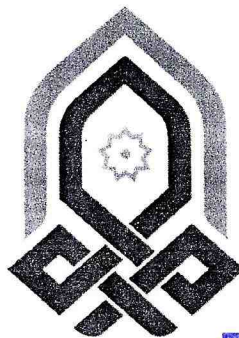


**PENGARUH ETOS KERJA ISLAMI, KEMAMPUAN
PELAYANAN, DAN TEKNOLOGI TERHADAP MINAT
MENABUNG NASABAH BNI SYARIAH CABANG KOTA
PEKALONGAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



ASAL BUKU INI	: Penulis
PENERBIT/HARGA	: -
TGL. PENERIMAAN	: 17 April 2018
NO. KLASIFIKASI	: SK EKOS 18-087 ARD P
NO INDUK	: 18 91087

Disusun Oleh:

RENI ARDILA
NIM: 2013111158

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PEKALONGAN**

2017

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : RENI ARDILA

N I M : 2013111158

Jurusan : Ekonomi Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "*Pengaruh Etos Kerja Islami, Kemampuan Pelayanan dan Teknologi Terhadap Minat Nasabah Menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan*" adalah benar-benar karya penulis sendiri, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah penulis sebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini ternyata plagiat, penulis bersedia mendapat sanksi akademik dicabut gelarnya.

Pekalongan, 15 Oktober 2017

Yang Menyatakan



RENI ARDILA
NIM. 2013111158

NOTA PEMBIMBING

Ahmad Syukron, M.E.I

Jl. Paesan Tengah No. 123

Kedungwuni – Pekalongan

Lamp : 2 (Dua) eksemplar

Hal : Naskah Skripsi Sdri. Reni Ardila

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Pekalongan
c.q. Ketua Jurusan Ekonomi Syariah
di
PEKALONGAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah diadakan penelitian dan perbaikan seperlunya, maka bersama ini saya kirimkan naskah skripsi saudara:

Nama : RENI ARDILA

NIM : 2013111158

Jurusan : Ekonomi Syariah

Judul : Pengaruh Etos Kerja Islami, Kemampuan Pelayanan dan Teknologi Terhadap Minat Nasabah Menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan

Dengan ini mohon agar skripsi saudara tersebut segera dapat dimunaqosahkan.

Demikian nota pembimbing ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya saya sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pekalongan, 16 Oktober 2017
Pembimbing,



Ahmad Syukron, M.E.I
NIP. 19711015 2005011003



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PEKALONGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Kusuma Bangsa No. 9 Pekalongan, Telp. (0285) 412575, Fax. (0285) 423418

PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Pekalongan mengesahkan skripsi saudara:

Nama : RENI ARDILA

NIM : 2013111158

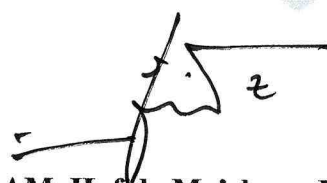
Judul : Pengaruh Etos Kerja Islami, Kemampuan Pelayanan dan Teknologi
Terhadap Minat Nasabah Menabung di BNI Syariah Cabang
Pekalongan


telah diujikan pada hari Selasa tanggal 16 Januari 2018 dan dinyatakan **LULUS** serta
diterima sebagaimana syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Dewan Penguji,

Penguji I

Penguji II



Dr. AM. Hafidz Ma'shum, M.Ag
NIP. 197806162003121003


M. Nasrullah, M.S.I.
NIP. 198011282006041003

Pekalongan, 16 Januari 2018

Disahkan oleh Dekan,




Dr. Shinta Dewi Rismawati, M.H.
NIP. 197502201999032001

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Pedoman transliterasi dalam penulisan buku ini, merujuk pada SKB menteri Agama dan menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI, tertanggal 22 Januari 1988 No:158/1987 & 0543b/U/1987.

I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
أ	Alif	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	B	Be
ت	Tā'	T	Te
ث	Ṣā'	Ṣ	es titik di atas
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥā'	Ḥ	ha titik di bawah
خ	Khā'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zāl	Ẓ	zet titik di atas
ر	Rā'	R	er
ز	Za'	Z	Zet
س	Sīn	S	Es
ش	Syīn	Sy	es dan ye
ص	Ṣād	Ṣ	es titik di bawah
ض	Ḍād	Ḍ	de titik di bawah
ط	Ṭā'	Ṭ	te titik di bawah
ظ	Ẓā'	Ẓ	zet titik di bawah
ع	'Ayn	... ' ...	koma terbalik di atas
غ	Gayn	G	Ge
ف	Fā'	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kāf	K	Ka
ل	Lām	L	El

م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Hā'	H	Ha
ء	Hamzah	... ' ...	Apostrof
ي	Yā'	Y	Ye

II. Konsonan Lengkap Karena Tasydid Ditulis Rangkap

عدة ditulis *'iddah*

III. Ta' Marbutah di Akhir Kata

1. Bila dimatikan, ditulis h:

جزية ditulis *jizyah*

(ketentuan ini tidak diperlukan terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafaz aslinya).

2. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain, ditulis t:

نعمة الله ditulis *ni'matullah*

IV. Vokal Pendek

- - - - (fathah) ditulis *a* contoh

نكح ditulis *nakaḥa*

- - - - (kasrah) ditulis *i* contoh

علم ditulis *'alima*

- - - - (ḍammah) ditulis *u* contoh

كتب ditulis *kutiba*

V. Vokal Panjang

1. Fathah + alif, ditulis \bar{a} (garis di atas)

القرابة ditulis *al-qarābah*

2. Fathah + alif maqṣur, ditulis ā (garis di atas)

موسى ditulis *mūsā*

3. Kasrah + ya' mati, ditulis ditulis ī (garis di atas)

رحيم ditulis *rahīm*

4. Dammah + waw mati, ditulis ū (dengan garis di atas)

الفروض ditulis *al-furud*

VI. Vokal Rangkap

1. Fathah + ya' mati, ditulis ai

والدين ditulis *wālidaini*

2. Fathah + waw mati, ditulis au

قول ditulis *qaulun*

VII. Vokal-vokal pendek yang berurutan dalam satu kata, dipisahkan dengan Apostrof.

امرأة ditulis dengan *imra'atun*

VIII. Kata Sandang Alif + Lām

1. Bila didukung huruf qamariyyah ditulis al-

القرآن ditulis *al-qur'ān*

2. Bila diikuti huruf syamsiyyah, ditulis dengan menggandeng huruf syamsiyyah yang mengikutinya serta menghilangkan huruf l-nya

الرجال ditulis *ar-rijālun*

IX. Huruf Besar

Huruf besar dalam tulisan latin digunakan sesuai dengan Ejaan Yang Diperbari (EYD)

X. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat dapat ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dan penulisannya.

اهل السنة ditulis *ahlussunnah* atau *ahl as-sunnah*

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas segala hidayah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam bagi Rasulullah Muhammad SAW, keluarga, sahabat, pengikutnya yang istiqomah hingga yaumul akhir dan orang-orang yang tegak di jalan dakwah-Nya. Sebagai rasa cinta dan tanda kasih, kupersembahkan skripsi ini kepada :

1. Ayahanda dan Ibunda tercinta (Bapak Sutarjo dan Ibu Castuni) Terima kasih atas segenap dorongan, perhatian dan do'a restunya.
2. Kakakku tercinta (Debby Haryanti, Anang Sukmo Gurindo, Hardiyanto, Rizka Amalia), Keponakannku tersayang (Jihan Naura Sukma Ramadhani, Ararya Bisma AlHafidz, Fakhrie Zafran Khairi), dan segenap keluarga besarku. Terima kasih atas perhatian dan dukungannya.
3. Randy Wijayahadi, sahabat Ekos 2010 dan teman-temanku yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu. Akan kuingat selalu kenangan manis kita.
4. Almamater tercinta IAIN Pekalongan. Almamater tempat menimba ilmu yang aku banggakan.

MOTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قُلْ يَتَقَوَّمُوا عَمَلُوا عَلَىٰ مَكَانَتِكُمْ إِنِّي عَامِلٌ ۗ فَسَوْفَ تَعْلَمُونَ ۗ مَنْ تَكُونُ لَهُ

عَقِبَةُ الدَّارِ ۗ إِنَّهُ لَا يُفْلِحُ الظَّالِمُونَ ﴿١٣٥﴾

Artinya: “Katakanlah hai kaumku, berbuatlah sesuai kemampuanmu, sesungguhnya akupun berbuat (pula). Kelak kamu akan mengetahui sapakah (diantara kita) yang akan memperoleh hasil yang baik dari dunia ini. Sesungguhnya orang-orang yang zalim itu akan mendapaktan keuntungan”. (QS. Al-An’am : 135).

ABSTRAK

Reni Ardila. 2017. *Pengaruh Etos Kerja Islami, Kemampuan Pelayanan dan Teknologi Terhadap Minat Nasabah Menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan*. Program Studi/Jurusan: Ekonomi Syariah/S1 Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Pekalongan. Pembimbing Skripsi: Ahmad Syukron, M.E.I. Kata kunci : Etos Kerja Islami, Kemampuan Pelayanan, Teknologi, Minat Nasabah Menabung

Salah satu cara untuk meningkatkan jumlah nasabah menabung adalah dengan memotivasi dan meningkatkan kinerja para karyawan adalah melalui etos kerja Islami, kemampuan pelayanan dan teknologi. Seseorang yang beretos kerja, kemampuan pelayanan dan teknologi yang baik memiliki semangat untuk memberikan pengaruh positif kepada lingkungannya. Seseorang yang memiliki etos kerja Islami, kemampuan pelayanan dan teknologi yang tinggi akan berusaha mengaktualisasikan dirinya melayani konsumen atau orang lain yang menaruh harapan padanya atau kerjanya, memberikan pelayanan yang baik kepada orang atau lembaga yang berusaha membantu atau memajukan diri dan usahanya, maupun kepada orang lain dalam lingkungan kerjanya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui etos kerja Islami berpengaruh secara parsial terhadap minat nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan, untuk mengetahui kemampuan pelayanan berpengaruh secara parsial terhadap minat nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan, untuk mengetahui teknologi berpengaruh secara parsial terhadap minat nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan, untuk mengetahui etos kerja Islami, kemampuan pelayanan dan teknologi berpengaruh secara simultan terhadap minat nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan.

Jenis penelitian ini adalah studi lapangan (*field research*). Jumlah sampel penelitian ini sebanyak 45 orang. Analisis data menggunakan rumus statistik regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan terdapat pengaruh antara variabel independen yaitu variabel X_1 (Etos Kerja Islami), variabel X_2 (Kemampuan Pelayanan), variabel X_3 (Teknologi) terhadap variabel dependen yaitu variabel Y (minat nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan). Berdasarkan perhitungan didapatkan nilai $F = 876,422$ dengan nilai signifikansi 0,000, maka nilai signifikansi pada Uji F lebih besar dari nilai level of signifikansi $\alpha = 0,05$ ($0,000 < 0,05$) maka H_{a4} (Variabel etos kerja Islami, kemampuan pelayanan dan teknologi berpengaruh secara simultan terhadap minat nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan) diterima dan H_{o4} (Variabel etos kerja Islami, kemampuan pelayanan dan teknologi tidak berpengaruh secara simultan terhadap minat nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan) ditolak. Berdasarkan perhitungan didapatkan nilai Adjusted R Square sebesar 0,985 atau 98,5 %, hal ini menunjukkan bahwa besarnya kemampuan menjelaskan variabel independen yaitu variabel X_1 (Etos Kerja Islami), variabel X_2 (Kemampuan Pelayanan), variabel X_3 (Teknologi) terhadap variabel dependen yaitu variabel Y (minat nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan) adalah sebesar 98,4 %, sedangkan sisanya sebesar 1,6 % dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak masuk dalam variabel regresi pada penelitian ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Rabb semesta Alam yang menguasai hari pembalasan, tempat memohon ampunan dan taubat hamba-Nya. Syukur alhamdulillah kepada-Nya di panjatkan atas segala nikmat yang tiada terkira serta limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam kami sanjungkan kepada Nabi Muhammad Saw beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya, sebagai Nabi pembawa kebenaran yang hakiki dan penyelamat dunia dari segala kemungkaran dan jurang kenistaan.

Dalam penyusunan skripsi yang berjudul "*Pengaruh Etos Kerja Islami, Kemampuan Pelayanan dan Teknologi Terhadap Minat Nasabah Menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan*" penulis telah berusaha dengan segala daya dan upaya. Namun tanpa bantuan dari berbagai pihak penyusunan ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu, dengan kerendahan hati penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Ade Dedi Rohayana, M.Ag, selaku Rektor IAIN Pekalongan yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan studi.
2. Ibu Dr. Shinta Dewi Rismawati, M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan dukungan dan motivasi bagi penyelesaian penelitian ini.
3. Bapak Agus Fakhrina, M.S.I., selaku Ketua Jurusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam yang telah memberikan arahan yang berguna bagi penyelesaian penelitian ini.

4. Bapak Ahmad Syukron, M.E.I, selaku Pembimbing Skripsi yang telah bersedia mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Segenap dosen yang telah banyak memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan kepada penulis serta seluruh civitas akademika IAIN Pekalongan yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penyelesaian skripsi ini.
6. Segenap pihak BNI Syariah Cabang Pekalongan yang telah bersedia membantu penulis menyediakan data untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Keluarga besarku, terimakasih atas segala ridho dan kasih sayang tulus yang diberikan kepada penulis. Serta do'a, semangat dan bantuan baik materi maupun spiritual sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Para guru yang telah mendidikku dari kecil hingga sekarang. Dan semua pihak yang telah ikut membantu terselesaikannya skripsi ini.

Atas semua bantuan tersebut penulis tidak mampu untuk membalasnya, kecuali ucapan terima kasih serta iringan do'a semoga mendapat balasan dari Allah SWT. Akhirnya dengan menyadari segala kekurangan dan kelemahan, penulis mengharapkan tegur sapa dan masukan yang konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini. Hanya kepada Allah SWT penulis memohon dan berserah diri, dengan harapan niat baik yang selama ini ditempuh dapat bermanfaat serta menambah pengetahuan dan wawasan bagi diri pribadi dan bagi para pembaca. Amin.

Pekalongan, Oktober 2017

Penulis



RENI ARDILA
NIM. 2013111158

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN NOTA PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB INDONESIA	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
HALAMAN MOTO	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian	8
F. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Tinjauan Pustaka	11
1. Etos Kerja Islami	11
a. Pengertian Etos Kerja Islami	11
b. Arti dan Makna Bekerja	13
c. Etos Kerja dalam Ajaran Islam	17
2. Kemampuan Pelayanan.....	24
a. Pengertian Kemampuan Pelayanan	24
b. Unsur Pokok Kemampuan Pelayanan	26
c. Fungsi Kemampuan Pelayanan	27
d. Bentuk-Bentuk Pelayanan	28
e. Kunci Sukses Meningkatkan Kemampuan Pelayanan	29
3. Teknologi	30
a. Pengertian Teknologi	30
b. Faktor Penentu Keberhasilan Teknologi	32
c. Manfaat Penggunaan Teknologi	34
4. Minat Nasabah	35
a. Pengertian Minat Nasabah	35
b. Proses Timbulnya Minat Nasabah	37
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah...	38
B. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	45
C. Kerangka Berpikir	55
D. Hipotesis	58

BAB III	METODE PENELITIAN	60
	A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	60
	B. Lokasi Penelitian	60
	C. Sumber Data	60
	D. Variabel Penelitian	61
	E. Populas, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel Penelitian	62
	F. Teknik Pengumpulan Data	63
	G. Analisis Data	66
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
	A. Deskripsi Data Angket Penelitian	73
	B. Analisis Data Angket Penelitian	74
	C. Pembahasan	94
BAB V	PENUTUP	97
	A. Simpulan	97
	B. Saran-Saran	99

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

1. ANGKET PENELITIAN
2. HASIL ANGKET PENELITIAN
3. HASIL OUTPUT SPSS

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

BAB I

PENDAHULUAN



A. Latar Belakang Masalah

Dalam kehidupan sehari-hari, kita akan menyaksikan begitu banyak orang yang bekerja. Dalam melakukan suatu kegiatan kerja, berarti seseorang melakukan suatu kegiatan (*activity*). Akan tetapi tidak semua aktivitas manusia dapat dikategorikan sebagai bentuk pekerjaan karena di dalam makna pekerjaan terkandung dua aspek yang harus dipenuhi secara nalar.¹

Bekerja adalah fitrah, sekaligus merupakan salah satu identitas manusia, yang didasarkan pada prinsip-prinsip iman (tauhid), bukan saja menunjukkan fitrah seorang muslim, tetapi sekaligus meninggikan martabat dirinya sebagai *abd Allah* (hamba Allah), yang mengelola seluruh alam sebagai bentuk dari cara dirinya mensyukuri nikmat dari Allah SWT.²

Di sisi lain makna “bekerja” bagi seorang manusia adalah suatu upaya yang sungguh-sungguh dengan mengerahkan seluruh aset, pikir dan zikirnya untuk mengaktualisasikan atau menampakkan arti dirinya sebagai hamba Allah yang harus menundukkan dunia dan menempatkan dirinya sebagai bagian masyarakat yang terbaik. Selain itu, bekerja adalah segala usaha maksimal yang dilakukan manusia, baik lewat gerak anggota badan ataupun

¹ Toto Tasmara, *Membudayakan Etos Kerja Islami*, (Jakarta: Gema Insani Press, 2000), hlm. 24.

² Muhammad Djakfar, *Etika Bisnis Dalam Perspektif Islam*, (Malang: UIN Press, 2007), hlm. 67.

akal untuk menambah kekayaan, baik dilakukan secara perorangan ataupun secara kolektif, baik untuk pribadi ataupun untuk orang lain.³

Etos yang berasal dari kata Yunani yakni *ethic*, dapat diartikan sebagai sesuatu yang diyakini, cara berbuat, sikap serta persepsi terhadap nilai bekerja. Etos juga memiliki makna nilai moral adalah suatu pandangan batin yang bersifat mendarah daging. Seseorang akan merasakan bahwa hanya dengan menghasilkan pekerjaan yang terbaik, bahkan sempurna nilai-nilai Islam yang diyakininya dapat diwujudkan. Karenanya, etos kerja Islami bukan hanya kepribadian atau sikap, melainkan lebih mendalam lagi. Etos adalah martabat, harga diri dan jati diri seseorang.⁴

Etos adalah aspek evaluatif yang bersifat menilai. Soerjono Soekanto mengartikan etos antara lain: a) nilai-nilai dan ide-ide dari suatu kebudayaan, dan b) karakter umum suatu kebudayaan. Sedangkan kerja merupakan suatu kegiatan atau aktivitas yang memiliki tujuan dan usaha yang dilakukan guna membuat aktivitas tersebut bermanfaat. Pengertian kerja biasanya berhubungan dengan kegiatan seseorang untuk memperoleh penghasilan baik materi maupun non materi.⁵ Etos kerja Islami menurut Mochtar Buchori adalah sikap dan pandangan terhadap kerja, kebiasaan kerja yang dimiliki seseorang, suatu kelompok manusia atau suatu bangsa. Etos kerja Islami

³ Toto Tasmara, *Etos Kerja Pribadi Muslim*, (Yogyakarta: PT. Dana Bhakti Wakaf, 1995), hlm. 2.

⁴ Yusuf Qardawi, *Norma dan Etika Ekonomi Islam*, (Jakarta: Gema Insani Press, 2000), hlm. 104.

⁵ Soerjono Soekanto, *Kamus Sosiologi*, (Jakarta: CV. Rajawali, 1983), hlm. 174.

adalah sifat, watak dan kualitas kehidupan batin manusia, moral dan gaya estetik serta suasana batin mereka.⁶

Etos kerja Islami bagi seorang muslim selain bisa dimotivasi oleh sikap yang mendasar itu juga bisa dimotivasi oleh kualitas hidup Islami yang merupakan sebuah lingkungan yang dilahirkan dari semangat tauhid, yang dijabarkan dalam bentuk amal saleh. Ini berarti etos kerja Islami merupakan cara pandang yang diyakini seorang muslim bahwa kerja itu bukan saja untuk memuliakan dirinya sebagai manusia, namun juga sebagai manifestasi dari amal saleh dan oleh karenanya mempunyai nilai ibadah yang sangat luhur di hadapan Tuhan.⁷

Selain etos kerja Islami, kemampuan pelayanan dan teknologi juga merupakan hal yang penting untuk diperhatikan agar kinerja seseorang dapat dinilai oleh orang lain. Kemampuan pelayanan adalah suatu aktivitas atau serangkaian aktivitas yang bersifat tidak kasat mata (tidak dapat diraba) yang terjadi sebagai akibat adanya interaksi antara konsumen dengan karyawan atau hal-hal lain yang disediakan oleh perusahaan pemberi pelayanan yang dimaksudkan untuk memecahkan permasalahan konsumen/pelanggan.⁸ Pelayanan mempunyai aneka ragam unsur atau dimensi. Dimensi pelayanan merupakan penjabaran dari aspek yang dioperasikan oleh perusahaan. Dimensi utama yang ditampilkan perusahaan kepada pelanggan adalah fasilitas dan

⁶ Mochtar Buchori, *Penelitian Pendidikan dan Pendidikan Islam di Indonesia*, (Jakarta: IKIP Muhammadiyah, 2002), hlm. 6.

⁷ Ahmat Janan Asifudin, *Etos Kerja Islam*, (Surakarta: Muhammadiyah University Press, 2004), hlm. 27-28.

⁸ Ratminto dan Atik Septi Winarsih, *Manajemen Pelayanan*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005), hlm. 2.

sumber daya manusia. Secara operasional kedua unsur tersebut perlu dijabarkan secara spesifik agar pelanggan dapat secara spesifik menilai unsur-unsur pelayanan yang disampaikan oleh perusahaan. dalam hal ini terdapat lima dimensi kualitas pelayanan yang dirasakan dan diharapkan pelanggan.⁹

Kemampuan pelayanan dan teknologi yang baik akan menghasilkan konsumen yang puas dan sesuai dengan konsep *relationship marketing*, konsumen yang puas adalah suatu asset masa depan yang diharapkan berperilaku menguntungkan (*favourable behavior*), seperti loyal kepada perusahaan dan menceritakan hal-hal yang baik (*word of mouth*) mengenai pengalamannya kepada pihak ketiga. Akhirnya, akan menghasilkan keuntungan bagi bank dan termasuk pertumbuhan penerimaan bank.¹⁰ Menurut penelitian Agus Anggoro, indikator pelayanan meliputi: kecepatan dalam pelayanan (*responsif*) dan keandalan dalam melayani (*realibility*).¹¹

Besar kecilnya laba (*profit*) dapat dilihat dari peningkatan atau penurunan rasio keuangan, sehingga pemakai dapat melihat kondisi perusahaan yang bersangkutan. Adapun alat yang digunakan untuk menghitung rasio keuangan tersebut yakni rasio profitabilitas, efisiensi, likuiditas, dan solvabilitas. Rasio profitabilitas berkaitan dengan efektifitas manajemen bank yang mencerminkan kinerja perusahaan dalam memperoleh laba. Untuk meningkatkan kinerja bank syariah dalam memperoleh laba yang diharapkan, bank syariah harus memperhatikan faktor-faktor lain sehingga

⁹ Fandy Tjiptono, *Manajemen Jasa*, (Yogyakarta: Penerbit Andi, 1996), hlm. 69.

¹⁰ Farida Jasfar, *Manajemen Jasa Pendekatan Terpadu*, (Bogor: Ghalia Indonesia, 2005), hlm. 116

¹¹ Agus Anggoro, *Strategi Membangun Kualitas Pelayanan Perbankan Untuk Menciptakan Kepuasan Nasabah Berorientasi Loyalitas*, (Semarang: IAIN, 2005).

tidak mengganggu kelancaran fungsi lain bank syariah sebagai bank umum. Salah satu faktor yang perlu diperhatikan oleh bank tak hanya bank syariah tetapi juga bank-bank lain adalah menjaga likuiditasnya sehingga bank tidak kesulitan ketika menghadapi kebutuhan jangka pendeknya. Perbankan syariah sering dihadapkan pada tantangan ketika mengelola sumber dana bank yang dimiliki yaitu *trade off* antara profitabilitas dan likuiditas. Di satu sisi, bank harus dapat menjaga likuiditas karena sebagian besar dana yang digunakan untuk investasi (*financing*) berasal dari deposito (Pihak Ketiga) yang kemungkinan penarikan dananya dapat terjadi sewaktu-waktu. Namun disisi lain juga harus mengoptimalkan penggunaan dana agar mencapai tingkat profitabilitas yang diharapkan.¹²

Berdasarkan hasil observasi di BNI Syariah Cabang Pekalongan diketahui bahwa karyawan di bank tersebut memiliki etos kerja Islami yang baik sehingga mempengaruhi minat nasabah menabung. Hal ini dapat dilihat jumlah nasabah yang terus meningkat dari tahun ke tahun, dan kualitas pelayanan yang terus meningkat sehingga nasabah merasakan kenyamanan menjadi nasabah di BNI Syariah Cabang Pekalongan. Hal ini dapat dilihat pada tabel berikut:

¹² Muhammad, *Manajemen Dana Bank Syariah*, (Yogyakarta: Ekonisia, 2004), hlm. 64.

Tabel 1.1.
Titipan Dana Nasabah di BNI Syariah Cabang Pekalongan.¹³

No.	Akun	Tahun 2014	Tahun 2015
1.	Deposito <i>mudharabah</i>	1.473.642.591.156	1.887.817.475.706
2.	Tabungan <i>mudharabah</i>	567.840.036.734	534.218.185.911
3.	Investasi terikat	37.932.939.927	29.174.840.314
4.	<i>Mudharabah</i> antar bank	982.381.081	-
5.	<i>Musyarakah - giro mudharabah</i>	543.776.927	91.365.778
6.	Jumlah	2.080.941.725.825	2.451.301.867.709

Tabel 1.2.
Jumlah Nasabah Baru di BNI Syariah Cabang Pekalongan.¹⁴

No.	Tahun	Jumlah Nasabah Baru
1.	2014	380 nasabah baru
2.	2015	425 nasabah baru
3.	2016	450 nasabah baru

Berdasarkan tabel di atas, maka dapat diketahui bahwa telah terjadi kenaikan terhadap titipan dana nasabah di BNI Syariah Cabang Pekalongan sebesar Rp. 2.080.941.725.825 pada tahun 2014 meningkat menjadi Rp. 2.451.301.867.709 pada tahun 2015. Sedangkan untuk jumlah nasabah baru di BNI Syariah Cabang Pekalongan juga mengalami peningkatan. Terjadinya peningkatan tersebut dapat diasumsikan bahwa pada BNI Syariah Cabang Pekalongan memiliki jumlah nasabah yang meningkat, hal ini didukung pula dengan adanya etos kerja Islami, kemampuan pelayanan dan teknologi dari pribadi karyawan yang menerapkan etos kerja Islami dan pelayanan yang baik. Berdasarkan hal ini maka peneliti ingin menulis skripsi yang berjudul “*Pengaruh Etos Kerja Islami, Kemampuan Pelayanan dan Teknologi Terhadap Minat Nasabah Menabung Di BNI Syariah Cabang Pekalongan*”.

¹³ Laporan keuangan BNI Syariah Cabang Pekalongan diambil tanggal 28 Juli 2016.

¹⁴ Laporan keuangan BNI Syariah Cabang Pekalongan diambil tanggal 28 Juli 2016.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka terdapat beberapa hal yang menjadi pokok masalah dalam penelitian, antara lain:

1. Apakah etos kerja Islami berpengaruh secara parsial terhadap minat nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan?
2. Apakah kemampuan pelayanan berpengaruh secara parsial terhadap minat nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan?
3. Apakah teknologi berpengaruh secara parsial terhadap minat nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan?
4. Apakah etos kerja Islami, kemampuan pelayanan dan teknologi berpengaruh secara simultan terhadap minat nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan?

C. Pembatasan Masalah

Berkenaan dengan keterbatasan yang dimiliki oleh peneliti, baik secara waktu, data yang dikumpulkan atau keterbatasan lainnya, untuk menghindari terjadinya perluasan masalah dalam melakukan penyusunan skripsi ini perlu melakukan pembatasan masalah. Adapun pembatasan masalahnya:

1. Jenis perbankan yang akan diteliti adalah BNI Syariah Cabang Pekalongan.
2. Yang menjadi populasi pada penelitian ini adalah nasabah baru BNI Syariah Cabang Pekalongan tahun 2016 yang berjumlah \pm 450 orang.

D. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui etos kerja Islami berpengaruh secara parsial terhadap minat nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan.
2. Untuk mengetahui kemampuan pelayanan berpengaruh secara parsial terhadap minat nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan.
3. Untuk mengetahui teknologi berpengaruh secara parsial terhadap minat nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan.
4. Untuk mengetahui etos kerja Islami, kemampuan pelayanan dan teknologi berpengaruh secara simultan terhadap minat nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan.

E. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak, antara lain:

1. Secara Teoritis
 - a. Untuk memberikan informasi bagi mahasiswa dan masyarakat luas tentang etos kerja Islami, kemampuan pelayanan dan teknologi.
 - b. Untuk menambah pengetahuan, pengalaman dan wawasan peneliti terutama yang berhubungan dengan bidang kajian yang ditekuni selama kuliah.

2. Secara Praktis

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai pengaruh etos kerja islami, kemampuan pelayanan dan teknologi terhadap minat nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan, khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

F. Sistematika Penulisan

Sebagai gambaran masalah yang akan mempermudah dalam pembahasan, maka penulisan Skripsi ini dibagi menjadi lima bab dan pada setiap bab terdiri dari sub bab. Dan di antara sub bab yang satu dengan yang lain saling terkait dan berkesinambungan, saling mendukung dan menunjang. Sehingga pembahasan bab merupakan rangkaian pembahasan berikutnya. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan, meliputi: latar belakang masalah, rumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori, terdiri dari empat bagian. Bagian pertama tentang Tinjauan Pustaka, meliputi: Sub bab pertama tentang etos kerja Islami, yang berisi tentang pengertian etos kerja Islami, arti dan makna bekerja, Etos Kerja dalam Ajaran Islam. Sub bab kedua tentang kemampuan pelayanan, yang berisi tentang pengertian kemampuan pelayanan, unsur pokok kemampuan pelayanan, fungsi kemampuan pelayanan, bentuk-bentuk pelayanan, kunci sukses meningkatkan kemampuan pelayanan. Sub bab ketiga

tentang teknologi, yang berisi tentang pengertian teknologi, faktor penentu keberhasilan teknologi, manfaat penggunaan teknologi. Sub bab keempat tentang minat nasabah, yang berisi tentang pengertian minat nasabah, proses timbulnya minat nasabah, faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasabah. Bagian kedua tentang penelitian terdahulu yang relevan. Bagian ketiga tentang kerangka berpikir. Bagian keempat tentang Hipotesis.

BAB III Metode Penelitian, meliputi: Jenis dan Pendekatan Penelitian, Lokasi Penelitian, Sumber Data, Variabel Penelitian, Populasi dan Sampel Penelitian, Teknik Pengumpulan Data, dan Analisis Data.

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan. Bagian pertama tentang Deskripsi Data Angket Penelitian. Bagian kedua tentang Analisis Data Angket Penelitian. Bagian keempat tentang Pembahasan.

BAB V Penutup, meliputi: Simpulan dan Saran.

BAB V

PENUTUP



A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Variabel X_1 (Etos Kerja Islami) berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y (minat nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan). Berdasarkan perhitungan didapatkan hasil bahwa variabel X_1 (Etos Kerja Islami) memiliki nilai t_{hitung} sebesar 4,250 dengan nilai signifikansi 0,000, sehingga nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,250 > 1,998$) maka H_{a1} (Variabel etos kerja Islami berpengaruh secara parsial terhadap minat nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan) diterima dan H_{o1} (Variabel etos kerja Islami tidak berpengaruh secara parsial terhadap minat nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan) ditolak. Maka dapat dikatakan bahwa variabel X_1 (Etos Kerja Islami) berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y (minat nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan).
2. Variabel X_2 (Kemampuan Pelayanan) berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y (minat nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan). Berdasarkan perhitungan didapatkan hasil bahwa variabel X_2 (Kemampuan Pelayanan) memiliki nilai t_{hitung} sebesar 4,405 dengan signifikansi 0,000, sehingga nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,405 > 1,998$) maka H_{a2}

(Variabel kemampuan pelayanan berpengaruh secara parsial terhadap minat nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan) diterima dan H_{o2} (Variabel kemampuan pelayanan tidak berpengaruh secara parsial terhadap minat nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan) ditolak. Maka dapat dikatakan bahwa variabel X_2 (Kemampuan Pelayanan) berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y (minat nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan).

3. Variabel X_3 (Teknologi) berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y (minat nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan). Berdasarkan perhitungan didapatkan hasil bahwa variabel X_3 (Teknologi) memiliki nilai t_{hitung} sebesar 2,192 dengan nilai signifikansi 0,000, sehingga nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,192 > 1,998$) maka H_{a3} (Variabel teknologi berpengaruh secara parsial terhadap minat nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan) diterima dan H_{o3} (Variabel teknologi tidak berpengaruh secara parsial terhadap minat nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan) ditolak. Maka dapat dikatakan bahwa variabel X_3 (Teknologi) berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y (minat nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan).
4. Secara simultan terdapat pengaruh antara variabel independen yaitu variabel X_1 (Etos Kerja Islami), variabel X_2 (Kemampuan Pelayanan), variabel X_3 (Teknologi) terhadap variabel dependen yaitu variabel Y (minat nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan). Berdasarkan perhitungan didapatkan nilai $F = 876,422$ dengan nilai

signifikansi 0,000, maka nilai signifikansi pada Uji F lebih besar dari nilai level of signifikansi $\alpha = 0,05$ ($0,000 < 0,05$) maka H_{a4} (Variabel etos kerja Islami, kemampuan pelayanan dan teknologi berpengaruh secara simultan terhadap minat nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan) diterima dan H_{o4} (Variabel etos kerja Islami, kemampuan pelayanan dan teknologi tidak berpengaruh secara simultan terhadap minat nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan) ditolak.

B. Saran

1. Bagi BNI Syariah Cabang Pekalongan

Hendaknya pihak manajemen BNI Syariah Cabang Pekalongan perlu selalu menjaga kepercayaan yang diberikan oleh nasabah. Hal tersebut agar nasabah merasakan benar-benar kualitas produk yang ditawarkan lebih baik sesuai dengan harapan konsumen.

2. Bagi nasabah BNI Syariah Cabang Pekalongan

Hendaknya nasabah selalu meningkatkan minatnya untuk menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan, karena banyak sekali manfaat dari menabung salah satunya sebagai bekal hari tua kelak.



DAFTAR PUSTAKA

A. Buku :

- Antonio, Muh. Syafi'i. 2001. *Bank Syariah Wacana Ulama Dan Cendekiawan*. Jakarta: Tazkia Institut.
- Arifin, Zainul. 1999. *Memahami Bank Syariah: Lingkup, Peluang, Tantangan, dan Prospek*. Jakarta: Alfabet.
- Arsyad, Azhar. 2010. *Media Pembelajaran*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Asifudin, Ahmat Janan. 2004. *Etos Kerja Islam*. Surakarta: Muhammadiyah University Press.
- Azwar, Saifudin. 1998. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- _____. 2012. *Reliabilitas dan Validitas*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Buchori, Mochtar. 2002. *Penelitian Pendidikan dan Pendidikan Islam di Indonesia*. Jakarta: IKIP Muhamamdiyah.
- Departemen Pendidikan Nasional. 2001. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Djakfar, Muhammad. 2007. *Etika Bisnis Dalam Perspektif Islam*. Malang: UIN Press.
- Handoko, T. Hani. 2008. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hartono. 2009. *SPSS 16. 0 : Analisis Data Statistik dan Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hurriyati, Ratih. 2008. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Nasabah*. Bandung: CV. Alvabeta.
- Jasfar, Farida. 2005. *Manajemen Jasa Pendekatan Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Kadir, A. 2005. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Kencana, Wayan Nur dan P. P. N. Sumartana. 2002. *Evaluasi Pendidikan*. Surabaya: PT Usaha Nasional.

- Kuncoroningrat. 2001. *Metode-Metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Masyhuri dan Zainuddin. 2008. *Metodologi Penelitian Pendekatan Praktis dan Aplikatif*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Moenir. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy J. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Muhammad, Abu Abdillah Ibnu Ismail Al-Bukhari. 2001. *Shohih Bukhari*, Juz 3. Beirut: Al-Fikr.
- Muhammad. 2004. *Etika Bisnis Islam*. Yogyakarta: UPP AMD YKPN.
- _____. 2004. *Manajemen Dana Bank Syariah*. Yogyakarta: Ekonisia.
- Musawi, Khalil. 2008. *Bagaimana Membangun Kepribadian Anda*. Jakarta: Lentera.
- Nazir, Moh. 2008. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Qardawi, Yusuf, 2000. *Norma dan Etika Ekonomi Islam*. Jakarta: Gema Insani Press.
- Ramayulis. 2002. *Ilmu Pendidikan Islam*. Jakarta: Kalam Mulia.
- Rasyid, Sudradjat. 2005. *Kewirausahaan Santri Bimbingan Santri Mandiri*. Jakarta: PT. Citrayudha.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ratminto. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rianto, M. Nur Al Arif. 2010. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Alfabeta.
- Santoso, Purbayu Budi dan Ashari. 2005. *Analisis Statistik dengan Microsoft Excel dan SPSS*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Setiadi, Nugroho J. 2003. *Perilaku Konsumen: Konsep dan Implikasi untuk Strategi dan Penelitian Pemasaran*. Jakarta: Kencana.

- Singrimbun, Masri. 2003. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.
- Soekanto, Soerjono. 2003. *Kamus Sosiologi*. Jakarta: CV. Rajawali.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sutabri, Tata. 2007. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Andi.
- Swasta, Basu. 2000. *Manajemen Pemasaran, Analisis Perilaku Nasabah*. Yogyakarta: BPF.
- Tasmara, Toto. 2000. *Membudayakan Etos Kerja Islami*. Jakarta: Gema Insani Press.
- _____. 2005. *Etos Kerja Pribadi Muslim*. Yogyakarta: PT. Dana Bhakti Wakaf.
- Thoha, Miftah. 1996. *Pembinaan Organisasi Proses Diagnosa dan Intervensi*. Jakarta: Rajawali.
- Tjiptono, Fandy. 1996. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Whitherington. 2001. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

B. Penelitian Yang Relevan :

- Agung, Dodik. 2005. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Kredit Perorangan dan Kelompok: Studi Kasus pada BPR Bank Pasar Kabupaten Karanganyar*. Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma.
- Bawelle, Moren. 2016. *Pengaruh Etos Kerja, Gairah Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. BRI Cabang Tahuna*. Manado: Universitas Sam Ratulangi.
- Budiman, Fuad Ali. 2016. *Pengaruh Kepemimpinan Dan Etos Kerja Islam Terhadap Kinerja Karyawan Di Koperasi Jasa Keuangan Syari'ah Baitul Maal Wat Tamwil Di Kecamatan Rembang*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Faderika, Anggi Budi. 2008. *Pengaruh Etos Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Pertemuan Desa Boro Kalibawang Kabupaten Kulon Progo*. : IAIN Walisongo.

Febriana, Maya Puji. 2009. *Pengaruh Etos Kerja Islam terhadap Kinerja Karyawan Bank Perkreditan Rakyat Syari'ah Artha Mas Abadi Kabupaten Pati*. Semarang: IAIN Walisongo.

Febriantoro, Nino Megiawa. 2016. *Pengaruh Etos Kerja Islam Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri KC Ciputat)*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2016), hlm. 63.

Hardiyoko. 2009. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Bank Mandiri Cabang Yogyakarta Terhadap Kepuasan Nasabah*. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.

Leksono, Bagus Tri. 2005. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Kartu BPD Card Bank Jateng cabang Utama Semarang*. Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma.

Mardiatno. Mugi. 2011. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Kredit Di Bank BTN Cabang Bogor*. Bogor: ITB.

Passe, Longginus. 2006. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Studi Pada PT. Bank Papua Cabang Daerah Istimewa Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma.

Prasetyanty, Indah. 2012. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Syariah (Studi Kasus : Bank Muamalat Indonesia Cabang Pembantu Gajah Mada)*. Medan: Universitas Sumatera Utara.

Zama' Syari, Muhammad. 2010. *Pengaruh Etos Kerja Dan Budaya Kerja Islam Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Study pada KJKS/UJKS wilayah Kabupaten Pati)*. Semarang: IAIN Walisongo.

C. Internet :

Ahmad Manaf, *Materi Kuliah Ekonomi*, <http://materikuliah.edublogs.Org/2010/08/17/perilaku-nasabah/>, diunduh dan diakses pada 15 September 2017, pukul 14.15 WIB.

Retno. *Pengertian Teknologi*. <http://www.tekno-pedia.com/teknologi-dan-pengertiannya.html>. diunduh dan diakses pada 15 September 2017, pukul 14.15 WIB.

Yunita, *Manfaat Teknologi Untuk Semua Kalangan*. <http://www.ikerenki.com/2013/11/manfaat-teknologi-untuk-semua-kalangan.html>. diunduh dan diakses pada 15 September 2017, pukul 14.15 WIB.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

No. Responden :

PERTANYAAN KUESIONER

PENGARUH ETOS KERJA ISLAMI, KEMAMPUAN PELAYANAN DAN TEKNOLOGI TERHADAP MINAT NASABAH MENABUNG DI BNI SYARIAH CABANG PEKALONGAN

I. PENDAHULUAN

Kepada Yth.
Nasabah BNI Syariah Cabang Pekalongan

Dengan hormat,

Peneliti adalah mahasiswa Ekonomi Syariah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Pekalongan. Saat ini peneliti melakukan riset untuk menyelesaikan kuliahnya untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah dengan mengambil judul penelitian "*Pengaruh Etos Kerja Islami, Kemampuan Pelayanan dan Teknologi Terhadap Minat Nasabah Menabung Di BNI Syariah Cabang Pekalongan*".

Pada halaman berikut, peneliti melampirkan beberapa pertanyaan yang akan diajukan. Dengan kerendahan hati, mohon kesediaan anda untuk meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dengan lengkap. Peneliti berharap agar anda memberikan jawaban pada pertanyaan-pertanyaan tersebut tanpa paksaan atau tekanan. Setiap pertanyaan yang diajukan agar dijawab dengan benar sesuai sifat dan kepribadian anda. Tidak ada jawaban yang benar atau salah untuk penilaian jawaban anda. Setiap responden hanya diperbolehkan untuk mengisi kuesioner ini satu kali. Atas kerjasama dan bantuannya, saya mengucapkan banyak terima kasih.

Hormat saya,

Reni Ardila

II. PETUNJUK PENGISIAN:

1. Mohon kesediaannya untuk mengisi kuesioner ini.
2. Bacalah dengan teliti sebelum anda memberikan jawaban.
3. Jawaban anda tidak mempengaruhi apapun.
4. Pengisian jawaban tidak boleh diwakilkan oleh siapapun, kami sangat mengharap data yang sebenarnya.
5. Berilah tanda centang (√) pada alternatif jawaban sesuai dengan keinginan Anda.
6. Tulis identitas di tempat yang disediakan. Terima Kasih.

III. IDENTITAS :

Nama :

Usia :

Pendidikan :

Lama menjadi nasabah :

IV. DAFTAR PERTANYAAN :

No.	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)	Tidak Setuju (TS)	Sangat Tidak Setuju (STS)
A.	Etos Kerja Islami (X₁)					
	1. Karyawan BNI Syariah Cabang Pekalongan memiliki kedisiplinan waktu					
	a. Karyawan BNI Syariah Cabang Pekalongan hadir tepat waktu sesuai dengan jam operasional kerja.					
	b. Karyawan BNI Syariah Cabang Pekalongan memanfaatkan jam istirahat dengan baik.					
	c. Karyawan BNI Syariah Cabang Pekalongan pulang kerja sesuai dengan jam operasional kerja.					
	2. Karyawan BNI Syariah Cabang Pekalongan memiliki Kejujuran					
	a. Karyawan BNI Syariah Cabang Pekalongan tidak menerima suap.					
	b. Karyawan BNI Syariah Cabang Pekalongan tidak melakukan pungutan liar (pungli).					
	c. Karyawan BNI Syariah Cabang Pekalongan menyampaikan informasi kepada nasabah dengan jujur.					
	3. Karyawan BNI Syariah Cabang Pekalongan memiliki komitmen					
	a. Karyawan BNI Syariah Cabang Pekalongan memiliki motivasi untuk memajukan perusahaan.					
	b. Karyawan BNI Syariah Cabang Pekalongan memiliki kemauan untuk berkembang.					
	c. Karyawan BNI Syariah Cabang Pekalongan memiliki kesetiaan terhadap perusahaan.					
	4. Karyawan BNI Syariah Cabang Pekalongan memiliki sikap istiqomah					
	a. Karyawan BNI Syariah Cabang					

	Pekalongan bersedia ditempatkan di wilayah kerja manapun.					
	b. Karyawan BNI Syariah Cabang Pekalongan berambisi menduduki jabatan strategis.					
	c. Karyawan BNI Syariah Cabang Pekalongan bekerja dengan tenang dan sabar.					
	5. Karyawan BNI Syariah Cabang Pekalongan memiliki pendirian yang kuat					
	a. Karyawan BNI Syariah Cabang Pekalongan tergoda dengan tawaran dari perusahaan lain.					
	b. Karyawan BNI Syariah Cabang Pekalongan menjaga kebersihan.					
	c. Karyawan BNI Syariah Cabang Pekalongan menjaga kerapian.					
B.	Kemampuan Pelayanan (X₂)					
	1. Karyawan BNI Syariah Cabang Pekalongan memiliki <i>Responsif</i> (kecepatan dalam pelayanan)					
	a. Karyawan BNI Syariah Cabang Pekalongan melayani nasabah tanpa harus menunggu lama					
	b. Karyawan BNI Syariah Cabang Pekalongan melayani nasabah sesuai dengan nomor urut.					
	2. Karyawan BNI Syariah Cabang Pekalongan memiliki <i>Realibility</i> (keandalan dalam melayani)					
	a. Karyawan BNI Syariah Cabang Pekalongan melayani nasabah dengan runtut dan tertib.					
	b. Karyawan BNI Syariah Cabang Pekalongan melayani nasabah dengan senyum, salam dan sapa.					
C.	Teknologi (X₃)					
	1. BNI Syariah Cabang Pekalongan memiliki teknologi yang akurat (<i>accurate</i>)					
	a. BNI Syariah Cabang Pekalongan memiliki internet banking.					
	b. BNI Syariah Cabang Pekalongan memiliki ATM (Anjungan Tunai Mandiri) yang mudah dijangkau					
	2. BNI Syariah Cabang Pekalongan					

	memiliki teknologi yang tepat waktu (<i>timelines</i>)					
	a. BNI Syariah Cabang Pekalongan memiliki transaksi internet banking yang melayani selama 24 jam.					
	b. BNI Syariah Cabang Pekalongan memiliki ATM (Anjungan Tunai Mandiri) yang melayani selama 24 jam.					
	3. BNI Syariah Cabang Pekalongan memiliki teknologi yang relevan (<i>relevance</i>)					
	a. BNI Syariah Cabang Pekalongan melakukan promosi di media sosial					
	b. BNI Syariah Cabang Pekalongan bekerja sama dengan perusahaan lain menggunakan ATM Bersama.					
D.	Minat Nasabah Menabung (Y)					
	1. Nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan karena terdapat fasilitas ATM 24 jam.					
	2. Nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan karena memiliki pelayanan yang cepat.					
	3. Nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan karena pihak bank dapat menyimpan kerahasiaan data nasabah					
	4. Nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan karena terdapat undian hadiah yang menarik.					
	5. Nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan karena memiliki karyawan yang sigap dan cekatan.					
	6. Nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan karena tidak mengenakan biaya administrasi yang tinggi					
	7. Nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan karena memiliki jaminan terhadap simpanan nasabah.					
	8. Nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan karena memiliki fasilitas internet banking.					
	9. Nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan karena memberikan					

	keuntungan atau bunga yang tinggi.					
	10. Nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan karena memiliki fasilitas tabungan dan deposito yang beragam.					

PENILAIAN JAWABAN ANGKET PENELITIAN VARIABEL X

Responden Nomor	Jawaban Angket															X ₃ (Teknologi)						Jumlah Skor Variabel X									
	X ₁ (Etos Kerja Islami)										X ₂ (Kemampuan Pelayanan)																				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	Jml	P1	P2	P3	P4	P5		P6	Jml	P1	P2	P3	P4	P5	P6	Jml
1	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	60	4	4	4	5	4	3	4	17	5	4	4	4	3	4	24	
2	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	53	4	3	4	4	4	3	3	15	4	4	4	3	3	21	89	
3	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	59	5	4	5	4	4	3	4	18	4	4	4	4	3	4	23	100
4	4	5	4	3	3	4	4	3	3	5	4	3	3	3	54	4	3	4	4	4	3	3	15	3	5	4	3	3	21	90	
5	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	61	5	4	5	4	4	4	4	18	4	4	4	4	4	24	103	
6	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	57	4	4	4	3	4	4	4	15	4	4	3	4	4	23	95	
7	4	5	3	3	3	4	3	3	3	5	3	3	3	3	51	4	3	4	3	4	3	3	14	3	5	3	3	3	20	85	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	4	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	24	100	
9	4	5	4	3	3	4	4	3	3	5	4	3	3	3	54	4	3	4	4	4	4	4	15	3	5	4	3	3	21	90	
10	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	65	5	4	5	5	5	4	5	19	4	4	5	4	4	25	109	
11	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	74	5	5	5	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	30	124	
12	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	57	4	4	4	4	4	4	4	16	4	4	4	4	3	23	96	
13	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	57	4	4	4	4	4	4	4	16	4	4	4	4	3	23	96	
14	4	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4	3	3	3	56	4	3	4	5	4	4	5	16	5	4	4	3	3	22	94	
15	5	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4	59	5	4	5	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	23	100	
16	4	5	4	3	3	4	4	3	4	5	4	3	3	3	55	4	3	4	4	4	3	4	15	4	5	4	3	3	22	92	
17	5	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	60	5	4	5	4	4	4	4	18	3	4	4	4	4	23	101	
18	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	57	4	4	4	4	4	4	4	16	4	4	3	4	4	23	96	
19	4	5	3	3	3	4	3	4	4	5	3	3	3	3	53	4	3	4	3	4	3	4	14	4	5	3	3	3	21	88	
20	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	57	4	4	4	3	4	4	3	15	3	4	4	4	4	23	95	
21	4	5	4	3	3	4	5	4	5	5	4	3	3	3	58	4	3	4	5	4	3	4	16	5	5	4	3	3	23	97	

JAWABAN ANGKET PENELITIAN VARIABEL Y

Responden Nomor	Jawaban Angket									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	SS	S	S	S	N	S	S	S	S	N
2	S	S	S	N	N	N	S	S	N	N
3	S	S	S	S	N	S	S	S	S	N
4	N	SS	S	N	N	N	SS	S	N	N
5	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
6	S	S	N	S	S	S	S	N	S	S
7	N	SS	N	N	N	N	SS	N	N	N
8	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
9	N	SS	S	N	N	N	SS	S	N	N
10	S	S	SS	S	S	S	S	SS	S	S
11	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS
12	S	S	S	S	N	S	S	S	S	N
13	S	S	S	S	N	S	S	S	S	N
14	SS	S	S	N	N	N	S	S	N	N
15	S	S	S	S	N	S	S	S	S	N
16	S	SS	S	N	N	N	SS	S	N	N
17	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S
18	S	S	N	S	S	S	S	N	S	S
19	S	SS	N	N	N	N	SS	N	N	N
20	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S
21	SS	SS	S	N	N	N	SS	S	N	N
22	S	S	SS	S	S	S	S	SS	S	S
23	S	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS
24	N	S	S	S	N	S	S	S	S	N
25	S	S	S	S	N	S	S	S	S	N

26	S	SS	S	N	N	N	SS	S	N	N	SS	S	N	N
27	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
28	S	S	N	S	S	S	S	N	S	S	S	N	S	S
29	N	SS	N	N	N	N	SS	N	N	N	SS	N	N	N
30	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
31	SS	SS	S	N	N	N	SS	S	N	N	SS	S	N	N
32	S	S	SS	S	S	S	S	SS	S	S	S	SS	S	S
33	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
34	N	S	N	S	S	S	S	N	S	S	S	N	S	S
35	S	SS	N	N	N	N	SS	N	N	N	SS	N	N	N
36	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
37	N	SS	S	N	N	N	SS	S	N	N	SS	S	N	N
38	S	S	S	S	S	S	S	SS	S	S	S	SS	S	S
39	N	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS
40	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N
41	SS	S	S	S	N	N	S	S	S	S	S	S	S	N
42	SS	SS	S	N	N	N	SS	S	N	N	SS	S	N	N
43	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
44	S	S	N	S	S	S	S	N	S	S	S	N	S	S
45	N	SS	N	N	N	N	SS	N	N	N	SS	N	N	N

PENILAIAN JAWABAN ANGKET PENELITIAN VARIABEL Y

Responden Nomor	Jawaban Angket												Jumlah
	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
1	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	39
2	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	35
3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	38
4	3	5	4	4	3	3	3	5	4	4	3	3	36
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
6	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	38
7	3	5	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	34
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
9	3	5	4	4	3	3	3	5	4	4	3	3	36
10	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	42
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
12	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	38
13	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	38
14	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	36
15	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	38
16	4	5	4	4	3	3	3	5	4	3	3	3	37
17	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
18	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	38
19	4	5	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	35
20	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
21	5	5	4	4	3	3	3	5	4	3	3	3	38
22	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	42
23	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
24	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	37
25	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	38

26	4	5	4	3	3	3	5	4	3	3	37
27	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
28	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	38
29	3	5	3	3	3	3	5	3	3	3	34
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
31	5	5	4	3	3	3	5	4	3	3	38
32	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	42
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
34	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	37
35	4	5	3	3	3	3	5	3	3	3	35
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
37	3	5	4	3	3	3	5	4	3	3	36
38	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	42
39	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	48
40	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	38
41	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	39
42	5	5	4	3	3	3	5	4	3	3	38
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
44	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	38
45	3	5	3	3	3	3	5	3	3	3	34
Jumlah Skor Angket Variabel Y											1743

HASIL OUTPUT SPSS

Tabel Hasil Uji Validitas Variabel X₁ (Etos Kerja Islami)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	45	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	45	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	54.24	20.689	.651	.	.834
P2	54.24	24.780	-.254	.	.874
P3	54.67	19.636	.689	.	.829
P4	54.87	19.436	.786	.	.824
P5	55.07	19.518	.703	.	.828
P6	54.87	19.436	.786	.	.824
P7	54.24	20.689	.651	.	.834
P8	54.56	21.934	.243	.	.857
P9	55.22	23.086	.099	.	.860
P10	54.71	22.165	.198	.	.859
P11	54.24	24.780	-.254	.	.874
P12	54.67	19.636	.689	.	.829
P13	54.87	19.436	.786	.	.824
P14	55.07	19.518	.703	.	.828
P15	54.87	19.436	.786	.	.824

	Cronbach's Alpha if Item Deleted	R tabel	Validitas
P1	0,834	> 0,3	Valid
P2	0,874	> 0,3	Valid
P3	0,829	> 0,3	Valid
P4	0,824	> 0,3	Valid
P5	0,828	> 0,3	Valid
P6	0,824	> 0,3	Valid
P7	0,834	> 0,3	Valid
P8	0,857	> 0,3	Valid
P9	0,860	> 0,3	Valid
P10	0,859	> 0,3	Valid
P11	0,874	> 0,3	Valid
P12	0,829	> 0,3	Valid
P13	0,824	> 0,3	Valid
P14	0,828	> 0,3	Valid
P15	0,824	> 0,3	Valid

Tabel Hasil Uji Validitas Variabel X₂ (Kemampuan Pelayanan)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	45	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	45	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	12.13	1.436	.739	.	.479
P2	12.76	1.462	.521	.	.601
P3	12.13	1.436	.739	.	.479
P4	12.44	1.934	.105	.	.876

	Cronbach's Alpha if Item Deleted	R tabel	Validitas
P1	0,479	> 0,3	Valid
P2	0,601	> 0,3	Valid
P3	0,479	> 0,3	Valid
P4	0,876	> 0,3	Valid

Tabel Hasil Uji Validitas Variabel X₃ (Teknologi)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	45	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	45	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	19.29	3.756	.044	.	.691
P2	18.82	4.786	-.347	.	.763
P3	19.24	2.825	.519	.	.490
P4	19.44	2.616	.711	.	.408
P5	19.64	2.643	.616	.	.442
P6	19.44	2.616	.711	.	.408

	Cronbach's Alpha if Item Deleted	R tabel	Validitas
P1	0,691	> 0,3	Valid
P2	0,763	> 0,3	Valid
P3	0,490	> 0,3	Valid
P4	0,408	> 0,3	Valid
P5	0,442	> 0,3	Valid
P6	0,408	> 0,3	Valid

Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Y
(minat nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	45	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	45	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	34.84	11.407	.044	.	.827
P2	34.38	12.468	-.200	.	.836
P3	34.80	9.209	.647	.	.751
P4	35.00	9.045	.756	.	.739
P5	35.20	8.845	.748	.	.737
P6	35.00	9.045	.756	.	.739
P7	34.38	12.468	-.200	.	.836
P8	34.80	9.209	.647	.	.751
P9	35.00	9.045	.756	.	.739
P10	35.20	8.845	.748	.	.737

	Cronbach's Alpha if Item Deleted	R tabel	Validitas
P1	0,827	> 0,3	Valid
P2	0,836	> 0,3	Valid
P3	0,751	> 0,3	Valid
P4	0,739	> 0,3	Valid
P5	0,737	> 0,3	Valid
P6	0,739	> 0,3	Valid
P7	0,836	> 0,3	Valid
P8	0,751	> 0,3	Valid

P9	0,739	> 0,3	Valid
P10	0,737	> 0,3	Valid

Tabel Uji Realiabilitas Variabel X₁ (Etos Kerja Islami)

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.851	.840	15

Tabel Uji Realiabilitas Variabel X₂ (Kemampuan Pelayanan)

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.694	.735	4

Tabel Uji Realiabilitas Variabel X₃ (Teknologi)

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.612	.578	6

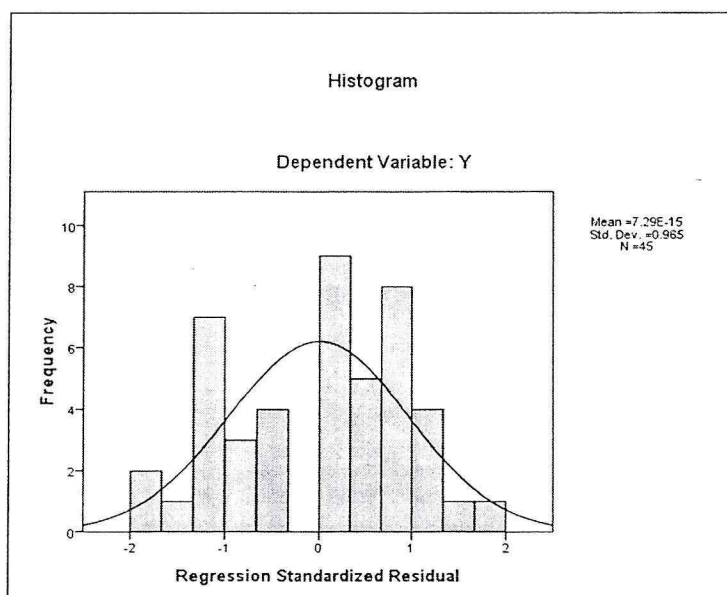
Tabel Uji Realiabilitas Variabel Y
(Minat nasabah menabung di BNI Syariah Cabang Pekalongan)

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.793	.771	10

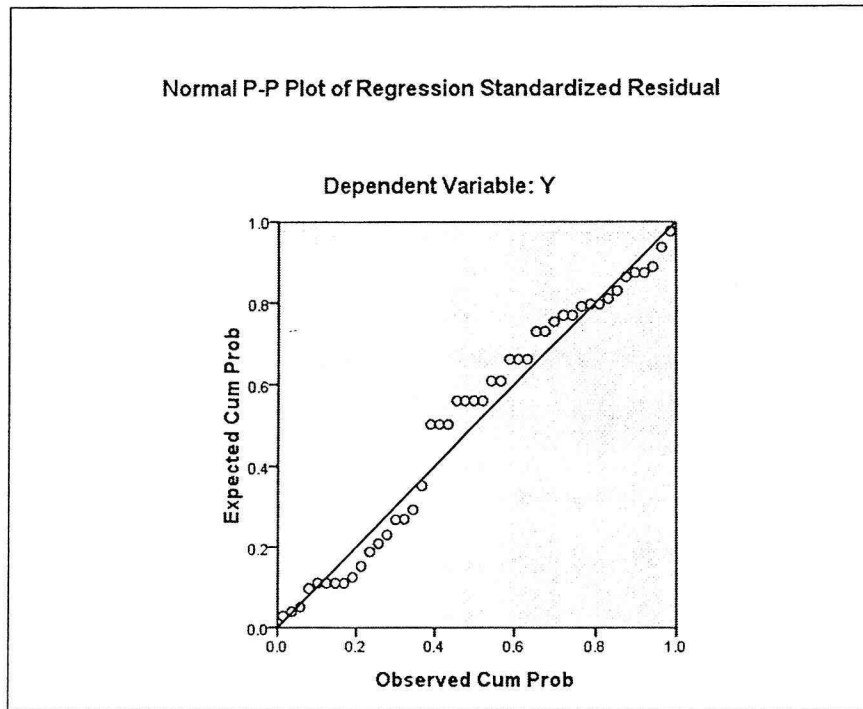
Tabel Statistik Deskriptif Data Penelitian

	N	Mean		Std. Deviation
	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic
Variabel X ₁	45	58.60	.727	4.878
Variabel X ₂	45	16.49	.237	1.590
Variabel X ₃	45	23.18	.309	2.070
Variabel Y	45	38.73	.517	3.467
Valid N (listwise)	45			

Gambar Histogram



Gambar Normal PP Plot of Regression Standardized Residual



Tabel Uji Normalitas

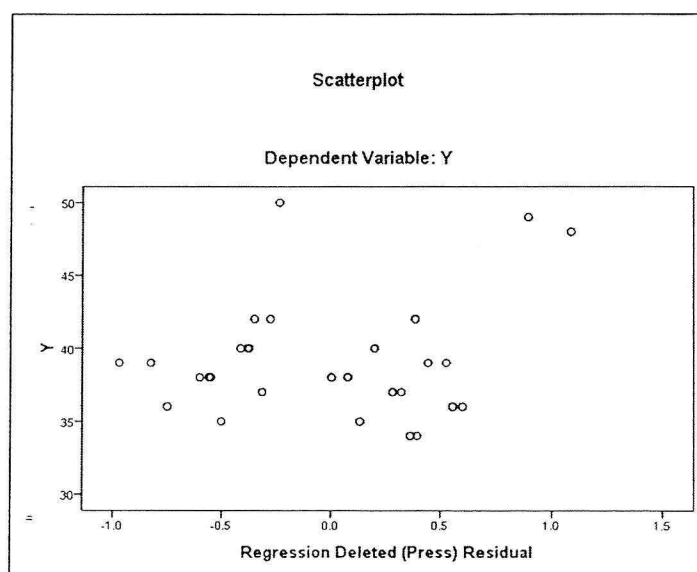
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test					
		Variabel X ₁	Variabel X ₂	Variabel X ₃	Variabel Y
N		45	45	45	45
Normal Parameters ^a	Mean	58.60	16.49	23.18	38.73
	Std. Deviation	4.878	1.590	2.070	3.467
Most Extreme Differences	Absolute	.134	.199	.201	.202
	Positive	.134	.199	.201	.202
	Negative	-.066	-.162	-.155	-.105
Kolmogorov-Smirnov Z		.899	1.332	1.348	1.354
Asymp. Sig. (2-tailed)		.394	.058	.053	.051
a. Test distribution is Normal.					

Tabel Uji Multikolineritas

Coefficients ^a					
Model		Collinearity Statistics		Nilai tetap VIF	Multikolineritas
		Tolerance	VIF		
1	(Constant)				
	Variabel X ₁	.009	109.457	≤ 10	Terdapat Multikolineritas
	Variabel X ₂	.103	9.706	≤ 10	Tidak terdapat Multikolineritas
	Variabel X ₃	.014	69.842	≤ 10	Terdapat Multikolineritas

a. Dependent Variable: Variabel Y

Gambar Uji Heterokedastisitas



Tabel Uji Autokorelasi

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.992 ^a	.985	.984	.445	2.296

a. Predictors: (Constant), X₃, X₂, X₁

b. Dependent Variable: Y

Tabel Analisis Regresi

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.320	.894		1.477	.147
	Variabel X ₁	.612	.144	.861	4.250	.000
	Variabel X ₂	.579	.131	.266	4.405	.000
	Variabel X ₃	.594	.271	.355	2.192	.034

a. Dependent Variable: Y

Tabel Uji-t (parsial)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.320	.894		1.477	.147
	Variabel X ₁	.612	.144	.861	4.250	.000
	Variabel X ₂	.579	.131	.266	4.405	.000
	Variabel X ₃	.594	.271	.355	2.192	.034

a. Dependent Variable: Y

Tabel Uji-F (Simultan)

ANOVA ^b						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	520.681	3	173.560	876.422	.000 ^a
	Residual	8.119	41	.198		
	Total	528.800	44			

a. Predictors: (Constant), X₃, X₂, X₁

b. Dependent Variable: Y

Tabel Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.992 ^a	.985	.984	.445	2.296
a. Predictors: (Constant), X_3 , X_2 , X_1					
b. Dependent Variable: Y					

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. IDENTITAS PRIBADI

Nama Lengkap : RENI ARDILA
Tempat Lahir : Batang
Tanggal Lahir : 4 November 1991
Alamat : Desa Kebumen RT. 01 / RW. 02 No. 2
Kecamatan Tulis Kabupaten Batang

Riwayat Pendidikan :

1. SD N 2 Kaliboyo lulus tahun 2004
2. SMP N 1 Tulis lulus tahun 2007
3. SMA N 1 Subah lulus tahun 2010

B. DATA ORANG TUA

1. Ayah Kandung

Nama Lengkap : Sutarjo
Agama : Islam
Pekerjaan : Wiraswasta
Alamat : Desa Kebumen RT. 01 / RW. 02 No. 2
Kecamatan Tulis Kabupaten Batang

2. Ibu Kandung

Nama Lengkap : Castuni
Agama : Islam
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Desa Kebumen RT. 01 / RW. 02 No. 2
Kecamatan Tulis Kabupaten Batang

Demikian daftar riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya.



Pekalongan, Oktober 2017

Yang Membuat

RENI ARDILA
NIM. 2013111158