

KONSEP KEADILAN PENGELOLAAN DANA ASURANSI MANDIRI PROTEKSI KESEHATAN SYARIAH

(Studi Kasus di Bank Syariah Mandiri Cabang Pematang)

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
Memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)



Oleh :

NAMA BUKU/INI	:	Penulis
PENELITI/HARGA	:	-
TGL. PENERIMAAN	:	20-4-2018
NO. KLASIFIKASI	:	TA P-3 PBS 18-032 DEW-K
NO. INDUK	:	1842032

LARAS SUKMA DEWANTI

NIM : 2012114008

**JURUSAN D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PEKALONGAN**

2017

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Laras Sukma Dewanti
NIM : 2012114008
Judul Tugas Akhir : **Konsep Keadilan Pengelolaan Dana Asuransi
Proteksi Kesehatan Syariah.**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil karya sendiri, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah penulis sebutkan sumbernya. Apabila Tugas Akhir ini terbukti merupakan hasil duplikasi atau plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan dicabut gelarnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Pekalongan, 6 Juli 2017

Yang menyatakan



Laras Sukma Dewanti
NIM. 2012114008

NOTA PEMBIMBING

Achmad Muchsin, M.Hum
Segaran Baru Rt.04/11 Purwoyoso Ngaliyan, Semarang.

Lamp: 3 (tiga) eksemplar

Hal : Naskah Tugas Akhir Sdr. Laras Sukma Dewanti

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
c.q Ketua Jurusan D3 Perbankan Syariah
di
PEKALONGAN

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah diadakan penelitian dan perbaikan seperlunya, maka bersama ini saya kirimkan naskah Tugas Akhir Saudara/i:

Nama : LARAS SUKMA DEWANTI

NIM : 2012114008

Jurusan : D3 Perbankan Syariah

Judul : Konsep Keadilan Pengelolaan Dana Asuransi Proteksi Kesehatan Syariah (Studi Kasus di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pemalang)

Dengan ini dimohon agar Tugas Akhir Saudara/i tersebut dapat segera dimunaqasahkan.

Demikian nota pembimbing ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya, Atas perhatiannya, saya sampaikan terima kasih..

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pekalongan, 6 Juli 2017
Pembimbing


Achmad Muchsin, M.Hum
NIP. 19750506 200901 1 005



PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Pekalongan mengesahkan Tugas Akhir Saudara/i:

Nama : LARAS SUKMA DEWANTI

NIM : 2012114008

Judul TA : **KONSEP KEADILAN PENGELOLAAN DANA ASURANSI MANDIRI PROTEKSI KESEHATAN SYARIAH** (Studi Kasus di Bank Syariah Mandiri Cabang Pemalang)

Telah diujikan pada hari senin tanggal 24 Juli 2017 dan dinyatakan **LULUS** serta diterima sebagai sebagian syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya (A. Md).

Dewan Penguji

Penguji I

H. Saif Askari, S.H., M.H
NIP.19580706 199001 1 002

Penguji II

Mansur Chadi Mursid, M.M
NIP.19820527 201101 1 005

Pekalongan, 24 Juli 2017

Disahkan oleh Dekan,



Dr. Shinta Dewi Rismawati, M.H
NIP. 19750220 199903 2 001

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman transliterasi yang digunakan dalam penulisan buku ini adalah hasil Putusan Bersama Menteri Agama Republik Indonesia No. 158 tahun 1987 dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No. 0543b/U/1987. Transliterasi tersebut digunakan untuk menulis kata-kata Arab yang dipandang belum diserap ke dalam bahasa Indonesia sebagaimana terlihat dalam Kamus linguistik atau Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). Secara garis besar pedoman transliterasi itu adalah sebagai berikut:

1. Konsonan

Fonem-fonem konsonan bahasa Arab yang didalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Di bawah ini daftar huruf Arab dan transliterasi dengan huruf latin.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	sa	S	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	ha	H	ha (dengan titik di bawah)

خ	kha	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	zal	Z	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	sad	S	es (dengan titik di bawah)
ض	dad	D	de (dengan titik di bawah)
ط	Ta	T	te (dengan titik di bawah)
ظ	za	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik (di atas)
غ	gain	G	ge
ف	fa	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	El
م	mim	M	Em
ن	nun	N	En
و	wau	W	We

هـ	ha	H	Ha
ء	hamzah	'	Apostrof
ي	ya	Y	Ye

2. Vokal

Vokal tunggal	Vokal rangkap	Vokal panjang
ا = A		ا = ā
إ = I	إي = Ai	إي = ī
أ = U	أو = Au	أو = ū

3. Ta Marbutah

Ta marbutah hidup dilambangkan dengan /t/

Contoh:

مرأة جميلة Ditulis *mar'atun jamilah*

Ta marbutah mati dilambangkan dengan /h/

Contoh:

فاطمة Ditulis *fatimah*

4. Syaddad (tasydid, geminasi)

Tanda geminasi dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda *syaddad* tersebut.

Contoh:

ربنا Ditulis *rabbana*

البر Ditulis *al-bir*

5. Kata sandang (artikel)

Kata sandang yang diikuti oleh huruf “huruf syamsiyah” ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu bunyi /I/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

Contoh:

الشمس Ditulis *asy-syamsu*

الرجل Ditulis *ar-rajulu*

السيدة Ditulis *as-sayyidah*

Kata sandang yang diikuti oleh “huruf qamariyah” ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu bunyi /I/ diikuti terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sempang.

Contoh:

القمر Ditulis *al-qamar*

البدع Ditulis *al-badi'*

الجلال Ditulis *al-jalil*

6. Huruf Hamzah

Hamzah yang berada di awal kata tidak ditransliterasikan. Akan tetapi, jika hamzah tersebut berada di tengah kata atau di akhir kata, huruf hamzah itu ditransliterasikan dengan apotrof /'/.

Contoh:

أمرت Ditulis *umirtu*

شيء Ditulis *syai'un*

PERSEMBAHAN

Merupakan kebahagiaan bagi penulis dengan mempersembahkan Tugas Akhir ini untuk :

1. Kedua orangtua penulis yaitu Bapak Slamet Mundhofir dan Ibu Umi Amimah (Almh) tercinta yang telah ikhlas, sabar, penuh kasih sayang dan tiada henti memberikan do'a serta mengasuh dan membimbing meraih sa'adah.
2. Teman penulis yaitu Nurul Istiyani, M.Pd dan Ayu Maria Ulfah yang telah memberikan dorongan, dukungan dan bantuan dalam setiap langkah penulis.
3. Ibu kos penulis yaitu Tri Anggrerini yang telah mengasuh dan memberikan doa dalam setiap tahapan-tahapan penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Dan teman-teman D3 Perbankan Syariah tahun 2014 yang saya banggakan. ☺

MOTTO

Tidak ada balasan kebaikan kecuali kebaikan (QS. Ar Rahman ayat : 60)

Apa yang diperintahkan Rasul kepadamu maka laksanakanlah. Dan apa yang dilarangnya maka tinggalkanlah (QS. Al- Hasyr ayat : 7)

“sesungguhnya sabar itu pada pertempuran yang pertama”. (HR. Imam Ahmad, Imam Hadist yang Enam, dari Anas bin Malik.

“Semakin Yakin dan Patuh kepada Allah, akan semakin nyaman dan mantap mengarungi hidup ini, apapun yang terjadi.” (Aa Gym)

“orang yang unggul memiliki waktu sama tapi isi berbeda. Seperti dalam waktu yng bersamaan. Ada yang tidur, ada juga yang beribadah” (Aa Gym)

“Banyak bersikap dim adalah keindahan yang menghiasi orang yang berakal dan rahasia yang menutup-nutupi orang bodoh” (ulama)

“Bersabarlah dengan kesabaran yang indah untuk sesuatu yang lebih baik”. (Penulis)

ABSTRAK

Nama : Laras Sukma Dewanti
NIM : 2012114008
Judul : Konsep Keadilan Pengelolaan Dana Asuransi Proteksi Kesehatan Syariah di Bank Syariah Mandiri Cabang Pemalang
Pembimbing : Achmad Muchsin, M.Hum.

Kata Kunci: Konsep Keadilan, Pengelolaan Dana

Penelitian ini merupakan upaya untuk meneliti konsep asuransi syariah yang akan diterapkan pada produk AXA Mandiri Proteksi Kesehatan Syariah di Bank Syariah Mandiri Cabang Pemalang. Pertanyaan yang ingin dijawab melalui penelitian ini adalah: (1) bagaimana mekanisme pengelolaan dana Asuransi Proteksi Kesehatan Syariah?, dan (2) Apakah pengelolaan dana premi Axa Mandiri Asuransi Proteksi Kesehatan Syariah di Bank Syariah Mandiri cabang Pemalang sudah sesuai dengan konsep keadilan dalam perspektif Ekonomi Syariah.

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif. Data penelitian ini diperoleh dari wawancara dan dokumentasi langsung dengan pihak yang terkait (*Financial Advisor*) PT.AXA Mandiri Syariah yang berada di BSM cabang Pemalang. Adapun sumber data yang saya peroleh melalui data primer dan data sekunder yaitu dari jurnal penelitian, Annual Report AXA Mandiri, buku literatur yang berkaitan dengan judul penelitian.

Hasil dari penelitian ini adalah AXA Mandiri Proteksi Kesehatan Syariah memberikan kuasa kepada Mandiri Investasi yaitu pada PT.AXA Mandiri *Financial Service* (Perusahaan) sebagai wakil untuk mengelola dana, risiko dan melakukan transaksi atas nama nasabah. Pengelolaan dananya melalui saham syariah yang diatur oleh *fund manager*. *Fund manager* adalah orang menempatkan lokasi saham yang cocok untuk nasabah sesuai dengan kriteria nasabah. Adapun penempatan dana investasinya di *Jakarta Islamic Indeks* (JII).

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kenikmatan bagi kita dengan menganugerahkan nikmat yang berupa ilmu dan amal. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan dan idola kita Nabi besar Sayyidina Muhammad SAW yang senantiasa menjadi suri tauladan bagi seluruh umat manusia yang berupa akhlak mulia.

Tugas Akhir ini menyuguhkan sebuah pembahasan tentang Konsep Keadilan Pengelolaan Dana Asuransi Proteksi Kesehatan Syariah (studi kasus di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pemalang). Oleh karena itu, Tugas Akhir ini menjelaskan tentang mekanisme pengelolaan dana AXA Mandiri Asuransi Proteksi Kesehatan Syariah di Bank Syariah Mandiri cabang Pemalang dan mengkritisi pengelolaan dana AXA Mandiri Asuransi Proteksi Kesehatan Syariah. Penyusunan Tugas Akhir ini dimaksudkan untuk menyelesaikan studi pada jurusan Diploma III Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Pada kesempatan ini perkenankan penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah berjasa dalam penyelesaian penulisan Tugas Akhir ini sehingga dapat selesai. Yaitu:

1. Bapak Dr. Ade Dedi Rohayana, M.Ag selaku Rektor IAIN Pekalongan.
2. Ibu Dr. Shinta Dewi Rismawati, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Pekalongan.

3. Bapak Tamamuddin S.E,M.M, selaku Ketua Jurusan DIII Perbankan Syariah IAIN Pekalongan.
4. Bapak Ahmad Syukron,M.Si selaku Dosen Wali
5. Bapak Ahmad Muchsin, M.Hum selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang membimbing dan mengajarkan penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.
6. Lina Andriana, selaku karyawan bagian *Financial Advisor* dan Bapak Ade Irvan Ardiyan selaku *Area Salles Manager* yang selalu membimbing dan memberikan informasi kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Bapak, kakak, dan adik, dan sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan kontribusi moral dalam penulisan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih sederhana dan masih banyak kekurangan baik substansi materi, gaya bahasa, cara penulisannya dan sebagainya. Oleh karena itu, penulis sangat mengaharap kritik dan saran yang bersifat membangun demi kebaikan bersama.

Akhirnya semoga Tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk kita bersama.

Pekalongan, 6 Juli 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
NOTA PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
HALAMAN MOTTO	x
ABSTRAK	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Penegasan Istilah	6
F. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Pengertian Asuransi Syariah	9
2. Landasan Asuransi Syariah	10
3. Bentuk-bentuk Akad yang Terdapat Dalam Asuransi Syariah ..	15
4. Konsep Asuransi Syariah	20
5. Sumber Hukum Asuransi Syariah	21
6. Asas-asas dan Prinsip Asuransi Syariah	23

7. Prinsip-prinsip Operasional Asuransi Syariah	26
8. Nilai Keadilan.....	29
9. Nilai kejujuran	32
10. Mekanisme Pengelolaan Dana	32
11. Nilai-nilai dalam Manajemen Asuransi Syariah	33
12. Fatwa DSN-MUI.....	34
B. Penelitian Relevan	57
C. Kerangka Berpikir	63
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian dan Pendekatan	69
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	70
C. Sumber Data	70
D. Teknik Pengumpulan Data	71
E. Metode Analisis Data	72
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	
A. Hasil Penelitian.....	73
B. Pembahasan Produk Asuransi Proteksi Kesehatan Syariah.....	86
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	102
B. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 Peserta asuransi Proteksi Kesehatan Syariah	3
Gambar 4.1 Struktur Organisasi AXA Mandiri	71
Gambar 4.2 Struktur Organisasi AXA Mandiri	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Surplus dana <i>tabbaru</i> AXA Mandiri tahun 2014-2015	2
Tabel 2.1 Ringkasan penelitian terdahulu	64
Tabel 4.1 Jumlah karyawan berdasarkan status karyawan	76
Tabel 4.2 Jumlah karyawan berdasarkan tingkat pendidikan	77
Tabel 4.3 Jumlah karyawan berdasarkan tingkat jabatan	77
Tabel 4.4 Jumlah karyawan berdasarkan usia.....	78
Tabel 4.5 Jumlah karyawan berdasarkan jenis kelamin.....	78
Tabel 4.6 Perkembangan aset pda tahun 2014-2015.....	81
Tabel 4.7 Kontribusi pertahun (dalam rupiah).....	85
Tabel 4.8 Maslahat	85
Tabel 4.9 Suplus devist dana <i>tabarru</i> '	88
Tabel 4.10 Pendapatan Premi AXA Mandiri dalam 3 tahun terkhir.....	89
Tabel 4.11 Pendapatan Premi Bruto berdasarkan jenis produk dalam 3 Tahun terakhir.....	90
Tabel 4.12 Pembayaran AXA Mandiri terhadap klaim dan manfaat bruto dalam 3 tahun terakhir	91

BAB I PENDAHULUAN



A. Latar Belakang Masalah

Di industri perbankan sekarang sudah banyak kita temukan unit-unit bisnis, terutama bisnis asuransi salah satunya asuransi dari AXA Mandiri. AXA Mandiri mengeluarkan produk untuk tujuan kesehatan terdapat lima produk, diantaranya : Mandiri Jaminan Kesehatan, Mandiri Kesehatan Prima, Mandiri Kesehatan Global, Mandiri Kesehatan Optima, dan Mandiri Proteksi Kesehatan Syariah. AXA Mandiri Asuransi Proteksi Kesehatan Syariah ini merupakan asuransi kesehatan yang berbasis syariah yang dipasarkan melalui *channel bancassurance* (bisnis yang menggabungkan produk-produk asuransi murni dengan produk investasi) dengan manfaat perlindungan kesehatan yang dikelola dengan prinsip syariah meliputi perlindungan santunan rawat inap, santunan pembedahan, santunan transportasi ke rumah sakit, hingga santunan meninggal dunia.¹

Produk yang baru *launching* pada tahun 2016 ini menarik untuk dikaji lebih lanjut yang pertama mengenai mekanisme pengelolaan dananya dan yang kedua masalah prinsip atau konsep keadilan antara pembagian dananya. Jika dana yang dikelola itu tidak menggunakan prinsip-prinsip terutama prinsip keadilan secara *syar'i* maka sia-sia jika perusahaannya tersebut mengalami surplus pendapatan atau surplus asset hanya akan mendapatkan hasil di dunia saja dan tidak akan mendapatkan manfaat di akhirat.

¹Annual Report AXA Mandiri 2015/5 April 2017

Pengelolaan dana pada AXA Mandiri Asuransi Syariah itu sangat kompeten dalam hal kontribusi yang digunakan untuk asuransi dan dana *tabarru'*, peserta asuransi Insha Allah dapat mendapatkan manfaat di dunia maupun diakhirat.

Tabel 1.1 surplus dana *tabbaru* AXA Mandiri tahun 2014-2015

Surplus /devisit Dana *Tabarru'*AXA

Mandiri Tahun 2014-2015 (Rp Juta)

Keterangan	2015	2014	perubahan %
Pendapatan			
Kontribusi <i>tabaaru'</i> bruto	16,832	15,427	109
Kontribusi Reasuransi	-3,204	-2,927	109
Kenaikan kontribusi <i>tabarru'</i> yang belum merupakan pendapatan	-284	-2,307	12310
Kontribusi <i>tabarru'</i> bersih	13,344	10193	0,13
Pendapatan investasi	1,199	994	0,12
jumlah pendapatan	14,543	11,187	129,1
Biaya			
Klaim dan Manfaat			
> Klaim dan Manfaat	9,51	7,391	128,67
> Klaim Reasuransi	-1,576	-1,529	103,1
> (Penurunan)/ kenaikan Dana <i>Tabarru'</i>	-309	914	-33,80

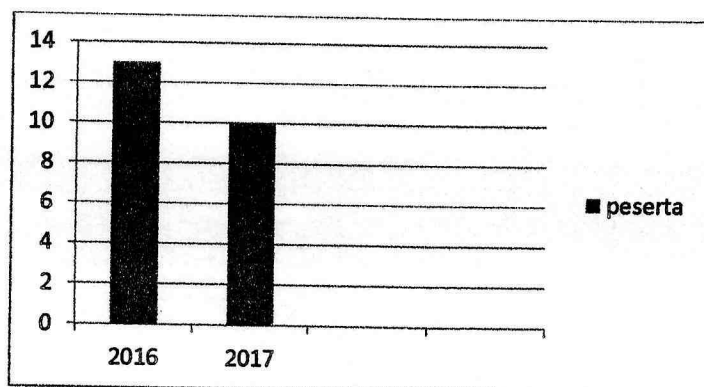
dan Estimasi Liabilitas Klaim			
klaim dan manfaat bersih	7625	6776	112,50
Surplus dana <i>tabarru'</i>	6,918	4,411	156,83

Sumber: Annual Report AXA Mandiri 2015²

Surplus dana *tabarru'* tahun 2015 dibanding pada tahun 2014 bertumbuh cukup baik, dari Rp. 4,411.000.000,- ditahun 2014 menjadi Rp. 6,918.000.000,- pada tahun 2015 dengan peningkatan sebesar 56,83%. Tingginya surplus dana *tabarru'* ini berarti sistem pengelolaan dana PT.AXA Mandiri *Financial Services* itu sangat bagus. Dengan tingginya pertumbuhan dana *tabarru'* pastinya peserta asuransi sangat senang atas kinerja perusahaan tersebut dengan mengeluarkan produk AXA Mandiri Proteksi Kesehatan Syariah ini semakin tinggi juga.

Berikut Data jumlah peserta AXA Mandiri Asuransi Proteksi Kesehatan Syariah dan Asuransi Mandiri Sejahtera Cerdas Syariah di Bank Syariah Mandiri Cabang Pematang.

Gambar 1.2 peserta asuransi Proteksi Kesehatan Syariah



²Annual Report AXA Mandiri tahun 2015

Dari jumlah peserta asuransi diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat keminatan peserta mengenai asuransi syariah sangatlah sedikit hal ini dikarenakan masih banyak orang yang belum mengenal manfaat asuransi syariah, kurangnya sosialisasi atau pengetahuan mengenai asuransi terutama asuransi yang berbasis syariah, dan kurangnya minat peserta mengenai produk Asuransi Proteksi Kesehatan Syariah karena tidak adanya dana investasinya, uang peserta ini tidak kembali karena murni dana *tabarru* untuk tolog-menolong sesama peserta. Dalam produk ini hanya memberikan proteksi kesehatan selama empat tahun sesuai dengan opsi plan yang di pilih oleh calon peserta sesuai dengan umur, dan jenis kelamin. Dengan begitu peserta membayar uang premi selama satu tahun sekali selama empat tahun, dan selanjutnya mendapat perlindungan selama empat tahun berikutnya.

Dari data per Mei 2016- Desember 2016 peserta hanya berjumlah 13 peserta, sedangkan Per Januari 2017-April 2017 peserta berjumlah 10 orang, hal ini cukup baik tingkat keminatannya. Dari tingkat keminatan yang cukup baik tersebut, penulis ingin mengetahui tingkat keadilan dalam pembagian dananya oleh perusahaan. Maka dari itu dirasa penting untuk diteliti mengenai mekanisme pengelolaan dana dan penerapan prinsip-prinsip asuransi syariah atau konsep keadilan pembagian dana pada PT. AXA Mandiri *Financial Services* tersebut. Dari latar belakang masalah yang dikemukakan diatas maka dalam penelitian Penulisan Karya Ilmiah ini penulis memilih judul“ **Konsep Keadilan Pengelolaan Dana Asuransi**

³Lina Andriana.Data Terolah. *Financial Advisor PT.AXA Mandiri Financial Service*. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pemalang.2017.

Proteksi Kesehatan Syariah di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pemalang”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah diuraikan sebelumnya, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah

1. Bagaimana mekanisme pengelolaan dana premi AXA Mandiri Asuransi Proteksi Kesehatan Syariah di Bank Syariah Mandiri cabang Pemalang?
2. Apakah pengelolaan dana premi AXA Mandiri Asuransi Proteksi Kesehatan Syariah di Bank Syariah Mandiri cabang Pemalang sudah sesuai dengan konsep keadilan dalam perspektif Ekonomi Syariah?

C. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah permasalahan diatas, maka tujuan penelitian ini adalah

1. Untuk menjelaskan mekanisme pengelolaan dana premi AXA Mandiri Asuransi Proteksi Kesehatan Syariah di Bank Syariah Mandiri cabang Pemalang,
2. Untuk mengkritisi pengelolaan dana premi AXA Mandiri Asuransi Proteksi Kesehatan Syariah di Bank Syariah Mandiri cabang Pemalang sudah sesuai dengan konsep keadilan dalam perspektif Ekonomi Syariah.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Secara praktis

- a. Penelitian ini dapat membantu praktisi untuk lebih memperhatikan perlindungan asuransi yang terdapat di dalam produk asuransi.
- b. Penelitian ini diharapkan akan dapat membantu meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap pentingnya berasuransi dengan memperhatikan asuransi dalam AXA Mandiri proteksi kesehatan syariah.

2. Secara Teoritis

- a. Penelitian ini akan menambah pengetahuan dan pemahaman mengenai proteksi kesehatan syariah asuransi yang terdapat dalam di Bank Syariah Mandiri Cabang Pematang.
- b. Penelitian ini diharapkan akan menjadi pokok pemikiran khususnya mengenai asuransi yang ada di dalam asuransi proteksi kesehatan syariah.

E. Penegasan Istilah

1. Konsep yaitu rancangan.⁴
2. Pengelolaan yaitu proses yang memberikan pengawasan pada semua hal yang terlibat dalam pelaksanaan kebijaksanaan dan pencapaian tujuan.⁵
3. Premi yaitu sejumlah uang yang harus dibayarkan setiap bulannya sebagai kewajiban dari tertanggung atas keikutsertaannya di asuransi.

⁴<http://kbbi.web.id/konsep/6> Nopember 2016.

⁵<http://kbbi.web.id/kelola/6> Nopember 2016.

Jumlah uang yang harus dibayarkan pada waktu tertentu kepada asuransi sosial.⁶

4. Asuransi adalah pertanggungan (perjanjian antara dua pihak, pihak yang satu berkewajiban membayar iuran dan pihak yang lain berkewajiban memberikan jaminan sepenuhnya kepada pembayar iuran apabila terjadi sesuatu yang menimpa pihak pertama atau barang miliknya sesuai dengan perjanjian yang dibuat)⁷

Jadi model pengelolaan dana premi asuransi proteksi kesehatan syariah di bank Syariah Mandiri cabang Pemalang adalah konsep keadilan yang di gunakan atau yang dirancang khusus pada asuransi syariah untuk mengelola dana premi, dana yang dikumpulkan oleh nasabah setiap jangka waktu yang telah ditentukan sebagai kewajiban yang bertanggung atas keikutsertaannya pada asuransi syariah yang sesuai dengan prinsip syariah.

F. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan tugas akhir ini terdiri dari lima bab yang terdiri dari beberapa sub-sub bab. Sistematika penulisan dibuat untuk memudahkan pemahaman dan memberi gambaran kepada pembaca tentang penelitian yang diuraikan oleh penulis, maka penelitian ini menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

⁶<http://kbbi.web.id/premi/6> Nopember 2016.

⁷<http://kbbi.web.id/asuransi/6> Nopember 2016.

BAB I: PENDAHULUAN, bab ini menguraikan tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Penegasan Istilah, dan Sistematika Penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI, Penelitian yang Relevan, dan Kerangka Berpikir.

BAB III: METODE PENELITIAN, bab ini menguraikan tentang Jenis dan Pendekatan Penelitian, Tempat dan Waktu Penelitian, Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data, Metode Analisis Data.

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN, bab ini membahas Hasil Penelitian berisi gambaran umum mengenai AXA Mandiri *Financial Services* diantaranya sejarah singkat, struktur organisasi, visi dan misi, tujuan, strategi perusahaan, identitas, dan produk-produk AXA Mandiri *Financial Services*.

Dan pembahasan ini akan menganalisis mengenai pengelolaan dana dan konsep keadilan yang sesuai dengan perspektif Islam pada produk Asuransi Proteksi Kesehatan Syariah di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pemalang.

BAB V: PENUTUP, berisi tentang: kesimpulan dan saran-saran serta rekomendasi untuk penelitian lanjutan.

BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN



A. Kesimpulan

1. AXA Mandiri Proteksi Kesehatan Syariah memberikan kuasa kepada Mandiri Investasi yaitu pada PT.AXA Mandiri *Financial Service* (Perusahaan) sebagai wakil untuk mengelola dana, risiko dan melakukan transaksi atas nama nasabah. Pengelolaan dananya melalui saham syariah yang diatur oleh *fund manager*. *Fund manager* adalah orang menempatkan lokasi saham yang cocok untuk nasabah sesuai dengan kriteria nasabah. Adapun penempatan dana investasinya di *Jakarta Islamic Indeks* (JII).
2. Mekanisme pengelolaan dananya AXA Mandiri Proteksi Kesehatan Syariah di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pemasang sudah sesuai dengan Perspektif Ekonomi Syariah hal ini tercermin dari laporan surplus dana *tabarru'* yang terpisah dengan komponen laporan keuangan pemegang saham yang meliputi Neraca perusahaan, Laporan laba rugi, Laporan perubahan equitas. Dengan terpisahnya komponen laporan keuangan tersebut dengan surplus dana *tabarru'* berarti menunjukkan terhindarnya dari unsur *gharar*, *maisir*, *riba*. Dari terhindarnya unsur *gharar*, *maisir* dan *riba* tersebut menandakan pembagian kesejahteraan antara Tuhan, peserta asuransi dan perusahaan sudah berjalan dengan baik dan benar. Terpenuhinya nilai-nilai keadilan antara pihak-pihak yang terkait dengan akad asuransi. Keadilan dalam hal ini dipahami sebagai

upaya dalam menempatkan hak dan kewajiban antara nasabah dan perusahaan asuransi.

B. Saran

Untuk mempertahankan dan meningkatkan kinerja yang lebih baik lagi untuk kedepannya sebaiknya melakukan perbaikan dalam sisi *marketingnya* untuk mengajak masyarakat umum yang belum mengenal dan mengerti tentang manfaat asuransi dari AXA Mandiri menjadi berminat mendaftarkan diri sebagai peserta asuransi AXA Mandiri terutama produk Asuransi Proteksi Kesehatan Syariah yang dilihat dari keminatan nasabah cenderung sedikit. Untuk setidaknya mengubah pandangan orang awam mengenai asuransi yang terkenal dengan unsur ribanya menjadi pola pikir yang berikhtiyar menurut ajaran Islam yang sesuai dengan syariah untuk latihan memproteksi Kesehatan diri sendiri, keluarga, dan orang-orang terdekat. Dan melatih diri untuk senantiasa tolong-menolong antar sesama. Agar perusahaan asuransi menjadi daya tarik peserta asuransi untuk bisa memilih produk AXA Mandiri Proteksi Kesehatan Syariah karena sudah tercermin telah memenuhi prinsip-prinsip atau konsep asuransi syariah.

DAFTAR PUSTAKA



1. Buku

Agus Edi Sumanto, et al. 2009. Solusi Berasuransi. Bandung: PT. Salamadani Pustaka Semesta.

Ali Hasan. 2004. Asuransi Dalam Perspektif Hukum Islam. Jakarta: Kencana.

Ali, Zainuddin. 2008. Hukum Asuransi Syariah. Jakarta : Sinar Grafika Offset.

Al-Qur'an

Anshori, H. Abdul Ghofur. 2007. Asuransi Syariah di Indonesia. Yogyakarta: UII Press.

Anwar ,Saifudin. 1998. Metode Penulisan. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Azwar ,Saifudin. 1998. Metode Penelitian. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Gunawan ,Imam. 2015. Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Hadari Nawawi, 1998. Metode Penelitian Sosial, Yogyakarta : Gajah Mada University press.

Kuat Ismanto. 2009. Asuransi Syariah, Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Muthahhari, Murtadha. 1995. Pandangan Islam tentang Asuransi dan Riba. Bandung: Pustaka Hidayah.

Nejatullah , Muhammad Siddiqi. 1985. Asuransi di Dalam Islam. Bandung: Pustaka-Perpustakaan Salman Institut Teknologi Bandung.

Puspitasari, Novi. 2015. Manajemen Asuransi Syariah. Yogyakarta: UII Press.

Sula, Muhammad Syakir. 2004. Asuransi syariah (life and general) Konsep dan sistem operasional. Jakarta: Gema Insani Press.

Saharuddin ,Desmadi. 2015. Pembayaran Ganti-rugi pada Asuransi Syariah. Jakarta : Prenada Media Group.

Uswatun Hasanah. Asuransi Dalam Pespektif Hukum Islam

Muthahhari, Murtadha. 1995. Pandangan Islam tentang Asuransi dan Riba. Bandung: Pustaka Hidayah.

Himpunan Fatwa Keuangan Syariah Dewan Syariah Nasional MUI. 2014. Erlangga.

2. Internet

Annual Report AXA Mandiri 2015

<http://www.dsnmui.or.id>

<http://tafsirq.com>

<http://kbbi.web.id/asuransi/6> Nopember 2016

<http://kbbi.web.id/konsep/6> Nopember 2016

<http://kbbi.web.id/kelola/6> Nopember 2016

<http://kbbi.web.id/premi/6> Nopember 2016

3. Wawancara

Ade Irvan Ardiyan, Area Salles Manager PT.AXA Mandiri Financial Service. 2017.

Lina Andriana, Financial Advisor PT.AXA Mandiri Financial Service. ank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Pematang. 2017.

4. Jurnal

Ahmad Permadi, Analisis Pengelolaan Dana dan Perhitungan Kontribusi pada Produk Axa Mandiri Rencana Sejahtera Syariah di Bank Syariah Mandiri Cabang Pembantu Ungaran. (Salatiga : STAIN Salatiga. 2014) Tugas Akhir di terbitkan.

Dwi Fidhayanti. Pelaksanaan akad tabbaru' pada Asuransi Syariah (studi di Takaful Indonesia Cabang Malang). Malang (UIN Maulana Malik Ibrahim Malang) 2012. Skripsi diterbitkan.

Fuad Hasan, Pengelolaan Dana Asuransi Ta'awun Di KJKS Baituttamwil Tamzis Wonosobo. (Semarang : UIN Semarang 2013) Tugas Akhir diterbitkan.

Isnaniah, Analisis Manajemen Risiko pada PT. BRIngin Life Syariah (Jakarta : UIN Syarif Hidayatullah. 2010) Skripsi diterbitkan.

Nurul Atika, Analisis Perbandingan Asuransi Syariah dan Asuransi Konvensional (studi pada PT. Asuransi Jasindo Takaful cabang Medan), (Medan :Universitas Sumatera Utara.2014) Skripsi diterbitkan.

PEDOMAN WAWANCARA

1. Pada tahun berapa produk ini *launching* di Bank Syariah Mandiri cabang Pematang?

Jawab : pada tahun 2016

2. Akad Apa yang mendasari produk ini?

Jawab : akad *Tabarru'* atau akad *wakalah bil ujarah*.

3. Apakah hanya akad *Tabarru'* saja?

Jawab : iya, karena ini hanya murni tolong-menolong, tidak ada perjanjian untuk investasi atau unit *link*.

4. Bagaimana untuk sistem pengelolaan dananya?

Jawab : AXA Mandiri sebagai operator, memastikan setiap nasabah yang claim dana tampungan itu cukup, jika kurang maka tanggung jawab operator memberikan *qardh*.

5. Bagaimana untuk penentuan preminya apakah ada persyaratan khusus?

Jawab : operator memastikan setiap nasabah yang mendaftarkan diri menjadi peserta itu sehat, karena operator tidak ingin mempunyai resiko atau tidak mengundi nasib. Untuk persyaratan peserta tinggal memilih untuk plan satu/dua sesuai keminatan nasabah.

6. Semenjak *launching* di daerah Pematang apakah ada kendala, atau kesulitan yang dihadapi oleh *salles*?

Jawab : kita lebih menyebutnya kepada tantangan untuk mengenalkan asuransi dengan masyarakat, bagaimana memberikan edukasi secara merata dan menyeluruh akan fungsi atau manfaat asuransi syariah. Jika

sudah paham, Insya Allah dengan inisiatif sendiri akan ikut, karena memang membutuhkan bukan untuk dirinya saja, tapi untuk seluruh anggota keluarganya.

7. Untuk perusahaan yang saat ini bekerjasama dengan AXA Mandiri perusahaan apa saja?

Jawab : Mitra kerja untuk saat ini Bank Syariah Mandiri, Mandiri Manajemen Investasi.

8. Untuk investasi yang syariah penempatannya dimana?

Jawab: Khusus untuk channel syariah investasi di pasar modal JIS (Jakarta Islam Index)

9. Selama menjadi peserta asuransi mandiri proteksi kesehatan syariah ini jika tidak terjadi resiko lalu uang kontribusinya hangus atau tidak?

Jawab : karena diprinsip syariah tidak boleh uang hangus, jadinya diganti dengan perpanjangan selama empat tahun lagi. Peserta membayar kontribusi selama empat tahun, dan masa perlindungan selama empat tahun, jadi empat tahun *free*.

10. Untuk asuransi ini apakah bekerjasama dengan pihak rumah sakitnya?

Jawab : tidak ada kerjasama, sistemnya *reimburst* (fotocopy legalisir kwitansi dll).

11. Syarat apa saja yang bisa menjadi peserta asuransi mandiri proteksi kesehatan syariah ini?

Jawab : usia masuk peserta 57 tahun (ulang tahun terakhir)

12. Bagaimana untuk kontribusi preminya?

Jawab : kontribusi preminya sudah fix (tabel) dan cara bayar annual dan semester.



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN) PEKALONGAN
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jl. Kusuma Bangsa No. 9 Pekalongan, Telp. (0285) 412575 | Faks. (0285) 423418
Website : syariah.stain-pekalongan.ac.id | Email : syariah@stain-pekalongan.ac.id

Nomor : Sti. 20/ C-0.2 /PP.00.9/ 916 / 2016
Lamp : -
Hal : Penunjukan Pembimbing Proposal & Tugas Akhir

10 Oktober 2016

Kepada Yth.

Ahmad Mukhsin, M. Hum

di-

PEKALONGAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diberitahukan dengan hormat bahwa mahasiswa berikut ini :

Nama : Laras Sukma Dewanti

NIM : 2012114008

Semester : V (Lima)

dinyatakan telah memenuhi syarat untuk mendapatkan bimbingan penyusunan Proposal dan tugas akhir (TA), dengan judul : "Konsep Keadilan pada Pengelolaan Dana Premi Asuransi Syariah di Bank Syariah Mandiri Cabang Pekalongan "

Sehubungan dengan itu, dimohon kesediaan Bapak/Ibu untuk membimbing mahasiswa tersebut di atas.

Demikian permohonan ini untuk dilaksanakan sesuai dengan peraturan yang berlaku. Atas kesediaan dan perhatiannya disampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

A.n Ketua BAGAM
Ketua Jurusan Syariah & Ekonomi Islam

Drs. H. A. Tubagus Surur, M.Ag
NIP. 196912271998031004

NB.

1. Pembimbing Proposal sekaligus Pembimbing Tugas Akhir
2. Satu (1) mahasiswa mendapatkan 1 pembimbing
3. Setelah proposal dinyatakan layak untuk diseminarkan, formulir surat persetujuan seminar proposal harap ditandatangani.

SURAT KETERANGAN

Assalamualaikum Wr. Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Erni Yusnita
Jabatan : Branch Operations & Service Manager
NIP : 047871728

Menerangkan bahwa mahasiswa berikut ini :

Nama : LARAS SUKMA DEWANTI
NIM : 2012114008
Program Studi : Diploma III Perbankan Syariah – Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Telah melaksanakan survey di Bank Syariah Mandiri Cabang Pemalang dalam rangka menyusun Tugas Akhir (TA) berjudul "Konsep Keadilan Pengelolaan Dana Asuransi Mandiri Proteksi Kesehatan Syariah" studi kasus di Bank Syariah Mandiri Pemalang periode penelitian 22 November 2016 sampai dengan 01 Mei 2017.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

PT. BANK SYARIAH MANDIRI
BRANCH OFFICE PEMALANG



Muhamad Agus Salim
Branch Manager

mandiri
syariah
Cabang Pemalang

Erni Yusnita
Branch Manager & Service Manager



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) PEKALONGAN
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jl. Kusumabangsa No. 09 Telp (0285) 412575 – Faksimile. (0285) 423418
bsite : syari'ah.stain-pekalongan.ac.id, Email : syari'ah@stain-pekalongan.ac.id

Nomor : Sti.20/C-0.2/PP.00.9/961/2016
Lamp : -
Hal : Permohonan Survey

Pekalongan, 17 Oktober 2016

Kepada Yth.

Pimpinan.

Bank Syariah Mandiri
Cabang Pemalang

Di

Pemalang

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Diberitahukan dengan hormat bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas output Prodi D3 Perbankan Syariah Jurusan Syariah STAIN Pekalongan, serta penyelesaian Tugas Akhir (TA), maka kami selaku pengelola bermaksud mengajukan permohonan agar mahasiswa/ mahasiswi kami :

Nama : Laras Sukma Dewanti
Nim : 2012114008
Judul Tugas Akhir : "Konsep Keadilan Pada Pengelolaan Dana Premi Asuransi Mandiri Proteksi Kesehatan Syariah di Bank Syariah Mandiri Cabang Pemalang"

Diberi ijin untuk mengadakan riset di lembaga yang bapak/ ibu pimpin guna menyelesaikan Tugas Akhir (TA) sebagaimana tersebut diatas.

Demikian permohonan ini, atas perhatian dan kesempatannya disampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

a.n. Ketua
Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam
G.b. Ketua Prodi D3 Perbankan Syariah



H. Ahmad Rosyid, S.E. Akt., M.Si.
NIP. 197903312006041003

Tembusan

1. Ketua STAIN Pekalongan
2. Pembantu Ketua I STAIN Pekalongan
3. Arsip

al : Nota Pengesahan Dewan pembahas proposal TA

Kepada Yth.

Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam STAIN Pekalongan

di-

PEKALONGAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Bersama surat ini kami sampaikan bahwa setelah memperhatikan dan menelaah perbaikan dari proposal Tugas Akhir Saudara :

Nama : Laras Sukma Dewanti

NIM : 2012114008

Judul proposal : Konsep Keadilan Pengelolaan Dana Asuransi
Mandiri Proteksi Kesehatan Syariah
.....
.....
.....

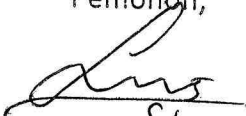
Menyatakan bahwa proposal Tugas Akhir tersebut telah diperbaiki sesuai dengan saran dari para dewan pembahas.

Demikian permohonan ini, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

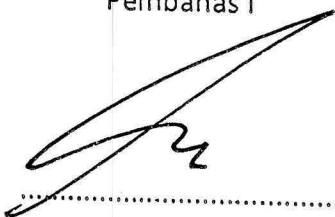
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pekalongan, 17 Mei 2017

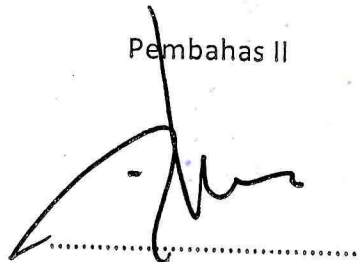
Pemohon,


Laras Sukma Dewanti
NIM.

Pembahas I


.....

Pembahas II


.....

- Lembar 1 untuk Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam (syarat munaqosah)
- Lembar 2 untuk Pembimbing Proposal dan Skripsi

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

1. Nama : Laras Sukma Dewanti
2. Tempat, Tanggal Lahir : Pemalang, 08 Maret 1996
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Agama : Islam
5. Alamat : Dk. Sidomulyo RT 03/13, Ds.
Banjarmulya. Kec. Pemalang,
Kab.Pemalang.
6. Nomor HP : 085726648308
7. E-mail : Sukmadewanti5@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

1. SD N 03 Banjarmulya 2002 – 2008
2. SMP N 06 Pemalang 2008 – 2011
3. MAN Pemalang 2011 - 2014

Pekalongan, 7 Juli 2017

Yang bersangkutan

Laras Sukma Dewanti

Klaim

Tata cara dan dokumen lengkap yang harus disiapkan untuk mengajukan klaim dapat dilihat pada ringkasan produk dan buku polis Asuransi Mandiri Proteksi Kesehatan Syariah.

Perhatian

- Brosur pengalihan Asuransi Mandiri Proteksi Kesehatan Syariah (Threat) ini dibuat dan dipublikasikan oleh PT AXA Mandiri Financial Services (AXA Mandiri). Brosur ini dipergunakan sebagai informasi luar masalah mengenai Produk Asuransi Mandiri Proteksi Kesehatan Syariah (Produk Asuransi).
- Produk Asuransi Mandiri Proteksi Kesehatan Syariah tersedia pada cabang Jasa Keuangan (JKA).
- Produk ini bukan merupakan produk bank dan tidak dilaminasi oleh Lembaga Pengingat Simpanan (LPS).
- Brosur ini dibuat hanya memberikan informasi dan bukan merupakan suatu bentuk jaminan atau dijamin dasar dari atau yang dapat dijamin berdasarkan seluruhnya dengan suatu perjanjian dan komitmen atau pun informasi yang terdapat di dalam brosur dapat berubah sewaktu waktu dan perubahan dapat dilakukan tanpa adanya pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah. AXA Mandiri tidak bertanggung jawab terhadap keberterimaan pada perjanjian dan informasi dalam brosur termasuk pada kesediaan pengalihan atau penyediaan hadiah, pajak, sekuritas dan keuangan, apabila keberterimaan dalam brosur tidak sesuai atau tidak sesuai dengan ketentuan 2 tahun sampai dengan 1 Januari 2018, dan memberitahukan AXA Mandiri dan sebagai rintisan di kemudian hari atas kerugian yang timbul atas penggunaan Brosur ini.
- Brosur ini bukan merupakan bagian dari Polis Asuransi Mandiri Proteksi Kesehatan Syariah (Polis Asuransi) dan bukan suatu bentuk perjanjian asuransi antara AXA Mandiri dengan nasabah. Nasabah terkait secara penuh dengan setiap ketentuan ketentuan yang terdapat didalam Polis Asuransi Nasabah.
- Brosur ini merupakan Hak Cipta Terpelajar dan dilindungi oleh ketentuan tidak satu bagian pun dan materi ini boleh disalin atau disebarluaskan, diterbitkan, cetak ulang, diorganisasi pada sistem pencarian, dipertunjukkan dalam bentuk atau lewat cara apa pun untuk diperjualbelikan kepada pihak lain tanpa izin tertulis dari AXA Mandiri.
- Semua pihak yang menyangkut dan menggunakan Brosur ini agar memperhatikan syarat-syarat penggunaan yang berlaku dan dengan membaca brosur ini maka pembaca telah sekuat untuk menaruh syarat-syarat yang dicantumkan tersebut.
- Apabila terdapat pertanyaan, keluhan atau informasi lainnya, Nasabah dapat menghubungi Customer Care Centre AXA Mandiri.
- AXA Mandiri menyetujui penyelesaian asuransi yang berlaku dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan sesuai dengan Lem Usaha Mandiri berdasarkan surat keputusan No. 5/07/UMK/06/2004 tanggal 11 Februari 2004.

Peringatan

- Informasi Asuransi tidak dapat diklaimkan menggunakan formulir klaim atau penyelesaian dalam bentuk apapun dan insiden.
- Biaya pembelian yang dibayarkan oleh Pengingat Polis sudah termasuk komisi bagi pihak bank.

Tentang AXA Mandiri

PT AXA Mandiri Financial Services (AXA Mandiri) merupakan perusahaan patungan antara PT Bank Mandiri (Persero) Tbk dan AXA Group yang berdiri pada tahun 2003. PT AXA Mandiri Financial Service merupakan perusahaan yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) berdasarkan Surat Ijin Usaha no. S-07/UMK/06/2004 tanggal 11 Februari 2004. AXA Mandiri mampu memperlakukan posisinya sebagai pemimpin di jalur distribusi bancassurance dengan menguasai 23 persen pangsa pasar berdasarkan data Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia pada Desember 2014. AXA Mandiri didukung oleh lebih dari 1.900 Financial Advisor di lebih dari 1.100 cabang Bank Mandiri dan 200 cabang Bank Syariah Mandiri di seluruh Indonesia. AXA Mandiri juga didukung oleh lebih dari 500 Licensed Officer yang memasarkan produk asuransi melalui jalur *retail marketing*.

AXA Mandiri telah meraih sejumlah penghargaan di antaranya *Amanat Report Award 2012* peringkat 2 kategori *Finance Private Non Listed Company* versi Otoritas Jasa Keuangan (OJK), *Top Agency Award 2014* kategori *Telemarketing* versi Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI), *Best Insurance Companies 2014* kategori perusahaan asuransi dengan aset di atas Rp 15 triliun versi Majalah Investor, *Golden Trophy Award* pada *Infobank Insurance Award 2015* atas prestasi kinerja keuangan yang sangat baik selama 5 tahun berturut-turut dan berbagai penghargaan lainnya.



asuransi mandiri proteksi kesehatan syariah

✓ memberikan perlindungan kesehatan yang menentramkan jiwa



www.axa-mandiri.co.id
AXA Mandiri
@AXA_Mandiri



Customer Care Centre
AXA Tower II, GF
Jl. Prof. Dr. Suroso Kav. 18, Kuningan City
Jakarta 12980, Indonesia
Telp. +62 21 3005 8788
Faks. +62 21 3005 7800
Email: customer@axa-mandiri.co.id

Head Office
AXA Tower II, 9
Jl. Prof. Dr. Suroso Kav. 18, Kuningan City
Jakarta 12980, Indonesia
Telp. +62 21 3005 8858
Faks. +62 21 3005 8500

890_29/BSM/CET/011

asuransi mandiri proteksi kesehatan syariah

AXA Mandiri menghadirkan Asuransi Mandiri Proteksi Kesehatan Syariah yang memberikan manfaat perlindungan terhadap risiko kesehatan yang menenteramkan jiwa. Berbagai manfaat perlindungan kesehatan, seperti santunan rawat inap, santunan pembedahan, santunan transportasi ke rumah sakit, hingga santunan meninggal dunia dikelola secara syariah untuk Anda, kerabat dan keluarga muslim dan muslimah Indonesia.

keunggulan

- Manfaat dengan membayar kontribusi sebesar 4 tahun, peserta mendapatkan perlindungan asuransi hingga tahun polis ke 5.
- Penyesuaian 10% atas total kontribusi yang dibayarkan apabila mengikutsertakan suami/istri dan anak-anak
- Manfaat di atas akan terus diperbarui meskipun telah diayarkan oleh asuransi sejenis lainnya.

syarat dan ketentuan

- Usia Masuk Peserta : 15 hari - 57 tahun
- Usia Maksimum Perlindungan : 65 tahun
- Klaim manfaat bisa diajukan setelah 30 hari sejak polis aktif (kecuali klaim yang disebabkan oleh kecelakaan).
- Perlindungan atas penyakit yang telah diderita sebelumnya (*pre-existing condition*) bisa didapatkan setelah 1 (satu) tahun polis aktif.

tabel manfaat

Manfaat	Plan 1	Plan 2
Santunan harian kamar rawat inap rumah sakit (maks. 96 hari per tahun)	Rp 750.000	Rp 1.000.000
Santunan harian kamar rawat inap rumah sakit (maks. 96 hari per tahun) dengan tarif (ICU) selama rawat inap (maks. 30 hari per tahun)	Rp 1.500.000	Rp 2.000.000
Santunan "pembedahan" (dihitung dalam persentase tertentu sesuai dengan jumlah santunan maksimum per tahun dan diberikan secara sekaligus)	Rp 7.500.000	Rp 10.000.000
Santunan transportasi ke rumah sakit (per rawat inap)	Rp 750.000	Rp 1.000.000
Santunan meninggal dunia yang diberikan kepada tersisa apabila peserta meninggal dunia	Rp 7.500.000	Rp 10.000.000

*Persentase penggantian biaya pembedahan bervariasi (mulai dari 5% - 100%) sesuai dengan jenis penyakit.

tabel kontribusi per tahun (dalam rupiah)

Kontribusi (tahun)	Plan 1		Plan 2	
	Pria	Wanita	Pria	Wanita
0 - 17	2.238.000	2.238.000	2.983.200	2.983.200
18 - 30	2.366.400	2.366.400	3.154.800	3.154.800
31 - 40	2.938.800	2.938.800	3.919.200	3.919.200
41 - 50	3.343.200	3.343.200	4.458.000	4.458.000
51 - 57	4.644.000	4.644.000	6.192.000	6.192.000

surplus *underwriting*

AXA Mandiri akan melakukan perhitungan surplus/defisit *underwriting* dari dana Tabarru' setiap akhir tahun keuangan. Jika terdapat surplus (dihitung berdasarkan posisi per Tanggal 31 Desember tahun keuangan tahun tersebut), maka akan dibayarkan kepada pemegang polis selambat-lambatnya pada tanggal 30 April tahun keuangan berikutnya. Berikut skema pembagian Surplus *Underwriting*:



Ketentuan pembagian Surplus *Underwriting*:

1. Tidak pernah klaim atau tidak sedang mengajukan klaim dalam satu tahun terakhir hingga saat penghitungan surplus *underwriting*.
2. Peserta telah diasuransikan minimal 3 (tiga) bulan sebelum tanggal 31 Desember pada tahun keuangan.
3. Polis aktif dan telah membayar iuran tabarru' sampai dengan 31 Desember pada tahun keuangan.
4. Polis aktif pada saat pembagian surplus *underwriting*.
5. Untuk surplus *underwriting* yang dihitung di bawah Rp. 50.000,- (lima puluh ribu rupiah), maka pengelola akan mengembalikannya kepada Badan Amil Zakat dan Shadaqah (Bazs) yang memiliki izin dari lembaga pemerintah yang berwenang.

biaya

Peserta diwajibkan untuk membayar kontribusi sesuai dengan metode pembayaran yang telah disepakati pada polis.

risiko

Risiko yang terkait dengan kemungkinan meningkatnya biaya medis di kemudian hari.