

**TINGKAT KINERJA DOSEN DALAM PERSPEKTIF
MAHASISWA PROGRAM STUDI TADRIS MATEMATIKA
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
UIN K.H. ABDURRAHMAN WAHID**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)



Oleh :

EKA RAMANDA
NIM. 2619125

**PROGRAM STUDI TADRIS MATEMATIKA
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN
2023**

**TINGKAT KINERJA DOSEN DALAM PERSPEKTIF
MAHASISWA PROGRAM STUDI TADRIS MATEMATIKA
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
UIN K.H. ABDURRAHMAN WAHID**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)



Oleh :

EKA RAMANDA
NIM. 2619125

**PROGRAM STUDI TADRIS MATEMATIKA
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN
2023**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eka Ramanda

NIM : 2619125

Judul Skripsi : **TINGKAT KINERJA DOSEN DALAM PERSPEKTIF MAHASISWA PROGRAM STUDI TADRIS MATEMATIKA FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN UIN K.H. ABDURRAHMAN WAHID**

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya sendiri, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah ditulis sertakan sumbernya. Apabila skripsi ini terbukti merupakan hasil duplikat atau plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan dicabut gelarnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Pekalongan, 8 Desember 2023

Yang menyatakan,



EKA RAMANDA
NIM. 2619125

NALIM, M.Si
Perum Griya Sejahtera C-18
Kelurahan Tirto, Kecamatan Pekalongan Barat
Kota Pekalongan

NOTA PEMBIMBING

Lamp : 5 (Lima) eksemplar
Hal : Naskah Skripsi
Sdri. Eka Ramanda

Kepada
Yth. Dekan FTIK UIN KH. Abdurrahman
Wahid Pekalongan
c/q. Ketua Jurusan Tadris Matematika
di
PEKALONGAN

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah diadakan penelitian dan perbaikan seperlunya, maka bersama ini saya kirimkan naskah skripsi saudara :

Nama : Eka Ramanda
NIM : 2619125
Jurusan : Tadris Matematika
Judul : **TINGKAT KINERJA DOSEN DALAM PERSPEKTIF MAHASISWA PROGRAM STUDI TADRIS MATEMATIKA FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN UIN K.H. ABDURRAHMAN WAHID**

Dengan ini mohon agar Skripsi Saudari tersebut dapat segera dimunaqosahkan.

Demikian nota pembimbing ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya, saya sampaikan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pekalongan, 8 Desember 2023
Pembimbing,



NALIM, M.Si
NIP. 197801052008011019



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN
FAKULTAS TARBİYAH DAN ILMU KEGURUAN**

Jl. Pahlawan-Rowolaku Kajen Pekalongan, Tlp. (0285) 412575, Fax. (0285) 423418
Website : www.ftik.uingusdur.ac.id Email : ftik.uingusdur.ac.id

PENGESAHAN

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Universitas Islam Negeri
K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan mengesahkan skripsi Saudari:

Nama : **EKA RAMANDA**
NIM : **2619125**
Judul : **TINGKAT KINEJA DOSEN DALAM PERSPEKTIF
MAHASISWA PROGRAM STUDI TADRIS
MATEMATIKA FAKULTAS TARBİYAH DAN ILMU
KEGURUAN UIN K.H. ABDURRAHMAN WAHID**

Telah diujikan pada hari senin, tanggal 27 November 2023 dan dinyatakan
LULUS serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan (S.Pd.).

Dewan Penguji

Penguji I

Dr. Mochamad Iskarim, S.Pd.I., M.S.I
NIP. 198401222015031004

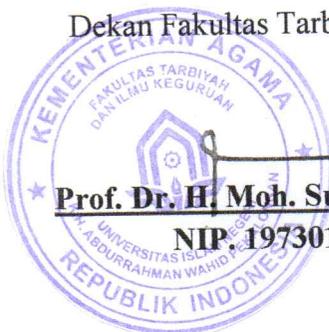
Penguji II

Heni Lilia Dewi, M.Pd
NIP. 199306222019032020

Pekalongan, 8 Desember 2023

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan



Prof. Dr. H. Moh. Sugeng Solehuddin, M.Ag.
NIP. 19730112 200003 1 001

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt. yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat mendapatkan kelar kesarjanaan. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai diwaktu yang tepat.

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ayah saya, Imam Suroso, S.E atas doa, dukungan, semangat, kesabaran, motivasi, pengorbanan, cinta serta kasih sayang yang tiada henti mengalir untuk saya.
2. Ibu saya, Asih Triningrum atas doa, dukungan, semangat, kesabaran, motivasi, pengorbanan, cinta serta kasih sayang yang tiada henti mengalir untuk saya.
3. Adik saya, Qurrotul 'Ainirrizqi atas doa, dukungan, semangat, cinta serta kasih yang tiada henti mengalir untuk saya.

MOTO

“Dan Sesungguhnya bagi kamu benar-benar pahala yang besar yang tidak putus-putusnya.” (Al-Qalam:3)



ABSTRAK

Eka Ramanda. 2023. Tingkat Kinerja Dosen dalam Perspektif Mahasiswa Program Studi Tadris Matematika Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN K.H. Abdurrahman Wahid. Pembimbing: Yusuf Nalim, M.Si.

Kata Kunci: *Kinerja Dosen, Perspektif Mahasiswa.*

Dosen merupakan salah satu komponen penting dalam sistem pendidikan di perguruan tinggi. Kinerja dosen yang dapat menentukan keterwujudan tujuan perguruan tinggi.

Rumusan masalah dalam penelitian ini: 1) Bagaimana tingkat kinerja dosen dalam perspektif mahasiswa ditinjau dari kompetensi pedagogik? 2) Bagaimana tingkat kinerja dosen dalam perspektif mahasiswa ditinjau dari kompetensi profesional? 3) Bagaimana tingkat kinerja dosen dalam perspektif mahasiswa ditinjau dari kompetensi kepribadian? 4) Bagaimana tingkat kinerja dosen dalam perspektif mahasiswa ditinjau dari kompetensi sosial?. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kinerja dosen dalam perspektif mahasiswa ditinjau dari kompetensi pedagogik, kompetensi profesional, kompetensi kepribadian, dan kompetensi sosial.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Sampel pada penelitian ini adalah 57 mahasiswa dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan: 1) Tingkat kinerja dosen dalam perspektif mahasiswa ditinjau dari kompetensi pedagogik sebesar 77,30% dalam kategori “puas” 2) Tingkat kinerja dosen dalam perspektif mahasiswa ditinjau dari kompetensi profesional sebesar 77,06% dalam kategori “puas” 3) Tingkat kinerja dosen dalam perspektif mahasiswa ditinjau dari kompetensi kepribadian sebesar 77,01% dalam kategori “puas” 4) Tingkat kinerja dosen dalam perspektif mahasiswa ditinjau dari kompetensi sosial sebesar 77,75% dalam kategori “puas”.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. yang melimpahkan karunia, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Sholawat serta salam penulis aturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang telah menuntun umatnya ke jalan yang benar.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi tugas dan melengkapi syarat guna memperoleh gelar sarjana pendidikan. Adapun judul skripsi ini adalah **“Tingkat Kinerja Dosen dalam Perspektif Mahasiswa Program Studi Tadris Matematika Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN K.H. Abdurrahman Wahid”**. Penulisan skripsi ini dapat selesai tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungannya. Dengan penuh kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Zaenal Mustakim, M.Ag., selaku Rektor UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan
2. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Sugeng Solehuddin, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan
3. Ibu Santika Lya Diah Pramesti, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Tadris Matematika Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan
4. Ibu Heni Lilia Dewi, M.Pd., selaku Sekretaris Program Studi Tadris Matematika Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan
5. Ibu Hafizah Ghany H., M.Pd., selaku dosen wali yang telah membimbing perkembangan akademik saya selama menjadi mahasiswa
6. Bapak Yusuf Nalim, M.Si., selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama pembuatan skripsi
7. Staf Program Studi Tadris Matematika Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bisa memberi manfaat bagi kita semua.

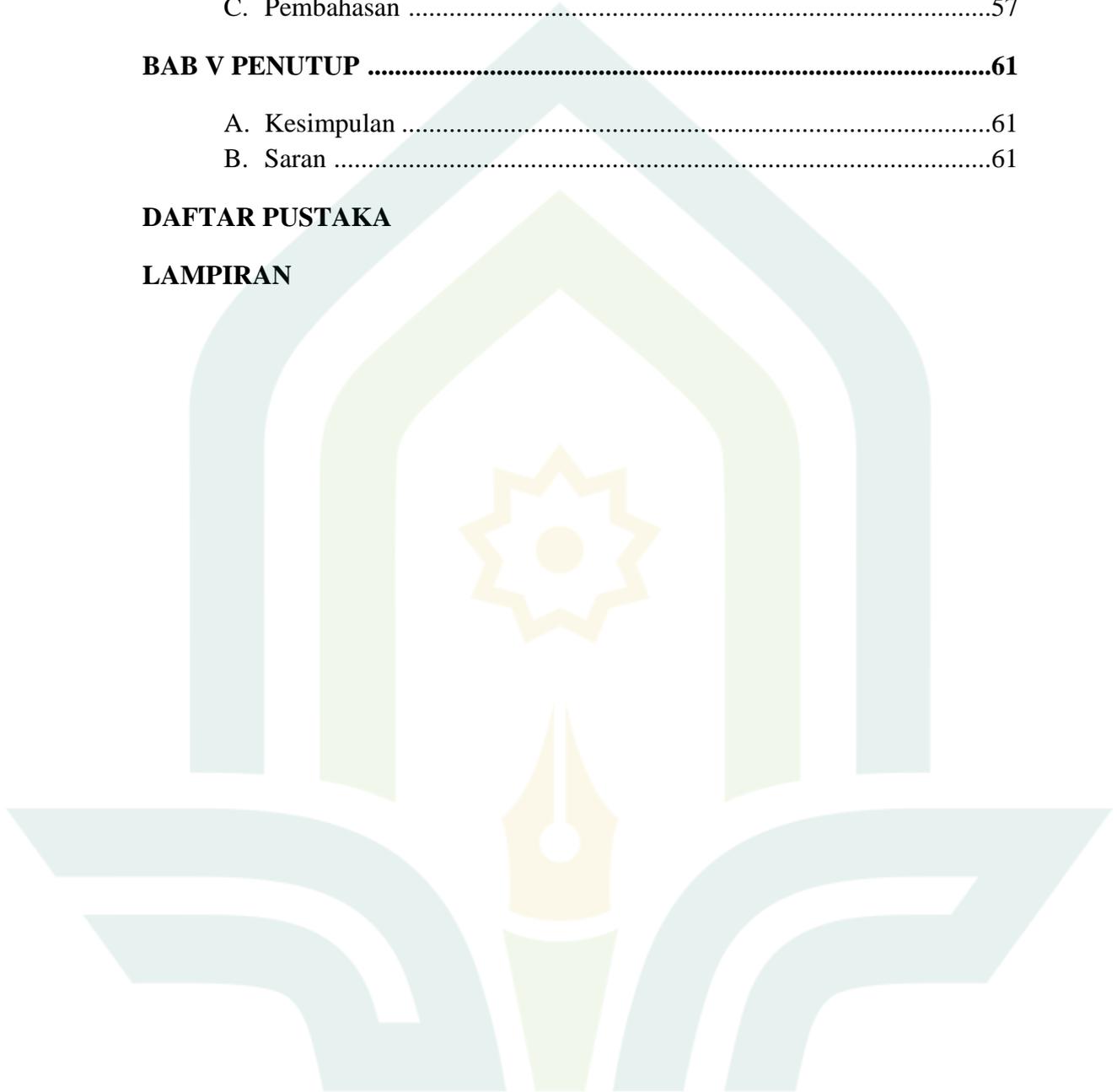
Pekalongan, 16 November 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
NOTA PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTO	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Sistematika Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Deskripsi Teori	11
B. Penelitian yang Relevan	25
C. Kerangka Berpikir	32
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis dan Pendekatan	32
B. Tempat dan Waktu	34
C. Variabel	34
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	35
E. Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data	37
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Data Hasil Penelitian	45
B. Analisis Data	50
C. Pembahasan	57
BAB V PENUTUP	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Indikator Kinerja Dosen.....	34
Tabel 3.2	Instrumen Pengumpul Data Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen	38
Tabel 3.3	Kriteria Interpretasi Skor	44
Tabel 4.1	Demografi Responden	46
Tabel 4.2	Hasil Jawaban Responden pada Indikator Kompetensi Pedagogik.....	47
Tabel 4.3	Hasil Jawaban Responden pada Indikator Kompetensi Profesional	48
Tabel 4.4	Hasil Jawaban Responden pada Indikator Kompetensi Kepribadian.....	49
Tabel 4.5	Hasil Jawaban Responden pada Indikator Kompetensi Sosial	49
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas	50
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.8	Persentase Responden pada Indikator Kompetensi Pedagogik	52
Tabel 4.9	Persentase Responden pada Indikator Kompetensi Profesional	53
Tabel 4.10	Persentase Responden pada Indikator Kompetensi Kepribadian	55
Tabel 4.11	Persentase Responden pada Indikator Kompetensi Sosial	56
Tabel 4.12	Persentase tiap Indikator	57

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Salah satu unsur penting pada sistem pendidikan di perguruan tinggi yaitu dosen. Peran, tanggung jawab, serta tugas dosen berpengaruh pada pencapaian tujuan pendidikan nasional. Sebagaimana tertera pada UU Nomor 14 Tahun 2005 tentang dosen dan guru, dipandang sebagai pendidik profesional dan ilmuwan dengan tugas utama mengembangkan, mentransformasikan, dan menyebarkan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni melalui penelitian, pendidikan, dan pengabdian kepada masyarakat (Pasal 1 ayat 2).

Tugas dosen tertera pada undang-undang maupun peraturan operasionalnya. Dosen sebagai anggota civitas academica mempunyai tugas dan fungsi memodifikasi ilmu pengetahuan dan teknologi yang dikuasai oleh dosen tersebut kepada mahasiswa dengan menciptakan pembelajaran dan kondisi belajar sehingga mahasiswa aktif dalam memperbesar potensinya (Pasal 12 ayat 1 Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi/UU Pendidikan Tinggi).

Dosen bertanggung jawab dalam bertindak tidak diskriminatif dan bertindak objektif atas dasar pertimbangan kondisi fisik tertentu, agama, ras, suku, latar belakang atau jenis kelamin mahasiswa dalam proses pembelajaran. Untuk melangsungkan tugas keprofesionalan, dosen memiliki

keajiban yaitu: 1) Melakukan penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan pendidikan; 2) Merancang proses pembelajaran, melaksanakan proses pembelajaran, dan mengevaluasi hasil pembelajaran dan menilai hasil pembelajaran; 3) Mengembangkan dan meningkatkan kualifikasi kompetensi dan akademik secara berkepanjangan yang sesuai dengan perkembangan seni, teknologi, dan ilmu pengetahuan (Pasal 45 UU Guru dan Dosen). Sementara itu, dosen menerima hak atas pekerjaannya dari satuan pendidikan tinggi atau penyelenggara pendidikan tinggi adalah gaji dalam bentuk keuangan secara berulang sepadan dengan peraturan perundang-undangan (Pasal 2 Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2009).¹

Dalam pencapaian tujuan pendidikan nasional, diperlukan kinerja dosen yang maksimal. Kinerja merupakan keinginan seseorang atau sekelompok orang untuk melaksanakan kegiatan serta melengkapinya sepadan dengan tanggung jawab beserta hasil yang diinginkan.² Unsur-unsur kinerja dosen mencakup penelitian, penunjang akademik, pengajaran dan pendidikan, dan pengabdian masyarakat.³ Penilaian kinerja dosen ditujukan untuk kepangkatan dan beban kerja dosen untuk sertifikasi dosen. Beban kerja dosen (BKD) meliputi kegiatan inti adalah merancang proses pembelajaran,

¹ Indonesia. 2009. Peraturan Pemerintah Indonesia PP Nomor 37 Tahun 2009 Tentang Dosen.

² Dedeh, "Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Program Studi Pendidikan Akuntansi FKIP Universitas Galuh" (*Jurnal Ilmiah Edukasi*, No. 2, November, V, 2017), hlm.121-130.

³ Redaktur, "Empat Unsur Penilaian Kinerja Dosen, Apa Saja?". <https://saa.unida.gontor.ac.id/4-unsur-penilaian-kinerja-dosen-apa-saja/> (Diakses tanggal 4 Maret 2019)

melaksanakan proses pembelajaran, melaksanakan penilaian pembelajaran, melatih serta memandu mahasiswa, melaksanakan penelitian, melaksanakan pengabdian kepada masyarakat dan melaksanakan tugas pelengkap. (Pasal 72 UU Guru dan Dosen). Beban kerja dosen (BKD) tersebut sekurang-kurangnya setara dengan 12 (dua belas) satuan kredit semester (SKS). Kemudian Undang-Undang tersebut menjelaskan bahwa ketentuan lebih dalam tentang beban kerja dosen (BKD) dijabarkan oleh satuan pendidikan tinggi berdasarkan peraturan perundang-undangan.

Salah satu beban kerja dosen yaitu membimbing dan melatih. Di luar proses pembelajaran, mahasiswa berhak mendapat bimbingan dari dosen. Membimbing dan melatih merupakan bentuk pelayanan yang diberikan dosen. Selain itu, bentuk pelayanan yang dibagikan oleh dosen kepada mahasiswa yaitu dosen yang mudah ditemui, mahasiswa dapat berkomunikasi dengan dosen melalui telepon atau email, memberikan informasi pedoman akademik, memberikan informasi mengenai kurikulum program studi, memberikan informasi mengenai prospek karir, memberi informasi pendidikan lanjut yang dapat ditempuh oleh mahasiswa pada masa yang akan datang, memberikan layanan dalam kampus, dan membantu mahasiswa dalam mengatasi kesulitan belajar.⁴

Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan adalah perguruan tinggi negeri yang memasarkan jasa pendidikan baik

⁴ Deasy Yunika Khahirun, dan Ibrahim Al Hakim, "Profil Layanan Dosen Pembimbing Akademik" (*Jurnal Edukasi: Jurnal Bimbingan Konseling*, No. 4, I, 2018), hlm. 31-43.

program sarjana dan pascasarjana. Salah satu program studinya yaitu Program Studi Tadris Matematika dari Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan yang mempunyai visi yaitu menjadi program studi kompetitif serta terkemuka dalam meluaskan ilmu pendidikan matematika yang berwawasan keindonesiaan pada tingkat nasional pada tahun 2036 mendatang. Untuk mendukung usaha dalam mewujudkan visi, maka perlu dilaksanakan evaluasi kinerja dosen guna meningkatkan kualitas pelayanan akademik yang berpengaruh pada proses perkuliahan.

Salah satu pendapat mahasiswa Program Studi Tadris Matematika Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan mengenai kinerja dosen secara keseluruhan memberi tingkat cukup baik yang indikatornya mencakup kompetensi sosial, kompetensi kepribadian, kompetensi pedagogik, dan kompetensi profesional. Pertama, kompetensi pedagogik meliputi kesiapan dosen dalam memberikan kuliah dinilai baik, dosen mempersiapkan media pembelajaran yang relevan dan referensi pembelajaran yang terbaru. Kompetensi pedagogik yang meliputi bahan ujian yang sama dengan tujuan mata kuliah yang disampaikan dosen dinilai baik, ada beberapa ujian yang diselenggarakan dosen dengan praktik langsung seperti menulis artikel atau jurnal yang melalui proses penelitian. Kompetensi profesional yang mencakup kemampuan dosen dalam menyampaikan contoh yang berhubungan dengan konsep bahan ajar yang diarahkan dinilai bagus.

Berdasarkan beberapa hasil penelitian tentang kinerja dosen. Para peneliti melaksanakan penelitian dengan berbagai metode dan berbagai analisis data. Dalam penelitian yang dilaksanakan oleh Dedeh,⁵ tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dilihat dari aspek *performance* (penampilan), dimensi kemampuan menguasai materi oleh dosen, dimensi proses pembelajaran oleh dosen, dimensi penggunaan media pembelajaran oleh dosen, dimensi pembelajaran dengan keterlibatan mahasiswa, dimensi penilaian hasil belajar mahasiswa oleh dosen, dan dimensi penutup oleh dosen. Selanjutnya penelitian yang dilakukan oleh Tuti Sulastri,⁶ kinerja dosen secara umum dinilai belum seutuhnya sesuai dengan tingkat harapan mahasiswa. Tingkat kinerja dosen yang tertinggi pada aspek “pribadi dosen yang berwibawa” dan tingkat kinerja dosen yang terendah pada aspek “keragaman jenis/cara pengukuran hasil belajar”. Dan urutan tingkat kesesuaian dari yang terendah hingga yang tertinggi yaitu aspek kompetensi pedagogik, kompetensi profesional, kompetensi sosial dan kompetensi kepribadian. Selanjutnya penelitian yang dilakukan oleh Asrawan,⁷ hasil penelitian menjelaskan bahwa persepsi mahasiswa terhadap kinerja dosen dan karyawan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar mengenai kinerja dosen dan karyawan, ditinjau dari setiap aspek

⁵Dedeh, “Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Program Studi Pendidikan Akuntansi FKIP Universitas Galuh” (*Jurnal Ilmiah Edukasi*, No. 2, November, V, 2017), hlm.121-130.

⁶Tuti Sulastri, “Analisis Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen” (*Jurnal Ilmiah Ekonomi Manajemen Dan Kewirausahaan "OPTIMAL"*, No. 2, September, X, 2016), hlm.167-184.

⁷Asrawan, “Analisis Persepsi Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dan Karyawan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar”, *Skripsi* (Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar, 2019)

yang berupa indikator kinerja dosen serta karyawan yaitu rata-rata skor skala efektif. Maka kinerja dosen serta karyawan dinyatakan efektif. Ditinjau dari hasil uji reliabilitas indikator kinerja dosen serta karyawan memiliki nilai koefisien *Cronbach Alpha* yang cukup tinggi.

Selanjutnya dalam penelitian yang dilakukan oleh Lutfiah Turrahma,⁸ hasil penelitian menjelaskan bahwa persepsi mahasiswa terhadap layanan akademik dan administasi FKIP UIR dilihat dari aspek kualitas layanan (*reliability, responsiveness, assurane, empathy, and tangible*) yaiu hasil jawaban responden pada kategori tertinggi senilai 73,2 pada aspek *empathy* serta jawaban responden pada kategori terrendah senilai 69,9% pada aspek *responsiveness*. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan administrasi FKIP UIR dilihat dari lima aspek inti kualitas layanan (*reliability, responsiveness, assurane, empathy, and tangible*) rata-rata pada kategori “tinggi”, hasil penelitian ini ditinjau sebagian besar menyatakan yang hasil positif. Selanjutnya penelitian yang ditulis Maria Ulfa,⁹ hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa di Perguruan Tinggi Tarbiyah Universitas Islam Negeri Banda Aceh Layanan FTK berkembang dengan cukup baik dan mahasiswa puas dengan pelayanan dari aspek *reliability, responsiveness, assurane, empathy,*

⁸Lutfiah Turrahma, “Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa tentang Layanan Akademik dan Administrasi Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Islam Riau”, *Skripsi* (Pekanbaru: Universitas Islam Riau, 2022)

⁹Maria Ulfa, “Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan Akademik Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh”, *Skripsi* (Banda Aceh: Universitas Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, 2022)

and tangible. Pada aspek *tangible*, mahasiswa lebih menyukai berjumpa dengan petugas akademik dan mahasiswa menilai sangat puas jika pelayanan dilaksanakan berbasis komputer/IT. Sementara itu, kualitas pelayanan akademik memiliki pengaruh terhadap kepuasan mahasiswa dengan hasil analisa menyatakan bahwa tingkat kesesuaian antara kinerja pelayanan akademik terhadap harapan kepuasan mahasiswa yaitu senilai 46%.

Berdasarkan latar belakang yang dipaparkan dan mengingat bahwa pentingnya dalam memperhatikan kinerja dosen yang dapat menentukan keterwujudan tujuan perguruan tinggi. Maka peneliti melakukan penelitian yang berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Program Studi Tadris Matematika Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN K.H. Abdurrahman Wahid”. Penelitian yang akan dilaksanakan penulis menilai indikator kinerja dosen berdasarkan kompetensi dosen yang mencakup kompetensi sosial, kompetensi profesional, kompetensi pedagogik, dan kompetensi kepribadian.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijabarkan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini :

1. Bagaimana tingkat kinerja dosen dalam perspektif mahasiswa ditinjau dari kompetensi pedagogik?
2. Bagaimana tingkat kinerja dosen dalam perspektif mahasiswa ditinjau dari kompetensi profesional?

3. Bagaimana tingkat kinerja dosen dalam perspektif mahasiswa ditinjau dari kompetensi kepribadian?
4. Bagaimana tingkat kinerja dosen dalam perspektif mahasiswa ditinjau dari kompetensi sosial?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang dijabarkan di atas, tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui tingkat kinerja dosen dalam perspektif mahasiswa ditinjau dari kompetensi pedagogik
2. Untuk mengetahui tingkat kinerja dosen dalam perspektif mahasiswa ditinjau dari kompetensi profesional
3. Untuk mengetahui tingkat kinerja dosen dalam perspektif mahasiswa ditinjau dari kompetensi kepribadian
4. Untuk mengetahui tingkat kinerja dosen dalam perspektif mahasiswa ditinjau dari kompetensi sosial

D. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Kegunaan Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menerapkan dan meningkatkan kompetensi dosen meliputi kompetensi pedagogik, kompetensi profesional, kompetensi sosial, dan kompetensi kepribadian.

2. Kegunaan Praktis

a. Untuk Institusi

Mengevaluasi kepuasan mahasiswa berdasarkan kinerja dosen Program Studi Tadris Matematika dan pada hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi atau acuan guna memperbaiki kinerja dosen pada program studi tadris matematika sehingga kepuasan mahasiswa dapat meningkat.

b. Untuk Peneliti

Menambah wawasan dan pengetahuan peneliti terkait kepuasan mahasiswa berdasarkan kinerja dosen.

c. Untuk Pembaca

Menambah wawasan dan informasi terkait kepuasan mahasiswa berdasarkan kinerja dosen dan dapat dijadikan acuan untuk penelitian sejenis.

E. Sistematika Penulisan Skripsi

Berikut ini disajikan sistematika penulisan skripsi:

Bab I Pendahuluan, yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian serta sistematika penulisan.

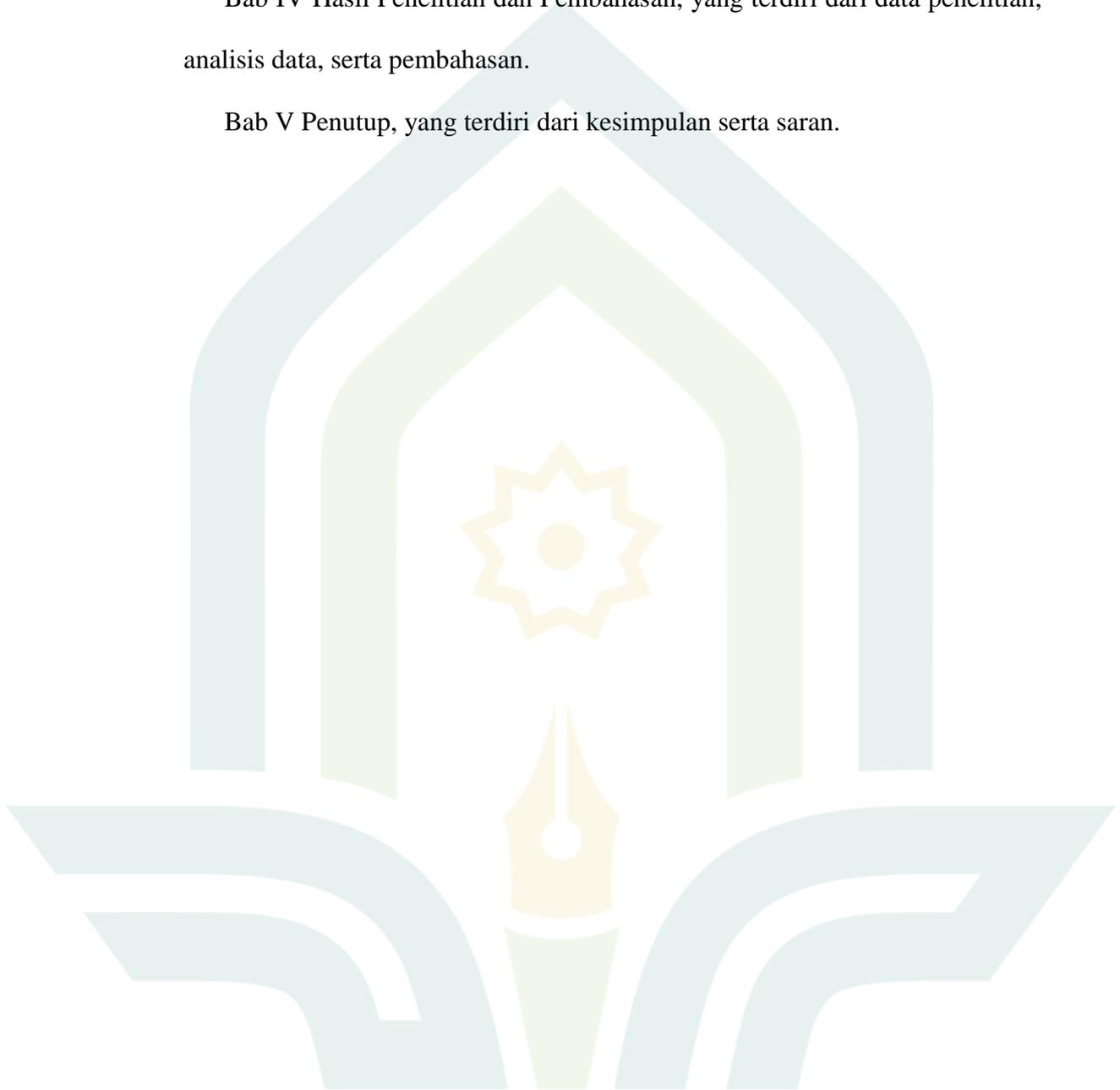
Bab II Landasan Teori, yang terdiri dari uraian teori, penelitian yang relevan, kerangka kerja, serta hipotesis penelitian.

Bab III Metode Penelitian, yang terdiri dari jenis dan pendekatan penelitian, tempat dan waktu penelitian, variabel penelitian, populasi, sampel

dan teknik pengambilan sampel penelitian, teknik pengumpulan data, alat uji, serta teknik analisis data.

Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan, yang terdiri dari data penelitian, analisis data, serta pembahasan.

Bab V Penutup, yang terdiri dari kesimpulan serta saran.



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Tingkat kinerja dosen dalam perspektif mahasiswa ditinjau dari kompetensi pedagogik sebesar 77,30% dalam kategori “puas”.
2. Tingkat kinerja dosen dalam perspektif mahasiswa ditinjau dari kompetensi profesional sebesar 77,06% dalam kategori “puas”.
3. Tingkat kinerja dosen dalam perspektif mahasiswa ditinjau dari kompetensi kepribadian sebesar 77,01% dalam kategori “puas”.
4. Tingkat kinerja dosen dalam perspektif mahasiswa ditinjau dari kompetensi sosial sebesar 77,75% dalam kategori “puas”.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan, maka penulis menyampaikan saran sebagai berikut :

1. Pada indikator kompetensi pedagogik diharapkan dosen dapat meningkatkan kemampuan menghidupkan kelas, memberi keanekaragaman cara pengukuran hasil belajar, dan meningkatkan dalam pemberian umpan balik terhadap tugas .

2. Pada indikator kompetensi profesional diharapkan dosen dapat lebih melibatkan mahasiswa dalam penelitian/kajian dan/atau pengembangan/rekayasa/desain dan meningkatkan penguasaan akan isu-isu mutakhir dalam bidang yang diajarkan.
3. Pada indikator kompetensi kepribadian diharapkan dosen dapat lebih sesuai dalam berkata dan bertindak, dapat lebih menjadi contoh dalam bersikap dan lebih adil dalam memperlakukan mahasiswa.
4. Pada indikator kompetensi sosial diharapkan dosen dapat lebih menerima kritik, saran dan pendapat orang lain, dapat mengenal lebih baik mahasiswa yang mengikuti perkuliahan dan lebih Mudah bergaul di kalangan sejawat, karyawan, dan mahasiswa.



DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, A. (2021). Pentingnya Kompetensi Pedagogik Guru. *JPG: Jurnal Pendidikan Guru*. 1(20).
- Ahmad Aswar, M. (2019). Komunikasi sebagai Wujud Kompetensi Sosial Guru di Sekolah. *Jurnal Komodifikasi*, (7).
- Arieska Kanah, P., &Herdiani, N. (2018). Pemilihan Teknik Sampling berdasarkan Perhitungan Efisiensi Relatif.*Statistika*, 2(6).
- Asrawan, “Analisis Persepsi Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dan Karyawan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar”, *Skripsi* (Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar, 2019)
- Barusman, A.*Model Kepuasan Mahasiswa* (Indramayu: Penerbit Adab, 2021).
- Dafroyati, Y. (2016). Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen dalam Pembelajaran pada Jurusan dan Program Studi Di Lingkup Poltekkes Kemenkes Kupang Tahun 2014. *Jurnal Info Kesehatan*, 14(1).
- Dedeh. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Program Studi Pendidikan Akuntansi FKIP Universitas Galuh. *Jurnal Ilmiah EDUKASI*, 5(2).
- Dudung, A.(2018). Kompetensi Profesional Guru (Suatu Studi Meta-Analysis Desertasi Pascasarjana UNJ). *JKKP: Jurnal Kesehatan Keluarga dan Pendidikan*,1(5)
- Fahriani Salma, N., & Febriyanti Rike, I. (2022). Analisis Kepuasan Pelanggan di Apotek Bunda Cikembar.*OPTIMAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 3(2).
- Hariroh Rabiatul Maria, F., & Soleha, E. (2022). Analisis Mediasi Kepuasan Mahasiswa pada Pengaruh Kompetensi Dosen terhadap Hasil Belajar. *MASTER: Jurnal Manajemen Strategik Kewirausahaan*, 2(2).
- Hidayah Nur, L. (2016). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Mahasiswa Uniska Kediri. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 1(3).
- Ika Lenaini.(2021). Teknik Pengambilan Sampel *Purposive* dan *Snowball Sampling*. *HISTORIS: Jurnal Kajian, Penelitian dan Pengembangan Pendidikan*, 6(1).

- Jayanti, F., & Arista, N. T. (2018). Persepsi mahasiswa terhadap pelayanan perpustakaan Universitas Trunojoyo Madura. *Competence: Journal of Management Studies*, 12(2).
- Kasmari & R.A. Marlien. (2018). Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Kualitas Pelayanan pada Universitas STIKUBANK Semarang. *Dinamika Teknik*, 11(1).
- Khairun Yunika, D., & Hakim Al, I. (2018). Profil Layanan Dosen Pembimbing Akademik. *Jurnal Edukasi: Jurnal Bimbingan Konseling*, 4(1).
- Kusumashtuti, A. Dkk. *Metode Penelitian Kuantitatif*. (Yogyakarta: Deepublish, 2020).
- Lutfiyah Turrahma, “Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa tentang Layanan Akademik dan Administrasi Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Islam Riau”, *Skripsi* (Pekanbaru: Universitas Islam Riau, 2022)
- Maria Ulfa, “Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan Akademik Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh”, *Skripsi* (Banda Aceh: Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, 2022)
- Nurjannah, dkk. (2020). Evaluasi Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan Akademik Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAI Muhammadiyah Sinjai. *JEP: Jurnal Evaluasi Pendidikan*. 2(11).
- Prihastuti Siswati, E., & Daud, S.(2019). Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan terhadap Kepuasan Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Swasta di Bandar Lampung. *AoEJ: Academy of Education Journal*, 10(1).
- Rukajat, A. *Pendekatan Penelitian Kuantitatif*. (Yogyakarta: Deepublish, 2018).
- Sasongko Rio, S. (2021). Faktor-faktor Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan (*Literature Review* Manajemen Pemasaran). *JIMT: Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3.
- Shambodo, Y. (2020). Faktor yang mempengaruhi persepsi khalayak mahasiswa pendatang UGM terhadap siaran pawartos ngayogyakarta Jogja TV. *Jurnal Al Azhar Indonesia Seri Ilmu Sosial*, 1(2).

Suwito, P., & Henny. (2021). *Clustering* Penilaian Dosen berdasarkan Indeks Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Sistem Informasi dan Teknik Komputer*, 2(6).

Swajarna, I. K., & SKM, M. (2022). *Populasi-sampel, Teknik Sampling dan Bias dalam Penelitian*. Penerbit Andi

Tokan Kopong, M., Sukarjita W. I., & Imakulata M. M. (2021). Analisis Kepuasan Mahasiswa FKIP Undana pada Perkuliahan Secara Online dan Faktor yang Mempengaruhinya. *Haumeni Journal of Education*, 1(1).

Tuti Sulastri. (2016). Analisis Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen” (*Jurnal Ilmiah Ekonomi Manajemen Dan Kewirausahaan "OPTIMAL"*), 2(10).

Wahyudi.(2020). Kinerja Dosen: Kontribusinya terhadap Akreditasi Perguruan Tinggi. *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION: Economic, Accounting, Management and Bussiness*, 4(3).

Wahyuni, S., & Kharnolis, M. (2015). Kepuasan Komsumenten Ditinjau dari Pelayanan pada Lesehan Apung Pacet Mini Park di Desa Warugunung Kecamatan Pacet Kabupaten Mojokerto. *e-Journal Boga*, 3(4).

Yulianto, E dkk. (2020). Pembangunan Aplikasi Ujian Online menggunakan Akses Token dan Algoritma. *Simple Random Sampling. (Symmetry: Pasundan Journal of Research in Mathematics Learning and Education)*. 2(5).

Zola, N., & Mudjiran, M. (2020). Analisis Urgensi Kompetensi Kepribadian Guru. *Jurnal EDUCATO: Jurnal Pendidikan Indonesia*, 2(6).

RIWAYAT HIDUP PENULIS

A. IDENTITAS

1. Nama : Eka Ramanda
2. Tempat Tanggal Lahir : Pemalang, 9 April 2000
3. Alamat Rumah : Jalan Porong No. 45 A Kelurahan
Kebondalem Kecamatan Pemalang
Kabupaten Pemalang Jawa Tengah
4. Nomor Handphone : 081313312439
5. Email : ekaramanda7@gmail.com
6. Nama Ayah : Imam Suroso, S.E
7. Pekerjaan Ayah : Karyawan Swasta
8. Nama Ibu : Asih Triningrum
9. Pekerjaan Ibu : Ibu rumah tangga

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SD : SD Negeri Bunisari, (2005-2011)
2. SMP : SMP Negeri 1 Padalarang, (2011-2014)
3. SMA : SMA Negeri 3 Pemalang, (2015-2017)

C. PRESTASI AKADEMIK

-Best Paper II pada Seminar Nasional Tadris Matematika (SANTIKA 2)