PERSEPSI KONSUMEN MUSLIM TERHADAP PENCANTUMAN LABEL HALAL PADA PRODUK KOSMETIK (Studi Kasus Toko Kosmetik di Pasar Induk Kajen Kab. Pekalongan)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagaian syarat Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



JURUSAN EKONOMI SYARIAH FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PEKALONGAN 2019

NIM. 2013214413

PERSEPSI KONSUMEN MUSLIM TERHADAP PENCANTUMAN LABEL HALAL PADA PRODUK KOSMETIK (Studi Kasus Toko Kosmetik di Pasar Induk Kajen Kab. Pekalongan)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagaian syarat Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

NEVATUN SHOLIKHAH NIM. 2013214413

JURUSAN EKONOMI SYARIAH FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PEKALONGAN 2019

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama

: Nevatun Sholikhah

NIM

: 2013214413

Fakultas/Jurusan

: Fakultas Ekonomi Bisnis dan Islam / Ekonomi

Syariah

Judul Skripsi

: Persepsi Konsumen Muslim Terhadap Pencantuman

Label Halal Pada Produk Kosmetik (Studi Kasus

Toko Komsetik di Pasar Induk Kajen Kabupaten

Pekalongan)

Menyatakan bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah penulis sebutkan sumbernya. Apabila Skripsi ini terbukti merupakan hasil duplikasi atau plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan dicabut gelarnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Pekalongan, 10 Desember 2018

Yang Menyatakan

METERAL TEMPEL 20

5000

NEVATUN SHOLIKHAH

NIM. 2013214413

NOTA PEMBIMBING

Agus Fakhrina, M.S.I

GTA Jl. Seroja No. 25 Rt 08 / Rw 04

Tanjung Tirto Pekalongan

: 2 (dua) eksemplar

: Naskah Skripsi Sdri. Nevatun Sholikhah

Kepada Yth.

Ketua IAIN Pekalongan

c.q. Ketua Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

di

<u>PEKALONGAN</u>

AssalamualaikumWr. Wb.

Setelah diadakan penelitian dan perbaikan seperlunya, maka bersama ini saya kirimkan naskah skripsi Saudari:

Nama

: Nevatun Sholikhah

NIM

: 2013214413

Jurusan

: Ekonomi Syariah

Judul

: Persepsi Konsumen Muslim Terhadap Pencantuman Label

Halal Pada Produk Kosmetik (Studi Kasus Toko Kosmetik

di Pasar Induk Kajen Kabupaten Pekalongan)

dengan ini mohon agar Skripsi Saudari tersebut dapat segera dimunagosahkan.

Demikian nota pembimbing ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya, saya sampaikan terima kasih. Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

> Pekalongan, iv Desember 2018 Pembimbing,

Agus Fakhrina, M.S.I NIP. 1997701232003121001



KEMENTERIAN AGAMA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PEKALONGAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Pahlawan No. 52 Rowolaku Kajen Pekalongan, Telp. (0285)

412575, Fax. (0285) 423418

PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Pekalongan mengesahkan skripsi Saudara/i:

Nama

: NEVATUN SHOLIKHAH

NIM

: 2013214413

Judul

: PERSEPSI KONSUMEN MUSLIM **TERHADAP** PENCANTUMAN LABEL HALAL PADA PRODUK KOSMETIK (Studi Kasus Toko Kosmetik di Pasar

Induk Kajen Kab. Pekalongan)

telah diujikan pada hari Selasa, 4 Januari 2019 dan dinyatakan LULUS serta diterima sebagai sebagian syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Dewan Penguji,

Penguji I

Penguji II

Dr. Zawawi, MA NIP. 19770625008011013

Kuat Ismanto, M.Ag NIP. 197912052009121001

Pekalongan, 15 Januari 2019 Disahkan oleh Dekan.

Dr. Hj. Shinta Dewi Rismawati, S.H., M.H.

NIP 19750220 199903 2 001

iv

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman transliterasi yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah hasil Putusan Bersama Menteri Agama Republik Indonesia No. 158 tahun 1987 dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No. 0543b/U/1987. Transliterasi tersebut digunakan untuk menulis kata-kata Arab yang dipandang belum diserap ke dalam bahasa Indonesia. Kata-kata Arab yang sudah diserap ke dalam bahasa Indonesia sebagaimana terlihat dalam Kamus Linguistik atau Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). Secara garis besar pedoman transliterasi itu adalah sebagai berikut:

1. Konsonan

Fonem-fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dilamb<mark>angkan dengan tanda, d</mark>an sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Di bawah ini daftar huruf Arab dan transliterasi dengan huruf latin.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
1	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	В	Be
ت	Ta	T	Те
ث	Sa	Ś	es (dengan titik di atas)
E	Jim	J	Je
۲	На	þ	ha (dengan titik di bawah)
Ċ	Kha	Kh	ka dan ha
7	Dal	D	De
?	Zal	Ż	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
m	Sin	S	Es
m	Syin	Sy	es dan ye
ص	Sad	Ş	es (dengan titik di bawah)



			, J
ط	Ta	ţ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Ż	zet (dengan titik di bawah)
ع	ʻain	,	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
اك	Kaf	K	Ka
J	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
٥	На	Н	На
۶	hamzah	1 7 2	Apostrof
	Ya	Y	Ye

de (dengan titik di bawah)

2. Vokal

Vokal tunggal	Vokal rangkap	okal panjang
i = a		$=\bar{a}$
i = i	ا ي = ai	إ ي = آ
i = u	ا و = au	ق = Ū

3. Ta Marbutah

Ta marbutah hidup dilambangkan dengan /t/

Dad

d

ض

Contoh:

جميلةمرأة Ditulis mar'atun jamīlah

Ta marbutah mati dilambangkan dengan /h/

Contoh:

فاطمة Ditulis Fātimah خاطمة Ditulis Khatimah

4. Syaddad (tasydid, geminasi)

Tanda geminasi dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddad tersebut.

Contoh:

ربنا **Ditulis** Rabbanā البر **Ditulis** al-birr

5. Kata Sandang (artikel)

Kata sandang yang diikuti oleh "huruf syamsiyah" ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu bunyi /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsu<mark>ng me</mark>ngikuti kata sandang itu.

Contoh:

الشمس Ditulis asy-syam<mark>su</mark> الرجل **Ditulis** ar-rajulu السيدة Ditulis as-sayyid<mark>ah</mark>

Kata sandang yang diikuti oleh "huruf qamariyah" ditransliterasikan sesuai dengan b<mark>unyin</mark>ya, yaitu bunyi /l/ diikuti terpisah d<mark>ari ka</mark>ta yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sempang.

Contoh:

القمر Ditulis al-qamar البديع Ditulis al-badī' الجلال **Ditulis** al-jalāl

6. Huruf Hamzah

Hamzah yang berada di awal kata tidak ditransliterasikan. Akan tetapi, jika hamzah tersebut berada di tengah kata atau di akhir kata, huruf hamzah itu ditransliterasikan dengan apostrof /'/.

Contoh:

أمرت	Ditulis	Umirtu
شيء	Ditulis	syai'un



PERSEMBAHAN

Dengan mengucap Alkhamdulillah atas Rahmat-Nya, Karya sederhana ini telah selesai dan saya persembahkan kepada:

- 1. Allah SWT Yang Maha Esa dan Baginda Nabi Muhammad SAW.
- 2. Kedua orang tuaku Bapak Soleh Abdul Ghofar dan Ibu Nuryati, yang telah memberikan segala cinta, kasih, sayang dan do'a yang tidak ada hentihentinya mengalir kepada anak-anaknya.
- 3. Mas Hermansah yang senantiasi mendampingiku dalam segala hal. Terimakasih, semoga Allah SWT selalu memudahkan segala urusan.
- 4. Ibu Kos, Ibu Maul yang sudah menjaga serta melindungi saya layaknya sebagai anaknya dan telah memberikan tempat tinggal untuk Saya selama 1,5 tahun.
- 5. Sahabat kecilku Gita Fuji Annisa, yang tidak ada hentinya memberikan semangat dan mengingatkan saya untuk mengerjakan skripsi.
- 6. Tanti, Ega dan Aulia sahabat kosku yang sering aku usilin dan selalu bercanda bareng.
- 7. Nia, Silvi, Zannita, dan Mb Ismi, teman-teman kuliah yang dari awal masuk langsung akrab dan menajdi sahabat sampai sekarang, yang sudah saya anggap sebagai keluarga sendiri karena kebaikan mereka selama 3 tahun lebih, semoga tali silaturahim kami tetap terjaga.
- 8. Para sahabatku, yaitu semua teman-teman Ekosy yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu pesatu khususnya Ekosy L yang berkenan mendengarkan, membantu dan memberikan semangat, terimakasih atas dukungannya.
- 9. Teman-teman PPL Kementrian Agama Kabupaten Pekalongan dan Tim KKN Angkatan 44 2018 Kelompok 11 Pokja IAIN Pekalongan, yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu, terimakasih telah memberikan semangat dan dukungan kepada saya untuk mengerjakan skripsi.
- 10. Pihak UPT Pasar Kajen Kabupaten Pekalongan yaitu pimpinan dan semua pegawai UPT Pasar Kajen yang telah bersedia membantu apapun yang saya perlukan untuk skripsi ini.



MOTTO

Untuk mendapatkan kesuksesan keberanian harus lebih besar

daripada ketakutan

An ant do a million step to get sugar





KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kenikmatan bagi kita dengan menganugerahkan nikmat yang berupa ilmu dan amal. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan dan idola kita Nabi besar Sayyidina Muhammad SAW yang senantiasa menjadi suritauladan bagi seluruh umat manusia yang berupa akhlak mulia.

Skripsi ini menyuguhkan sebuah pembahasan tentang Persepsi konsumen muslim terhadap pencantuman label halal pada produk kosmetik di Pasar Induk Kajen Kabupaten Pekalongan. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini menganalisis bagaimana konsumen muslim memilih produk kosmetik yang berlabel halal. Penyusunan Tugas Akhir ini dimaksudkan untuk menyelesaikan studi pada jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Disamping itu, penulis juga menyumbangkan pikiran mengenai bagaimana memilih produk kosmetik yang aman dan berlabel halal.

Pada kesempatan ini perkenankan penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah berjasa dalam penyelesaian penulisan Skripsi ini sehingga dapat selesai. Yaitu:

- 1. Dr. Ade Dedi Rohayana, M.Ag selaku Rektor IAIN Pekalongan.
- Dr. Shinta Dewi Rismawati, SH. MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) IAIN Pekalongan.
- 3. Agus Fakhrina, M.S.I selaku Ketua Jurusan S1 Ekonomi Syariah.
- 4. Bapak Kuat Ismanto, M.Ag. selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Syariah.

- Agus Fakhrina, M.S.I. Selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang selalu membimbing dan mengajarkan penulis dalam menyusun Tugas akhir ini.
- Alm. Drs. Ahmad Rifa'i, M.Pd.i selaku Dosen Pembimbing Akademik selama 3,5 tahun, semoga beliau diberikan tempat yang terbaik oleh-Nya.
- 7. Bapak Muhammad Masrur, M. Ei selaku Dosen Pembimbing Akademik selama 1(satu) semester, semoga beliau selalu diberikan kesehatan.
- 8. Para Dosen yang selama ini telah mendidik penulis
- Seluruh pegawai yang ada di Pasar Induk Kajen Kabupaten Pekalongan yang selalu membimbing dan memberikan informasi kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- Bapak. Ibu, Kakak, dan sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan kontribusi moral dalam penulisan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih sangat sederhana dan masih banyak kekurangan baik substansi materi, gaya bahasa, cara penulisannya, dan sebagainya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharap kritik dan saran yang bersifat membangun demi kebaikan bersama.

Akhirnya semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat untuk kita bersama.

Pekalongan, 10 Desember 2018

Penulis,

NEVATUN SHOLIKHAH

NIM. 2013214413

ABSTRAK

Sholikhah. 2018. Persepsi Konsumen Muslim **Terhadap** Nevatun, Percantuman Label Halal Pada Produk Kosmetik (Studi Kasus Toko Kosmetik di Pasar Induk Kajen Kabupaten Pekalongan). Skripsi Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Pekalongan.

Dosen Pembimbing: Agus Fakhrina, M.S.I

Pada dasarnya persepsi merupakan suatu proses yang dimulai dari penglihatan hingga terbentuk tanggapan yang terjadi dalam ligkungannya melalui indera-indera yang dimilikinya. Rumusan masalah dalam Tugas Akhir yang diajukan adalah Bagaimana kriteria produk kosmetik dapat dikatakan halal untuk konsumen muslim, dan Apa presepsi konsumen muslim terhadap pentingnya label halal pada Produk Kosmetik.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (field research), dengan pendekatan kualitat<mark>if. Su</mark>bjek penelitian ini adalah konsume<mark>n mu</mark>slim dan informan penelitian ini adalah pegawai pasar induk kajen kabupaten pekalongan dan pemilik toko kosmetik pasar induk kajen. Kriteria produk kosmetik yang aman digunakan memperhatikan label halal pada kemasan produk kosmetik dan tanggal kadaluarsa.

Temuan penelitian ini menyimpulkan bahwa penjual kosmetik tidak mengetahui tentang pentingnya label halal dalam produk kosmetik. Dari delapan informan penjual kosmetik ada tiga informan yang masih menjual produk kosmetik yang tidak berlabel halal. Sementara itu, konsumen muslim masih banyak membeli produk kosmetik yang tidak berlabel halal, bahkan tidak memperhatikan label halal dalam produk kosmetik. Dari sepuluh konsumen muslim yang membeli produk kosmetik ada enam yang menganggap label halal sangat penting untuk kenyamanan dan keamanan pada wajah saat digunakan.

Kata Kunci: Konsumen Muslim, Persepsi Tentang Halal, Kriteria



DAFTAR ISI

HALAMAN J	JUDUL	1
SURAT PERN	NYATAAN KEASLIAN	ii
NOTA PEMB	BIMBING	iii
PENGESAHA	AN	iv
PEDOMAN T	FRANSLITERASI	v
PERSEMBAH	HAN	viii
MOTTO		ix
ABSTRAK		X
	ANTAR	
DAFTAR ISI.		xiii
DAFTAR TAI	BEL	xvi
	AMBAR	
DAFTAR LAN	MPIRAN	xviii
BAB I PENDA	AHULUAN	
	Belakang Masalah	
	usan Masalah	
	an dan Kegunaan Penelitian	
D. Sistem	matika Penulisan	9
BAB II TINJA	AUAN PUSTAKA	
A. Landa	asan Teori	10
1. Pen	ngertian Persepsi	10
2. Ko	onsumen Muslim	19
3. Lab	bel Halal	22
4. Kri	iteria Produk Kosmetik Halal	30
B. Keran	ngka Berpikir	35
C. Peneli	itian Terdahulu	36

BAB III METODE PENELITIA

A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian	39
	Pendekatan dalam penelitian	39
	2. Jenis Penelitian	39
B.	Tempat dan Waktu Penelitian	40
C.	Subjek Informan dan Objek Penelitian	40
	1. Subjek Penelitian	40
	2. Informan Penelitian	40
	3. Objek Penelitian	40
	4. Teknik Penelitian Subjek	
D.	Sumber Data	
	1. Data Primer	42
	2. Data Sekunder	42
E.	Teknik Pnegumpulan Data	42
	1. Observasi	
	2. Wawancara	
	3. Dokumentasi	43
F.	Validitas Data	44
G.	Metode Analisis Data	•
	1. Reduksi Data	46
	2. Penyajian Data	46
	3. Penarikan Kesimpulan	46
Н. 1	Langkah-langkah Penelitian	47
-	1. Tahap-tahap Pra Lapangan	47
	2. Tahap Penelitian	47
3	3. Tahap Analisis Data	47
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A.	Hasil Penelitian	48
	1. Profil Pasar Tradisional Kab. Pekalongan UPT Pasar Kajen	48

2. Kepemilikan dan Struktur Organisasi Pengelola Pasar Induk Kajen
Kabupaten Pekalongan49
3. Sarana dan Prasarana Pasar Induk Kajen Kabupaten Pekalongan54
4. Jumlah dan Jenis Bisnis Pedagang Pasar Induk Kajen Kabupaten
Pekalongan55
5. Toko Kosmetik56
B. Pembahasan60
1. Kriteria Produk Kosmetik yang dapat Dikatakan Aman Menurut
Konsumen64
2. Persepsi Konsumen Muslim terhadap Pentingnya Label Halal pada
Produk Kosmetik66
BAB V PENUTUP
A. Keimpulan70
B. Saran71
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

		Halamar
Гabel 1.1	Produk Kosmetik Halal menurut LPPOM MUI	33
Tabel 2.1	Data Pedagang Pasar Induk Kajen	55
Tabel 3.1	Daftar Nama Penjual Kosmetik di Pasar Induk Kajen	56





DAFTAR GAMBAR

		Halamai
Gambar 1.1	Label Halal	²
Gambar 2.1	Label Halal Resmi MUI	
Gambar 3.1	Triangulasi Metode	45
Gambar 3.2	Struktur Organisasi UPT Pasar Kajen	52
Gambar 4.1	Struktur Organicaci APPSI Komacariat Pacar Kajen	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Pedoman Wawancara

Lampiran B Wawancara dengan Pemilik Toko Kosmetik

Lampiran C Wawancara dengan Konsumen Muslim

Lampiran D Dokumentasi



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Manusia memiliki banyak kebutuhan untuk menjaga keberlangsungan hidupnya. Kebutuhan manusia dapat diartikan sebagai suatu keadaan perasaan kekurangan akan kepuasan atas dasar tertentu. Manusia membutuhkan sandang, pangan, rumah, rasa aman, dicintai, harga diri dan aktualisasi diri untuk hidup.

Keadaan dan kodrat manusia menjadikan setiap individu memiliki kebutuhan yang berbeda. Kebutuhan anak-anak berbeda dengan kebutuhan orang tua, kebutuhan wanita berbeda dengan kebutuhan pria. Bagi wanita khusunya penampilan sangat penting, karena wanita selalu ingin tampil cantik di depan orang lain. Kebutuhan wanita untuk tampil cantik seperti yang diinginkannya menciptakan potensi pasar yang sangat besar di industri pasar.¹

Disadari atau tidak, dalam sehari-hari kehidupan wanita tidak bisa terlepas dari kosmetik, produk perawatan tubuh ini digunakan oleh sebagian besar wanita mulai dari bangun tidur sampai menjelang tidur. Oleh karena itu, banyak perusahaan yang berusaha memenuhi kebutuhan akan kosmetik dengan berbagai macam inovasi produk.

Menurut Philip Kotler, Produk adalah segala sesuatu yang bisa ditawarkan kepada sebuah pasar agar diperhatikan, diminta, dipakai, atau dkonsumsi sehingga mungkin memuaskan keinginan atau kebutuhan.

¹ Ujang Sumarwan, *Perilaku Konsumen Teori dan Penerapannya dalam Pemasara"*, (Bogor: Ghalia Indonesia, 2011), hlm. 209-210.

Produk bisa berupa benda fisik, jasa, orang, tempat, organisasi dan gagasan (ide). Jenis produk (product item) adalah unit produk yang bisa dibedakan menurut ukuran, harga, penampilan, atau beberapa atribut lain.²

Persaingan antar pasar industri perawatan pribadi dan kosmetik semakin kompetitif. Hal ini terbukti dengan banyaknya jenis kosmetik yang beredar baik produksi dalam negeri maupun produksi luar negeri. Membanjirnya produk kosmetik di pasaran mempengaruhi sikap seseorang terhadap pembelian dan pemakaian barang. Ketatnya persaingan bisnis industri kosmetik menuntut perusahaan untuk mengetahui hak-hak konsumen, yaitu meningkatkan produkproduk kosmetik yang bermutu dan aman. Salah satunya adalah dengan pencantuman label halal pada produk kosmetik dan membentuk brand image (citra merek) yang baik di mata konsumen sehingga menimbulkan minat untuk membeli di benak konsumen.

Strategi mengembangkan produk melalui label halal perlu untuk dilakukan. Karena dengan mencantumkan label halal pada kemasan produk yang akan dijual di pasaran dapat berpengaruh terhadap perilaku konsumen. Konsumen cenderung memilih produk yang telah dinyatakan halal dibandingkan dengan produk yang belum dinyatakan halal oleh lembaga yang berwenang. Hal tersebut dikarenakan, produk Kosmetik yang telah dinyatakan halal cenderung aman dan terhindar dari kandungan minyak babi dan alkohol yang berlebihan. Konsumen Muslim bukan saja harus memakai Kosmetik yang aman secara fisik, tetapi juga

² Philip Kotler, Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, dan Implementasi, (Jakarta: Erlangga, 2003), hlm. 30.

kosmetik yang aman secara keyakinan, yaitu Kosmetik Halal. Ketentuan Kosmetik Halal dalam ajaran Islam sangat mempengaruhi semua Konsumen Muslim untuk menentukan Kosmetik yang akan dipakai.

Allah telah menegaskan dalam Al-qur'an surat Al-Maidah ayat 3:

"Diharamkan bagimu (memakan) bangkai, darah, daging babi".

(Qs. Al-Maidah: 3)

Dalam ayat di atas, kata "memakan" tidak hanya bermakna memakan lewat mulut, tapi memakan tersebut juga berarti mengkonsumsi dalam artian menggunakan olahan babi untuk berbagai keperluan termasuk kosmetik.

Kosmetik yang tidak halal berarti dalam proses pembuatanya menggunakan zat-zat yang diharamkan secara islam. Bagi umat islam menyadari hal tersebut akan menciptakan perasaan tidak tenang dan keraguan saat menggunakannya, apalagi saat beribadah sholat. Selain keraguan yang timbul akibat kesalahan pemilihan kosmetik masalah-masalah kesehatan juga menjadi ancaman bagi konsumen. Masalah-masalah yang timbul akibat efek samping dari kesalahan pemilihan kos metik membuat konsumen melakukan banyak pertimbangan sebelum membeli. Kosmetik mengandung daftar panjang bahan kimia. Sebagian besar diantaranya sintestis dan berbahan dasar minyak bumi, yang dapat memicu masalah-masalah kesehatan seperti iritasi kulit hingga yang paling berat seperti kanker (health.detik.com). sikap yang lebih teliti terhadap label produk dapat membantu konsumen menemukan kosmetik yang paling sehat dan aman di pasaran.



Label halal yang terdapat pada kemasan produk kosmetik, akan mempermudah konsumen untuk mengidentifikasi suatu produk. Di indonesia penggunaan label halal sangatlah mudah ditemukan, pada produk makanan umunya. Suatu produk yang tidak jelas bahan baku dan cara pengolahannya dapat saja "ditempeli" tulisan halal (dengan tulisan arab), maka seolah-olah produk tersebut telah halal dikonsumsi. Berikut dua label halal yang sering digunakan produsen untuk memberikan informasi kehalalan produknya.





Gambar 1.1 Label halal tanpa ada nama lembaga yang menjaminnya

Sumber: www.tribunnews.com

Konsumen yang kurang memiliki pengetahuan tentang pencantuman label halal akan beranggapan bahwa label halal (seperti gambar di atas) yang tercantum dalam produk yang dibelinya adalah label halal yang sah. Padahal penentuan label halal pada suatu produk, tidak bisa hanya asal tempel, harus dilakukan berdasarkan ketentuan-ketentuan syari'at Islam yang melibatkan pakar dan berbagai disiplin ilmu, baik agama maupun ilmu-ilmu yang lain mendukung.



Di indonesia, Majelis Ulama Indonesia (MUI) adalah lembaga yang kompeten untuk melakukan penjaminan kehalalan produk. Dalam kerjanya peran MUI dibantu oleh LPPOM-MUI (Lembaga Pengkajian Pangan, Obatobatan, dan Kosmetika Majelis Ulama Indonesia). Lembaga ini dibentuk untuk membantu Majelis Ulama Indonesia dalam menentukan kebijaksanaan, merumuskan ketentuan-ketentuan, rekomendasi dan bimbingan yang menyangkut pangan, obat-obatan dan kosmetika sesuai dengan ajaran Islam. Dengan kata lain LPPOM-MUI didirikan agar dapat memberikan rasa tentram pada umat tentang produk yang dikonsumsinya. Lembaga inilah yang sebenarnya berwenang memberi sertifikat halal kepada perusahaan yang akan mencantumkan label halal. Berikut label halal resmi MUI.³



Gambar 2.1. Label halal resmi MUI

Sumber: www.halalmui.org

³ Wiku Adisasmito. *"Analisis Kebijakan Nasional MUI dan BPOM dalam Labeling Obat dan Makanan"*, (Jurnal Kebijakan Nasional MUI dan BPOM Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia 2008).

Dengan adanya LPPOM-MUI seolah memberikan angin segar bagi masyarakat muslim Indonesia dalam memperoleh produk halal. Pemberian label halal pada suatu produk, sedikit banyak akan mengurangi keraguan konsumen muslim akan kehalalan produk yang dibeli.

Produk kosmetik sesungguhnya memiliki resiko pemakaian yang perlu diperhatikan mengingat kandungan bahan-bahan kimia tidak selalu memberi efek yang sama untuk setiap konsumen. Keamanan kosmetik yang digunakannya sudah semakin meningkat sejalan dengan munculnya berbagai kasus dampak penggunaan bahan berbahaya dalam kosmetik secara terbuka selain itu, kehalalan suatu produk kosmetik juga menjadi pertimbangan para konsumen, terutama konsumen muslim dan beberapa bahan yang merupakan titik kritis kehalalan dala kosmetika seperti, lemak, elastis, ekstrak plasenta, asam alfa hidroksil dan ho<mark>rmon</mark>. Berbeda dengan makanan, kosme<mark>tik tid</mark>ak diserap secara langsung oleh tubuh.

Konsumen muslim harus lebih selektif terhadap kehalalan suatu produk kosmetik seperti Wardah, La Tulipe, Lovely, Sariayu, Garnier, Purbasari, Inez, Mustika Ratu dan lain sebagainya. Terutama pada konsumen wanita yang setiap harinya selalu menggunkan kosmetik untuk menambah rasa percaya diri dalam berpenampilan. Hal tersebut dikarenakan produk kosmetik yang dinyatakan halal cenderung lebih aman dan terhindar dari kandungan zat berbahaya.

Toko Kosmetik yang ada di Pasar Induk Kajen Kab. Pekalongan sangatlah mudah untuk kita temui. Banyak kios toko kosmetik yang menjual produk kosmetik yang berlabel Halal. Produk yang sering di beli oleh konsumen adalah



produk Wardah, Garnier, Mustika Ratu, Latulipe, Sariayu, Purbasari. Produk kosmetik itu sering di beli oleh konsumen terutama konsumen muslim karena produk tersebut sudah tercatat ke Halalanya di BPOM dan LPPOM.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis memutuskan untuk membuat penelitian berjudul: "PERSEPSI KONSUMEN MUSLIM TERHADAP PENCANTUMAN LABEL HALAL PADA PRODUK KOSMETIK (Studi Kasus Toko Kosmetik di Pasar Induk Kajen Kab. Pekalongan)".





B. Rumusan Masalah

- 1. Bagaimana kriteria produk kosmetik dapat dikatakan aman menurut konsumen muslim?
- 2. Apa persepsi konsumen muslim terhadap pentingnya label halal pada Produk Kosmetik?

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

- a. Tujuan Penelitian
 - 1. Untuk mengetahui persepsi konsumen muslim terhadap pentingnya label halal pada produk kosmetik.
 - 2. Untuk mengetahui Bagaimana kriteria produk kosmetik dapat dikatakan aman untuk konsumen muslim.

b. Kegunaan Penelitian

1. Bagi Peneliti

Peneliti ini juga memperkaya khasanah kajian Ilmiah dibidang pemasaran, khususnya yang berkaitan dengan persepsi konsumen muslim dalam hubunganya dengan keputusan membeli.

2. Bagi Pembaca

Diharapkan pembaca mengetahui dan memilih gambaran yang jelas mengenai label halal dalam produk kosmetik, memperluas wawasan manajemen pemasaran khususnya di Produk Kosmetik.



D. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pemahaman dan memperjelas arah pembahasan, maka penulis penelitian ini disistematiskan menjadi lima bab dengan uraian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

> Bab ini berisi tentang latar belakan masalah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan, dan sistematika penulisan.

TINJAUAN PUSTAKA BAB II

> Bab ini memuat landasan teori, kerangka berfikir, dan tinjauan pustaka.

BAB III METODE PENELITIAN

> Bab ini berisi tentang pendekatan dan jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, subjek informan dan objek penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, validitas data, metode analisi data, dan langkah-langkah penelitian.

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil penelitian dan pembahasan.

BAB V **PENUTUP**

> Bab ini merupakan bagian penutup yang berisikan simpulan dan saran.



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Konsumen menyatakan bahwa dia membeli produk kosmetik yang berlabel halal karena sangat percaya bahwalabel halal itu penting dan dapat menjamin produk tersebut aman untuk digunakan. Bahkan dia juga memperhatikan tanggal kadaluwarsa yang ada dalam produk kosmetik untuk mengetahui umur pemakaian dan kelayakan pemakaian atau penggunaan produk.

Konsumen muslim masih banyak membeli produk kosmetik yang tidak berlabel halal, bahkan tidak memperhatikan label halal dalam produk kosmetik. Dari sepuluh konsumen muslim yang membeli produk kosmetik ada enam yang menganggap label halal sangat penting untuk kenyamanan dan keamanan pada wajah saat digunakan. Produk kosmetik yang mereka beli harus yang halal karena bisa digunakan saat sholat, karena banyak kosmetik yang mengandung bahan-bahan yang tidak aman dan haram digunakan untuk campuran pada kosmetik seperti alkohol, minyak babi, gluten dan lain-lain.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan maka penulis dapat memberikan beberapa saran sebagai berikut :

- 1. Bagi penjual kosmetik yang ada di pasar Induk Kajen Kabupaten Pekalongan diharapkan lebih memperhatikan barang yang djual untuk konsumen muslim.
- 2. Sebaiknya penjual kosmetik lebih memilih menjual kosmetik berlabel halal, agar saat digunakan aman dan tidak membahayakan konsumen yang membeli.
- 3. Bagi konsumen muslim lebih berhati-hati dalam memilih produk kosmetik yang aman dan halal digunakan dalam sehari-hari seperti sholat.
- 4. Sebaikn<mark>ya ko</mark>nsumen muslimmembei produk k<mark>osme</mark>tik yang berlabel halal karena label halal dalam produk kosmetik sangat penting dan aman untuk digunakan jangan terpengaruh dengan produk kosmetik yang murah dengan hasil yang sangat cepat.



DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Sumarwan, Ujang. 2011. Perilaku Konsumen Teori dan Penerapannya dalam Pemasaran. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Kotler, Philip. 2003. Manajemen Pemasaran Analisis, Perencanaan, dan *Implementasi*. Jakarta: Erlangga.
- Robbins, Stephen P. 1992. Perilaku Konsumen. Bandung: Pustaka Setia.
- Yuniarti, Vinna Sri. 2015. Perilaku Konsumen Teori dan Praktik. Bandung: Pustaka Setia.
- Burhanuddin. 2011. Pemikiran Hukum Perlindungan Konsumen & Sertifikat Halal. Malang: Maliki Press.
- Sunyono, Danang. 2013. Teori, Kuesioner & Analisis Data: Untuk Pemasaran dan Perilaku Konsumen. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- M. M Metwally. 1995. Teori dan Model Ekonomi Islam. Jakarta: Bangkit Daya Insana.
- Harahap, Isnaini. 2017. Hadis-hadis Ekonomi. Jakarta: PT. Balebat Dedikasi Prima.
- Apriyanto. 2003. Panduan Belanja dan Konsumsi Halal. Jakarta: Khairul Bayan.
- Wijayanti, Titik. 2017. Marketing Plan dan Bisnis Edisi 3. Jakarta: Erlangga.
- Triyanto, Agus. 2012. Hukum Ekonomi Islam. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.
- Gaspersz, vincent. 1997. Manajemen Bisnis Total dalam Era Globalisasi. Jakarta: Gramedia.
- Wagito, Bimo. 2010. Pengantar Psikologi Umum. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kotler, Philip. 1988. Manajemen Pemasaran. Jakarta: Erlangga.
- Laksana, Fajar. 2008. Manajemen Pemasaran Pendekatan Praktis. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Prawirosentono, Suyadi. 2002. Pengantar Bisnis Modern. Jakarta: Bumi Aksara.



- Ariani, D. Wahyu. 2009. Manajemen Operasi Jasa. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Satnto, William. 1984. Prinsip Pemasaran Edisi Krtujuh jilid ke-1, Alih Bahasa oleh Y. Lamarto. Jakarta: Erlangga.
- Azwar, Saifuddin. 1999. Metode Penelitian. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Moleong, Lexy J. 2013. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Ratna, Nyoman Kutha. 2008. Metode dan Teknik Pengumpulan Sastra. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Kartono, Kartini. 1996. Pengantar Metedologi Research Sosial. Bandung: Penerbit Alumni.
- Sugiono. 2001. Statistik untuk Penelitian. Bandung: Alfabeta.
- Arikunto, Suharsini. 2001. Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktis. Ja<mark>karta</mark>: Rineka Ci<mark>pta</mark>.
- Suharsaoutra, Uhar. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan. Bandung: PT. Refika Aditama.
- M. Djunaidi Ghony dan Fausan Almanshur. 2012. Metode Penelitian Kualitatif. Jakarta: Ar-Ruzz Media.
- Purhantara, Wahyu. 2010. Metode Penelitian Kualitatif untuk Bisnis, Edisi ke-1, cet ke-1. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2008. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: CV Alfabet.
- Kahmad, Dadang. 2009. Metode Penelitian Agama. Bandung: Pustaka Setia.
- M. Quraish Shihab. 2012. Al-Lubab Makna, Tujuan, Dan Pelajaran Dari Surah-Surah Al-Qur'an. Tangerang: Lentera Hati.
- K.H Ma'ruf Amin. 2011. Himpunan Fatwa Majelin Ulama Indonesia Sejak 1975. Jakarta: Erlangga.



B. Hasil Penelitian/Jurnal/Skripsi

- Adissasmito, Wiku. 2008. Analisis Kebijakan Nasional MUI dan BPOM dalam Labeling Obat dan Makanan: Jurnal Kebijakan Nasional MUI dan BPOM Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Niswah, Farokhah. 2012. Pengaruh Pencantuman Label halal Terhadap Keputusan Pembelian Kosmetik oleh Mahasiswa Jurusan Ekonomi Islam. Skripsi. Universitas Islam Indonesia.
- Puji Lestari Reski Fitriani. 2014. Urgensi Label Halal Pada Kosmetik Bgai Wanita Muslim. Skripsi. Jember: Universitas Jember.
- Wibisono, M. Agung. 2007. Persepsi Konsumen Muslim Terhadap Labelisasi Halal makanan Kaleng Dengan Pengumpulan Keputusan Pembelian pada Konsumen Muslim Di Surabaya. Skripsi. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Widodo, Tri. 2015. Pengaruh Labelisasi Halal dan Harga terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada Produk Indomie (Studi kasus mahasiswa universitas muhammadiyah surakarta). Skripsi. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
- Wahyuni, Meika. 2015. Persepsi Konsumen Muslim Terhadap Sertifikat Halal pada (Studi kasus PT. Rocket Chiken Indonesia Cabang Bojo Kendal). *Skripsi*. Semarang: UIN Walisongo.
- Mualim, Nur Rozaq. 2017. Tinjauan Labelisasi Halal dan Atribut Terhadao Pembelian Produk Kosmetik Wardah pada Mahasiswa Manajemen Bisnis Syariah Kudus. Skripsi. Kudus: STAIN.
- Nasution, Chayrinnisha. 2018. Wanita dan Kosmetika (Studi Etnografi tentang Mahasiswa FISIP USU Terhadap Pemilihan Kosmetik Berlabel Halal. Skripsi. Sumatra Utara: universitas Sumutra Utara.
- Kusmawati, Hubungan Antara Persepsi Terhadap Kelompok Referensi Dengan Pengambilan Keputusan Membeli Produk Kosmetika Tanpa Label Halal pada Mahasiswa Muslim, *Jurnal Psikolog Itegratif Vol.* 2 No. 1 Edisi Juni 2014.



C. Internet

http://www.halalmui.org di akses pada Tanggal 23 Januari 2018Jam 10.30 wib.

http://e-lppommui.org di akses pada Tanggal 11 Januari 2018Jam 11.20 wib.

http://googleweblight.com/?lite-url di akses pada Tanggal 11 Januari 2018 Jam 09.30 wib.

http://m.dailymoslem.com/news/ini-dia-ketentuan-kosmetik-halal-menurut-mui di akses pada Tanggal 11 Januari 2018 Jam 09.10 wib.
http://www.tribunnews.com di akses pada Tanggal 28 Maret 2018 Jam 14.00





DAFTAR RIWAYAT HIDUP

IDENTITAS DIRI

1. Nama Lengkap : Nevatun Sholikhah

2. Tempat Tanggal Lahir : Pekalongan, 26 November 1996

3. Jenis Kelamin : Perempuan

4. Agama : Islam

5. Alamat : Ds. Karyomukti Dk. Bubak, RT. 03/04

Kec. Kesesi Kab. Pekalongan

6. Alamat Email : nevasholikhah26@gmail.com

IDENTITAS ORANG TUA

1. Nama Ayah : Soleh Abdul Ghofar

2. Nama Ibu : Nuryati

3. Alamat : Ds. Karyomukti Dk. Bubak, RT. 03/04

Kec. Kesesi Kab. Pekalongan

RIWAYAT PENDIDIKAN PENULIS

1. TK PERTIWI KARYOMUKTI Lulus Tahun 2002

2. SDN 02 KARYOMUKTI Lulus Tahun 2006

3. SMP N 2 KESESI Lulus Tahun 2011

4. SMA N 1 BODEH Lulus Tahun 2014

5. IAIN PEKALONGAN Lulus Tahun 2019

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan seperlunya.

Pekalongan, 4 Januari 2019

Penulis,

Nevatun Sholikhah

NIM. 2013214413

DOKUMENTASI























Nomor

Lamp

Hal

, KEMENTERIAN AGAMA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PEKALONGAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jl. Pahlawan No. 52 Kajen Kabupaten Pekalongan Website: www.febi.iainpekalongan.ac.id Email: febi@iainpekalongan.ac.id

: 688/ln.30/M.6/PP.00.9/08/2018

20 Agustus 2018

-

: Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth, Kepala UPT Pasar Induk Kajen Kabupaten Pekalongan di-

Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Diberitahukan dengan hormat bahwa mahasiswa:

Nama

: Nevatun Sholikhah

NIM

: 2013214413

adalah mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Pekalongan. Mahasiswa Sebagaimana tersebut diatas akan melakukan penelitian di lembaga/wilayah yang Bapak/Ibu Pimpin guna keperluan menyusun skripsi dengan judul: "Persepsi Konsumen Muslim Terhadap Pencatuman Label Halal Pada Produk Kosmetik (Toko Kosmetik Di Pasar Induk Kajen Kabupaten Pekalongan)".

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon bantuan Bapak/Ibu mengizinkan mahasiswa yang bersangkutan mengadakan riset guna penelitian skripsi tersebut.

Demikian atas kebijaksanaan, izin dan bantuan Bapak/Ibu, kami sampaikan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

A.n Dekan Ketua Jurusan Ekonomi Syariah

Agus Fakhrina, M.S.I. NIP. 197701232003121001

Visi Jurusan Ekonomi Syariah:



PEMERINTAH KABUPATEN PEKALONGAN DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN DAN KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH UPT PASAR KAJEN

Jalan Diponegoro Kajen, Pekalongan 🖂 51161 e-mail : kajenpasar@gmail.com

SURAT KETERANGAN

No: 02/psr kjn/XII/2018

KepadaYth. DEKAN Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Di

IAIN PEKALONGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini Plt ka.UPTD Pasar Kajen Kabupaten Pekalongan, menerangkan bahwa :

Nama

: NEVATUN SHOLIKHAH

NIM

: 2013214413

Jurusan

: EKONOMI SYARIAH

Judul'Penelitian

:PERSEPSI KONSUMEN

MUSLIM TERHADAP

PENCANTUMAN LABEL HALAL DALAM PRODUK

KOSMETIK (Studi Kasus Toko Kosmetik di Pasar Induk

Kajen Kabupaten Pekalongan)

Yang bersangkutan telah melakukan penelitian di Pasar Induk Kajen Kabupaten Pekalongan Fokus pada pemilik toko kosmetik dan konsumen yang membeli produk kosmetik sejak bulan agustus hingga berakhir diawal bulan november 2018. Surat Keterangan ini diberikan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Rit UPTD Pasar Kajen

WAJEN

WAJEN

ERINDAGIBUDI TULUS SUWITO. ST

NIP.19821027201001 1 021



KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PEKALONGAN UNIT PERPUSTAKAAN

Jl.Kusuma bangsa No.9 Pekalongan.Telp.(0285) 412575 Faks (0285) 423418 Website :perpustakaan iain-pekalongan.ac.id |Email : perpustakaan@iain pekalongan.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika IAIN Pekalongan, yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : NEVATUN SHOLIKHAH

NIM : 2013214413

Jurusan/Prodi : EKONOMI SYARIAH

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Pekalongan, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

"PERSEPSI KONSUMEN MUSLIM TERHADAP PENCANTUMAN LABEL HALAL PADA PRODUK KOSMETIK (Studi Kasus Toko Kosmetik di Pasar Induk Kajen Kab. Pekalongan)"



beserta perangkat yang di perlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksekutif ini Perpustakaan IAIN Pekalongan berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya lewat internet atau media lain secara fulltext untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Pekalongan, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini

Dengan demikian ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Pekalongan, Februari 2019



NEVATUN SHOLIKHAH NIM. 2013214413

NB: Harap diisi, ditempel meterai dan ditandatangai Kemudian diformat pdf dan dimasukkan dalam cd.