

**IMPLEMENTASI PROGRAM
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)
BTN SYARIAH TEGAL**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)



Oleh:

VENA QUIN INDRIANI

NIM. 4219014

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN
2024**

**IMPLEMENTASI PROGRAM
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)
BTN SYARIAH TEGAL**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)



Oleh:

VENA QUIN INDRIANI

NIM. 4219014

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN
2024**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vena Quin Indriani

Nim : 4219014

Judul Skripsi : **Implementasi Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) BTN Syariah Tegal**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah benar-benar hasil karya penulis, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah penulis sebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya

Pekalongan, 02 Desember 2023

Yang Menyatakan,



Vena Quin Indriani

NOTA PEMBIMBING

Lamp. : 2 (dua) eksemplar
Hal : Naskah Skripsi Sdr. **Vena Quin Indriani**

Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
c.q. Ketua Program Studi Perbankan Syariah
PEKALONGAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah diadakan penelitian dan perbaikan seperlunya, maka bersama ini saya kirimkan naskah skripsi saudara/i :

Nama : **Vena Quin Indriani**
NIM : **4219014**
Judul Skripsi : **Implementasi Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) BTN Syariah Tegal**

Naskah tersebut sudah memenuhi persyaratan untuk dapat dimunaqasahkan. Demikian nota pembimbing ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya, saya sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pekalongan, 20 Desember 2023
Pembimbing,



Ali Amin Isfandiar, M.Ag.
NIP. 19740812 200501 1 002



PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN)
K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan mengesahkan skripsi Saudari :

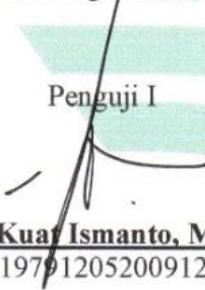
Nama : **Nadia Kartika Putri Wibowo**
NIM : **4219118**
Judul Skripsi : **Analisis Determinan Nilai Perusahaan pada Bank Umum Syariah yang Terdaftar di Otoritas Jasa keuangan (OJK) Periode 2021-2022**
Dosen Pembimbing : **H. Ahmad Rosyid, S.E., M.Si**

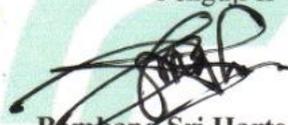
Telah diujikan pada hari Selasa 13 Februari 2024 dan dinyatakan **LULUS** serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Penguji I

Dewan Penguji

Penguji II


Dr. Kuar Ismanto, M.Ag
NIP. 197912052009121001


Bambang Sri Hartono, M.Si
NIP. 196802252023211001

Pekalongan, 13 Februari 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam


Prof. Dr. H. Shinta Dewi Rismawati, S.H., M.H.
NIP. 197302201999032001

MOTTO

Doa itu romantis

“meski diwarnai dengan tangis tapi InsyaAllah berujung manis”

*“Baik kepada siapapun adalah kewajiban,
tapi yang bisa menolong dirimu ya kamu sendiri”*

“Little by little is better than nothing at all”

(Penulis)



PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad *Shalallahu'Alaihi Wasallam* beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga *yaumul qiyamah* nanti. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.

Penulis menyadari sepenuhnya atas segala keterbatasan dan banyaknya kekurangan-kekurangan yang harus diperbaiki dalam penulisan ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan informasi dan manfaat bagi setiap orang yang membacanya, khususnya bagi dunia pendidikan. Dalam pembuatan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan berbagai dukungan doa dan semangat dari pihak, dengan kerendahan hati penulis mempersembahkan Skripsi ini kepada:

1. Teruntuk kedua orang tua tercinta, Bapak Dwi Hartono dan Ibu Taryasih pahlawan dalam hidup penulis yang senantiasa selalu mendoakan serta memberikan kasih sayang, semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kesabaran. Penulis ucapkan Terima Kasih atas segala pengorbanan Bapak dan Ibu.
2. Kedua Kakak penulis yaitu Vivin Dwi Indrawati dan Vani Tri Indriana serta Keluarga Besar Darkunah yang menjadi salah satu semangat penulis dalam menyelesaikan gelar sarjana ekonomi ini.
3. Almamater penulis Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
4. Bapak Ali Amin Isfandar, M.Ag., selaku dosen pembimbing penulis yang telah mengarahkan, memberikan masukan, saran, dan motivasi yang luar biasa dalam penyusunan

skripsi ini. Semoga Allah senantiasa memudahkan segala urusannya.

5. Bapak Drs. H. Achmad Tubagus Surur, M.Ag., selaku dosen pembimbing akademik penulis yang selalu memberikan nasihat dan motivasi yang sangat berarti selama masa perkuliahan. Semoga Allah senantiasa memudahkan segala urusannya.
6. Ibu Nur Laila, Ibu Desy Adella dan Bapak Adrian, yang telah membantu dalam kelancaran Administrasi dan penulisan skripsi ini, serta telah memberikan dukungan, arahan dan semangat dalam menyelesaikan tugas skripsi ini.
7. Direktur Utama BTN Syariah Kantor Cabang Tegal yaitu Bapak Harwanto, S.M. dan segenap jajarannya, khususnya Mas Ahmad Noveryan Prasetyo dan Bapak Logam Budi Permana yang dengan sabar selalu membantu dan mengarahkan penulis dalam penelitian. Semoga Allah senantiasa memudahkan segala urusannya.
8. Partner seperbimbingan yaitu, Nela Agustin dan Nia Yuliana yang selalu membantu penulis serta memberikan doa, semangat dan motivasinya dalam penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat penulis yaitu, Dhianti Salsabela, Rina Oktaviani dan Syafa Ni'matin Rizqi yang tak henti-hentinya memberikan doa, semangat dan selalu menghibur disaat down dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan Kelas PBS A Perbankan Syariah 2019 khususnya "Barbar Squad" yaitu Laras Sati, Uci Ida Riani, Saila Wifqia, Alifia Putri A dan Reni Nur Aini yang asik dan unik yang telah memberikan kenangan tak terlupakan.
11. Keluarga besar dari HMJ Perbankan Syariah dan Ikatan Mahasiswa Tegal UIN Pekalongan yang telah memberikan banyak pengalaman, relasi dan ilmu berharga kepada penulis sebagai tempat menempa diri.
12. Teman-teman KKN Desa Karang Sari yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu terima kasih atas pengalaman yang sangat berkesan.

13. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebut namanya satu persatu yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga segala doa baik kembali kepada kalian semua dan senantiasa Allah permudahkan segala urusannya.



ABSTRAK

VENA QUIN INDRIANI. Implementasi Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) BTN Syariah Tegal

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Implementasi Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang sesuai dengan 3 prinsip *Corporate Social Responsibility* (CSR) dari teori David Crowther pada BTN Syariah Tegal.

Penelitian ini tergolong penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan kualitatif. Penelitian ini menggunakan objek penelitian di BTN Syariah Tegal. Informan dalam penelitian ini sebanyak 2 karyawan BTN Syariah Tegal dan 15 masyarakat. Informan yang dipilih dengan Teknik Triangulasi Data. Adapun sumber data yang digunakan adalah sumber data primer dan sekunder. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, dan menyimpulkan data.

Hasil dari penelitian ini mengungkapkan bahwa Implementasi Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) BTN Syariah Tegal telah diterapkan sesuai dengan 3 prinsip CSR, yaitu *Sustainability* (keberlanjutan), *Accountability* (tanggung jawab) dan *Transparency* (keterbukaan). Berdasarkan hasil yang ditemukan penulis di lapangan, secara umum program CSR sudah dilaksanakan dengan baik dan sampai sekarang pun masih ada program CSR yang masih terus berlanjut. Program CSR maupun informasi BTN Syariah Tegal dapat diakses dengan mudah melalui website, hal ini menunjukkan prinsip transparan telah diterapkan dengan jelas. Selain itu program *Corporate Social Responsibility* (CSR) BTN Syariah Tegal sudah cukup memberikan dampak bagi masyarakat. Salah satunya dapat dilihat dari tujuan dibentuknya UPZ (Unit Pengumpul Zakat) adalah bentuk upaya BTN Syariah untuk memaksimalkan potensi Zakat, Infak dan Sedekah (ZIS) terutama di lingkungan BTN Syariah. Program CSR juga memberikan dampak kesejahteraan sosial, meningkatkan perekonomian bagi masyarakat yang kurang mampu dan menciptakan lingkungan yang harmonis antara karyawan dengan nasabah maupun masyarakat sekitar BTN Syariah Tegal.

Kata Kunci: *Corporate Social Responsibility* (CSR), *Sustainability*, *Accountability*, *Transparency* dan Dampak CSR.

ABSTRACT

VENA QUIN INDRIANI. Implementation of the BTN Syariah Tegal Corporate Social Responsibility (CSR) Program

The purpose of this research is to find out how the implementation of the Corporate Social Responsibility (CSR) Program is in accordance with the 3 principles of Corporate Social Responsibility (CSR) from David Crowther's theory at BTN Syariah Tegal.

This research is classified as field research with a qualitative approach. This research uses research objects at BTN Syariah Tegal. The informants in this research were 2 BTN Syariah Tegal employees and 15 members of the public. Informants were selected using Data Triangulation Techniques. The data sources used are primary and secondary data sources. Data collection was carried out by means of observation, interviews and documentation. The analysis used is data reduction, data presentation, and data conclusion.

The results of this research reveal that the implementation of the BTN Syariah Tegal Corporate Social Responsibility (CSR) Program has been implemented in accordance with 3 CSR principles, namely Sustainability, Accountability (responsibility) and Transparency (openness). Based on the results found by the author in the field, in general the CSR program has been implemented well and even now there are still CSR programs that are still continuing. CSR programs and BTN Syariah Tegal information can be accessed easily via the website, this shows that the principle of transparency has been clearly implemented. Apart from that, the BTN Syariah Tegal Corporate Social Responsibility (CSR) program has had quite an impact on society. One of them can be seen from the aim of establishing the UPZ (Zakat Collection Unit) as a form of BTN Syariah's efforts to maximize the potential of Zakat, Infaq and Alms (ZIS), especially within the BTN Syariah environment. The CSR program also has a social welfare impact, improving the economy for underprivileged communities and creating a harmonious environment between employees, customers and the community around BTN Syariah Tegal.

Keywords: Corporate Social Responsibility (CSR), Sustainability, Accountability, Transparency and CSR Impact.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil ‘Alamin, puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan lancar. Sholawat serta salam penulis wasilahkan kepada Nabi Muhammad SAW, semoga kita termasuk umatnya yang akan mendapat syafa’at Allah melalui perantaranya. Dalam penyusunan Skripsi yang berjudul “Implementasi Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) BTN Syariah Tegal” ini sebagai syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan, penulis banyak mendapat bimbingan, motivasi, dan saran-saran dari banyak pihak sehingga penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak dan Ibu beserta keluarga atas dukungan baik moral maupun material sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya di UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
2. Bapak Prof. Dr. H. Zaenal Mustakim, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan atas kebijakannya sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya di UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
3. Ibu Dr. Hj. Shinta Dewi Rismawati, S.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan
4. Bapak Dr. H. Tamamudin, M.M selaku Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan FEBI UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
5. Bapak H. Shulthoni, Lc., M.A., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan
6. Bapak Drajat Stiawan, M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan
7. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan

8. Dosen Pembimbing Skripsi penulis, Bapak Ali Amin Isfandiar, M.Ag. yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Dosen Pembimbing Akademik penulis, Bapak Drs. H. Achmad Tubagus Surur, M.Ag., yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam kelancaran skripsi ini.
10. Almamater penulis Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
11. Pihak Lembaga BTN Syariah Tegal terutama Mas Ahmad Noveryan Prasetyo dan Bapak Logam Budi Permana yang telah membantu penulis dalam proses penelitian hingga skripsi ini selesai dengan memberikan izin penelitian, dukungan, dan semangat kepada penulis selama melakukan penelitian.
12. Semua teman dan sahabat angkatan 2019 Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan
13. Semua teman-teman dan seluruh pihak yang telah berjasa dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis sadar sepenuhnya bahwa Skripsi ini telah melalui proses perbaikan. Oleh karena itu, penulis mengharap kritik dan saran yang membangun dari setiap pembaca demi perbaikan skripsi ini dan sebagai pedoman skripsi-skripsi selanjutnya. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Pekalongan, 02 Desember 2023

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	ii
NOTA PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
PEDOMAN TRANSLITERASI	xv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
D. Pembatasan Masalah.....	6
E. Sistematika Pembahasan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Landasan Teori	8
B. Telaah Pustaka	16
C. Kerangka Berpikir.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Metode Penelitian	22
B. Jenis Penelitian	22
C. Pendekatan Penelitian.....	22

D. Lokasi dan Waktu Penelitian	23
E. Sumber Data	23
F. Teknik Pengumpulan Data.....	24
G. Metode Analisis Data.....	25
H. Teknik Keabsahan Data	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	27
B. Hasil Penelitian.....	30
1. Prinsip <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	30
2. Dampak <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	39
C. Pembahasan	41
1. Implementasi Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) BTN Syariah Tegal	41
2. Dampak Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) BTN Syariah Tegal	44
BAB V PENUTUP	47
A. Simpulan	47
B. Keterbatasan Penelitian.....	48
C. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	I

PEDOMAN TRANSLITERASI

Pedoman transliterasi yang digunakan dalam penulisan buku ini adalah hasil Putusan Bersama Menteri Agama Republik Indonesia No. 158 tahun 1987 dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No. 0543/U/1987. Transliterasi tersebut digunakan untuk menulis kata-kata Arab yang dipandang belum diserap ke dalam Bahasa Indonesia. Kata-kata Arab yang sudah diserap ke dalam Bahasa Indonesia sebagaimana terlihat dalam Kamus Linguistik atau Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). Secara garis besar pedoman transliterasi itu adalah sebagai berikut.

1. Konsonan

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam system tulisan arab di lambangkan dengan huruf dan sebaian di lambangkan dengan tanda, dan sebaian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus. Dibawah ini daftar huruf arab dan transliterasi nya dengan huruf latin:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	bā'	B	Be
ت	tā'	T	Te
ث	śā'	ś	es (dengan titik diatas)
ج	Jīm	J	Je
ح	hā'	ḥ	ha (dengan titik dibawah)
خ	khā'	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Żal	Ż	zet (dengan titik diatas)
ر	rā'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet

س	Sīn	S	Es
ش	Syīn	Sy	es dan ye
ص	Sād	ṣ ḍ	es (dengan titik dibawah)
ض	Dād	ḍ	de (dengan titik dibawah)
ط	tā'	ṭ	te (dengan titik dibawah)
ظ	zā'	ẓ	zet (dengan titik dibawah)
ع	'ain	'	Koma terbalik (diatas)
غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qāf	Q	Ki
ك	Kāf	K	Ka
ل	Lām	L	El
م	Mīm	M	Em
ن	Nūn	N	En
و	Wāwu	W	We
ه	Hā'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	yā'	Y	Ye

2. Vokal

Voka Tunggal	Vokal Rangkap	Vokal Panjang
ا = a		ا = ā
ا = i	اى = ai	اى = ī
ا = u	او = au	او = ū

3. Ta Marbuṭah

Ta marbuṭah hidup dilambangkan dengan /t/, Contoh:

مرأة جمية ditulis *mar'atunjamīlah*

Ta marbuṭah mati dilambangkan dengan /h/, Contoh:

فاطمة ditulis *fātimah*

4. *Syaddad* (*tasydid, geminasi*)

Tanda geminasi dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang diberi *syaddad* tersebut.

Contoh:

رَبَّنْ ditulis *rabbānā*

نَزَّلْ ditulis *nazzala*

5. Kata Sandang (Artikel)

Kata sandang yang di ikuti oleh “huruf syamsiyah” ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu bunyi /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu. Contoh:

الشمس ditulis *asy-syamsu*

الرجل ditulis *ar-rajulu*

السيد ditulis *as-Sayyidah*

Hamzah Kata sandang yang diikuti oleh “huruf qamariyah” ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu bunyi /l/ diikuti terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sempang. Contoh:

القمر ditulis *al-qamar*

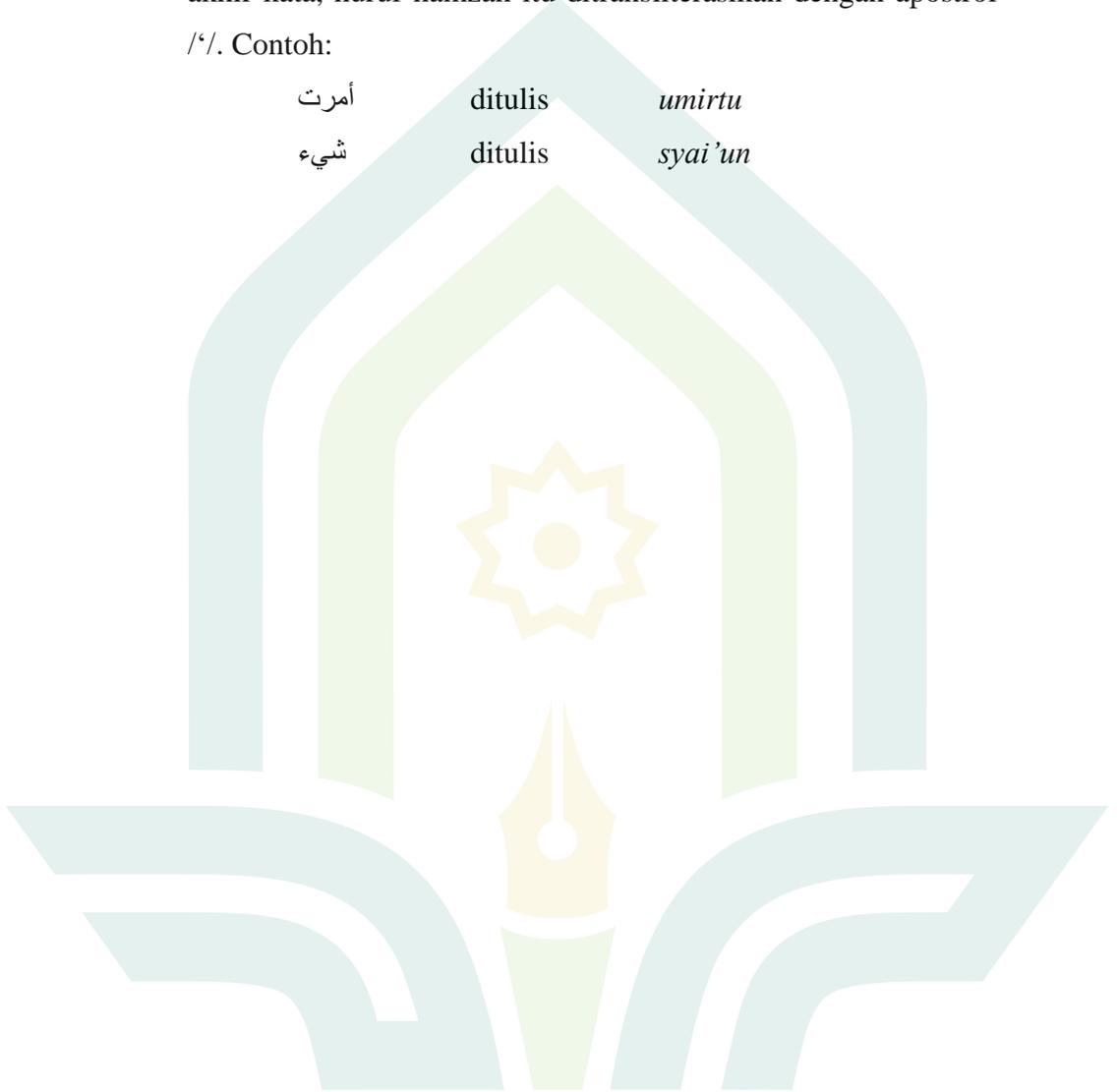
البدیع ditulis *al-badi'*

الجالل ditulis *al-jalāl*

6. Huruf Hamzah

Yang berada pada awal kata tidak ditransliterasikan. Akan tetapi, jika hamzah tersebut berada ditengah kata atau di akhir kata, huruf hamzah itu ditransliterasikan dengan apostrof /'/. Contoh:

أمرت	ditulis	<i>umirtu</i>
شيء	ditulis	<i>syai'un</i>



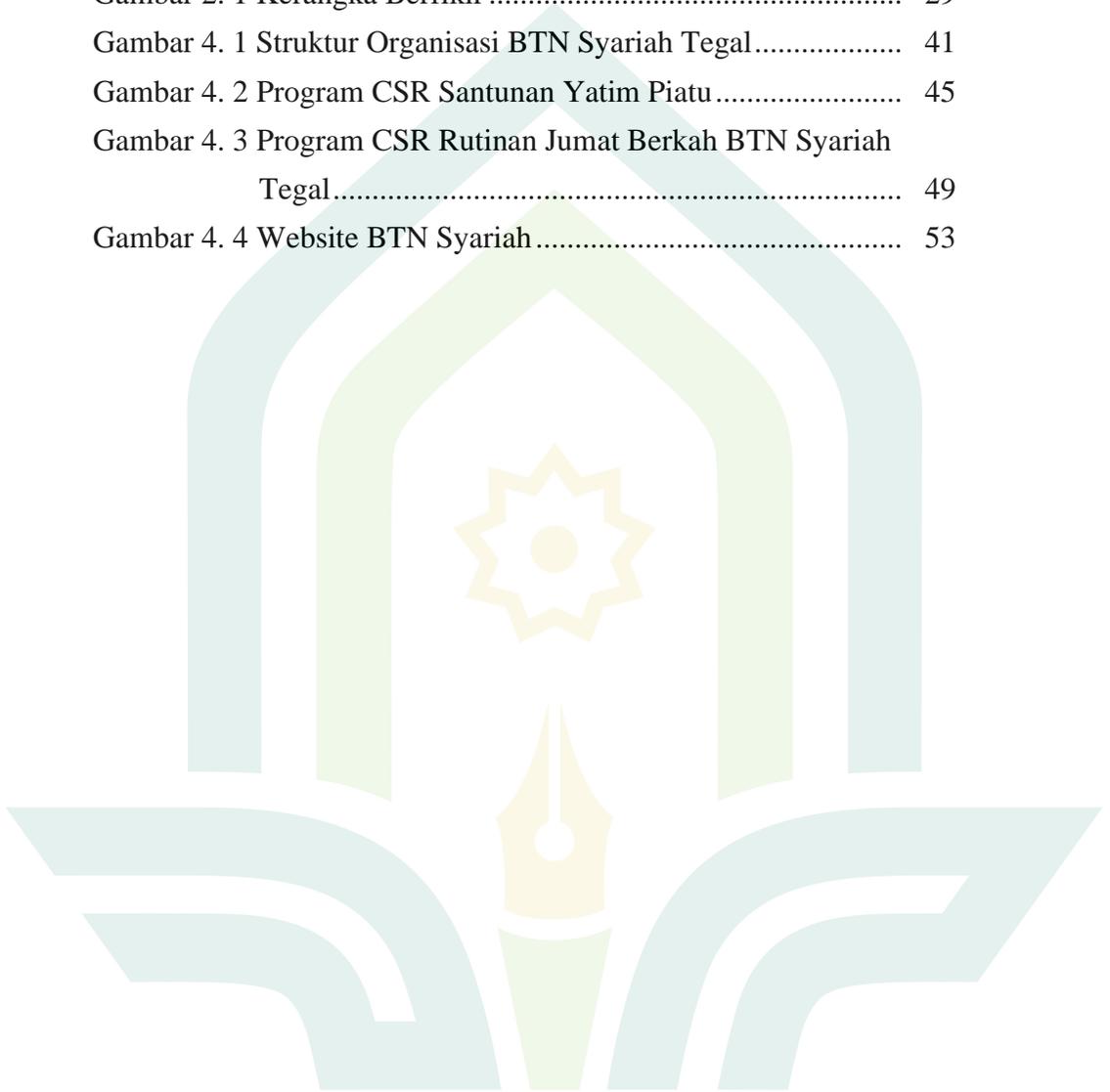
DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Visi dan Misi BTN Syariah Tegal.....	28
---	----



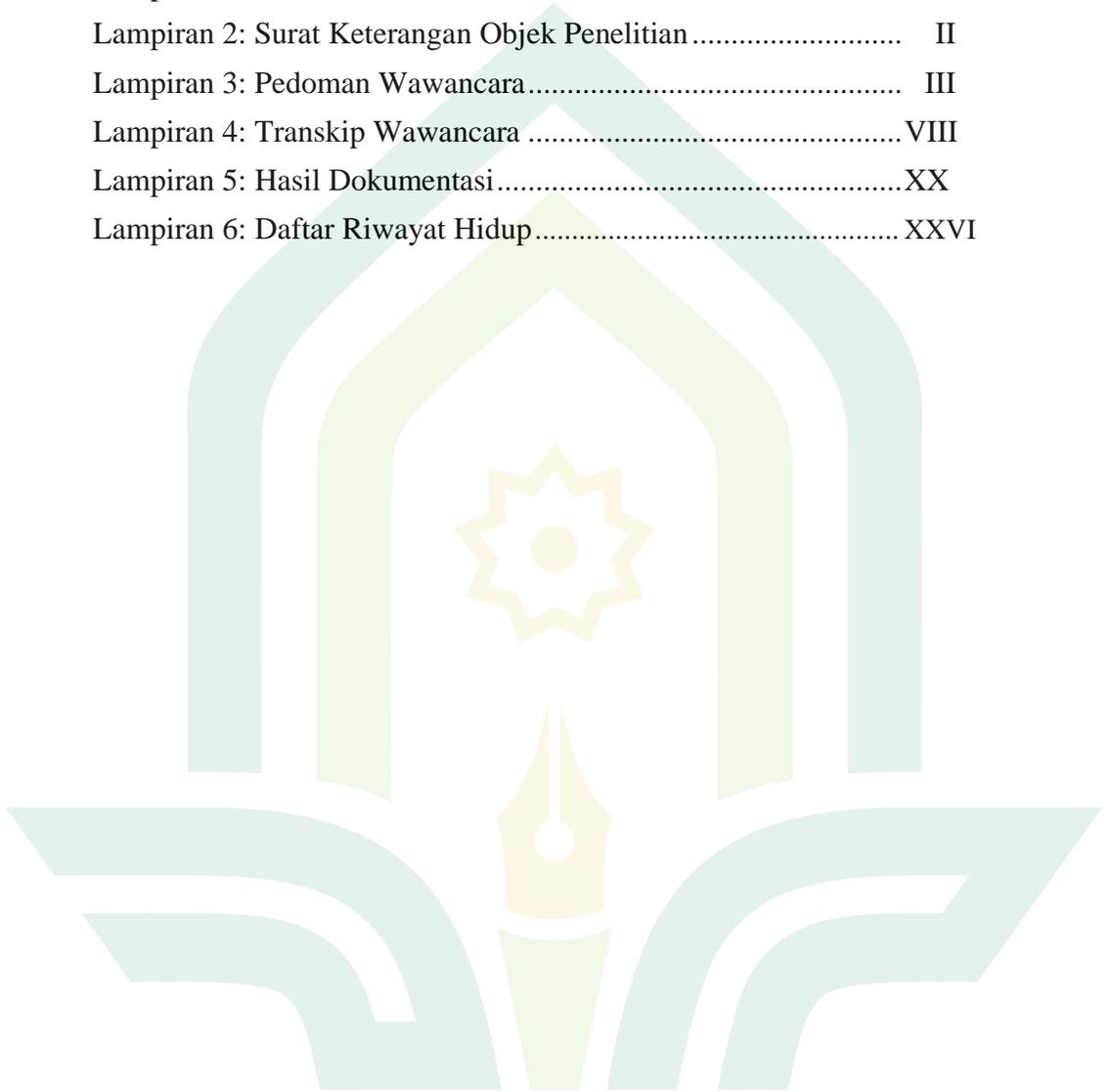
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Program CSR yang disalurkan kepada masyarakat..	5
Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BTN Syariah Tegal.....	41
Gambar 4. 2 Program CSR Santunan Yatim Piatu.....	45
Gambar 4. 3 Program CSR Rutinan Jumat Berkah BTN Syariah Tegal.....	49
Gambar 4. 4 Website BTN Syariah.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Permohonan Izin Penelitian.....	I
Lampiran 2: Surat Keterangan Objek Penelitian	II
Lampiran 3: Pedoman Wawancara.....	III
Lampiran 4: Transkrip Wawancara	VIII
Lampiran 5: Hasil Dokumentasi.....	XX
Lampiran 6: Daftar Riwayat Hidup.....	XXVI



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) merupakan kewajiban pada perbankan syariah. Seperti halnya pada BTN Syariah yang merupakan salah satu Bank di Indonesia yang menggunakan prinsip syariah. Perbankan syariah telah menunjukkan tren yang positif dalam beberapa tahun terakhir. Sebagai salah satu Bank yang terkemuka saat ini, BTN Syariah menjadikan industri perbankan syariah mengalami pertumbuhan yang sangat pesat (Hasan, 2022).

“Corporate Social Responsibility (CSR) is about how companies manage the business processes to produce an overall positive impact on society”. Definisi tersebut pada dasarnya dari pemikiran bagaimana cara mengelola perusahaan baik sebagian maupun secara keseluruhan memiliki dampak positif bagi dirinya dan lingkungan. Untuk itu, perusahaan harus mampu mengelola bisnis operasinya dengan menghasilkan produk yang berorientasi secara positif terhadap masyarakat dan lingkungan (Aprianthiny, 2015).

CSR kini diimplementasikan oleh banyak perusahaan. Salah satunya menggunakan 3 (tiga) prinsip dengan penekanan yang signifikan, yaitu *Sustainability* (keberlanjutan), *Accountability* (akuntabilitas) dan *Transparency* (keterbukaan) yang diberikan kepada kepentingan *stakeholder* perusahaan. Walaupun tidak sedikit perusahaan yang masih memfokuskan dirinya sebagai organisasi yang mencari keuntungan belaka. Perusahaan diharuskan memperhatikan kepentingan *stakeholder* guna menciptakan nilai tambah produk dan jasa serta memelihara kesinambungan nilai tambah yang diciptakannya. *Stakeholder* perusahaan dapat diartikan sebagai pemangku kepentingan terhadap eksistensi perusahaan (Crowther & Aras, 2010).

Memandang bahwa sumbangan kepada masyarakat cukup diberikan dalam bentuk penyediaan lapangan kerja, pemenuhan kebutuhan masyarakat melalui produknya dan pembayaran pajak kepada negara. Seiring dengan berjalannya waktu, masyarakat tidak sekedar menuntut perusahaan menyediakan barang dan jasa saja, melainkan juga menuntut untuk bertanggung jawab secara sosial. Karena selain terdapat ketimpangan ekonomi antara pelaku perusahaan dengan masyarakat sekitarnya, kegiatan operasionalnya juga memberikan dampak negatif (Situmeang, 2016).

Dalam hal ini menurut penulis, BTN Syariah telah menetapkan komitmen kuat terhadap CSR. Namun, terdapat kesenjangan yang terlihat antara prinsip CSR yang dinyatakan dengan implementasi sebenarnya. Hal yang dimaksud seperti minimnya sumber daya yang dimilikinya serta menurunnya tingkat pemahaman mengenai CSR bagi semua pihak yang terkait. Selain itu masih ada kekurangan dalam transparansi pelaporan terkait pelaksanaan program CSR oleh BTN Syariah. Informasi mengenai program kegiatan CSR yang dilakukan seringkali tidak dapat diakses dengan mudah oleh publik. Hal ini menciptakan keraguan dan ketidakpastian tentang dampak yang dihasilkan dan keberlanjutan dari upaya CSR yang dilakukan oleh BTN Syariah.

Implementasi CSR di perbankan syariah merupakan sebuah investasi jangka panjang, karena pelaksanaan program CSR akan memberikan dampak positif tidak hanya bagi kegiatan operasionalnya, akan tetapi kelangsungan eksistensi di masa yang akan datang. Keuntungan yang dapat diperoleh dari penerapan program CSR antara lain, yaitu dapat membentuk image yang positif, mengurangi biaya dan risiko, membangun modal sosial dan dapat meningkatkan akses *market share* secara lebih luas (Suminto & Kasanah, 2021).

PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. mengungkapkan, bahwa Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) merupakan salah satu pondasi BTN Syariah dalam menjalankan roda usaha. Untuk itu, BTN Syariah terus berupaya melakukan penyempurnaan dan perbaikan secara berkesinambungan, sebagai

bentuk tanggung jawab sosial Perusahaan, serta dalam rangka menerapkan tata kelola perusahaan yang baik. Tujuan utama kegiatan PKBL adalah untuk menjaga atau mengurangi kerusakan lingkungan, namun tujuan lainnya adalah untuk menjadikan masyarakat sekitar daerah operasional menjadi lebih sejahtera.

Selaras dengan iklim usaha yang positif, maka pelaksanaan kegiatan *Corporate Social Responsibility* (CSR) merupakan salah satu bentuk komitmen Perseroan untuk berkembang harmonis dengan lingkungan. Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) menjadi salah satu aspek yang ada dalam pelaksanaan CSR adalah komitmen berkelanjutan dalam menyejahterakan komunitas lokal masyarakat sekitar. Segenap elemen BTN Syariah percaya bahwa kegiatan PKBL harus dapat dilakukan secara sinergis, yaitu kemanfaatan bersama, baik untuk Perseroan maupun penerima manfaat.

Menurut Laporan Berkelanjutan BTN (2019), Perseroan telah mencairkan pinjaman untuk program kemitraan bagi UMKM sebesar Rp21,672 miliar yang disalurkan untuk 278 mitra binaan. Penyaluran tersebut mencapai 100% dari rencana anggaran. Sementara itu, Realisasi penyaluran bantuan program Bina Lingkungan sebesar Rp20,071 miliar, yang disalurkan kepada masyarakat di 34 provinsi melalui 6 wilayah kerja Perseroan. Penyaluran ini mencapai 91,15% dari anggaran pada 2019 sebesar Rp22 miliar.

Berdasarkan observasi yang dilakukan oleh peneliti mengungkapkan bahwa BTN Syariah Tegal beberapa tahun terakhir telah melakukan program CSR yaitu, memberikan santunan kepada yayasan rumah yatim piatu di sekitar daerah kota tegal. Selain itu juga dengan adanya Covid-19 pada tahun 2020 BTN Syariah Tegal memberikan program bantuan kepada masyarakat sekitar yang terkena dampak dari Covid-19. Berikut gambar 1.1 dokumentasi saat program CSR dilaksanakan:



Gambar 1. 1 Program CSR yang disalurkan kepada masyarakat
Sumber: data sekunder diolah penulis, 2023

Kompetensi perusahaan untuk meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat, diharapkan mampu memberikan manfaat yang besar dan menguntungkan, manfaat Implementasi kegiatan CSR dapat berupa pengurangan risiko dan tuduhan terhadap perlakuan tidak pantas yang diterima perusahaan. Manfaat kedua Implementasi CSR, berfungsi sebagai pelindung dan membantu perusahaan meminimalisir dampak buruk yang diakibatkan suatu krisis, adanya keterlibatan dan kebanggaan karyawan secara konsisten melakukan upaya-upaya untuk membantu meningkatkan kesejahteraan dan kualitas hidup masyarakat dan lingkungan sekitarnya, serta adanya konsisten akan mampu memperbaiki dan mempererat hubungan antara perusahaan dengan para *stakeholdernya* (Nayenggita et al., 2019).

Secara umum dari pernyataan yang telah dipaparkan, mengungkapkan bahwa kegiatan CSR merupakan hal yang dicapai perusahaan atau pelaku bisnis dalam berkontribusi untuk mencapai upaya peningkatan kualitas atau kesejahteraan perusahaan dan masyarakat. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk mengangkat topik penelitian tersebut dengan judul, **“Implementasi Program Corporate Social Responsibility (CSR) BTN Syariah Tegal”**.

B. Rumusan Masalah

Latar belakang di atas memunculkan masalah (*problem*) yang harus diselesaikan. Melihat dari observasi penulis menemukan bahwa BTN Syariah telah menetapkan komitmen kuat terhadap CSR. Namun, terdapat kesenjangan yang terlihat antara prinsip CSR yang dinyatakan dengan implementasi sebenarnya. Hal yang dimaksud seperti minimnya sumber daya yang dimilikinya serta menurunnya tingkat pemahaman mengenai CSR bagi semua pihak yang terkait. Selain itu masih ada kekurangan dalam transparansi pelaporan terkait pelaksanaan program CSR oleh BTN Syariah. Informasi mengenai program kegiatan CSR yang dilakukan seringkali tidak dapat diakses dengan mudah oleh publik. Hal ini menciptakan keraguan dan ketidakpastian tentang dampak yang dihasilkan dan keberlanjutan dari upaya CSR yang dilakukan oleh BTN Syariah.

Masalah penelitian (*research problem*) yang diajukan adalah bagaimana implementasi dan dampak program CSR yang ada pada BTN Syariah Tegal.

Oleh karena itu, pertanyaan penelitian (*research question*) yang akan dikaji oleh penulis dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana Implementasi Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) BTN Syariah Tegal?
2. Bagaimana Dampak Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) BTN Syariah Tegal?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan di atas, maka penelitian ini bertujuan untuk :

- a. menjelaskan Implementasi Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) BTN Syariah Tegal
- b. menjelaskan Dampak Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) BTN Syariah Tegal

2. Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan di atas, maka penelitian ini bermanfaat untuk :

a. Manfaat Teoritis

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai informasi dan pengujian atas teori melalui praktek langsung, agar dapat menganalisis teori yang berhubungan sesuai dengan fakta lapangan.

b. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi secara faktual yang berkaitan dengan Implementasi CSR serta menambah wawasan dan pengetahuan penulis tentang bagaimana Implementasi CSR khususnya yang ada di BTN Syariah Tegal. Sehingga hasil penelitian ini dapat dijadikan acuan bagi pihak instansi yang bersangkutan untuk mempertahankan pengelolaan CSR yang lebih baik lagi.

D. Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah dalam penelitian ini dimaksudkan untuk mempersempit ruang lingkup permasalahan yang akan dikaji lebih lanjut. Agar masalah yang dikaji oleh penulis tidak meluas yang dapat mengakibatkan ketidakjelasan dan agar lebih spesifik, maka masalah yang akan dikaji dalam penulisan ini mengenai Implementasi dan Dampak *Corporate Social Responsibility* (CSR) BTN Syariah Tegal.

E. Sistematika Pembahasan

Adanya sistematika pembahasan ini bertujuan untuk memberikan kemudahan dalam memahami susunan skripsi serta memberikan gambaran yang menyeluruh secara garis besar. Adapun sistematika pembahasan ini terdiri dari 5 (lima) bagian meliputi pendahuluan, landasan teori, metode penelitian, analisis data dan penutup, masing-masing uraian dapat dijelaskan sebagai berikut :

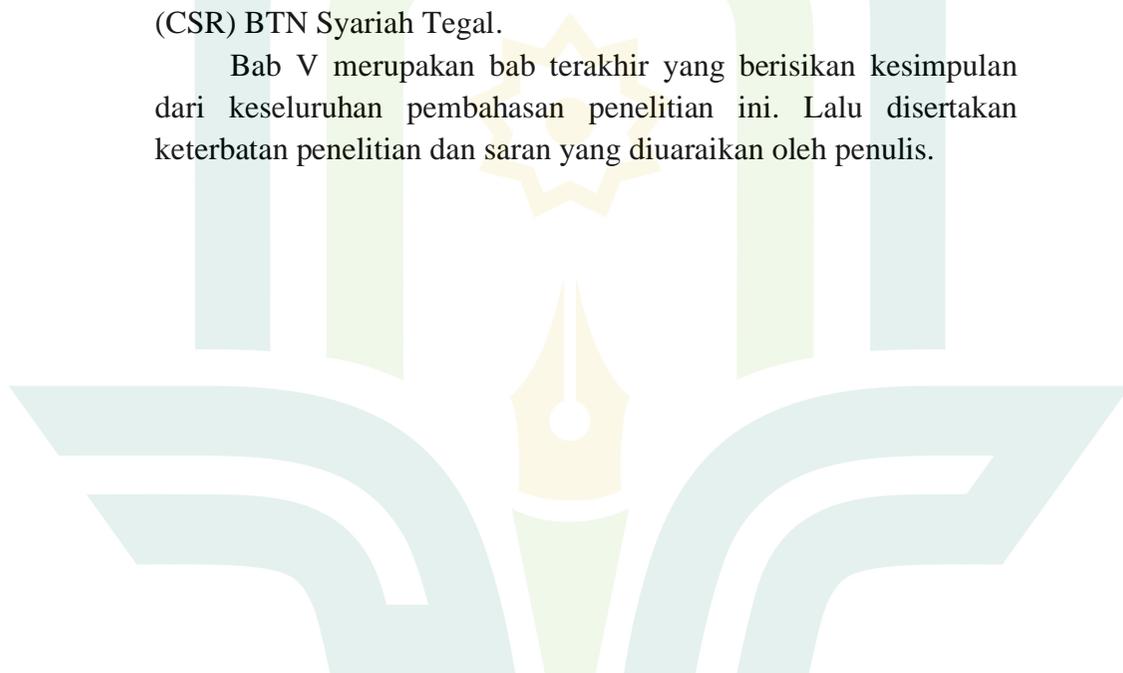
Bab I menguraikan mengenai ketertarikan penulis terhadap suatu permasalahan atau gejala yang ada di masyarakat lalu dijadikan sebuah penelitian yang menarik untuk dibahas. Adapun susunan pada bab ini, meliputi : latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta pembatasan masalah.

Bab II menjelaskan teori-teori mengenai Implementasi Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) sebagai acuan landasan teori, telaah pustaka, serta kerangka berpikir.

Bab III menyajikan mengenai metode yang digunakan dalam penelitian ini dengan informasi dan keterangan data yang mendukung, seperti : jenis dan pendekatan penelitian, lokasi dan waktu penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, teknik analisis data, serta teknik keabsahan data.

Bab IV menguraikan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Implementasi Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) BTN Syariah Tegal.

Bab V merupakan bab terakhir yang berisikan kesimpulan dari keseluruhan pembahasan penelitian ini. Lalu disertakan keterbatasan penelitian dan saran yang diuraikan oleh penulis.



BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berikut kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan sebelumnya, antara lain:

1. Implementasi Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) BTN Syariah Tegal telah diterapkan sesuai dengan 3 prinsip CSR, yaitu *Sustainability* (keberlanjutan), *Accountability* (tanggung jawab) dan *Transparency* (keterbukaan). Berdasarkan hasil yang ditemukan penulis di lapangan, secara umum program CSR sudah dilaksanakan dengan baik dan sampai sekarang pun masih ada program CSR yang masih terus berlanjut, hal ini sesuai dengan prinsip *Sustainability*. Seperti halnya program santunan yatim piatu yang dilaksanakan BTN Syariah Tegal setiap tahun sekali khususnya pada bulan Ramadhan dan program rutin oleh karyawan, yaitu berbagi sedekah makanan gratis yang dilaksanakan setiap minggu sekali pada hari jumat pagi di sekitar lingkungan BTN Syariah Tegal, hal ini sesuai dengan prinsip *Accountability*. Selain itu BTN Syariah Tegal memiliki website resmi yaitu www.btn.co.id dan UPZBAZNAS.BTN yang mudah diakses oleh masyarakat untuk mengetahui informasi mengenai BTN Syariah Tegal, hal ini sesuai dengan prinsip *Transparency*.
2. Berdasarkan hasil penelitian, penulis menyimpulkan bahwa program *Corporate Social Responsibility* (CSR) BTN Syariah Tegal sudah cukup memberikan dampak bagi masyarakat. Salah satunya dapat dilihat dari tujuan dibentuknya UPZ (Unit Pengumpul Zakat) adalah bentuk upaya BTN Syariah untuk memaksimalkan potensi Zakat, Infak dan Sedekah (ZIS) terutama di lingkungan BTN Syariah. Selain itu program CSR memberikan dampak kesejahteraan sosial, meningkatkan perekonomian bagi

masyarakat yang kurang mampu dan menciptakan lingkungan yang harmonis antara karyawan dengan nasabah maupun masyarakat sekitar BTN Syariah Tegal.

B. Keterbatasan Penelitian

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih belum sempurna. Maka berdasarkan pada pengalaman dalam proses penelitian, beberapa keterbatasan yang ada dalam penelitian meliputi:

1. Informasi yang diberikan oleh informan terutama pada masyarakat umum kurang jelas dan lengkap sehingga pada saat wawancara penulis melakukan pengulangan pertanyaan untuk mendapatkan jawaban yang jelas.
2. Minimnya penelitian terdahulu yang mengenai topik Implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) khususnya pada Lembaga Perbankan Syariah.
3. Keterbatasan dalam memperoleh materi seperti buku-buku referensi yang dibutuhkan penulis dalam penulisan skripsi ini membuat penulis mendapatkan hambatan dalam penentuan teorinya.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian maka saran yang dapat diajukan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Lembaga BTN Syariah Tegal
 - a. BTN Syariah Tegal senantiasa terus menerapkan program *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang semakin berkembang dan bermanfaat, sehingga prinsip CSR juga dapat diimplementasikan dengan baik seperti yang sudah dijalankan selama ini.
 - b. BTN Syariah Tegal dapat melakukan edukasi kepada nasabah dan masyarakat umum mengenai program *Corporate Social Responsibility* (CSR), sehingga ketika program CSR diterapkan dapat diterima dengan jelas oleh penerima manfaat.

2. Bagi Penulis

- a. Penelitian ini hanya memfokuskan pada topik 3 prinsip *Corporate Social Responsibility* (CSR) berdasarkan teori milik David Crowther (2010). Menggunakan teori yang berbeda perlu dilakukan dalam penelitian yang akan datang agar dapat menghasilkan gambaran yang lebih luas tentang masalah penelitian yang sedang diteliti.
- b. Pada penelitian yang akan datang dengan topik serupa, disarankan untuk melibatkan lembaga keuangan lainnya dalam penelitian mereka. Selain itu, memperluas cakupan informan akan membantu memastikan bahwa informasi yang dihasilkan menjadi lebih komprehensif dan relevan.



DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, B., Luthfi, & Hidayat, T. (2020). Dampak Keberadaan Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Perusahaan Perkebunan Kelapa Sawit Terhadap Kondisi Sosial Ekonomi Masyarakat Di Desa Pandahan Dan Desa Pulau Pinang, Kabupaten Tapin. *Jurnal Frontier Agribisnis*, 1(4), 113–120.
- Alwan, M. F. (2023). *Pelaksanaan Corporate Social Responsibility* (CSR) Oleh Perusahaan Batu Bara Di Kabupaten Batang Hari.
- Amalia, M., Ayumiati, A., & Jalilah, J. (2021). Analisis Implementasi *Corporate Social Responsibility* Bank Aceh Syariah Kantor Pusat Pada Program Bantuan Bina Lingkungan *Journal Of Islamic Banking And Finance*, 3(2), 109–131. <https://Jurnal.Ar-Raniry.Ac.Id/Index.Php/Jihbiz/Article/View/10456>
- Aprianthiny, K. D. (2015). Implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) Sebagai Modal Sosial Pada Pt Tirta Mumbul Jaya Abadi, Singaraja Bali. *Jurnal Program Studi Pendidikan Ekonomi*, 5(1), 1–12.
- Crowther, D., & Aras, G. (2010). *Corporate Social Responsibility: Part I - Principles, Stakeholders, & Sustainability*.
- Dhamayanti, S. K. (2021). Analisis Implementasi Tanggung Jawab Sosial Berbasis Stakeholder Pada Perusahaan Perkebunan Kelapa Sawit. *Jurnal Bisnis, Logistik Dan Supply Chain (Blogchain)*, 1(2), 86–96. <https://Doi.Org/10.55122/Blogchain.V1i2.330>
- Diana, A., Hutami, R. D., Rizky, A., & M.R, M. R. F. (2023). Sustainable Develoment Dalam Program CSR Pada Perusahaan Faber Castle. *Aleph*, 87(1,2), 149–200. <https://Repositorio.Ufsc.Br/Xmlui/Bitstream/Handle/123456789/167638/341506.Pdf?Sequence=1&Isallowed=Y%0ahttps://Reposit orio.Ufsm.Br/Bitstream/Handle/1/8314/Loeblein%2c Lucinea Carla.Pdf?Sequence=1&Isallowed=Y%0ahttps://Antigo.Mdr.Gov.Br/Saneamento/Proees>
- Fahrial, F., Shandy Utama, A., & Dewi, S. (2019). Pemanfaatan

Corporate Social Responsibility (CSR) Terhadap Pembangunan Perekonomian Desa. Jurnal Wawasan Yuridika, 3(2), 251.
<https://doi.org/10.25072/jwy.v3i2.256>

Febriani, F. Y. (2018). Dampak Program CSR Pt . Coca-Cola Terhadap Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat.

Hariyanto, E., & Humaidy, M. A. Al. (2019). Pelaksanaan *Corporate Social Responsibility* Dan Zakat Perusahaan Perbankan Syari'ah Di Madura. *Jurnal Hukum & Pembangunan, 49(3), 688.*
<https://doi.org/10.21143/jhp.vol49.no3.2195>

Hasan, B. N. (2022). Implementasi Program *Corporate Social Responsibility (CSR)* Dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah Pada Bank Syariah. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam, 8(03), 2867–2874.*

Hereyah, Y., & P, H. A. (2019). *Program Corporate Social Responsibility BRI* Peduli Dalam Meningkatkan Citra Pt Bank Rakyat Indonesia. 1(40), 120–131.

Hs, S. (2008). *Corporate Social Responsibility* Dan Pemberdayaan Masyarakat. Ph.D. Thesis, *Central-South University Of Technology, China, 76(3), 61–64.*

Isnaini, E. T. (2023). Dampak Penyaluran Dana *Corporate Social Responsibility* Pt. Bank Syariah Indonesia Terhadap Peningkatan Perekonomian Masyarakat.

Khilda, A. (2023). Analisis Penerapan *Corporate Social Responsibility (CSR)* Dalam Menunjang Kinerja Keuangan Dan Non Kinerja Keuangan Perusahaan (Studi Pada Pt. Unilever Oleochemical Indonesia) Sekolah Tinggi Agama Islam Aceh Tamiang. *Jmbs : Jurnal Manajemen Bisnis Syariah, 2(1), 125–136.*

Kosanke, R. M. (2019). Studi Deskriptif Kualitatif Program CSR Pemberian Beasiswa Kepada Siswa Smp Masyarakat Berpenghasilan Rendah Pdam Surya Sembada. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis, 10(2), 460–469.*

Nayenggita, G. B., Raharjo, S. T., & Resnawaty, R. (2019). Praktik

- Corporate Social Responsibility (CSR) Di Indonesia*. Jurnal Penelitian, 2(1), 61–66. <https://doi.org/10.28918/jupe.v14i1.813>
- Nurjanah, A., & Nurnisya, F. Y. (2019). Pelaksanaan Program *Corporate Sosial Responsibility (CSR) Dan Komunikasi CSR*. Profetik: Jurnal Komunikasi, 12(1), 93. <https://doi.org/10.14421/pjk.v12i1.1542>
- Pranata, A. D. (2020). Implementasi *Corporate Social Responsibility (CSR) Di Pt. Pjb Ubjom Pacitan*. 1(1), 36–41. <http://rinjani.unitri.ac.id/handle/071061/654>
- Putra, M. J. A. (2021). Implementasi CSR Dalam Meningkatkan Citra Perusahaan.
- Qibtiyah, M., & Setianingrum, Inda M. (2019). Implementasi CSR Pt. Angkasa Pura I Bandara Internasional Juanda Sebagai Upaya Pemberdayaa Ekonomi Masyarakat Ditengah Pandemi Covid-19 Melalui Program Umkm Wani. 06, 11.
- Silalahi, Z. L. E., & Pradana, B. I. (2022). Implementasi Strategi *Corporate Social Responbility (CSR) Dan Dampak Terhadap Kehidupan Masyarakat*. Jurnal Kewirausahaan Dan Inovasi, 01(4), 420–427. <http://dx.doi.org/10.21776/jki.2022.01.4.05>.
- Situmeang, M. S. D. I. V. (2016). *Corporate Social Responsibility*.
- Sri Ardani, N. K., & Mahyuni, L. P. (2020). Penerapan *Corporate Social Responsibility (CSR) Dan Manfaatnya Bagi Perusahaan*. Jurnal Manajemen Bisnis, 17(1), 12. <https://doi.org/10.38043/jmb.v17i1.2339>
- Sudirman, L., & Disemadi, H. S. (2021). Kebijakan *Corporate Social Responsibility: Investasi Sosial Dalam Pengembangan Masyarakat Selama Pandemi Covid-19*. Jurnal Pembangunan Hukum Indonesia, 3(3), 281–298. <https://doi.org/10.14710/jphi.v3i3.281-298>
- Sugiyono. (2018). Buku Metode Penelitian. *In Metode Penelitian* (Pp. 32–41).

- Suminto, A., & Kasanah, N. (2021). *Corporate Social Responsibility (CSR) Dan Islamic Banking - Service Quality (Ib-Sq) Sebagai Upaya Penguatan Brand Image Di Lembaga Perbankan Syariah*. *Wadiah*, 5(1), 1–33. <https://doi.org/10.30762/Wadiah.V5i1.3156>
- Wahyuni, D., & Zumaroh. (2019). *Problematika Implementatif Corporate Social Responsibility Pada Bank Syariah Di Indonesia*. *Mizani : Wacana Hukum, Ekonomi Dan Keagamaan*, 6(2), 93–105.
- Wardatinnisa, U. (2018). *Implementasi CSR Bidang Pendidikan Dalam Pengembangan Soft Skill Mahasiswa*. *Transcommunication*, 53(1), 1–8.
<http://www.tfd.org.tw/opencms/english/about/background.html>
<http://dx.doi.org/10.1016/j.cirp.2016.06.001>
<http://dx.doi.org/10.1016/j.powtec.2016.12.055>
<https://doi.org/10.1016/j.ijfatigue.2019.02.006>
<https://doi.org/10.1016/j.matlet.2019.04.024>
- Wicaksana, A., & Rachman, T. (2018). *Investasi Pt.Saipem Indonesia Di Karimun Studi Kasus Program CSR Terhadap Masyarakat Lokal*. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 3(1), 10–27.
<https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>
- Widjaja, S. R., & Natakoesoemah, S. (2021). *Penerapan Konsep Corporate Social Responsibility Dalam Mengembangkan Umkm Melalui Program Brincubator*. *Communication*, 12(1), 34.
<https://doi.org/10.36080/Comm.V12i1.1331>
- Yusuf, Y. M., Prastyo, D. A., Khaerunnisa, L., & Raharjo, S. T. (2019). *Implementasi Program Corporate Social Responsibility*. 6, 252–258.
- Zetta, Z. Z., Raharjo, S. T., & Resnawaty, R. (2022). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerapan Corporate Social Responsibility (CSR) Di Perusahaan*. *Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat (Jppm)*, 2(3), 539.
<https://doi.org/10.24198/jppm.V2i3.37123>

Lampiran 6: Daftar Riwayat Hidup

RIWAYAT HIDUP PENULIS

A. IDENTITAS

Nama : Vena Quin Indriani
Tempat Tanggal Lahir : Tegal, 15 April 2001
Alamat Rumah : JL.Srigunting Gg.Bango Utara
No.8 Kelurahan Randugunting
Kecamatan Tegal Selatan Kota
Tegal
Email : venaqueen15@gmail.com
No. Handphone/ WA : 085647681323
Nama Ayah : Dwi Hartono
Pekerjaan Ayah : Wiraswasta
Nama Ibu : Taryasih
Pekerjaan Ibu : Ibu Rumah Tangga

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

SD : SD N Randugunting 3 Tegal
SMP : SMP N 14 Tegal
SMA : SMA N 2 Tegal

C. PENGALAMAN ORGANISASI

- Himpunan Mahasiswa Program Studi (HMJ) Perbankan Syariah UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan
- Ikatan Mahasiswa Tegal UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan
- World Clean Up Day Kota Tegal
- Karang Taruna Desa Randugunting Tegal

Pekalongan, 02 Desember 2023
Penulis