

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA KUD DENGAN
PENDEKATAN BALANCED SCORECARD**

(Studi Kasus Pada KUD Pertiwi di Bojong Kabupaten Pekalongan)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana
Akuntansi (S.Akun)



Oleh:

KHOLIDYA KHOIRUN NISSA OKTAVIA

NIM 4319152

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURAHMAN WAHID PEKALONGAN
2023**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan tangan dibawah ini:

Nama : Kholidya Khoirun Nissa Oktavia

Nim : 4319152

Judul skripsi : **Analisis Pengukuran Kinerja KUD Dengan Pendekatan *Balance scorecard* (Studi Kasus Pada KUD Pertiwi di Bojong Kabupaten Pekalongan)**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah benar-benar hasil karya penulis, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah penulis sebutkan sumbernya, demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya.

Pekalongan 8 juli 2023

Yang menyatakan,



METERAI
TEMPEL

Kholidya Khoirun Nissa oktavia

NOTA PEMBIMBING

Ade Gunawan, M.M

Jl. Pahlawan No. 52 Kajen Pekalongan

Lamp : 2 (dua) eksemplar

Hal : Naskah Skripsi Sdr. Kholidya Khoirun Nissa Oktavia

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN KH. Abdurahman Wahid Pekalongan

c.q Ketua Program Studi Akuntansi Syariah

PEKALONGAN

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah diadakan penelitian dan perbaikan seperlunya, maka bersama ini saya kirimkan naskah skripsi saudara/i:

Nama : Kholidya Khoirun Nissa Oktavia

Nim : 4319152

Judul Skripsi : **Analisis Pengukuran Kinerja KUD Dengan Pendekatan *Balanced scorecard* (Studi Kasus Pada KUD Pertiwi di Bojong Kabupaten Pekalongan)**

Naskah tersebut sudah memenuhi persyaratan untuk dapat segera dimunaqosahkan .

Demikian nota pembimbing ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya atas perhatiannya saya sampaikan terimakasih.

Pekalongan, 6 Juli 2023

Pembimbing


Ade Gunawan M. M
NIP.19810425201503102



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Alamat: Jl. Pahlawan No. 52 Kajen Pekalongan, www.feb.uinpuwat.ac.id

PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN)
K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan mengesahkan skripsi Saudari:

Nama : Kholidya Khoirun Nissa Oktavia
NIM : 4319152
Judul Skripsi : Analisis Pengukuran Kinerja Kud Dengan Pendekatan Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada KUD Pertiwi di Bojong Kabupaten Pekalongan)

Dosen Pembimbing : Ade Gunawan, M.M.

Telah diujikan pada hari Rabu, 23 Agustus 2023, dan dinyatakan **LULUS** serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun.).

Dewan Penguji,

Penguji I

Dr. H. Tamamudin, S.E., M.M

NIP. 197910302006041018

Penguji II

Jilma Dewi Ayu Ningtyas, M.Si

NIP 199101092020122016

Pekalongan, 23 Agustus 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Shinta Dewi Rismawati, S.H., M.H.

NIP 197502201999032001

MOTTO

Jangan takut jatuh, karena yang tidak pernah memanjatlah yang tidak pernah jatuh. Jangan takut gagal, karena yang tidak pernah gagal hanyalah orang-orang yang tidak pernah melangkah. Jangan takut salah, karena dengan kesalahan yang pertama kita dapat menambah pengetahuan untuk mencari jalan yang benar pada langkah yang kedua.

Buya hamka.

Orang biasa seperti saya kegigihan adalah cara untuk bertahan.

Geum jandi

Bersyukur adalah cara bahagia yang paling sederhana.



PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah swt yang telah memberikan limpahan nikmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana akuntansi di Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan. Penulis menyadari sepenuhnya atas segala keterbatasan dan banyaknya kekurangan-kekurangan yang harus diperbaiki dalam penulisan skripsi ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan informasi dan manfaat bagi setiap orang yang membacanya. Khususnya bagi dunia pendidikan. Dalam pembuatan skripsi ini penulis banyak mendapatkan berbagai dukungan serta bantuan materil maupun non materil dari berbagai pihak. Berikut ini beberapa persembahan sebagai ucapan terimakasih dari penulis kepada pihak-pihak yang telah berperan dalam membantu terlaksananya penulisan skripsi ini:

1. Kedua orang tua tercinta penulis yaitu ibu siti khotijah dan bapak jamal kholidi yang selalu mendukung penulis .
2. Keluarga penulis yaitu kakak dan adik-adik yang turut mendukung dan memotivasi penulis.
3. Almamater saya program akuntansi syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
4. Dosen Pembimbing Ade Gunawan, M.M. yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiranya untuk mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Dosen wali Ria Anisatus Sholihah, S.E,Akt.M.S.A. yang juga telah banyak membantu banyak penulis.

ABSTRAK

Kholidya Khoirun Nissa Oktavia. Analisis Pengukuran Kinerja KUD Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* (Studi Kasus Pada KUD Pertiwi di Bojong Kabupaten Pekalongan).

Balanced scorecard merupakan pengukuran dan sistem manajemen serta pengendalian dengan cara tepat, cepat dan komprehensif yaitu dengan melihat dari empat perspektif meliputi perspektif keuangan, perspektif pelanggan, bisnis internal dan perspektif pertumbuhan dan belajar dengan begitu bisa memberikan sebuah pemahaman kepada manajer terkait kinerja bisnisnya. *Balanced* mempunyai arti berupa seimbang sedangkan *scorecard* yaitu kartu skor yang nantinya berfungsi sebagai mencatat skor kinerja dari sebuah organisasi atau juga disebut skor individu. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kinerja koperasi unit desa pertiwi bojong dengan menggunakan konsep *balance scorecard*.

Penelitian ini termasuk jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Metode pengumpulan data yaitu dengan dokumentasi dan angket sebanyak 71 responden pelanggan KUD Pertiwi bojong dan seluruh karyawan KUD Pertiwi bojong sebanyak 8 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*. Penelitian ini menggunakan metode *balance scorecard* dan dengan bantuan *Microsoft excel*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja KUD pertiwi bojong secara keseluruhan yaitu baik dengan nilai sebesar 0,7. Perspektif keuangan yang diukur dengan analisis rasio keuangan diantaranya yaitu rasio likuiditas menghasilkan nilai yang kurang baik yaitu dengan nilai sebesar 99,29%, rasio solvabilitas juga menghasilkan nilai yang kurang baik yaitu sebesar 115,19%, dan rasio rentabilitas masuk dalam kategorikan baik dengan hasil perhitungan sebesar 10,91%. Hasil penelitian pada perspektif pelanggan dengan indikator kepuasan pelanggan menunjukkan kinerja yang baik dengan nilai sebesar 75%. Perspektif bisnis internal juga menunjukkan kinerja yang baik dengan nilai kepuasan karyawan sebesar 82%. Selain itu, perspektif pertumbuhan dan pembelajaran dinilai baik yang meliputi produktifitas karyawan dan retensi karyawan. Adapun produktivitas mengalami peningkatan dengan tahun sebelumnya dengan nilai peningkatan sebesar Rp. 1.742.381,2, dan retensi karyawan dengan nilai sebesar 0%.

Kata kunci: Koperasi Unit Desa, Pengukuran Kinerja, *Balance Scorecard*.

ABTRACT

KHOLIDYA KHOIRUN NISSA OKTAVIA. Analysis of KUD Performance Measurement Using the Balanced Scorecard Approach (Case Study of KUD Pertiwi in Bojong, Pekalongan Regency).

The balanced scorecard is a measurement and management and control system in a precise, fast and comprehensive manner, namely by looking at it from four perspectives including the financial perspective, customer perspective, internal business and growth and learning perspective so that it can provide an understanding to managers regarding their business performance. Balanced has the meaning of being balanced, while a scorecard is a score card which later functions to record the performance score of an organization or also called an individual score. The aim of this research is to find out how the Pertiwi Bojong village unit cooperative performs using the balanced scorecard concept.

This research is a type of descriptive research with a quantitative approach. The data collection method was documentation and questionnaires for 71 respondents, customers of KUD Pertiwi Bojong and all 8 employees of KUD Pertiwi Bojong. The sampling technique uses simple random sampling. This research uses the balanced scorecard method and with the help of Microsoft Excel.

The results of this research show that the overall performance of KUD Pertiwi Bojong is good with a score of 0.7. The financial perspective measured by financial ratio analysis includes the liquidity ratio producing an unfavorable value, namely with a value of 99.29%, the solvency ratio also producing an unfavorable value, namely 115.19%, and the profitability ratio being categorized as good with results calculation of 10.91%. The results of research on the customer perspective with customer satisfaction indicators show good performance with a value of 75%. The internal business perspective also shows good performance with an employee satisfaction score of 82%. In addition, the growth and learning perspective is considered good which includes employee productivity and employee retention. Meanwhile, productivity has increased compared to the previous year with an increase of Rp. 1,742,381.2, and employee retention with a value of 0%.

Keywords: *Village Unit Cooperative, Performance Measurement, Balance Scorecard.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya sampaikan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Syariah Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya sampaikan terima kasih kepada:

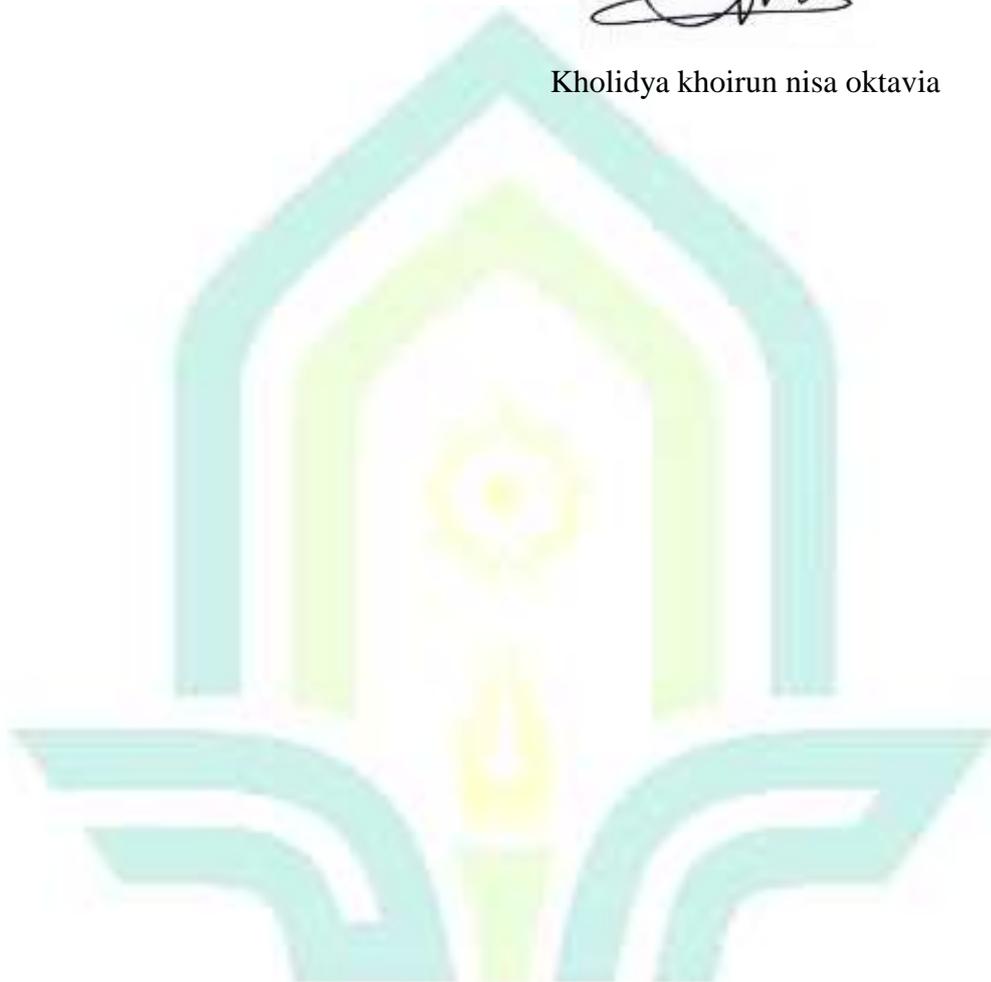
1. Prof. Dr. H. Zaenal Mustakim, M.Ag selaku rektor UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
2. Dr. Hj. Shinta Dewi Rismawati, S.H., M.H selaku Deakan FEBI UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
3. Dr. Tamamudin, M.M. selaku Wakil Dekan bidang Akademik dan Kelembagaan FEBI UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
4. Ade Gunawan, M.M. selaku ketua program studi akuntansi syariah FEBI UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
5. Ade Gunawan, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi.
6. Ria Anisatus Sholihah, S.E., Akt. M.S.A selaku dosen penasehat akademik.
7. Muhammad Nasrullah, M.S.I dan Aditya Agung Nugraha, M.E. selaku dosen penguji seminar proposal skripsi.
8. Pihak KUD Pertiwi Bojong yang telah banyak membantu dalam memperoleh data yang saya perlukan.
9. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
10. Sahabat-sahabat penulis yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Pekalongan, 24 maret 2024



Kholidya khoirun nisa oktavia



DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
TRANSLITERASI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
DAFTAR ISTILAH	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	6
D. Sistematika Pembahasan	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Landasan Teori.....	10
B. Telaah Pustaka.....	26
C. Kerangka Berpikir	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	32
B. Pendekatan Penelitian.....	32
C. <i>setting</i> Penelitian.....	32
D. Sumber Data	33
E. Teknik Pengumpulan Data.....	34
F. Teknik Keabsahan Data	34
G. Metode Analisis Data	36
BAB IV DATA DAN PEMBAHAAN	
A. Gambaran Umum KUD Pertiwi Bojong	42
B. Telaah Instrumen	50
C. Pengukuran Kinerja KUD Pertiwi Bojong Dengan Pendekatan Balanced Scorecard.....	54
D. Kinerja Koperasi Secara Keseluruhan.....	60
E. Pembahasan Hasil Penelitian	61
F. Perencanaan Strategis	66
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	69
B. Keterbatasan Penelitian	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	
1. Lampiran 1	I
Lampiran 2	II
Lampiran 3	III

Lampiran 4	V
Lampiran 5	VI
Lampiran 6	IX
Lampiran 7	X
Lampiran 8	XII
Lampiran 9	XIV
Lampiran 10	XVI
Lampiran 11	XVII
Lampiran 12	XIX



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Transliterasi kata-kata yang dipakai dalam penelitian skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama antara Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI. Nomor : 158/1987 dan Nomor : 0543b/U/1987

A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Tabel 0.1: Tabel Transliterasi Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es

ث	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tabel 0.2: Tabel Transliterasi Vokal Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	A	A
ِ	Kasrah	I	I
ُ	Dammah	U	U

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Tabel 0.3: Tabel Transliterasi Vokal Rangkap

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
يَ...ِ	Fathah dan ya	Ai	a dan u
وَ...ِ	Fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh:

- كَتَبَ kataba
- فَعَلَ fa`ala
- سئِلَ suila
- كَيْفَ kaifa
- حَوْلَ haula

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Tabel 0.4: Tabel Transliterasi *Maddah*

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
------------	------	-------------	------

ا...ى...آ	Fathah dan alif atau ya	ā	a dan garis di atas
ى...ى	Kasrah dan ya	ī	i dan garis di atas
و...و	Dammah dan wau	ū	u dan garis di atas

Contoh:

- قَالَ qāla
- رَمَى ramā
- قِيلَ qīla
- يَقُولُ yaqūlu

D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup
Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".
2. Ta' marbutah mati
Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".
3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ raudah al-*atfāl*/raudahatul *atfāl*
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ al-*madīnahal-munawwarah*/al-*madīnatul munawwarah*
- طَلْحَةَ talhah

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَّلَ nazzala

- البِرُّ al-birr

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah
Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.
2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah
Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ ar-rajulu
- الْقَلَمُ al-qalamu
- الشَّمْسُ asy-syamsu
- الْجَلَالُ al-jalālu

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ ta'khuzu
- شَيْءٌ syai'un
- النَّوْءُ an-nau'u
- إِنَّ inna

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan,

maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَ إِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ / Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn/
Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn
- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا / Bismillāhi majrehā wa mursāhā

I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ / Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn/
Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn
- الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ / Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ / Allaāhu gafūrun rahīm
- لِلَّهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا / Lillāhi al-amru jamī`an/Lillāhil-amru jamī`an

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1	Standar Pengukuran Rasio Keuangan	28
Tabel 3.2	Kriteria Persentase Kepuasan Pelanggan	30
Tabel 3.3	Kriteria Persentase inovasi, purna jual dan operasi.....	31
Tabel 3.4	Kriteria Persentase Kepuasan Karyawan.....	32
Tabel 3.5	Skor <i>Rating Scale</i>	34
Tabel 4.1	Pengurus KUD Pertiwi Bojong	35
Tabel 4.2	KUD Pertiwi Bojong	36
Tabel 4.3	Karyawan KUD Pertiwi Bojong.....	36
Tabel 4.4	Jumlah anggota aktif KUD Pertiwi Bojong 2021.....	37
Tabel 4.5	Pengurus Kelompok Anggota KUD Pertiwi Bojong 2021	38
Tabel 4.6	Ringkasan Uji Validitas indikator Kepuasan Pelanggan.	40
Tabel 4.7	Ringkasan Uji Validitas Kepuasan Karyawan	41
Tabel 4.8	Ringkasan Uji Reliabilitas Kepuasan Anggota/Pelanggan	42
Tabel 4.9	Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Karyawan ...	43
Tabel 4.10	Hasil Penghitungan Rasio Likuiditas	44
Tabel 4.11	Hasil Penghitungan Rasio Solvabilitas.....	44
Tabel 4.12	Hasil Penghitungan Rasio Rentabilitas	45
Tabel 4.13	Hasil Tingkat Kepuasan Anggota/Pelanggan.....	46
Tabel 4.14	Tingkat Kepuasan Karyawan	47
Tabel 4.15	Tingkat Produktivitas Karyawan	48
Tabel 4.16	Hasil Penghitungan Kinerja Koperasi Secara Keseluruhan	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berfikir.....	23
Gambar 4.1	Struktur Organisasi KUD Pertiwi Bojong.....	35
Gambar 4.2	skala kinerja KUD Periw Bojong.....	50

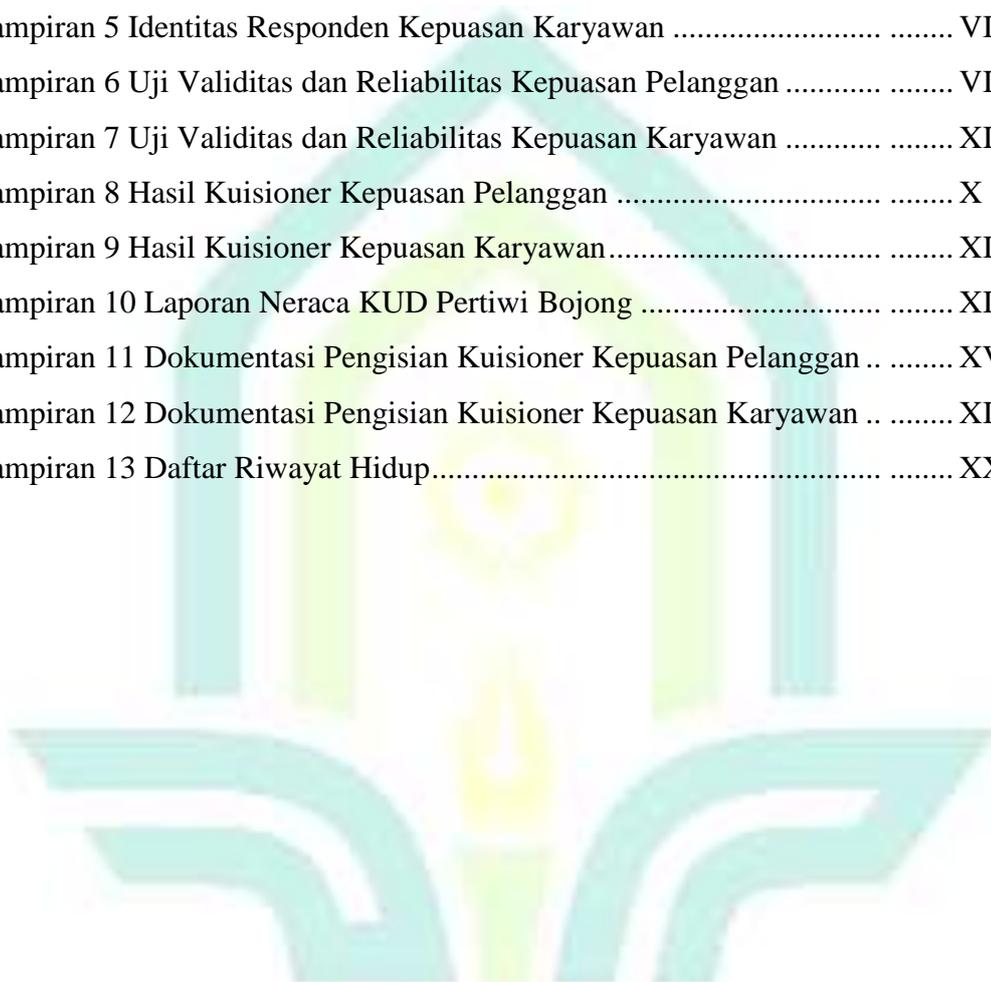


DAFTAR ISTILAH/SIMBOL

KUD	Koperasi Unit Daerah
BSC	<i>Balanced Scorecard</i>
UMKM	Usaha Mikro Kecil Dan Menengah
NKRI	Negara Kesatuan Republik Indonesia
RAT	Rapat anggota tahunan
RMU	Rice Milling Unit
SHU	Sisa Hasil Usaha
Perspektif	Sudut pandang untuk memahami atau memaknai permasalahan tertentu
LPD	Lembaga Penyelenggara Diklat
Pascabayar	Metode pembayaran dengan mekanisme membayar di akhir setelah mendapatkan manfaat atau suatu barang atau jasa
Prabayar	Mekanisme pembayaran sebelum pengguna memakai pulsa ataupun data internet
Skala	Perbandingan antar kategori dimana masing-masing kategori di beri bobot nilai yang sedikit berbeda
Rasio	Angka yang menunjukkan hubungan secara matematis antara suatu jumlah dan jumlah yang lain
Skor	Jumlah angka, kemenangan, kedudukan atau hasil pertandingan
Rating	Peringkat
Internal	Hal yang menyangkut bagian dalam
Prinsip	Hal yang menjadi pokok dasar berpikir, bertindak, dan sebagainya):dasar.
Customer	Konsumen
Komprehensif	Menyeluruh
Retensi	Penyimpanan
Indikator	Petunjuk atau keterangan
Instrument	Alat penelitian
Investasi	Penanaman uang atau modal di suatu perusahaan
Finansial	Keuangan
/	Pengganti kata dan, atau serta setiap
<	Kurang dari
>	Lebih dari
%	Persen
=	Sama dengan

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian.....	I
Lampiran 2 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian Dari Lokasi	II
Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian	III
Lampiran 4 Identitas Responden Kepuasan Pelanggan	V
Lampiran 5 Identitas Responden Kepuasan Karyawan	VI
Lampiran 6 Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Pelanggan	VII
Lampiran 7 Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Karyawan	XII
Lampiran 8 Hasil Kuisisioner Kepuasan Pelanggan	X
Lampiran 9 Hasil Kuisisioner Kepuasan Karyawan.....	XIII
Lampiran 10 Laporan Neraca KUD Pertiwi Bojong	XIV
Lampiran 11 Dokumentasi Pengisian Kuisisioner Kepuasan Pelanggan ..	XVII
Lampiran 12 Dokumentasi Pengisian Kuisisioner Kepuasan Karyawan ..	XIX
Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup.....	XXI



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Koperasi unit desa atau yang kerap disingkat KUD ini merupakan suatu badan usaha yang berlandaskan ekonomi rakyat dan kekeluargaan. Koperasi unit desa dapat membangkitkan swadaya masyarakat desa untuk berpartisipasi dalam membangun ekonomi pedesaan yang berperan membantu meningkatkan hasil-hasil usaha anggota, mendorong perkembangan kewirausahaan, dan mendorong kesempatan berusaha. Ketangguhan koperasi dapat diukur dari kemampuannya dalam mengembangkan dan menguasai pasar. Peranan koperasi saat ini sudah mulai bergeser tidak hanya melayani anggota tetapi juga melayani masyarakat umum yang tidak menjadi anggota. Koperasi harus mampu memberikan alternatif rasional bagi anggotanya melalui berbagai kebijakan insentif usaha maupun perbaikan dalam teknis pelayanan untuk dapat meningkatkan kepuasan anggota. Menurut Wandirah dan Dwita (2002), koperasi mempunyai arti bekerja sama. Adanya kerja sama dimaksudkan untuk mencapai tujuan yang semula sukar untuk dicapai perseorangan, tetapi akan mudah dicapai apabila dilakukan kerjasama antara beberapa orang. Oleh karena itu koperasi sangat berperan dalam mewujudkan tujuan pembangunan nasional dalam mensejahterakan perekonomian rakyat. Tujuan koperasi adalah untuk memajukan kesejahteraan anggota pada khususnya dan masyarakat pada umumnya (Soryaningsih, Wijayanto and

Kurohman, 2019). Kegiatan Krisis dan kondisi perekonomian yang belum stabil merupakan tantangan bagi seluruh unit bisnis maupun badan usaha di Indonesia termasuk koperasi. Koperasi merupakan satu-satunya bentuk perusahaan yang paling sesuai dengan demokrasi ekonomi Indonesia seperti yang terkandung dalam pasal 33 ayat 1 Undang Undang Dasar tahun 1945 yang menyebutkan bahwa “perekonomian disusun sebagai usaha bersama berdasarkan atas asas kekeluargaan. Kinerja koperasi unit desa pertiwi bojong terlihat berjalan dengan baik-baik saja, hal ini dibuktikan dari KUD pertiwi yang masih beroperasi dari tahun 1999 hingga sekarang, sudah 23 tahun kurang lebih KUD Pertiwi berdiri. Namun kerap kali karyawan KUD Pertiwi mengeluh dikarenakan seringkali mengalami gangguan pada operator operasinya yaitu pada alat pembayaran listrik yang terkadang mati akibat gigitan tikus sehingga terkadang anggota/pelanggan harus menunggu lama dari biasanya. Pengukuran kinerja yang dilakukan oleh KUD Pertiwipun selama ini hanya mengukur kinerjanya dari aspek keuangan saja, padahal kepuasan pelanggan merupakan kunci sukses sebuah bisnis , pelanggan yang puas akan menjadi pelanggan yang loyal (Riza perdana kusuma, 2022). Dengan begitu mengukur kepuasan pelanggan juga penting dari permasalahan yang ada Peneliti tertarik untuk mengukur kinerja KUD secara komprehensif/menyeluruh yaitu menggunakan *balanced scorecard*. Metode pengukuran kinerja yang selama ini banyak digunakan baik pada sektor swasta maupun publik adalah pengukuran tradisional yang hanya menekankan pada aspek finansial saja. Sedangkan apabila diukur hanya dari aspek finansial saja tidak mampu mencerminkan

kinerja organisasi yang sesungguhnya. Metode pengukuran kinerja yang dianggap tepat mengatasi kendala-kendala secara menyeluruh pada lembaga keuangan mikro saat ini yaitu *Balanced Scorecard*. *Balanced scorecard* merupakan sebuah konsep pengukuran kinerja yang diperkenalkan oleh Robert S. Kaplan dan David P. Norton sebagai metode pengukuran kinerja komprehensif yang tersusun dalam empat perspektif yaitu finansial/keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan. *Balanced scorecard* mampu menerjemahkan visi, misi, dan strategi suatu organisasi ke dalam tujuan operasional dan ukuran kinerja baik kinerja finansial maupun non finansial. Penilaian kinerja dengan metode BSC masih jarang digunakan oleh koperasi, terlebih koperasi yang berlokasi didesa. Karena baik pengurus, pengawas dan anggota koperasi belum memiliki pengetahuan yang cukup luas bagaimana melakukan penilaian kinerja yang efektif. (Ekonomika, 2021).

Balanced Scorecard dikembangkan untuk merefleksikan pemikiran baru dalam era kompetitif dan efektivitas perusahaan melalui empat perspektif yang menjadi komponen utama, dan selanjutnya akan dilakukan pengukuran terhadap masing- masing perspektif tersebut dengan beberapa alat ukur yang digunakan untuk menilai kinerja perusahaan secara keseluruhan baik untuk kategori keuangan maupun nonkeuangan. Empat perspektif dalam *Balanced Scorecard* yang digunakan sebagai alat ukur terhadap kinerja perusahaan adalah sebagai berikut (Putu *et al.*, 2020):

1. Perspektif Keuangan Perspektif keuangan tetap menjadi perhatian dalam *Balanced Scorecard* karena ukuran keuangan merupakan ikhtisar dari konsekuensi ekonomi yang terjadi akibat keputusan dan tindakan ekonomi yang diambil.
2. Perspektif Pelanggan Perspektif pelanggan memfokuskan pada bagaimana organisasi memperhatikan pelanggannya agar berhasil.
3. Perspektif Proses Bisnis Internal Menurut (Kaplan dan Norton ,2000:80), dalam proses bisnis internal, manajer harus bisa mengidentifikasi proses internal yang penting dimana perusahaan diharuskan melakukan dengan baik karena proses internal tersebut mempunyai nilai-nilai yang diinginkan konsumen dan dapat memberikan pengembalian yang diharapkan oleh para pemegang saham.
4. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan Perspektif keempat dalam *Balanced Scorecard* mengembangkan pengukuran dan tujuan untuk mendorong organisasi agar berjalan dan tumbuh. Tujuan dari perspektif pembelajaran dan pertumbuhan adalah menyediakan infrastruktur untuk mendukung pencapaian tiga perspektif sebelumnya.

Pengurus koperasi unit desa pertiwi menilai kinerja hanya sebatas dari rasio keuangannya saja dan mengabaikan faktor lain yang ada. padahal faktor lain itu juga mempunyai peran terhadap penilaian kinerja koperasi. Sedangkan kondisi rasio keuangan yang baik tidak menjamin faktor lainpun berada dikondisi yang baik. Dengan demikian koperasi perlu melakukan pengukuran kinerja dengan metode yang tepat guna menggambarkan keseluruhan kondisi

kinerja koperasi. Wahyudi dan Aini (2020) didalam penelitiannya menyebutkan bahwa data keuangan tidak dapat dijadikan refleksi hasil yang sudah dicapai dan perkiraan yang akan terjadi diwaktu mendatang. Lesmana (2021) didalam penelitiannya menyebutkan penilaian kinerja perlu system yang menyeluruh/komperhensif, sehingga tidak hanya berpacu pada hasil factor keuangannya saja. Melihat dari penelitian sebelumnya yang mengemukakan bahwa faktor keuangan bukanlah gambaran kinerja yang sesungguhnya, oleh karena itu metode BSC adalah metode yang tepat dalam mengukur kinerja secara komprehensif.

Penelitian terdahulu mengenai analisis pengukuran kinerja koperasi unit desa sudah banyak dilakukan, diantaranya penelitian yang dilakukan oleh I gede putu banu astawa, I puutu julianto dan luh gede kusuma dewi (2020), yang melakukan penelitian penilaian kinerja kud penebel tabanan dengan pendekatan *balanced scorecard*, hasil penelitian dari keempat perspektif menunjukkan baik.

Penelitian terdahulu mengenai analisis pengukuran kinerja koperasi unit desa dengan *balanced scorecard* juga dilakukan oleh farida ainun nikmah dan retno mustika dewi (2021), hasil penelitiannya menyatakan bahwa pada koperasi pasar wanita kartini desa jatiprahu secara keseluruhan berada dalam kondisi kurang baik.

Dari apa yang telah dipaparkan di atas penulis terdorong untuk melakukan penelitian mengenai pengukuran kinerja dengan menggunakan pendekatan *balanced scorecard* pada koperasi unit desa pertiwi desa bojong.

B. Rumusan Masalah

Terdapat permasalahan pokok pada penelitian ini yaitu “bagaimana kinerja kud pertiwi desa bojong apabila diukur menggunakan *balance scorecard* apakah baik atau buruk. berdasarkan permasalahan pokok tersebut dapat diperinci dengan empat pertanyaan diantaranya yaitu:

1. Bagaimana kinerja KUD Pertiwi dalam 4 perspektif menggunakan pendekatan *balanced scorecard*?
2. Bagaimana perencanaan strategis yang diterapkan untuk setiap perspektif dalam *balanced scorecard*?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengukuran kinerja koperasi unit desa pertiwi bojong melalui pendekatan *balance scorecard*. Berikut uraian tujuan penelitian ini.

1. Mengetahui kinerja koperasi unit desa pertiwi bojong apabila diukur dengan menggunakan pendekatan *balanced scorecard*.
2. Mengetahui perencanaan strategis yang harus diterapkan untuk setiap perspektif dalam *balanced scorecard* agar sesuai dengan visi dan tujuan KUD Pertiwi

Adapun Manfaat dalam penelitian ini adalah:

1. Manfaat teoritis

Dapat berkontribusi dalam menyumbangkan dan berguna bagi perkembangan keilmuan yang mengenai pengukuran kinerja *balanced scorecard* pada koperasi unit desa.

2. Manfaat praktis

- a. Bagi KUD Pertiwi diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat memberikan informasi mengenai kinerja kud untuk waktu mendatang supaya kud pertiwi dapat melaksanakan pengukuran kinerja yang komprehensif/menyeluruh guna kemajuan koperasi kud pertiwi dari perkembangan bisnis yang kian berkejolak.
- b. Bagi akademik, diharap dengan adanya penelitian ini dapat menambah referensi bagi peneliti selanjutnya yang berkaitan dengan *balanced scorecard* pada koperasi unit desa.
- c. Bagi penulis, semoga dapat memberikan pelatihan yang intelektual dan menambah wawasan guna menunjang kompetensi keilmuan mengenai *balanced scorecard* pada KUD.

D. Sistematika Pembahasan

Adapun sistematik penulisan yang akan dilakukan peneliti dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut

BAB 1: PENDAHULUAN

Pada bab satu ini menerangkan/menjelaskan mengenai suatu gambaran secara singkat dari keseluruhan isi penulisan karya ilmiah yang terdiri atas:

uraian narasi latar belakang masalah, serta penentuan tujuan penelitian dan manfaat penelitian tidak lupa pula terdapat sistematikan penulisan yang dipaparkan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Pada bab dua ini berisi uraian-uraian berupa teori yang berhubungan dengan penelitian yaitu teori *balanced scorecard*. Serta adanya keterangan mengenai penelitian terdahulu atau telaah pustaka dan pengaplikasian kerangka berpikir.

BAB II: METODE PENELITIAN

Pada bab tiga ini memuat rincian berupa metode yang akan digunakan dalam penelitian meliputi jenis penelitian yang dilakukan, penetapan setting, objek serta subjek dalam penelitian, menentukan sumber data, teknik pengumpulan, keabsahan serta metode analisis data yang akan diterapkan dalam penelitian.

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab keempat ini memuat tentang pembahasan atau penjelasan mengenai data yang telah diperoleh dari penelitian, dan telah diperiksa kembali secara teliti dan menyeluruh yang selanjutnya akan dibahas secara runtun dan sistematis.

BAB V: PENUTUP

Pada bab lima ini berisikan mengenai sebuah simpulan beserta saran-saran dari penelitian yang telah dilakukan.



BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Kesimpulan yang dapat diambil dari KUD pertiwi bojong setelah dianalisa dengan metode balance scorecard yaitu:

1. Pengukuran kinerja dengan *balance scorecard* memadukan empat perspektif bisnis, yaitu keuangan, pelanggan, proses bisnis internal dan pembelajaran dan pertumbuhan sehingga menghasilkan pengukuran yang lebih menyeluruh dan terperinci. Mengukur kinerja KUD Pertiwi Bojong dengan menggunakan pendekatan balance scorecard menghasilkan total pengukuran kinerja yang baik.
2. Berdasarkan tabel dari hasil simpulan perencanaan *balanced scorecard/BSC* pada KUD Pertiwi dapat disimpulkan bahwa perencanaan strategik KUD Pertiwi dengan menggunakan pendekatan *BSC* belum sepenuhnya dikatakan berhasil sesuai dengan rencana. Dengan belum sepenuhnya berhasil ini, maka perencanaan dan strategik KUD Pertiwi bojong belum seimbang antara perspektif yang satu dengan yang lain. Perencanaan strategis yang telah dibuat dijalankan secara maksimal agar kinerja KUD sesuai dengan visi dan misi.

B. Keterbatasan Penelitian

Adapun keterbatasan dalam penelitian ini yaitu

1. peneliti hanya menggunakan 71 responden dari 245 anggota KUD Pertiwi bojong.
2. Ada kemungkinan pada kuisioner yang dibagikan hasilnya kurang akurat dikarenakan kemampuan responden yang kurang memahami pernyataan kuisioner dan kejujurannya dalam menjawab.

DAFTAR PUSTAKA

- Ekonomika, F. (2021) 'Analisis kinerja berbasis Balanced Scorecard pada koperasi simpan pinjam metno Must Pendahuluan Penilaian kinerja adalah suatu aktivitas organisasi untuk melihat pencapaian', 5(1), pp. 1–17.
- Hanuma, S. and Kiswara, E. (2011) 'Analisis Balance Scorecard sebagai Alat Pengukur Kinerja Perusahaan (Studi Kasus pada PT Astra Honda Motor)', *Jurnal Ekonomi*, 9(2), pp. 109–117.
- Herawati, N. R. *et al.* (2018) 'Pengukuran Kinerja Koperasi Berbasis Balanced', 3(1), pp. 63–72.
- Herawati, N. R. (2019) 'Pengukuran Kinerja Berbasis Balanced Scorecard Pada Koperasi Unit Desa (KUD) Madurasa', 8, pp. 33–37.
- Indriantoro, Nur dan Supomo B, 2002. *Metode Penelitian Bisnis*, Edisi Pertama, Yogyakarta: BPFE.
- Koperasi, P. *et al.* (2021) 'Analisis Pengukuran Kinerja Koperasi Dengan', pp. 243–254.
- Pada, P. and Pandemi, M. (no date) 'Evaluasi kinerja koperasi dalam upaya meningkatkan kinerja pengurus pada masa pandemi covid-19 (studi kasus pada koperasi simpan pinjam cahaya nararay, desa cimekar kec. cileunyi kab.bandung)', 19.
- Pariyanti, E. and Zein, R. (2018) 'Analisis Kinerja Keuangan Pada Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah Bmt Sepadan Kecamatan Pasir Sakti Lampung Timur', *Fidusia : Jurnal Keuangan Dan Perbankan*, 1(2), pp. 1–19. doi: 10.24127/jf.v1i2.303.
- Putu, I. G. *et al.* (2020) 'Penilaian Kinerja Koperasi Unit Desa (Kud) Penebel Tabanan Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja Korespondensi email : banu.astawa@undiksha.ac.id Performance Assessment Of Koperasi Unit ', 9.
- Soryaningsih, F., Wijayanto, D. and Kurohman, F. (2019) 'Journal of Fisheries Resources Utilization Management and Technology Volume 8 , Nomor 1 , Tahun 2019 , Hlm 35-43 Online di :

- <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jfrumt> Performance Analysis of Village Unit Cooperative of Mina Rahayu in Kragan , Regency', 8(2002), pp. 35–43.
- Suradisastra, K. (2006). Agricultural Cooperative In Indonesia. International Seminar on Agricultural Cooperatives in Asia: Innovations and Opportunities in the 21st Century. Seoul.
- Suroso. (2019). Eksistensi Pembangunan Masyarakat dan Desa di Kawasan Perkotaan Kabupaten Pati. *Jurnal Litbang: Media Informasi Penelitian, Pengembangan dan IPTEK*, 15(2), 77-90.
- Suryadi, E. & Widadi, W. (2013). Perbandingan Kinerja Keuangan dari Koperasi Unit Desa Sawit Raya, Sawit Mekar Jaya, dan Sawit Abadi Kabupaten Sambas. *Jurnal Manajemen Motivasi*, 9(3), 199-207. <http://dx.doi.org/10.29406/jmm.v9i3.24>.
- Ekonomika, F. (2021) 'Analisis kinerja berbasis Balanced Scorecard pada koperasi simpan pinjam metno Must Pendahuluan Penilaian kinerja adalah suatu aktivitas organisasi untuk melihat pencapaian', 5(1), pp. 1–17.
- Hanuma, S. and Kiswara, E. (2011) 'Analisis Balance Scorecard sebagai Alat Pengukur Kinerja Perusahaan (Studi Kasus pada PT Astra Honda Motor)', *Jurnal Ekonomi*, 9(2), pp. 109–117.
- Herawati, N. R. *et al.* (2018) 'Pengukuran Kinerja Koperasi Berbasis Balanced', 3(1), pp. 63–72.
- Herawati, N. R. (2019) 'Pengukuran Kinerja Berbasis Balanced Scorecard Pada Koperasi Unit Desa (KUD) Madurasa', 8, pp. 33–37.
- Indriantoro, Nur dan Supomo B, 2002. *Metode Penelitian Bisnis*, Edisi Pertama, Yogyakarta: BPFE.
- Koperasi, P. *et al.* (2021) 'Analisis Pengukuran Kinerja Koperasi Dengan', pp. 243–254.
- Pada, P. and Pandemi, M. (no date) 'Evaluasi kinerja koperasi dalam upaya meningkatkan kinerja pengurus pada masa pandemi covid-19 (studi kasus pada koperasi simpan pinjam cahaya nararay, desa cimekar kec. cileunyi kab.bandung)', 19.
- Pariyanti, E. and Zein, R. (2018) 'Analisis Kinerja Keuangan Pada Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah Bmt Sepadan Kecamatan Pasir Sakti Lampung Timur', *Fidusia : Jurnal Keuangan Dan Perbankan*, 1(2), pp. 1–19. doi: 10.24127/jf.v1i2.303.
- Putu, I. G. *et al.* (2020) 'Penilaian Kinerja Koperasi Unit Desa (Kud) Penebel Tabanan Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja Korespondensi email : banu.astawa@undiksha.ac.id Performance Assessment Of Koperasi Unit ', 9.
- Soryaningsih, F., Wijayanto, D. and Kurohman, F. (2019) 'Journal of Fisheries Resources Utilization Management and Technology Volume 8 , Nomor 1 , Tahun 2019 , Hlm 35-43 Online di : <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jfrumt> Performance Analysis of Village Unit Cooperative of Mina Rahayu in Kragan , Regency', 8(2002), pp. 35–43.

- Suradisastira, K. (2006). Agricultural Cooperative In Indonesia. International Seminar on Agricultural Cooperatives in Asia: Innovations and Opportunities in the 21st Century. Seoul.
- Suroso. (2019). Eksistensi Pembangunan Masyarakat dan Desa di Kawasan Perkotaan Kabupaten Pati. *Jurnal Litbang: Media Informasi Penelitian, Pengembangan dan IPTEK*, 15(2), 77-90.
- Suryadi, E. & Widadi, W. (2013). Perbandingan Kinerja Keuangan dari Koperasi Unit Desa Sawit Raya, Sawit Mekar Jaya, dan Sawit Abadi Kabupaten Sambas. *Jurnal Manajemen Motivasi*, 9(3), 199-207. <http://dx.doi.org/10.29406/jmm.v9i3.24>.
- Suyono, E. Rusmana, O. & Riswan, R. (2019). Integrated Information System to Revitalize The Cooperatives in Banyumas. In IOP Conf. Series: Earth and Environmental Science, 255, 1-11. <https://doi.org/10.1088/1755-1315/255/1/012046>. Undang-Undang
- Laporan Kinerja Kementerian Koperasi dan UKM RI tahun 2018.
Suyono, E. Rusmana, O. & Riswan, R. (2019). Integrated Information System to Revitalize The Cooperatives in Banyumas. In IOP Conf. Series: Earth and Environmental Science, 255, 1-11. <https://doi.org/10.1088/1755-1315/255/1/012046>. Undang-Undang
- Laporan Kinerja Kementerian Koperasi dan UKM RI tahun 2018.
- Luh Putu Lusi Setyandarini Surya, "Analisis Kinerja Berbasis Balanced Scorecard pada Koperasi XYZ", *Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol. , No. 2*, (Bali: Universitas Udayana, 2014).
- Mahsun, Mohamad. 2006. Pengukuran Kinerja Sektor Publik : Cetakan Pertama. Yogyakarta : Penerbit BPFE-Yogyakarta.
- Mardalis. 2008. Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal. Jakarta: Bumi Aksara.
Maya Sari dan Tika Arwinda, Analisis Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Perusahaan PT. Jamsostek Cabang Belawan, *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis Volume 15 No.1/ Maret 2015*.
- Miles, B. Mathew dan Michael Huberman. 1992. Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru. Jakarta: UIP.
- Arikunto, S. 2006. Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta : Rineka Cipta.
- Dally, Dadang. 2010. Balanced Scorecard Suatu Pendekatan dalam Implementasi Manajemen Berbasis Sekolah. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Darmawan, Donny. dkk. 2019. Analisis Pengukuran Kinerja pada Koperasi dengan Metode Balanced Scorecard (Studi pada Koperasi Karyawan Pembangunan PT. PLN (Persero) Samarinda). *Jurnal Ekonomi*.
- Dharmayasa, Putu Arya. 2017. Pengukuran Kinerja pada Koperasi Karyawan Eka Sedana Berdasarkan Konsep Balanced Scorecard. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Vol. 5 No. 1*.
- Hendarwin, Erwin. 2014. Manajemen Koperasi Edisi Pertama. Sukabumi : CV AllestariFath Zumar.
- <https://quran.kemenag.go.id/>
- Kaplan dan Norton. 2000. Balance Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi

Terjemahan: Pasia Yosi Peter R. Jakarta :
Erlangga. Kasmir. 2016. Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya Edisi Revisi
2014. Jakarta : Rajawali Pers.



RIWAYAT HIDUP PENULIS

A. IDENTITAS

1. Nama : Kholidya Khoirun Nissa Oktavia
2. Tempat tanggal lahir : Pematang, 23 oktober 2000
3. Alamat rumah : Jl. Widodaren petarukan pematang jawa tengah
4. Alamat tinggal : Jl. Widodaren petarukan pematang
5. Nomor *handphone* : 081903461407
6. Email : kholidyav@gmail.com
7. Nama ayah : Jamal kholidi
8. Pekerjaan ayah : Wiraswasta
9. Nama ibu : Siti khotijah
10. Pekerjaan ibu : Pedagang

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SD : SD Negeri 01 Widodaren, (2007-2013)
2. SMP : SMP Negeri 1 Ampelgading (2013-2016)
3. SMA : SMA Negeri 1 Petarukan (2016-2019)

C. PENGALAMAN ORGANISASI

1. Tax center, dev. Publikasi 2022.

D. PRESTASI AKADEMIK/ SENI/OLAHRAGA

1. Sayembara certif (cerita inspiratif), finalis 10 besar, 2020