

**IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)
DALAM PELAKSANAAN PENDIDIKAN DI TPQ NURUS
SHIBYAN PEGANDON**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)



Oleh:

ISNA FITROTIN
NIM. 2021113281

**JURUSAN PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PEKALONGAN
2019**

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Isna Fitrotin

NIM : 2021113281

Jurusan/Fakultas : PAI/Tarbiyah dan Ilmu Keguruan

Angkatan : 2013

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) DALAM PELAKSANAAN PENDIDIKAN DI TPQ NURUS SHIBYAN PEGANDON”** adalah benar-benar karya penulis sendiri, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah penulis sebutkan sebelumnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini adalah plagiasi, maka penulis bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut. Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya.

Pekalongan, 25 Februari 2019

Yang membuat pernyataan,



ISNA FITROTIN

NIM.2021113281

Nanang Hasan Susanto M.Pd.I

Perum Graha Tirta Asri

Jl. Mawar No. 11, Tanjung Tirta

Kabupaten Pekalongan

NOTA PEMBIMBING

Lamp : 4 (Empat) exp

Hal : Naskah Skripsi Sdri. Isna Fitrotin

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Pekalongan

c/q Kajur Pendidikan Agama Islam

di - Pekalongan.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah diadakan penelitian dan perbaikan seperlunya, maka bersama ini kami

menyampaikan naskah skripsi saudara:

Nama : **Isna Fitrotin**

NIM : **2021113281**

Jurusan/Fakultas : **PAI/Tarbiyah dan Ilmu Keguruan**

Judul : **Implementasi Total Quality Management (TQM)**

Dalam Pelaksanaan Pendidikan di TPQ Nurussibyan Pegandon

Dengan permohonan agar skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqasahkan.

Demikian harap menjadi perhatian dan terima kasih.

Wassalamua'laikum Wr. Wb.

Pekalongan, 25 Februari 2019

Pembimbing,



Nanang Hasan Susanto M.Pd.I

NIP. 19800322 201503 2 005



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PEKALONGAN
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

Jl. Pahlawan No. 52, Rowolaku Kajen Pekalongan Telp. (0285) 412575/ Faks. (0285) 423418
Website: ftik.iainpekalongan.ac.id. Email: tarbiyah@stain-pekalongan.ac.id

PENGESAHAN

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Pekalongan
mengesahkan skripsi Saudari :

Nama : ISNA FITROTIN

NIM : 2021113281

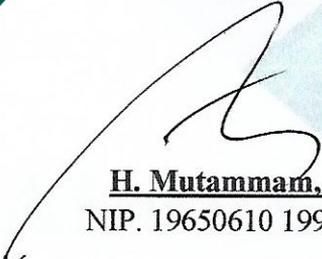
JUDUL : IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAGEMENT
(TQM) DALAM PELAKSANAAN PENDIDIKAN DI TPQ
NURUS SHIBYAN PEGANDON

Telah diujikan pada hari Selasa tanggal 19 Maret 2019 dan dinyatakan
LULUS serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan (S.Pd).

Dewan Penguji

Penguji I

Penguji II


H. Mutammam, M.Ed

NIP. 19650610 199903 003


Eros Meilina Sofa, M.Pd

NIP. 19860509 201608 D 2014

Pekalongan, 22 Maret 2019

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan




Dr. H. M. Sugeng Sholehuddin, M.Ag

NIP. 19730112 200003 1 001

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil 'Alamiin, terucap syukur tanpa henti atas karunia-Mu Ya Rabb, yang tanpa kekuatan dan daya-Mu tak mungkin sebuah karya kecil ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam kepada baginda rosul Nabi Muhammad S.A.W semoga kita termasuk ummatnya yang mendapat syafaat kelak. Semoga secarik kertas ini menjadi jejak amal shaleh yang bermanfaat bagiku dan menjadi kebanggaan keluarga tercinta, amiin.

Secarik karya kecil ini kupersembahkan kepada Ibunda tercinta, sang bidadari yang kasih sayangnya tulus tiada tara, yang tanpanya aku bukan siapa-siapa. Ibunda Khisni Suhaila, sosok guru pertamaku, panutanku, penyemangat dikala ku jatuh. Perjuanganmu, cintamu tiada pernah terkira. Memandang senyummu adalah harapan terbesarku. Kepada ayah tercinta, Fahrozi, yang senantiasa sabar mendidik, sang super hero bagi keluarga. Yang mengajariku banyak arti kehidupan dengan teladannya, dengan perjuangan keringatnya, dengan semangat yang tiada lapuk dimakan usia. Semoga Allah selalu memberikan kesehatan dan keberkahan kepadamu. Hanya do'a yang mampu kupanjatkan, karena sampai kapanpun baktiku tiada akan pernah mampu membalas jasmu.

Teruntuk saudara-saudariku, teman hidupku sedari kecil. Kakak tercinta, Fatkhiyatun Nikmah, yang darinya aku banyak belajar. Seorang kakak yang mengayomi adiknya, seorang sahabat yang menjadi teman dalam segala hal. Adikku tercinta, M Falikhul Basyar yang sudah terlebih dahulu mendahului kami, memori tentangmu tiada pernah akan terhapus. Juga kepada adikku M. Zuhdan Azhar, Firli Kurnia Sari, dan M. Haikal Maulana Rahman. Terimakasih kalian telah menjadi penghias hari-hariku dengan keceriaan, kelucuan dan kepolosan.

Teruntuk tambatan jiwa, suami tercinta Luqman Hakim, ayah dari putra-putri hebat kita. Yang padanya kesabaran dan kesungguhan tiada pernah putus, cinta kasih sayangnya begitu tulus. Terima kasih, tanpamu tiada berarti langkah ini. Kepada penghias hatiku, putri sulung tercinta, Tsamara Qaila Fathin. Terima kasih, nak, darimu ibu belajar begitu banyak hal. Keceriaan, kepolosan, dan tingkahmu adalah pelipur lara bagiku. Penghibur dikala hati gundah dan lelah. Teruntuk adiknya si sulung, yang sebentar lagi akan menyambut dunia. Semoga selalu sehat dan kuat, diberikan keselamatan hingga saatnya kita bertemu untuk pertama kalinya. Kami sangat menantikanmu. Terima kasih, nak.

Kepada rekan-rekan seperjuangan, PAI kelas H, kawan dan sahabat-sahabat yang tiada bisa kusebutkan satu persatu. Terimakasih dengan segala support dan kebersamaan kita berproses di kampus tercinta.

Akhir kata, semoga karya kecil ini dapat memberikan kemanfaatan. Hidup itu sesingkat kedipan mata, sungguh sayang apabila tanpa karya.



MOTTO

كِتَابٌ أَنْزَلْنَاهُ إِلَيْكَ مُبَارَكٌ لِيَدَّبَّرُوا آيَاتِهِ وَلِيَتَذَكَّرَ أُولُو الْأَلْبَابِ

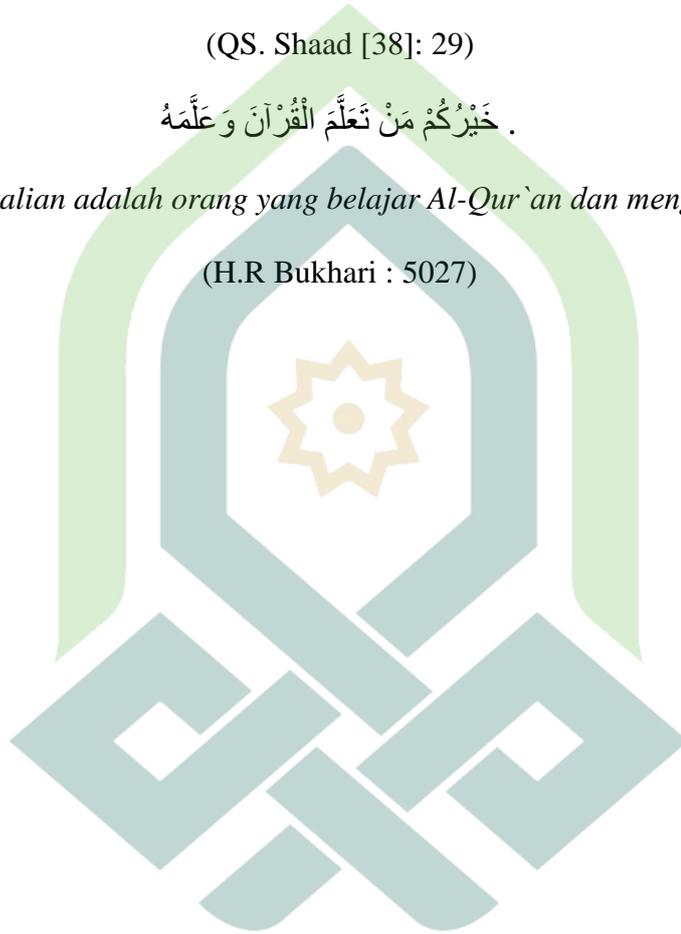
“Ini adalah sebuah Kitab yang kami turunkan kepadamu penuh dengan berkah supaya mereka memperhatikan ayat-ayat-Nya dan supaya mendapat pelajaran orang-orang yang mempunyai pikiran”

(QS. Shaad [38]: 29)

خَيْرُكُمْ مَنْ تَعَلَّمَ الْقُرْآنَ وَعَلَّمَهُ .

“Sebaik-baik kalian adalah orang yang belajar Al-Qur`an dan mengajarkannya.”

(H.R Bukhari : 5027)



ABSTRAK

Fitrotin, Isna. 2019. Implementasi Total Quality Management (TQM) dalam Pelaksanaan Pendidikan di TPQ Nurusshibyan Pegandon. Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Jurusan Pendidikan Agama Islam. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Pekalongan. Dosen pembimbing: Nanang Hasan Susanto, M.Pd.I

Kata Kunci : Total Quality Management (TQM), Pendidikan, TPQ

Penelitian dalam skripsi ini dilatar belakangi oleh pentingnya posisi lembaga pendidikan Al-Qur'an TPQ sebagai peletak dasar keagamaan peserta didik. Hal ini menuntut adanya penyelenggaraan TPQ yang efisien dan efektif. Manajemen yang baik sangat diperlukan dalam mengelola TPQ, sejak tahap perencanaan sampai dengan evaluasi agar dapat menghasilkan lulusan yang baik dan bermanfaat di masyarakat. Penjaminan mutu dan perbaikan layanan pendidikan menuju tujuan yang diharapkan tidak dapat tercapai kecuali dengan adanya manajemen. Dengan konsep manajemen mutu terpadu (TQM) diharapkan pencapaian tujuan pendidikan dapat tercapai dan tepat sasaran. Adapun rumusan masalah penelitian ini yaitu (1) Bagaimana konsep Total Quality Management (TQM) dalam penyelenggaraan pendidikan di TPQ Nurus Shibyan Pegandon? (2) Bagaimana implementasi Total Quality Management (TQM) dalam penyelenggaraan pendidikan di TPQ Nurus Shibyan Pegandon? Adapun Tujuan Penelitian ini adalah (1) untuk mendeskripsikan bagaimana konsep Total Quality Management (TQM) dalam penyelenggaraan pendidikan di TPQ Nurus Shibyan Pegandon. (2) Untuk mendeskripsikan bagaimana pelaksanaan Total Quality Management (TQM) dalam penyelenggaraan pendidikan di TPQ Nurus Shibyan Pegandon.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian *case study* atau studi kasus, yang menggunakan bukti empiris bukan hasil eksperimen laboratorium untuk membuktikan apakah suatu teori dapat diimplementasikan pada suatu kondisi atau tidak. Pendekatan yang digunakan adalah kualitatif. Pengumpulan data yang dilakukan dengan cara wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan analisis wacana dan analisis deskriptif. Tahapan analisis data yang dilakukan terdiri dari pengumpulan, reduksi, dan penyajian data.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Konsep manajemen mutu terpadu pendidikan yang ada di TPQ Nurus Shibyan sudah memenuhi prinsip-prinsip pokok TQM secara umum. Akan tetapi secara keseluruhan belum belumlah maksimal karena adanya beberapa kendala, seperti tidak keseluruhannya gapendidik dan elemen yang terlibat memiliki kualitas intelektual yang mumpuni. (2) Pelaksanaan TQM dalam pendidikan di TPQ Nurus Shibyan Pegandon tergolong sudah baik, dengan dilaksanakannya tahapan-tahapan manajemen pendidikan. Serta tahapan siklus TQM *Plan - Do - Check - Act* juga telah dilaksanakan dengan baik dan sesuai.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim.

Puji dan rasa syukur yang mendalam penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, dengan rahmat dan limpahan karunia-Nya skripsi ini apat terselesaikan dengan baik. sholawat serta salam kepada baginda Nabi Muhammad SAW, semoga kita termasuk ummat beliau yang mendapat syafaatnya di *yaumul akhir* nanti, aamiin.

Skripsi yang berjudul “Implementasi Total Quality Management (TQM) dalam Pelaksanaan Pendidikan di TPQ Nurus Shibyan Pegandon disusun untuk memenuhi persyaratan kurikulum sarjana strata-1 (S-1) pada Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Jurusan Pendidikan Agama Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Pekalongan.

Penulis mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada pihak-pihak yang senantiasa membantu penyelesaian karya skripsi ini. Secara khusus terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Ade Dedi Rohayana, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Pekalongan.
2. Dr. M. Sugeng Sholehuddin, M.Ag selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri Pekalongan.
3. H. M. Yasin Abidin selaku ketua Jurusan Pendidikan Agama Islam
4. Dra. Hj. Fatikhah, M.Ag selaku wali dosen penulis
5. Nanang Hasan Susanto selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.

6. Dewan penguji, Dosen dan seluruh staf Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri Pekalongan.

7. Ibu Khisni Suhaila, Bapak Fahrozi selaku orang tua penulis yang telah membimbing, mendidik dan memberikan do'a serta dukungan kepada penulis.

8. Suami tercinta, Luqman Hakim yang selalu menyemangati dan mendo'akan tanpa henti, serta buah hati tersayang, Tsamara Qaila Fathin.

9. Keluarga yang selalu menyemangati dan mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, Ibu Umi Karomah, Bapak Zainuri.

10. Rekan-rekan, kawan seperjuangan, sahabat organisasi, dan teman-teman semua yang tak telah banyak membantu penulis.

11. Segenap jajaran Kepala, ustadz / ustadzah, santri dan seluruh elemen Pendidikan TPQ Nurus Shibyan yang memberikan kesediaan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan baik dari segi materi maupun penyajian penulisannya. Oleh karena itu, kritik yang membangun sangat diharapkan. Akhir kata, Semoga tugas akhir ini dapat memberikan kemanfaatan dalam wacana pendidikan bagi pembaca, maupun bagi pihak yang berkepentingan.

Pekalongan, 28 Februari 2019

Penulis



Isna Fitrotin

NIM. 2021113281

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN NOTA PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTO.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Metode Penelitian.....	7
1. Jenis Pendekatan	7
2. Sumber Data	8
3. Teknik Pengumpulan Data.....	8
4. Teknik Analisis Data	9
F. Sistematika Penulisan	11
BAB II TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM), PENDIDIKAN, TPQ	
A. Deskripsi Teori.....	14
1. Total Quality Management (TQM) atau Manajemen Mutu Terpadu	14
2. Pendidikan	34
3. Taman Pendidikan Al-Qur'an (TPQ)	39
B. Kajian Pustaka.....	44
C. Kerangka Berfikir	50
BAB III IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) DALAM PELAKSANAAN PENDIDIKAN DI TPQ NURUS SHIBYAN PEGANDON	
A. Profil dan Gambaran Umum TPQ NurushibyanPegandon	51
1. Sejarah dan Perkembangan TPQ Nurushibyan.....	51
2. Identitas Lembaga	54
3. Visi Misi dan Tujuan	55
4. Sistem Pendidikan.....	56
5. Keadaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan	57
6. Keadaan Santri	59
7. Keadaan Sarana dan Prasarana	60
8. Struktur Organisasi	61

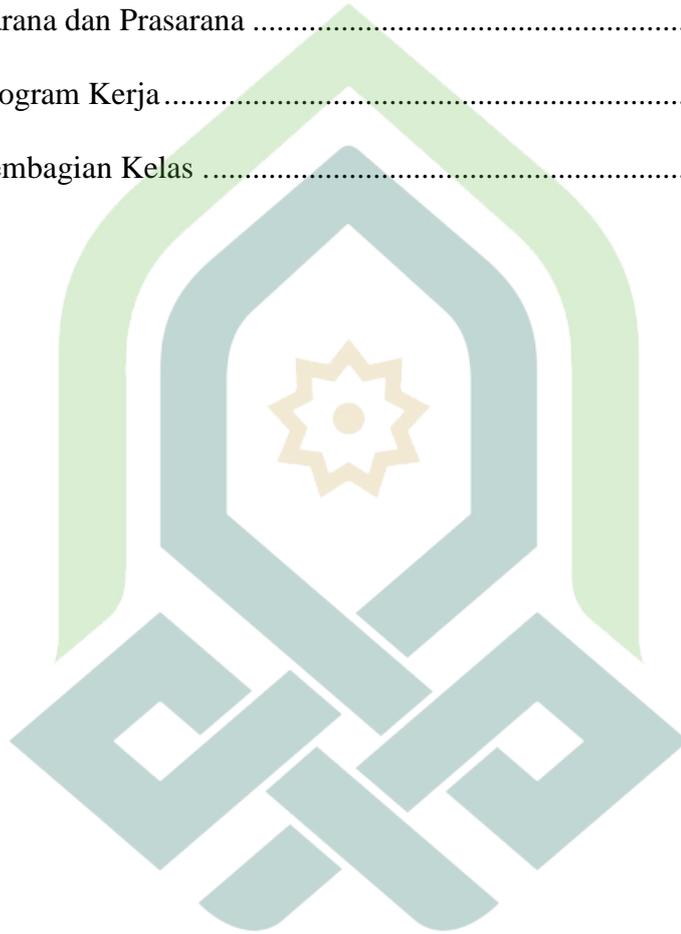


	B. Konsep TQM di TPQ NurusShibyanPegandon	62	
	C. Pelaksanaan TQM di TPQ NurusShibyanPegandon	68	
	1. PelaksanaanManajemen Pendidikan di TPQ NurusShibyan		68
	2. PelaksanaanTQM di TPQ NurusShibyan	79	
BAB IV	ANALISIS PELAKSANAAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) DALAM PENDIDIKAN DI TPQ NURUS SHIBYAN PEGANDON.....	83	
	A. Analisis Konsep TQM dalampendidikan di TPQ NurusShibyanPegandon.....	83	
	B. AnalisisPelaksanaan TQM dalampendidikan di TPQ NurusShibyanPegandon.....	89	
	1. AnalisisPelaksanaanManajemen Pendidikan di TPQ NurusShibyanPegandon.....	89	
	2. AnalisisPelaksanaanTQM di TPQ NurusShibyanPegandon		99
BAB V	PENUTUP		
	A. Kesimpulan	108	
	B. Saran	109	
	DAFTAR PUSTAKA	110	
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	111	
	LAMPIRAN – LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Peta Pendidikan Islam.....	41
Tabel 3.1	Keadaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan	59
Tabel 3.2	Keadaan Santri	59
Tabel 3.3	Sarana dan Prasarana	60
Tabel 3.4	Program Kerja.....	71
Tabel 3.5	Pembagian Kelas	75





DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1	Institusi Hierarkis	30
Bagan 2.2	Institusi Terbalik (TQM dalam Pendidikan)	31
Bagan 2.3	Siklus TQM	33
Bagan 2.4	Kerangka Berpikir	50
Bagan 3.1	Struktur Organisasi Komite	61
Bagan 3.2	Struktur organisasi TPQ Nurus Shibyan	61



DOKUMENTASI FOTO



Profil TPQ Nurushibyan Pegandon



Kegiatan belajarmengajar TPQ Nurushibyan



Wawancara dengan Ustadz Bahrul Ilmi, S.Pd, Kepala TPQ Nurushibyan



Ruang guru dan Kepala TPQ Nurushibyan



Suasana TPQ Nurushibyansebelumdimulaikegiatanbelajar



Santribelajarmembaca Al-Qur'an denganmetodeQiro'ati



Kegiatan belajar santri kelas 5



Kegiatan belajarsantrikelas 2



Dokumentasi kegiatan wisuda santri tahun 2018

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pendidikan sebagai salah satu pilar pembangun sumber daya manusia yang berkontribusi signifikan terhadap kemajuan bangsa. Terlebih pendidikan agama, keberadaannya menjadi ujung tombak tercapainya tujuan pendidikan nasional untuk mewujudkan generasi yang berkarakter, berbudi pekerti luhur dan berakhlak. Peletakan dasar-dasar pendidikan agama merupakan kewajiban bersama antara orang tua, guru, masyarakat dan pemerintah melalui pelaksanaan lembaga pendidikan keagamaan.

Penyelenggaraan pendidikan dapat dilakukan melalui jalur formal, non formal, dan informal. Pelaksanaan pendidikan melalui jalur formal diselenggarakan di sekolah. Pendidikan non formal diselenggarakan di lingkungan masyarakat dengan berbagai satuan dan jenis program, salah satunya yaitu lembaga TPA / TPQ. Sedangkan pendidikan informal diselenggarakan di lingkungan keluarga.

Taman Pendidikan Al-Qur'an atau disingkat TPA /TPQ adalah lembaga pendidikan masyarakat yang menyelenggarakan pendidikan nonformal jenis keagamaan islam yang bertujuan untuk memberikan pengajaran membaca Al-Qur'an sejak usia dini serta dasar-dasar *dinul islam* pada anak usia taman kanak-kanak (TK), sekolah dasar dan madrasah ibtidaiyah (SD/MI) atau bahkan yang lebih tinggi. Kurikulum TPA/TPQ menekankan pada pemberian dasar-dasar membaca Al-Qur'an, serta membantu

pertumbuhan dan perkembangan rohani anak agar memiliki kesiapan dalam memasuki pendidikan lebih lanjut.¹

TPQ merupakan lembaga yang menyelenggarakan pendidikan dasarkeagamaan Islam dengan fokus pada ketrampilan membaca-tulis Al-Qur'an yang baik dan benar serta pengetahuan dasar agama Islam. Dasar-dasar pengetahuan agama Islam yang diajarkan diantaranya tentang aqidah, syari'ah, akhlak, dan ubudiyah dengan pembiasaan melalui amalan sehari-hari. Pedoman kurikulum pendidikan TPQ telah disusun oleh Badan Koordinasi (BADKO) TPQ Provinsi Jawa Tengah sebagai acuan bagi ustadz / ustadzah dalam mengajar.²

Adanya penyelenggaraan pendidikan TPQ sangat berpengaruh terhadap kemampuan siswa ketika mengikuti pelajaran di sekolah tingkat dasar atau SD. Siswa yang mengikuti pendidikan Al-Qur'an di TPQ dapat mengikuti pelajaran PAI di sekolah dasar lebih baik daripada siswa yang tidak mengikuti pendidikan Al-Qur'an di TPQ. Demikian penuturuan Kepala TPQ Nurur Shiblyan yang juga berprofesi sebagai tenaga pendidik di salah satu SD di Kabupaten Pekalongan saat ditemui di kediamannya.³

Pentingnya posisi lembaga pendidikan TPA/TPQ sebagai peletak dasar keagamaan peserta didik, tentunya menuntut adanya penyelenggaraan TPQ yang

¹ Muntoha, Jamroni, Ali Abdul Jabbar "Pemanduan Manajemen Taman Pendidikan Al-Qur'an (TPA) di Masjid Arofah, Dusun Bandung dan Dusun Songbanyu 1, Kecamatan Songbanyu, Gunungkidul, daerah Istimewa Yogyakarta"(Jogjakarta: *Jurnal Inovasi Dan Kewirausahaan*, No.3, September, IV, 2015), hlm.155

² H.Sihabuddin, *Bahan Ajar TPQ Berdasarkan Kurikulum Taman Pendidikan AL-Qur'an BADKO TPQ Provinsi Jawa Tengah*, (Semarang: Syiar Media Publishing, 2017) Hlm.iii

³ Bahrul Ilmi, Kepala TPQ Nurur Shiblyan, Wawancara Pribadi, Pekalongan, 12 November 2018

efisien dan efektif sehingga tujuan pendidikan yang diharapkan dapat tercapai dan tepat sasaran. Manajemen yang baik sangat diperlukan dalam mengelola TPQ, sejak tahap perencanaan sampai dengan evaluasi agar dapat menghasilkan lulusan yang baik dan bermanfaat di masyarakat. Penjaminan mutu dan perbaikan layanan pendidikan menuju tujuan yang diharapkan tidak dapat tercapai kecuali dengan adanya manajemen.

Namun demikian, fakta di lapangan menunjukkan bahwa sebagian penyelenggaraan pendidikan TPQ masih lemah dalam hal manajerial. Baik dari segi perencanaan, pelaksanaan, pengawasan serta pembinaan dalam pembelajaran. Pada beberapa kasus, pengadaan sarana dan prasarana pun belum mencukupi untuk dikatakan layak dalam penyelenggaraan pendidikan. Seperti pengadaan gedung dan alat-alat mengajar yang masih seadanya.⁴

Keterbatasan pelaksanaan pendidikan TPQ tidak terlepas dari berbagai faktor penyebab yang melatarbelakangi. Baik dari faktor internal maupun eksternal lembaga, keduanya turut berpengaruh. Faktor internal misalnya keadaan guru yang belum mencukupi secara kuantitas maupun kualitas. Faktor eksternal salah satunya peran serta masyarakat dalam mendukung keberadaan lembaga pendidikan yang ditunjukkan melalui partisipasi masyarakat untuk menyekolahkan anak-anaknya ke TPQ yang cenderung masih lemah di beberapa daerah. Selain itu, juga terdapat faktor lain seperti dalam hal administrasi yang

⁴ Syaharuddin, Vera Mandailina, dkk. "Peningkatan Manajemen Tata Kelola Dan Metode Baca Tulis Al-Qur'an Guru dan Santri Kelompok TPQ di Lombok Tengah NTB". (Lombok: *Jurnal Pemberdayaan Masyarakat Berkarakter*, No.1, Agustus, I, 2018), hlm.11

belum cukup dikuasai oleh guru. Administrasi dalam mengajar masih menjadi hal yang tidak terlalu wajib, sehingga pelaksanaan pembelajaran berjalan seadanya saja.

Kerja sama yang erat antara pihak sekolah / madrasah, masyarakat dan pemerintah sangat dibutuhkan dalam usaha untuk mengatasi permasalahan-permasalahan dan kelemahan penyelenggaraan pendidikan TPQ seperti diatas. Perlu adanya keterlibatan dan kemandirian lembaga pendidikan untuk bergerak aktif dan dinamis dalam proses peningkatan mutu pendidikan melalui pengelolaan sumber daya yang ada. Lembaga pendidikan TPQ harus mampu menerjemahkan dan menangkap esensi kebijakan makro dari pemerintah dan memahami kondisi lingkungannya dengan kelebihan dan kekurangannya.⁵ Kemudian melalui proses perencanaan, penentuan program-program prioritas dan target mutu yang ditentukan bersama, lembaga TPQ dituntut untuk terus melakukan perbaikan mutu di segala aspek sumber daya yang ada. Dengan demikian, manajemen yang dibutuhkan lembaga pendidikan TPQ untuk mengatasi kelemahan-kelemahan dan fokus pada perbaikan mutu secara terus menerus adalah melalui Total Quality Management (TQM).

Total Quality Management (TQM) atau manajemen mutu terpadu, dipahami sebagai sebuah perbaikan tanpa henti hingga tujuan organisasi lembaga pendidikan dapat dicapai dengan melibatkan seluruh aspek dan komponen lembaga. Lembaga yang melakukan inovasi, melakukan perubahan dan

⁵ Nur Zazin, *Gerakan Menata Mutu Pendidikan*, (Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2011) hlm.82

perbaikan secara terarah, dan mempraktekkan TQM akan mengalami siklus perbaikan secara terus menerus.⁶Hal tersebut akan menimbulkan semangat dan kesadaran seluruh anggota untuk berupaya menganalisa apa yang dikerjakan dan berupaya untuk merencanakan perbaikan selanjutnya.

TPQ Nurus Shibyan merupakan salah satu lembaga pendidikan Islam di Desa Pegandon yang memprioritaskan pada pembelajaran Al-Qur'an dan penanaman dasar-dasar agama Islam. Untuk mewujudkan tujuan pendidikan yang mulia tersebut, sangatlah dibutuhkan manajemen yang sesuai. Dalam hal ini, manajemen berbasis mutu atau Total Quality Management dirasa tepat untuk diaplikasikan dalam pendidikan Islam TPQ. Sehingga penulis tertarik untuk menyelami lebih lanjut bagaimana implementasi TQM di TPQ Nurus Shibyan dalam meningkatkan dan mewujudkan tujuan pendidikan.

B. Rumusan Masalah

Melihat latar belakang pada penelitian ini, maka rumusan masalah yang penulis gunakan adalah:

1. Bagaimana konsep Total Quality Management (TQM) dalam penyelenggaraan pendidikan di TPQ Nurus Shibyan Pegandon?
2. Bagaimana implementasi Total Quality Management (TQM) dalam penyelenggaraan pendidikan di TPQ Nurus Shibyan Pegandon?

⁶ Edward Sallis, *Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan*, (Jogjakarta: IRCiSoD, 2011), hlm.78

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan konsep Total Quality Management (TQM) di TPQ Nurus Shibyan Pegandon. Serta mendeskripsikan implementasi Total Quality Management (TQM) di TPQ Nurus Shibyan dalam menyelenggarakan pendidikan untuk mencapai tujuan pendidikan dengan efektif dan efisien.

D. Kegunaan Penelitian

Selanjutnya penelitian ini diharapkan dapat memiliki arti kegunaan baik bersifat teoritis maupun praktis.

1. Kegunaan Teoritis

Secara teoritis, penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumbangan dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam mendukung penyelenggaraan pendidikan Al-Qur'an.

2. Kegunaan Praktis

Secara praktis, penelitian ini tentunya diharapkan dapat memberikan sumbangsih yang berharga kaitannya dengan upaya meningkatkan kecintaan terhadap Al-Qur'an, dan kesadaran untuk selalu meningkatkan kedekatan kepada Allah sang pencipta melalui petunjuk hidup Al-Qur'an. Disamping itu pula, diharapkan penelitian ini dapat menambah khazanah kepustakaan khususnya tentang ilmu-ilmu mengenai pembelajaran Al-Qur'an.

E. Metode Penelitian

1. Jenis dan Pendekatan

Penelitian ini termasuk kedalam jenis penelitian kualitatif. Dalam melakukan penelitian ini, peneliti terlebih dahulu melakukan survey lokasi penelitian yakni TPQ Nurus Shibyan yang terletak di Desa Pegandon Kecamatan Karangdadap Kabupaten Pekalongan. Disana peneliti melakukan pengamatan tahap awal terhadap lingkungan lembaga pendidikan, termasuk para guru, santri, orang tua dan masyarakat yang terlibat dalam kegiatan belajar mengajar di TPQ Nurus Shibyan.

Disebut penelitian kualitatif atau *naturalistic inquiry*, adalah sebuah prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis ataupun lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati, demikian pendapat Bogdan dan Guba.⁷ Adapun pendekatan penelitian kualitatif yang digunakan adalah *case study* atau studi kasus. *Case study* merupakan sebuah metodologi penelitian yang menggunakan bukti empiris bukan hasil eksperimen laboratorium untuk membuktikan apakah suatu teori dapat diimplementasikan pada suatu kondisi atau tidak. *Case study* melakukan eksplorasi suatu fenomena dalam konteksnya dengan menggunakan data dari

⁷Uhar Suharsaputra, *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif Dan Tindakan*, (Bandung: Refika Aditama, 2012), hlm.181

berbagai sumber. *Case study* menyatakan peneliti melakukan analisis intensif pada suatu unit analisis yang diteliti.⁸

2. Sumber Data

Sumber data penelitian ini terdiri dari sumber data primer dan sekunder. Data primer merupakan data yang diperoleh langsung dari tempat penelitian.⁹ Sumber data primer dalam penelitian ini yaitu kepala TPQ Nurus Shibyan, dewan ustadz / ustadzah, peserta didik serta pihak-pihak terkait yang berkecimpung didalam pelaksanaan pendidikan seperti pengawas dan penasehat.

Sedangkan data sekunder merupakan data-data pendukung yang bersifat sekunder. Data sekunder dapat diperoleh dari sumber bacaan maupun sumber lain, seperti surat pribadi, dokumen resmi, dokumen instansi terkait, majalah, publikasi hasil survey, dan sebagainya.¹⁰ Misalnya berupa dokumentasi foto-foto yang memuat prestasi santri TPQ Nurus Shibyan dalam kompetensi lomba yang diselenggarakan oleh Badan Koordinasi TPQ Kabupaten Pekalongan.

3. Teknik Pengumpulan Data

Ada beberapa teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini, diantaranya observasi atau pengamatan, wawancara, serta dokumen. Teknik observasi atau pengamatannya memperhatikan dengan

⁸ Samiaji Sarosa, *Penelitian Kualitatif: Dasar-dasar*. (Jakarta: PT. Indeks, 2012), hlm.115-116

⁹ Tatang M Amirin, *Menyusun Rencana Penelitian*, (Jakarta: Ciputat Press, 2001), hlm.132

¹⁰ *Ibid.*, hlm.132



penuh perhatian seseorang terhadap sesuatu. Memperhatikan dengan penuh perhatian artinya mengamati benar-benar tentang apa yang terjadi. Observasi hanya dapat dilakukan pada perilaku yang tampak, sehingga potensi perilaku seperti sikap, pendapat jelas tidak nampak melalui observasi.¹¹

Teknik wawancara, dalam penelitian kualitatif dimaksudkan untuk lebih mendalami suatu kejadian atau kegiatan subjek penelitian. Dalam penelitian kualitatif diperlukan wawancara yang mendalam, baik dalam situasi tertentu maupun pada tahap pengumpulan data.¹² Wawancara sangat diperlukan dalam penelitian ini, karena banyak hal tidak dapat diobservasi secara langsung, seperti perasaan, pikiran, motif, serta pengalaman responden.

Dokumen merupakan rekaman kejadian masa lalu yang ditulis ataupun dicetak. Dokumen termasuk sumber data yang penting dalam analisis konsep dan studi bersejarah. Dokumen dapat berupa foto, catatan anekdot, surat, buku jurnal, dokumen siswa, data statistik sekolah, dan lainnya.¹³ Dokumen-dokumen ini dapat menambah pemahaman terhadap proses sosial, pengertian dan nilai. Peneliti kualitatif dapat menggali arti dari dokumen dan proses sosial yang dihasilkan dari dokumen tersebut.

4. Teknik Analisis Data

Jenis analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis wacana dan analisis deskriptif. Analisis wacana, oleh Asher dan Simpson, ed.

¹¹ Uhar Suharsaputra, *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif Dan Tindakan...* hlm.209

¹² *Ibid.*, hlm. 213

¹³ *Ibid.*, hlm.216

membagi pendekatan analisis wacana menjadi tiga yaitu (a) pendekatan formal, (b) pendekatan sosiologi-empiris, dan (c) pendekatan kritis. Menurut pendekatan formal, wacana merupakan struktur yang lebih tinggi dari kalimat. Pendekatan sosiologis-empiris memahami wacana sebagai peristiwa tutur yang terikat konteks situasi, sedangkan pendekatan kritis memahami wacana sebagai power (kuasa) atau wacana sebagai cerminan dari relasi kekuasaan dalam masyarakat.¹⁴

Analisis deskriptif digunakan untuk menggambarkan data melalui proses analitik yang mendalam, kemudian diakomodasikan dalam bentuk bahasa secara runtut atau naratif. Analisis data menurut Milles dan Huberman memiliki beberapa tahapan yaitu:¹⁵

- a. Pengumpulan data, peneliti mencatat semua data obyektif dan apa adanya sesuai dengan hasil observasi di lapangan.
- b. Reduksi data, yakni peneliti memilih hal-hal pokok yang sesuai dengan fokus penelitian. Termasuk didalamnya menggolongkan, mengarahkan, mengorganisasikan data, serta membuang data-data yang tidak diperlukan.
- c. Penyajian data, merupakan proses penyajian informasi data yang telah tersusun dan memungkinkan adanya penarikan kesimpulan dan

¹⁴ P. Ari Subagyo, "Pragmatik Kritis: Paduan Pragmatik Dengan Analisis Wacana Kritis" (*Jurnal Linguistik Indonesia*, No.2, XXVIII, 2010), hlm.177-188.

¹⁵Milez, M. B. dan Huberman, A.M, *Analisis Data Kualitatif*. Penerjemah Tjetjep Rohendi, (Jakarta: UI Press: 1992)

pengambilan tindakan. Data dapat disajikan dengan bentuk matrik, network cart, atau grafis sehingga data dapat dipahami.

Dalam penelitian kualitatif, analisis dilakukan terus-menerus sepanjang penelitian. Analisis data bukanlah sesuatu yang bersifat inklusif yang dapat ditegaskan waktu terjadinya pada satu waktu tertentu selama proses penelitian. Analisis data dilakukan pada saat pertama kali pengumpulan data, dan pada setiap tahapan pengumpulan data.¹⁶

Pengumpulan data dan analisis data sering terjadi secara simultan. Peneliti mulai menganalisis data ketika ada data masuk. Seringkali hasil analisis data awal menentukan strategi pengumpulan data selanjutnya.¹⁷ Penelitian kualitatif seringkali menghasilkan data yang banyak dan kurang terstruktur. Karena itu dibutuhkan manajemen pengelolaan data kualitatif untuk mengolah data mentah menjadi data yang mudah dicerna, kemudian berlanjut ke tahap analisis data kualitatif yang dilakukan agar data tersebut dapat dipahami dan menjadi sesuatu yang bermakna bagi peneliti dan pembaca laporan penelitian.

F. Sistematika Penulisan

Sistematika diperlukan untuk menyajikan tulisan yang runtut, logis, dan tertata sesuai komponen dan bagian masing-masing hingga terbentuk satu

¹⁶P. Ari Subagyo, "Pragmatik Kritis: Paduan Pragmatik Dengan Analisis Wacana Kritis"... hlm.199

¹⁷ Samiaji Sarosa., *Penelitian Kualitatif: Dasar-dasar...* hlm.37

kesatuan yang baik dan memudahkan pembaca dalam memahami sebuah karya ilmiah. Adapun sistematika penulisan skripsi ini terdiri atas tiga bagian.

Bagian awal, memuat halaman judul, halaman pernyataan, halaman nota pembimbing, halaman pengesahan, halaman motto, abstrak, kata pengantar, dan daftar isi.

Bagian kedua, merupakan bagian inti. Memuat lima bab yang merupakan inti pembahasan yang saling terkait dan tidak dapat dipisahkan, yaitu:

Bab I Pendahuluan, yang termasuk didalamnya latar belakang, pokok permasalahan, tujuan dan kegunaan penelitian, tinjauan pustaka, kerangka berpikir, metode penulisan dan sistematika penulisan skripsi. Dalam bab ini tampak penggambaran isi skripsi secara ringkas guna menjadi pedoman pada bab kedua, ketiga, keempat dan kelima.

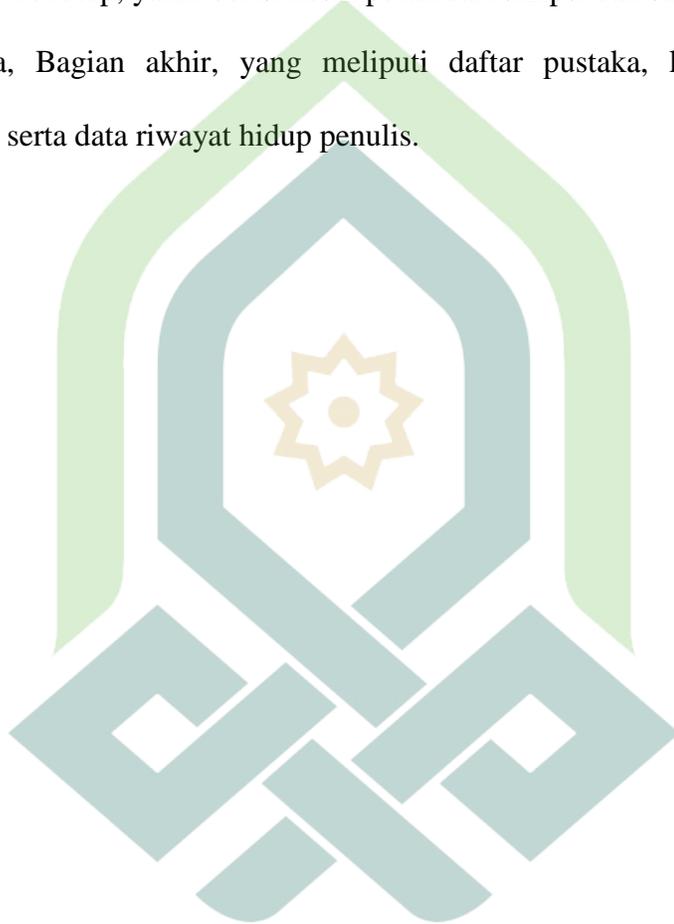
Bab II Landasan Teori, berisi tinjauan umum tentang teori-teori yang digunakan untuk menganalisis data dan temuan pada bab III. Termasuk didalamnya teori-teori manajemen, pengertian, fungsi-fungsi manajemen pendidikan, serta wacana dan teori mengenai pentingnya pendidikan agama bagi peserta didik.

Bab III Hasil Penelitian, merupakan hasil temuan dan fakta-fakta di lapangan terkait manajemen penyelenggaraan pendidikan di TPQ Nurush Shibyan Pegandon, beserta lingkup sosial masyarakat sekitar lembaga pendidikan tersebut.

Bab IV Analisis, yakni analisis terhadap data dan fakta di lapangan tentang pelaksanaan manajemen pendidikan di TPQ Nurus Shibyan Pegandon terhadap teori, konsep serta wacana tentang manajemen pendidikan yang berkembang, khususnya Total Quality Management (TQM) dalam pendidikan.

Bab V Penutup, yakni berisi kesimpulan dari skripsi dan saran-saran.

Ketiga, Bagian akhir, yang meliputi daftar pustaka, lampiran-lampiran penelitian, serta data riwayat hidup penulis.



BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis dengan judul “Implementasi Total Quality Management (TQM) dalam Pelaksanaan Pendidikan di TPQ Nurus Shibyan Pegandon” dapat disimpulkan bahwa proses manajemen pendidikan dengan TQM telah dilaksanakan dengan baik. Dengan kesesuaian konsep TQM yang dipahami oleh pendidik TPQ Nurus Shibyan, serta pelaksanaannya yang sesuai dengan tahapan siklus TQM, lebih lanjut dapat disimpulkan bahwa:

1. Konsep manajemen mutu terpadu atau TQM di TPQ Nurus Shibyan pada dasarnya sudah memenuhi prinsip-prinsip pokok TQM secara umum. Akan tetapi secara keseluruhan belum bisa maksimal karena beberapa kendala seperti tidak keseluruhannya pendidik dan yang terlibat memiliki kualitas intelektual yang mumpuni. Adapun dalam melaksanakan usaha manajemen pendidikan, pendidik telah melaksanakan tugas-tugas dengan baik dan sesuai dengan pengarahan manajer atau Kepala TPQ.
2. Pelaksanaan TQM dalam pendidikan di TPQ Nurus Shibyan telah memenuhi fungsi-fungsi manajemen pendidikan dengan baik. Fungsi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan dan

evaluasi telah dijalankan dengan baik dan sesuai dengan konsep manajemen pendidikan yang seharusnya.

3. Pelaksanaan TQM dalam pendidikan di TPQ Nurus Shibyan Pegandon melalui rangkaian siklus TQM telah berjalan dengan baik. Siklus *Plan - Do - Check - Act* telah dilaksanakan dan memenuhi karakteristik TQM yang harus ada.

B. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis memberikan saran atau masukan yang dapat berguna bagi TPQ Nurus Shibyan Pegandon mengenai pelaksanaan manajemen pendidikan dengan TQM kepada pihak-pihak yang bersangkutan:

1. Pihak Kepala TPQ Nurus Shibyan hendaknya dapat memaksimalkan pengelolaan TPQ dengan memaksimalkan sumber daya ustadz / ustadzah melalui kegiatan-kegiatan pembinaan lebih lanjut. Hal tersebut dilakukan untuk meminimalisir faktor kurangnya pengetahuan ustadz / ustadzah mengenai manajemen pendidikan.
2. Pihak ustadz / ustadzah hendaknya dapat bersikap lebih terbuka terhadap pengetahuan baru mengenai manajemen, karena bagaimanapun juga hal itu penting untuk diketahui sehingga dalam pelaksanaan usaha manajemen timbul kesadaran dan dapat dilakukan dengan sepenuh hati. Dengan adanya kesadaran mengenai tugas dan posisi seseorang dalam manajemen, maka diharapkan pelaksanaan TQM dalam pendidikan di TPQ Nurus Shibyan berjalan lebih maksimal.



DAFTAR PUSTAKA

- Adam, Ginanjar. 2018. *Manajemen Pembelajaran Bagi Siswa Taman Pendidikan Al-Qur'an Darul Abror Watumas Purwanegara Purwokerto Utara Banyumas*. Purwokerto: IAIN Purwokerto
- Aliwar. 2016. "Penguatan Model Pembelajaran Baca Tulis Qur'an dan manajemen Pengelolaan Organisasi TPA" *Jurnal Al-Ta'dib FTIK IAIN Kendari*. No.1.IX. Januari-Juni
- Amin, Khoirul. 2017. *Manajemen Pembinaan Seni Baca Al-Qur'an dalam meningkatkan Kualitas Tilawah Santri Pondok Pesantren Darussa'ada h Kecamatan Talang Padang Kabupaten Tenggamus*. Lampung: UIN Raden Intan Lampung
- Amirin, Tatang M. 2001. *Menyusun Rencana Penelitian*. Jakarta: Ciputat Press
- Arbangi, Dakir, Umiarso. 2016. *Manajemen Mutu Pendidikan* Jakarta: Kencana
- Baharuddin, Umiarso. 2012. *Kepemimpinan Pendidikan Islam*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media
- Budianto, dkk. 2008. *Panduan Praktis Pengelolaan TKA-TPA, TKAL-TPAL dan TPA*. Yogyakarta: Balai LITBANG LPTQ Nasional Yayasan Team Tadarus AMM
- Direktorat Jendral Pendidikan Islam Departemen Agama RI. 2007. *Kumpulan Undang-Undang Dan Peraturan Pemerintah Tentang Pendidikan*. Jakarta
- Engkoswara, Aan Komariah. 2010. *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Fathurrohman, M, Sulistyorini. 2012. *Implementasi Peningkatan Mutu Manajemen Pendidikan Islam*. Jogjakarta: Teras
- Gaspersz, Vincent. 2001. "Penerapan Total Quality Management in Education (TQME) pada Perguruan Tinggi di Indonesia: Suatu Upaya untuk Memenuhi Kebutuhan Sistem Industri Modern" *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*. No.7. XXIX
- Hakim, Rosniati. 2014. "Pembentukan Karakter Peserta Didik Melalui Pendidikan Berbasis Al-Quran" *Jurnal Pendidikan Karakter*. No.2.IV. Juni
- Hikmat. 2009. *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia
- Kurniadin, Didin, Imam Machali. 2012. *Manajemen Pendidikan*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media



- Machali, Imam, Fia A. M, 2014. "Manajemen Pengembangan Sumberdaya Pendidikan di Taman Pendidikan Al-Qur'an (TPQ) Al-Hidayah Purwokerto Kecamatan Jeparo" *Jurnal An-Nur STIQ Yogyakarta*. No.2. VI. Desember
- Miliez, M. B, Huberman, A.M. 1992. *Analisis Data Kualitatif*, Penerjemah Tjetjep Rohendi. Jakarta: UI Press
- Mukaromah, Rofiatul. 2014. *Pelaksanaan Manajemen Taman Pendidikan Al-Qur'an (TPA) Al-Hidayah Pekuncen Kecamatan Pekuncen Kabupaten Banyumas*. Purwokerto: STAIN Purwokerto
- Mulyasa, E. 2014. *Manajemen Berbasis Sekolah*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Mundiri, Akmal. 2016. "Strategi Lembaga Pendidikan Islam dalam Membangun Branding Image" *Pedagogik: Jurnal Pendidikan*. No.2. III. Januari-Juni
- Muntohal, Jamroni, Ali Abdul Jabbar. 2015. "Pemanduan Manajemen Taman Pendidikan Al-Qur'an (TPA) Di Masjid Arofah, Dusun Bandung Dan Dusun Songbanyu 1, Kecamatan Songbanyu, Gunung Kidul, Daerah Istimewa Yogyakarta" *Jurnal Inovasi Dan Kewirausahaan*. No. 3. IV. September
- Rahman, Yusuf A. 2014. *Didiklah Anakmu Seperti Sayyidina Ali bin Abi Thalib*. Yogyakarta: Diva Press
- Sallis, Edward. 2011. *Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan*. Jogjakarta: Ircisod
- Sarosa, Samiaji. 2012. *Penelitian Kualitatif: Dasar-dasar*. Jakarta: PT. Indeks
- Sihabuddin. 2016. *Bahan Ajar TPQ*. Semarang: Yayasan Darussalam dan Syiar Media Publishing
- Subagyo, P. Ari. 2010. "Pragmatik Kritis: Paduan Pragmatik Dengan Analisis Wacana Kritis." *Jurnal Linguistik Indonesia*. No.2. XXVII
- Suharsaputra, Uhar. 2011. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif Dan Tindakan*. Bandung: Refika Aditama
- Syahrudin, Vera Mandailina, dkk. 2018. "Peningkatan Manajemen Tata Kelola Dan Metode Baca Tulis Al-Qur'an Guru dan Santri Kelompok TPQ di Lombok Tengah NTB" *Jurnal Pemberdayaan Masyarakat Berkarakter*. No.1. I



Tjiptono, Fandy, Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi Offset

Usman. 2015. "Implementasi Kebijakan Kementerian Agama Terhadap Penyelenggaraan Taman Pendidikan Al-Qur'an Di Kabupaten Pasuruan" *Jurnal Pendidikan Islam Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Sidoarjo*. No.1. I. September

Zaenal Mustakim. 2013. "Pendidikan Islam, Globalisasi, teknologi Informasi dan Moralitas Bangsa" *Jurnal Forum Tarbiyah IAIN Pekalongan*. No.1. XI. Juni

Zazin, Nur. 2011. *Gerakan Menata Mutu Pendidikan*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media





LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

IDENTITAS DIRI

Nama : IsnaFitrotin
Tempat/Tanggal Lahir : Pekalongan, 25 Desember 1994
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Desa Pegandon no.20 Rt.01 Rw.01
Kecamatan Karangdadap Kabupaten Pekalongan

IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : Fahrozi
Nama Ibu : Khisni Suhaila
Alamat : Desa Pegandon no.20 Rt.01 Rw.01
Kecamatan Karangdadap Kabupaten Pekalongan

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. MIBI Pegandon : Lulus tahun 2007
2. SMP Islam Pegandon : Lulus tahun 2010
3. MAS Simbang Kulon : Lulus tahun 2013
4. IAIN Pekalongan : Angkatan 2013

Pekalongan, 28 Februari 2018

Penulis

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PEKALONGAN
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

Jl. Kusuma Bangsa No. 9 Pekalongan, Telp. (0285) 412575 | Faks. (0285) 423418
Website : : ftik.iain-pekalongan.ac.id | Email : ftik@iain-pekalongan.ac.id

Nomor : 427/In.30/J.II.1/AD.04/12/2018

Pekalongan, 26 Desember 2018

Lamp : -

Hal : **Permohonan Ijin Penelitian**

Kepada Yth.
Kepala TPQ Nurus Shibyan Pegandon
di –
Pekalongan

Assalamualaikum warahmatullaahi wabarakaatuh.

Diberitahukan dengan hormat bahwa :

Nama : ISNA FITROTIN
NIM : 2021113281
Jurusan/Fakultas : PAI/Tarbiyah dan Ilmu Keguruan

adalah mahasiswa Jurusan Pendidikan Agama Islam (PAI) Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Pekalongan yang mengadakan penelitian untuk penyelesaian skripsi dengan judul :

“Implementasi Total Quality Management (TQM) dalam Pelaksanaan Pendidikan di TPQ Nurus Shibyan Pegandon”

Sehubungan dengan hal itu, kami mohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada mahasiswa tersebut di instansi atau wilayah yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian, atas kebijaksanaan dan bantuan Bapak/Ibu, kami sampaikan terima kasih.

Wassalaamualaikum warahmatullaahi wabarakaatuh

a.n. Dekan
Ketua Jurusan PAI



H. M. Yasin Abidin



TPQ NURUS SHIBYAN

PEGANDON KECAMATAN KARANGDADAP KAB. PEKALONGAN

Alamat : Pegandon Tengah Gg. Puskesmas Pegandon Karangdadap 51174

HP 085869097595

SURAT KETERANGAN

Nomor : 05/TPQ-NS/ II/2019

Lampiran : -

Yang bertanda tangan dibawah ini, kami:

Nama : Bahrul Ilmi, S.Pd

NIP :

Jabatan : Kepala TPQ Nurus Shibyan

Dengan ini menerangkan bahwa

Nama : Isna Fitrotin

NIM : 2021113281

Jurusan / Fakultas : PAI / FTIK

Telah melakukan penelitian di TPQ Nurus Shibyan Pegandon dalam rangka menyusun skripsi untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dengan judul "Implementasi Total Quality Management (TQM) dalam Pelaksanaan Pendidikan di TPQ Nurus Shibyan Pegandon".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Pekalongan, 20 Februari 2019

Bahrul Ilmi, S.Pd



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PEKALONGAN

Jl. Kusuma Bangsa No. 9 Pekalongan, Telp. (0285) 412575 ext : 112 | Faks. (0285) 423418
Website : perpustakaan.iainpekalongan.ac.id | Email : perpustakaan@iainpekalongan.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika IAIN Pekalongan, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Isna Fitrotin
NIM : 2021113281
Jurusan/Prodi : Pendidikan Agama Islam
E-mail address : isna.fitrotin88@gmail.com
No. Hp : 085200066506

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Pekalongan, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Tugas Akhir Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) DALAM

PELAKSANAAN PENDIDIKAN DI TPQ NURUS SHIBYAN PEGANDON

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Pekalongan berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Pekalongan, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Pekalongan, 27 Maret 2019



(Isna Fitrotin)
nama terang dan tanda tangan penulis

NB : Harap diisi, ditempel meterai dan ditandatangani
Kemudian diformat pdf dan dimasukkan dalam Flashdisk
(Flashdisk dikembalikan)

