

ASAL BUKU INI : Penulis
PENERBIT/HARGA : _____
TGL. PENERIMAAN : 19-03-2017
NO. KLASIFIKASI : TAD-3PBS 17.108SAN -m
NO. INDUK : 1712108



**MOTIVASI NASABAH DALAM MEMILIH
PRODUK SIMPANAN SUKARELA DI KOPENA
CABANG PEKALONGAN**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)
dalam Ilmu Perbankan Syariah



Oleh :

SANDIKA
NIM. 2012113073

**PRODI D3 PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
STAIN PEKALONGAN
2016**

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SANDIKA
NIM : 2012113073
Jurusan : Syariah dan Ekonomi Islam

Menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul **“MOTIVASI NASABAH DALAM MEMILIH PRODUK SIMPANAN SUKARELA DI KOPENA CABANG PEKALONGAN”** adalah benar-benar karya penulis sendiri, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah penulis sebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya. Apabila dikemudian hari terbukti tugas akhir ini ternyata hasil plagiasi, penulis bersedia memperoleh sanksi akademik.

Pekalongan, 2 Desember 2016

Yang Menyatakan



SANDIKA

2012113073

NOTA PEMBIMBING

Marlina, M.Pd

Lampiran : 4 (empat) eksemplar
Hal : **Naskah Tugas Akhir
Sdr. Sandika**

Kepada Yth.
Ketua STAIN Pekalongan
c/q. Ketua D3 Perbankan Syariah
di –
PEKALONGAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah diadakan penelitian dan perbaikan seperlunya, maka bersama ini saya kirimkan naskah tugas akhir saudara:

Nama : **Sandika**
NIM : **2012113073**
Judul : **MOTIVASI NASABAH DALAM MEMILIH PRODUK
SIMPANAN SUKARELA DI KOPENA CABANG
PEKALONGAN**

Dengan ini saya mohon agar Tugas Akhir saudara tersebut dapat segera dimunaqosahkan.

Demikian nota pembimbing ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya saya sampaikan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pekalongan, 24 November 2016
Pembimbing,



Marlina, M.Pd
NIP. 198205302005012001



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
PEKALONGAN

Jl. Kusumabangsa No.09 Telp (0285) 412575-Faks. (0285) 423418,

PENGESAHAN

Ketua Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Pekalongan
mengesahkan Tugas Akhir saudara:

Nama : SANDIKA
NIM : 2012113073
Judul : MOTIVASI NASABAH DALAM MEMILIH PRODUK
SIMPANAN SUKARELA DI KOPENA CABANG
PEKALONGAN

Telah diujikan pada hari kamis, tanggal 02 Desember 2016 dan dinyatakan
LULUS serta diterima sebagai sebagian syarat guna memperoleh gelar Ahli
Madya (A.Md) dalam Ilmu Perbankan Syariah.

Dewan Penguji,

Penguji I

Aenurofik, M.A

NIP. 198201202011011011

Penguji II

Abdul Hamid, M.A.

NIP. 197806292011011003

Pekalongan, 02 Desember 2016

Disahkan oleh

Ketua,



Dr. H. Ade Dedi Rohayana, M.Ag

NIP. 19711015199803 1 005

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT *Subhanahu Wata'ala* ku persembahkan Tugas Akhir ini untuk orang-orang yang penuh keistimewaan dari Allah, para pemberi semangatku, khususnya :

1. Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW.
2. Kepada kedua orang tua tercinta yaitu Bapak Waluyo dan Ibu Herti. berkat do'a dan kasih sayang beliau selama ini sehingga saya bisa menyelesaikan Tugas akhir ini tanpa halangan suatu apapun.
3. Kakak dan adikku tersayang, terimakasih sudah memberi banyak dukungan dan semangat.
4. Kepada bos Soting Mahmudin dan Furkon, yang sudah memberikan banyak pengalaman kerja dan berkat beliau Alhamdulillah saya bisa membayar kuliah sendiri.
5. Ibu Marlina, Dosen pembimbing penulis, yang telah membimbing dan memberikan arahan penulis dengan penuh kesabaran dan ketulusan.
6. Para teman Seperjuangan D3 Perbankan Syariah STAIN Pekalongan angkatan 2013 khususnya kelas B, Sahabat dekatku Khaerul Anam, Khairul Anam, Mitah Surur, Nugroho Prasetyo, Tulus Adi, Mahrus Kurniawan, dan lain-lain yang memberiku dukungan, semangat, dan keceriaan dalam menempuh studi, sukses untuk kita semua.
7. Manajer KOPENA Pekalongan Bapak Alfan Basyir, serta seluruh karyawan KOPENA Pekalongan yang sudah mengizinkan magang serta membantu penulis mewujudkan penelitian ini.
8. Para dosen STAIN Pekalongan, terimakasih telah berbagilmu dengan kami, semoga allah meridhoi amalan ilmu ini. Amiiin
9. Almamaterku STAIN Pekalongan, semoga semakin maju dan Islami
10. Serta semua pihak yang telah mendukung dalam terselesainya Tugas Akhir ini yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas semuanya.

MOTTO

*“Dalam hidup ini raihlah keberkahan, karena dengan adanya
berkah suatu kunci sukses kehidupan”*

“Sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar”

ABSTRAK

Nama : Sandika
NIM : 2012113073
Judul : **MOTIVASI NASABAH DALAM MEMILIH PRODUK SIMPANAN SUKARELA DI KOPENA CABANG PEKALONGAN**
Kata Kunci : Motivasi Nasabah, Simpanan Sukarela dan Faktor-faktor motivasi Nasabah

Motivasi produk adalah motivasi nasabah terhadap daya tarik produk yang ditawarkan di lembaga keuangan syariah baik bank syariah maupun kopena. Minat sebagai aspek kejiwaan hanya mewarnai perilaku seseorang untuk melakukan aktifitas yang menyebabkan seseorang merasa tertarik kepada sesuatu. Tetapi juga dapat dilakukan sebagai sikap subjek atas dasar adanya kebutuhan dan keinginan untuk memenuhi kebutuhan. Dalam kopena Pekalongan terdapat berbagai macam produk yang ditawarkan baik produk penghimpunan dana (simpanan) dan produk penyaluran dana (pembiayaan). Terdapat berbagai produk simpanan diantaranya produk simpanan sukarela. Simpanan sukarela yaitu simpanan yang disediakan untuk nasabah untuk pengambilan dana sewaktu-waktu. Simpanan ini menggunakan akad wadiah.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah faktor apa saja yang mempengaruhi motivasi nasabah dalam memilih produk simpanan sukarela di kopena cabang pekalongan. Dalam penelitian ini tujuan yang dicapai adalah untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi motivasi nasabah dalam memilih produk simpanan sukarela di kopena cabang pekalongan.

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian lapangan dengan menggunakan pendekatan kualitatif yang menekankan pada proses analisisnya pada perolehan deskriptif analisis. Teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah dengan mendeskripsikan berbagai faktor yang mempengaruhi nasabah dalam memilih produk simpanan sukarela di kopena cabang Pekalongan.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa faktor yang mempengaruhi nasabah dalam memilih simpanan sukarela di kopena cabang pekalongan adalah faktor internal dan faktor eksternal. Faktor Internal, meliputi : Aspek ketertarikan, Aspek keinginan dan Aspek keyakinan sedangkan faktor eksternal meliputi : Faktor karakteristik produk simpanan sukarela yang mudah dan ringan serta faktor pelayanan, kenyamanan serta keamanan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Sholawat serta salam semoga senantiasa terlimpah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, akhirnya tugas akhir yang berjudul **“MOTIVASI NASABAH DALAM MEMILIH PRODUK SIMPANAN SUKARELA DI KOPENA CABANG PEKALONGAN”** dapat diselesaikan. Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam tugas akhir ini, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Penulis juga tak melupakan dukungan, bimbingan dan saran dari berbagai pihak sehingga tugas akhir ini dapat tersusun.

Penulisan tugas akhir ini disusun dengan semaksimal mungkin, namun tidak sedikit kendala dan kesulitan yang dihadapi penulis, maka penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis berharap agar pembaca memberikan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan Tugas Akhir ini.

Penulis haturkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Ade Dedi Rohayana, M.Ag selaku Ketua Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Pekalongan.
2. Drs. H. A. Tabagus Surur, M.Ag selaku Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam yang telah membimbing dan memberikan saran dalam penyelesaian tugas akhir ini;
3. H. Achmad Rosyid, M.S.I selaku Ketua Prodi D3 Perbankan Syariah.

4. Ahmad Syukron, M.E.I selaku wali studi dan Ibu Marlina, M.Pd selaku pembimbing Tugas Akhir, yang telah memberikan motivasi, arahan, bimbingan dan masukannya selama menyelesaikan studi di STAIN Pekalongan
5. Para Dosen dan Guru penulis, yang telah mendidik penulis selama ini.
6. Bapak Alfani Basyir selaku manajer KOPENA Cabang Pekalongan beserta seluruh stafnya yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
7. Ayahanda dan Ibunda penulis terima kasih atas segala dukungan, do'a restu, kepercayaan dan semuanya yang diberikan untuk penulis.
8. Semua pihak yang membantu penyusunan tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semua keluarga dan sahabat.

Semoga tugas akhir ini bermanfaat dan menambah wawasan pengetahuan bagi penulis dan pembaca.

Amiin ya Rabbal'alamiin

Pekalongan, 2 Desember 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN NOTA PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan kegunaan penelitian.....	6
D. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Motivasi Nasabah	
1. Pengertian Motivasi	8
2. Proses timbulnya motivasi nasabah	10
3. Tujuan motivasi konsumen.....	11
4. Aspek-aspek motivasi nasabah	12
5. Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi nasabah.....	12
B. Simpanan	
1. Pengertian simpanan	17
2. Akad simpanan	17
3. Mudharabah.....	20
4. Dasar Hukum simpanan.....	22

5. Rukun simpanan.....	25
------------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	30
B. Subjek dan Objek Penelitian	34
C. Langkah-langkah Penelitian.....	35

BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN

A. PEMBAHASAN

1. Gambaran Umum KOPENA.....	36
2. Susunan Pengurus KOPENA.....	65
3. Visi dan Misi KOPENA.....	72
4. Produk-produk KOPENA.....	41
5. Manajemen Penyaluran Kredit.....	44
6. Manajemen Rekrutmen, Pengembangan SDM.....	48
7. Manajemen Keuangan dan Pembiayaan.....	51
8. Manajemen Resiko Pembiayaan.....	51
9. Model atau Sistem Akuntansi.....	53

B. PEMBAHASAN

A. Faktor Internal.....	54
B. Faktor Eksternal.....	68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Aset Produk-produk Simpanan di KOPENA.....	4
Tabel 1.2 Penelitian Riset Terdahulu.....	27



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan perekonomian yang semakin kompleks tentunya membutuhkan peran serta lembaga keuangan yang sangat berperan penting dalam memenuhi kebutuhan dana bagi pihak defisit dana untuk mengembangkan dan memperluas suatu usaha atau bisnis. Lembaga keuangan sebagai lembaga intermediasi yang fungsinya memperlancar mobilisasi dana dari pihak defisit dana.

Munculnya banyak lembaga keuangan yang berdasarkan prinsip syariah, merupakan fenomena aktual yang menarik untuk dicermati, sebagai bukti awal diterimanya dengan baik sistem ekonomi berlandaskan syari'ah di tengah masyarakat dengan tingkat peradaban yang semakin maju.¹

Keberadaan Koperasi sangat dirasakan manfaatnya terutama oleh para pengusaha golongan menengah ke bawah. Namun yang biasanya sangat merasakan manfaat Koperasi adalah para pedagang kecil. Keberadaa koperasi diharapkan menjauhkan pedagang dari jeratan rentenir. Pedagang kecil, salah satu dari dari masyarakat golongan ekonomi lemah yang perlu mendapatkan bantuan terutama dalam hal tersedianya modal yang cukup untuk mengembangkan usaha.²

¹ Nurul Widya Ningrum, *Model Pembiayaan Koperasi dan Dampaknya bagi pengusaha Kecil* (Bandung : Akatiga, 2002) hlm 7.

² Lukman Dendawujaya, *Lima Tahun Penyehatan Perbankan Nasional 1998-2003*, (Bogor ;Ghalia Indonesia, 2004) hlm 133-134.

Koperasi syariah sebagai salah satu lembaga keuangan islam dalam operasionalnya juga tidak menggunakan sistem bunga seperti yang dilakukan bank konvensional. Koperasi syariah menerapkan sistem bagi hasil kepada nasabahnya. Bagi pedagang kecil, masalah keterbatasan modal dirasakan sebagai salah satu kendala utama yang dikeluhkan . Oleh karena itu kehadiran koperasi syariah menjadi salah satu pilihan pedagang kecil sebagai peningkatan usahanya.

Motivasi adalah setiap perasaan atau keinginan yang sangat mempengaruhi kemauan orang sehingga individu didorong untuk bertindak. Motivasi merupakan keinginan yang terdapat pada seseorang individu yang merangsangnya untuk melakukan tindakan-tindakan atau sesuatu yang menjadi dasar atau alasan seseorang berperilaku.³ Dalam melakukan evaluasi dan penafsiran , masyarakat dipengaruhi oleh beberapa faktor antara lain meniru, memilih-milih keadaan atau situasi, kebutuhan, maupun gambaran diri sendiri mengenai hal tersebut. Karena pengamatan yang dilakukan dan faktor yang mempengaruhi setiap orang terhadap rangsangan yang berbeda-beda, maka setiap orang akan melihat barang yang sama dengan cara berbeda.

Dengan menggunakan teknik promosi produk yang baik diharapkan koperasi dapat mengatasi persaingan dengan lembaga keuangan sejenis, sehingga dapat meningkatkan produktifitas dan pendapatan koperasi. Dalam dunia bisnis ada ungkapan yang mengatakan suatu kegiatan promosi produk

³ Moekijat. *Kamus Manajemen* (Bandung: Mandar Maju. 1990) hlm 20.

yang berhasil adalah kegiatan yang mampu naluri ingin memiliki suatu produk.⁴

Memotivasi masyarakat untuk menggunakan jasa lembaga keuangan syariah salah satunya adalah mempromosikan produk yang ditawarkan sehingga dapat menarik nasabah untuk memilihnya. Karena masyarakat awam motivasi produk adalah untuk mendorong penggunaan jasa pada lembaga keuangan syari'ah.⁵ Dalam KOPENA pekalongan terdapat banyak produk-produk yang disediakan , diantaranya :

1. Simpanan Sukarela
2. Simpanan Haji dan Umroh
3. Simpanan Siswa
4. Simpanan Berjangka
5. Simpanan Ziarah
6. SimpananJuwita
7. Simpanan Tamara
8. Simpanan Idul Fitri
9. Simpanan Idul Adha

Dari beberapa produk diatas, yang penulis kaji atau teliti adalah Simpanan Sukarela.

Simpaanan Sukarela adalah simpanan yang berdasarkan akad *Wadiyah* yang pengambilan dan penyetorannya dapat dilakukan sewaktu-waktu pada

⁴ Sondang P.Siagian, *Manajemen Stratjik*. (Jakarta: Bumi Aksara, 1995) cet 1, hlm 212.

⁵ Muhamad Ali, *Strategi Penelitian Pendidikan*. (Bandung ; Angkasa , 1992) hlm 78.

saat jam kerja. Simpanan sangat diminati dan jumlah nasabahnya paling banyak dibanding simpanan lain.

Berikut data Jumlah aset dan nasabah pada produk-produk di seluruh cabang Pekalongan, ulasan sebagai berikut :⁶

Tabel 1.1

JUMLAH ASET PRODUK-PRODUK KESELURUHAN CABANG
DI KOPENA PEKALONGAN PADA TAHUN 2016

No.	Produk Simpanan	Jumlah total aset simpanan sukarela	Jumlah Nasabah
1	Simpanan Sukarela	RP.27.489.123.814	6325
2	Simpanan Haji & Umrah	RP.2.543.835.581	1455
3	Simpanan Siswa	RP.92.164.462	435
4	Simpanan Berjangka "SIMKA"	Rp.17.352.700.000	3567
5	Simpanan Ziarah	Rp.3.332.609.000	1575
6	Simpanan Juwita	Rp.816.870.000	1100
7	Simpanan Idul Fitri	RP.24.703.200.000	897
8	Simpanan Tamara	Rp.722.365.000	997
9	Simpanan Idul Adha "SIQURMA"	RP.716.300.000	790

Sumber data diperoleh dari Kopena Cabang Pekalongan

Dengan adanya produk tersebut nasabah bisa memilih simpanan yang sesuai dengan nasabah. Dengan demikian, masyarakat dapat menggunakan

⁶ Wawancara Kepada Bapak Sufi pada tanggal 25 September 2016.

produk-produk KOPENA yang sesuai dengan syariat Islam. Adapun simpanan Sukarela adalah simpanan calon anggota yang dilakukan setiap saat dan dapat diambil kapan saja pada saat jam kerja kantor dan banyak di motivasi oleh nasabah.

Dengan latar belakang tersebut penulis tertarik mengambil judul "*Motivasi Nasabah Dalam Memilih Produk Simpanan Sukarela di KOPENA Cabang Pekalongan*" karena penulis ingin mengetahui faktor apa yang mempengaruhi nasabah dalam memilih produk simpanan Sukarela di KOPENA pekalongan.

B. Rumusan Masalah

Faktor apa saja yang mempengaruhi motivasi nasabah dalam memilih produk simpanan Sukarela di KOPENA Cabang Pekalongan?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini tujuan yang dicapai adalah untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi nasabah dalam memilih produk Simpanan Sukarela di KOPENA Pekalongan.

Adapun manfaat penelitian yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Untuk menambah wawasan dan pengetahuan, serta sebagai referensi dan bahan masukan pihak Koperasi KOPENA yang dapat digunakan bagi yang berkepentingan nasabah dalam memilih produk.

2. Manfaat praktis

- a. Hasil penelitian ini diharapkan sebagai bahan masukan pihak Lembaga Keuangan yang bermanfaat bagi pengambilan keputusan, dalam hal ini pihak manajemen KOPENA dan dapat menjadi acuan dalam penerapan strategi pemasaran.
- b. Untuk memenuhi Tugas Akhir di program Studi Perbankan Syariah pada Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Pekalongan dan mengembangkan ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan.

D. Sistematika Penulisan

Untuk memperoleh hasil penelitian yang sistematis, maka penelitian ini digunakan sistematika yang penulis jabarkan menjadi 5 bab dan setiap bab terdiri dari sub-sub yang menegaskan setiap bab.

Bab I : Pendahuluan, dalam bab ini menguraikan tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

Bab II : Landasan teori, yang membahas tentang teori yang berhubungan dengan penelitian yang digunakan untuk menganalisis permasalahan meliputi, motivasi nasabah, simpanan dan Penelitian terdahulu.

Bab III: Jenis dan pendekatan penelitian, Pelaksanaan Penelitian, Subjek dan Objek Penelitian, Penyusunan Laporan

Bab IV: Hasil Penelitian dan Pembahasan

a) Hasil Penelitian

Bab ini berisikan tentang profil KOPENA Pekalonga, Susunan Pengurus KOPENA, visi misi, prestasi KOPENA, Produk-Produk KOPENA, Manajemen Penyaluran Kredit, Manajemen Rekrutmen, Manajemen Keuangan dan Pembiayaan, Model Sistem Akuntansi.

b) Pembahasan

Bab ini berisikan tentang hasil penelitian faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi Nasabah dalam Memilih Produk Simpanan Sukarela di KOPENA Cabang Pekalongan

Bab V : Penutup, Berisi tentang kesimpulan dan saran-saran setelah melakukan penelitian dan menyusun proposal.



BA B V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang diuraikan sebelumnya, maka penulis dapat menyimpulkan bahwa simpanan sukarela adalah simpanan yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan nasabah sehari-hari. Simpanan ini merupakan produk yang paling diminati oleh nasabah di di kopena cabang pekalongan. Selain simpanan yang bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan nasabah, terdapat juga faktor internal dan eksternal yang mempengaruhinya diantaranya sebagai berikut :

1. Faktor Internal, meliputi :
 - a. Aspek ketertarikan yaitu ditunjukkan dengan adanya ketertarikan nasabah dalam mengambil simpanan sukarela di kopena cabang pekalongan. Aspek ini dipengaruhi oleh faktor psikologis nasabah yang ingin memenuhi kebutuhannya pada saat kebutuhan sehari-hari. Dalam faktor psikologis terdapat motivasi nasabah dalam pengambilan produk yaitu hal yang menyebabkan , menyalurkan dan mendukung perilaku nasabah dalam memilih produk. Motivasi ini muncul karena adanya kebutuhan yang dirasakan oleh nasabah pada saat kebutuhan mendadak.
 - b. Aspek keinginan yaitu ditunjukkan dengan adanya dorongan untuk memiliki produk karena dianggap bermanfaat bagi nasabah. Aspek ini dipengaruhi oleh faktor kepribadian nasabah dengan adanya

suatu keinginan untuk menabung di simpanan sukarela karena simpanan ini sesuai dengan kebutuhan nasabah.

- c. Aspek keyakinan yaitu ditunjukkan dengan adanya perasaan percaya diri terhadap kualitas daya guna dan keuntungan dari produk simpanan sukarela. Keyakinan yang peneliti maksud dalam TA ini selain berhubungan dengan aspek di atas, aspek keyakinan juga berpengaruh dengan apa saja yang diyakini oleh nasabah atau informan. Dalam hal ini bertujuan untuk melihat apa-apa yang menjadi keputusan nasabah itu dipengaruhi oleh ajaran agama islam, dimana mayoritas nasabah beragama islam dan menghendaki muamalat secara islami.

2. Faktor Eksternal

Ada juga faktor eksternal yang mempengaruhi motivasi nasabah dalam mengambil simpanan di kopena cabang pekalongan :

- a. Faktor karakteristik produk simpanan sukarela yang mudah dan ringan
- b. Faktor pelayanan, kenyamanan dan keamanan

B. Saran-saran

Dari kesimpulan diatas, maka peneliti sedikit memberikan saran-saran bagi pihak yang terkait, antara lain sebagai berikut :

1. Dalam upaya untuk mengembangkan usaha kopena cabang pekalongan hendaknya senantiasa menjalin kerjasama dengan berbagai pihak seperti lembaga keuangan yang lain untuk memperkuat sarana kegiatan ekonomi islam.
2. Selain itu kopena dapat mengeluarkan produk-produk lain yang lebih bervariasi dan sesuai dengan kebutuhan nasabah guna untuk mengembangkan manajemen kopena dalam persaingan lembaga keuangan syariah.
3. Mempertahankan serta meningkatkan pelayanan terhadap nasabah dalam ketepatan waktu kunjungan ke nasabah, pelayanan transaksi karena pengaruhnya sangat besar terhadap perkembangan nasabah di KOPENA Pekalongan.

DAFTAR PUSTAKA



- Nurul Widya Ningrum, 2002, "*Model Pembiayaan Koperasi dan Dampaknya bagi pengusaha Kecil*". Bandung : Akatiga.
- Lukman Dendawujaya, 2004, "*Lima Tahun Penyehatan Perbankan Nasional*". 1998-2003, Bogor : Ghalia Indonesia.
- Sondang P.Siagian, 1995, "*Manajemen Stratjik*". Jakarta: Bumi Aksara..
- Muhamad Ali, 1992, "*Strategi Penelitian Pendidikan*". Bandung ; Angkasa .
- Wawancara Kepada Bapak Sufi pada tanggal 25 September 2016.
- Departemen Pendidikan Nasional, 2001 "*Kamus Besar Bahasa Indonesia*". Jakarta : Balai Pustaka 2001.
- Whitherington, 2001," *Psikologi Pendidikan* ". Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Ramayulis, 2002, "*Ilmu Pendidikan Islam*". Jakarta : Kalam Mulia.
- Basu Swasta, 2000, "*Manajenen Pemasaran, Analisis Perilaku Nasabah*". Yogyakarta: BPE.
- Muhamad, 2005, '*Manajemen Bank Syari'ah*'. Yogyakarta : AMP YKPN.
- Nugroho J.Setiadi, 2008, "*Perilaku Nasabah Konsep dan Implikasi Penelitian Pemasaran*" Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Dr.H.B.Siswanto, M.si, 2008, "*Pengantar Manajemen*". Jakarta: PT.Bumi Aksara .
- [http ://studi tentang –motivasi-nasabah-dalam.html](http://studi.tentang-motivasi-nasabah-dalam.html),diakses tanggal 1 oktober 2016 ,10.25 WIB
- Philip Kotler, 2000, "*Manajemen Pemasaran di Indonesia : Analisis Perencanaan Implementasi dan Pengendalian*", Jakarta, Salemba empat.
- Rambat Lupyoadi, 2001, "*Manajemen Pemasaran Jasa*" , Jakarta: Salemba Empat.
- Muhamad Syafi'i Antoni, 2001, "*Bank Syariah Wacana Ulama dan Cendekiawan*". Jakarta: : Tazkia Institut .

- Wiroso, 2005, *"Penghimpunan Dana dan Distribusi Hasil Usaha Bank Syariah"*. Jakarta: PT Grasindo Anggota .
- Muhamad Ridwan, 2004, *"Managemen Koperasi"*. Yogyakarta: UII Press..
- Sofyan Safri Harahap, 2004, *"Akuntansi Perbankan Syariah"*. Jakarta: LPFE Usakri.
- Muhammad Syafi'i Antonio, *"Bank Syariah dari teori ke Praktik"*. Jakarta:Gema Insani .
- Yeni Salma Barlinti, 2010, *"Kedudukan Fatwa DSN dalam sistem Hukum Nasional di Indonesia"*. Jakarta: Badan Litbang&Diklat Kementrian Agama RI.
- <http://www.hukum simpanan.com>.diakses tanggal 7 oktober 2016 ,pukul 20.00 wib
- Abdul Ghofur Anshori, 2007, *"Perbankan Syariah di Indonesia"*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Yozy Isnayn Sakti, 2011, *"Motivasi nasabah Terhadap Produk Perbankan Syariah"*, Tugas Akhir DIII STAIN Pekalongan.
- Syukron Amin, 2007, *"Persepsi dan Preferensi Nasabah terhadap BMT SM NU Pekalongan"*. Tugas Akhir DIII Perbankan Syariah.
- Khilmatun Nisa, 2011, *"Preferensi Nasabah terhadap Simpanan Nusa dan Simpanan Berjangka Mudhorobah di BMT Nurusa'adah Pekalongan"*. Tugas Akhir DIII Perbankan Syariah
- Fransiska Anjani, 2013, *"Minat Nasabah terhadap produk simpanan pendidikan dengan akad wadiah yad damah di bmt sm nu Pekalongan"*, Tugas Akhir DIII Perbankan Syariah .
- Mohamad Rifqi Maulana, 2012, *"Motivasi nasabah dalam memilih produk Simpanan Hari Raya di KJKS BMT Nurrusaadah Pekalongan"*, Tugas Akhir DIII Perbankan Syariah.
- Yusuf Nalim, *"Statistik Bisnis"*.
- Lexy J.Moleong, 2006, *"Metode Penelitian Kualitatif"*. Bandung :Remaja Rosadakarya.
- Sutrisno Hadi, 2003, *"Metode Research"* . Yogyakarta : Fakultas Psikologi UGM.
- Bagong Suyanto Sutinah, 2011, *"Metode Penelitian Sosial"*. Jakarta: Kencana.

- Anwar Sanusi, 2011, "*Metodologi Penelitian Bisnis*". Jakarta :Salemba Empat.
- Husaini Usman dan Purnomo Setyadi Akbar, 2011. *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Dr H.Nur Asnawi, 2011, "*Metodologi Riset Manajemen pemasaran*", Malang : UIN-MALIKI PRESS.
- Irawan Soehartono, 1995, "*Metode Penelitian Sosial*", Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Situs halaman resmi Kopena, www.kopena.co.id diakses 31 Agustus 2016.
- Brosur KOPENA Pekalongan.
- Buku Jurnal Pembiayaan KOPENA yang diberikan oleh Nurul Latifah (Kabag. Pembiayaan KOPENA Pekalongan).
- Muhammad, 2005, "*Manajemen Pembiayaan Bank Syariah*", Yogyakarta : YKPN.
- Hasil Wawancara, 2016, " Nurul Latifah (kabag. Pembiayaan) .
- Hasil Wawancara , 2016 , "Ira Rahmawati (Kabag. SDM dan Kepegawaian) .
- Hasil Wawancara , 2016, " Firda (Kabag. Simpanan) .
- Wawancara, 2016, "Nurul Latifah (kabag. Pembiayaan) .
- Muhammad, 2005, "*Manajemen Pembiayaan Bank Syariah*", Yogyakarta : YKPN.
- Hasil Wawancara dengan Bpk. Sufi Akbar, 2016, (kasi Akuntansi).
- Nugroho selaku nasabah Simpanan Sukarela di Kopena, wawancara pribadi,pekalongan 7 Oktober 2016.
- Muhtasan selaku nasabah Simpanan Sukarela di Kopena, wawancara pribadi, pekalongan 9 oktober 2016
- Alfan Basyir Manager Marketing di Kopena ,wawancara pribadi , 15 oktober 2016.
- Mahmudin selaku nasabah Simpanan Sukarela di Kopena, wawancara pribadi, pekalongan 12 oktober 2016.

Gunawan selaku nasabah Simpanan sukarela di Kopena, wawancara pribadi, Pekalongan 15 oktober 2016.

Ira, selaku karyawan kopena cabang pekalongan, wawancara pribadi

Fatonah selaku nasabah Simpanan Sukarela di Kopena, wawancara pribadi, pekalongan 17 oktober 2016.

H.Yazid selaku Nasabah Simpanan Sukarela di Kopena, wawancara pribadi, pekalongan 20 oktober 2016.

Ifa selaku karyawan kopena, wawancara pribadi, Pekalongan 25 oktober 2016

Firda, selaku karyawan kopena, wawancara pribadi 10 oktober 2016

Riskiyah, selaku Nasabah simpanan sukarela, wawancara pribadi 12 oktober 2016.

Raharjo, Usman dan taufik selaku Nasabah simpanan sukarela ,wawancara pribadi 15 oktober 2016

Sumiyati, Fauziah dan Tryana , selaku Nasabah simpanan sukarela, wawancara pribadi 14 oktober 2016.

Raharjo, Zaenal, Muhaimin selaku Nasabah simpanan sukarela, wawancara pribadi tanggal 17 oktober 2016

Lampiran 1

**“HASIL WAWANCARA DENGAN NUGROHO KARYAWAN STMJ
PEKALONGAN”**

1. Dari mana anda memperoleh informasi tentang produk simpanan sukarela di kopena?

“Saya memperoleh informasi produk dari teman Saya”

2. Apakah anda pernah mendapatkan tawaran untuk menggunakan tabungan atau produk lain, selain selain simpanan sukarela?

“ya, saya mendapatkan tawaran selain simpanan sukarela”

3. Apa yang membuat anda memilih produk simpanan sukarela di kopena cabang pekalongan?

“Saya menjadi nasabah di Kopena sudah sejak tahun 2013. Saya memilih beberapa produk dari Kopena salah satunya adalah Simpanan Sukarela. Hal ini bertujuan agar saya kelak memiliki uang dan bisa mengambil uang sewaktu waktu ,sesuai kebutuhan ,sehingga saya terus menggunakan Simpanan Sukarela.

4. Bagaimana pendapat anda tentang produk simpanan sukarela?

“Pendapat saya adalah sangat menarik, karena sistem yang digunakan yaitu dengan sistem jempot bola”

5. Apa manfaat simpanan sukarela di kopena cabang pekalongan?

“Manfaat bagi saya adalah keetika saya membutuhkan uang mendadak, saya bisa mengambil uang sewaktu-waktu, sesuai kebutuhan saya”

6. Bagaimana pelayanan karyawan di kopena cabang pekalongan?

“Pelayanan karyawan kopena panjang kusuma Bangsa pekalongan yang selalu ramah kepada nasabah. Ditambah lagi tempat yang bersih dan nyaman serta dilengkapi fasilitas yang memadai, kopena selalu menjaga kebersihan demi menjaga kenyamanan nasaba

7. Kapan menjadi nasabah simpanan sukarela di kopena cabang pekalongan?

“Sejak tahun 2013”

8. Apakah pekerjaan anda?

“Karyawan STMJ di Medono”

9. Apakah anda mendapatkan bonus atau bagi hasil dari simpanan sukarela tersebut?

“ ya, saya mendapatkan bonus , ketika setiap 6 bulan sekali kopena mengadakan pengundian, bagi yang beruntung bisa mendapatkan hadiah”

10. Apakah ada keluhan terhadap simpanan sukarela tersebut?

“Saya tidak mengeluh, karena simpanan sukarela pas dengan kebutuhan

11. Apakah anda merasa diuntungkan dengan produk simpanan sukarela tersebut?

“Ya, saya merasa diuntungkan dengan simpanan sukarela tersebut, karena saya tidak usah jauh-jauh ke kantor untuk menabung, karena sudah ada karyawan yang menjemput uang”

12. Bagaimana dengan biaya pendaftaran di simpanan sukarela di kopena cabang pekalongan?

“Biaya pendaftaran yang sangat mudah dan murah, dengan biaya pendaftaran Rp 20.000 dan seterusnya 5000”

13. Apakah simpanan tersebut sesuai dengan syariat islam?

“Ya, simpanan tersebut sesuai dengan syariat islam, karena tidak mengandung riba, tetapi dengan bagi hasil.

Pihak yang di wawancara

Pewawancara

(Bapak Nugroho)

(Sandika)

Lampiran II

“HASIL WAWANCARA DENGAN MUHTASAN PEDAGANG STMJ PEKALONGAN”

1. Dari mana anda memperoleh informasi tentang produk simpanan sukarela di kopena?

“Saya memperoleh informasi produk dari Keluarga saya”

2. Apakah anda pernah mendapatkan tawaran untuk menggunakan tabungan atau produk lain, selain selain simpanan sukarela?

“ya, saya mendapatkan tawaran selain simpanan sukarela”

3. Apa yang membuat anda memilih produk simpanan sukarela di kopena cabang pekalongan?

Saya memilih beberapa produk dari Kopena salah satunya adalah Simpanan Sukarela. Karena setiap hari saya selalu menabung di Kopena, walaupun nominal tabungan yang saya setorkan tidak terlalu

banyak. Berkisar antara Rp 50.000-100.000 perhari tergantung sepi atau ramainya saat berjualan STMJ.

4. Bagaimana karakteristik simpanan sukarela di kopena pekalongan?

“Simpanan yang dapat diambil sewaktu-waktu, saat jam kerja kantor”

5. Bagaimana pendapat anda tentang produk simpanan sukarela?

“Pendapat saya adalah sangat menarik, karena sistem yang digunakan yaitu dengan sistem jempot bola”

6. Apa manfaat simpanan sukarela di kopena cabang pekalongan?

“Manfaat bagi saya adalah ketika saya membutuhkan uang mendadak, saya bisa mengambil uang sewaktu-waktu, sesuai kebutuhan saya”

7. Bagaimana pelayanan karyawan di kopena cabang pekalongan?

“Pelayanan karyawan kopena panjang cabang pekalongan yang selalu ramah kepada nasabah. Ditambah lagi tempat yang bersih dan nyaman serta dilengkapi fasilitas yang memadai, kopena selalu menjaga kebersihan demi menjaga kenyamanan nasabah

8. Kapan menjadi nasabah simpanan sukarela di kopena cabang pekalongan?

“Sejak tahun 2013”

9. Apakah pekerjaan anda?

“Pedagang STMJ di Medono”

10. Apakah anda mendapatkan bonus atau bagi hasil dari simpanan sukarela tersebut?

“ ya, saya mendapatkan bonus, ketika setiap 6 bulan sekali kopena mengadakan pengundian, bagi yang beruntung bisa mendapatkan hadiah”

11. Apakah ada keluhan terhadap simpanan sukarela tersebut?

“Saya tidak mengeluh, karena simpanan sukarela pas dengan kebutuhan .

12. Apakah anda merasa diuntungkan dengan produk simpanan sukarela tersebut?

“Ya, saya merasa diuntungkan dengan simpanan sukarela tersebut, karena saya tidak usah jauh-jauh ke kantor untuk menabung, karena sudah ada karyawan yang menjemput uang”

13. Bagaimana dengan biaya pendaftaran di simpanan sukarela di kopena cabang pekalongan?

“Biaya pendaftaran yang sangat mudah dan murah, dengan biaya pendaftaran Rp 20.000 dan seterusnya 5000”

14. Apakah simpanan tersebut sesuai dengan syariat islam?

“Ya, simpanan tersebut sesuai dengan syariat islam, karena tidak mengandung riba, tetapi dengan bagi hasil.

Pihak yang di wawancara

Pewawancara

(Bapak Muhtasan)

(Sandika)

Lampiran III

**“HASIL WAWANCARA DENGAN BAPAK MAHMUDIN PEDAGANG
NASI GORENG PEKALONGAN”**

1. Dari mana anda memperoleh informasi tentang produk simpanan sukarela di kopena?

“Saya memperoleh informasi produk dari Keluarga saya”

2. Apakah anda pernah mendapatkan tawaran untuk menggunakan tabungan atau produk lain, selain selain simpanan sukarela?

“ya, saya mendapatkan tawaran selain simpanan sukarela”

3. Apa yang membuat anda memilih produk simpanan sukarela di kopena cabang pekalongan?

“Saya menjadi nasabah di Kopena sudah sejak tahun 2010. Saya memilih beberapa produk dari Kopena salah satunya adalah Simpanan Sukarela. Karena saya melakukan simpan pinjam di Kopena untuk memajukan usaha saya.

4. Bagaimana karakteristik simpanan sukarela di kopena pekalongan?

“Simpanan yang dapat diambil sewaktu-waktu,saat jam kerja kantor”

5. Bagaimana pendapat anda tentang produk simpanan sukarela?

“Pendapat saya adalah sangat menarik, karena sistem yang digunakan yaitu dengan sistem jemput bola”

6. Apa manfaat simpanan sukarela di kopena cabang pekalongan?

“Manfaat bagi saya adalah keetika saya membutuhkan uang mendadak, saya bisa mengambil uang sewaktu-waktu, sesuai kebutuhan saya, ketika saya membutuhkan modal

7. Bagaimana pelayanan karyawan di kopena cabang pekalongan?

“Pelayanan karyawan kopena panjang cabang pekalongan yang selalu ramah kepada nasabah. Ditambah lagi tempat yang bersih dan nyaman serta dilengkapi fasilitas yang memadai, kopena selalu menjaga kebersihan demi menjaga kenyamanan nasaba

8. Kapan menjadi nasabah simpanan sukarela di kopena cabang pekalongan?

“Sejak tahun 2010”

9. Apakah pekerjaan anda?

“Pedagang Nasi Goreng Medono”

10. Apakah anda mendapatkan bonus atau bagi hasil dari simpanan sukarela tersebut?

“ ya, saya mendapatkan bagi hasil, ketika setiap 6 bulan sekali kopena mengadakan pengundian, bagi yang beruntung bisa mendapatkan hadiah”

11. Apakah ada keluhan terhadap simpanan sukarela tersebut?

“Saya tidak mengeluh, karena simpanan sukarela pas dengan kebutuhan .

12. Apakah anda merasa diuntungkan dengan produk simpanan sukarela tersebut?

“Ya, saya merasa diuntungkan dengan simpanan sukarela tersebut, karena saya tidak usah jauh-jauh ke kantor untuk menabung, karena sudah ada karyawan yang menjemput uang”

13. Bagaimana dengan biaya pendaftaran di simpanan sukarela di kopena cabang pekalongan?

“Biaya pendaftaran yang sangat mudah dan murah, dengan biaya pendaftaran Rp 20.000 dan seterusnya 5000”

14. Apakah simpanan tersebut sesuai dengan syariat islam?

“Ya, simpanan tersebut sesuai dengan syariat islam, karena tidak mengandung riba, tetapi dengan bagi hasil.

Pihak yang di wawancara

Pewawancara

(Bapak Mahmudin)

(Sandika)

Lampiran IV

“HASIL WAWANCARA DENGAN BAPAK GUNAWAN PENGUSAHA BATIK DI BUARAN”

1. Dari mana anda memperoleh informasi tentang produk simpanan sukarela di kopena?

“Saya memperoleh informasi produk dari Keluarga saya”

2. Apakah anda pernah mendapatkan tawaran untuk menggunakan tabungan atau produk lain, selain selain simpanan sukarela?

“ya, saya mendapatkan tawaran selain simpanan sukarela”

3. Apa yang membuat anda memilih produk simpanan sukarela di kopena cabang pekalongan?

“Saya menjadi nasabah di Kopena sudah sejak tahun 2011. Saya memilih beberapa produk dari Kopena salah satunya adalah Simpanan Sukarela. Karena saya melakukan simpan pinjam di Kopena untuk

memajukan usaha saya. Ketika saya kehabisan modal untuk membiayai batik saya, maka saya mengambil uang kapanpun saja”.

4. Bagaimana karakteristik simpanan sukarela di kopena pekalongan?

“Simpanan yang dapat diambil sewaktu-waktu,saat jam kerja kantor”

5. Bagaiman pendapat anda tentang produk simpanan sukarela?

“Pendapat saya adalah sangat menarik, karena sistem yang digunakan yaitu dengan sistem jemput bola”

6. Apa manfaat simpanan sukarela di kopena cabang pekalongan?

“Manfaat bagi saya adalah keetika saya membutuhkan uang mendadak, saya bisa mengambil uang sewaktu-waktu, sesuai kebutuhan saya, ketika saya membutuhkan modal

7. Bagaimana pelayanan karyawan di kopena cabang pekalongan?

“Pelayanan karyawan kopena panjang cabang pekalongan yang selalu ramah kepada nasabah. Ditambah lagi tempat yang bersih dan nyaman serta dilengkapi fasilitas yang memadai, kopena selalu menjaga kebersihan demi menjaga kenyamanan nasabah, serta memiliki pegawai yang cantik dan menarik.

8. Kapan menjadi nasabah simpanan sukarela di kopena cabang pekalongan?

“Sejak tahun 2010”

9. Apakah pekerjaan anda?

“Pengusaha Batik Buaran”

10. Apakah anda mendapatkan bonus atau bagi hasil dari simpanan sukarela tersebut?

“ ya, saya mendapatkan bagi hasil, ketika setiap 6 bulan sekali kopena mengadakan pengundian, bagi yang beruntung bisa mendapatkan hadiah”

11. Apakah ada keluhan terhadap simpanan sukarela tersebut?

“Saya tidak mengeluh, karena simpanan sukarela pas dengan kebutuhan .

12. Apakah anda merasa diuntungkan dengan produk simpanan sukarela tersebut?

“Ya, saya merasa diuntungkan dengan simpanan sukarela tersebut, karena saya tidak usah jauh-jauh ke kantor untuk menabung, karena sudah ada karyawan yang menjemput uang”

13. Bagaimana dengan biaya pendaftaran di simpanan sukarela di kopena cabang pekalongan?

“Biaya pendaftaran yang sangat mudah dan murah, dengan biaya pendaftaran Rp 20.000 dan seterusnya 5000”

14. Apakah simpanan tersebut sesuai dengan syariat islam?

“Ya, simpanan tersebut sesuai dengan syariat islam, karena tidak mengandung riba, tetapi dengan bagi hasil.

SURAT KETERANGAN

Assalamualaikum. Wr. Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bpk. Alfani Basyir Amd.

Jabatan : Manajer KOPENA Pekalongan

Menerangkan bahwa mahasiswa berikut :

Nama : Sandika

NIM : 2012113073

Jurusan : D3 Perbankan Syariah

Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Pekalongan

Telah mengadakan penelitian di KOPENA Pekalongan dengan judul :

**“MOTIVASI NASABAH DALAM MEMILIH PRODUK SIMPANAN
SUKARELA DI KOPENA CABANG PEKALONGAN”**

Dengan demikian surat ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan sebagaimana semestinya.

Wassalamualaikum. Wr. Wb

Pekalongan, 24 November 2016

Mengetahui

Manajer KOPENA Pekalongan



Alfani Basyir Amd.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Sandika
NIM : 2012113073
Tempat, Tanggal Lahir : Pernalang, 27 Oktober 1992
Alamat : Desa Watukumpul, Rt 02/01 Kabupaten Pernalang
Nama Orang Tua : Bapak Waluyo
Ibu Herti

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SD Negeri 03 Watukumpul Tahun 1999- 2005
2. SMP Negeri 01 Watukumpul Tahun 2005- 2008
3. SMAN 01 Belik Tahun 2008- 2011
4. Perguruan Tinggi STAIN Pekalongan Tahun 2013 – 2016

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dngan sebenar-benarnya.

Pekalongan, November 2016

Sandika
NIM. 2012113073