bagaimana persepsi masyarakat terhadap mutu pendidikan di TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo.

## **G. Sistematika Penulisan**

Untuk mendapaTaman Kanak-kanakan gambaran tentang judul di atas, maka sistematika penulisannya digambarkan sebagai berikut:

BAB I, pendahuluan yang berisi gambaran tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, tinjauan pustaka, prosedur penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II, persepsi masyarakat dan mutu pendidikan. Bab ini membahas tentang persepsi yang meliputi pengertian persepsi dan faktor-faktor yang berperan dalam persepsi. Selain itu membahas tentang masyarakat yang meliputi devinisi masyarakat, jenis-jenis masyarakat, partisipasi masyarakat

---

<sup>23</sup> *Ibid.*, hlm. 245-252.

dalam pendidikan. Selanjutnya membahas mutu pendidikan yang meliputi konsep mutu pendidikan, pengertian mutu pendidikan, standarisasi mutu pendidikan, dan kegagalan mutu pendidikan.

BAB III, persepsi masyarakat terhadap mutu pendidikan TK Muslimat NU Puton dan respon kepercayaan masyarakat. Bab ini membahas gambaran umum TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo yang meliputi sejarah berdirinya, letak geografis, dan komponen penyelenggaraan pendidikan TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo. selanjutnya membahas masyarakat di sekitar TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo, serta membahas persepsi masyarakat terhadap mutu pendidikan TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo.

BAB IV, analisis persepsi masyarakat terhadap mutu pendidikan di TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo yang berisi tentang analisis persepsi masyarakat terhadap mutu pendidikan TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo dan analisis mutu pendidikan di TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo dan analisis faktor-faktor yang mempengaruhi respon kepercayaan masyarakat terhadap mutu pendidikan TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo.

BAB V, penutup yang berisi kesimpulan dan saran.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Setelah melakukan kajian, penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi masyarakat terhadap mutu pendidikan TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo terdapat dua jawaban:
  - a. Persepsi masyarakat yang positif (baik), yaitu persepsi masyarakat yang mengatakan bahwa TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo benar-benar bermutu dan masyarakat merasa puas akan pelayanannya yang diberikan. Hal ini dapat dibuktikan dengan adanya penambahan jam pelajaran baca tulis yang menjadikan anak mempunyai keterampilan baca tulis dengan baik serta partisipasi masyarakat dalam merencanakan program-program sekolah.
  - b. Persepsi masyarakat yang negatif (kurang baik), yaitu persepsi masyarakat yang mengatakan bahwa TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo kurang bermutu, sehingga perlu diadakan perubahan dan perbaikan dalam kinerja sekolah, yang menyangkut peraturan sekolah yang belum ditaati oleh pendidik yang mengakibatkan kurangnya kedisiplinan kehadiran guru, dan lingkungan tempat tinggal anak yang mempengaruhi perkembangan

moral anak sehingga mengakibatkan anak melontarkan perkataan yang kurang baik.

2. Mutu pendidikan TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo yang harus dipertahankan adalah penambahan jam pelajaran, *output* peserta didik yang sudah mempunyai keterampilan baca tulis, dan pengelolaan manajemen keuangan secara jujur dan transparan.
3. Mutu pendidikan TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo yang harus diperbaiki adalah:
  - a. Sifat diantara guru ada yang tidak mau menerima kritikan dari luar.
  - b. Kedisiplinan kehadiran dan berpakaian seragam guru belum dilaksanakan.
  - c. Kemandirian dan bicara anak yang kurang sopan (jorok).
  - d. Belum adanya tempat parkir bagi wali murid yang mengantar.

## **B. Saran**

Harapan peneliti setelah selesai penelitian ini adalah:

1. Agar TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan Wonopringgo mengetahui dan memperbaiki faktor-faktor yang mempengaruhi mutu pendidikan.
2. Kelulusan jangan diukur dari hasil prestasi dan kecerdasan peserta didik saja, tetapi perubahan perilaku peserta didik perlu dijadikan target dalam meningkatkan mutu pendidikan.
3. Kedisiplinan dalam kehadiran dan berpakaian seragam para pendidiknya perlu diperhatikan.



4. Masyarakat adalah pelanggan dan sumber dana pendidikan, maka jalinlah hubungan dengan masyarakat yang lebih baik.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Saiful. 1998. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Danim, Sudarwan. 2010. *Otonomi Manajemen Sekolah*. Bandung: Alfabeta.
- Desmita. 2005. *Psikologi Perkembangan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Depdiknas. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Engkoswara dan Aan Komariyah. 2010. *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Happidin, dkk. 2010. *Manajemen Pendidikan TK*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Hartomo dan Arnicun Aziz. 2008. *MKDU: Ilmu Sosial Dasar*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ismawati, Esti. 2012. *Ilmu Sosial Budaya Dasar*. Yogyakarta: Ombak.
- Komariyah, Aan dan Cipi Triatna. 2005. *Visionary Leadership Menuju Sekolah Efektif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kirana, Ida. 2009. *Implementasi Manajemen Berbasis Sekolah (MBS) bagi Pengembangan Mutu Pendidikan di Madrasah Ibtidaiyah Salafiyah 03 Sugihwaras Pekalongan*. Skripsi. STAIN Pekalongan.
- Kholidin, Akhmad. 2008. *Perkembangan Mutu Pendidikan SD 02 Kesesi*. Skripsi. STAIN Pekalongan.
- Mastuhu. 2004. *Menata Ulang Pemikiran Sistem Pendidikan Nasional dalam Abad 21*. Yogyakarta: Safiria Insani Press.
- Muhaimin. 2011. *Manajemen Pendidikan, Aplikasinya dalam Penyusunan Rencana Pengembangan Sekolah/Madrasah*. Jakarta: Kencana.
- Nadiah. 2009. *Partisipasi Masyarakat dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Islam di Yayasan Hifayatul Athfal Banyurip Alit Kota Pekalongan*. Skripsi. STAIN Pekalongan.
- Poerwaarminta, W.J.S. 1999. *Kamus Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Riyanto, Yatin. 1996. *Metode Penelitian Pendidikan*. Surabaya: Anggota IKAPI.

- Rohiat. 2008. *Manajemen Sekolah Teori Dasar dan Praktik*. PT. Ratika Aditama.
- \_\_\_\_\_. 2008. *Kecerdasan Emosional Kepemimpinan Kepala Sekolah*. PT. Ratika Aditama.
- Riyadi, Ahmad Ali dan Fahrurrozi. 2011. *Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan*. Yogyakarta: IRCiSoD.
- Sagala, Syaiful. 2010. *Manajemen Strategik dalam Peningkatan Mutu Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2004. *Manajemen Berbasis Sekolah dan Masyarakat, Strategi Memenangkan Persaingan Mutu*. Jakarta: PT. Nimas Multima.
- Soelaeman, Munandar. 2008. *Ilmu Sosial Dasar*. Bandung: Refika Aditama.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tim Dosen Administrasi Pendidikan UPI. 2010. *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Umaedi, Hadiyanto, Siswantari. 2011. *Manajemen Berbasis Sekolah*. Universitas Terbuka.
- Wahyudin, Dinn, dkk. 2010. *Pengantar Pendidikan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Walgito, Bimo. 2004. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi Offset.



KEMENTERIAN AGAMA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
(STAIN) PEKALONGAN  
JURUSAN TARBIYAH

Jl. Kresnawidjaja No. 9, Telp. (0285) 412573, Faks. (0285) 423118, Pekalongan 51111  
Website : [www.tarbiyah.stain-pekalongan.ac.id](http://www.tarbiyah.stain-pekalongan.ac.id) Email : [tarbiyah@stain-pekalongan.ac.id](mailto:tarbiyah@stain-pekalongan.ac.id)

Nomor : Sti.20.C-II/PP.00.9/1429/ 2014  
Lamp : -  
Hal : **Penunjukan Pembimbing Skripsi**

Pekalongan, 05 November 2014

Kepada

Yth. Mutho'in, M.Ag

di-

**PEKALONGAN**

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Diberitahukan dengan hormat bahwa mahasiswa :

Nama : SITI MARYAM  
NIM : 2021210204  
Semester : IX

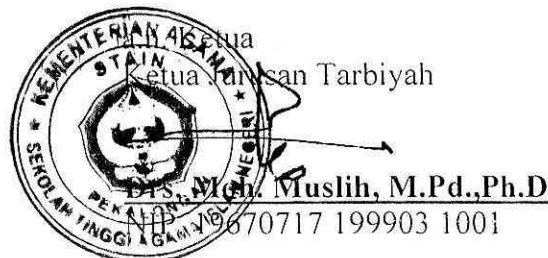
Dinyatakan telah memenuhi syarat untuk mendapatkan bimbingan dalam rangka penyelesaian skripsi dengan judul :

**"PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP MUTU PENDIDIKAN TK MUSLIMAT NU PUTON SASTRODIRJAN WONOPRINGGO"**

Sehubungan dengan hal itu, dimohon kesediaan Saudara untuk membimbing mahasiswa tersebut.

Demikian untuk dilaksanakan sesuai dengan peraturan yang berlaku dan terima kasih.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*





KEMENTERIAN AGAMA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
(STAIN) PEKALONGAN  
JURUSAN TARBIYAH

Jl. Kwanmalanipa - No. 9, Telp. (0285) 442575, Faks. (0285) 425448, Pekalongan 51111

Website : www.tarbiyah.stain-pekalongan.ac.id Email : tarbiyah@stain-pekalongan.ac.id

Nomor : Sti.20-C-II/PP.00.9/1429/2014  
amp. : -  
al : Permohonan Ijin Penelitian

Pekalongan, 05 November 2014

Kepada

Yth. KEPALA SEKOLAH TK MUSLIMAT NU PUTON

di-

WONOPRINGGO

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Diberitahukan dengan hormat bahwa mahasiswa :

Nama : SITI MARYAM  
NIM : 2021210204  
Semester : IX

Adalah mahasiswa Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Pekalongan yang mengadakan penelitian untuk penyelesaian skripsi dengan judul :

**“PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP MUTU PENDIDIKAN TK MUSLIMAT NU PUTON SASTRODIRJAN WONOPRINGGO”**

Sehubungan dengan hal itu, kami mohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada mahasiswa tersebut.

Atas kebijaksanaan dan bantuan Bapak/Ibu kami sampaikan terima kasih.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*



Ketua  
SKetua Jurusan Tarbiyah

Moh. Maslih, M.Pd., Ph.D

0717 199903 1001



مؤسسة المدريسة الإسلامية  
YAYASAN MADRASAH ISLAMIYAH ( YMI )

## TK MUSLIMAT NU PUTON

Alamat : Dukuh Puton Desa Sastrodirjan Kec. Wonopringgo Kab.Pekalongan 51181

### SURAT KETERANGAN

No : 09 / TKMP / IX / 2014

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sriyanti, S.Pd.AUD  
NIP : 197104082003122005  
Jabatan : Kepala Sekolah TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan  
Wonopringgo

Dengan ini menerangkan dengan sebenar-benarnya bahwa mahasiswa STAIN  
Pekalongan berikut:

Nama : Siti Maryam  
NIM : 2021210204  
Judul : **PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP MUTU  
PENDIDIKAN TK MUSLIMAT NU PUTON  
SASTRODIRJAN WONOPRINGGO**

Telah mengadakan penelitian di sekolah kami selama 6 bulan (Maret-Agustus).  
Demikian surat keterangan ini saya buat. Semoga dapat digunakan sebagaimana  
mestinya..

Wonopringgo, 20 Agustus 2014

Kepala TK Muslimat NU Puton



Sriyanti, S.Pd.AUD

NIP. 197104082003122005

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Identitas diri :  
Nama : Siti Maryam  
NIM : 2021210204  
Tempat, Tanggal Lahir : Pekalongan, 16 Juni 1965  
Alamat : RT 06 / RW 02 Sastrodirjan Wonopringgo  
Pekalongan

Orangtua :  
Nama Ayah : Sadeli  
Nama Ibu : Muzaemah  
Alamat Orangtua : RT 06 / RW 02 Sastrodirjan Wonopringgo  
Pekalongan

Riwayat Pendidikan :

1. SD Islam Jetakkidul (Lulus tahun 1978/1979)
2. SMP Islam YMI Wonopringgo (Lulus tahun 1981/1982)
3. Pondok Pesantren Al-Badriyah Mranggen Demak (Lulus tahun 1982/1983)
4. MA Futuhiyah Mranggen Demak (Lulus tahun 1985/1986)
5. S1 STAIN Pekalongan masuk tahun 2010 sampai sekarang.



مؤسسة المدريسة الإسلامية  
YAYASAN MADRASAH ISLAMIYAH ( YMI )

## TK MUSLIMAT NU PUTON

Alamat : Dukuh Puton Desa Sastrodirjan Kec. Wonopringgo Kab.Pekalongan 51181

### SURAT KETERANGAN

No : 09 / TKMP / IX / 2014

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sriyanti, S.Pd.AUD  
NIP : 197104082003122005  
Jabatan : Kepala Sekolah TK Muslimat NU Puton Sastrodirjan  
Wonopringgo

Dengan ini menerangkan dengan sebenar-benarnya bahwa mahasiswa STAIN  
Pekalongan berikut:

Nama : Siti Maryam  
NIM : 2021210204  
Judul : **PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP MUTU  
PENDIDIKAN TK MUSLIMAT NU PUTON  
SASTRODIRJAN WONOPRINGGO**

Telah mengadakan penelitian di sekolah kami selama 6 bulan (Maret-Agustus).  
Demikian surat keterangan ini saya buat. Semoga dapat digunakan sebagaimana  
mestinya..



Wonopringgo, 20 Agustus 2014

Kepala TK Muslimat NU Puton

Sriyanti, S.Pd.AUD

NIP. 197104082003122005





KEMENTERIAN AGAMA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
(STAIN) PEKALONGAN  
JURUSAN TARBIYAH

Jl. Kramadipura No. 9, Telp. (02852) 412577, Faks. (02852) 421488, Pekalongan 51111  
Website : [www.tarbiyah.stain-pekalongan.ac.id](http://www.tarbiyah.stain-pekalongan.ac.id) Email : [tarbiyah@stain-pekalongan.ac.id](mailto:tarbiyah@stain-pekalongan.ac.id)

nomor : Sti.20.C-II/PP.00.9/1429/ 2014

Pekalongan, 05 November 2014

amp : -

al : Penunjukan Pembimbing Skripsi

Kepada

Yth. Mutho'in, M.Ag

di-

PEKALONGAN

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Diberitahukan dengan hormat bahwa mahasiswa :

Nama : SITI MARYAM

NIM : 2021210204

Semester : IX

Dinyatakan telah memenuhi syarat untuk mendapatkan bimbingan dalam rangka penyelesaian skripsi dengan judul :

**"PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP MUTU PENDIDIKAN TK MUSLIMAT NU PUTON SASTRODIRJAN WONOPRINGGO"**

Sehubungan dengan hal itu, dimohon kesediaan Saudara untuk membimbing mahasiswa tersebut.

Demikian untuk dilaksanakan sesuai dengan peraturan yang berlaku dan terima kasih.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Ketua  
Jurusan Tarbiyah  
  
**Dr. Moh. Muslih, M.Pd., Ph.D**  
PEKALONGAN 3670717 199903 1001





KEMENTERIAN AGAMA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
(STAIN) PEKALONGAN  
JURUSAN TARBIYAH

Jl. Kusumawardana No. 9, Telp. (0285) 412575, Faks. (0285) 423448, Pekalongan 51114  
Website : www.tarbiyah.stain-pekalongan.ac.id Email : tarbiyah@stain-pekalongan.ac.id

Nomor : Sti.20-C-II/PP.00.9/1429/2014

Pekalongan, 05 November 2014

Temp. : -

Hal : Permohonan Ijin Penelitian

Kepada

Yth. KEPALA SEKOLAH TK MUSLIMAT NU PUTON

di-

WONOPRINGGO

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Diberitahukan dengan hormat bahwa mahasiswa :

Nama : SITI MARYAM  
NIM : 2021210204  
Semester : IX

Adalah mahasiswa Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Pekalongan yang mengadakan penelitian untuk penyelesaian skripsi dengan judul :

**“PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP MUTU PENDIDIKAN TK MUSLIMAT NU PUTON SASTRODIRJAN WONOPRINGGO”**

Sehubungan dengan hal itu, kami mohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada mahasiswa tersebut.

Atas kebijaksanaan dan bantuan Bapak/Ibu kami sampaikan terima kasih.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Drs. ketua  
Drs. ketua Jurusan Tarbiyah  
**Drs. Moh. Maslih, M.Pd., Ph.D**  
NIP. 19670717 199903 1001

