

**ASURANSI SEBAGAI SYARAT DALAM JUAL BELI BARANG
ELEKTRONIK DI TOKOPEDIA PERSPEKTIF *MASLAHAH*
*MURSALAH***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
Memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.)



Oleh:

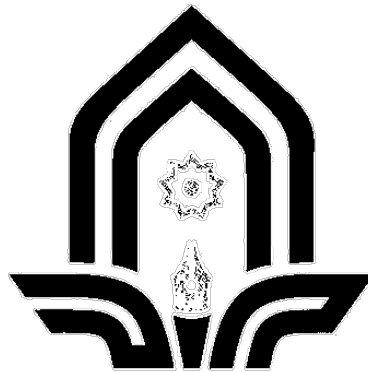
ANNA DIYAH AZIZAH
NIM. 1219008

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN
2023**

**ASURANSI SEBAGAI SYARAT DALAM JUAL BELI BARANG
ELEKTRONIK DI TOKOPEDIA PERSPEKTIF *MASLAHAH*
*MURSALAH***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
Memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.)



Oleh:

ANNA DIYAH AZIZAH
NIM. 1219008

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN
2023**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ANNA DIYAH AZIZAH

NIM : 1219008

Program Studi: **Hukum Ekonomi Syariah**

Judul Skripsi : **ASURANSI SEBAGAI SYARAT DALAM JUAL BELI BARANG ELEKTRONIK DI TOKOPEDIA PERSPEKTIF MASLAHAH MURSALAH**

Menyatakan bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah penulis sebutkan sumbernya. Apabila di kemudian hari skripsi ini ternyata plagiat, penulis bersedia mendapat sanksi akademik yaitu dicabut gelarnya.

Demikian pernyataan ini telah dibuat dengan sebenar-benarnya.

Pekalongan, 20 Februari 2023

Yang Menyatakan,



ANNA DIYAH AZIZAH
NIM. 1219008

NOTA PEMBIMBING

Dr. Karimatul Khasanah S.H.I., M.S.I.
Desa Karangasari, Kec. Karanganyar Kab. Pekalongan

Lamp: 2 (dua) eksemplar
Hal : Naskah Skripsi Sdri. Anna Diyah Azizah

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Syariah
C.q. Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah
di
Pekalongan

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah diadakan penelitian dan perbaikan seperlunya, maka bersama ini saya kirimkan Naskah Skripsi Saudari:

Nama : ANNA DIYAH AZIZAH
NIM : 1219008
Program Studi : **Hukum Ekonomi Syariah**
Judul Skripsi : **ASURANSI SEBAGAI SYARAT DALAM JUAL BELI BARANG ELEKTRONIK DI TOKOPEDIA PERSPEKTIF MASLAHAH MURSALAH**

Dengan ini mohon agar skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqosahkan. Demikian nota pembimbing ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya saya sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pekalongan, 20 Februari 2023
Pembimbing,



Dr. Karimatul Khasanah, S.H.I., M.S.I.
NIP. 1987122421812002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN
FAKULTAS SYARIAH**

Alamat : Kampus 2 Jl. Pahlawan Km 5 Kajen Kab. Pekalongan , Telp. 082329346517
Website : fasya.uingusdur.ac.id | Email : fasya@iainpekalongan.ac.id

PENGESAHAN

Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan mengesahkan Skripsi Saudari:

Nama : ANNA DIYAH AZIZAH
NIM : 1219008
Judul Skripsi : ASURANSI SEBAGAI SYARAT DALAM JUAL BELI BARANG ELEKTRONIK DI TOKOPEDIA PERSPEKTIF MASLAHAH MURSALAH

Telah diujikan pada hari Selasa tanggal 14 Maret 2023 dan dinyatakan **LULUS**, serta diterima sebagai sebagian syarat guna memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H).

Pembimbing

Dr. Karimatul Khasanah, S.H.I., M.S.I.

NIP. 198712242182002

Dewan Penguji

Penguji I

Dr. H. Mohammad Fatch, M.Ag.

NIP. 197309032003121001

Penguji II

Abdul Hamid, M.A.

NIP. 197806292011011003

Pekalongan, 14 Maret 2023

Disahkan oleh

Dekan



Dr. H. Akhmad Jalaludin, M.A

NIP. 197306222000031001

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman transliterasi yang digunakan dalam penulisan ini adalah hasil Putusan Bersama Menteri Agama Republik Indonesia No. 158 tahun 1987 dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No. 0543b/U/1987 tertanggal 12 Januari 1988. Transliterasi tersebut digunakan untuk menulis kata-kata Arab yang dipandang belum diserap ke dalam bahasa Indonesia sebagaimana terlihat dalam Kamus Inguistik atau Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). Secara garis besar pedoman transliterasi tersebut adalah sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Fonem-fonem konsonan bahasa Arab yang di dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Literasi ini sebagaimana dilambangkan dengan huruf, sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf serta tanda sekaligus. Di bawah ini daftar huruf Arab dan transliterasi dengan huruf latin:

No.	Huruf Arab	Nama Latin	Nama Latin	Keterangan
1.	ا	Alif	-	Tidak dilambangkan
2.	ب	ba'	B	-
3.	ت	ta'	T	-
4.	ث	s'a'	s\	s dengan titik di atas
5.	ج	Jim	J	-
6.	ح	h}a'	h}	ha dengan titik di bawah
7.	خ	kha'	Kh	-
8.	د	Dal	D	-
9.	ذ	z'al	z\	zet dengan titik di atas
10.	ر	ra'	R	-

11.	ز	Zai	Z	-
12.	س	Sin	S	-
13.	ش	Syin	Sy	-
14.	ص	s}ad	s}	es dengan titik di bawah
15.	ض	d}ad	d}	de dengan titik di bawah
16.	ط	t}a'	t}	te dengan titik di bawah
17.	ظ	z}a'	z}	zet dengan titik di bawah
18.	ع	'ain	'	koma terbalik di atas
19.	غ	Gain	G	-
20.	ف	fa'	F	-
21.	ق	Qaf	Q	-
22.	ك	Kaf	K	-
23.	ل	Lam	L	-
24.	م	Mim	M	-
25.	ن	Nun	N	-
26.	و	Waw	W	-
27.	ه	ha'	H	-
28.	ء	Hamzah	'	apostrop
29.	ي	ya'	Y	-

B. Konsonan Rangkap, termasuk tanda Syaddah, ditulis lengkap

أحمدية: ditulis *Aḥmadiyyah*

C. *Ta' Marbutah*

1. Transliterasi *Ta' Marbutah* hidup atau dengan *harakat, fathah, kasrah, dan dammah*, maka ditulis dengan “t” atau “h”.

Contoh: زكاة الفطر: *Zakat al-Fitri* atau *Zakah al-Fitri*

2. Transliterasi *Ta' Marbutah* mati dengan “h”

Contoh: طلحة - *Talhah*

Jika *Ta' Marbutah* diikuti kata sandang “al” dan bacaan kedua kata itu terpisah maka *Ta' Marbutah* itu ditransliterasikan dengan “h”.

Contoh: روضة الجنة - *Raudah al-Jannah*

3. Bila dimatikan ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia

4. جماعة: ditulis *Jama'ah*

Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain, ditulis t

نعمة الله: ditulis *Ni'matullah*

زكاة الفطر: ditulis *Zakat al-Fitri*

D. Vokal

Vokal bahasa Arab seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

No.	Tanda Vokal	Nama	Huruf Latin	Nama
1.	-----	Fathah	A	a
2.	-----	Kasrah	I	i
3.	-----	Dammah	U	u

Contoh:

كتب - *Kataba*

يذهب - *Yazhabu*

سئل - *Su'ila*

ذكر - *Zukira*

2. Vokal Rangkap/*Diftong*

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya sebagai berikut:

No.	Tanda Vokal	Nama	Huruf Latin	Nama
1.	أي	Fathah dan ya'	Ai	a dan i
2.	أو	Fathah dan waw	Au	a dan u

Contoh:

كيف : *Kaifa*

حول : *Haula*

E. Vokal Panjang (*Maddah*)

Vokal panjang atau *maddah* yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya sebagai berikut:

No.	Tanda Vokal	Nama	Latin	Nama
1.	أ	Fathah dan alif	Ā	a bergaris atas

2.	إِي	kasrah dan ya'	Ī	i bergaris atas
3.	أُو	dammah dan waw	Ū	u bergaris atas

Contoh:

تُحِبُّونَ : *Tuhibbūna*

الْإِنْسَانِ : *al-Insān*

رَمَى : *Rama*

قِيلَ : *Qila*

F. Vokal-vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata dipisahkan dengan *Apostrof*

Contoh:

أَنْتُمْ : ditulis *a'antum*

مُؤَنَّثٌ : ditulis *mu'annaṣ*

G. Kata Sandang Alif + Lam

Kata sandang berupa “al” (ال) ditulis dengan huruf kecil, kecuali terletak di awal kalimat, sedangkan “al” dalam lafadh jalalah yang berada di tengah-tengah kalimat yang disandarkan (*idhafah*) maka dihilangkan. Perhatikan contoh-contoh berikut ini:

1. Al-Imam al-Bukhariy mengatakan ...
2. Al-Bukhariy dalam muqaddimah kitabnya menjelaskan ...
3. *Masya' Allah kana wa ma lam yasya' lam yakun.*

4. *Billah ‘azza wa jalla*

5. Jika diikuti huruf Qomariyah ditulis al-

القران : ditulis *al-Qur’an*

6. Bila diikuti huruf Syamsiyah, huruf I diganti dengan huruf Syamsiyah yang mengikutinya

السَّيِّعة : ditulis *as-Sayyi‘ah*

H. Huruf Ganda (*Syaddah* atau *Tasydid*)

Transliterasi *Syaddah* atau *Tasydid* dilambangkan dengan huruf yang sama baik ketika berada di ditengah maupun di akhir.

Contoh:

مُحَمَّد : *Muhammad*

الوَدّ : *al-Wudd*

I. Kata Sandang “ال”

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyyah dan huruf syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf “l”.

Contoh: القرآن : *al-Qur’ān*

السنة : *al-Sunnah*

J. Huruf Besar/Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab tidak mengenal huruf kapital, namun dalam transliterasi ini disamakan dengan penggunaan bahasa Indonesia yang berpedoman pada Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) yakni

penulisan huruf kapital pada awal kalimat, nama diri, setelah kata sandang “al”, dan lain-lainnya.

Contoh:

الإمام الغزالي : *al-Imam al-Gazali*

السبع المثاني : *al-Sab‘u al-Masani*

Penggunaan huruf kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya lengkap dan kalau disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, maka huruf kapital tidak digunakan. Contoh:

نصر من الله : *Nasrun minallahi*

لله الأمر جميعا : *Lillahi al-Amr jamia*

K. Huruf *Hamzah*

Huruf *Hamzah* ditransliterasikan dengan koma di atas (‘) atau apostrof jika berada di tengah atau di akhir kata. Tetapi jika *hamzah* terletak di depan kata, maka *Hamzah* hanya ditransliterasikan harakatnya saja.

Contoh:

إحياء علوم الدين : *Ihya’ ‘Ulum al-Din*

L. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik *fi’il* (kata kerja), isim atau huruf, ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain, karena ada huruf Arab atau harakat yang dihilangkan, maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh :

وان الله لهو خير الرازقين : *wa innallaha lahuwa khair al-raziqin*

M. Kata dalam Rangkaian Frase dan Kalimat

1. Ditulis kata per kata, atau
2. Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dalam rangkaian tersebut شيخ

الإسلام ditulis *syaikh al-Islam* atau *syaikhul Islam*

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil 'alamin, dengan segenap usaha dan teriring ucapan rasa syukur penulis panjatkan kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*, karena Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad *Shalallahu 'Alaihi Wassalam*. Sebagai wujud kebahagiaan penulis ingin mempersembahkan skripsi ini untuk:

1. Orang tua penulis, Bapak Khodirin dan Ibu Titik Rohyati serta saudara kandung penulis satu-satunya, kakak satu-satunya, Khoirul Imam. Terima kasih banyak yang telah mendukung materil maupun spiritual pada penulis dalam meraih gelar strata satu hingga pada titik ini. Tidak pernah luput keluarga kecil ini memanjatkan doa untuk penulis.
2. Bapak Dr. KH. Mohammad Fateh, M.Ag., selaku dosen wali studi yang telah memberikan arahan, motivasi, dan nasihat kepada penulis.
3. Ibu Dr. Karimatul Khasanah S.H., M.S.I selaku dosen pembimbing atas segala bimbingan, arahan, masukan, dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis. Terima kasih telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran, dan segala pembelajaran serta motivasi yang diberikan baik saat perkuliahan maupun selama bimbingan yang menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Rasa hormat dan bangga bisa berkesempatan menjadi mahasiswa bimbingan Ibu.
4. Seluruh dosen pengajar Fakultas Syariah UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan. Terutama Bapak dan Ibu dosen Program Studi Hukum Ekonomi Syariah yang telah memberikan ilmu pengetahuan, membimbing, dan mendidik penulis selama perkuliahan. Rasa hormat dan bangga penulis bisa

berkesempatan diajar dan bimbing oleh Bapak dan Ibu dosen. Semoga Bapak dan Ibu selalu dilimpahkan kesehatan, kemudahan, dan dalam lindungannya.

5. Dede Khomsatun, Naili Sa'adah, Nur Afifah, Siti Zuhrotul Izza, dan Septian Lintang Abadi, selaku teman-teman HES 2019 yang kebersamai langkah penulis, saling menyemangati satu sama lain selama proses penyelesaian skripsi serta menjadi tempat keluh kesah.
6. Nurissalisatul Irsa, Ragil Tri Hendrawan, Diky Setiyawan, Reza Ahmad Najib, selaku teman-teman alumni SMA N 1 Comal yang selama ini mendengarkan keluh kesah dari penulis.
7. *Last but not least*, terima kasih untuk diri sendiri yang telah bersemangat dan berjuang sampai detik ini. *I'm so proud of myself.*

MOTTO

إِنْ أَحْسَنْتُمْ أَحْسَنْتُمْ لِأَنْفُسِكُمْ وَإِنْ أَسَأْتُمْ فَلَهَا فَإِذَا جَاءَ وَعْدُ الْآخِرَةِ لِيَسْتَوْا
وُجُوهَكُمْ وَلِيَدْخُلُوا الْمَسْجِدَ كَمَا دَخَلُوهُ أَوَّلَ مَرَّةٍ وَلِيَبْتَلُوا مَا عَلِمُوا تَنْبِيْرًا ۝ ۷

“Jika berbuat baik, (berarti) kamu telah berbuat baik untuk dirimu sendiri. Jika kamu berbuat jahat, (kerugian dari kejahatan) itu kembali kepada dirimu sendiri. Apabila datang saat (kerusakan) yang kedua, (Kami bangkitkan musuhmu) untuk menyuramkan wajahmu, untuk memasuki masjid (Baitulmaqdis) sebagaimana memasukinya ketika pertama kali, dan untuk membinasakan apa saja yang mereka kuasai.”

(Q.S. Al-Isra [17]: 7)

“Jagalah Allah, niscaya Allah akan menjagamu. Jagalah Allah, niscaya engkau menjumpai pertolongan Allah ada di hadapanmu.”

(HR. Tirmidzi 2616, Maktabatu al-Ma’rif Riyadh)

ABSTRAK

ANNA DIYAH AZIZAH (1219008). 2023. ASURANSI SEBAGAI SYARAT DALAM JUAL BELI BARANG ELEKTRONIK DI TOKOPEDIA PERSPEKTIF *MASLAHAH MURSALAH*

Dosen pembimbing: Dr. Karimatul Khasanah, S.H.I., M.S.I.

Barang elektronik adalah salah satu jenis barang yang banyak diperjualbelikan masyarakat, termasuk jual beli yang dilakukan secara *online*. Namun, jual beli barang elektronik secara *online* mempunyai risiko yang besar dalam pengirimannya, yaitu risiko kerusakan pada saat pengiriman. Guna mengatasi risiko tersebut, salah satu kebijakan yang dilakukan oleh Tokopedia yaitu mewajibkan adanya asuransi. Padahal dalam hukum Islam, asuransi tidak termasuk menjadi rukun dan syarat jual beli. Atas dasar tersebut, maka penelitian ini akan menjawab bagaimana hukum asuransi yang menjadi syarat dalam jual beli barang elektronik di Tokopedia dan bagaimana perspektif *masalah mursalah* terhadap asuransi yang menjadi syarat dalam jual beli barang elektronik di Tokopedia.

Untuk menjawab permasalahan tersebut, metodologi yang digunakan dari skripsi ini adalah penelitian hukum empiris dengan pendekatan kualitatif. Sumber data dalam penelitian ini terdiri dari sumber data primer dan sumber data sekunder, dengan sumber data primernya diambil melalui observasi atau pengamatan di aplikasi atau *website* Tokopedia. Sementara untuk sumber data sekunder diambil dari buku, jurnal, hasil penelitian, ataupun lainnya. Supaya memperoleh data tersebut, metode pengumpulan yang dilakukan adalah dengan observasi (pengamatan) dan studi dokumentasi. Kemudian data tersebut akan dianalisis menggunakan metode analisis deskriptif induktif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya syarat asuransi dalam jual beli barang elektronik yang ditetapkan oleh Tokopedia tidak bertentangan dengan hukum Islam dan jual beli dengan syarat tersebut dibolehkan selama rukun dan syaratnya terpenuhi. Kemudian perspektif *masalah mursalah* mengenai asuransi sebagai syarat dalam jual beli barang elektronik di Tokopedia yaitu asuransi ini termasuk *masalah dharuriyah* (kebutuhan pokok) dikarenakan jika tidak menggunakan asuransi risiko kerusakan barang besar dan tentunya merugikan pembeli. Jika barang yang dibeli rusak, artinya harta pembeli hilang sehingga hal ini terkait dengan konsep perlindungan terhadap harta (*hifz al-maal*). Hal tersebut dikarenakan jika tidak menggunakan asuransi risiko kerusakan barang besar dan tentunya merugikan pembeli. Dengan demikian, asuransi dalam jual beli barang elektronik ini dapat mendatangkan manfaat dan menjauhi keburukan sesuai dengan teori *masalah mursalah*.

Kata kunci: Asuransi, Barang Elektronik, Jual Beli dalam Islam, *Maslahah Mursalah*

ABSTRACT

ANNA DIYAH AZIZAH (1219008). 2023. INSURANCE AS A REQUIREMENT IN SELLING AND PURCHASING ELECTRONIC GOODS AT TOKOPEDIA PERSPECTIVE MASLAHAH MURSALAH

Supervisor: Dr. Karimatul Khasanah, S.H.I., M.S.I.

Electronic goods are one type of goods that are widely traded by the public, including online buying and selling online. However, buying and selling electronic goods online has a big risk in its delivery, namely the risk of damage during delivery. To overcome risk one of the policies carried out by Tokopedia is that it requires insurance. Whereas in Islamic law, insurance is not included as pillars and terms of sale and purchase. On this basis, this research will answer how insurance law is a requirement in buying and selling electronic goods at Tokopedia and what are the perspectives masalah mursalah against insurance which is a requirement in buying and selling electronic goods at Tokopedia.

To answer these problems, the methodology used in this thesis is empirical legal research with a qualitative approach. The data sources in this study consist of primary data sources and secondary data sources, with the primary data sources taken through observation or observation in applications or website Tokopedia. Meanwhile, secondary data sources are taken from books, journals, research results, or others. In order to obtain these data, the collection method used is by observation (observation) and documentation study. Then the data will be analyzed using analytical methods descriptive inductive.

The results of the study show that the existence of insurance conditions in buying and selling electronic goods set by Tokopedia does not conflict with Islamic law and buying and selling with these conditions is permissible as long as the pillars and conditions are met. Then perspective masalah mursalah regarding insurance as a condition in buying and selling electronic goods in Tokopedia, this insurance is included masalah dharuriyah(basic needs) because if you don't use insurance the risk of damage to large goods and of course harm the buyer. If the item purchased is damaged, it means that the buyer's property is lost, so this is related to the concept of protecting property (protection all-in the country). This is because if you do not use insurance the risk of damage to large goods and of course harm to the buyer. Thus, insurance in buying and selling electronic goods can bring benefits and avoid bad things according to theory masalah mursalah.

Keywords: *Insurance, Electronic Goods, Buying and Selling in Islam, Masalah Mursalah*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*, Alhamdulillah atas dan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Asuransi Sebagai Syarat dalam Jual Beli Barang Elektronik di Tokopedia Perspektif *Maslahah Mursalah*” dengan baik dan maksimal. Shalawat dan salam tetap tercurahkan kepada Rasulullah Nabi Muhammad *Shalallahu 'Alaihi Wassalam* yang telah menjadi suri tauladan terbaik bagi penulis. Tidak lupa juga kepada kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan doa selama perkuliahan hingga titik ini. Penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa rida dari kedua orang tua penulis.

Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Hukum Program Studi Hukum Ekonomi Syariah pada Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan. Penulis menyadari bahwa tanpa doa, dukungan, bantuan, bimbingan, dan semangat yang diberikan dari berbagai pihak baik berupa moril maupun materil. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Akhmad Jalaludin, M.A, selaku Dekan Fakultas Syariah UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan dan para wakil dekan, beserta jajarannya.
2. Bapak Tarmidzi, M.S.I, selaku Ketua Program Studi dan Ibu Dr. Karimatul Khasanah, S.H., M.S.I, selaku Sekretaris Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.

3. Bapak Dr. KH. Mohammad Fateh, M.Ag., selaku dosen wali studi yang telah memberikan arahan, motivasi, dan nasihat.
4. Ibu Dr. Karimatul Khasanah S.H., M.S.I selaku dosen pembimbing atas segala bimbingan, arahan, masukan dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis. Terima kasih telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran, dan segala pembelajaran dan motivasi yang diberikan baik saat perkuliahan maupun selama bimbingan yang menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Rasa hormat dan bangga bisa berkesempatan menjadi mahasiswa bimbingan Ibu.
5. Seluruh dosen pengajar Fakultas Syariah UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan. Terutama Bapak dan Ibu dosen Program Studi Hukum Ekonomi Syariah yang telah memberikan ilmu pengetahuan, membimbing, dan mendidik penulis selama perkuliahan. Rasa hormat dan bangga penulis bisa berkesempatan diajar dan dibimbing oleh Bapak dan Ibu dosen. Semoga Bapak dan Ibu selalu dilimpahkan kesehatan, kemudahan, dan dalam lindungannya.
6. Pihak pengguna Tokopedia yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan.
7. Orang tua penulis, Bapak Khodirin dan Ibu Titik Rohyati. Tak lupa pula kakak Penulis satu-satunya, Khoirul Imam yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, motivasi dan semangatnya, dan yang terpenting doa selalu menyertai setiap langkah penulis.
8. Dede Khomsatun, Naili Sa'adah, Nur Afifah, Siti Zuhrotul Izza, dan Septian Lintang Abadi, selaku teman-teman HES 2019 yang kebersamaan langkah

penulis, saling menyemangati satu sama lain selama proses penyelesaian skripsi serta menjadi tempat keluh kesah.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala memberi balasan kebaikan dan pahala kepada mereka yang memberikan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat membawa dampak positif bagi pembaca, karena di dalam skripsi ini memuat pembelajaran yang penulis dapatkan selama penelitian berlangsung. Meskipun demikian, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari segala kekurangan. Oleh karena itu, penulis tidak menutup diri untuk menerima kritik dan saran yang sekiranya bisa menjadi pembelajaran bagi penulis untuk berkembang menjadi lebih baik lagi.

Pekalongan, 20 Februari 2023



ANNA DIYAH AZIZAH
NIM. 1219008

DAFTAR ISI

HALAMAN

JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
NOTA PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	v
PERSEMBAHAN	xiii
MOTTO	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT.....	xvii
KATA PENGANTAR	xviii
DAFTAR ISI.....	xxi
DAFTAR TABEL	xxiv
DAFTAR GAMBAR.....	xxv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxvi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
D. Kerangka Teoretik.....	5
E. Penelitian yang Relevan.....	9
F. Metode Penelitian	13
G. Sistematika Pembahasan	17
BAB II. TINJAUAN UMUM TENTANG ASURANSI, JUAL BELI DALAM ISLAM, DAN <i>MASLAHAH MURSALAH</i>	19

A. Asuransi	19
1. Pengertian Asuransi.....	19
2. Dasar Hukum Asuransi	20
3. Tujuan Asuransi	21
4. Manfaat Asuransi	22
5. Jenis-jenis Asuransi.....	22
6. Bentuk-bentuk Asuransi.....	23
7. Sifat-sifat Asuransi.....	25
8. Asuransi Syariah.....	26
B. Jual Beli dalam Islam.....	35
1. Pengertian Jual Beli.....	35
2. Dasar Hukum Jual Beli.....	36
3. Rukun dan Syarat Jual Beli	37
4. Macam-macam Jual Beli	38
C. <i>Maslahah Mursalah</i>	42
1. Pengertian <i>Maslahah Mursalah</i>	42
2. Dasar Hukum <i>Maslahah Mursalah</i>	43
3. Objek <i>Maslahah Mursalah</i>	46
4. Macam-macam <i>Maslahah</i>	47
5. Persyaratan <i>Maslahah Mursalah</i>	49
BAB III. PRAKTIK ASURANSI SEBAGAI SYARAT DALAM JUAL BELI BARANG ELEKTRONIK DI TOKOPEDIA	50
A. Profil Tokopedia	50
1. Sejarah Tokopedia.....	50
2. Visi dan Misi Tokopedia	51
B. Layanan Tokopedia.....	51

C. Asuransi Pengiriman di Tokopedia.....	52
D. Praktik Asuransi Sebagai Syarat dalam Jual Beli Barang Elektronik di Tokopedia.....	64
E. <i>Review</i> Pengguna Asuransi dalam Jual Beli Barang Elektronik di Tokopedia.....	73
BAB IV. ANALISIS ASURANSI SEBAGAI SYARAT DALAM JUAL BELI BARANG ELEKTRONIK DI TOKOPEDIA PERSPEKTIF MASLAHAH MURSALAH	74
A. Hukum Asuransi Sebagai Syarat dalam Jual Beli Barang Elektronik di Tokopedia.....	74
B. Analisis Asuransi Sebagai Syarat dalam Jual Beli Barang Elektronik di Tokopedia Perspektif <i>Maslahah Mursalah</i>	87
BAB V. PENUTUP.....	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN-LAMPIRAN	105

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Waktu Investigasi Masing-Masing Ekspedisi.....	57
Tabel 3. 2 Waktu Investigasi Masing-Masing Ekspedisi.....	58
Tabel 3. 3. Contoh <i>Return</i> dan <i>Refund</i>	63
Tabel 3. 4. Contoh <i>Retur</i> dan Tukar.....	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 <i>Top 10 marketplace</i>	2
Gambar 3. 1: <i>Homepage</i> atau Laman Utama Tokopedia.....	65
Gambar 3. 2: Kolom Pencarian Barang Tokopedia	65
Gambar 3. 3: Kategori.....	66
Gambar 3. 4: Produk yang Telah Dipilih Oleh Pembeli	66
Gambar 3. 5: Sumber Informasi Produk	66
Gambar 3. 6 Detail Produk	67
Gambar 3. 7: Pilih Varian	67
Gambar 3. 8 Keranjang Pembelian	68
Gambar 3. 9 Pengisian Alamat Pengiriman	68
Gambar 3. 10 Memilih Jenis Pengiriman.....	69
Gambar 3. 11 Wajib Asuransi.....	69
Gambar 3. 12 Pilih Pembayaran	70
Gambar 3. 13 Melakukan Pembayaran	70
Gambar 3. 14 Detail Status Pengiriman.....	71
Gambar 3. 15 Barang Diterima dari Kurir	71
Gambar 3. 16 Penyelesaian Pemesanan di Situs/Aplikasi	72
Gambar 3. 17 Pemberian Ulasan Pemesanan.....	72
Gambar 3. 18: <i>Review</i> Pengguna Asuransi Pengiriman di Tokopedia	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Dokumentasi

Lampiran 2 : *Invoice* Asuransi Sebagai Syarat dalam Jual Beli Barang Elektronik
di Tokopedia

Lampiran 3 : *Invoice* Jual Beli Selain Barang Elektronik di Tokopedia Tanpa
Menggunakan Asuransi

Lampiran 4 : Daftar Riwayat Hidup

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Penggunaan *marketplace* sebagai tempat jual beli semakin hari kian melonjak. Laju perkembangan teknologi yang pesat menyebabkan hal demikian dapat terjadi. Hal tersebutlah yang dapat mempermudah manusia mencukupi kebutuhannya dengan kegiatan ekonomi, seperti halnya jual beli barang elektronik.¹ Penjual di *marketplace* pun semakin memutar otak agar tokonya tidak hanya mendapatkan keuntungan saja, tetapi juga menjadi toko yang amanah dan hasilnya pun menjadi berkah. Salah satu cara yang dilakukan *marketplace* yaitu dengan menyediakan asuransi.

Salah satu *marketplace* yang memanfaatkan adanya asuransi adalah Tokopedia. Berdasarkan data dari *iPrice* Indonesia, Tokopedia menduduki *top marketplace* dengan pengunjung *website* terbanyak yaitu 157.443.300 pengunjung.² *iPrice* Indonesia adalah situs terpercaya yang berisi perbandingan harga suatu produk yang dijual di berbagai *e-commerce* di Indonesia seperti Tokopedia, Lazada, Bukalapak, Zalora, Shopee, dan lain-lainnya. Berikut data yang diperoleh dari *website iPrice* Indonesia yang diambil pada data Q4 2021:

¹ Ana Fauziah, Dwi Widi Pratito Sri Nugroho, Edy Suryawardana, "Kepuasan Pelanggan Belanja Online (Pada Marketplace Tokopedia Situs www.tokopedia.com/klikbarcode)," *SOLUSI: Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Ekonomi*, 19, No. 2 (2021). h. 81.

² *iPrice Group*, "Peta E-Commerce Indonesia," Diakses 18 April 2022. Daftar 50 Website & Aplikasi E-Commerce di Indonesia 2019 (iprice.co.id)

Toko Online	Pengunjung Web Bulanan	Ranking AppStore	Ranking PlayStore	Twitter	Instagram	Facebook	Jumlah Karyawan
1 Tokopedia	157,443,300	#2	#4	1,000,000	4,876,410	4,523,340	6,109
2 Shopee	138,776,700	#1	#1	719,900	6,348,130	24,173,450	6,193
3 Lazada	28,173,300	#3	#2	455,700	3,085,550	31,934,320	5,543
4 Bukalapak	25,760,000	#6	#7	232,300	1,776,710	2,516,190	2,503
5 Orami	16,683,300	n/a	n/a	5,720	11,770	350,940	215
6 Blibli	15,686,700	#8	#5	569,400	3,018,600	8,656,810	2,230
7 Ralali	5,923,300	#22	n/a	3,950	53,770	91,000	187
8 Zalora	3,310,000	#4	#8	6,440	743,730	8,008,550	625
9 JD.ID	3,026,700	#7	#6	54,000	641,740	999,050	1,330
10 Sociolla	1,913,300	#5	#3	6,850	1,028,750	18,050	658

Gambar 1. 1 Top 10 Marketplace³

Mekanisme jual beli di Tokopedia yaitu pembeli memilih berbagai barang yang telah ada di *marketplace* Tokopedia. Setelah pembeli memilih barang yang akan dibelinya, kemudian pembeli akan disediakan pilihan akan menggunakan asuransi atau tidak untuk melindungi barang yang dipesan selama pengiriman. Asuransi tersebut bisa juga disebut dengan asuransi pengiriman yang disediakan oleh Tokopedia. Setelah itu, pembeli melakukan pembayaran sesuai *invoice* yang tersedia dan menunggu barang dikirim oleh penjual.

Namun, untuk barang-barang elektronik terdapat perbedaan mekanisme. Perbedaannya terletak pada pembeli tidak dapat memilih untuk tidak menggunakan asuransi untuk melindungi barang yang dipesan selama pengiriman. Dengan kata lain, Tokopedia mewajibkan pembeli untuk menggunakan asuransi. Jadi, selain barang elektronik, seorang pembeli memiliki pilihan untuk menggunakan asuransi atau tidak, sedangkan untuk barang elektronik, Tokopedia mewajibkan untuk menggunakan asuransi guna melindungi barang yang dipesan selama pengiriman. Terdapat sebuah kata “wajib asuransi”. Padahal, dalam hukum Islam asuransi tidak termasuk

³ iPrice Group, “Peta E-Commerce Indonesia,” Diakses 18 April 2022. Daftar 50 Website & Aplikasi E-Commerce di Indonesia 2019 (iprice.co.id)

rukun dan syarat jual beli. Akan tetapi, di Tokopedia asuransi menjadi syarat wajib dalam jual beli barang elektronik.

Sementara *marketplace* selain Tokopedia ada yang tidak menggunakan asuransi untuk melindungi pengirimannya. Tentunya hal tersebut dapat menyebabkan kerugian ketika terjadi risiko mengingat barang elektronik sangat rentan mengalami kerusakan. Jika dibandingkan dengan *marketplace* yang tidak menyediakan asuransi, tentunya banyak pembeli yang lebih memilih untuk menggunakan *marketplace* yang menyediakan asuransi untuk keamanan barangnya.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, mengenai kewajiban menggunakan asuransi dalam jual beli barang elektronik di Tokopedia tidak termasuk menjadi rukun dan syarat dalam akad jual beli serta adanya dana hangus ketika tidak terjadi klaim. Dibalik ketentuan tersebut tentunya memiliki sebuah manfaat, mengingat barang elektronik yang sangat rentan mengalami kerusakan selama proses pengiriman. Manfaat ini tidak dijelaskan dalam Al-Qur'an ataupun hadis, yang dalam hukum Islam disebut dengan *masalah mursalah*, sehingga peristiwa tersebut termasuk objek kajian *masalah mursalah*. Maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dalam perspektif *masalah mursalah* mengenai jual beli barang elektronik di Tokopedia yang mewajibkan menggunakan asuransi. Penulis akan menuangkan penelitian ini dalam sebuah skripsi yang berjudul **“ASURANSI SEBAGAI SYARAT DALAM JUAL BELI BARANG ELEKTRONIK DI TOKOPEDIA PERSPEKTIF MASLAHAH MURSALAH.”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan di atas, maka muncullah suatu rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana hukum asuransi yang menjadi syarat dalam jual beli barang elektronik di Tokopedia?
2. Bagaimana perspektif *masalah mursalah* terhadap asuransi yang dijadikan syarat dalam jual beli barang elektronik di Tokopedia?

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1) Tujuan Penelitian

Bersumber pada rumusan masalah sebagaimana yang telah diuraikan di atas, maka tujuan dari penelitian ini yaitu:

- a. Untuk menjelaskan hukum asuransi sebagai syarat dalam jual beli barang elektronik di Tokopedia.
- b. Untuk menjelaskan perspektif *masalah mursalah* terhadap asuransi yang dijadikan syarat dalam jual beli barang elektronik di Tokopedia.

2) Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini terdapat dua yaitu sebagai berikut:

- a. Kegunaan Teoretis
 1. Berkontribusi dalam peningkatan pengetahuan di bidang keilmuan hukum ekonomi syariah mengenai asuransi yang dijadikan sebagai syarat dalam jual beli barang elektronik di Tokopedia.
 2. Memberi peningkatan pengetahuan mengenai asuransi sebagai syarat jual beli barang elektronik di Tokopedia dalam perspektif *masalah mursalah*.

b. Kegunaan Praktis

1. Memberikan sumber informasi yang jelas bagi masyarakat mengenai hukum asuransi yang menjadi syarat dalam jual beli barang elektronik di Tokopedia.
2. Memberikan kontribusi sebagai bahan referensi bagi praktisi hukum maupun penulis selanjutnya mengenai asuransi sebagai syarat dalam jual beli barang elektronik di Tokopedia perspektif *masalah mursalah*.

D. Kerangka Teoretik

Pada penelitian ini menjelaskan teori dan beberapa konsep yang dibahas yaitu:

1) Konsep Asuransi

Asuransi adalah kontrak yang berkekuatan hukum, yang satu harus melakukan pembayaran dan yang lain harus membuat jaminan jika pembayar menderita kerugian.⁴ Adanya penjaminan tersebut bagian dari perlindungan dari kemungkinan risiko yang dialami seseorang. Kegiatan asuransi dilakukan oleh tertanggung dan penanggung. Tujuan asuransi sendiri yaitu untuk meminimalisir kerugian apabila terjadi risiko.

Asuransi secara umum dibagi menjadi asuransi konvensional dan asuransi syariah, perbedaan dari jenis asuransi tersebut yaitu;

- a. Pada pelaksanaannya, asuransi konvensional tidak diawasi oleh DPS. Namun, dalam pelaksanaan asuransi syariah segala kegiatannya diawasi oleh DPS.

⁴ Ayu Citra Santyaningtyas, *Pengantar Hukum Asuransi Indonesia*. (Surabaya: Scopindo Media Pustaka, 2020), h. 2.

- b. Akad yang digunakan asuransi konvensional ialah akad *tabadduli* (jual beli) yaitu pertukaran antara pembayaran premi dengan uang pertanggungan, adapun asuransi syariah menggunakan akad tolong menolong dengan jelasnya dana yang harus dibayarkan dan berapa yang diterima.
- c. Dana asuransi dapat diinvestasikan, seperti asuransi syariah yang menginvestasikan dana sesuai dengan ketentuan *syara*, seperti menggunakan akad *mudharabah*. Namun, dalam asuransi konvensional pengelolaan investasinya tidak memilih tempat atau perusahaan mana yang produknya halal, dengan kata lain di sembarangan tempat.
- d. Asuransi syariah memberikan premi sepenuhnya milik peserta, sedangkan asuransi konvensional tidak memberikan premi dan premi menjadi milik perusahaan.
- e. Peserta asuransi syariah akan mendapatkan klaim dari dana *tabarru'* yang terkumpul jika mengalami risiko, sedangkan peserta asuransi konvensional akan mendapatkan klaim yang berasal dari dana perusahaan.⁵
- f. Dalam mekanismenya, asuransi syariah tidak mengenal dana hangus sebagaimana yang terjadi pada asuransi konvensional. Jika pada masa kontrak peserta tidak dapat melanjutkan pembayaran premi dan ingin mengundurkan diri sebelum masa reversing period, maka dana yang dimasukkan dapat diambil kembali, kecuali sebagian dana yang memang telah diniatkan untuk dana *tabarru'*.

⁵ Waldi Nopriansyah, *Asuransi Syariah-Berkah Terakhir yang Tak Terduga*. (Yogyakarta: CV Andi Offset, 2016), h. 24.

g. Pembayaran klaim pada asuransi syariah diambil dari dana *tabarru* (dana kebajikan) seluruh peserta yang sejak awal telah diikhhlaskan bahwa ada penyisihan dana yang akan dipakai sebagai dana tolong-menolong di antara peserta bila terjadi musibah. Sedangkan pada asuransi konvensional pembayaran klaim diambilkan dari rekening dana perusahaan.

2) Konsep Jual Beli dalam Islam

Jual beli diartikan sebagai pertukaran satu benda dengan yang lain dengan cara yang ditentukan oleh *syara*. Hukum jual beli pada dasarnya diperbolehkan. Secara istilah jual beli adalah tukar menukar barang dengan barang dengan maksud kepemilikan.⁶ Dengan demikian, jelaslah bahwa inti dari jual beli adalah kesepakatan antara para pihak untuk saling bertukar barang atau barang yang bernilai dan dapat dimanfaatkan, sepanjang hal tersebut selaras dengan kesepakatan yang telah disetujui oleh *syara* dengan maksud kepemilikan. Rukun dan syarat jual beli dalam Islam yaitu sebagai berikut:

- a) Pihak yang berakad yaitu terdapat penjual dan pembeli. Para pihak tersebut harus baligh, cakap hukum, dapat bertindak, dan tidak di bawah paksaan.
- b) Objek akad yaitu sesuatu (barang atau benda) yang dijadikan objek jual beli. Barang atau benda tersebut harus halal, suci, dan dapat dimanfaatkan.

⁶ Imam Nawawi, *Al Majmu Syarah Al Muhadzdzab*, (Jakarta: Pustaka Azzam, 1997), Juz 2, h. 2.

c) *Sighat* yaitu terdapat *ijab* dan *qabul*. *Ijab* dan *qabul* ini dapat dilakukan secara lisan, tulisan, maupun isyarat.

3) Teori *Maslahah Mursalah*

Maslahah mursalah ialah sebuah kemanfaatan yang tidak dijelaskan dalam teks *syar'i*, baik teks Al-Qur'an maupun hadis. Namun, karena keberadaannya sangat diperlukan untuk kepentingan penegakan kemaslahatan, maka *maslahah mursalah* ini sebagai pijakan alternatif dalam pengambilan keputusan. Maka, secara umum, *maslahah mursalah* adalah suatu yang memiliki manfaat baik dalam artian dapat memperoleh kesenangan atau keuntungan, atau dalam artian menolak kerusakan atau kerugian.⁷ Dengan demikian, *maslahah mursalah* ialah sesuatu yang menimbulkan kemaslahatan atau kemanfaatan serta menyingkirkan kemudaratan yang tidak berlawanan dengan prinsip syariah.

Islam mengimani adanya kehidupan akhirat setelah kehidupan di dunia, maka tolak ukur *maslahah* dan *mafsadat* meliputi apa yang dirasakan di dunia dan apa yang dirasakan di akhirat. Melalui instruksi syariah, masalah yang sebenarnya dapat diidentifikasi. Oleh karena itu, memutuskan apakah sesuatu itu termasuk *maslahah* atau *mafsadat* tidak dapat dilakukan semata-mata atas dasar akal. Hal itu juga harus mempertimbangkan penalaran dari syariah, karena hukum *syara* senantiasa searah dengan akal manusia, sehingga semua hukum yang datang dari Allah baik itu amanat maupun larangan, mengandung *maslahah*. Dengan demikian, *maslahah mursalah* akan dijadikan dasar

⁷ Amir Syarifuddin, *Ushul Fiqh, Jilid 2*, (Jakarta: Kencana, 2011), h. 345.

dalam penerapan hukum pada isu kontemporer, seperti mengenai asuransi sebagai syarat dalam jual beli barang elektronik di Tokopedia ini.

Penggunaan *maslahah* dalam bidang muamalah lebih luas dibandingkan dengan bidang ibadah. Pertumbuhan di bidang hukum ekonomi syariah cukup menerima gagasan dan kemajuan baru. Oleh karena itu, konsep *maslahah* di bidang muamalah menjadi standar penting, terutama ketika ekonomi berkembang pesat mengikuti pergantian dan pertumbuhan teknologi.⁸ Maka teori *maslahah mursalah* ini krusial dalam membahas isu ekonomi kontemporer seperti wajibnya asuransi dalam jual beli barang elektronik di Tokopedia.

E. Penelitian yang Relevan

Dasar pertimbangan dilakukannya penelitian ini penulis mencantumkan penelitian terdahulu untuk mendukung penelitian serta menghindari plagiasi. Berdasarkan hasil penelusuran penulis, terdapat beberapa penelitian yaitu:

Pertama, skripsi penelitian yang dilakukan oleh Masyhuri Azhar (UIN Syarif Hidayatullah Jakarta), yang berjudul “Konsep *Bai Salam* dalam Transaksi Jual Beli *Online* (Studi Kasus *Marketplace* Tokopedia)” tahun 2020. Pada penelitian ini membahas mengenai penerapan dalam hukum fiqh jual beli *online* dengan cara *bai as-salam* di *marketplace* Tokopedia.⁹ Di dalam penelitian tersebut juga menyinggung mengenai mekanisme asuransi pengiriman barang yang ada di *marketplace* Tokopedia. Tentunya hal

⁸ Asriaty, “Penerapan Maslahah Mursalah dalam Isu-Isu Kontemporer”, *Madania: Jurnal Kajian KeIslaman* 19, No. 1, (2015), h. 127.

⁹ Masyhuri Azhar, “Konsep *Bai as-Salam* dalam Transaksi Jual Beli *Online* (Studi Kasus *Marketplace* Tokopedia)”, *Skripsi Sarjana Hukum* (Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2020), h. iii.

tersebutlah yang menjadi persamaan dalam penelitian yang dilakukan ini. Persamaan lainnya juga terdapat pada studi kasus yang dilakukan sama, yaitu sama-sama di *marketplace* Tokopedia. Penelitian yang dilakukan tentunya memiliki perbedaan yakni dalam penelitian Masyhuri Azhar memakai kajian hukum Islam dalam praktik jual beli *online* menggunakan *bai as-salam* di *marketplace* Tokopedia, sedangkan penelitian yang dilakukan penulis menggunakan analisis *masalah mursalah*.

Kedua, skripsi penelitian yang dilakukan oleh Muhammad Zainal (Universitas Borneo Tarakan), yang berjudul “Perlindungan Hukum Para Pihak dalam Asuransi Pengiriman Barang” tahun 2015. Pada penelitian ini membahas keterkaitan hukum dan perlindungan hukum para pihak dalam jasa pengiriman barang.¹⁰ Kesamaan penelitian yang dilakukan adalah keduanya membahas hukum asuransi dalam pengiriman barang. Kemudian dalam perbedaannya yaitu pada penelitian ini menggunakan analisis hukum yuridis, sedangkan mengenai perlindungan hukumnya, sedangkan penelitian yang dilakukan penulis menggunakan analisis *masalah mursalah*.

Ketiga, skripsi penelitian oleh Arif Murwanto (Universitas Muhammadiyah Surakarta), yang berjudul “Tinjauan Yuridis Asuransi Pengiriman Barang (Studi di PT. Pos Surakarta)” tahun 2015. Pada penelitian ini membahas mengenai hubungan hukum para pihak serta pertanggungjawaban PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Surakarta terhadap

¹⁰ Muhammad Zaenal, “Perlindungan Hukum Para Pihak dalam Asuransi Pengiriman Barang.” *Skripsi Sarjana Hukum* (Tarakan: Universitas Borneo Tarakan, 2015), h. vii.

pengiriman barang berasuransi.¹¹ Dengan demikian, kesamaan penelitian yang diteliti adalah bahwa keduanya berhubungan dengan asuransi pengiriman barang. Sementara untuk perbedaannya yaitu penelitian ini melakukan kajian melalui hukum yuridis, sedangkan penelitian yang penulis lakukan melalui kajian *masalah mursalah*. Selain hal tersebut, terdapat pula perbedaan pada studi kasusnya. Studi kasus pada penelitian ini di PT. Pos Surakarta, sedangkan studi kasus yang akan dilakukan oleh penulis yaitu di *marketplace* Tokopedia.

Keempat, skripsi penelitian oleh Ahmad Hanafi (Institut Agama Islam Negeri Palangkaraya), yang berjudul “Analisis Model Bisnis *E-Commerce* C2C di Tokopedia Salam dalam Perspektif Ekonomi Syariah” tahun 2020. Pada penelitian ini membahas perspektif fiqh terhadap kegiatan dalam transaksi bisnis di Tokopedia Salam. Hasil dari penelitian ini adalah dalam Tokopedia Salam menggunakan akad *wakalah* dan *bai as-salam*.¹² Kemudian perbedaannya adalah pada penelitian Ahmad Hanafi ini membahas mengenai model bisnis *e-commerce* C2C, sedangkan penelitian yang dilakukan penulis mengenai asuransi sebagai syarat dalam jual beli barang elektronik di Tokopedia.

Kelima, skripsi penelitian yang dilakukan oleh Mohamad Alif Hidayatullah (Institut Agama Islam Negeri Surakarta) yang berjudul “Jual Beli Tukar Tambah Handphone di Situs Jual Beli *Online* Tokopedia Perspektif Fiqih Muamalah” tahun 2020. Pada penelitian ini membahas perspektif fiqh

¹¹ Arif Murwanto, “Tinjauan Yuridis Asuransi Pengiriman Barang (Studi di PT. Pos Surakarta.” *Skripsi Sarjana Hukum*, (Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2015), h. xii.

¹² Ahmad Hanafi, “Analisis Model Bisnis e-Commerce C2C di Tokopedia Salam dalam Perspektif Ekonomi Syariah.” *Doctoral dissertation*, (Palangkaraya: IAIN Palangkaraya, (2020), h. vii.

muamalah mengenai kegiatan tukar tambah handphone di Tokopedia.¹³ Persamaan dengan penelitian yang dilakukan adalah sama-sama membahas mengenai jual beli barang elektronik di Tokopedia, yang dalam penelitian tersebut barang elektroniknya adalah *handphone*. Persamaan selanjutnya juga terdapat pada studi kasus yang dilakukan, yaitu sama-sama di Tokopedia. Perbedaan dengan penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah penulis membahas perspektif *masalah mursalah* mengenai asuransi yang menjadi syarat pengiriman barang elektronik dalam jual beli di Tokopedia, sedangkan dalam penelitian yang dilakukan Mohamad Alif Hidayatullah membahas mengenai jual beli tukar tambah *handphone*.

Dari beberapa penelitian yang telah penulis peroleh tersebut, belum ada yang membahas asuransi yang dijadikan syarat dalam jual beli barang elektronik di Tokopedia dalam perspektif *masalah mursalah*. Maka penelitian yang diteliti ini menjadi menarik karena sebuah kebaruan. Namun penelitian tersebut masih memiliki keterkaitan dengan penelitian yang dilakukan, sehingga dapat dijadikan referensi. Keterkaitan tersebut seperti terdapat yang melakukan penelitian di Tokopedia hingga mengenai asuransi pengiriman.

¹³ Mohamad Alif Hidayatullah, "Jual Beli Tukar Tambah *Handphone* di Situs Jual Beli *Online* Tokopedia Perspektif Fiqih Muamalah." *Skripsi Sarjana Hukum*, (Surakarta: Institut Agama Islam Negeri Surakarta, 2020), h. xvii.

F. Metode Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian hukum empiris. Di dalam penelitian ini melakukan pengkajian berlakunya hukum di masyarakat.¹⁴ Maka penulis mengkaji bagaimana hukum asuransi yang menjadi syarat dalam jual beli barang elektronik di Tokopedia. Secara khusus kajian ini dianalisis menggunakan perspektif *masalah mursalah*.

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah menggunakan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif adalah suatu pendekatan dengan cara seorang penulis berusaha menggambarkan dan menginterpretasikan data yang ada. Jadi, dalam penelitian ini seorang penulis menganalisis dan menguraikan data yang sudah penulis peroleh yang digambarkan dengan kata-kata untuk mendapat kesimpulan. Selain itu, dalam penelitian ini juga digunakan pendekatan teori dan konsep. Teori yang dimaksudkan dalam penelitian ini adalah teori *masalah mursalah*. Adapun konsep yang dimaksudkan dalam penelitian ini yaitu konsep asuransi dan konsep jual beli dalam Islam.

¹⁴ Jonae Efendi & Johnny Ibrahim, *Metode Penelitian Hukum Normatif & Empiris Edisi Pertama*, (Jakarta: Kencana, 2016), Cet. Ke-2, h. 149.

3. Sumber Data

Sumber data yang dipilih dalam penelitian ini yaitu:

a) Sumber Data Primer

Sumber data primer adalah data yang diperoleh langsung oleh penulis dari sumber pertama.¹⁵ Data primer ini dihasilkan melalui observasi atau pengamatan yang dilakukan di *marketplace* Tokopedia. Baik itu melalui aplikasi maupun *website* Tokopedia.

b) Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder dihasilkan dari buku, jurnal, hasil penelitian, dan sebagainya. Sumber-sumber yang dipilih tentunya berkaitan dengan pokok permasalahan yang dilakukan penulis. Adapun buku, jurnal, hasil penelitian, dan sebagainya yang kajiannya berkaitan dengan asuransi, jual beli dalam Islam, dan *masalah mursalah*. Data ini dapat ditemukan dengan cepat melalui internet.

4. Metode Pengumpulan Data

Langkah-langkah dalam pengumpulan data untuk memperoleh data dan informasi penelitian yang utuh dan lengkap, penulis melakukan dengan cara sebagai berikut:

a. Observasi (Pengamatan)

Teknik yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah *non-participant observer* yakni dengan pengamatan yang tidak dilakukan di dalam kantor atau dengan menjadi pegawai, akan tetapi dengan menjadi bagian dari pengguna aplikasi Tokopedia dan juga mengamati pengguna

¹⁵ Amiruddin & Zainal Asikin, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, (Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2004), h. 30.

lain. Maka, penulis melakukan pengamatan langsung terhadap praktik asuransi sebagai syarat dalam jual beli barang elektronik yang ada di Tokopedia dan pengamatan terhadap syarat dan ketentuan asuransi pengiriman di Tokopedia. Data tambahan juga diperoleh dari pengamatan penulis terhadap perilaku *buyer* (pembeli) terhadap *review* yang diberikan terhadap suatu barang yang dikirim dengan menggunakan asuransi pengiriman barang melalui aplikasi Tokopedia.

b. Studi Dokumentasi

Studi dokumentasi ini sebuah notulen temuan dari hasil observasi, studi pustaka, dan lainnya yang memiliki keterkaitan dengan fokus masalah penelitian. Fokus penelitian ini yaitu mengenai praktik asuransi sebagai syarat dalam jual beli barang elektronik yang ada di Tokopedia sebagai sumber informasi yang relevan dan akurat. Dokumen tersebut dapat berupa tulisan, foto, tangkapan layar, dan segala riwayat aktivitas pengguna di dalam aplikasi maupun *website* Tokopedia yang berkaitan dengan penelitian.

5. Metode Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif induktif. Berikut langkah-langkahnya:

a. Pengumpulan Data

Kegiatan pengumpulan data yaitu mengumpulkan data-data yang diperlukan yang ada di *marketplace* Tokopedia. Data ini dihasilkan melalui observasi (pengamatan) yang dilakukan di Tokopedia. Yakni

dengan cara penulis menjadi pengguna Tokopedia dan mengamati pengguna lain.

b. Reduksi Data

Pada tahapan reduksi data yaitu penulis merangkum dan memilah data-data yang telah penulis peroleh di lapangan. Selain itu juga dilakukan editing data supaya mendapatkan data yang pokok guna memfokuskan data-data yang penting. Reduksi data pada penelitian ini dilakukan terhadap temuan-temuan yang didapatkan setelah penulis melakukan observasi di Tokopedia.

c. Penyajian Data (*Data Display*)

Pada tahapan ini dilakukan analisis kembali data hasil dari pengumpulan data dan reduksi data dengan menggunakan konsep, kaidah yang sesuai sehingga dapat diperoleh atau ditemukan kesimpulan dan menjawab rumusan masalah pada penelitian ini. Pada tahapan ini, penulis menggunakan metode deskriptif induktif untuk menganalisis data. Pada metode deskriptif ini dilakukan dengan mendeskripsikan atau menggambarkan dengan kalimat bagaimana hasil temuan observasi di lapangan dengan kumpulan informasi yang tersusun tersebut untuk menghasilkan kesimpulan. Penarikan kesimpulan ini menghasilkan kesimpulan selama di lapangan. Dengan demikian dapat menarik kesimpulan mengenai praktik asuransi sebagai syarat dalam jual beli barang elektronik di Tokopedia perspektif *masalah mursalah*.

G. Sistematika Pembahasan

Secara garis besar, gambaran mengenai penulisan skripsi ini diperlukan adanya sistematika pembahasan. Maka sistematika pembahasan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN: dalam bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, kerangka teoretik, penelitian yang relevan, metode penelitian, dan sistematika pembahasan.

BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG ASURANSI, JUAL BELI DALAM ISLAM, DAN MASLAHAH MURSALAH: bab ini berisi mengenai tinjauan umum tentang pengertian asuransi, dasar hukum asuransi, tujuan dan manfaat asuransi, jenis-jenis asuransi, bentuk-bentuk asuransi, sifat-sifat asuransi, asuransi syariah, pengertian jual beli, dasar hukum jual beli, rukun dan syarat jual beli, macam-macam jual beli, pengertian *masalahah mursalah*, dasar hukum *masalahah mursalah*, objek *masalahah mursalah*, macam-macam *masalahah*, persyaratan *masalahah mursalah*.

BAB III PRAKTIK ASURANSI SEBAGAI SYARAT DALAM JUAL BELI BARANG ELEKTRONIK DI TOKOPEDIA: bab ini berisi mengenai profil Tokopedia, layanan di Tokopedia, asuransi pengiriman, praktik asuransi sebagai syarat dalam jual beli barang elektronik di Tokopedia, *review* pengguna asuransi dalam jual beli barang elektronik di Tokopedia.

BAB IV ANALISIS ASURANSI SEBAGAI SYARAT DALAM JUAL BELI BARANG ELEKTRONIK DI TOKOPEDIA PERSPEKTIF MASLAHAH MURSALAH: dalam bab ini membahas tentang analisis

hukum asuransi sebagai syarat dalam jual beli barang elektronik di Tokopedia dan analisis asuransi sebagai syarat dalam jual beli barang elektronik di Tokopedia perspektif *masalah mursalah*.

BAB V PENUTUP: bab terakhir ini termuat rangkuman penulis yang menghasilkan kesimpulan dan berisi pula saran-saran.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan data penelitian dan analisis, penulis mencapai kesimpulan sebagai berikut:

1. Asuransi sebagai syarat dalam jual beli barang elektronik bertujuan untuk melindungi hak pembeli yaitu mendapatkan barang dengan kondisi lengkap atau tidak rusak karena barang elektronik termasuk barang yang sangat rentan rusak apabila jika harus melalui perjalanan panjang. Keberadaan jasa pengirim di Tokopedia ini sebagai *yad al-amanah*. Adanya kewajiban asuransi dalam jual beli barang elektronik di Tokopedia tidak bertentangan dengan hukum Islam. Walaupun di dalam hukum Islam asuransi tidak menjadi rukun dan syarat dalam jual beli. Hal yang paling penting yaitu adanya ketentuan asuransi tersebut diketahui dan disetujui oleh pembeli. Persetujuan tersebut mencerminkan akad jual beli yang dilakukan sesuai dengan perintah Al-Qur'an. Selain itu di dalam Al-Qur'an dan Sunnah tidak ada larangan menyertakan asuransi dalam akad jual beli. Oleh karena itu, sesuai dengan kaidah fikih muamalah yakni bahwa segala kegiatan muamalah pada dasarnya *mubah* (boleh). Maka, praktik jual beli yang menyertakan asuransi di dalamnya dibolehkan menurut syariat, selama jual beli tersebut memenuhi rukun dan syarat.
2. Jika ditinjau dari makna *maslahah mursalah*, yang pada intinya dimaknai dengan segala sesuatu yang dapat mendatangkan manfaat dan menjauhi keburukan, maka tujuan dan manfaat asuransi dalam pengiriman barang

elektronik di Tokopedia sesuai dengan teori *masalah mursalah* tersebut. Selanjutnya adanya asuransi yang menjadi syarat pengiriman barang elektronik di Tokopedia juga telah memenuhi persyaratan *masalah mursalah*, yang mencakup ketentuan tersebut benar-benar mendatangkan kemaslahatan, digunakan untuk kepentingan umum atau bukan untuk kepentingan pribadi, dan ketentuan asuransi ini tidak bertentangan dengan Al-Qur'an, Sunnah, dan Ijma Ulama. Jika dilihat dari tingkat kebutuhan manusia, maka adanya asuransi dalam kasus ini termasuk kategori *masalah dharuriyah* dikarenakan jika tidak menggunakan asuransi risiko kerusakan barang besar dan tentunya merugikan pembeli. Jika barang yang dibeli rusak, artinya harta pembeli hilang sehingga hal ini terkait dengan konsep perlindungan terhadap harta (*hifz al-maal*).

B. Saran

Berikut rekomendasi yang dapat penulis berikan terkait persyaratan asuransi dalam jual beli barang elektronik di Tokopedia berdasarkan penelitian, data, dan analisis yang telah diuraikan:

1. Bagi konsumen atau pembeli disarankan untuk lebih teliti, memilih dengan cermat, dan memperhatikan keamanan agar tidak mudah ditipu atau dikelabui oleh produsen yang lalai, sehingga mengakibatkan kerugian pada saat transaksi jual beli. Apabila barang yang dibeli memiliki risiko yang tinggi mengalami kerusakan seperti barang elektronik dan penjual maupun *marketplace* mewajibkan adanya penggunaan asuransi pengiriman maka lebih baik menggunakan. Pembeli juga harus mempelajari dan memahami

ketentuan yang berlaku dalam asuransi pengiriman supaya dapat mengklaim asuransinya.

2. Bagi penjual disarankan untuk menggunakan kurir yang amanah dan memiliki itikad yang baik dalam bekerja menjadi jasa pengirim barang, supaya risiko selama pengiriman lebih dapat diminimalisir.
3. Bagi pemerintah disarankan untuk melakukan memantau pertumbuhan transaksi *online* dan menempatkan prioritas tinggi pada perlindungan konsumen, khususnya yang berkaitan dengan jual beli barang elektronik. Pemerintah juga harus mengawasi layanan untuk transaksi barang elektronik di *marketplace*, seperti kendala-kendala yang penulis temui di Tokopedia selama proses pengiriman. Dengan adanya pengawasan ini diharapkan dapat memperoleh data yang valid apabila di Tokopedia terdapat kecurangan atau perbuatan yang mengakibatkan konsumen mengalami kerugian dalam transaksi produk yang memiliki risiko tinggi seperti barang elektronik. Maka pengawasan pemerintah ini bentuk perlindungan konsumen untuk menyelesaikan kendala-kendala yang konsumen alami hingga mengakibatkan kerugian.

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abdullah, Mudhofir. *Masail Al-Fiqhiyyah: Isu-isu Fikih Kontemporer*. Yogyakarta: Teras, 2011.
- Aibak, Kutbuddin. *Kajian Fiqh Kontemporer*. Yogyakarta: Kalimedia, 2017.
- Al-Barakti, Muhammad Amim al-Ihsan al-Mujaddi. *Qawaid Fiqh*. Karachi: Penerbit Al Sadaf, 1986.
- Al-Hamad, Abdul Qadir Shaybah. *Fiqhul Islam, Syarh Bulugh al-Maram min Jam' Adillati Ahkam*. Madinah: Al-Rasheed Press, 1982.
- Ali, Hasan. *Asuransi dalam Perspektif Hukum Islam Suatu Tinjauan Analisis Historis, Teoritis, dan Praktis*. Jakarta: Kencana, 2004.
- Ali, Muhammad. *Shahih al Bukhari*. Beirut: Dar al-Kitab al-Ilmiyah, 2009.
- Ali, Zainuddin. *Hukum Asuransi syariah*. Jakarta: Sinar Grafika, 2008.
- Al-Wahhab, Taj al-Din Abd. *Al-'Asybah walnaza'ir*. Beirut: Darulkitab Al-'Amaliah, 1991.
- Bukhari, Imam. *Sahih Bukhari*. Lebanon: Dar Al-kotob, 2008.
- Amiruddin & Zainal Asikin. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2004.
- Arfan, Abbas. *99 Fiqh Muamalah Kulliyah Tipologi dan Penerapannya dalam Ekonomi Islam dan Perbankan Syariah*. Malang: UIN-Maliki Press, 2013.
- Bahrudin, Moh. *Ilmu Ushul Fiqh*. Lampung: AUCV. Anugrah Utama Raharja, 2019.
- Baits, Ammi Nur. *Halal Haram Bisnis Online*. Yogyakarta: Pustaka Muamalah Jogja, 2020.
- Bhinadi, Ardito. *Muamalah Syar'iyah Hidup Barokah*. Yogyakarta: Deepublish, 2018.
- Darmawati. *Ushul Fiqh Edisi Pertama*. Jakarta: Prenadamedia Group (Divisi Kencana), 2019.
- Din, Hossam El. *Fatawaa Yas'alunak*. Palestina: Maktabah Dandis, 2006.

- Djakfar, Muhammad. *Hukum Bisnis Membangun Wacana Integrasi Perundangan Nasional dengan Syariah (Edisi Revisi)*. Malang: UIN-Maliki Press, 2013.
- Efendi, Jonaedi & Johnny Ibrahim. *Metode Penelitian Hukum Normatif & Empiris Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana, 2016.
- Fauzi, Wetria. *Hukum Asuransi di Indonesia*. Padang: Andalas University Press, 2019.
- Hadi, Abu Azam Al. *Fikih Muamalah Kontemporer*. Depok: Rajawali Pers, 2017.
- Hasan, Akhmad Farroh. *Fiqh Muammalah dari Klasik Hingga Kontemporer (Teori dan Praktek)*. Malang: UIN-Maliki Malang Press, 2018.
- Hasan, Nurul Ichsan. *Pengantar Asuransi Syariah*. Jakarta: Referensi (Gaung Persada Press Group), 2014.
- Hayat, Abdul. *Ushul Fiqh: Dasar-dasar untuk Memahami Fiqh Islam*. Jakarta: Rajawali Pers, 2016.
- Ibrahim, Abu Ishaq Ibrahim. *Al- Muwafaqat*. Kairo: Dar bin Affan, 1997.
- Idayanti, Soesi., & Fajar Dian Aryani. *Hukum Asuransi Indonesia*. Yogyakarta: Penerbit Tanah Air Beta, 2020.
- Iqbal, Muhaimin. *Asuransi Umum Syariah dalam Praktik Upaya Menghilangkan Gharar. Maisir dan Riba*. Jakarta: Gema Insani, 2006.
- Ismanto, Kuart. *Asuransi Perspektif Maqasid As-syariah*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2016.
- Manan, Abdul. *Pembaruan Hukum Islam di Indonesia Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana, 2017.
- Mansyur, Zaenuddin., & Moh. Asyiq Amrulloh. *Ushul Fiqh Dasar*. Mataram: Sanabil, 2020.
- Mardani. *Fiqh Ekonomi Syariah: Fiqh Muamalah*. Jakarta: Kencana, 2012.
- Misbahuddin. *Ushul Fiqh I*. Makassar: Alauddin University Press, 2013.
- Misno, Abd. *Fiqh Muamalah Al-Maalayah: Hukum Ekonomi dan Bisnis Syariah*. Yogyakarta: Bintang Semesta Media, 2022.
- Miswanto, Agus. *Ushul Fiqh: Metode Ijtihad Hukum Islam*. Yogyakarta: UNIMMA PRESS, 2019.

- Mufid, Moch. *Kaidah Fikih Ekonomi dan Keuangan Kontemporer: Pendekatan Tematis dan Praktis*. Jakarta: Kencana, 2019.
- Muhammad. *Pengantar Bisnis Syariah*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN, 2019.
- Muhammad, Abu Issa. *Al-Jameh al-Kabir (Sunan al-Tarmidzi)*. Beirut: Dar Al-Gharb Al-Islami, 1996.
- Mustofa, Imam. *Kajian Fikih Kontemporer: Jawaban hukum Islam atas Berbagai Problem Kontekstual Umat*. Yogyakarta: Idea Press Yogyakarta, 2019.
- Nopriansyah, Walidi. *Asuransi Syariah-Berkah Terakhir yang Tak Terduga*. Yogyakarta: Andi Offset, 2016.
- Sadzali, Ahmad. *Pengantar Belajar Ushul Fikih*. Yogyakarta: Pusat Studi Hukum Islam (PSHI) UII, 2017.
- Sahrani, Sohari & Ru'fah Abdullah. *Fikih Muamalah*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2011.
- Sanusi, Ahmad & Sohari. *Ushul Fiqh*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2015.
- Sidqi, Muhammad. *Al-Wajiz fi Iydhah Qawaid al-Fiqh al-Kuliyah*. Beirut: Muasasah ar-Risalah, 1996.
- Siregar, Hariman Surya., & Koko Khoerudin. *Fikih Muamalah: Teori dan Implementasinya*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2019.
- Sodiqin, Ali. *Fiqh Ushul Fiqh: Sejarah, Metodologi dan Implementasinya di Indonesia*. Yogyakarta: Penerbit Beranda Publishing, 2012.
- Sudiarti, Sri. *Fiqh Muamalah Kontemporer*. Sumatera Utara: FEBI UIN-DU Press, 2018.
- Suhendi, Hendi. *Fiqh Muamalah*. Jakarta: Rajawaji Pers, 2010.
- Sumano, Agus Edi & Tim Penyusun. *Solusi Berasuransi: Lebih Indah dengan Syariah*. Bandung: PT Karya Kita, 2009.
- Syaikhu, Ariyadi. & Norwili. *Fikih Muamalah: Memahami Konsep dan Dialektika Kontemporer*. Yogyakarta: Penerbit K-Media, 2018.
- Syarifuddin, Amir. *Ushul Fiqh. Jilid 2*. Jakarta: Kencana, 2011.
- Zuhaili, Wahbah & Abdul Hayyie al-Kattani. *Fiqh Islam Wa Adillatuhu Jilid 5 : Hukum Transaksi Keuangan, Transaksi Jual-Beli Asuransi*,

Khiyar, Macam-Macam Akad Jual Beli Akad Ijarah (Penyewaan). Jakarta: Gema Insani, 2011.

Zein, Satria Efendi M.. *Ushul Fiqh Edisi Pertama.* Jakarta: Kencana, 2017.

Ziyad. *Al Istid'aafu Wa'ahkamuhu fil Fiqhi Islamiyah.* Riyadh: Dar Kunuz 'Ishbilya Lilnashr Waltawziei, 2013.

JURNAL

Asriaty. "Penerapan *Maslahah Mursalah* dalam Isu-Isu Kontemporer". *Madania: Jurnal Kajian Keislaman* 19, No. 1, 2015. Diakses pada 20 Agustus 2022.
<https://ejournal.iainbengkulu.ac.id/index.php/madania/article/download/29/29>

Fauziah, Ana., Dwi Widi Pratito Sri Nugroho., dan Edy Suryawardana. "Kepuasan Pelanggan Belanja *Online* (Pada *Marketplace* Tokopedia Situs www.tokopedia.com/klikbarcode)."
SOLUSI: Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Ekonomi, 19, No. 2 9, 2021. Diakses pada 12 Juli 2022.
<https://journals.usm.ac.id/index.php/solusi/article/download/3156/2024>

Gamayanto, Indra. "Inovasi & Pengembangan *E-commerce-Crm* dalam Menghadapi Globasasi: Studi Kasus-Tokopedia." com. *E-JURNAL JUSITI: Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*, 7(1), 2018. Diakses pada 30 Juli 2022.
<https://www.ejurnal.diponegara.ac.id/index.php/jusiti/article/view/68>

Lupi, Fadel Retzen. "Analisis Strategi Pemasaran dan Penjualan *E-Commerce* Pada Tokopedia.com". *Jurnal Elektronik Sistem Informasi dan Komputer*. Vol. 2. No. 1. 2016. Diakses pada 20 Agustus 2022.
<http://jesik.web.id/index.php/jesik/article/view/43>

Mahfiroh, Rochati. "Perlindungan Hukum terhadap Barang Kiriman Konsumen Pengguna Jasa *Go-Send Instant Courier* Melalui Tokopedia." *Lex Renaissance*. Vol. 5, No. (1), 2020. Diakses pada 29 Juli 2022. <https://journal.uii.ac.id/Lex-Renaissance/article/view/16808>

Misran. "Al *Maslahah Mursalah* (Studi Metodologi Alternatif dalam Menyelesaikan Persoalan Hukum Kontemporer)". *Jurnal ar-Raniry*, Vol. 1. No. 1. 2016.

Muhajir. "E-Commerce Consumer Protection at Tokopedia." *Al-Amwal: Journal of Islamic Economic Law*. Vol. 4 No. (2), 2019. Diakses pada 20 Juli 2022.

<http://ejournal.iainpalopo.ac.id/index.php/alamwal/article/view/1582>

- Musyafah, Aisyah Ayu. Hardanti Widya Khasna & Bambang Eko Turisno. "Perlindungan Konsumen Jasa Pengiriman Barang dalam Hal Terjadi Keterlambatan Pengiriman Barang". *Jurnal Law Reform*. Vol. 14, No. 2. 2018. Diakses pada 30 Juli 2022. <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/lawreform/article/view/20863>
- Putra, Muhammad Deni. Jual Beli *On-Line* Berbasis Media Sosial dalam Perspektif Ekonomi Islam. *ILTIZAM Journal Of Shariah Economics Research*. Vol. 3. No. (1). 83-103. 2019. Diakses dari <https://media.neliti.com/media/publications/282173-jual-beli-on-line-berbasis-media-sosial-afd60d7c.pdf>
- Safitri, Wahyuni & Wafda Vivid Izziyana. "Perlindungan Hukum Konsumen *E-Commerce* dalam Jasa Layanan Pengangkut Barang". *Rechtstaat Nieuw*. Vol. 5. No. 1. 2020. Diakses pada 20 Juli 2022. <http://www.ejournal.unsa.ac.id/index.php/rechtstaat-nieuw/article/view/507>
- Santi, Mei. "Peran Perusahaan Asuransi Syariah Unit Link dalam Perkembangan Ekonomi Digital di Indonesia." *Jurnal Eksyar*, Vol. 6 No. (02), 2018. Diakses pada 30 September 2022. <http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=995405&val=8228&title=Peran%20Perusahaan%20Asuransi%20Syariah%20Unit%20Link%20%20dalam%20Perkembangan%20Ekonomi%20Digital%20di%20Indonesia>
- Sari, Sindi Kurnia & Sonja Andarini. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Tokopedia terhadap Kepuasan Konsumen pada Pengguna Tokopedia di Surabaya." *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*. Vol. 4. No. (5). 2022. Diakses pada 30 November 2022. <https://journal.laaroiba.ac.id/index.php/reslaj/article/view/1154/998>
- Suryaningsih. "Lilik. Peranan Asuransi dalam Pengiriman Barang Impor Menggunakan *Air Freight Forwarding*." *Aviasi: Jurnal Ilmiah Kedirgantaraan*. Vol. 17. No. (2). 2020. Diakses pada 20 Juli 2022. <https://ejournal.stp-aviasi.ac.id/index.php/JIK/article/view/64>
- Sarpini. "Tinjauan *Maslahah* terhadap Metode *Istinbat* Fatwa Majelis Ulama Indonesia tentang Asuransi Jiwa." *Volksgeist: Jurnal Ilmu Hukum dan Konstitusi*. No. 2 Vol. (1), 2019. Diakses pada 30 Agustus 2022. <https://ejournal.uinsaizu.ac.id/index.php/volksgeist/article/view/1961/1680>
- Aprilina Sukmayanti, "Tinjauan Ekonomi Islam Terhadap Akad Pada *E-Commerce* Study Kasus Tokopedia", *Jurnal Ar-Ribhu* Vol. 3, No. 2, 2020. Diakses pada 2 Juli 2022. <https://ojs.diniyah.ac.id/index.php/Ar-Ribhu/article/view/140>

SKRIPSI/TESIS/DISERTASI

- Azhar, Masyhuri. “Konsep *Bai Salam* dalam Transaksi Jual Beli *Online* (Studi Kasus *Marketplace* Tokopedia).” *Skripsi Sarjana Hukum*, Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah, 2020. Diakses pada 12 Februari 2022. <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/56564>
- Hanafi, Ahmad. “Analisis Model Bisnis *e-Commerce* C2c di Tokopedia *Salam* dalam Perspektif Ekonomi Syariah.” *Doctoral Dissertation*, Palangkaraya: IAIN Palangkaraya. 2020. Diakses pada 3 Maret 2022. <http://digilib.iain-palangkaraya.ac.id/3031/>
- Handoyo, Dimas Putra. “Determinan Niat Beli Ulang dan *e-Word of Mouth* dalam Berbelanja *Online* (Studi Pada *Marketplace* Tokopedia).” *Skripsi Sarjana Manajemen*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta. 2020. Diakses pada 1 Mei 2022. <http://e-journal.uajy.ac.id/23825/>
- Hidayatullah, Mohamad Alif. “Jual Beli Tukar Tambah *Handphone* di Situs Jual Beli *Online* Tokopedia Perspektif Fiqih Muamalah.” *Skripsi Sarjana Hukum* Surakarta: Institut Agama Islam Negeri Surakarta, (2020). Diakses pada 1 Mei 2022. SKRIPSI M. Alif.pdf (iain-surakarta.ac.id)
- Murwanto, Arif. “Tinjauan Yuridis Asuransi Pengiriman Barang (Studi di PT. Pos Surakarta).” *Skripsi Sarjana Hukum*, Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2015. Diakses pada 30 Maret 2022. [https://TinjauanYuridisAsuransiPengirimanBarang\(StudiDiPT.PosSurakarta-UMSETD-db](https://TinjauanYuridisAsuransiPengirimanBarang(StudiDiPT.PosSurakarta-UMSETD-db)
- Ramadhani, Hafni. “Faktor Pemilihan *E-Marketplace* di Indonesia Dari Perspektif Penjual (Studi Kasus: Tokopedia dan Shopee)”. *Tesis Magister Komputer*. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia, 2020. Diakses pada 30 Maret 2022. <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/28354>
- Zaenal, Muhammad. “Perlindungan Hukum Para Pihak dalam Asuransi Pengiriman Barang.” *Skripsi Sarjana Hukum*, Tarakan: Universitas Borneo Tarakan, 2015. Diakses pada 30 Maret 2022. http://repository.borneo.ac.id/?p=show_detail&id=5113

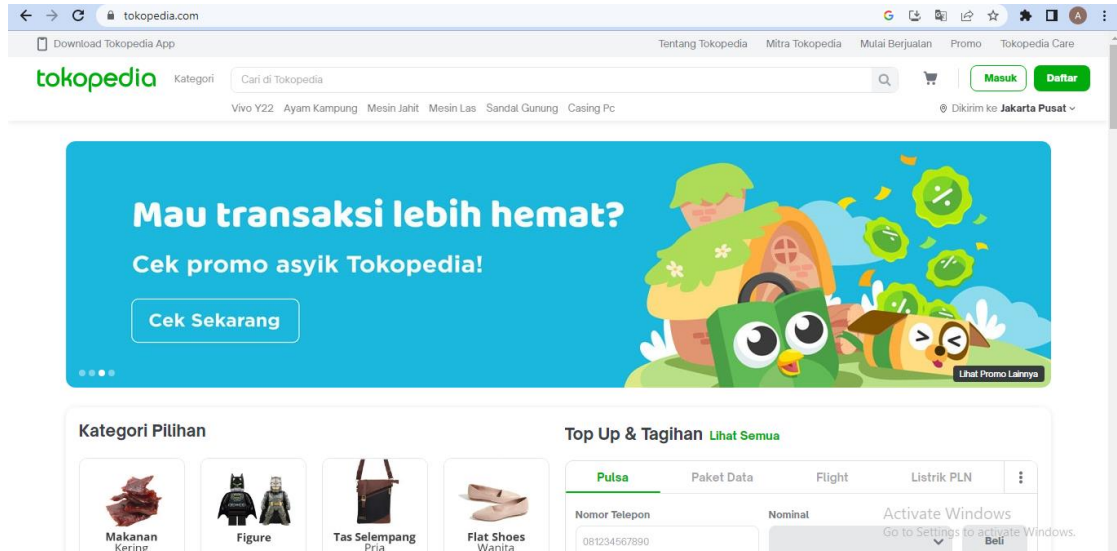
WEBSITE

iPrice Group. “Peta *E-Commerce* Indonesia.” Diakses 18 April 2022. Daftar 50 *Website & Aplikasi E-Commerce* di Indonesia 2019 (iprice.co.id).

Laman Resmi Tokopedia, www.tokopedia.com.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

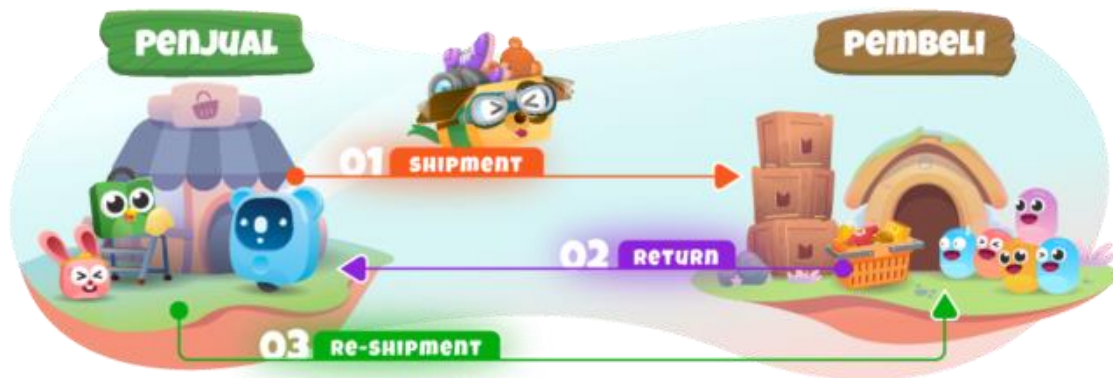
Lampiran 1: Dokumentasi



Homepage Tokopedia



Informasi Mengenai Asuransi Tokopedia serta Syarat dan Ketentuannya



Skemal Jual Beli di Tokopedia



Skema Menggunakan Asuransi Pengiriman di Tokopedia

Perhitungan Biaya Asuransi Dari Pengiriman Pesanan

**Asuransi pengiriman
0.50% dari harga produk + ongkos kirim**

Contoh Kasus

Jika kamu memiliki transaksi dengan:
 Total Harga Barang = Rp 3.500.000
 Ongkos Kirim = Rp 10.000

Maka perhitungannya akan menjadi seperti berikut:
 $Rp\ 3.500.000 \times 0.50\% = Rp\ 17.500$
 $Rp\ 17.500 + Rp\ 10.000\ (\text{Ongkos Kirim}) = \mathbf{Rp\ 27.500}$

Perhitungan Asuransi Pengiriman di Tokopedia

Checkout

Alamat Pengiriman

Anna Titik Dirin (Rumah) Utama
 62895378107823
 Jalan Seruni RT 02 RW 04 Dusun Loboyo Desa Losari Kecamatan Ampelgading Kabupaten Pematang
 Ampelgading, Kab. Pematang, 52364

[Pilih Alamat Lain](#)

[Kirim Ke Beberapa Alamat](#)

NoaAcc

Jakarta Pusat



Headseat Handsfree Earphone Bluetooth
 Wireless s109 - Putih
 Putih 1 barang (105 gr)
Rp25.000

Rusak total selama dipakai? Bisa ganti rugi! Rp1.700
Proses klaim mudah dan instan, berlaku 6 bulan per barang

Subtotal

Donasi Rp5.000 untuk Perbaikan Panti Asuhan

Pilih Durasi

Pengiriman

Instan (3 jam)
Jarak pengiriman melebihi batas maks. 40 km.

Same Day (6-8 jam)
Jarak pengiriman melebihi batas maks. 40 km.

Reguler Rp19.000 - Rp26.000
Estimasi tiba 1 - 7 Sep

Reguler Rp22.000

[Makin hemat pakai promo](#)

Ringkasan belanja

Total Harga (1 Produk) Rp25.000

Total Tagihan

-

Pilih Pembayaran

Pilih Durasi

Reguler

Kurir Pilihan

AnterAja (Rp22.000)

[Ubah](#)


Estimasi tiba 1 - 4 Sep

Wajib Asuransi

Dropshipper

Pilih Alamat Lain Kirim Ke Beberapa Alamat

XLT Shop
Jakarta Utara



Laptop HP Pavilion 14-dv2000TX/dv2001TX i7-1255U MX550 /16GB/512SSD - 1 barang (3,70 kg)
Rp16.499.000

Jatuh atau kecurian? Bisa ganti rugi! Proses klaim mudah dan instan, berlaku 12 bulan **Rp84.600** per barang

Pilih Durasi


Reguler ↓

Kurir Pilihan
Kurir Rekomendasi (Rp88.000) **Ubah**

Estimasi tiba 28 Feb - 2 Mar

Wajib Asuransi 📄

Subtotal **Rp16.754.600**

 Donasi Rp 5.000 untuk Dukung Guru Bahasa 📄

📄 Makin hemat pakai promo >

Ringkasan belanja

Total Harga (1 Produk)	Rp16.499.000
Total Ongkos Kirim	Rp88.000
Asuransi Pengiriman	Rp83.000
Biaya Proteksi Produk (1 Proteksi)	Rp84.600


Total Tagihan **Rp16.754.600**

Dengan mengaktifkan asuransi, Saya menyetujui **syarat dan ketentuan yang berlaku**.

Pilih Pembayaran

Asuransi Sebagai Syarat dalam Jual Beli Barang Elektronik di Tokopedia

Kania HijabStore
Kab. Bogor



Hijab Jilbab Kerudung Segiempat Basic Voal Umama uk 110x110cm khusus - Taro
Taro 1 barang (100 gr)
~~Rp22.250~~ **Rp21.805**

Rusak total selama dipakai? Bisa ganti rugi! Proses klaim mudah dan instan, berlaku 3 bulan **Rp1.300** per barang

Pilih Durasi

Pengiriman ↑

Instan (3 jam)
Jarak pengiriman melebihi batas maks. 40 km.

Same Day (6-8 jam)
Jarak pengiriman melebihi batas maks. 40 km.

Reguler Rp21.000
Estimasi tiba 1 - 2 Sep

Reguler Rp21.000 - Rp27.000

Pilih Durasi

Reguler ↓

Kurir Pilihan
TIKI (Rp21.000)
Estimasi tiba 1 - 2 Sep

Asuransi Pengiriman 📄

Dropshipper 📄

Optional Akan Menggunakan Asuransi Pengiriman atau Tidak Pada Produk Selain Barang Elektronik

No	Proses	Hilang	SLA
1.	Kompleks ke Tokopedia melalui Pusat Resolusi / Layanan Pengguna / Social Media	✓	2x24jam
2.	Bertakan dokumen lengkap		
a.	Investigasi kurir	✓	Cek Tabel Jenis Kurir
b.	User submit form	✓	
c.	BAP kurir	✓	
d.	Kembalikan barang ke Seller	✗	2x24jam
e.	Kirim barang pengganti ke pembeli	✗	2x24jam
3.	Verifikasi dokumen	✓	2 hari kerja
4.	Klaim disetujui		
5.	Pengembalian saldo		
	Saldo Tokopedia	✓	3x24jam
	Non saldo Tokopedia	✓	14 hari kerja

Prosedur Klaim Asuransi Pada Barang yang Hilang Selama Proses Pengiriman

No	Proses	Status		SLA
		SI Kurir	SI Buyer	
1.	Kompleks ke Tokopedia melalui Pusat Resolusi / Layanan Pengguna / Social Media	✓	✓	2x24jam
2.	Bertakan dokumen lengkap			
a.	Investigasi kurir	✓	✗	Cek Tabel Jenis Kurir
b.	User submit form	✓	✓	
c.	BAP kurir	✓	✗	
d.	Kembalikan barang ke Seller	✗	✗	2x24 jam
e.	Kirim barang pengganti ke pembeli	✗	✗	2x24 jam
3.	Verifikasi dokumen	✓		2 hari kerja
4.	Klaim disetujui			
	Elektronik / barang berharga < 1,000,000	✗	✓	2x24 jam
	Others	✗	✓	2x24 jam
5.	Pengembalian saldo			
	Saldo Tokopedia 3x24jam	✓	✓	3x24 jam
	Non saldo Tokopedia 14 hari kerja	✓	✓	14 hari kerja

Prosedur Klaim Asuransi Pada Barang yang Rusak Selama Proses Pengiriman

No	Proses	Free Return		SLA
		Belanja	Tukar	
1.	Komplain ke Tokopedia melalui Pusat Resolusi / Layanan Pengguna / Sosial Media	✓	✓	2x24jam
2.	Sertakan dokumen lengkap			
4.	Investigasi kurir	X	X	Cek Tabel Jenis Kurir
b.	User submit form	✓	✓	
c.	BAP kurir	X	X	
d.	Kembalikan barang ke Seller	✓	✓	2x24 jam
e.	Kirim barang pengganti ke pembeli	X	✓	2x24 jam
3.	Verifikasi dokumen	✓	✓	2 hari kerja
4.	Klaim disetujui			2x24 jam
5.	Pengembalian saldo			
	Saldo Tokopedia 3x24jam	✓	✓	3x24 jam
	Non saldo Tokopedia 14 hari kerja	✓	✓	14 hari kerja

Free Return Ketika Terjadi Risiko Selama Proses Pengiriman

No	Kurir	Jenis Risiko						Salah Jenis BAP Kurir
		Pembelian Belum Sampai			Pengembalian Fisik			
		Sameday	Next Day	Regular	Sameday	Next Day	Regular	
1.	JNE		3x24 jam	7x24 jam		14x24 jam	14x24 jam	3x24 jam
2.	J&T		7x24 jam	7x24 jam		14x24 jam	14x24 jam	
3.	TIKI		3x24 jam	7x24 jam		14x24 jam	14x24 jam	
4.	Pos Indonesia		3x24 jam	7x24 jam		14x24 jam	14x24 jam	
5.	Wahana		7x24 jam	7x24 jam		7x24 jam	14x24 jam	
6.	Gojek	3x24 jam			3x24 jam			
7.	Grab	3x24 jam			3x24 jam			
8.	Ninja Xpress			7x24 jam			7x24 jam	
9.	REX			7x24 jam			7x24 jam	

Waktu Investigasi Logistik

Lampiran 2: Invoice Asuransi Sebagai Syarat dalam Jual Beli Barang Elektronik
di Tokopedia

tokopedia

INVOICE
INV/20220830/MPL/2616296375

DITERBITKAN ATAS NAMA

Penjual : **NoaAcc**

UNTUK

Pembeli : **anna**

Tanggal Pembelian : **30 Agustus 2022**

Alamat Pengiriman : **anna (6285800686062)**

Losari, Losari, Kec. Ampelgading,
Kabupaten Pemalang, Jawa Tengah
[Tokopedia Note: No. 57 Loboyo RT 002
RW 004] Ampelgading, Kab. Pemalang,
52364 Jawa Tengah

INFO PRODUK	JUMLAH	HARGA SATUAN	TOTAL HARGA
Headseat Handsfree Earphone Bluetooth Wireless s109 - Putih Berat: 105 gr	1	Rp25.000	Rp25.000
TOTAL HARGA (1 BARANG)			Rp25.000
Total Ongkos Kirim (105 gr)			Rp22.000
Biaya Asuransi Pengiriman			Rp300
TOTAL BELANJA			Rp47.300
Biaya Jasa Aplikasi			Rp1.000
TOTAL TAGIHAN			Rp48.300

Kurir:

AnterAja - Reguler

Metode Pembayaran:

Bank Syariah Indonesia

Invoice ini sah dan diproses oleh komputer
Silakan hubungi **Tokopedia Care** apabila kamu membutuhkan bantuan.

Terakhir diupdate: 30 Agustus 2022 23:38 WIB

Lampiran 3: *Invoice* Jual Beli Selain Barang Elektronik di Tokopedia Tanpa Menggunakan Asuransi

tokopedia

INVOICE
INV/20220830/MPL/2616280898

DITERBITKAN ATAS NAMA

Penjual : **Adelia.Hijab**

UNTUK

Pembeli : **anna**

Tanggal Pembelian : **30 Agustus 2022**

Alamat Pengiriman : **anna (6285800686062)**

Losari, Losari, Kec. Ampelgading,
Kabupaten Pemalang, Jawa Tengah
[Tokopedia Note: No. 57 Loboyo RT 002
RW 004] Ampelgading, Kab. Pemalang,
52364 Jawa Tengah

INFO PRODUK	JUMLAH	HARGA SATUAN	TOTAL HARGA
Hijab Bella Square Premium Jilbab segi empat Kerudung Daily - grey Berat: 100 gr	1	Rp11.880	Rp11.880
TOTAL HARGA (1 BARANG)			Rp11.880
Total Ongkos Kirim (100 gr)			Rp14.000
TOTAL BELANJA			Rp25.880
Biaya Jasa Aplikasi			Rp1.000
TOTAL TAGIHAN			Rp26.880

Kurir:

AnterAja - Reguler

Metode Pembayaran:

Bank Syariah Indonesia

Invoice ini sah dan diproses oleh komputer
Silakan hubungi **Tokopedia Care** apabila kamu membutuhkan bantuan.

Terakhir diupdate: 30 Agustus 2022 23:28 WIB

Lampiran 4: Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

ANNA DIYAH AZIZAH, dilahirkan di Kabupaten Pemalang pada tanggal 16 Maret 2001. Alamat sekarang di Jalan Seruni RT 002/RW 004 No. 57 Dusun Loboyo, Desa Losari, Kecamatan Ampelgading, Kabupaten Pemalang. Anak kedua dari satu bersaudara dari pasangan Bapak Khodirin dan Ibu Titik Rohyati. Penulis menyelesaikan pendidikan di sekolah dasar di SD Negeri 02 Losari pada tahun 2007. Pada tahun itu juga penulis melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 1 Ampelgading pada tahun 2013 dan selesai pada tahun 2016. Kemudian sekolah menengah atas di SMA Negeri 1 Comal pada 2016 dan selesai pada tahun 2019. Pada tahun 2019 penulis melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi negeri, tepatnya di Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan Fakultas Syariah Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (HES).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN
PERPUSTAKAAN

Jalan Pahlawan Km. 5 Rowolaku Kajen Kab. Pekalongan Kode Pos 51161
www.perpustakaan.uingusdur.ac.id email: perpustakaan@uingusdur.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anna Diyah Azizah
NIM : 1219008
Jurusan/Prodi : Hukum Ekonomi Syariah
E-mail address : annadiyah97@gmail.com
No. Hp : 0895378107823

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Tugas Akhir Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

**ASURANSI SEBAGAI SYARAT DALAM JUAL BELI BARANG
ELEKTRONIK DI TOKOPEDIA PERSPEKTIF *MASLAHAH*
*MURSALAH***

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Pekalongan, 21 Maret 2023

A1D01AKX324097169
(Anna Diyah Azizah)