

**DETERMINAN EKISTENSI KSPPS BMT ISTIQLAL
KOTA PEKALONGAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)



Oleh :

VIBIANI RETNONING TIAS

NIM. 4218061

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN**

2024

**DETERMINAN EKISTENSI KSPPS BMT ISTIQLAL
KOTA PEKALONGAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)



Oleh :

VIBIANI RETNONING TIAS

NIM. 4218061

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN**

2024

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vibiani Retnoning Tias
NIM : 4218061
Judul Skripsi : **Determinan Eksistensi KSPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah benar-benar hasil karya penulis, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah penulis sebutkan sumbernya. Demikian pernyataan ini telah dibuat dengan sebenar-benarnya.

Pekalongan, 5 Maret 2024
Yang Menyatakan,



Vibiani Retnoning Tias

NOTA PEMBIMBING

Lampiran : 2 (Dua) Eksemplar
Hal : Naskah Skripsi Sdri. Vibiani Retnoning Tias

Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
c.q. Ketua Program Studi Perbankan Syariah
PEKALONGAN

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah diadakan penelitian dan perbaikan seperlunya, maka bersama ini saya kirimkan naskah skripsi Saudara:

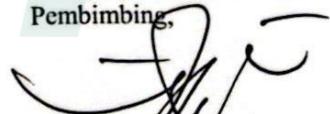
Nama : Vibiani Retnoning Tias
NIM : 4218061
Judul Skripsi : **Determinan Eksistensi KSPPS BMT Istiqlal Kota
Pekalongan**

Naskah tersebut sudah memenuhi persyaratan untuk dapat segera dimunaqosahkan.

Demikian nota pembimbing ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya, saya sampaikan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pekalongan, 5 Maret 2024
Pembimbing,



Ali Amin Isfandiar, M.Ag.
NIP. 197408122005011002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jl. Pahlawan No. 52 Kajen Pekalongan, www.febi.uingusdur.ac.id

PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN)
K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan mengesahkan skripsi Saudara/i :

Nama : **Vibiani Retnoning Tias**
NIM : **4218061**
Judul Skripsi : **Determinan Eksistensi KSPPS BMT Istiqlal Kota
Pekalongan**
Pembimbing : **Ali Amin Isfandiari, M.Ag.**

Telah diujikan pada hari Rabu tanggal 22 Mei 2024 dan dinyatakan **LULUS** serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Dewan Penguji,

Penguji I

Muhammad Nasrullah, S.E., M.S.I.
NIP. 19801128 200604 1 003

Penguji II

Muhammad Sultan Mubarak, SE.Sy., M.E.
NIP. 19910828 201903 1 006

Pekalongan, 22 Mei 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Prof. Dr. Hj. Shinta Dewi Rismawati, S.H., M.H.
NIP. 19750220 199903 2 001

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan pasti akan ada kemudahan, bersulit-sulit dulu sekarang berbahagia kemudian (QS Al-Insyirah:94)”

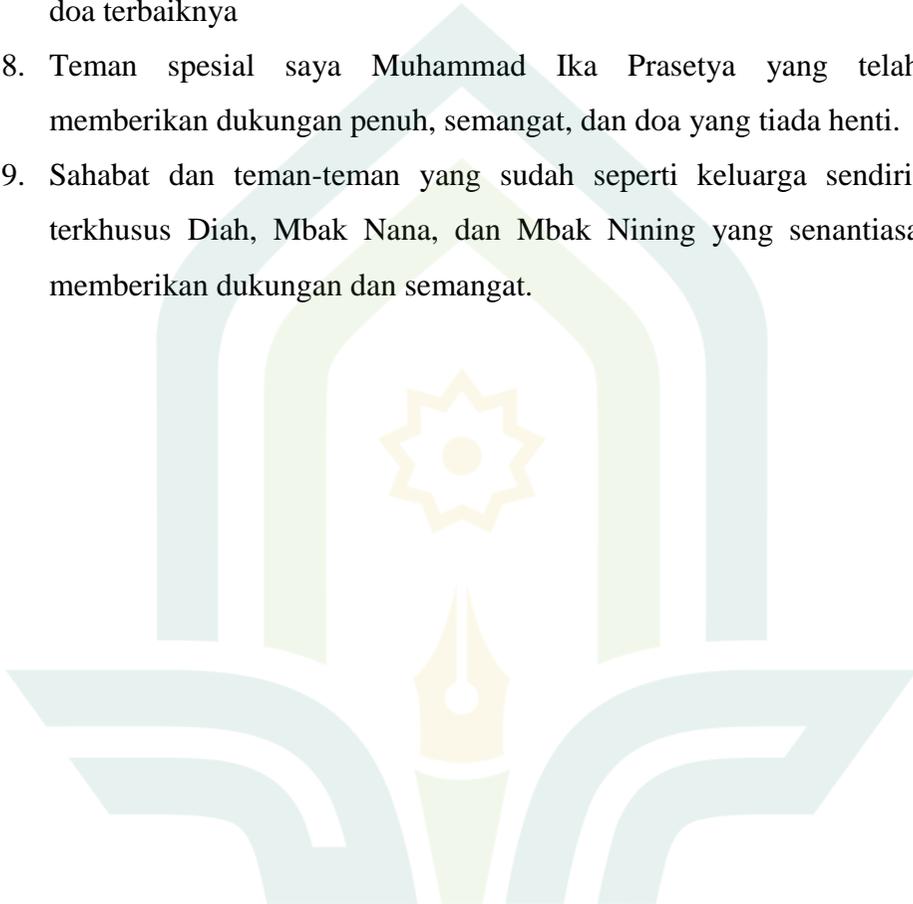


PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan. Dalam pembuatan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan berbagai dukungan serta bantuan materil maupun non materil dari berbagai pihak, skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua orang tua yang sangat saya cintai, terima kasih selalu memberikan dukungan serta doa-doa terbaik untuk saya, yang tiada henti memberikan semangat, semoga ini menjadi salah satu kebahagiaan kalian walaupun ayah saya sudah lebih dahulu berada di sisi-Nya.
2. Kakak saya mbak ita dan adik saya rara yang sudah memberikan semangat dan doa yang tiada henti, semoga menjadi kebahagiaan untuk kalian.
3. Keluarga besar saya yang selalu memberikan semangat serta dukungan dan doa yang terbaik untuk saya, semoga menjadi kebahagiaan untuk kalian.
4. Almamater saya Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
5. Dosen Pembimbing saya, Bapak Ali Amin Isfandiar, M.Ag., terimakasih atas waktu, bimbingan, serta arahan yang bapak berikan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.

6. Dosen perwalian akademik saya, Bapak Drajat Stiawan, M.Si., terimakasih telah memberikan bimbingan serta meluangkan waktunya, semoga amal baik yang diberikan dapat dibalaskan dengan berlipat ganda oleh Allah SWT.
7. Rekan kantor BMT Istiqlal yang sudah memberikan semangat dan doa terbaiknya
8. Teman spesial saya Muhammad Ika Prasetya yang telah memberikan dukungan penuh, semangat, dan doa yang tiada henti.
9. Sahabat dan teman-teman yang sudah seperti keluarga sendiri, terkhusus Diah, Mbak Nana, dan Mbak Nining yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat.



ABSTRAK

VIBIANI RETNONING TIAS. Determinan Eksistensi KSPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan.

Eksistensi sangat penting karena sebagai acuan pembuktian suatu koperasi sehingga dapat meningkatkan nilai suatu koperasi tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh secara parsial variabel kinerja karyawan, kualitas layanan, dan kepercayaan anggota terhadap eksistensi KSPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan dan untuk mengetahui pengaruh secara simultan variabel kinerja karyawan, kualitas layanan, dan kepercayaan anggota terhadap eksistensi KSPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan.

Pendekatan yang digunakan pada penelitian ini yaitu kuantitatif, dengan populasi yang diambil yaitu anggota KSPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan. Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus slovin dengan standar error yang ditetapkan 10%. Jumlah sampel yang digunakan yaitu 100 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan teknik *accidental sampling*. Teknik analisis data yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian mengungkapkan bahwa berdasarkan uji t variabel kinerja karyawan, kualitas layanan, kepercayaan anggota dan kualitas produk berpengaruh secara parsial terhadap eksistensi KSPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan. Kemudian berdasarkan uji F variabel kinerja karyawan, kualitas layanan, dan kepercayaan anggota berpengaruh secara simultan terhadap variabel eksistensi KSPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan. Secara Uji koefisien determinasi didapatkan nilai Adjusted R Square (R^2) sebesar (0,559) yang menandakan bahwa eksistensi KSPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan (Y) dijelaskan oleh variabel kinerja karyawan (X_1), kualitas layanan (X_2), dan kepercayaan anggota (X_3) sebesar 55,9%.

Kata Kunci: kinerja karyawan, kualitas layanan, kepercayaan anggota

ABSTRACT

VIBIANI RETNONING TIAS. Determinants of the Existence KSPPS BMT Istiqlal Pekalongan City.

Existence is very important because it is a reference for proving a cooperative so that it can increase the value of a cooperative. The purpose of this study is to determine the partial influence of employee performance variables, service quality, and member trust on the existence of KSPPS BMT Istiqlal Pekalongan City and to determine the simultaneous influence of employee performance variables, service quality, and member trust on the existence of KSPPS BMT Istiqlal on Pekalongan City.

The approach used in this study is quantitative, with the population taken, namely members of the KSPPS BMT Istiqlal Pekalongan City. The sampling technique uses the slovin formula with a standard error set at 10%. The number of samples used was 100 respondents. Data collection technique using questionnaire with accidental sampling technique. The data analysis techniques used are validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis tests.

The results revealed that based on the t test the variable of employee performance, service quality, member trust and product quality partially affect the existence of KSPPS BMT Istiqlal Pekalongan City. Then based on test F the variables of employee performance, service quality, and member trust have a simultaneous effect on the variable of existence of KSPPS BMT Istiqlal Pekalongan City. In the determination coefficient test, an Adjusted R Square (R^2) value of (0,559) was obtained which indicates that the existence (Y) is explained by the variables of employee performance (X_1), service quality (X_2), and member trust (X_3) of 55,9%.

Keywords: Employee Performance, Service Quality, Member Trust

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya sampaikan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Ekonomi Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya sampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Zaenal Mustakim, M.Ag., Selaku Rektor UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Shinta Dewi Rismawati, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
3. Dr. H. Tamamudin, S.E, M.M. selaku Wakil Dekan bidang Akademik dan Kelembagaan FEBI UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
4. M. Shulthoni, M.S.I., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah FEBI UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
5. Ali Amin Isfandiar, M. Ag. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Drajat Stiawan, M. Si., selaku dosen perwalian akademik saya yang telah memberikan bimbingan serta meluangkan waktunya, semoga

amal baik yang diberikan dapat dibalaskan dengan berlipat ganda oleh Allah SWT.

7. Seluruh dosen pengampu perbankan syariah fakultas ekonomi dan bisnis islam UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan, semoga ilmu ini akan terus bermanfaat.
8. Kedua orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan semangat.
9. Semua pihak yang telah membantu hingga penyusunan skripsi ini selesai.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Pekalongan, 5 Maret 2024



Vibiani Retnoning Tias
NIM. 4218061

DAFTAR ISI

COVER	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	ii
NOTA PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
PEDOMAN TRANSLITERASI	xiv
DAFTAR TABEL	xxii
DAFTAR GAMBAR	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Pembahasan	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Landasan Teori	10
B. Telaah Pustaka	19
C. Kerangka Berpikir	28
D. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Metode Penelitian	33
B. <i>Setting</i> Penelitian	34
C. Populasi dan Sampel.....	34
D. Variabel Penelitian	35
E. Sumber Data	38
F. Teknik Pengumpulan Data	38
G. Metode Analisis Data	38
1. Analisis Deskriptif	38
2. Uji Validitas	39
3. Uji Reliabilitas	39
4. Uji Asumsi Klasik.....	40

5. Analisis Regresi Linier Berganda	42
6. Uji Hipotesis	43
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	45
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
1. Sejarah Perkembangan BMT Istiqlal	45
2. Visi dan Misi BMT Istiqlal	46
B. Deskripsi Data	47
1. Deskripsi Data Penelitian.....	47
2. Karakteristik Responden.....	47
C. Analisis Data	50
1. Uji Validitas	50
2. Uji Reliabilitas	51
3. Uji Asumsi Klasik.....	52
4. Uji Hipotesis	57
D. Pembahasan	59
BAB V PENUTUP	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Keterbatasan Penelitian	65
C. Saran	66
D. Implikasi	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	I
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	XXI

PEDOMAN TRANSLITERASI

Pengertian Transliterasi

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalih huruf abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab – Latin di sini ialah huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya.

Prinsip Pembakuan

Pembakuan pedoman Transliterasi Arab – Latin ini disusun dengan prinsip sebagai berikut :

1. Sejalan dengan Ejaan Yang Di Sempurnakan.
2. Huruf Arab yang belum ada padanannya dalam huruf Latin dicarikan padanan dengan cara memberi tambahan tanda diakritik, dengan dasar “satu fenom satu lambang”.
3. Pedoman Transliterasi ini diperuntukkan bagi masyarakat umum.

Rumusan Pedoman Transliterasi Arab – Latin

Hal-hal yang dirumuskan secara kongrit dalam pedoman Transliterasi Arab – Latin ini meliputi :

1. Konsonan
2. Vokal (tunggal dan rangkap)
3. Maddah
4. Ta'marbutah
5. Syaddah
6. Kata sandang (di depan huruf Syamsiyah dan Qomariyah)
7. Hamzah
8. Penulisan kata
9. Huruf kapital
10. Tajwid

1. Konsonan

Fenom konsonan Bahasa Arab yang dalam system tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus. Di bawah ini daftar huruf arab dan transliterasinya dengan huruf Latin :

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Şa	ş	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ĥa	ĥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	kadan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	esdan ye
ص	Şad	ş	es (dengan titik di bawah)
ض	Đad	đ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)

ع	'ain	'	komaterbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha

2. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia yang terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

a. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harkat transliterasinya sebagai berikut :

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ـَ	Fathah	A	A
ـِ	Kasrah	I	I
ـُ	Dammah	U	U

b. Vokal Rangkap

Vokal rangkap dalam bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf, yaitu :

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
...يَ	Fathah dan ya	Ai	a dan u
...وَ	Fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh :

- كَتَبَ kataba
- فَعَلَ fa`ala
- سُئِلَ suila
- كَيْفَ kaifa
- حَوْلَ haula

3. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut

:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
...أ...إ...	Fathah dan alif atau ya	Ā	a dan garis di atas
...يِ	Kasrah dan ya	Ī	i dan garis di atas
...وُ	Dammah dan wau	Ū	u dan garis di atas

Contoh :

- قَالَ qāla
- رَمَى ramā

- قِيلَ qīla
- يَقُولُ yaqūlu

4. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu :

a. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".

b. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".

c. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan ha (h).

Contoh :

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ raudah al-atfāl/raudahtul atfāl
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ al-madīnah al-munawwarah/
al-madīnatul munawwarah
- طَلْحَةَ talhah

5. Syaddah

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَّلَ nazzala

- البرُّ al-birr

6. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas :

a. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “1” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

b. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ ar-rajulu
- الْقَلَمُ al-qalamu
- الشَّمْسُ asy-syamsu
- الْجَلَالُ al-jalālu

7. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir

kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ ta'khuzu
- شَيْءٌ syai'un
- النَّوْءُ an-nau'u
- إِنَّ inna

8. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh :

- وَ إِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ / ar-rāziqīn/ Wa innallāha lahuwa khair
- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا / mursāhā Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn
- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا / mursāhā Bismillāhi majrehā wa

9. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal

nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn/
Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn
- الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh :

- اللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ Allaāhu gafūrun rahīm
- لِلَّهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا Lillāhi al-amru jamī`an/Lillāhil-amru jamī`an

10. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 2. 2 Hipotesis Penelitian.....	32
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	48
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	49
Tabel 4. 5 Profil Responden Berdasarkan Penghasilan.....	49
Tabel 4. 6 Profil Responden Berdasarkan Menjadi Lama Anggota.....	50
Tabel 4. 7 Profil Responden Berdasarkan Jenis Produk.....	50
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4. 10 Hasil Uji One Sample Kolmogorov-Smirnov.....	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Linearitas.....	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	54
Tabel 4. 13 Hasil Uji Glejser.....	55
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
Tabel 4. 15 Hasil Uji t (Parsial).....	57
Tabel 4. 16 Hasil Uji F (Simultan).....	58
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ²	59

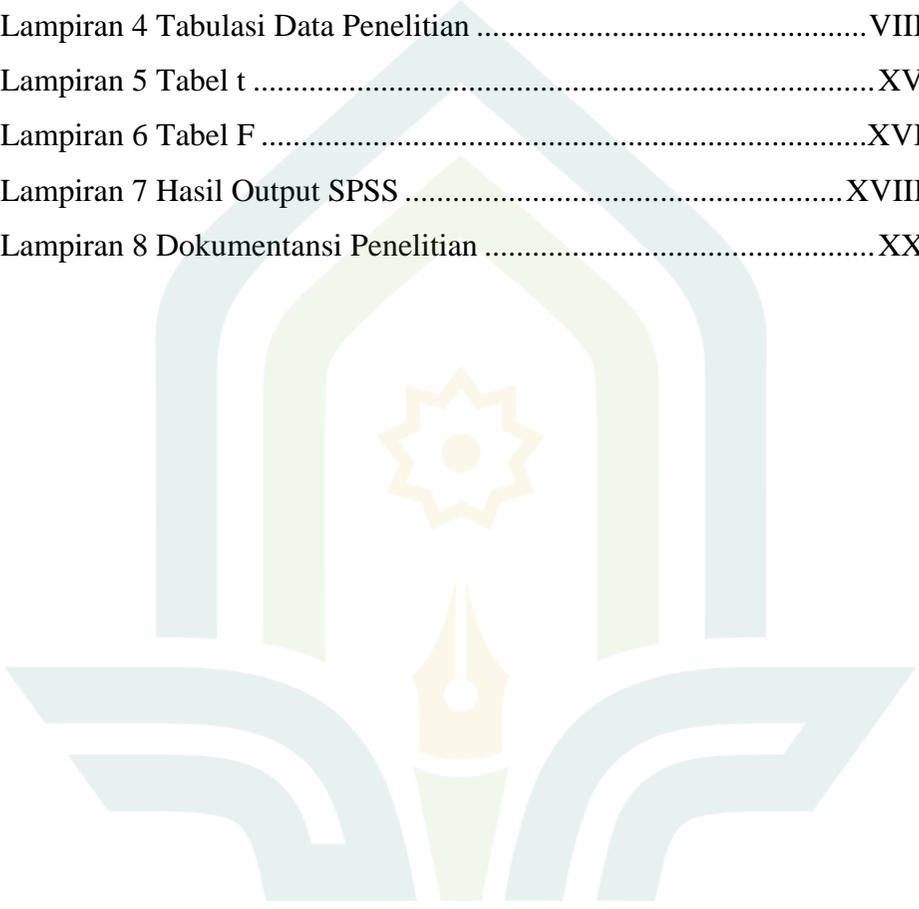
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 4.1 Hasil Uji Scatterplot	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	I
Lampiran 2 Surat Bukti Telah Melaksanakan Penelitian	II
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	III
Lampiran 4 Tabulasi Data Penelitian	VIII
Lampiran 5 Tabel t	XV
Lampiran 6 Tabel F	XVI
Lampiran 7 Hasil Output SPSS	XVIII
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian	XX



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Di Indonesia dari tahun ke tahun Lembaga Keuangan Mikro Syariah (LKMS) mengalami pertumbuhan yang sangat pesat. Banyak lembaga keuangan mikro syariah, termasuk Baitul Maal wat Tamwil (BMT), koperasi syariah, dan Unit Jasa Keuangan Syariah (UJKS), dan lainnya sudah mengalami pertumbuhan yang sangat cepat. Indonesia memiliki fondasi yang kuat untuk pengembangan lembaga keuangan syariah karena penduduk muslim terbesar didunia ada di negara ini. Pemerintah telah mendorong pengembangan sektor keuangan mikro syariah sebagai bagian dari upaya untuk meningkatkan inklusi keuangan dan mendukung perekonomian berbasis syariah. Salah satu cabang sektor keuangan mikro syariah yang semakin berkembang dari tahun ke tahun adalah KSPPS BMT.

Baitul Maal wat Tamwil (BMT) ialah lembaga dengan prinsip syariah yang beroperasi dalam bidang keuangan mikro. Salah satu organisasinya adalah Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS). KSPPS dalam kegiatan usahanya selalu menggunakan prinsip syariah yaitu melayani penyimpanan, peminjaman dan pembiayaan dari anggota (Bhinadi, 2018). Dalam hal ini, BMT melakukan tugasnya sama seperti KSPPS sehingga keduanya identik dan melekat dalam satu nama dengan sebutan “KSPPS-BMT” (Ramadhani et al., 2023). Baitul Maal wat Tamwil (BMT) melakukan dua peran yaitu lembaga keuangan untuk mengumpulkan dana dari anggota BMT atau masyarakat, dan sebagai lembaga perekonomian. Sejak tahun 2013, Baitul Maal wat Tamwil (BMT) adalah badan hukum koperasi, juga dikenal sebagai PT, dan merupakan lembaga keuangan legal. Otoritas Jasa Keuangan (OJK) mengawasi dan memberikan perizinan kepadanya (Fakhrizal, 2018).

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2013 tentang lembaga keuangan mikro menetapkan BMT sebagai lembaga keuangan mikro syariah. Seiring dengan perkembangannya BMT mengalami peningkatan dalam pembuatan barang yang memenuhi kebutuhan masyarakat. Adapun produk-produk yang ditawarkan berupa simpanan dan pembiayaan. Itu yang membedakan BMT dari bank konvensional lainnya. Selain itu, yang membedakan BMT dengan bank konvensional terletak pada bagaimana dana dikumpulkan dan didistribusikan. Kedua kegiatan tersebut harus dilakukan oleh BMT sesuai dengan standar syariah saat ini.

Eksistensi adalah keadaan di mana kegiatan usahanya tetap ada dan diterima oleh masyarakat dari dulu hingga sekarang (Sanusi et al., 2022). Menurut pendapat lain, eksistensi adalah akibat dari ada atau tidaknya kita. Eksistensi ini harus datang dari orang lain yang kemudian diberikan kepada kita, dikarenakan reaksi orang-orang disekeliling kita bisa menunjukkan kehadiran kita. Pertanyaan mengenai kebutuhan kelangsungan hidup sangat penting karena memberikan bukti kinerja dan prestasi dalam lingkungan (Suratmi, 2016). Di Pekalongan, sebagian masyarakat sudah mengakui eksistensi BMT. Dibuktikan dengan banyak munculnya lembaga KSPPS BMT baru di Pekalongan.

Oleh sebab itu, persaingan antar lembaga semakin ketat sehingga dibutuhkan adanya eksistensi yang bisa dipertahankan hingga lama. Untuk menjaga eksistensinya KSPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan menawarkan berbagai produk seperti produk simpanan dan pembiayaan. Setiap tahunnya KSPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan mengalami grafik perkembangan yang cukup signifikan terhadap aset, simpanan dan pembiayaan. Dan pada pertengahan tahun 2022 KSPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan baru membuka cabangnya di daerah Kabupaten Pekalongan, hingga saat ini BMT Istiqlal telah memiliki 4 cabang. Sesuai dengan penjelasan tersebut, hal ini menunjukkan bahwa KSPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan melakukan segala upaya untuk mempertahankan eksistensinya agar semakin dikenal masyarakat sekitar dan keberadaan lembaganya dapat bertahan lama.

TAHUN	ASET	SIMPANAN	PEMBIAYAAN
2017	21.040.049.875,96	19.760.790.860,24	14.875.512.063,00
2018	26.408.958.123,14	23.103.094.818,19	16.579.976.763,00
2019	28.944.089.736,38	26.195.849.406,98	17.858.452.113,00
2020	30.243.597.818,92	27.262.236.341,82	17.952.099.318,00
2021	35.210.082.135,77	34.230.723.243,70	22.683.499.630,00

Sumber: Laporan company profile BMT Istiqlal periode 2022

Gambar 1. 1

Perkembangan Aset, Simpanan, dan Pembiayaan Kurun Waktu 5 Tahun

Gambar diatas menunjukkan perkembangan aset, simpanan dan pembiayaan BMT Istiqlal yang setiap tahunnya menunjukkan kenaikan. Kenaikan aset, simpanan, dan pembiayaan yang dapat menjadi indikator bahwa eksistensi KSPPS BMT Istiqlal Pekalongan semakin berkembang. Dapat diketahui aset mengalami kenaikan yang signifikan selama 5 tahun berturut-turut, pada tahun 2017 total aset sebanyak 21.040.049.875, mengalami kenaikan sekitar 5% pada tahun 2018 menjadi 26.408.958.123, naik 2% pada tahun 2019 dan tahun 2020 sehingga menjadi 30.243.597.818, kembali naik 5% pada tahun 2021 sehingga total aset sebesar 35.210.082.135. Kenaikan aset dapat menunjukkan kemampuan BMT dalam menarik nasabah baru. Peningkatan aset juga dapat mencerminkan kepercayaan masyarakat terhadap BMT sebagai lembaga keuangan yang aman dan sesuai syariah (Novebriana, 2021).

Pada tahun 2017 total simpanan sebanyak 19.760.790.860, naik 4% pada tahun 2018 menjadi 23.103.094.818, naik 3% pada tahun 2019 menjadi 26.195.849.406, naik 1% pada tahun 2020 menjadi 27.262.236.341, kemudian pada tahun 2021 mengalami kenaikan sebesar 7% sehingga menjadi 34.230.723.243. Peningkatan simpanan menunjukkan kemampuan BMT dalam membangun hubungan yang kuat dengan nasabah, menyediakan

barang dan jasa yang memenuhi kebutuhan, serta menjamin keamanannya.

Total pembiayaan juga mengalami kenaikan dalam kurun waktu 5 tahun, dapat diketahui pada tabel total pembiayaan pada tahun 2017 sebesar 14.875.512.063, naik 2% pada tahun 2018 sehingga menjadi 16.579.976.763, pada tahun 2019 dan 2020 mengalami kenaikan 1% sehingga menjadi 17.952.099.318, kemudian naik sebesar 5% pada tahun 2021 sehingga menjadi 22.683.499.630. BMT berhasil meningkatkan jumlah pembiayaan yang diberikan kepada nasabah, maka ini menunjukkan pertumbuhan bisnis dan eksistensi yang positif. Untuk dapat bertahan salah satu yang harus dilakukan KSPPS BMT Istiqlal Pekalongan harus menjadi inovatif dalam pembuatan produk karena banyaknya kebutuhan pembiayaan masyarakat, sehingga bisa eksis hingga sekarang. Namun kendala tetap saja menghadang KSPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan untuk melakukan ekspansi usahanya, masih banyak masyarakat sekitar belum memilih untuk berinteraksi dengan KSPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan. Beberapa faktor yang melatarbelakangi adalah adanya pandangan masyarakat tentang kinerja karyawan yang belum maksimal, kualitas layanan yang kurang optimal, kepercayaan dari anggota yang belum bisa didapatkan, dan kurang memikatnya kualitas produk.

Determinan eksistensi BMT merupakan faktor-faktor yang memengaruhi eksistensi dan keberlanjutan kedudukan BMT berdasarkan prinsip syariah yaitu sebagai lembaga dalam keuangan mikro. Faktor yang dapat mempengaruhi eksistensi BMT seperti kinerja karyawan, kualitas layanan, kepercayaan anggota terhadap BMT, dan kualitas produk yang ditawarkan dari BMT. Kinerja karyawan berdampak langsung pada keberhasilan BMT dalam memberikan layanan yang baik kepada nasabah. Kualitas layanan yang buruk dapat menyebabkan nasabah beralih ke lembaga keuangan lain, yang pada gilirannya dapat mempengaruhi eksistensi BMT. Kepercayaan yang kuat dari anggota atau nasabah merupakan modal penting dalam menjaga eksistensi BMT dalam

jangka panjang. Kualitas produk juga menjadi faktor yang penting dalam eksistensi BMT. Dalam menghadapi persaingan di sektor keuangan, menjaga kualitas layanan, kinerja karyawan, kepercayaan anggota, dan kualitas produk merupakan faktor kritis dalam memastikan kelangsungan dan eksistensi BMT sebagai lembaga keuangan syariah.

Faktor pertama dalam memengaruhi eksistensi KSPPS BMT adalah kinerja karyawan. Kinerja karyawan adalah kemampuan karyawan dalam mencapai target kerja sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan sehingga mampu memberikan kontribusi terhadap perusahaan (Sitinjak et al., 2021). Hal ini sejalan dengan temuan penelitian oleh Zikri Sahadat (Sahadat, 2021) dan Frisca Sandini (Sandinni, 2019) yang mengemukakan bahwa kinerja karyawan berpengaruh signifikan terhadap eksistensi KSPPS BMT. Faktor kedua yang memengaruhi eksistensi KSPPS BMT adalah kualitas layanan. Kualitas layanan adalah Kualitas layanan ialah layanan yang diberikan harapannya dapat sesuai dengan apa permintaan pelanggan, mulai dari sistem yang diterapkan, kualitas respons, hingga tanggapan yang diberikan sebuah bank untuk melindungi nasabahnya (Rahmawati et al., 2022). Hal ini sejalan dengan temuan penelitian oleh Zikri Sahadat (Sahadat, 2021) dan Nurul Fathiatur Rizqi (Rizqi, 2021) yang mengemukakan bahwa kualitas layanan berpengaruh terhadap kepuasan nasabah yang dapat meningkatkan eksistensi KSPPS BMT. Berbeda dengan Resita Cahyani (Cahyani, 2020) yang mengemukakan bahwa kualitas layanan tidak berpengaruh terhadap kepuasan nasabah yang meningkatkan eksistensi KSPPS BMT.

Faktor ketiga dalam memengaruhi eksistensi KSPPS BMT adalah kepercayaan anggota. Kepercayaan anggota adalah Kepercayaan nasabah atau anggota adalah diharapkan dapat memberikan keuntungan yang lebih serta memberikan rasa aman kepada nasabah dalam berinteraksi atau berkomunikasi (Fachmi & Setiawan, 2020). Hal ini sejalan dengan temuan penelitian oleh Sri

Intan Lestari (Lestari, 2021) yang menyatakan bahwa kepercayaan anggota berpengaruh terhadap eksistensi KSPPS BMT.

Sesuai dengan penelusuran atas penelitian terdahulu, maka peneliti melihat bahwa pada beberapa penelitian terdahulu terdapat inkonsisten dari hasil penelitian dengan variabel yang sama, ada yang mempunyai pengaruh dan ada yang tidak mempunyai pengaruh. Dan penelitian ini juga ingin menguji pengaruh antara variabel independen yang diteliti dengan variabel dependen yang sama. Selain itu, karena pada bulan Juli 2022 BMT Istiqlal membuka cabang baru di wilayah Wiradesa. Ingin mengetahui apakah eksistensi BMT Istiqlal sudah diakui pada wilayah terdekat kantor atau bahkan jauh dari jangkauan kantor sehingga penulis mengambil judul “Determinan Eksistensi KSPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan”.

B. Rumusan Masalah

Di Pekalongan, sebagian masyarakat sudah mengakui eksistensi BMT. Namun, masih banyak masyarakat sekitar belum memilih untuk berinteraksi dengan KSPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan. Beberapa faktor yang melatarbelakangi adalah adanya pandangan masyarakat tentang kinerja karyawan yang belum maksimal, kualitas layanan yang kurang optimal, kepercayaan dari anggota yang belum bisa didapatkan, dan kurang memikatnya kualitas produk. Sementara studi penelitian terdahulu menghasilkan temuan yang tidak konsisten mengenai keempat faktor tersebut, yaitu kinerja karyawan, kualitas layanan, kepercayaan anggota, dan kualitas produk. Masalah penelitian (*research problem*) yang dikemukakan dalam penelitian ini adalah bagaimana indikator-indikator yang sudah disebutkan dapat memengaruhi eksistensi KSPPS BMT Istiqlal di kota Pekalongan.

Oleh Sebab itu, *research question* (pertanyaan penelitian) dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah kinerja karyawan (X_1) secara parsial berpengaruh terhadap eksistensi KSPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan (Y)?

2. Apakah kualitas layanan (X_2) secara parsial berpengaruh terhadap eksistensi KSPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan (Y)?
3. Apakah kepercayaan anggota (X_3) secara parsial berpengaruh terhadap eksistensi KSPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan (Y)?
4. Apakah kinerja karyawan (X_1), kualitas layanan (X_2), dan kepercayaan anggota (X_3) secara simultan berpengaruh terhadap eksistensi KSPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan (Y)?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan diatas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk

1. Menjelaskan kinerja karyawan (X_1) secara parsial berpengaruh terhadap eksistensi KSPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan (Y).
2. Menjelaskan kualitas layanan (X_2) secara parsial berpengaruh terhadap eksistensi KSPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan (Y).
3. Menjelaskan kepercayaan anggota (X_3) secara parsial berpengaruh terhadap eksistensi KSPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan (Y).
4. Menjelaskan kinerja karyawan (X_1), kualitas layanan (X_2), dan kepercayaan anggota (X_3) secara simultan berpengaruh terhadap eksistensi KSPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan (Y).

D. Manfaat Penelitian

Peneliti ingin menghasilkan manfaat dalam penelitian, seperti :

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini membantu dalam perkembangan ilmu ekonomi khususnya dalam hal keilmuan mengenai perilaku organisasi dan interaksi sosial. Dalam penelitian ini berhubungan dengan efek kinerja karyawan, kualitas layanan, kepercayaan pelanggan, dan kualitas produk terhadap eksistensi KSPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini mengamati masyarakat yang masih belum mengetahui eksistensi BMT Istiqlal Kota Pekalongan yang disebabkan berbagai macam hal. Penelitian ini dapat memberi

pengetahuan mengenai berbagai indikator yang melatarbelakangi eksistensi BMT Istiqlal Kota Pekalongan. Dapat dijadikan sarana untuk mempromosikan BMT Istiqlal Kota Pekalongan agar dikenal oleh seluruh masyarakat tidak hanya di Pekalongan tetapi juga di tempat lain.

E. Sistematika Pembahasan

Untuk membuat penelitian ini lebih mudah dipahami, pembahasan dilakukan secara sistematis, berikut adalah garis besar gambaran umumnya :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menggambarkan judul penelitian, latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan serta manfaat penelitian dan sistematika pembahasan. Untuk membantu memahami mengenai dasar-dasar hal yang diteliti seperti latar belakang, tujuan dan manfaat dalam penelitian ini.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menggambarkan landasan teori, telaah pustaka, dan kerangka berpikir. Untuk membantu memahami maksud dari penggunaan teori dalam penelitian dan juga mengetahui kaitan antara penelitian ini dibandingkan dengan penelitian sebelumnya.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini membahas metode penelitian. Hal Ini mencakup informasi tentang jenis penelitian, metode, lokasi penelitian, subjek penelitian, dan metode pengumpulan serta metode analisis data. Untuk membantu memahami mengenai jenis metode penelitian yang dipilih untuk penelitian ini, dan juga mengetahui tentang bagaimana cara mendapatkan data yang akan digunakan, serta cara untuk menganalisis data menjadi sebuah kesimpulan yang valid.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini hasil penelitian, klasifikasi bahasan disesuaikan dengan pendekatan, sifat penelitian, dan rumusan masalah atau fokus penelitiannya. Serta pembahasan dari hasil penelitian.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari seluruh penelitian yang dilakukan dan saran-saran yang perlu dilaksanakan berdasarkan kesimpulan yang ada.



BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Tujuan penelitian ini untuk memberikan bukti empiris terkait pengaruh kinerja karyawan, kualitas layanan, dan kepercayaan anggota terhadap eksistensi KSPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan. Berdasarkan hasil analisis dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan, maka penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kinerja Karyawan secara parsial berpengaruh terhadap eksistensi, dengan nilai $t_{hitung} = 3,289 > 1,985 = t_{tabel}$. Serta diperoleh nilai Sig = 0,001 < 0,05, maka H0 ditolak dan H1 diterima.
2. Kualitas layanan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap eksistensi, dengan nilai $t_{hitung} = 5,745 > 1,985 = t_{tabel}$. Serta diperoleh nilai Sig = 0,000 < 0,05, maka H0 ditolak dan H2 diterima.
3. Kepercayaan anggota secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap eksistensi, dengan nilai $t_{hitung} = 4,456 > 1,985 = t_{tabel}$. Serta diperoleh nilai Sig = 0,000 < 0,05, maka H0 ditolak dan H3 diterima.
4. Kualitas kinerja karyawan, kualitas layanan, dan kepercayaan anggota secara simultan berpengaruh terhadap eksistensi, dengan nilai F hitung $42,821 > 2,467 = F_{tabel}$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, maka H4 diterima.

B. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini mempunyai keterbatasan yang dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi peneliti berikutnya agar mendapatkan hasil penelitian yang lebih baik. Keterbatasan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Keterbatasan Waktu

Penelitian yang dilakukan mengalami kendala waktu yang terbatas, sehingga penelitian dilakukan sesuai keperluan yang berhubungan saja. Meskipun demikian peneliti dapat memenuhi syarat-syarat dalam penelitian ini.

2. Keterbatasan Dana

Peneliti menyadari bahwa dengan minimnya biaya menjadi salah satu faktor penghambat dalam proses penelitian ini, banyak hal yang tidak bisa dilakukan ketika membutuhkan dana yang lebih besar. Namun, peneliti berusaha tetap memaksimalkan proses penelitian ini dengan meminimalkan biaya yang dikeluarkan.

3. Keterbatasan pembahasan

Jumlah sampel pada penelitian ini hanya 100 responden, sehingga belum cukup untuk menggambarkan keadaan yang sesungguhnya. Penelitian ini juga memiliki keterbatasan pada jumlah variabel independen yang hanya berjumlah 3. Selain itu informasi yang diberikan responden melalui kuesioner terkadang tidak menunjukkan pendapat responden yang sebenarnya. Hal ini dikarenakan perbedaan pemikiran, anggapan dan pemahaman yang berbeda setiap responden.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan, maka peneliti menyampaikan beberapa saran yang dapat memberikan manfaat kepada pihak terkait atas hasil penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagi pihak perusahaan diharapkan mampu mempertahankan dan mengembangkan lebih lagi terhadap kinerja karyawan, kualitas layanan, dan kepercayaan anggota perusahaan antara ketiganya agar memenuhi keseimbangan sehingga diharapkan konsumen selalu merasa puas sehingga dapat meningkatkan eksistensi lebih pada KSPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan.
2. Penelitian ini memiliki keterbatasan pada sampel data yang berjumlah 100, sehingga untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah lebih banyak sampel data penelitian, serta variabel yang lebih bervariasi.

D. Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat dikemukakan implikasi secara teoritis dan praktis sebagai berikut:

1. Implikasi Teoritis

- a. Kinerja Karyawan berpengaruh terhadap eksistensi KSPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan, yang berarti bahwa kinerja karyawan harus lebih baik agar anggota merasa puas saat bertransaksi di KSPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan.
- b. Kualitas pelayanan berpengaruh terhadap eksistensi KSPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan, yang berarti bahwa kualitas pelayanan harus ditingkatkan agar anggota merasa nyaman dan puas saat bertransaksi di KSPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan.
- c. Kepercayaan anggota berpengaruh terhadap eksistensi KSPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan, yang berarti bahwa harus tetap menjaga kualitas agar dapat mempertahankan kepercayaan anggota terhadap KSPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan.

2. Implikasi Praktis

Hasil penelitian ini digunakan sebagai masukan bagi KSPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan untuk mengetahui apa saja yang mempengaruhi eksistensi dengan memperhatikan faktor-faktor eksistensi seperti memperbaiki kinerja karyawan, meningkatkan kualitas pelayanan, dan mempertahankan kepercayaan anggota KPPS BMT Istiqlal Kota Pekalongan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. M. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan* (B. R. Hakim (Ed.)). Aswaja Pressindo.
- Ahmadi, R. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*. Ar-Ruzz Media.
- Akbar, A. B. (2021). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Dalam Memilih Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah (KSPPS)*. 05(02).
- Al-Pajri, D. (2023). Eksistensi Lembaga Kemasyarakatan Desa Nyogan Kecamatan Mestong Kabupaten Muaro Jambi. *Skripsi*.
- Amrullah, Siburian, P. S., & Zainurrossalamia, S. (2016). Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Honda. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 13(2), 99–118.
- Asmita, N. (2020). Peran Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) dalam Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat (Studi pada BMT Al-Ittihad Rumbai Pekanbaru. *Jurnal Annahl*, 7(2), 171–176. <https://doi.org/10.54576/annahl.v6i2.49>
- Bhinadi, A. (2018). *Muamalah Syar'iyah Hidup Barokah*. Deepublish.
- Cahyani, R. (2020). *Pengaruh Kualitas Produk dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank BNI Syariah Cabang Makassr*.
- Cahyono, Y. teguh siswanto S. S. (2022). *Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan*. Cv. Azka Pustaka.
- Darma, B. (2021). *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS*. GUEPEDIA.
- Ediraras, D. T. (2010). *Akuntansi Dan Kinerja UKM*. 15(2).
- Edison, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. ALFABETA.

- Fachmi, M., & Setiawan, I. P. (2020). *Strategi Meningkatkan Kepuasan Nasabah Analisis Kasus melalui Riset di Industri Asuransi Jiwa*. CV Pustaka Learning Center.
- Fakhrizal, A. (2018). Eksistensi Usaha Baitul Mal Wa Tamwil Kota Palangka Raya (Studi Kasus Pada BMT Kube Sejahtera Unit 068). *Skripsi*.
- Finance for the Poor: Microfinance Development Strategy*. (2000). ADB.
- Fitriana, W. (2016). Lembaga Keuangan Mikro Syariah: Eksistensi dan Aksesibilitasnya Bagi Pembiayaan Usaha Tani di Sumatera Barat (Studi Kasus: Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) Baitul Maal Wat Tamwil (BMT)). *Jurnal Agribisnis*
- Gujarati, D. N., & Porter, D. C. (2009). *Basic Econometrics*. McGraw-Hill Irwin.
- Guruddin, S. R. (2014). *Peran Bmt Dalam Pengembangan Usaha Mikro Kecil (Studi Kasus Pada Bmt Al-Amin Kota Makassar)*.
- H, A. (2018). *Strategi Pengembangan Produk Bmt Mitra Usaha Ummat Dalam Meningkatkan Keunggulan Bersaing*.
- Hs, H. R., & Darory, I. (2021). *Eksistensi Lembaga Keuangan Mikro dan Implikasinya Terhadap Sosial Ekonomi Masyarakat Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi pada LKM Citra Abadi Desa Sidojangkung Kecamatan Menganti Kabupaten Gresik)*. 3(2).
- Hutahaean, W. S. (2020). *Filsafat dan Teori Kepemimpinan*. Ahlimedia Press.
- Hyronimus. (2020). Pengaruh Karakteristik Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Manajerial, Kepercayaan Anggota dan Partisipasi Anggota Serta Dampaknya Pada Kinerja Koperasi Pada Koperasi Kredit (Credit Union) Di Flores. *Analisis*, 20, 43–58.
- Imaniyati, N. S., & BAKTI, P. C. A. (2010). *Aspek-Aspek Hukum BMT*

(*Baitul Maal wat Tamwil*). Citra Aditya Bakti.

Ivancevich, J. M., Lorenzi, P., & Skinner, S. J. (1997). *Management: quality and competitiveness* (2nd ed). Irwin.

Katuuk, Ok. M., Mewengkang, N., & Kalesaran, E. R. (2016). Peran Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Eksistensi Sanggar Seni Vox Angelica. *E-Journal Acta Diurna*, V(5), 1–10.

Khotimah, K. (2013). Pengaruh Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah Menabung Pada Kantor Cabang Utama Pt. Bank Pembangunan Daerah Papua Di Jayapura. *Future: Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, 1(1).

Kostov, P., Arun, T., & Annim, S. (2015). Access to financial services: The case of the “Mzansi” account in South Africa. *Review of Development Finance*, 5(1), 34–42. <https://doi.org/10.1016/j.rdf.2015.04.001>

Kristanti, D., & Pangastuti, R. L. (2019). *Kiat-Kiat Merangsang Kinerja Karyawan Bagian Produksi*. Media Sahabat Cendekia.

Kusuma, N. S. P. (2020). Pengaruh Responsiveness Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Warung Pempek Sikok Nak Duo Pekanbaru Ditinjau Menurut Ekonomi Syariah. *Skripsi*.

Kusumastuti, A., Khoiron, A. M., & Achmadi, T. A. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Deepublish (CV BUDI UTAMA).

Lestari, S. I. (2021). Eksistensi Koperasi Harapan Sejahtera Iain Syekh Nurjati Cirebon Di Masa Pandemi Covid-19 Menurut Undang-Undang Nomor 25 Tahun 1992. *Skripsi*.

M.M, N. J. S. (2015). *Perilaku Konsumen: Edisi Revisi*. Kencana.

M.M, V. A. (2023). *Manajemen pelayanan kualitas bank syariah*. CV Brimedia Global.

Mahira, Hadi, P., & Nastiti, H. (2021). Pengaruh Kualitas Produk dan

Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Indihome. *Konferensi Riset Nasional Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi*, 2, 1267–1283.

- Masruroh, E., & Sugiono, S. (2022). Upaya Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) NU Dalam Membangun Kepercayaan Dan Loyalitas Nasabah (Studi Kasus: BMT NU Cabang Grugugan Bondowoso). *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 8(1), 561. <https://doi.org/10.29040/jiei.v8i1.4339>
- Maza, R. El. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keberlangsungan Baitul Maal Wat Tamwil Di Lampung. *Finansia: Jurnal Akuntansi Dan Perbankan Syariah*, 01(01), 59–76.
- Moenir, A. S. (2010). *Manajemen pelayanan umum di Indonesia*. Bumi Aksara.
- Mundhori, & Rohmah, F. (2022). Pengaruh Kepercayaan dan Tingkat Pendapatan Terhadap Minat Menabung di KSPPS BMT Mandiri Artha Syariah Sumberrejo. *Journal of Islamic Accounting and Finance*, II(1), 21–44.
- Musthofa, Y. (2019). Preferensi Masyarakat Terhadap Eksistensi Koperasi Syariah Maju Bersama Sejahtera. *Skripsi*.
- Nainggolan, B., & Sinaga, E. M. (2022). *Kepercayaan Nasabah PT Asuransi Allianz Life Indonesia di Kota Tebing Tinggi Berbasis Kepuasan Nasabah*. PT Inovasi Pratama Internasional.
- Nopitasari, N., & Handayani, D. (2021). Hubungan Kepadatan Koperasi dan Keputusan Mengakses Pembiayaan Koperasi. *Jurnal Ekonomi dan Kebijakan Publik*, 11(2), 149–162.
- Novebriana, I. (2021). *Ditulis Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE) Jurusan Perbankan Syariah*.
- Nugraha, B. (2022). *Pengembangan Uji Statistik: Implementasi Metode Regresi Linier Berganda dengan Pertimbangan Uji Asumsi Klasik*. Pradina Pustaka.

Mushaf At-Tanwir Al-Qur'an dan Terjemah, (2018).

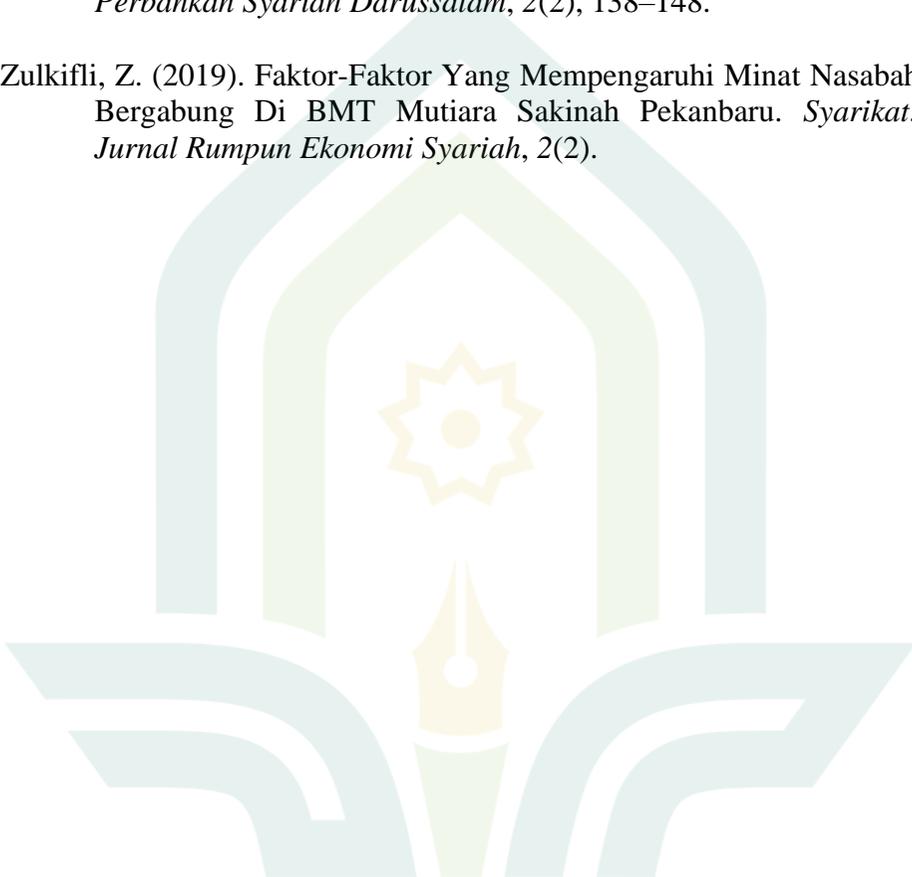
- Prasastono, N., & Pradapa, S. Y. F. (2012). Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Kentucky Fried Chicken Semarang Candi. *Dinamika Kepariwisata*, *XI*(2), 13–23.
- Pratiwi, M. (2021). Peran Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) Dalam Mengembangkan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (Studi Pada BMT Al-Amal Kota Bengkulu). *Skripsi*.
- Priyono. (2021). *Analisis Regresi dan Korelasi Untuk Penelitian Survei (Panduan Praktis Olah Data dan Interpretasi: Dilengkapi Cara Perhitungan Secara Manual)*. GUEPEDIA.
- Purnomo, R. A. (2017). *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis Dengan SPSS*. CV. Wade Group.
- Rahmawati, C., Fitriani, D., Haira, F., & Panorama, M. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan, Kepercayaan, Dan Loyalitas Nasabah (Studi Kasus Bank Muamalat Kantor Cabang Palembang). *Sibatik Journal: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, dan Pendidikan*, *1*(7), 1073–1088. <https://doi.org/10.54443/sibatik.v1i7.123>
- Ramadhani, M., Mahrida, Mansur, Primadhany, E. F., Zainuddin, F., Miftahorrozi, Aryanti, Y., Yusri, Munthe, M. E., & Bunyamin. (2023). *Hukum Ekonomi Syariah*. Global Eksekutif Teknologi.
- Riyani, A., Pratama, G., & Surahman, S. (2022). Analisis Sistem Pengelolaan Keuangan Pembiayaan Syariah Dengan Akad Murabahah. *Ecobankers : Journal of Economy and Banking*, *3*(1), 1. <https://doi.org/10.47453/ecobankers.v3i1.672>
- Rizqi, N. F. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Kspps Bmt Ugt Nusantara Capem Jatiroto Di Era Pandemi*.

- Robbins, S. P. (2016). *Perilaku organisasi / Stephen P. Robbins ; alih bahasa, Tim Indeks / OPAC Perpustakaan Nasional RI.*
- Roflin, E., Liberty, I. A., & Pariyana. (2021). *Populasi, Sampel, Variabel dalam Penelitian Kedokteran.* PT. Nasya Expanding Management.
- Sahadat, Z. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Pt. Bank Syariah Indonesia Cabang Takengon).
- Sandinni, F. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Eksistensi Bmt Di Kota Medan (Studi Kasus Bmt Mandiri Abadi Syariah). *Skripsi.*
- Sanusi, A., Arif, F., & Hasyim, R. S. (2022). *Perubahan Eksistensi Sungai dan Pengaruhnya Bagi Kehidupan Sosial Ekonomi Masyarakat Kota Cirebon Pada Masa Hindia Belanda Tahun 1900-1942.* Penerbit Yayasan Wiyata Bestari Samasta.
- Sari, A. I., Indah, D. R., & Lubis, N. K. (2022). Determinan Eksistensi UMKM Dengan Bantuan Pemerintah Untuk Usaha Mikro Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada UMKM di Kota Langsa. *Jurnal Mahasiswa Akuntansi Samudra*, 3(1), 1–16.
- Sari, R. N. (2020). Kepercayaan Masyarakat Pada Lembaga Keuangan Mikro Syariah di Kecamatan Rumbia. *Skripsi.*
- SARWAN. (2021). Studi Eksistensi Koperasi Balo'ta Terhadap Peningkatan Ekonomi Anggota Di Kota Palopo. *Skripsi.*
- Sejahtera. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Aceh Syariah Cabang Blangkejeren pada Masa Covid-19 di Kabupaten Gayo Lues. *Skripsi.*
- Semiawan, C. R. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif.* Grasindo.
- Setyawan, D. A. (2021). *Hipotesis dan Variabel Penelitian.* CV Tahta Media Grup.
- Siagian, D., & Sugiarto. (2000). *Metode Statistika Untuk Bisnis dan*

Ekonomi. PT Gramedia Pustaka Utama.

- Sitinjak, W., Anugrah, R., Andary, R. W., Sungkawati, E., Badrianto, Y., Sulaiman, S., Rokhmawati, D., Wardhana, A., Dullah, M., Marlana, N., & Gunaisah, E. (2021). *Kinerja Karyawan (Era Transformasi Digital)*. Penerbit Media Sains Indonesia.
- Subagyo, M. W. (2017). *Seri Manajemen Koperasi dan UKM: Tata Kelola Koperasi yang Baik (Good Cooperative Governance)*. Deepublish.
- Sudarsono, H. (2020). *Manajemen Pemasaran*. Pustaka Abadi.
- Suharjo, B. (2013). *Statistika Terapan: Disertai Contoh Aplikasi Dengan SPSS*. Graha Ilmu.
- Suratmi, N. (2016). *MULTICULTURAL: Karya Pelestarian Kearifan Lokal "Kesenian Barongsai-Lion."* Media Nusa Creative.
- Suryani, N. K., Sugianingrat, I. A. P. W., & Laksemini, K. D. I. S. (2020). *Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi dan Penelitian*. Nilacakra Publishing House.
- Suyanto, D. B. (2014). *Sosiologi Ekonomi: Kapitalisme dan Konsumsi di Era Masyarakat Post-Modernisme*. Prenada Media.
- Tanjung, M., & Novizas, A. (2021). Eksistensi Baitul Mal Wa Tamwil (Bmt) Dalam Perekonomian Islam. *Jurnal Magister Ilmu Hukum*, 3(1), 27. <https://doi.org/10.36722/jmih.v3i1.749>
- Tjiptono, F. (2015). *Strategi Pemasaran Edisi 4*. Andi Offset.
- Tjiptono, F. (2016). *Service, quality dan satisfaction 4*. CV Andi Offset.
- Umar, H. (1998). *Riset Sumber Daya Manusia*. Gramedia Pustaka Utama.
- Wahyuni, M. (2020). *Statistik Deskriptif untuk Penelitian Olah Data Manual dan SPSS Versi 25*. Bintang Pustaka Madani.

- Wardani, D. K. (2020). *Pengujian Hipotesis (Deskriptif, Komparatif dan Asosiatif)*. LPPM Universitas KH.A Wahab Hasbullah.
- Widyanti, R. (2019). *Perilaku Organisasi (Teori dan Konsep) Jilid 1*. Uniska MAB.
- Zakka, M. F. A., & Rizaldi, A. (2022). Eksistensi Koperasi Yang Menjadi Tantangan Di Era Revolusi Industri 4.0. *Jurnal Perbankan Syariah Darussalam*, 2(2), 138–148.
- Zulkifli, Z. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Bergabung Di BMT Mutiara Sakinah Pekanbaru. *Syarikat: Jurnal Rumpun Ekonomi Syariah*, 2(2).



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. IDENTITAS

1. Nama : Vibiani Retnoning Tias
2. Tempat, tanggal lahir : Pekalongan, 13 Maret 2000
3. Alamat : Perumahan GTA Jl Anggrek 1A No. 10,
Tanjung, Kec. Pekalongan, Kab. Pekalongan
4. Nomor Handphone : 081910149437 / 085869680757
5. Email : retnoningtiasv@gmail.com
6. Nama ayah : M. Zaenuri (Alm)
7. Nama ibu : Mulisah

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SD : SD Negeri Tegalrejo (2006-2012)
2. SMP : SMP Negeri 15 Pekalongan (2012-2015)
3. SMK : SMK Negeri 2 Pekalongan (2015-2018)

C. PENGALAMAN ORGANISASI

1. 2013-2015 : OSIS di SMP 15 N Pekalongan
(Posisi : Sekretaris)
2. 2016-2018 : Palang Merah Remaja di SMK N 2 Pekalongan
(Posisi : Staff)
3. 2019-2023 : Karang Taruna di Perumahan Graha Tirto Asri
(Posisi : Sekretaris)

Pekalongan, 5 Maret 2024



Vibiani Retnoning Tias