

**PENGARUH PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP MINAT
BERKUNJUNG ANGGOTA PERPUSTAKAAN UMUM
KOTA PEKALONGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat
Guna Memperoleh Gelar Strata Satu (S₁)
Dalam Ilmu Tarbiyah**



Oleh :

ASAL BUKU INI	:	Penulis
PENERBIT/HARGA	:	-
TGL. PENERIMAAN	:	29-8-2015
NO. KLASIFIKASI	:	PAI-15-447
NO. INDUK	:	150-447

MOHAMMAD SYUKRON

NIM. 202 111 0067



**JURUSAN TARBIYAH
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) PEKALONGAN**

2015

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mohammad Syukron

NIM : 2021110067

Program studi : Pendidikan Agama Islam

Jurusan : Tarbiyah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**PENGARUH PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP MINAT BERKUNJUNG ANGGOTA PERPUSTAKAAN UMUM KOTA PEKALONGAN**" adalah benar-benar karya sendiri, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah penulis sebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini ternyata hasil plagiasi, penulis bersedia memperoleh sanksi akademik dengan dicabut gelarnya.

Pekalongan, Maret 2015

Yang Menyatakan



MOHAMMAD SYUKRON
NIM 2021110067

H. Salafudin, M.Si
Jl. H. Agus Salim 1 B / 40 A
Pekalongan

NOTA PEMBIMBING

Lamp : 4 (Empat) eksemplar

Hal : Naskah Skripsi

Sdr. Mohammad Syukron

Kepada :

Yth. Ketua STAIN Pekalongan

c/q Ketua Jurusan Tarbiyah

di -

PEKALONGAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah diadakan penelitian dan perbaikan seperlunya, maka bersama ini kami kirimkan naskah skripsi saudara :

Nama : **Mohammad Syukron**

NIM : **202 111 0067**

Judul : **"PENGARUH PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP
MINAT BERKUNJUNG ANGGOTA PERPUSTAKAAN UMUM
KOTA PEKALONGAN"**

Dengan permohonan agar skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqasahkan.

Demikian harap menjadi perhatian dan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pekalongan, 16 Maret 2015

Pembimbing



H. Salafudin, M.Si
NIP.1965 03 25 1999 03 1001



**KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) PEKALONGAN**

Jl. Kusuma Bangsa No. 9 Pekalongan Telp (0285) 412575-412572
Fax 423418 Email: stain_pkl@telkom.net@hotmail.com

PENGESAHAN

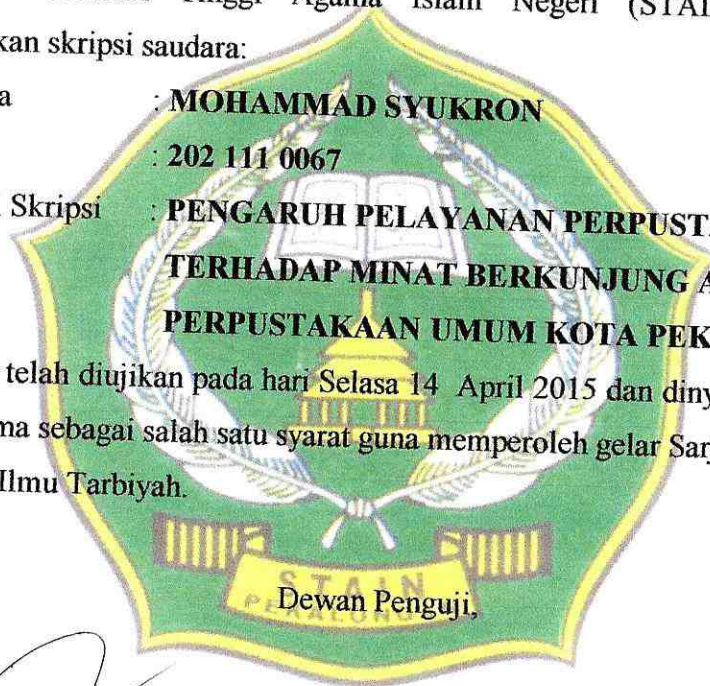
Ketua Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Pekalongan
mengesahkan skripsi saudara:

Nama : **MOHAMMAD SYUKRON**


NIM : **202 111 0067**

Judul Skripsi : **PENGARUH PELAYANAN PERPUSTAKAAN
TERHADAP MINAT BERKUNJUNG ANGGOTA
PERPUSTAKAAN UMUM KOTA PEKALONGAN**

Yang telah diujikan pada hari Selasa 14 April 2015 dan dinyatakan berhasil
serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu
(S₁) dalam Ilmu Tarbiyah.




H. Mutammam, M.Ed
Ketua


H. Agus Khumaedy, M.Ag
Anggota

Pekalongan, 14 April 2015


Ketua
Dr. H. Ade Dedi Rohayana, M.Ag
NIP. 19710115 199803 1 005

PERSEMBAHAN

Dengan segala kajujuran dan kerendahan hati, ku persembahkan skripsi ini kepada :

1. Ayahanda Nurdin dan Ibunda Wachidah tercinta yang selalu memberikan do'a dan dukungan.
2. Kakakku M. Taufiq dan adiku M. Syaiful Rochman & Istiqomah Kurniasih tercinta yang senantiasa mendoakanku.
3. Keluarga dan orang-orang terdekat yang selalu memberikan motivasi.
4. Ibu Maryati, SH, M.Si Kepala KPAD Kota Pekalongan dengan segenap jajarannya, terimakasih atas kerjasamanya yang baik serta kesempatannya bisa melakukan penelitian di kantor KPAD Kota Pekalongan.
5. Sahabat-sahabatku dilembaga pendidikan TPQ Asy-Syafi'iyah Bendan, TPQ Al-Ma'shum Sapuro, Perpustakaan Masyarakat Flamboyan Sapuro dan segenap guru TK Negeri Pembina Bendan Kota Pekalongan yang senantiasa memberikan semangat.
6. Teman-teman kelas B Prodi PAI Angkatan 2010. Semangat kalian sungguh luar biasa.
7. Teman-teman PPL SMP N 11 Pekalongan tahun 2014 yang selalu memberiku semangat.
8. Teman-teman KKN Tematik "Rehabilitasi Sungai untuk Kehidupan" di Kelurahan Sapuro Kota Pekalongan. Semoga tali silaturahmi kita tidak putus sampai kapanpun.
9. Teman-teman senasib seperjuangan dan almamater tercinta STAIN Pekalongan
10. Pembaca yang budiman.

MOTO

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ فَأَفْسَحُوا يَفْسَحِ اللَّهُ
لَكُمْ وَإِذَا قِيلَ آنشُرُوا فَأَنشُرُوا يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ
دَرَجَاتٍ ۗ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ ﴿١١﴾

*"Hai orang-orang beriman apabila kamu dikatakan kepadamu: "Berlapang-
lapanglah dalam majlis", Maka lapangkanlah niscaya Allah akan memberi
kelapangan untukmu. dan apabila dikatakan: "Berdirilah kamu", Maka
berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di
antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. dan
Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan." QS. Al-Mujadalah ayat 11*

ABSTRAK

Syukron, Mohammad. 2021110067. 2015. *Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Berkunjung Anggota Perpustakaan Umum Kota Pekalongan*. Skripsi. Jurusan Tarbiyah Program Studi PAI Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Pekalongan.

Pembimbing : H. Salafudin, M.Si.

Kata kunci : Pengaruh, Perpustakaan, Pelayanan, Minat dan Berkunjung.

Pesatnya kemajuan teknologi, dalam konteks perpustakaan, berpengaruh terhadap kegiatan yang dilakukan oleh perpustakaan. Teknologi yang didominasi oleh penggunaan komputer dianggap telah mampu menggantikan fungsi tenaga manusia dalam menjalankan dan menyelesaikan tugas-tugas yang biasa dikerjakan manusia, tidak terkecuali pustakawan. Perpustakaan memberikan banyak pelayanan terhadap para anggotanya. Pelayanan perpustakaan meliputi pelayanan sirkulasi, layanan referensi, pelayanan bimbingan untuk pemakai. Untuk meningkatkan minat berkunjung anggotanya dibutuhkan pelayanan perpustakaan yang prima.

Dalam penelitian ini, rumusan masalah yang peneliti ajukan adalah :1) Bagaimana pelayanan perpustakaan di Perpustakaan Umum Kota Pekalongan? 2) Bagaimana minat berkunjung anggota di Perpustakaan Umum Kota Pekalongan ? 3) Bagaimana pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap minat berkunjung anggota di Perpustakaan Umum Kota Pekalongan. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah : 1) untuk mengetahui pelayanan perpustakaan umum Kota Pekalongan. 2) untuk mengetahui minat berkunjung anggota Perpustakaan Umum Kota Pekalongan. 3) untuk mengetahui pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap minat berkunjung anggota perpustakaan umum Kota Pekalongan.

Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan menggunakan jenis penelitian lapangan. Teknik pengumpulan datanya yaitu dengan menggunakan angket. Teknik analisis datanya yaitu dengan menggunakan rumus regresi linier sederhana.

Hasil penelitian skripsi yaitu : 1) Pelayanan perpustakaan umum Kota Pekalongan dalam kategori baik. 2) Minat berkunjung anggota di Perpustakaan Umum Kota Pekalongan dalam kategori jarang. 3) Pelayanan perpustakaan tidak mempengaruhi minat berkunjung anggota perpustakaan umum Kota Pekalongan. Hal ini dibuktikan dengan hasil yang diperoleh nilai t_{test} sebesar 1,8 dan pada taraf kesalahan 5% dengan nilai t_{tabel} =sebesar 1,980 berarti $|t_{test}| < t_{tabel}$ yaitu $1,8 < 1,980$. maka H_0 diterima, H_a ditolak. Sedangkan pada tingkat kesalahan 1% nilai t_{tabel} sebesar 2,617 maka $|t_{test}| < t_{tabel}$ yaitu $1,8 < 2,617$ maka H_0 diterima, H_a ditolak.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan ridlo-Nya, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini penulis susun sebagai salah satu syarat untuk menempuh gelar sarjana pada jurusan Tarbiyah Progam Studi Pendidikan Agama Islam di Sekolah Tinggi Islam Negeri Pekalongan.

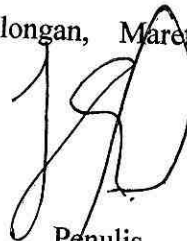
Tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan barbagai pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas skripsi ini. Atas segala dorongan dan do'a dari keluarga tercinta terutama orang tua dalam memotivasi dan menyemangat penulis ucapkan syukur Alhamdulillah yang tidak terhingga. Dengan terselesainya skripsi yang berjudul : Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Berkunjung Anggota Perpustakaan Umum Kota Pekalongan , dengan tulus ihlas menyampaikan banyak terima kasih atas segala bantuan dari berbagai pihak. Ucapan terima kasih disampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Ade Dedi Rohayana, M.Ag, selaku Ketua Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Pekalongan, yang telah berkenan mengesahkan naskah skripsi ini,
2. Bapak H. Salafudin, M.Si selaku Pembimbing yang memberikan waktu guna membimbing, dan yang telah mengarahkan dalam pembuatan skripsi ini,
3. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal pengetahuan kepada peneliti.

4. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu, baik do'a maupun motivasinya,
5. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga jasa baik mereka dapat diterima Allah SWT. Amin yaa robbal alamin. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan amal dan sumbangan serta bermanfaat bagi semua pihak dan semoga rahmat Allah SWT selalu menyertai dimanapun kita berada.

Pekalongan, Maret 2015



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN NOTA PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTO.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Tinjauan Pustaka	9
F. Metode Penelitian	18
G. Sistematika Pembahasan	28

BAB II PERPUSTAKAAN UMUM, PELAYANAN PERPUSTAKAAN, ANGGOTA PERPUSTAKAAN DAN MINAT

A. Perpustakaan Umum	30
1. Pengertian Perpustakaan Umum	30
2. Sejarah Perpustakaan Umum	34
3. Fungsi dan Tujuan Perpustakaan Umum	38
4. Tugas Perpustakaan Umum	40
B. Pelayanan Perpustakaan.....	42
1. Pengertian Pelayanan.....	42
2. Tujuan dan Manfaat Pelayanan	42
3. Prinsip-prinsip Pelayanan.....	43
4. Macam-macam Pelayanan Perpustakaan.....	46
5. Pedoman Mutu Pelayanan Perpustakaan.....	54
6. Kebijakan Mutu Pelayanan Perpustakaan.....	55
7. Indikator Kualitas Pelayanan Perpustakaan.....	56
8. Tata Tertib Perpustakaan.....	61
C. Anggota Perpustakaan	62

1. Pengertian Anggota Perpustakaan.....	62
2. Memahami Karakteristik Pemakai	62
3. Jenis-jenis Pemakai Perpustakaan	63
4. Keluhan Pengguna dan Cara Mengatasinya.....	64
D. Minat.....	66
1. Pengertian Minat	66
2. Jenis-jenis Minat	67
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Minat	69
4. Unsur-unsur Minat	69
BAB III PERPUSTAKAAN UMUM KOTA PEKALONGAN	
A. Gambaran Perpustakaan Umum Kota Pekalongan	73
1. Sejarah Berdirinya Perpustakaan Umum Kota Pekalongan	72
2. Visi dan Misi Perpustakaan Umum Kota Pekalongan	74
3. Letak Geografis Perpustakaan Umum Kota Pekalongan.....	75
4. Gedung, Ruang dan Perlengkapan Perpustakaan Umum Kota Pekalongan	75
5. Pengadaan Koleksi.....	78
6. Stuktur Organisasi Perpustakaan Umum Kota Pekalongan	83
7. Tugas Pokok dan Fungsi Pegawai-Pegawai Perpustakaan Umum Kota Pekalongan.....	83
8. Sumber Daya Tenaga Perpustakaan Umum Kota Pekalongan	87
9. Sumber Dana Perpustakaan Umum Kota Pekalongan.....	89
10. Macam-Macam Layanan Perpustakaan Umum Kota Pekalongan.....	89
11. Kegiatan Promosi Perpustakaan	95
B. Hasil Angket Pelayanan Perpustakaan.....	97
C. Frekuensi Kunjungan Anggota Perpustakaan Umum Kota Pekalongan	102
BAB IV ANALISIS PENGARUH PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP MINAT BERKUNJUNG ANGGOTA PERPUSTAKAAN UMUM KOTA PEKALONGAN	
A. Analisis Pelayanan Perpustakaan	107
B. Analisis Minat Berkunjung	109
C. Analisis Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Berkunjung Anggota	112
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	122
B. Saran	123

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

1. Daftar Riwayat Hidup
2. Surat Penunjukkan Pembimbing Skripsi
3. Surat Permohonan Ijin Penelitian
4. Surat Keterangan Melakukan Penelitian
5. Draft Wawancara
6. Hasil Wawancara
7. Hasil Observasi
8. Angket
9. Nilai Angket Pelayanan
10. Nilai Frekuensi Berkunjung
11. Dokumentasi

DAFTAR TABEL

Tabel I	Jumlah Kunjungan Anggota Perpustakaan Umum Kota Pekalongan di Bulan Januari-Agustus 2015	17
Tabel II	Tata Ruang Perpustakaan Umum Kota Pekalongan	76
Tabel III	Data Inventaris Sarana dan Prasarana Perpustakaan Umum Kota Pekalongan	77
Tabel IV	Data Anggaran Dana Untuk Perpustakaan Umum Kota Pekalongan yang diperoleh dari APBD Tahun 2011-2014	80
Tabel V	Data Alokasi Dana APBD Untuk Belanja Koleksi Buku	80
Tabel VI	Struktur Organisasi Perpustakaan Umum Kota Pekalongan	83
Tabel VII	Jumlah Pegawai Perpustakaan Umum Kota Pekalongan Berdasarkan Status Kepegawaian	88
Tabel VIII	Jumlah Pegawai Perpustakaan Umum Kota Pekalongan Berdasarkan Jenjang Pendidikan	88
Tabel IX	Jam Buka Layanan Perpustakaan Umum Kota Pekalongan	95
Tabel X	Skor Hasil Angket Pelayanan Pelayan Perpustakaan bulan September Tahun 2014	98
Tabel XI	Skor Hasil Angket Frekuensi Kunjungan Anggota Perpustakaan Umum Kota Pekalongan Umum Kota Pekalongan bulan September 2014	102
Tabel XII	Jumlah Kunjungan Anggota Perpustakaan Umum Kota Pekalongan Bulan September 2014	106
Tabel XIII	Interval Nilai Pengaruh Pelayanan Perpustakaan	109
Tabel XIV	Interval Nilai Kunjungan Anggota Perpustakaan	112

Tabel XV Koefisien Korelasi Pengaruh Pelayanan Perpustakaan 113
Terhadap Minat Berkunjung Anggota Perpustakaan
Umum Kota Pekalongan

DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|-------------|---------------------------------------|
| Lampiran 1 | Daftar Riwayat Hidup |
| Lampiran 2 | Surat Penunjukkan Pembimbing Skripsi |
| Lampiran 3 | Surat Permohonan Ijin Penelitian |
| Lampiran 4 | Surat Keterangan Melakukan Penelitian |
| Lampiran 5 | Draft Wawancara |
| Lampiran 6 | Hasil Wawancara |
| Lampiran 7 | Hasil Observasi |
| Lampiran 8 | Angket |
| Lampiran 9 | Nilai Angket Pelayanan |
| Lampiran 10 | Nilai Frekuensi Berkunjung |
| Lampiran 11 | Dokumentasi |

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pesatnya kemajuan teknologi, dalam konteks perpustakaan, berpengaruh terhadap kegiatan yang dilakukan oleh perpustakaan. Teknologi yang didominasi oleh penggunaan komputer dianggap telah mampu menggantikan fungsi tenaga manusia dalam menjalankan dan menyelesaikan tugas-tugas yang biasa dikerjakan manusia, tidak terkecuali pustakawan. Meski tidak seluruh aspek manusia dapat digantikan mesin, namun yang harus diakui bahwa teknologi mampu menghasilkan produk yang segi kuantitas maupun kualitasnya melebihi produk hasil manusia. Pesatnya kemajuan teknologi, memungkinkan pencari informasi dekat dengan berbagai sumber informasi. Setiap orang dapat mudah mengakses berbagai informasi yang dibutuhkannya kapanpun dan di manapun berada. Dampak dari kemajuan teknologi perpustakaan terkena imbasnya. Peran perpustakaan melalui pustakawan yang berperan sebagai penghubung antara pengguna dan sumber-sumber informasi sudah mulai tergantikan.¹ Mencari informasi hanya mengandalkan akses internet memungkinkan mendapatkan info yang tidak menyeluruh. Lebih parah lagi, memungkinkan terjadinya informasi bersifat tidak benar dan tidak dicantumkan sumbernya. Sedangkan mencari info melalui buku sudah jelas sumbernya baik itu penulis, penerbit dan lain-lain.

¹ Wiji Suwarno, *Pengetahuan Dasar Kepustakaan Sisi Penting Perpustakaan dan Pustakawan* (Bogor: Ghalia Indonesia, 2010), hlm. 1.

Buku adalah jendela dunia. Lewat buku, kita bisa mendapatkan banyak pengetahuan. Namun demikian, kebiasaan membaca pada masyarakat terutama untuk kalangan anak di zaman sekarang mulai memudar. Menurut beberapa peneliti dari *Göteborg University* di *Swedia*, komputer dan *game* adalah penyebab anak-anak tidak mau membaca. Mereka kehilangan minat pergi ke perpustakaan untuk sekedar meminjam buku.²

Minat baca anak Indonesia pun sangat memprihatinkan. Berdasarkan studi lima tahunan yang dikeluarkan oleh *Progress In International Reading Literacy Study* (PIRLS) pada tahun 2006, yang melibatkan siswa sekolah dasar (SD), hanya menempatkan Indonesia pada posisi 36 dari 40 negara yang dijadikan sampel penelitian. Berdasarkan penelitian *Human Development Index* (HDI) yang dikeluarkan UNDP untuk melek huruf pada tahun 2002 menempatkan Indonesia pada posisi 110 dari 173 negara. Posisi tersebut kemudian turun satu tingkat menjadi 111 di tahun 2009.³

Pemerintah dalam hal ini berkewajiban untuk mengevaluasi yang ada, bila ingin mengembangkan dan menumbuhkan minat baca anak, isi, bacaan, motivasi, fasilitas, dan kebiasaan membaca harus diperhatikan karena menyangkut pembaca itu sendiri. Berbicara masalah kaitan antara informasi, masyarakat serta seberapa besar informasi yang di dapat, biasanya masyarakat lebih memilih yang lebih praktis serta mudah. Tumbuhnya era digital memunculkan permasalahan dalam pelaksanaan dan penggunaan media

² Maryati, *Bimbingan Teknis Pengelola Taman Baca RW dan BKR Percontohan Kota Pekalongan Tahun 2012*, (Pekalongan: Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kota Pekalongan, 2012), hlm. 1.

³ *Ibid*, hlm. 1

informasi baik cetak ataupun elektronik, yaitu hanya sebatas sebagai penghibur saja, termasuk pemilihan acara-acara ataupun topik didalamnya, sehingga informasi dan berita yang masuk untuk diterima masyarakat hanya sedikit dan kurang maksimal. Pemerintah melalui perpustakaan umum diharapkan mampu memberikan pelayanan terbaik sebagai penyedia informasi untuk kalangan khususnya anggota perpustakaan umum dan masyarakat. Berdasarkan Undang-Undang RI Nomor 43 tahun 2007 tentang perpustakaan bahwa perpustakaan merupakan sarana belajar sepanjang hayat dan wahana pembudayaan gemar membaca untuk mewujudkan masyarakat Indonesia yang cerdas dan sejahtera sebagai mana tertera pada pembukaan UUD 1945.

Secara umum perpustakaan mempunyai arti sebagai suatu tempat yang di dalamnya terdapat kegiatan penghimpunan, pengelolaan, penyebarluasan dan pelayanan segala macam informasi, baik yang tercetak maupun yang terekam dalam berbagai media seperti buku, majalah, surat kabar, film, kaset, *tape recorder*, video, computer, dan lain-lain. Semua koleksi sumber informasi tersebut disusun berdasarkan sistem tertentu dan dipergunakan untuk kepentingan belajar melalui kegiatan membaca dan mencari informasi bagi segenap masyarakat yang membutuhkannya.⁴

Ada beberapa jenis perpustakaan yang tersebar di masyarakat, misalnya, perpustakaan sekolah, perpustakaan perguruan tinggi, perpustakaan khusus, dan perpustakaan umum. Perpustakaan umum yang dikelola pemerintah kota/kabupaten mempunyai peran sebagai sumber informasi yang

⁴ Pawit M. Yusuf, *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah* (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2010), hlm. 1.

dibutuhkan masyarakat secara luas. Karena pengertian umum disini lebih disifati oleh karakteristik masyarakat penggunaanya yang sangat *heterogen*, yang meliputi semua batas usia dan di semua tingkatannya. Keberadaan perpustakaan umum kadang belum bisa memberikan fasilitas dan layanan yang baik bagi masyarakat. Sehingga ketertarikan masyarakat untuk mengunjungi perpustakaan masih minim.

Hal itu merupakan sebuah peringatan untuk segera membenahi, dan mengembangkan perpustakaan agar dapat memenuhi tugas dan fungsinya sebagai salah satu pusat informasi, ilmu pengetahuan, teknologi dan budaya, dalam rangka meningkatkan kecerdasan bangsa, meliputi kecerdasan intelektual, personal, dan kecerdasan sosial.⁵ Untuk mewujudkan itu perpustakaan memberikan pelayanan yang bermacam-macam seperti layanan referensi, layanan sirkulasi, layanan internet, layanan ruang baca anak, layanan khusus tuna netra, layanan *drop box*, layanan perpustakaan keliling dan layanan info digital yang semuanya bertujuan untuk memenuhi kebutuhan informasi yang dibutuhkan anggota perpustakaan baik itu kalangan, anak pelajar, dan masyarakat umum.

Dengan demikian maka pembahasan tentang pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap minat berkunjung anggota Perpustakaan Umum Kota Pekalongan menitikberatkan pada pelaksanaan kegiatan pelayanan perpustakaan sudah sesuaikah dengan yang diharapkan anggota. Dengan adanya pelayanan perpustakaan yang prima mampu memunculkan dorongan

⁵Sutarno NS, *Perpustakaan dan Masyarakat* (Jakarta: Yayasan Obor Indonesia, 2003), hlm. 6.

semangat untuk mengunjungi perpustakaan umum sebagai tempat rujukan utama mencari sebuah informasi.

Adapun beberapa alasan mengenai pemilihan lokasi penelitian ini dilakukan di Perpustakaan Umum Kota Pekalongan. Diantaranya ialah:

1. Karena di Perpustakaan Umum Kota Pekalongan memberikan banyak jenis pelayanan bagi anggota.
2. Karena di Perpustakaan Umum Kota Pekalongan telah menyediakan berbagai macam pelayanan misal pelayanan sirkulasi, pelayanan referensi pelayanan ruang baca khusus anak, perpustakaan keliling, pelayanan hot spot area dan lain-lain.
3. Karena Perpustakaan Kota Pekalongan Juara 1 Tingkat Provinsi Tahun 2013 dan Juara 10 besar Tingkat Nasional dalam lomba pengelolaan Perpustakaan Umum sehingga hal itu layak untuk diteliti.

B. Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang telah dipaparkan di atas, untuk menfokuskan penelitian dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pelayanan perpustakaan di Perpustakaan Umum Kota Pekalongan ?
2. Bagaimana minat berkunjung anggota di Perpustakaan Umum Kota Pekalongan ?

3. Bagaimana pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap minat berkunjung anggota di Perpustakaan umum Kota Pekalongan ?

Untuk menghindari terjadinya kesalahpahaman dalam menafsirkan judul penelitian, maka terdapat penegasan terhadap beberapa istilah untuk memberikan pemahaman yang jelas sesuai judul:

1. Pengaruh

Pengaruh adalah daya yang ada atau timbul dari sesuatu. Orang, benda dan sebagainya (yang berkuasa atau berkekuatan).⁶

2. Pelayanan

Pelayanan adalah kegiatan yang ditawarkan oleh organisasi atau perorangan kepada konsumen (*consumer* atau yang dilayani), yang bersifat tidak berwujud dan tidak dapat dimiliki.⁷ Yang dimaksud pelayanan ini yaitu pelaksanaan pelayanan dalam waktu satu bulan penelitian dibulan September 2014.

3. Minat

Minat adalah usaha dan kemauan untuk melakukan sesuatu.⁸

4. Berkunjung

Berkunjung adalah pergi (datang) untuk menengok.⁹ Berkunjung yang dimaksud adalah datang ke Perpustakaan Umum Kota Pekalongan yang dilakukan anggota Perpustakaan Umum Kota Pekalongan.

⁶ WJS Porwadarminta, *Kamus Umum Bahasa Indonesia* (Jakarta: Balai Pustaka, 2003), hlm. 865.

⁷ Andi Prastowo, *Manajemen Perpustakaan Sekolah Profesional* (Jogjakarta : DIVA Press, 2013), hlm. 241.

⁸ Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (Jakarta: Balai Pustaka, 1998), hlm. 666.

5. Anggota

Anggota adalah orang atau badan yang menjadi bagian atau masuk dalam suatu golongan (perserikatan, dewan, panitia).¹⁰ Anggota yang dimaksud seseorang yang tercatat sebagai pengguna perpustakaan umum Kota Pekalongan.

6. Perpustakaan

Perpustakaan adalah sebuah suatu unit kerja dari suatu badan atau lembaga tertentu yang mengelola bahan-bahan pustaka, baik berupa buku-buku maupun bukan buku (*non book material*) yang diatur secara sistematis menurut aturan tertentu sehingga dapat digunakan sebagai sumber informasi oleh pemakainya.¹¹ Adapun perpustakaan yang dimaksud dalam penelitian ini adalah perpustakaan umum Kota Pekalongan.

Penelitian difokuskan pada pembahasan tentang pengaruh pelaksanaan pelayanan perpustakaan terhadap tingkat minat berkunjung anggota perpustakaan umum Kota Pekalongan. Oleh sebab itu penelitian ini berjudul "Pengaruh Pelayanan Terhadap Minat Berkunjung Anggota Perpustakaan Umum Kota Pekalongan."

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian yang hendak dicapai adalah:

⁹ WJS Porwadarminta, *op. cit.*, hlm. 635

¹⁰ WJS Porwadarminta, *op. cit.*, hlm. 41

¹¹ Ibrahim Bafadal, *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah* (Jakarta: Bumi Aksara, 2011), hlm.

1. Untuk mengetahui pelaksanaan kegiatan pelayanan perpustakaan di Perpustakaan Umum Kota Pekalongan.
2. Untuk mengetahui minat berkunjung anggota Perpustakaan Umum Kota Pekalongan.
3. Untuk mengetahui pengaruh pelaksanaan pelayanan perpustakaan terhadap minat berkunjung anggota Perpustakaan Umum Kota Pekalongan.

D. Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan kegunaan, antara lain sebagai berikut:

1. Kegunaan Teoritis

Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat antara lain:

- a. Memberikan kontribusi yang berdaya guna secara teoritis, metodologis, dan empiris bagi kepentingan akan kemajuan sebuah perpustakaan.
- b. Dapat dijadikan suatu pola dan strategi dalam meningkatkan minat berkunjung anggota Perpustakaan Umum Kota Pekalongan.
- c. Dapat mengetahui secara riil pelaksanaan pelayanan perpustakaan sesuai *Standar Operating Procedure* (SOP).

2. Kegunaan Praktis

Secara praktis hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat untuk:

- a. Kepala Perpustakaan

Sebagai bahan evaluasi dalam menilai jalannya pelayanan perpustakaan dan sebagai bahan pertimbangan dalam mengambil keputusan kebijakan.

b. Pegawai

Sebagai evaluasi mengenai kinerja dalam mengelola perpustakaan sudah memberikan pelayanan yang prima terhadap anggota atau pengguna.

c. Masyarakat

Sebagai bentuk sarana untuk memberikan kritikan dan masukan terhadap pengelolaan perpustakaan.

E. Tinjauan Pustaka

1. Analisis Teori

Untuk mewujudkan pembangunan sumber daya manusia dalam menghadapi persaingan global, maka semua unsur kiranya dapat terlibat secara proaktif dan antisipatif. Dalam pasal 1 Undang-undang Perpustakaan No. 43 tahun 2007 disebutkan bahwa “ Perpustakaan adalah institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan atau karya rekam secara professional dengan sistem yang baku guna menemui kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi para pemustaka”.¹²

¹² Wiji Suwarno, *op.cit.*, hlm. 5

Perkembangan zaman saat ini ditandai dengan terjadinya perubahan yang sangat cepat, perubahan dalam segala bidang kehidupan masyarakat. Perpustakaan sebagai lembaga yang orientasinya melayani masyarakat penggunaannya, harus tanggap dengan perubahan itu kalau tidak ingin ditinggalkan.

Perpustakaan tidak perlu mengubah fungsi utama yang kini dijalankannya, melainkan harus menyesuaikannya dengan perkembangan zaman. Untuk itu, perpustakaan harus bekerja keras meningkatkan efisiensi dalam menjalankan fungsi sebagai pengelola informasi.¹³

Setiap perpustakaan memiliki tanggung jawab dengan tuntutan profesionalisme pengelolaan, pelayan prima, guna menjawab perkembangan zaman dan merespon serta berusaha memenuhi kebutuhan pemakai yang selalu berkembang. Kesemuanya itu tidak sederhana dan tak pernah berakhir, tetapi akan terus berubah, inovasi dan menyesuaikan dengan lingkungan kehidupan masyarakatnya.

Minat merupakan kecenderungan dan kegairahan yang tinggi atau keinginan yang besar terhadap sesuatu. Minat timbul dengan tidak secara tiba-tiba melainkan timbul akibat dari partisipasi, pengalaman dan kebiasaan. Menurut Reber sebagaimana dikutip oleh Muhibbin Syah dalam bukunya "Psikologi Belajar" mengatakan bahwa minat merupakan

¹³ Wiji Suwarno, *op.cit.*, hlm. 6

ketergantungan yang banyak pada faktor-faktor internal lainnya : seperti : pemusatan keingintahuan, motivasi dan kebutuhan.¹⁴

Menurut Pawit M Yusuf dan Yaya Suhendar, pelayanan perpustakaan adalah proses penyebarluasan segala macam informasi kepada masyarakat luas. Pelayanan perpustakaan merupakan suatu upaya yang dilakukan pustakawan agar bahan-bahan pustaka dapat dimanfaatkan dan diberdayakan dengan optimal oleh para pemakai perpustakaan (atau para pembaca). Sehingga, perpustakaan dapat menjalankan seluruh fungsi-fungsinya dengan baik.

Selain dari buku-buku yang dijadikan sebagai sumber penulisan skripsi ini, ada beberapa penelitian terdahulu yang dijadikan acuan dalam penelitian ini diantaranya ialah skripsi karya Diah Wiji Lestari penelitian tahun 2008 yang berjudul "Korelasi Manajemen Pengelolaan Perpustakaan Terhadap Minat Berkunjung Mahasiswa Jurusan Tarbiyah Angkatan 2008 STAIN Pekalongan. Dalam skripsi tersebut dibahas tentang manajemen pengelolaan perpustakaan meliputi tata cara penyelenggaraan pengelolaan perpustakaan di tingkat perguruan tinggi. Persamaannya dengan penelitian ini adalah keduanya sama-sama membahas tentang pelaksanaan pengelolaan perpustakaan. Adapun perbedaannya ialah meskipun keduanya membahas perpustakaan tetapi spesifikasinya berbeda. Hasil dari analisis sistem manajemen pengelolaan perpustakaan STAIN Pekalongan mendapatkan nilai rata-rata 73,33 : termasuk dalam kategori cukup, karena berada dalam

¹⁴ Muhibbin Syah, *Psikologi Belajar*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2003), hlm.46.

interval 72-76,> Sedangkan hasil dari analisis minat berkunjung mahasiswa jurusan Tarbiyah angkatan 2008 STAIN Pekalongan mendapatkan nilai rata-rata 74,40 : termasuk dalam kategori kurang, karena berada dalam interval 70-74. Untuk analisis uji hipotesis korelasi sistem manajemen pengelolaan perpustakaan terhadap minat berkunjung mahasiswa jurusan tarbiyah angkatan 2008 STAIN Pekalongan, adalah sebagai berikut : $r_{xy} = 0,2447 = |r_{bl}|$, maka $r_t = 0,2447$. Pada tingkat kesalahan 5% $r_t = 0,312$, berarti $|r_{bl}| < r_t$, maka H_0 diterima dan H_a ditolak. Jadi pada tingkat kesalahan 5 % disimpulkan antara sistem manajemen pengelolaan perpustakaan STAIN Pekalongan dan minat berkunjung mahasiswa jurusan Tarbiyah angkatan 2008 tidak terdapat korelasi positif yang signifikan. Sedangkan apada tingkat kesalahan 1 % $r_t = 0,0403$, berarti $|r_{bl}| < r_t$, maka H_0 diterima dan H_a ditolak. Jadi, pada tingkat kesalahan 1 % disimpulkan antara sistem manajemen pengelolaan perpustakaan STAIN Pekalongan dan minat berkunjung mahasiswa jurusan tarbiyah angkatan 2008 tidak terdapat korelasi positif yang signifikan. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa baik pada tingkat kesalahan 5% dan 1% sama-sama tidak terdapat korelasi positif yang signifikan antara sistem manajemen pengelolaan perpustakaan dengan minat berkunjung mahasiswa jurusan Tarbiyah angkatan 2008.¹⁵

Dalam skripsi Emi Ruliyati tahun 2008 Jurusan Tarbiyah Prodi Pendidikan Agama Islam dengan judul “ Studi Korelasi Pelayanan dan Pemanfaatan Perpustakaan dengan Prestasi Belajar Mahasiswa Jurusan

¹⁵ Diah Wiji Lestari, “Korelasi Sistem Manajemen Pengelolaan Perpustakaan Terhadap Minat Berkunjung Mahasiswa Jurusan Tarbiyah Angkatan 2008 STAIN Pekalongan”, *Skripsi Sarjana Pendidikan*, (Pekalongan: Perpustakaan STAIN Pekalongan, 2010).

Tarbiyah angkatan 2005 STAIN Pekalongan” bahwa dengan adanya perpustakaan memberikan peranan penting dalam proses belajar mengajar, diman perpustakaan akan Nampak bermanfaat apabila benar-benar dikelola dengan baik sehingga dapat memperlancar pencapaian tujuan pendidikan di sekolah.¹⁶

Dan skripsi lain yang membahas perpustakaan adalah Skripsi karya Luluk Wahdah tahun 2008 Jurusan Tarbiyah Prodi Pendidikan Agama Islam dengan judul “ Peranan Perpustakaan Umum Kota Pekalongan Dalam Menumbuhkan Minat Baca Masyarakat”. Dalam skripsi tersebut dijelaskan minat baca masyarakat golongan pelajar pada tahun 2005/2006 terbagi menjadi tiga periode. Periode pertama enam bulan berturut-turut mengalami peningkatan pada periode kedua dan ketiga mengalami dua fase, yaitu fase penurunan dan fase peningkatan jumlah peminjam atau pembaca. Analisis minat baca golongan pelajar meningkat seiring kegiatan di sekolah. Jika kegiatan di sekolah aktif maka minat baca golongan pelajar meningkat dan apabila kegiatan sekolah tidak aktif/libur maka minat baca golongan pelajar menurun. Jika kegiatan di sekolah aktif maka bahwa minat baca masyarakat golongan pelajar meningkat jika kegiatan di sekolah aktif dan apabila kegiatan sekolah tidak aktif atau libur maka minat baca golongan pelajar menurun.¹⁷Ini berarti pada waktu tertentu ketika anggota membutuhkan

¹⁶ Emi Ruliyati, “Studi korelasi Pelayanan dan Pemanfaatan Perpustakaan dengan Prestasi Belajar Mahasiswa Jurusan Tarbiyah Angkatan 2005 STAIN Pekalongan”, *Skripsi Sarjana Pendidikan*. (Pekalongan:Perpustakaan STAIN Pekalongan, 2008).

¹⁷Luluk Wahdah, “Peranan Perpustakaan Umum Kota Pekalongan Dalam Menumbuhkan Minat Baca Masyarakat”, *Skripsi Sarjana Pendidikan* (Pekalongan: Perpustakaan STAIN Pekalongan, 2008).

sebuah informasi, perpustakaan dijadikan rujukan dalam mencari sumber informasi.

Dari beberapa teori yang telah dikemukakan di atas, maka dalam penelitian ini lebih menekankan pada pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap minat berkunjung anggota perpustakaan umum Kota pekalongan. Dimana obyek penelitiannya yaitu anggota yang aktif dalam menggunakan perpustakaan sebagai sumber informasi.

2. Kerangka Berfikir

Sejak zaman dahulu hingga sekarang tujuan perpustakaan selalu identik dengan tujuan masyarakat. Hal ini terjadi karena perpustakaan merupakan hasil ciptaan masyarakat, bukan sebaliknya. Sebagai contoh, Raja Ashurbanipal dari Babylonia mendirikan perpustakaan kerajaan yang besar di kota Nineveh sekitar tahun 600 SM. Perpustakaan tersebut tidak saja berfungsi sebagai tempat penyimpanan hasil seni dan pengetahuan masyarakat Babylonia, tetapi juga bertugas menyebarkan ke masyarakat. Memasuki abad ke-20, perpustakaan umum didirikan oleh pemerintah. Pembangunan perpustakaan umum menunjukkan bahwa perpustakaan bukan untuk golongan atas saja, melainkan untuk golongan bawah juga. Sepanjang sejarah, perpustakaan selalu membantu penyebarluasan pendidikan dengan cara menyediakan kemudahan belajar.¹⁸

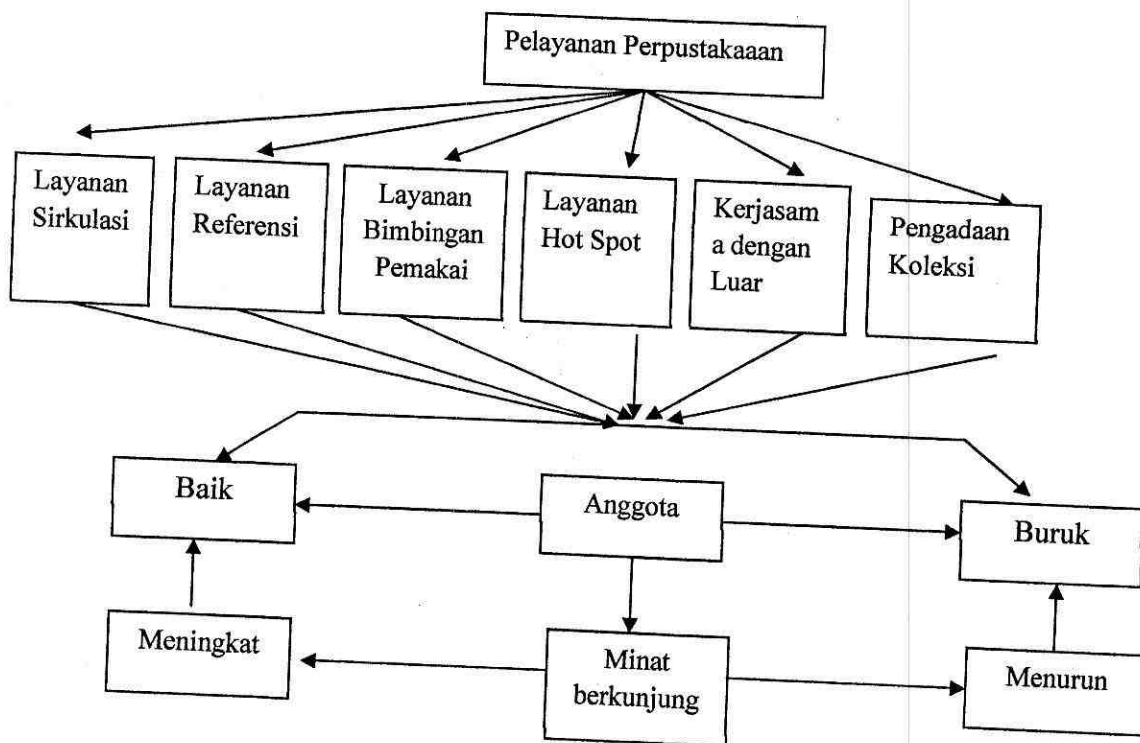
Perpustakaan merupakan lembaga non profit yang memiliki tugas mengumpulkan dan mengorganisasikan bahan perpustakaan serta

¹⁸ Sulistyio Basuki, *Pengantar Ilmu Perpustakaan*, (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 1993), hlm. 31.

mendayagunakannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian dan rekreasi. Kegiatan layanan perpustakaan merupakan salah satu kegiatan yang dilakukan oleh perpustakaan agar pemakaian dan pemanfaatan dan pendahayagunaan bahan perpustakaan oleh masyarakat dapat dilaksanakan dan memberikan manfaat secara optimal.

Pelayanan kepada masyarakat ini dapat dikatakan berhasil apabila bahan perpustakaan yang tersedia, banyak dimanfaatkan dan dibaca oleh warga masyarakat. Hal ini harus didukung oleh kemampuan sumber daya manusia perpustakaan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat untuk mencapai keberhasilan .

Kerangka Berpikir



3. Hipotesis

Hipotesis adalah jawaban yang masih bersifat sementara dan masih bersifat teoritis.¹⁹ Sedangkan menurut Suharsimi Arikunto, hipotesis adalah jawaban yang masih bersifat sementara terhadap permasalahan penelitian sampai terbukti melalui data yang terkumpul.²⁰

Adapun hipotesis dalam penelitian ini adalah adanya pengaruh pelayanan terhadap minat berkunjung anggota perpustakaan umum Kota Pekalongan.

Pernyataan hipotesis awal bahwa pelayanan mempengaruhi minat berkunjung anggota perpustakaan umum Kota Pekalongan didasari oleh :

Sejak bulan Juni 2013 perpustakaan umum Kota Pekalongan menggunakan sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2008. Manajemen mutu ISO 9001 : 2008 merupakan manajemen mutu untuk mengatur dan memastikan out put proses barang dan jasa sesuai dengan standar agar kepuasan pelanggan tercapai.²¹ Dari pengertian tersebut sesuai dengan komitmen perpustakaan umum Kota Pekalongan untuk senantiasa memberikan pelayanan prima, berorientasi kepada kepuasan pelanggan dan senantiasa melakukan peningkatan kerja secara berkelanjutan. Dari penerapan manajemen mutu ISO 9001 : 2008 terjadi perubahan naik turunnya jumlah pengunjung anggota perpustakaan di periode bulan Januari

¹⁹ Sukardi, *Metode Penelitian Pendidikan* (Jakarta: Bumi Aksara, 2003), hlm. 41.

²⁰ Suharsimi Arikunto, *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Kualitatif dalam Pendidikan* (Jakarta: Rineka Cipta, 2006), hlm. 71.

²¹ Maxlean Consulting ISO. 9001. www.maxleanconsulting.com/2015/04/19/ISO-9001. (19 April 2015). Diakses, 19 April 2015.

hingga Agustus 2014. Berikut data pengunjung anggota perpustakaan umum Kota Pekalongan dari bulan Januari hingga bulan Agustus 2104²²

Tabel I

Data Jumlah Kunjungan Anggota Perpustakaan Umum

Kota Pekalongan di Bulan Januari-Agustus 2015

NO	Bulan	Jumlah Kunjungan
1	Januari 2014	1269
2	Februari 2014	2621
3	Maret 2014	3080
4	April 2014	3045
5	Mei 2014	2370
6	Juni 2014	2099
7	Juli 2014	930
8	Agustus 2014	1746

Dari data diatas dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan pelayanan yang mengacu pada manajemen mutu, menunjukkan tingkat kunjungan pada bulan tertentu mengalami peningkatan dan penurunan. Maka diperoleh hipotesis awal bahwa pelayanan perpustakaan mempengaruhi minat berkunjung anggota perpustakaan Umum Kota Pekalongan.

²² Junaenah, Kasi Perpustakaan, Wawancara Pribadi, Pekalongan, 16 April 2014.

F. Metode Penelitian

Metode adalah cara yang teratur dan terpikir baik-baik untuk mencapai maksud atau cara kerja yang sistematis untuk memudahkan pelaksanaan suatu kegiatan dalam mencapai tujuan.²³

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian

a. Pendekatan

Jenis pendekatan yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif, karena data yang dihasilkan berupa data deskriptif dalam bentuk angka-angka statistik berasal dari sumber data yang diteliti. Pendekatan kuantitatif pada dasarnya meliputi penentuan pemilihan subyek dari mana informasi atau data diperoleh, teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data serta prosedur yang ditempuh untuk pengumpulan data. Penelitian ini dirancang atau didesain secara detail guna menekan kesalahan yang mungkin ada pada sumber-sumber penelitian.

b. Jenis Penelitian

Adapun jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu penelitian yang dimaksud untuk menyimpulkan informasi mengenai status gejala yang ada, yaitu keadaan gejala menurut apa adanya pada saat penelitian dilakukan, artinya tidak untuk menguji

²³ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* (Jakarta: PT. Rienka Cipta: 1998), hlm. 71.

hipotesis tertentu, tetapi hanya menggambarkan apa adanya tentang suatu variable, gejala, atau keadaan.²⁴

2. Definisi Operasional Variabel Penelitian

a. Variabel Bebas

Merupakan variable yang mempengaruhi variable lain. Dalam penelitian ini menjadi variable bebas adalah pelayanan petugas perpustakaan yang terbagi menjadi 2 jenis yaitu pelayanan langsung dan pelayanan tidak langsung, dengan indikator :

1) Pelayanan langsung meliputi:

a) Pelayanan sirkulasi.

Yaitu kegiatan melayani peminjaman dan pengembalian buku-buku perpustakaan.²⁵

b) Pelayanan referensi.

Yaitu semua kegiatan yang ditujukan mempersiapkan segala sarana (fisik dan nonfisik) untuk mempermudah proses penelusuran informasi. Pelayanan bertujuan demi membantu dan membimbing para pemakai perpustakaan dalam mencari informasi yang dibutuhkan.²⁶

c) Pelayanan bimbingan bagi pemakai.

²⁴ Suharsimi Arikunto, *Manajemen Penelitian* (Jakarta: Rineka Cipta, 2005), hlm. 234.

²⁵ Andi Prasnowo, *op.cit.*, hlm. 249.

²⁶ Andi Prasnowo, *op.cit.* hlm. 262

Yaitu kegiatan petugas perpustakaan yang bertujuan membantu pengguna perpustakaan agar dapat memanfaatkan semua bentuk sarana layanan perpustakaan dengan mudah.²⁷

d) Pelayanan *Hot Spot Public Network*.

Yaitu pelayanan dimana para pengunjung bisa menikmati internet secara gratis, selain itu tersedia juga computer bagi pengunjung yang tidak membawa laptop/notebook.

2) Pelayanan tidak langsung meliputi :

a) Kerjasama dengan luar

Yaitu kegiatan bekerja sama dengan lembaga/organisasi dengan perpustakaan untuk menarik kegiatan.

b) Pengadaan koleksi.

Yaitu pengadaan buku yang dilakukan terus menerus.

c) Bimbingan minat baca dan promosi perpustakaan.

Yaitu kegiatan yang bertujuan untuk meningkatkan minat baca yang dilakukan dengan cara antara lain menginformasikan jenis buku baru, melaksanakan lomba yang berkaitan pada peningkatan minat baca misalnya resensi buku, lomba mengarang, pemberian hadiah sederhana bagi anggota yang rajin berkunjung dan memanfaatkan perpustakaan.²⁸

²⁷ Darmono, *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah* (Jakarta :PT Grasindo, 2004), hlm. 168.

²⁸ Pawit M. Yusuf, *op.cit.*, hlm. 85

b. Variabel Terikat

Merupakan variable yang diukur untuk mengetahui besar efek atau pengaruh variable lain. Dalam hal ini “minat berkunjung ke perpustakaan merupakan variabel terikatnya, dengan indikator :

- 1) Alasan berkunjung ke perpustakaan.
- 2) Frekuensi jumlah pengunjung.

3. Populasi dan Sampel

Populasi adalah totalitas dari semua obyek atau individu yang memiliki karakteristik tertentu, jelas dan lengkap akan diteliti (bahan penelitian).²⁹

Populasi dalam penelitian ini adalah petugas perpustakaan dan anggota aktif perpustakaan umum Kota Pekalongan sebagai objek penelitian.

Sampel adalah bagian dari populasi yang diambil melalui cara-cara tertentu yang memiliki karakteristik tertentu, jelas, dan lengkap yang dianggap bisa mewakili populasi.³⁰. Adapun yang menjadi populasi penelitian ini adalah seluruh anggota perpustakaan umum pekalongan yang berkunjung ke Perpustakaan Umum Kota Pekalongan pada bulan September 2014 dengan jumlah 743 orang.

Mengingat jumlah populasi yang banyak maka untuk mempermudah penulis menggunakan sampel penelitian dengan berpegang pada pedoman Suharsimi Arikunto, apabila subjek kurang dari 100, lebih

²⁹ M.Iqbal Hasan , *Pokok-Pokok Materi Statistik 2(Statistik Inferensif)* (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2005), hlm. 84.

³⁰ *Ibid.*, hlm. 54

baik diambil semua sehingga penelitian merupakan penelitian populasi. Namun jika subjeknya lebih dari 100, maka dapat diambil antara 10-15% atau 20-25%.³¹

Dalam hal ini penulis mengambil 10% dari populasi. Jadi sampel yang diteliti adalah $10\% \times 743 \text{ orang} = 74,3$ dibulatkan menjadi 74 orang dengan menggunakan teknik *accident* sampling (pengambilan sampel secara kebetulan atau tidak terduga sebelumnya).

4. Metode Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang objektif dan valid, maka dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut:

a. Observasi

Observasi adalah metode pengumpulan data di mana peneliti mencatat informasi sebagaimana yang disaksikan atau dilihat selama penelitian.³²

b. Wawancara

Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (*interviewer*) yang mengajukan pertanyaan dan yang diwawancarai (*interviewee*) yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu. Di samping

³¹ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek* (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2003), hlm 120.

³² W. Gullo, *Metode Penelitian* (Jakarta: Grasindo, 2003), hlm. 116.

memerlukan waktu yang cukup lama untuk mengumpulkan data, dengan metode interview peneliti harus memikirkan tentang pelaksanaannya.³³

c. Metode Angket

Angket merupakan suatu daftar pertanyaan atau pernyataan tentang topik tertentu yang diberikan kepada subyek, baik secara individual, atau kelompok, untuk mendapatkan informasi tertentu, seperti preferensi, keyakinan, minat dan perilaku.³⁴ Angket ini disebarakan kepada anggota perpustakaan untuk memperoleh data tentang pengaruh pelayanan petugas perpustakaan terhadap minat berkunjung ke Perpustakaan Umum Kota Pekalongan.

d. Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah suatu cara pengumpulan data yang dilakukan dengan cara meneliti bahan-bahan yaitu mencari data mengenai suatu hal atau variable yang berupa laporan statistik data pengunjung, data base anggota, data base koleksi buku, buku, data base sarana dan prasarana dan sebagainya.³⁵ Metode ini digunakan untuk mengumpulkan data yang bersifat dokumenter seperti sejarah berdirinya, letak geografis, , keadaan pegawai, keadaan anggota, area perpustakaan, dan sarana dan prasarana perpustakaan.

³³ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: Rineka Cipta, 2006), hlm. 5.

³⁴ Tukiran Taniredja, Hidayati Mustafidah, *Penelitian Kuantitatif Sebuah Pengantar* (Bandung: Alfabeta, 2012), hlm.44.

³⁵ Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2000), hlm. 136.

5. Teknik Analisis Data

Untuk memperoleh dan memenuhi kriteria penelitian yang valid dan lengkap, maka memerlukan metode yang valid dalam analisa data, data yang valid yaitu data “yang tidak berbeda “antar data yang dilaporkan oleh peneliti dengan data yang sesungguhnya terjadi pada obyek penelitian.³⁶ Dan analisa data dalam penelitian ini menggunakan metode analisis kuantitatif yaitu analisa data dengan cara mendiskripsikan data dalam bentuk angka-angka yang dihasilkan melalui rumus statistik.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan perhitungan dengan menggunakan uji validitas dengan rumus analisis regresi linear sederhana serta melakukan pengujian terhadap koefisien regresi untuk mengetahui apakah variabel independen berpengaruh secara signifikan terhadap variabel dependen.

a. Uji validitas

Menurut Arikunto sebagaimana telah dikutip oleh Salafudin dalam bukunya “Statistika Terapan Untuk Penelitian Sosial” mengatakan bahwa Validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat-tingkatan kevalidan atau kesahihan suatu instrument. Suatu instrument yang valid apabila mampu mengukur apa yang diinginkan , apabila mengungkapkan data variabel yang diteliti secara tepat. Dalam penelitian ini validitas yang digunakan adalah menggunakan rumus regresi linear sederhana yaitu persamaan regresi yang menggambarkan hubungan

³⁶ Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D* (Bandung: Alfabeta, 2012), hlm. 267.

antara satu variabel bebas (X) dan satu variabel (Y), dimana keduanya digambarkan dengan sebagai garis lurus. Sehingga hubungan kedua variabel tersebut dapat dituliskan dalam bentuk persamaan linear.³⁷

Bentuk umum persamaan linear sederhana yang menunjukkan hubungan antara dua variabel, yaitu variabel X dan Y adalah :

$$Y = a + bX$$

Keterangan:

Y = variabel dependen

a = intersep (titik potong kurva terhadap sumbu Y)

b = gardien/kemiringan kurva linear, disebut juga sebagai koefisien regresi sederhana.

X = variabel independen

Untuk nilai a dan b didapat dengan rumus :

$$b = \frac{n \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{n(\sum X^2) - (\sum X)^2}$$

$$a = \bar{Y} - b\bar{X}$$

Keterangan :

\bar{Y} = nilai rata - rata Y

\bar{X} = nilai rata-rata X

n = jumlah data yang digunakan dalam sampel

b. Pengujian terhadap koefisien regresi

³⁷ Salafudin, *Statistika Terapan Untuk Penelitian Sosial* (Pekalongan: STAIN Pekalongan Press, 2010), hlm. 146.

Persamaan regresi yang diperoleh dalam suatu proses perhitungan tidak selalu tepat. Untuk itu perlu dilakukan analisis persamaan regresi. Dalam analisis dilakukan pengujian terhadap koefisien regresi. Pengujian dilakukan untuk mengetahui apakah variabel independen berpengaruh secara signifikan terhadap variabel dependen.³⁸ Untuk pengujian dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut :

1) Menghitung Kesalahan Standar Estimasi

Kesalahan standar estimasi (Se) menunjukkan ketepatan persamaan estimasi untuk menjelaskan nilai variabel dependen yang sesungguhnya. Semakin kecil nilai kesalahan standar estimasi, semakin tinggi ketepatan persamaan estimasi yang dihasilkan untuk menjelaskan nilai variabel dependen yang sesungguhnya. Sebaliknya semakin besar nilai kesalahan standar estimasi, semakin rendah ketepatan persamaan estimasi yang dihasilkan untuk menjelaskan nilai variabel dependen yang sesungguhnya.

Kesalahan standar estimasi didapat dengan rumus :

$$Se = \sqrt{\frac{\sum Y^2 - a \sum Y - b \sum XY}{N-2}}$$

2) Merumuskan Hipotesis

Rumusan hipotesisnya adalah :

$H_0: \beta = 0$: variable independen (X) tidak berpengaruh terhadap variabel dependen (Y)

³⁸ *Ibid.*, hlm. 150

$H_a : \beta \neq 0$: variabel independen (X) berpengaruh secara signifikan terhadap variabel dependen (Y)

3) Menentukan Nilai *t Test* (*t* Hitung)

Nilai *t* test ditentukan dengan rumus sebagai berikut :

$$t_{test} = \frac{b - \beta}{s_b}$$

Dimana :

b = koefisien regresi

$\beta = 0$, karena pada perumusan hipotesis nol (H_0), $\beta = 0$

s_b = adalah kesalahan standar koefisien regresi, ditentukan dengan rumus :

$$s_b = \frac{s_e}{\sqrt{\sum x^2 - \frac{(\sum X)^2}{N}}}$$

4) Menentukan Nilai *t Table*

Nilai *t* table ditentukan dengan derajat kebebasan (*degree of freedom*) dan tingkat signifikansi tertentu. Derajat kebebasan ditentukan dengan rumus :

$$db = N - 2$$

Tingkat signifikansi dapat 1% ataupun 5%

5) Membandingkan nilai *t Test* dengan nilai *t Table*

Jika, $|t_{test}| \geq t_{tabel}$ maka H_0 ditolak, H_a diterima. Maka disimpulkan variable independen berpengaruh secara signifikan terhadap variable dependen.

Jika, $|t_{\text{test}}| < t_{\text{tabel}}$, maka H_0 diterima, H_a ditolak. Maka disimpulkan variable independen tidak berpengaruh secara signifikan terhadap variable dependen.

6) Menghitung Koefisiensi Korelasi

Setiap regresi pasti ada korelasinya, indeks korelasi (r) ditentukan dengan rumus:

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{(N \sum X^2 - (\sum X)^2)(N \sum Y^2 - (\sum Y)^2)}}$$

G. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dimaksudkan untuk memudahkan dalam memahami permasalahan dan pembahasannya. Sistematika penulisan yang digunakan dalam proposal ini adalah sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan. Pada bab ini dikemukakan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, tinjauan pustaka, metode penelitian, dan sistematika pembahasan.

Bab II Perpustakaan umum, pelayanan perpustakaan, anggota perpustakaan dan minat. Perpustakaan umum meliputi pengertian perpustakaan umum, sejarah perpustakaan umum, fungsi dan tujuan perpustakaan, tugas perpustakaan. Pelayanan perpustakaan meliputi pengertian pelayanan, Tujuan dan manfaat pelayanan perpustakaan yang prima, prinsip-prinsip pelayanan perpustakaan, macam-macam pelayanan perpustakaan, pedoman mutu pelayanan perpustakaan, kebijakan mutu perpustakaan, indikator kualitas pelayanan perpustakaan dan tata tertib perpustakaan. Anggota perpustakaan

meliputi memahami karakteristik pemakai/anggota perpustakaan umum, pelayanan perpustakaan berbasis karakteristik pemakai, implikasi karakter user terhadap pelayanan, keluhan dan cara mengatasinya. Minat berkunjung meliputi pengertian minat, jenis-jenis minat, faktor-faktor yang mempengaruhi timbulnya minat, unsur-unsur minat.

Bab III Perpustakaan Umum Kota Pekalongan. Pada bagian pertama membahas tentang gambaran umum Perpustakaan Umum Kota Pekalongan meliputi sejarah singkat berdirinya, visi dan misi, letak geografis, gedung ruang dan kelengkapannya, koleksi, struktur organisasi, tugas pokok dan fungsi, sumber daya tenaga, sumber dana, macam-macam layanan, kegiatan promosi perpustakaan, data hasil angket pelayanan dan frekuensi berkunjung

Bab IV Analisis tentang Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Berkunjung Anggota Perpustakaan Umum Kota Pekalongan. Bab ini menguraikan analisis pelaksanaan pelayanan perpustakaan, analisis minat berkunjung anggota perpustakaan, analisis pengaruh pelayanan terhadap minat berkunjung anggota perpustakaan umum Kota Pekalongan.

Bab V Penutup berisi tentang kesimpulan, saran. Pada bab ini akan dikemukakan simpulan yang diperoleh dari hasil analisis dan pembahasan, dan saran-saran yang diharapkan dapat berguna serta bermanfaat bagi berbagai pihak.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah diadakan penelitian mengenai “Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Berkunjung anggota Perpustakaan Umum Kota Pekalongan” maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelayanan perpustakaan umum Kota Pekalongan termasuk dalam kategori baik. Hal ini berdasarkan interval nilai yang diperoleh yaitu 76,162. Nilai tersebut dalam interval 76-86 yang masuk dalam kategori baik.
2. Minat berkunjung anggota perpustakaan umum Kota Pekalongan termasuk dalam kategori Jarang. Hal ini berdasarkan rata-rata skala tingkat kunjungan anggota perpustakaan umum Kota Pekalongan dibulan September 2014 yaitu 4,58. Nilai tersebut dalam interval 4-6 yang masuk dalam kategori jarang
3. Pelayanan perpustakaan tidak mempengaruhi terhadap minat berkunjung anggota perpustakaan umum Kota Pekalongan.. Setelah dilakukan penelitian diperoleh nilai t_{test} sebesar 1,8. Penulis menguji hasil penelitian tersebut pada taraf kesalahan 5% dengan nilai t_{table} =sebesar 2,617 berarti $|t_{test}| < t_{table}$, maka H_0 diterima, H_a ditolak. Sedangkan pada tingkat kesalahan 1% nilai t_{table} sebesar 1,980 maka $|t_{test}| < t_{table}$, maka H_0 diterima, H_a ditolak. Jadi dapat disimpulkan

bahwa baik perhitungan pada tingkat kesalahan 5% dan 1% memiliki interpretasi sama, bahwa pelayanan perpustakaan tidak mempengaruhi minat berkunjung anggota perpustakaan umum Kota Pekalongan

Dengan demikian hipotesis yang penulis ajukan bahwa pelayanan perpustakaan berpengaruh secara signifikan dengan minat berkunjung anggota perpustakaan umum Kota Pekalongan. Hipotesisnya tidak diterima kebenarannya karena pelayanan perpustakaan tidak mempengaruhi minat berkunjung anggota perpustakaan umum Kota Pekalongan

B. Saran-saran

1. Hendaknya perpustakaan umum Kota Pekalongan membuat kegiatan yang menarik untuk mengundang para anggotanya datang ke perpustakaan. Misalnya dengan kegiatan latihan bahasa asing, latihan bercerita, latihan menulis dan keterampilan-keterampilan yang semuanya disusun dengan jadwal pelaksanaan yang jelas.
2. Melakukan sosialisasi ke masyarakat lebih intensif.
3. Mengubah *mindset* para pegawai perpustakaan tidak hanya sebagai penjaga buku, tetapi juga lebih kreatif dalam memberikan pelayanan.
4. Perpustakaan umum Kota Pekalongan hendaknya menambah jumlah buku yang digunakan untuk kalangan akademisi.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rienka Cipta.
- _____. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. 2000. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bafadal, Ibrahim. 2011. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- _____. 2009. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Basuki, Sulistyono. 1993. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- _____. 2013. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Cosynook. 2014. "Teori Minat". (<http://cosynook.wordpress.com>). Diakses, 24 Januari 2014.
- Darmono. 2004. *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: PT Grasindo.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. 1998. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka.
- Dani, Desy Ery, et al. 2008. "Buku Pedoman Mata Kuliah Perpustakaan Sekolah," *Buku Ajar Program Studi Ilmu Perpustakaan*. Semarang: Fakultas Sastra Universitas Diponegoro.
- Djaali. 2013. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Djamarah, Syaiful Bahri. 2011. *Psikologi Belajar*. Jakarta: Rineka Cipta
- Hamalik, Oemar. 2008. *Dasar-dasar Pengembangan Kurikulum*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media

- Hermawan, Rachman dan Zulfikar Zen. 2006. *Etika Kepustakawanan Suatu Pendekatan Terhadap Kode Etik Pustakawan Indonesia*. Jakarta: CV. Agung Seto.
- KPAD Kota Pekalongan. 2013. *Dokumen Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 :2008*. Pekalongan: KPAD Kota Pekalongan
- 1Lestari , Diyah Wiji. 2008. “*Korelasi Sistem Manajemen Pengelolaan Perpustakaan Terhadap Minat Berkunjung Mahasiswa Jurusan Tarbiyah Angkatan 2008 STAIN Pekalongan*”. Pekalongan: Skripsi Sarjana Pendidikan Agama Islam STAIN Pekalongan.
- M. Yusuf, Pawit. 2010. *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Maryati, 2012. *Bimbingan Teknis Pengelola Taman Baca RW dan BKR Percontohan Kota Pekalongan Tahun 2012*. Pekalongan : Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kota Pekalongan.
- Maxlean Consulting ISO. 9001, 2015. *Pengertian Manajemen ISO*. (www.maxleanconsulting.com). Diakses, 19 April 2015.
- Mustakim, 2008. *Psikologi Pendidikan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. 2007. *Undang-undang No. 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan*. Jakarta: Perpustakaan Nasional Republik Indonesia.
- Porwadarminta, WJS. 2003. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka,
- Prastowo, Andi. 2013. *Manajemen Perpustakaan Sekolah Profesional*, Jogjakarta: Diva Press.
- Qalyubi ,Syihabuddin. 2007. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta : Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas AdabUIN Sunan Kalijaga.
- Ruliyati, Emi. 2008. *Studi Korelasi Pelayanan dan Pemanfaatan Perpustakaan dengan Prestasi Belajar Mahasiswa Jurusan Tarbiyah Angkatan 2005 STAIN Pekalongan*. Pekalongan : Skripsi Sarjana Pendidikan Agama Islam STAIN Pekalongan.
- Salafudin. 2010. *Statistika Terapan Untuk Penelitian Sosial*. Pekalongan: STAIN

Pekalongan Press.

Sugiono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

Sujana, Ana. 1993. *Pengantar Statistik*. Bandung: PT. Raja GrafindoPersada.

Sukardi, 2005. *Metodologi Penelitian Pendidikan kompetensi dan Praktiknya*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Sutarno, NS. 2003. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
Sutarno. 2003. *Seperempat Abad Perpustakaan Umum, Pemerintah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta*. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan.

Suwarno, Wiji. 2010. *Pengetahuan Dasar Kepustakaan Sisi Penting Perpustakaan dan Pustakawan*. Bogor : Ghalia Indonesia.

Syah , Muhibbin, *Psikologi Belajar*. 2003. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Taniredja ,Tukiran dan Hidayati Mustafidah. 2012. *Penelitian Kuntitatif Sebuah Pengantar*. Bandung: Alfabeta.

W. Gullo. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Grasindo.

Wahdah, Luluk. 2010. " *Peranan Perpustakaan Umum Kota Pekalongan dalam Menumbuhkan Minat Baca Masyarakat, Pekalongan: Skripsi Sarjana Pendidikan Agama Islam STAIN Pekalongan*".

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

IDENTITAS DIRI

- a. Nama : Mohammad Syukron
- b. NIM : 202 111 0067
- c. Tempat, Tanggal Lahir : Pekalongan, 17 Maret 1986
- d. Jenis Kelamin : Laki-laki
- e. Kewarganegaraan : Indonesia
- f. Agama : Islam
- g. Alamat : Jl. Sumatera Gg : 9 No. 19 RT 03 RW 03
Kelurahan Sapuro-Kebulen Kota Pekalongan

IDENTITAS ORANG TUA

- a. Nama Ayah : Nurdin
- b. Pekerjaan : Wiraswasta
- c. Nama Ibu : Wachidah
- d. Pekerjaan : Guru
- e. Alamat : Jl. Sumatera Gg : 9 No. 19 RT 03 RW 03
Kelurahan Sapuro-Kebulen Kota Pekalongan

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SDI Kergon 2 Kota Pekalongan. Lulus tahun 1998
2. SMP Negeri 6 Kota Pekalongan. Lulus tahun 2001
3. SMA Negeri 3 Kota Pekalongan Lulus tahun 2004

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dipergunakan seperlunya.

Pekalongan, April 2015

Penulis

Mohammad Syukron
NIM. 2021110067

DRAFT PERTANYAAN WAWANCARA

Waktu pelaksanaan :

Tempat :

Responden :

1. Bagaimana sejarah berdirinya perpustakaan umum Kota Pekalongan ?
2. Bagaimana kondisi gedung , tata ruang dan kelengkapan sarana dan prasarana perpustakaan umum Kota Pekalongan ?
3. Apakah koleksi buku yang sudah dimiliki perpustakaan umum Kota Pekalongan sudah memenuhi kebutuhan semua kalangan pembaca ?
4. Diperoleh darimana sajakah koleksi buku di perpustakaan umum Kota Pekalongan ?
5. Berapa anggaran yang diberikan Pemda dalam mengembangkan perpustakaan umum Kota Pekalongan ?
6. Bagaimana struktur organisasi di perpustakaan umum Kota Pekalongan ?
7. Pelayanan apa sajakah yang ada di perpustakaan umum Kota Pekalongan ?
8. Apa saja yang dilakukan perpustakaan umum Kota Pekalongan untuk meningkatkan jumlah pengunjung ?
9. Bagaimana tingkat berkunjung anggota perpustakaan umum Kota Pekalongan ?
10. Apasaja yang dilakukan perpustakaan Kota dalam upaya meningkatkan jumlah pengunjung dan pembaca ?
11. Bagaimana kinerja petugas perpustakaan dalam melaksanakan tanggungjawab pekerjaannya ?
12. Kerjasama apa saja yang dilakukan perpustakaan umum Kota Pekalongan dalam meningkatkan standar pelayanan menuju kepuasan pembaca/ pengguna jasa perpustakaan umum Kota Pekalongan ?
13. Hambatan apasaja yang dialami perpustakaan umum Kota Pekalongan dalam mewujudkan perpustakaan yang lebih maju ?
14. Prestasi penghargaan apasaja yang pernah diraih oleh Perpustakaan Umum Kota Pekalongan

HASIL JAWABAN PERTANYAAN WAWANCARA

Waktu pelaksanaan : 6 November 2014

Tempat : Ruang Kepala KPAD Kota Pekalongan

Responden : Ibu. Maryati, SH. M. Si

1. Peneliti : Bagaimana sejarah berdirinya perpustakaan umum Kota Pekalongan ?

Responden : Sejarah berdiri perpustakaan umum Kota Pekalongan dulu awalnya berdiri sendiri bergabung dengan Bardebus kemudian berdiri sendiri menjadi KPAD

2. Peneliti : Bagaimana kondisi gedung , tata ruang dan kelengkapan sarana dan prasarana perpustakaan umum Kota Pekalongan ?

Responden ; Secara umum semuanya sudah ada, namun masih ada ruangan yang digabung jadi satu yaitu ruang audio visual dengan ruang anak, yang secara aturan harusnya terpisah, tetapi nanti untuk ditahun 2015 ruang audio visual akan dilengkapi, akan dibuatkan satu ruangan tersendiri, yang akan digunakan untuk pemutaran film, buat workshop pelatihan pembuatan film.

3. Peneliti :Apakah koleksi buku yang sudah dimiliki perpustakaan umum Kota Pekalongan sudah memenuhi kebutuhan semua kalangan pembaca ?

Responden : Kalau secara umum sudah mencukupi, namun mau dikasih berapapun masih kurang, tapi kalo melihat anggaran dari pekalongan sudah bagus dalam anggaran pemkot pekalongan sudah baik daripada Kota/Kabupaten se-jateng. Pekalongan sudah menganggarkan minimal Rp. 250.000.000, untuk belanja buku.

4. Peneliti ;Diperoleh darimana sajakah koleksi buku di perpustakaan umum Kota Pekalongan ?

Responden : belanja buku dari dana APBD, SIKIB dan sumbangan dari masyarakat.

5. Peneliti : Berapa anggaran yang diberikan Pemda dalam mengembangkan perpustakaan umum Kota Pekalongan ?
Responden : Di Tahun 2014 perpustakaan umum sudah mendapatkan anggaran Rp. 1,5 milyar/tahun
6. Peneliti : Bagaimana struktur organisasi di perpustakaan umum Kota Pekalongan?
Peneliti : ; pimpinan, kasubag Tu dan dibantu 3 kasi
7. Peneliti :Pelayanan apa sajakah yang ada di perpustakaan umum Kota Pekalongan ?
Responden : Layanan sirkulasi, layanan referensi ,layanan anak, layanan tuna netra, penerbitan berkala, layanan anak, layanan hotspot area, layanan alih media
8. Peneliti :Apa saja yang dilakukan perpustakaan umum Kota Pekalongan untuk meningkatkan jumlah pengunjung ?
Responden : mengundang anak sekolah, mengadakan event, kegiatan yang bersifat keterampilan, promosi lewat di radio, baliho dan pamflet
9. Peneliti :Bagaimana tingkat berkunjung anggota perpustakaan umum Kota Pekalongan ?
Responden : tingkat kunjungan sudah bagus
10. Peneliti :Apasaja yang dilakukan perpustakaan Kota dalam upaya meningkatkan jumlah pengunjung dan pembaca ?
Responden :mengadakan promosi dan pelatihan keterampilan ke anggota
11. Peneliti :Bagaimana kinerja petugas perpustakaan dalam melaksanakan tanggungjawab pekerjaannya ?
Responden : masih pada posisi biasa saja, kinerja pegawai perpustakaan sudah ada SOP dan ber-ISO, kerjanya sudah mulai bagus, dan mereka bangga sebagai pegawai perpustakaan.

12. Peneliti : Kerjasama apa saja yang dilakukan perpustakaan umum Kota Pekalongan dalam meningkatkan standar pelayanan menuju kepuasan pembaca/ pengguna jasa perpustakaan umum Kota Pekalongan ?
Responden : kerjasama sama LIPI dalam layanan alih media
13. Peneliti : Hambatan apa saja yang dialami perpustakaan umum Kota Pekalongan dalam mewujudkan perpustakaan yang lebih maju ?
Responden : yang pertama harus ada sinergi dengan kominfo selaku penyedia server, SDM perlu ada kesadaran petugas perpustakaan bukan hanya penjaga perpustakaan
14. Peneliti : Prestasi penghargaan apa saja yang pernah diraih oleh Perpustakaan Umum Kota Pekalongan ?
Responden : tahun 2013 juara 10 besar nasional

HASIL OBSERVASI

Senin, 1 September 2014.

Pukul 09.00 saya berangkat menuju Perpustakaan Umum Kota Pekalongan. Sampai disana saya langsung masuk menuju tempat absen pengunjung. Setiap pengunjung wajib untuk absen dahulu. Absen pengunjung sudah bersifat komputerisasi sehingga memudahkan dalam mengetahui statistik pengunjung. Setelah itu saya menuju ke petugas pelayanan sirkulasi. Disitu saya ijin mau bertemu dengan Ibu Yusti. Sambil menunggu dipanggilkan saya mencoba melihat letak perpustakaan umum pekalongan secara geografis. Tak lama saya dipanggilkan Ibu Yusti, beliau adalah salah satu pegawai di Perpustakaan Umum Kota Pekalongan. Dari Bu Yusti tersebut saya diterangkan banyak hal tentang pelayanan perpustakaan Umum Kota Pekalongan. Selesai diterangkan, saya diberi kesempatan untuk mengecek secara langsung jalannya pelayanan di Perpustakaan Umum Kota Pekalongan.

Pertama yang saya lakukan adalah mengamati beberapa jenis pelayanan yang ada di perpustakaan Umum Pekalongan . Seperti layanan sirkulasi, referensi, *hot spot area*, layanan ruang baca anak, koleksi huruf braille, bimbingan terhadap pemakai, *story telling*, *dropbox*. Dalam pelayanan, perpustakaan kota selalu berorientasi menciptakan kreasi-kreasi baru dalam memberikan pelayanan bagi anggota misalnya perpustakaan umum Pekalongan bekerjasama dengan LIPI membentuk perpustakaan digital. Perpustakaan digital dibentuk agar pemanfaatan buku bacaan dapat dinikmati secara *online* tanpa mengenal waktu dan tempat.

Kamis, 4 September 2014

Pada observasi kedua yang saya lakukan adalah mengamati intensitas jumlah pengunjung yang datang serta aktifitas pengunjung ketika di Perpustakaan Umum Kota Pekalongan. Dari hasil yang saya amati pada jam antara jam 8

sampai 12 siang, pengunjung yang datang adalah orang umum dan mahasiswa. Namun setelah jam 12 siang sampai tutup didominasi oleh anak kalangan pelajar dari SD hingga SMA. Untuk tingkat mahasiswa mereka datang ke perpustakaan umum Kota Pekalongan untuk meminjam buku dan ada sebagian yang membaca langsung ditempat. Dan untuk pelajar datang ke perpustakaan setelah usai pulang sekolah. Letak Perpustakaan Umum Kota Pekalongan dekat dengan beberapa sekolah, ini menjadi semangat mereka untuk datang ke perpustakaan Umum kota Pekalongan. Untuk anak SD yang saya lihat mereka baca-baca buku sedangkan anak SMP dan SMA disamping pinjam dan baca buku, mereka terlihat sedang mengerjakan tugas kelompok.

Sabtu-Minggu, 6-7 September 2014.

Perpustakaan Umum Kota Pekalongan tidak pernah tutup kecuali ketika bertepatan dengan hari libur nasional keagamaan. Saya melakukan observasi di waktu *weekend* ini untuk mengetahui apakah ada perbedaan jumlah pengunjung dan kategori para pengunjung. Untuk hari sabtu pengunjung seperti hari biasa, namun di hari minggu ada beberapa orang tua yang mengajak anaknya sekalian ke Perpustakaan Umum kota Pekalongan. Orang tua tidak begitu khawatir ketika mengajak anaknya ke Perpustakaan Umum Kota Pekalongan, Anak-anak yang datang ini langsung masuk keruangan khusus layanan anak. Diruang layanan anak dilengkapi dengan buku bacaan, seperangkat alat pemutar film, boneka, puzzle, globe dan lain-lain.

Senin, 9 September 2014.

Pada observasi yang keempat saya fokuskan jalannya pelayanan diperpustakaan Umum Kota Pekalongan. Untuk dipelayanan sirkulasi berjalan dengan baik mulai dari pengadminan peminjaman, pengembalian buku serta pendaftaran anggota baru yang tanpa dipungut biaya dalam waktu 30 menit sudah jadi. Untuk penataan koleksi cukup rapi sesuai dengan kodefikasi buku. Kenyamanan ruang baca cukup baik mulai dari penerangan, meja dan kursi untuk pembaca serta ruangan dilengkapi dengan AC menambah kenyamanan

pengunjung. Perpustakaan dilengkapi dengan OPAC memudahkan dalam pencarian buku. Sedangkam untuk *hot spot area* kurang diminati oleh pengunjung karena dalam mengaksesnya lama. Kebersihan gedung diperpustakaan terjaga dengan baik. Untuk para pegawainya dapat berkomunikasi dengan baik terhadap para pengunjung, terutama ketika pengunjung menanyakan tentang salah satu buku yang akan dicari.

**KISI-KISI INSTRUMEN PENELITIAN PENGARUH PELAYANAN
PERPUSTAKAAN TERHADAP MINAT BERKUNJUNG ANGGOTA
PERPUSTAKAAN UMUM KOTA PEKAONGAN**

Variabel X	Sub Variabel	Indikator	Nomor Angket
Pelayanan langsung	a. Layanan Sirkulasi	1) Kemudahan dalam pendaftaran menjadi anggota	1
		2) Penataan buku rapi dan mudah dicari	2
		3) Kemudahan dalam peminjaman buku	3
		4) Kesesuaian antara letak buku dengan catalog online(media penelusuran buku)	4
		5) Sanksi telat pengembalian buku tidak memberatkan	5
		6) Ketersediaan petugas dalam membantu mencari buku	6
		7) Pemahaman petugas terhadap isi koleksi buku yang ada.	7
		8) Kesiapan petugas dalam melayani peminjaman dan pengembalian buku.	8
		9) Kecepatan dan ketepatan petugas melayani peminjaman dan pengembalian buku.	9

Pelayanan tidak langsung	b. Layanan Referensi	10) Keramahan petugas dalam melayani peminjaman buku dan pengembalian buku.	10
		11) Koleksi referensi cukup memadai.	11
		12) Layanan referensi memberikan rujukan yang cepat dan tepat.	12
	c. Pelayanan bimbingan oleh pemakai	13) Petugas perpustakaan membantu dalam mencari informasi yang dibutuhkan.	13
		14) Petugas memberikan cara penggunaan perpustakaan yang baik.	14
		15) Mengetahui kegiatan promosi perpustakaan.	15
	d. Layanan internet dan hotspot area	16) Keramahan petugas dalam memberikan bimbingan.	16
		17) Jaringan internet koneksinya cepat.	17
		18) Kemudahan dalam menggunakan fasilitas internet.	18
	e. Kerjasama dengan luar	19) Perangkat komputer berfungsi dengan baik	19
		20) Hasil kerjasama dengan luar memberikan manfaat lebih buat anggota misal (digital library	20
f. Pengadaan koleksi	21) Koleksi buku diperpus sudah sesuai dengan	21	

		kebutuhan pembaca. 22) Koleksi buku diperpustakaan menarik	22
		23) Koleksi buku didominasi buku terbitan baru.	23
		24) Kemudahan mencari info koleksi buku terbaru	24
		25) Koleksi buku baru memberi semangat untuk berkunjung ke perpustakaan.	25
Variabel Y	Sub Variabel	Indikator	Nomor Angket
MINAT BERKUNJUNG	Frekuensi berkunjung dalam bulan september	26) Berapa kali anda berkunjung ke perpustakaan pada bulan September 2014	26

**ANGKET TENTANG PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP
MINAT BERKUNJUNG ANGGOTA PERPUSTAKAAN UMUM
KOTA PEKALONGAN**

Petunjuk Pengisian

1. Bacalah dengan cermat pertanyaan dibawah ini sebelum memilih jawaban yang dianggap paling benar !
2. Berilah tanda silang (X) pada salah satu jawaban a, b, c, atau d pada setiap pertanyaan dibawah ini yang paling sesuai !
3. Kejujuran saudara dalam memberikan jawaban akan menghasilkan objektivitas penelitian !
4. Bobot nilai jawaban
 Alternatif jawaban a, skornya berbobot 4
 Alternatif jawaban b, skornya berbobot 3
 Alternatif jawaban c, skornya berbobot 2
 Alternatif jawaban d, skornya berbobot 1

Identitas Anggota Perpustakaan Umum Kota Pekalongan	
Nama	
Nomor KTA	
Sekolah/Lembaga	
Jenis Kelamin	Laki-laki/ Perempuan
Hari / tanggal pengisian angket	

PELAYANAN PERPUSTAKAAN (VARIABEL X)

A. Layanan sirkulasi

1. Syarat untuk menjadi anggota perpustakaan mudah

a. Sangat setuju	c. Kurang setuju
b. Setuju	d. Sangat tidak setuju
2. Penataan buku dirak rapi sehingga memudahkan dalam pencarian buku . . .

- a. Sangat setuju c. Kurang setuju
b. Setuju d. Sangat tidak setuju
3. OPAC (media penelusuran buku) memudahkan dalam pencarian buku . .
a. Sangat setuju c. Kurang setuju
b. Setuju d. Sangat tidak setuju
4. Kesesuaian antara letak buku dengan katalog media online penelusuran buku (OPAC). . . .
a. Sangat setuju c. Kurang setuju
b. Setuju d. Sangat tidak setuju
5. Sanksi dalam telat pengembalian buku tidak memberatkan. . .
a. Sangat setuju c. Kurang setuju
b. Setuju d. Sangat tidak setuju
6. Petugas perpustakaan selalu bersedia dalam membantu mencarikan buku. .
a. Sangat setuju c. Kurang setuju
b. Setuju d. Sangat tidak setuju
7. Petugas perpustakaan mengerti isi dari koleksi buku yang ada . . .
a. Sangat setuju c. Kurang setuju
b. Setuju d. Sangat tidak setuju
8. Petugas perpustakaan selalu siap dalam melayani peminjaman dan pengembalian buku . .
a. Sangat setuju c. Kurang setuju
b. Setuju d. Sangat tidak setuju
9. Petugas perpustakaan cepat dan tepat dalam melayani peminjaman dan pengembalian buku.
a. Sangat setuju c. Kurang setuju
b. Setuju d. Sangat tidak setuju
10. Petugas perpustakaan ramah dalam melayani peminjaman dan pengembalian
a. Sangat setuju c. Kurang setuju
b. Setuju d. Sangat tidak setuju

B. Layanan referensi

11. Koleksi buku layanan referensi cukup memadai
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Sangat tidak setuju
12. Layanan referensi menjadi rujukan yang cepat dan tepat
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. sangat tidak
13. Petugas perpustakaan membantu dalam mencari informasi yang dibutuhkan . .
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Sangat tidak setuju

C. Pelayanan bimbingan oleh pemakai

14. Petugas perpustakaan menerangkan penggunaan pemanfaatan perpustakaan yang baik. . .
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. kurang setuju
 - d Sangat tidak setuju
15. Mengetahui kegiatan promosi perpustakaan . . .
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Sangat tidak setuju
16. Petugas perpustakaan memberikan bimbingan dengan ramah . . .
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Sangat tidak setuju

D. Layanan internet dan hot spot area

17. Jaringan fasilitas internet dan hot spot area koneksinya cepat
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Sangat tidak setuju
18. Kemudahan dalam menggunakan fasilitas internet
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Sangat tidak setuju
19. Perangkat komputer layanan internet berfungsi dengan baik
- a. Sangat setuju
 - c. Kurang setuju

- b. Setuju d. Sangat tidak setuju

E. Layanan tidak langsung (kerjasama perpustakaan dengan pihak luar)

20. Hasil kerjasama dengan luar memberikan manfaat buat anggota misalnya adanya digital library . . .

- a. Sangat setuju c. Kurang setuju
b. Setuju d. Sangat tidak setuju

F. Layanan tidak langsung (pengadaan koleksi buku)

21. Koleksi buku di perpustakaan sudah memenuhi kebutuhan pembaca . . .

- a. Sangat setuju c. Kurang setuju
b. Setuju d. Sangat tidak setuju

22. Koleksi buku di perpustakaan isi bacaannya menarik. . .

- a. Sangat setuju c. Kurang setuju
b. Setuju d. Sangat tidak setuju

23. Koleksi buku didominasi buku terbitan baru . . .

- a. Sangat setuju c. Kurang setuju
b. Setuju d. Sangat tidak setuju

24. Mudah mencari info koleksi buku terbitan terbaru . . .

- a. Sangat setuju c. Kurang setuju
b. Setuju d. Sangat tidak setuju

25. Koleksi buku terbitan terbaru memberi semangat untuk berkunjung ke perpustakaan umum Kota Pekalongan. . .

- a. Sangat setuju c. Kurang setuju
b. Setuju d. Sangat tidak setuju

MINAT BERKUNJUNG (VARIABEL Y)

G. Frekuensi berkunjung

26. Berapa kali anda berkunjung ke perpustakaan umum Kota Pekalongan dalam bulan September 2014 ?

TERIMAKASIH ATAS KERJASAMANYA YANG BAIK

Skor Hasil Jawaban Angket Pelayanan Perpustakaan Umum Kota Pekalongan

No.	Skor yang dicapai untuk butir soal nomor:																									Jumlah	
	Res	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		25
1.	3	2	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	2	4	2	3	4	73
2.	4	4	4	4	2	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	73
3.	3	3	3	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	57
4.	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	80
5.	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	82
6.	3	3	3	3	2	3	2	4	4	3	2	2	3	3	2	3	2	3	0	0	3	2	3	2	2	4	61
7.	3	2	3	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	2	3	3	2	4	73
8.	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	62
9.	3	2	3	2	2	2	1	2	3	2	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	57
10.	2	2	4	2	1	0	1	4	3	3	3	3	1	1	3	3	1	1	1	1	3	3	3	2	2	2	54

29.	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	2	2	4	4	4	4	3	2	2	4	84
30.	3	4	3	0	3	4	4	3	3	3	3	0	3	3	3	4	0	3	3	2	3	3	70
31.	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	76
32.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	72
33.	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	69
34.	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	65
35.	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	95
36.	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	86
37.	3	4	4	3	3	3	2	4	4	4	2	2	3	2	4	4	4	2	2	3	2	4	76
38.	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	2	4	3	4	4	84
39.	4	4	4	2	3	2	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	1	3	78
40.	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	80
41.	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	77
42.	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	67
43.	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	84
44.	3	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74
45.	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	73
46.	3	2	4	4	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	83

47.	4	2	3	3	1	2	4	4	3	3	4	4	3	2	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	82
48.	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	80
49.	3	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	63
50.	4	2	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	70
51.	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
52.	4	4	2	2	2	3	4	2	2	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	82
53.	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	88
54.	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	78
55.	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	3	3	4	4	4	3	76
56.	4	2	4	3	3	2	2	4	4	4	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	4	3	72
57.	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98
58.	3	2	3	2	3	4	3	4	3	4	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	67
59.	2	2	4	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	2	2	2	3	3	66
60.	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	81
61.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98
62.	4	3	3	2	1	3	3	4	3	3	1	2	3	2	2	3	3	3	2	2	4	2	4	3	3	4	4	68
63.	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	84
64.	4	3	4	4	2	3	2	4	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3	4	3	76

65.	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	95
66.	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	2	4	83
67.	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	73
68.	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	61
69.	4	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	64
70.	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	61
71.	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	0	2	3	2	4	2	2	2	2	3	4	68
72.	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	63
73.	3	2	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	71
74.	4	4	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	2	3	3	4	3	4	84
	Jumlah																						5636

Frekuensi Kunjungan Anggota Perpustakaan Umum

Kota Pekalongan

Bulan September 2014

No	Responden	Frekuensi Kunjungan
1	Siti Rukmana	7
2	Muhlisin	3
3	M. Riza Maulana	4
4	Karlina Asyati	6
5	Laila Shofiana	6
6	Irene Indriati Rimbarto	2
7	Peni Hidayati	4
8	Robiatul Adawiyah	5
9	Nurlatif Fatmawati	2
10	Widyawati	3
11	Fitriyah	3
12	Tri Anjani	5
13	Abdul Malik	4
14	Nila Nafis Fikroh	5
15	Andi Taufik Hidayat	5
16	Siska Aprilia	6
17	Titin Nurkhasanah	5
18	Endah Sulistyو	6
19	Nila Kamilah	5

20	Nurul Aini Aulia	6
21	Khairul Mustofa	6
22	Asti Mediani	5
23	Riskiyanto	4
24	M. Arofiq	5
25	Mohammad Rizal	5
26	Slamet Riyanto	9
27	Laksmita Dewi Kurniati	5
28	Intan Ayu Agustin	4
29	M. Irfan Maulana	5
30	Eko Avianto	2
31	Abdurahman	3
32	Asih W	2
33	Usmawati Dewi	4
34	Umi Thohiroh	4
35	Taufik	8
36	Joko Setio	8
37	Rofif Rizky Murtianto	4
38	Malinda Risma Fitriani	4
39	Nurul Faidal Chusna	4
40	Khalidah Rahmawati	5
41	Ana Fitria Pusparani	4
42	Setiyono	4
43	Dadang Irwanto	5
44	Siti Sarah Rahmania	3

45	Sakhiyah	3
46	Nurul Kurniyasih	6
47	Muflikha	11
48	Effrida Lusiana	4
49	Salimah	3
50	Debbi Silvia Aqida	4
51	Etika Saputri	4
52	Alfi Setiawan	5
53	Eliza Tri Ambawani	4
54	Hasan Basri	8
55	Dina Mardiana	6
56	Luhur Kharisman	6
57	Filzah Nafila	5
58	Vitaloka	3
59	Ika Rohmana	4
60	Siti Uswatun Khasanah	6
61	Wisnu Adi Riswanto	5
62	Salama Aljundi	7
63	Afini Ibadillah	5
64	Sabila	4
65	Dhita Utami	6
66	Malikatin	5
67	Diyan Sofiyon	1
68	Tif Riza	5
69	Almy Tri Hidayati	4

70	Muslimin	3
71	Achmad Abil F	1
72	Ikova Mufida	1
73	Sukma Gayuh Ati	1
74	Ira Susilawati	5



**KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) PEKALONGAN
JURUSAN TARBIYAH**

Jl. Kusumabangsa No. 9 Telp. (0285) 412575 Faks (0285) 423418 Pekalongan 51114

Website : www.tarbiyah.stain-pekalongan.ac.id Email : tarbiyah@stain-pekalongan.ac.id

Nomor : Sti.20.C-II/PP.00.9/1507/ 2012
Lamp :
Hal : **Penunjukan Pembimbing Skripsi**

Pekalongan, 27 Desember 2013

Kepada

Yth. H. Salafudin, M.Si

di -

PEKALONGAN

Assalamualaikum Wr. Wb.

Diberitahukan dengan hormat bahwa mahasiswa :

Nama : **MOHAMMAD SYUKRON**
NIM : 2021110067
Semester : VII

Dinyatakan telah memenuhi syarat untuk mendapatkan bimbingan dalam rangka penyelesaian skripsi dengan judul :

”PENGARUH PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP MINAT BERKUNJUNG ANGGOTA PERPUSTAKAAN UMUM KOTA PEKALONGAN”

Sehubungan dengan hal itu, dimohon kesediaan Saudara untuk membimbing mahasiswa tersebut.

Demikian untuk dilaksanakan sesuai dengan peraturan yang berlaku dan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.



Ketua
Ketua Jurusan Tarbiyah

Drs. Moh. Muslih, M.Pd., Ph.D
NIP. 19670717 199903 1001



**KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) PEKALONGAN**

Alamat : Jl. Kusumabangsa No.09 ☎ (0285) 412575 Fax (0285) 423418
Website : www.stain-pekalongan.ac.id E-mail : akademik@stain-Pekalongan.ac.id

Sti.20.B.02/PP.00.09/4648 / 2013

Permohonan Ijin Penelitian
(Latihan Penelitian /Observasi Tugas Mata Kuliah)

Kepada Yth.
Bapak/ Ibu.
di-

Maryati, SH, M.Si (Kepala KPAD Kota Pekalongan)

Tempat

Assalamu'alaikum Wr, Wb.

Berdasarkan permohonan dari mahasiswa di bawah ini :

1.	Nama	: MOHAMMAD SYUKRON
2.	Nim	: 2021110067
3.	Jurusan	: Syari'ah/ Tarbiyah/ Ushuludin *)
4.	Prodi	: Ahwal Al-Syakhshiyah/Ekos/ D-3 Perbankan Syari'ah Pendidikan Agama Islam/ Pendidikan Bahasa Arab/ Tafsir Hadits/ Bimbingan Konseling Islam *)
5.	Alamat	: JL.SUMATERA Gg.9/19 RT03 RW04 SAPURD PEKALONGAN
6.	Keterangan	: Adalah benar-benar mahasiswa Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Pekalongan.
7.	Keperluan	: Melaksanakan latihan penelitian/ observasi/ pengambilan data yang diperlukan untuk memenuhi tugas perkuliahan.
a.	Mata Kuliah	: SKRIPSI
b.	Obyek Penelitian	: Anggota Perpustakaan Umum Kota Pekalongan
c.	Dosen Pengampu	: H. Saifuddin, M.Si

Berkaitan dengan hal tersebut, maka kami mohon bantuan kepada Bapak/ Ibu untuk dapat membantu mahasiswa tersebut guna mengadakan latihan penelitian/ observasi/ pengambilan data yang diperlukan untuk memenuhi tugas perkuliahan.

Demikian surat permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasama Bapak- Ibu disampaikan terima kasih.

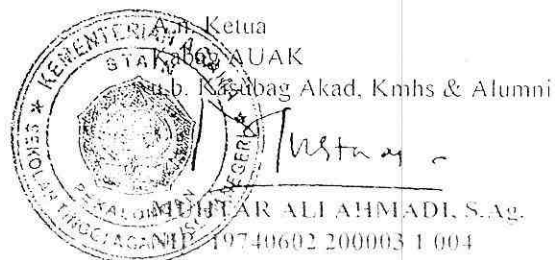
Wassalamu'alaikum Wr, Wb.

Pekalongan, 31 DESEMBER 2013

Mengetahui :
Dosen Pengampu Mata Kuliah

SAIFUDDIN, M.Si

NIP. 19608291991031001



ng tidak perlu.
ama 1 bulan sejak diterbitkannya surat ini.



PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN
KANTOR PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH

Jl. Jetayu No. 2 Telp. (0285) 426994

PEKALONGAN

E-mail : kpada@pekalongankota.go.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 041/087/III/2015

Yang bertanda tangan di bawah ini Kasi. Pengembangan Informasi dan Pelayanan Perpustakaan pada Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kota Pekalongan, menerangkan dengan sesungguhnya :

Nama : Mohammad Syukron
Nomor Induk Mahasiswa : 2021110067
Jurusan : Tarbiyah
Program Studi : Pendidikan Agama Islam
Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN)
Pekalongan

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan penelitian pada tanggal 1 – 30 September 2014 di Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kota Pekalongan.

Demikian surat keterangan ini untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Pekalongan, 9 Maret 2015

An. Kepala Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah
Kota Pekalongan
Kasi. Pengembangan Informasi dan Pelayanan
Perpustakaan



JUNAENAH, S.AP. MM.

NIP. 19771028 199703 2 001

DOKUMENTASI PENELITIAN
PENGUNJUNG PERPUSTAKAAN UMUM KOTA PEKALONGAN

