

**ANALISIS PENGARUH GAYA HIDUP DAN LITERASI
KEUANGAN SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN
MENYIMPAN DANA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS NASABAH BANK
SYARIAH INDONESIA KC PEKALONGAN PEMUDA)**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN
2024**

**ANALISIS PENGARUH GAYA HIDUP DAN LITERASI
KEUANGAN SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN
MENYIMPAN DANA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS NASABAH BANK
SYARIAH INDONESIA KC PEKALONGAN PEMUDA)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)



Oleh :

MUHAMMAD AFIE BAGHIZ

4220135

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN**

2024

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MUHAMMAD AFIE BAGHIZ
NIM : 4220135

Judul Skripsi : **Analisis Pengaruh Gaya Hidup Dan Literasi Keuangan Syariah Terhadap Keputusan Menyimpan Dana Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Indonesia KC Pekalongan Pemuda)**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah benar-benar hasil karya penulis, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah penulis sebutkan sumbernya. Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya.

Pekalongan, 6 Juni 2024

Yang Menyatakan,

Muhammad Afie Baghiz

NOTA PEMBIMBING

Lampiran : 2 (dua) eksemplar
Hal : Naskah Skripsi Sdr. Muhammad Afie Baghiz

Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
c.q. Ketua Program Studi Perbankan Syariah
PEKALONGAN

Assalamualaikum W. W.

Setelah dilakukan penelitian dan perbaikan seperlunya, maka bersama ini saya kirimkan naskah skripsi saudara;

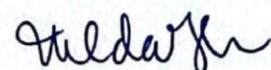
Nama : MUHAMMAD AFIE BAGHIZ
NIM : 4220135
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Gaya Hidup Dan Literasi Keuangan Syariah Terhadap Keputusan Menyimpan Dana Dengan Motivasi Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Indonesia Kc Pekalongan Pemuda)

Naskah tersebut telah memenuhi persyaratan untuk dapat segera dimunaqosahkan. Demikian nota pembimbing ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum W. W.

Pekalongan, 6 Juni 2024

Pembimbing,



Wilda Yulia Rusyida, M.Sc.
NIP. 199110262019032014



PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN)
K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan mengesahkan skripsi Saudara/i:

Nama : Muhammad Afie Baghiz
NIM : 4220135
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Gaya Hidup Dan Literasi Keuangan Syariah Terhadap Keputusan Menyimpan Dana Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Indonesia KC Pekalongan Pemuda)
Dosen Pembimbing : Wilda Yulia Rusyida, M.Sc.

Telah diujikan pada hari Selasa tanggal 2 Juli 2024 dan dinyatakan **LULUS**
serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
(S.E.).

Dewan Pengaji,

Pengaji I

Pengaji II

Aenurofik, M.A.

NIP. 198201202011011001

Jilma Dewi Ayu Ningtyas, M.Si.

NIP. 199101092020122016

Pekalongan, 5 Juli 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Prof. Dr. H. Shinta Dewi Rismawati, S.H., M.H.

NIP. 197502011999032001

MOTTO

مَنْ جَدَ وَجَدَ

"Barang siapa yang bersungguh-sungguh, ia akan mencapai tujuannya"

I ever learn was life will go on, people come and go, we lose friend, and we encounter success and failure. But life still goes on, it will be alright.



PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya atas terselesaikannya skripsi ini sebagai pemenuhan syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) di Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memberikan persembahan sebagai ucapan terimakasih. Berikut persembahan skripsi ditujukan kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Teruntuk orang tua saya, Bapak Achmad Latifurrochman dan Ibu Nur Fathiroh yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, semangat sehingga perjalanan menuju Sarjana bisa tercapai dengan lancar.
3. Keluarga saya M. Ichsanul Mukminin, Thifal Qurra'ain, Achmad Daris I'tusham, yang selalu mendukung dalam kelancaran skripsi ini.
4. Almamater saya jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
5. Dosen pembimbing skripsi saya, Ibu Wilda Yulis Rusyida, M.Sc. yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dosen pembimbing akademik saya, Bapak Dr. Tamamudin, M.M. yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam kelancaran skripsi ini.
7. Pihak BSI terkhusus Mas Faruq Abu Jihad, Mbak Dina Melati Wangi, dan seluruh responden nasabah BSI KC Pekalongan Pemuda yang telah membantu saya dalam memperoleh data.
8. Sahabat saya Ita, Yusuf, Rezza, Galih, Ikhsan, Ferdy, Intan, Salma, yang telah memberikan dukungan, doa, motivasi kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Keluarga saya dari HMJ Perbankan Syariah, GenBI UIN Gusduri, Bank Indonesia, BSI KC Pekalongan Ambokembang, DEMA UIN Gusduri, Pramuka Kwarcab Kota Pekalongan, WCD Kota Pekalongan.

10. Dan terimakasih kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan dan dukungannya.



ABSTRAK

MUHAMMAD AFIE BAGHIZ, Analisis Pengaruh Gaya Hidup Dan Literasi Keuangan Syariah Terhadap Keputusan Menyimpan Dana Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Indonesia Kc Pekalongan Pemuda).

Salah satu wujud berkembangnya perbankan syariah adalah dengan berkembangnya perbankan yang berlandaskan syariah. Keputusan menyimpan dana masyarakat di bank syariah pada dasarnya terdorong dari beberapa faktor. Faktor faktor tersebut diantaranya seperti gaya hidup, literasi keuangan syariah dan motivasi. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh gaya hidup, literasi keuangan syariah, motivasi terhadap keputusan menyimpan dana di bank syariah.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden yang merupakan nasabah BSI KC Pekalongan Pemuda. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *non probability sampling*. Sumber data berupa data primer dengan skala likert. Teknik analisis data yang digunakan adalah PLS (*Partial Least Square*) dengan aplikasi SmartPLS 3.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak semua hipotesis dalam penelitian ini diterima, karena tidak memenuhi ketentuan. Gaya hidup dan literasi keuangan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap motivasi. Gaya hidup tidak berpengaruh terhadap keputusan menyimpan dana. Sedangkan literasi keuangan syariah berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap motivasi. Gaya hidup dan literasi keuangan syariah berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan menyimpan dana melalui motivasi secara tidak langsung.

Kata kunci: literasi keuangan syariah, gaya hidup, motivasi, keputusan menyimpan dana

ABSTRACT

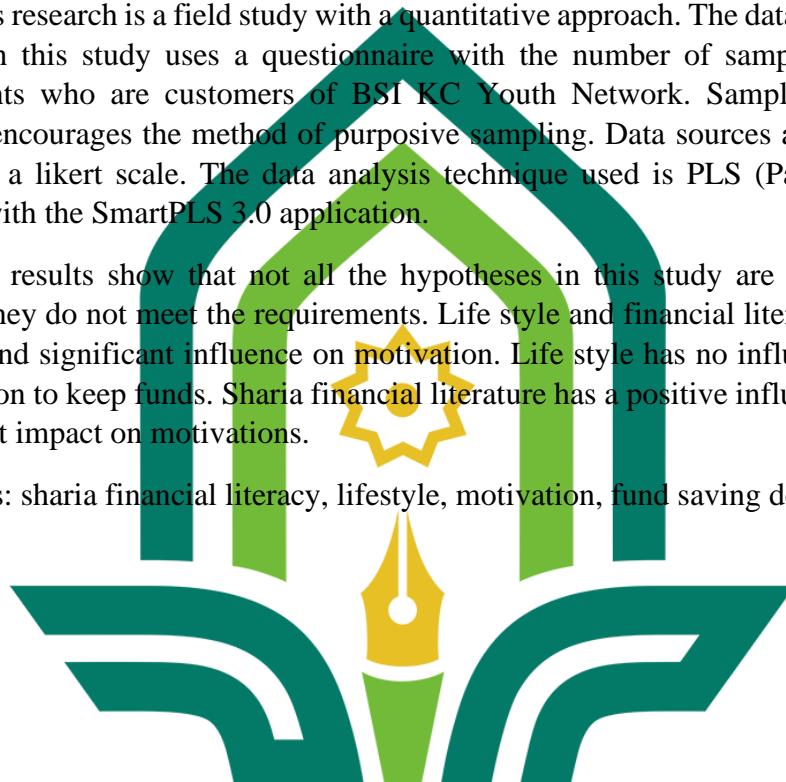
MUHAMMAD AFIE BAGHIZ, Analysis Of The Impact Of Life Style And Financial Literaturation Of The Shariah On The Decision Of Stoping Funds With Motivation As Variables Of Intervening (Case Study Customer Bank Syariah Indonesia KC Pekalongan Pemuda).

One of the features of the development of Sharia banking is the growth of sharia-based banking. The decision to keep public funds in the sharia bank is basically driven by several factors, such as lifestyle, sharia financial literacy and motivation. The research is aimed at explaining the influence of lifestyle, financial literacy of Shariah, motivation to the decision to keep funds in shariah banks.

This research is a field study with a quantitative approach. The data collection method in this study uses a questionnaire with the number of samples of 100 respondents who are customers of BSI KC Youth Network. Sampling in this research encourages the method of purposive sampling. Data sources are primary data with a likert scale. The data analysis technique used is PLS (Partial Least Square) with the SmartPLS 3.0 application.

The results show that not all the hypotheses in this study are acceptable, because they do not meet the requirements. Life style and financial literacy have a positive and significant influence on motivation. Life style has no influence upon the decision to keep funds. Sharia financial literature has a positive influence and a significant impact on motivations.

Keywords: sharia financial literacy, lifestyle, motivation, fund saving decisions



KATA PENGANTAR

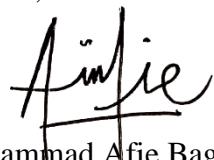
Puji syukur kehadirat Allah SWT memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya atas terselesaikannya skripsi ini sebagai pemenuhan syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Zaenal Mustakim, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Shinta Dewi Rismawati, M.H. selaku Dekan FEBI Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
3. Bapak Dr. H. Tamamudin, M.M. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan FEBI Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
4. Bapak H. Muhammad Shulthoni, LC., M.A., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah FEBI Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
5. Bapak Drajat Stiawan, M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah FEBI Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
6. Ibu Wilda Yulia Rusyida, M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Dr. H. Tamamudin, M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik (DPA).
8. Pihak Bank Syariah Indonesia KC Pekalongan Pemuda yang telah membantu dalam memperoleh data yang saya perlukan.
9. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
10. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Pekalongan, 6 Juni 2024

Penulis,



Muhammad Afie Baghiz

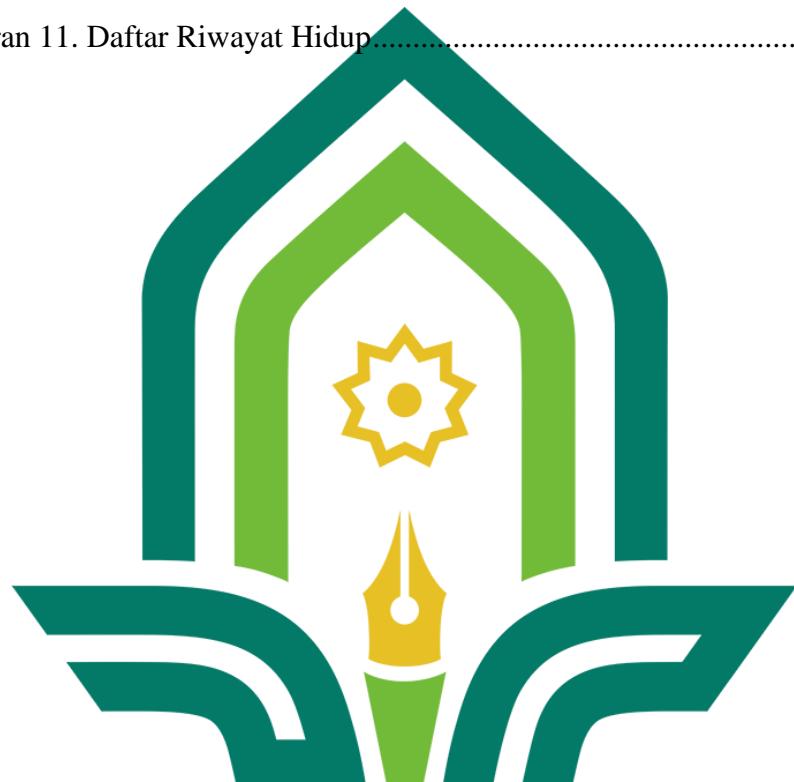


DAFTAR ISI

JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	ii
NOTA PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
PEDOMAN TRANSLITERASI	xv
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
E. Sistematika Pembahasan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
A. Landasan Teori.....	14
1. <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	14
2. Keputusan Menyimpan Dana.....	17
3. Gaya Hidup	20
4. Literasi Keuangan Syariah.....	21
5. Motivasi	22
B. Telaah Pustaka	25
C. Kerangka Berpikir.....	29

D. Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Pendekatan Penelitian	36
C. Setting Penelitian	36
D. Subjek Penelitian	37
E. Populasi.....	37
F. Sampel.....	37
G. Teknik Sampling	39
H. Definisi Operasional Variabel.....	39
I. Uji Instrumen Penelitian Pra-Survei	41
J. Teknik Pengumpulan Data.....	43
K. Metode Analisis Data.....	44
1. Analisis Statistik Deskriptif	45
2. Evaluasi Model (Partial Least Square)	45
3. Pengujian Hipotesis dengan Bootstrapping	49
4. Uji Efek Intervening	49
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	52
A. Deskripsi Data.....	52
1. Deskripsi Data Penelitian.....	52
2. Karakteristik Responden.....	52
B. Analisis Data	55
1. Evaluasi Model.....	55
2. Pengujian Hipotesis dengan Bootstrapping	68
3. Uji Efek Intervening	70
C. Pembahasan.....	74
BAB V PENUTUP	83
A. Simpulan	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN-LAMPIRAN	I
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	I

Lampiran 2. Tabulasi Data	VII
Lampiran 3. Data Responden	XIV
Lampiran 4. Hasil Uji Outer Model	XX
Lampiran 5. Hasil Uji Inner Model.....	XXIV
Lampiran 6. Pengujian Hipotesis	XXVI
Lampiran 7. T Tabel.....	XXVII
Lampiran 8. Surat Pengantar Penelitian.....	XXVIII
Lampiran 9. Surat Keterangan Penelitian Mahasiswa	XXIX
Lampiran 10. Dokumentasi	XXX
Lampiran 11. Daftar Riwayat Hidup.....	XXXII



PEDOMAN TRANSLITERASI

Pedoman transliterasi yang digunakan dalam penulisan skripsi ini berlandaskan pada hasil Keputusan Bersama Menteri Agama Republik Indonesia dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No. 158 tahun 1987 dan No. 0543b/U/1987. Transliterasi tersebut digunakan untuk menulis kata-kata Arab yang dipandang belum diserap ke dalam Bahasa Indonesia. Kata-kata Arab yang sudah diserap ke dalam Bahasa Indonesia sebagaimana terlihat dalam Kamus Linguistik atau Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). Secara garis besar pedoman transliterasi itu adalah sebagai berikut:

A. Konsonan

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Di bawah ini daftar huruf Arab dan transliterasi dengan huruf latin.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ż	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Sad	Ş	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	ڏ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ta	ڦ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	ڙ	zet (dengan titik di bawah)
ع	Ain	'	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef

ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab seperti vokal bahasa Indonesia, yang terdiri dari vokal tunggal (*monoftong*) dan vokal rangkap (*diftong*)

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda Vokal	Nama	Huruf Latin	Nama
..... ۚ	Fattah	A	A
..... ۛ	Kasrah	I	I
..... ۜ	Dammah	U	U

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda Vokal	Nama	Huruf Latin	Nama
۝ ۤ	Fattah dan ya	Aj	a dan i
۝ ۔	Fattah dan wau	Au	a dan u

Contoh:

كتاب	ditulis	Kataba
فعل	ditulis	Fa'la
سئل	ditulis	Su'ila

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Tanda Vokal	Nama	Huruf dan tanda	Nama
۝ ۤ	Fattah dan alif atau ya	A	a dan garis di atas

.....ي	Kasrah dan ya	I	i dan garis di atas
.....وُ	Hamzah dan wau	U	u dan garis di atas

Contoh:

فَلَن	ditulis	Qāla
رَمَى	ditulis	Ramā
قِيلَ	ditulis	Qīla

D. Ta'marbutah

Transliterasi untuk ta'marbutah ada dua:

1. Ta'marbutah hidup, dengan mendapat harakat fattah, kasrah, dan dammah dilambangkan dengan /t/.

Contoh:

مَرْأَةٌ جَمِيلَةٌ Ditulis *mar'atun jamīlah*

2. Ta'marbutah mati, dengan mendapat harakat fattah, kasrah, dan dammah dilambangkan dengan /h/.

Contoh:

فَاطِمَةٌ Ditulis *fātimah*

E. Syaddah

Tanda geminasi dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang diberi syaddah atau tasyid tersebut.

Contoh:

رَبَّنَا Ditulis *rabbana*
الْبَرُّ Ditulis *al-birr*

F. Kata sandang

Kata sandang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال namun dalam transliterasi ini kata sandang dibedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah dan huruf qamariyah.

1. Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh “huruf syamsiyah” ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan sesuai aturan yang digariskan di depan dan sesuai bunyinya.

3. Baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan kata sempang.

Contoh:

القمر	ditulis	<i>al-qamar</i>
البديع	ditulis	<i>al-badi'</i>

G. Hamzah

Hamzah yang berada di awal kata tidak ditransliterasikan. Akan tetapi, jika hamzah tersebut berada di tengah kata atau di akhir kata, huruf hamzah itu ditransliterasikan dengan apostof /'/.

Contoh:

أُمِرْتُ	ditulis	<i>umirtu</i>
شَيْءٌ	ditulis	<i>syai'un</i>

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fi'il, isim maupun harf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan maka transliterasi ini, penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

وَإِنَّ اللَّهَ لَهُ خَيْرُ الرَّازِقِينَ	ditulis	<i>Wainnallahu halahuwakhairar-rāziqîn</i>
إِبْرَاهِيمُ الْخَلِيلُ	ditulis	<i>Ibrâhîm al-Khalîl</i>

I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: Huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri terebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

وَمَا مُحَمَّدٌ بِإِلَّا رَسُولٌ[ۖ] ditulis Wa mā Muhammadun illā rasl

Penggunaan huruf awal kapital hanya untuk Allah bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau tulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak digunakan.

Contoh:

اللهُ أَكْبَرُ جَمِيعًا[ۖ] ditulis Lillāhi al-amrujamî'an

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan ilmu tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu diertai dengan pedoman tajwid.



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Nasabah BSI KC Pekalongan Pemuda	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	40
Tabel 3. 2 Uji Validitas	41
Tabel 3. 3 Uji Reliabilitas	42
Tabel 3. 4 <i>Cut Off Value Model Fit</i>	48
Tabel 3. 5 Nilai T Statistik dan P values	49
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	54
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	54
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Nasabah	55
Tabel 4. 6 Nilai <i>Loading Factor</i>	56
Tabel 4. 7 Nilai <i>Convergent Validity</i>	58
Tabel 4. 8 Nilai <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	61
Tabel 4. 9 Nilai <i>Cross Loading</i>	62
Tabel 4. 10 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	63
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>R-square</i>	64
Tabel 4. 12 <i>Variance Inflation Factor (VIF)</i>	65
Tabel 4. 13 Uji Model Fit.....	66
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian <i>Path Coefficients (Direct Effect)</i>	68
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian <i>Specific Indirect Effect</i>	69
Tabel 4. 16 <i>Direct Effect</i>	70
Tabel 4. 17 <i>Indirect Effect</i>	70
Tabel 4. 18 <i>Direct Effect</i>	72
Tabel 4. 19 <i>Indirect Effect</i>	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Theory Planned Behaviour</i>	15
Gambar 3. 1 Uji <i>Intervening</i>	51
Gambar 4. 1 Model PLS 1	56
Gambar 4. 2 Model PLS 2	57
Gambar 4. 3 Uji <i>Intervening</i>	71
Gambar 4. 4 Uji <i>Intervening</i> 2	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	I
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	VII
Lampiran 3. Data Responden	XIV
Lampiran 4. Hasil Uji Outer Model	XX
Lampiran 5. Hasil Uji Inner Model.....	XXIV
Lampiran 6. Pengujian Hipotesis	XXVI
Lampiran 7. T Tabel.....	XXVII
Lampiran 8. Surat Pengantar Penelitian.....	XXVIII
Lampiran 9. Surat Keterangan Penelitian Mahasiswa	XXIX
Lampiran 10. Dokumentasi.....	XXX



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan perbankan syariah di Indonesia adalah wujud Ekonomi Syariah yang kini telah mencapai tahap pertumbuhan baru. Otoritas Jasa Keuangan (OJK) mempunyai pandangan yang berbeda terhadap Bank Syariah, mengingat keinginan besar para nasabah untuk mengembangkan bank-bank tersebut. Meskipun awalnya hanya sebatas memperkenalkan lembaga keuangan syariah, bank-bank ini kini berkembang dan memposisikan diri sebagai lembaga keuangan utama di Indonesia (Ahmad Edi Saputra, 2022).

OJK telah memberikan persetujuan penggabungan tiga lembaga perbankan syariah pada tanggal 27 Januari 2021, sebagaimana tertuang dalam surat Nomor SR-3/PB.1/2021. Selain itu, Presiden Joko Widodo juga telah meresmikan berdirinya Bank Syariah Indonesia (BSI) pada tanggal 1 Februari 2021 lalu. Penggabungan ini menggabungkan kemampuan ketiga bank syariah, sehingga menghasilkan layanan yang lebih baik, cakupan geografis yang lebih luas, dan sumber daya keuangan yang lebih baik. BSI memiliki posisi yang baik untuk berkembang di pasar global, berkat keberhasilan kolaborasi dengan perusahaan lain dan dukungan kuat dari Kementerian BUMN.

Pada sisi lain, berdasarkan data demografi tiap kecamatan dan agama yang ada di Kota Pekalongan, terlihat bahwa agama Islam memiliki jumlah pemeluk agama terbanyak yaitu sebanyak 305.329 jiwa. Populasi umat Islam yang cukup besar memberikan peluang besar bagi Perbankan Syariah untuk menarik

konsumen. Pada tahun 2021, jumlah penduduk Kota Pekalongan berjumlah 260.174 jiwa yang berusia 15 tahun ke atas. Sebanyak 242.546 jiwa atau 79,43% penduduknya merupakan penduduk usia produktif. Mengingat besarnya populasi usia kerja, terdapat potensi besar bagi Perbankan Syariah untuk menarik masyarakat dan mengajak mereka sebagai nasabah, khususnya di kalangan generasi muda BSI KC Pekalongan di Kota Pekalongan. (BPS, Kota Pekalongan dalam angka, 2022).

Berdasarkan observasi di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pekalongan Pemuda diketahui dalam historis yang menjelaskan semula memiliki 3 bank syariah milik BUMN yakni BNIS, BRIS, dan BSM yang terletak di pusat kota. Namun, seiring berkembangnya perbankan syariah pada 1 Februari 2021 serentak bank syariah dibawah BUMN mengalami merger dengan nama baru yakni Bank Syariah Indonesia dengan masuk jajaran Bank Umum Syariah. BSI KC Pekalongan Pemuda merupakan salah satu kantor cabang berada di wilayah Kota Pekalongan terkenal dengan jumlah nasabah yang banyak karena mampu menarik hati masyarakat (Jihad, 2024). Kemajuan BSI KC Pekalongan Pemuda dapat dilihat dari semakin bertambahnya nasabah setiap tahun.

Tabel 1. 1 Jumlah Nasabah BSI KC Pekalongan Pemuda

Tahun	Jumlah Nasabah	Keterangan
2023	52.000	BSI
2022	48.200	BSI
2021	45.500	BSI
2020	35.000	BNIS
2019	32.121	BNIS
2018	30.169	BNIS

Sumber: (Jihad, 2024)

Berdasarkan tabel 1.1 diketahui jumlah nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pekalongan Pemuda selalu mengalami peningkatan setiap tahun. Terjadi peningkatan 6,4% dari tahun 2018 ke 2019, peningkatan 8,96% dari tahun 2019 ke 2020, peningkatan 30% dari tahun 2020 ke 2021, dan peningkatan 6,4% dari tahun 2021 ke 2022 (Triwulan I). Hal ini menunjukkan bahwa BSI KC Pekalongan Pemuda setiap tahunnya semakin diminati masyarakat.

Aman Sentosa, Kepala Bagian Literasi, Inklusi, dan Keuangan OJK, menekankan perlunya mengurangi kesenjangan antara literasi keuangan syariah dan keuangan konvensional. Berdasarkan Survei Nasional Literasi dan Inklusi (SNLKI) tahun 2022 yang dilakukan OJK, indeks literasi keuangan syariah baru mencapai 9,14 persen, sedangkan indeks literasi keuangan konvensional mencapai 49,68 persen. Lembaga keuangan perbankan syariah harus secara konsisten mendorong literasi keuangan syariah di kalangan masyarakat melalui inovasi.

Pada praktiknya di lapangan pengembangan market share Bank Syariah bergantung pada masyarakat setempat yang dijadikan tolak ukurnya, seperti literasi keuangan syariah yang diperoleh dari pendidikan, media, informasi, dan pengalaman sehari-hari. Literasi keuangan syariah juga dapat dicapai dengan adanya promosi. Promosi merupakan kegiatan yang dilakukan untuk menarik minat nasabah dengan menciptakan permintaan atas suatu produk atau jasa. Oleh karena itu promosi yang dilakukan oleh bank harus dapat menarik minat nasabah yang melihatnya. Dengan keberagaman fasilitas yang diberikan oleh

bank dengan memberikan kemudahan nasabah melewati fasilitas ATM, pembayaran kebutuhan telepon, listrik, dan PAM, serta fasilitas lainnya.

Strategi Nasional Literasi Keuangan Indonesia (SNLKI) merupakan program yang digagas Otoritas Jasa Keuangan pada tahun 2013. Tujuan dari program ini adalah untuk meningkatkan pemahaman mengenai tingkat literasi keuangan masyarakat. Sasaran penerima rencana SNLKI ini antara lain ibu rumah tangga, UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah), pelajar, profesional, pekerja, dan pensiunan. Meski demikian, literasi keuangan di Indonesia mengalami kemajuan seiring dengan kemajuan negara-negara lain. Aspek lain yang menjadi pertimbangan dalam revisi SNLKI ini adalah temuan survei OJK tahun 2016 yang menunjukkan ketidakmampuan masyarakat Indonesia dalam memenuhi tujuan indeks literasi keuangan (Kusuma Dewi & Restuning Hayati, 2019).



Menyimpan dana merupakan aktivitas dengan tujuan memenuhi kebutuhan dimasa yang akan datang. Salah satu instrumen keuangan yang ditawarkan di perbankan syariah adalah tabungan, yang memungkinkan penarikannya berdasarkan syarat sesuai aturan lembaga perbankan. Dalam prakteknya akad yang digunakan dalam tabungan yaitu akad Wadiyah dan Mudharabah, yang dimana akad wadiyah bersifat titipan yang bisa diambil kapan saja atau sesuai dengan kesepakatan dan tidak ada imbalan yang disyaratkan kecuali dalam bentuk bonus/*fee* (Wanto, 2014). Sedangkan akad mudharabah dalam ketentuannya nasabah bertindak sebagai shahibul mal atau pemilik dana dan bank bertindak sebagai mudharib atau pengelola dana yang nantinya dalam

pembagian keuntungan harus dinyatakan dalam bentuk nisbah atau bagi hasil yang sudah disepakati saat akad pembukaan rekening (Wulandari Putri dkk., 2020). Oleh karena itu, tabungan perbankan syariah tidak menerima bunga sebagai imbalan. Sebaliknya, mereka menerima bonus atau hasil. Prinsip dasar keuangan Islam adalah pelarangan riba dalam segala bentuk transaksi (Sagena dkk., 2021).

Ada beberapa faktor yang memengaruhi perilaku konsumen yaitu faktor kebudayaan (kebudayaan, subbudaya, kelas sosial), faktor sosial (kelompok referensi, keluarga, peran dan status), faktor pribadi (umur dan tahapan dalam siklus hidup, pekerjaan, keadaan ekonomi, gaya hidup, kepribadian dan konsep diri), faktor psikologis (motivasi, persepsi, pengetahuan, kepercayaan dan sikap). Mendorong seseorang untuk mengembangkan kecenderungan menabung merupakan sebuah tantangan karena hal tersebut berkaitan erat dengan perilaku mereka. Tantangan ini terutama terlihat ketika lembaga keuangan baik bank maupun non-bank telah gagal terlibat secara aktif dengan masyarakat. Tentu saja, hal ini menimbulkan hambatan besar terhadap keberlanjutannya di masyarakat. Mendapatkan saran tentang pandangan nasabah sangatlah penting, karena keyakinan ini berdampak signifikan terhadap keputusan nasabah menyimpan dana (Erlangga, 2022).

Pada keputusan menyimpan dana dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor. Dari hasil pengamatan dan wawancara yang dilakukan oleh peneliti yang berdasarkan pra-penelitian kepada salah satu nasabah BSI KC Pekalongan Pemuda, menurut Bapak Yusuf (2024) memiliki kewajibannya untuk taat

kepada perintah Allah sebagai seorang hamba, sehingga terdorong untuk selalu bertindak sesuai dengan ketentuan Islam. Oleh karena itu, seseorang yang menerapkan gaya hidup syariah memiliki pola *activities, interest, dan opinion* yang sesuai dengan ajaran Islam. Pendapat diatas sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Fuad (2015), yang menyatakan bahwa gaya hidup yang juga meliputi faktor aktifitas, minat dan opini memiliki hubungan yang kuat dan positif terhadap keputusan pembelian. Gaya hidup merupakan sesuatu yang tidak akan dapat dipisahkan dalam kehidupan masyarakat karena tanpa disadari pergaulan, lingkungan, serta kebiasaan orang yang ada disekitar kita akan sangat mempengaruhi gaya hidup kita (Fadilla, 2017).

Selain mempertimbangkan gaya hidup konsumen saat membuat keputusan menyimpan dana, ada juga yang faktor literasi keuangan syariah yang dimiliki oleh nasabah. Literasi keuangan syariah sangat erat berkaitan dengan kemampuan kognitif dan pengetahuan individu tentang keuangan, khususnya yang berkaitan dengan prinsip-prinsip syariah. Pengetahuan ini mempengaruhi perilaku dan tindakan mereka terhadap keuangan syariah, yang pada akhirnya menghasilkan peningkatan kesejahteraan. Arianti (2021) menyatakan bahwa literasi keuangan mengacu pada kapasitas individu untuk memahami banyak aspek keuangan, termasuk tabungan, investasi, hutang, asuransi, dan perangkat keuangan lainnya (Arianti, 2021).

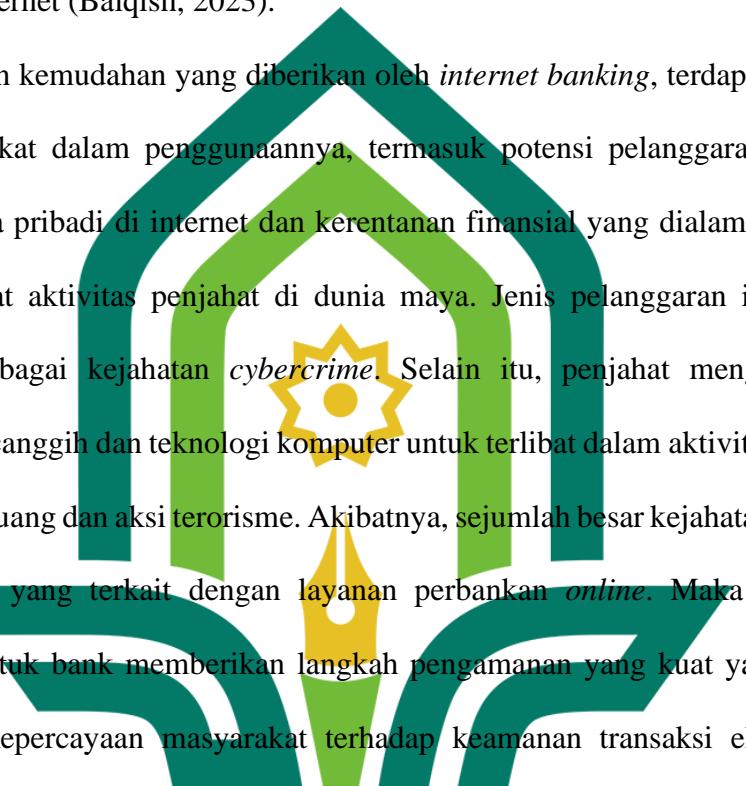
Literasi keuangan mengacu pada pemahaman individu mengenai masalah keuangan dan kapasitas mereka untuk menanganinya secara efektif guna membuat pilihan keuangan yang tepat. Literasi keuangan memainkan peran

yang signifikan dalam memengaruhi perilaku keuangan. Oleh karena itu, komponen ini mempunyai arti penting dan sangat dibutuhkan dalam bidang lingkungan, ekonomi, dan keuangan untuk memastikan keputusan manajemen keuangan yang tepat (Thohari & Hakim, 2021). Pemahaman yang belum baik mengenai literasi keuangan secara umum menyebabkan terbatasnya akses terhadap informasi mengenai lembaga keuangan syariah sehingga menghambat kemajuan perekonomian. Peningkatan dalam literasi keuangan syariah akan memberikan pengaruh yang menguntungkan bagi pertumbuhan ekonomi.

Adapun faktor lain yang mempengaruhi keputusan nasabah untuk menyimpan dana adalah motivasi. Menurut Riris (2021) Motivasi adalah dorongan intrinsik untuk terlibat dalam tindakan dan perilaku dalam mencapai tujuan tertentu. Tujuan merupakan hasil yang dapat dicapai melalui aktivitas yang termotivasi. Motivasi merupakan kekuatan internal yang mendorong seseorang untuk berperilaku sebagai respons terhadap kebutuhan yang tidak terpuaskan. Menurut Setiadi (2018) Menurut teori motivasi Maslow, kebutuhan manusia disusun dalam struktur hierarki. Hirarki dimulai dengan tuntutan fisiologis mendasar dan berpuncak pada dorongan untuk aktualisasi diri. (Almasdi dkk., 2022).

Di sisi lain perkembangan teknologi yang begitu pesat menyebabkan meningkatnya masyarakat yang menggunakan layanan internet. Beberapa elemen masyarakat berbondong-bondong untuk ikut melakukan suatu pembaruan yang diminati kalangan masyarakat. Pada bidang perbankan menjadi salah satu bagian yang terdampak pembaruan. Sebelumnya,

masyarakat yang ingin menarik dana, mentransfer dana, dan melakukan transaksi keuangan lainnya wajib mengunjungi salah satu kantor cabang terdekat dan seringkali harus mengantre. Akan tetapi sekarang masyarakat lebih mudah dengan adanya inovasi di bidang perbankan berupa elektronik banking (*e-banking*) yang berbasis internet. *E-banking* merupakan layanan digital yang ditawarkan bank untuk memudahkan transaksi konsumen dan akses informasi melalui internet (Balqish, 2023).



Selain kemudahan yang diberikan oleh *internet banking*, terdapat bahaya yang melekat dalam penggunaannya, termasuk potensi pelanggaran hukum terkait data pribadi di internet dan kerentanan finansial yang dialami nasabah bank akibat aktivitas penjahat di dunia maya. Jenis pelanggaran ini sering dikenal sebagai kejahatan *cybercrime*. Selain itu, penjahat menggunakan informasi canggih dan teknologi komputer untuk terlibat dalam aktivitas seperti pencucian uang dan aksi terorisme. Akibatnya, sejumlah besar kejadian terjadi, khususnya yang terkait dengan layanan perbankan *online*. Maka dari itu, penting untuk bank memberikan langkah pengamanan yang kuat yang dapat menjaga kepercayaan masyarakat terhadap keamanan transaksi elektronik. Indonesia diidentifikasi sebagai negara yang paling rentan terhadap serangan keamanan TI, sebagaimana tercantum dalam Security Threat Report di tahun 2013 (Rahmah, 2018).

Hal ini yang terjadi beberapa waktu yang lalu awal bulan Mei 2023 pada bank BSI, Wakil Menteri BUMN II Kartika Wirjoatmodjo mengakui bahwa gangguan yang terjadi disebabkan oleh sistem *security IT* yang masih lemah

dibandingkan dengan PT Bank Rakyat Indonesia tbk (BRI) atau PT Bank Mandiri (Mandiri) dan perlunya peningkatan pada sistem IT *security* yang ada pada Bank BSI (Amanda, 2023).

Selain itu, akibat terganggunya layanan perbankan mulai dari ATM, pelayanan kantor cabang, hingga layanan internet banking telah banyak nasabah yang merasa dirugikan sejak hari Senin, 8 Mei 2023. Adi Ginanjar Maulana sebagai nasabah bank bsi mengatakan bahwa merasa dirugikan akibat gangguan layanan perbankan yang tidak bisa melakukan transaksi hingga 5 hari dan menambah kewaspadaannya terhadap uang yang disimpan di Bank BSI akibat isu pembobolan data oleh *hacker* (Putra, 2023).

Bank syariah yang merupakan bagian dari perbankan Indonesia pun tidak luput dari ancaman kriminalitas. Sebagai bank yang beroperasi sesuai aturan syariah. Bank syariah harus menjaga kepercayaan konsumen dalam menjamin keamanan data dan uang yang ditempatkan pada bank syariah. Adapun cara untuk membangun kepercayaan tersebut adalah dengan memberikan kejelasan hukum yang melindungi hak dan kewajiban nasabah yang memanfaatkan layanan perbankan syariah.

Kepercayaan nasabah untuk memilih menggunakan layanan Bank BSI karena dianggap memiliki sistem dengan prinsip syariah pada setiap produk-produk yang ditawarkan. Akan tetapi, gangguan yang terjadi pada layanan Bank BSI membuat kekecewaan dan menurunnya kepercayaan nasabah. Sehingga kasus peretasan BSI menjadi indikator motivasi karena akan memicu kesadaran,

psikologis atau bahkan emosional untuk tetap memutuskan menyimpan dana diii BSI (Sari, 2023).

Berdasarkan uraian permasalahan diatas, penulis akan meneliti tentang perilaku konsumen terhadap keputusan menyimpan dana dalam skripsi yang berjudul. “Analisis Pengaruh Gaya Hidup Dan Literasi Keuangan Syariah Terhadap Keputusan Menyimpan Dana Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Nasabah Bank BSI KC Pemuda Pekalongan)”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan informasi latar belakang tersebut, peneliti merumuskan permasalahan, antara lain:

1. Apakah gaya hidup berpengaruh terhadap motivasi nasabah di di BSI KC Pekalongan Pemuda?
2. Apakah literasi keuangan syariah berpengaruh terhadap motivasi nasabah di di BSI KC Pekalongan Pemuda?
3. Apakah gaya hidup berpengaruh terhadap keputusan nasabah menyimpan dana di BSI KC Pekalongan Pemuda?
4. Apakah literasi keuangan syariah berpengaruh terhadap keputusan nasabah menyimpan dana di BSI KC Pekalongan Pemuda?
5. Apakah motivasi berpengaruh terhadap keputusan nasabah menyimpan dana di BSI KC Pekalongan Pemuda?
6. Apakah motivasi sebagai variabel intervening memiliki pengaruh antara gaya hidup dan keputusan nasabah menyimpan dana di BSI KC Pekalongan Pemuda?

7. Apakah motivasi sebagai variabel intervening memiliki pengaruh antara literasi keuangan dan keputusan nasabah menyimpan dana di BSI KC Pekalongan Pemuda?

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yaitu guna:

1. Mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya hidup terhadap motivasi nasabah BSI KC Pekalongan Pemuda.
2. Mengetahui dan menganalisis pengaruh literasi keuangan syariah terhadap motivasi nasabah BSI KC Pekalongan Pemuda.
3. Mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya hidup terhadap keputusan menyimpan dana di BSI KC Pekalongan Pemuda.
4. Mengetahui dan menganalisis pengaruh literasi keuangan syariah terhadap keputusan menyimpan dana di BSI KC Pekalongan Pemuda.
5. Mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi terhadap keputusan menyimpan dana di BSI KC Pekalongan Pemuda.
6. Mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi sebagai variabel intervening antara gaya hidup dan keputusan menyimpan dana di BSI KC Pekalongan Pemuda.
7. Mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi sebagai variabel intervening antara literasi keuangan dan keputusan menyimpan dana di BSI KC Pekalongan Pemuda.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan bisa berguna bagi banyak pihak, antara lain :

1. Manfaat Teoritis

- a. Memberi pemahaman kepada para pembaca mengenai argument mahasiswa terkait keputusan menyimpan dana.
- b. Diharapkan dapat memberikan saran dan pertimbangan ketika memutuskan menyimpan dana pada produk perbankan.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Bank Syariah Indonesia KC Pekalongan Pemuda, penelitian ini memberikan sumbangan pemikiran dalam hal strategi memenuhi target menyimpan dana sebagai usaha meningkatkan dan mempertahankan nasabah.
- b. Bagi para akademis, diharapkan mampu memberi bukti nyata terkait keputusan menyimpan dana yang berhubungan dengan faktor yang mempengaruhi perilaku nasabah, pada penelitian dikaitkan dengan gaya hidup, literasi keuangan syariah, dan motivasi.
- c. Bagi para peneliti selanjutnya, diharapkan dapat menambah referensi dalam bidang yang khususnya berkaitan dengan perilaku nasabah dalam keputusan menyimpan dana di Perbankan.

E. Sistematika Pembahasan

Sebagai acuan dalam berpikir secara sistematis, maka penelitian ini akan dibagi menjadi lima bab pembahasan. Berikut adalah rancangan sistematika pembahasan dalam penelitian ini:

BAB I PENDAHULUAN

Penelitian ini memberikan gambaran menyeluruh mengenai bahan kajian, meliputi penjabaran latar belakang masalah, menjelaskan rumusan masalah, menjelaskan tujuan penelitian, penjelasan manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Merupakan bab yang berisi tentang landasan teori mengenai hal-hal yang ada dalam penelitian ini. Dalam bab ini berisi landasan teori yang terkait Gaya Hidup, Literasi Keuangan Syariah, Motivasi, dan Keputusan, telah pustaka yang relevan, selain itu juga menjelaskan kerangka pemikiran dan hipotesis yang digunakan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Merupakan bab yang berisi tentang jenis, pendekatan, setting, subjek penelitian, populasi, sampel, teknik sampling, definisi operasional variabel, teknik pengumpulan data, dan metode analisis.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang deskripsi data penelitian, karakteristik responden (usia, jenis kelamin, pekerjaan, pendapatan, lama menjadi nasabah), analisis data, dan interpretasi hasil.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan atas uji hipotesis dan saran dari analisis dan pembahasan yang telah dilakukan untuk penelitian di masa depan.

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan rumusan masalah pada penelitian ini, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Gaya hidup berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi pada nasabah BSI KC Pekalongan Pemuda dan dinyatakan H1 diterima.
2. Literasi keuangan syariah berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi pada nasabah BSI KC Pekalongan Pemuda dan dinyatakan H2 diterima.
3. Gaya hidup tidak berpengaruh terhadap keputusan menyimpan dana pada nasabah BSI KC Pekalongan Pemuda dan dinyatakan H3 ditolak.
4. Literasi keuangan syariah berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menyimpan dana pada nasabah BSI KC Pekalongan Pemuda dan dinyatakan H4 diterima
5. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menyimpan dana pada nasabah BSI KC Pekalongan Pemuda dan dinyatakan H5 diterima.
6. Gaya hidup berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menyimpan dana melalui motivasi sebagai variabel mediasi sebagian pada nasabah BSI KC Pekalongan Pemuda dan dinyatakan H6 diterima.

7. Literasi keuangan syariah berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menyimpan dana melalui motivasi sebagai variabel mediasi sempurna pada nasabah BSI KC Pekalongan Pemuda dan dinyatakan H7 diterima

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disarankan hal-hal sebagai berikut:

1. Bagi lembaga keuangan syariah dalam hal ini Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pekalongan Pemuda perlu adanya saran dari penelitian yang telah dilaksanakan. Dapat diketahui bahwa nasabah BSI KC Pekalongan Pemuda tidak memiliki pengaruh gaya hidup terhadap keputusan menyimpan dana secara langsung, namun keputusan menyimpan dana dapat dipengaruhi apabila dimediasi oleh motivasi. Hal ini menjadikan BSI KC Pekalongan harus senantiasa memotivasi dari gaya hidup nasabah terhadap pentingnya menyimpan dana di bank. Kedua, berdasarkan hasil penelitian yang di teliti perlu adanya peningkatan sosialisasi kepada pada nasabah tentang literasi keuangan syariah agar menjadi lebih baik kedepannya.

2. Bagi peneliti selanjutnya perlu adanya saran dari penelitian yang telah dilaksanakan. Pertama, diharapkan melakukan penelitian dengan menambahkan dan mengembangkan variabel moderating atau variabel independenya misalnya seperti variabel minar, demografi, informasi atau persepsi masyarakat dengan didukung oleh teori pendahulu yang relevan. Kedua, hasil penelitian ini memungkinkan adanya penelitian yang akan dibuat selanjutnya dengan mengamati atau merubah objek penelitian dan memperluas jangkauan penelitian sehingga mampu menyempurnakan penelitian-penelitian sebelumnya. Ketiga, diperbanyak referensi yang sepadan pada penelitian yang dibuat.



DAFTAR PUSTAKA

- Adi Hermawan, & H. Yusran. (2017). *Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif*. Kencana Prenada Media.
- Agus Yulianto. (2018). *Pengaruh Literasi Keuangan Syariah Terhadap Keputusan Penggunaan Produk Atau Layanan Lembaga Keuangan Syariah*. <https://dspace.uii.ac.id/handle/123456789/11599>
- Ahmad Edi Saputra. (2022, April). *Pengaruh Pengetahuan, Promosi, Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Menabung Dengan Minat Menabung Sebagai Variabel Intervening*. JALHu: Jurnal Al-Mujaddid Humaniora. <https://ejurnal.stiesalmujaddidjambi.ac.id/index.php/amhum/article/view/116>
- Alfeus Manuntung. (2018). *Terapi Perilaku Kognitif pada Pasien Hipertensi*. Wineka Media.
- Almasdi, A., Permata, D., & Kemala, S. (2022). Persepsi, Motivasi Dan Keputusan Nasabah Menabung Pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Pembantu Bukittinggi. *Jurnal BONANZA: Manajemen dan Bisnis*, 2(2), 60–73. <https://doi.org/10.47896/MB.V2I2.489>
- Amanda, G. (2023, Juni 5). *Wamen BUMN Akui Security System BSI Lemah*. Republika. <https://sharia.republika.co.id/berita/rvrup9423/wamen-bumn-akui-security-system-bsi-lemah>
- Anggraini, Y. (2021). *Pengaruh Motivasi Menabung Dan Pengetahuan Tentang Produk Perbankan Terhadap Minat Menabung Di Bank Syariah Indonesia* KCP MT. Haryono Magetan (Studi Pada Masyarakat Desa Setren Bendo Magetan). Skripsi IAIN Ponorogo.
- Arianti, B. F. (2021). *Literasi Keuangan (TEORI DAN IMPLEMENTASINYA)*. CV. Pena Persada.
- Balqish, A. A. (2023). *Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Bank Syariah Indonesia Dari Serangan Cybercrime*. <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/74011>
- David L. Remund. (2010). Financial Literacy Explicated: The Case for a Clearer Definition in an Increasingly Complex Economy . *The Journal of Consumer Affairs, Volume 44(2)*.
- Duryadi, M. S. (2018). Metode Penelitian Ilmiah (Metode Penelitian Empiris Model Path Analysis dan Analisis Menggunakan SmartPLS). Dalam *Universitas Sains dan Teknologi Komputer (STEKOM)*.

- Dwiastuti, R., Shinta, A., & Isaskar, R. (2012). *Ilmu Perilaku Konsumen*. Perpustakaan Nasional Katalog Terbitan (PNKT) UB Press.
- Elly Wardiningsih, & Hesti Mayasari. (2017). Pengaruh Motivasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menabung di Bank Sinarmas Syariah Padang. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*. <https://ojs.unitas-pdg.ac.id/index.php/manajemen/article/view/52>
- Erlangga, S. (2022). *Pengaruh Sikap dan Gaya Hidup terhadap Keputusan Menabung Anggota KSPPS Nuri Jatim Cabang Batumarmar Kabupaten Pamekasan*. IAIN Madura.
- Etta Mamang Sangadji, & Sopiah. (2013). *Perilaku Konsumen : Pendekatan Praktis Disertai Himpunan Jurnal Penelitian*. Andi.
- Fadilla. (2017). Hubungan Antara Pendapatan dan Gaya Hidup Masyarakat Dalam Pandangan Islam. *Jurnal Ilmu Syariah*, 5 No. 1, 18.
- Falevy, M. I., Suryani, & Priyatno, P. D. (2022). Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Religiusitas dan Persepsi Mahasiswa Jabodetabek terhadap Keputusan Menggunakan Layanan Perbankan Syariah. *An-Nisbah: Jurnal Perbankan Syariah*, 3(1), 1–21. <https://doi.org/10.51339/NISBAH.V3I1.345>
- Firmansyah, M. A. (2019). *Pemasaran Produk dan Merek (Planning Dan Strategy)*. Penerbit Qiara Media.
- Hasanah, N. (2019). *Pengaruh Motivasi dan Lokasi Terhadap Keputusan Nasabah Menabung di BRI Syariah KCP Magetan*. <https://etheses.iainponorogo.ac.id/7681/>
- Ikayanti, N. G. A. P., Lestari, I. G. A. K., & Junipisa, N. M. E. (2023). Pengaruh Sosialisasi, Edukasi, Dan Literasi Keuangan Terhadap Motivasi Mahasiswa Universitas Triatma Mulya Dalam Membeli Saham Di Pasar Modal. *Journal Research of Accounting*, 4(2), 271–280. <https://doi.org/10.51713/JARAC.V4I2.89>
- Imam Ghazali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 Update PLS Regresi*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Jihad, A. F. A. (2024). Wawancara Jumlah Nasabah BSI KC Pekalongan Pemuda. Dalam *BSI KC Pekalongan Pemuda*.
- Kafita, L. (2023). *Pengaruh Motivasi, Lingkungan Sosial Dan Religiusitas Nasabah Terhadap Keputusan Menabung Di Bank Syariah Dengan Sikap Sebagai Variabel Intervaning (Studi Kasus di Bank Syariah Indonesia Cabang Temanggung)*.

- Kholiq, W. R. (2019). *Analisis Pengaruh Gaya Hidup, Religiusitas, dan Pendapatan Terhadap Keputusan Menabung di Bank Syariah (Studi pada Jamaah Ahad Pagi Masjid Al-Mutaqun Prambanan)*.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2009). *Manajemen Pemasaran* (12 ed., Vol. 1). PT. Indeks.
- Kusuma Dewi, I., & Restuning Hayati, S. (2019). Strategi Bank Syariah dalam Meningkatkan Literasi Keuangan Syariah pada Masyarakat (Studi Kasus pada BPRS Madina Mandiri Sejahtera). *JESI (Jurnal Ekonomi Syariah Indonesia)*, 8(2), 129–137. [https://doi.org/10.21927/JESI.2018.8\(2\).129-137](https://doi.org/10.21927/JESI.2018.8(2).129-137)
- Lia Sandra Alimbudiono. (2020). *Konsep Pengetahuan Akuntansi Manajemen Lingkungan*. CV. Jakad Media Publishing.
- Mardianti, L., & Oktapiani, D. S. (2024). Pengaruh Literasi Keuangan Dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Menabung Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Teknologi Sumbawa. *Proceeding Of Student Conference*, 2(5), 251–259. <https://conference.uts.ac.id/index.php/Student/article/view/1209>
- Mega Krisdayanti. (2020). Pengaruh Literasi Keuangan, Inklusi Keuangan, Uang Saku, Teman Sebaya, Gaya Hidup, Dan Kontrol Diri Terhadap Minat Menabung Mahasiswa. *Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 1(2), 79–91. <https://ojs.stiesa.ac.id/index.php/prisma/article/view/421>
- Muhammad Anim Musthofa, & Mila Fursiana Salma Musfiroh. (2022). Pengaruh Produk, Promosi Dan Gaya Hidup Terhadap Minat Menabung Siswa Pada Bank Syariah. *Jamasy: Jurnal Akuntansi, Manajemen dan Perbankan Syariah*, 2(1), 64–74. <https://ojs.unsiq.ac.id/index.php/jamasy/article/view/2555>
- Muri Yusuf. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, & Penelitian Gabungan*. Prenada Media Group.
- Philip Kotler, & Kevin Lane Keller. (2008). *Manajemen Pemasaran Terjemahan Bob Sabran* (1 ed., Vol. 1). Erlangga.
- Putra, M. Y. (2023, Mei 14). *15 Juta Data BSI Diduga Bocor oleh Hacker, Nasabah Dirugikan: Takut Dana Hilang*. Ayo Bandung. https://www.ayobandung.com/umum/798782155/15-juta-data-bsi-diduga-bocor-oleh-hacker-nasabah-dirugikan-takut-dana-hilang#google_vignette
- Rachmatulloh, D. P., & Solekah, N. A. (2021). Antecedents of Saving Decision at Sharia Banks: Islamic Financial Literacy, Religiosity and Service Quality (Studies on Millennial Generation). *Al-Tijary*, 6(2), 97–111. <https://doi.org/10.21093/AT.V6I2.2669>

- Rahmah, Y. N. (2018). Pengaruh Penggunaan Internet Banking Dan Perlindungan Nasabah Pengguna Fasilitas Internet Banking Terhadap Cyber Crime Di Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Pendidikan dan Ekonomi*, 7(6), 579–588.
<https://journal.student.uny.ac.id/ojs/index.php/ekonomi/article/view/13015>
- Rahmatullah. (2023). *Pengaruh Promosi, Gaya Hidup, dan Bagi Hasil Terhadap Keputusan Nasabah Menabung di Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin.*
- Ramadhan, H., & Maulana, A. I. (2019). Effect of Lifestyle, Quality Products, Price, and Halal Labelling to Buying Decisions. *SSRN Electronic Journal*.
<https://doi.org/10.2139/SSRN.3312178>
- Rani, P. C. (2020). *Pengaruh Gaya Hidup dan Kelompok Acuan terhadap Motivasi Pembelian Laptop Lenovo pada Mahasiswa Institut Pertanian Bogor*. <http://repository.ipb.ac.id/handle/123456789/105089>
- Risnawati, R., & Syaparuddin, S. (2022). Pengaruh Literasi Keuangan Syariah Dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Menabung Di Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Pada Ibu-Ibu Milenial Di Kabupaten Bone). *AL-IQTISHAD: Jurnal Ekonomi*, 13(1), 1–19.
<https://doi.org/10.30863/ALIQTISHAD.V13I1.2536>
- Ruwaiddah, S. H. (2020). Pengaruh Literasi Keuangan Syariah dan Shariah Governance Terhadap Keputusan Mahasiswa dalam Menggunakan Jasa Perbankan Syariah. *Muhasabatuna : Jurnal Akuntansi Syariah*, 2(1), 79–106.
<https://doi.org/10.54471/MUHASABATUNA.V2I1.706>
- Safitri, A. O. (2023). *Pengaruh Pendapatan, Usia, Gaya Hidup Dan Curahan Jam Kerja Terhadap Motivasi Bertransaksi E-Wallet (Studi Kasus: Pegawai Bank Rakyat Indonesia dan Bank Tabungan Negara Kota Jambi).*
- Sagena, A., Maloko, M. T., & Suryadi. (2021). Analisis Hukum Islam Terhadap Praktik Pembiayaan Di Koperasi Mahasiswa Sultan Alauddin Makassar. *Iqtishaduna: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Hukum Ekonomi Syari'ah*, 137–148.
<https://doi.org/10.24252/IQTISHADUNA.V3I3.24720>
- Sari, A. R. (2023, Mei 11). *Layanan BSI Terganggu Berhari-hari, Nasabah: Kepercayaan Kami Turun*. Tempo.
<https://bisnis.tempo.co/read/1724536/layanan-bsi-terganggu-berhari-hari-nasabah-kepercayaan-kami-turun>
- Schiffman Leon G, Kanuk, & Leslie Lazar. (2008). *Perilaku Konsumen*. PT. Indeks.

- Stanley Lemeshow, David W. Hosmer J, Janeile Klar, & Stephen K. Lwanga. (1997). *Besar Sampel dalam Penelitian Kesehatan*. Gajah Mada University Press.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sujarwени, V. W. (2018). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. . Pustaka Baru Press.
- Thohari, C. C., & Hakim, L. (2021). Peran Religiusitas Sebagai Variabel Moderating Pembelajaran Perbankan Syariah, Literasi Keuangan Syariah, Product Knowledge Terhadap Keputusan Menabung Di Bank Syariah. *Jurnal Pendidikan Akuntansi (JPAK)*, 9(1), 46–57.
<https://doi.org/10.26740/JPAK.V9N1.P46-57>
- Ujang Sumarwan. (2004). *Perilaku Konsumen Teori Dan Penerapannya Dalam Pemasaran*. Ghalia Indonesia.
- Wanto, M. (2014). Implementasi Akad Produk Tabungan Rencana di PT. Bank Syariah Mega Indonesia Gallery Cianjur. *Muqtasid: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*, 5(1), 75–97.
<https://doi.org/10.18326/MUQTASID.V5I1.75-97>
- Wiyono, G. (2020). *Merancang Penelitian Bisnis Dengan Alat Analisis SPSS 25 & SmartPLS 3.2.8. 2nd ed*.
- Wulandari Putri, N., Faras Febriani, D., Syariah Putera Bangsa Tegal, S., Professor Muhammad Yamin No, J., & Slawi, K. (2020). Perbandingan Praktik Pembiayaan Tabungan Safari Kospin Jasa Syariah Banjaran Tegal Dengan Fatwa DSN MUI No. 02 Tahun 2000. *FINANCIAL: JURNAL AKUNTANSI*, 6(2), 145–153.
<https://financial.ac.id/index.php/financial/article/view/166>
- Yani Rahmawati. (2014). *Studi Komparasi Keuangan Syariah Pada Mahasiswa Ekonomi Dan Perbankan Islam (EPI) Dan Ekonomi Keuangan Dan Perbankan Islam (EKPI) Angkatan 2014 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*. Skripsi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

KUESIONER ANALISIS PENGARUH GAYA HIDUP DAN LITERASI KEUANGAN SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN MENYIMPAN DANA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA KC PEKALONGAN PEMUDA)



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN**

2024

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Sdr/I Nasabah Bank Syariah Indonesia KC Pekalongan Pemuda

Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, sehubungan dengan penyelesaian skripsi saya yang berjudul “Analisis Pengaruh Gaya Hidup Dan Literasi Keuangan Syariah Terhadap Keputusan Menyimpan Dana Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Indonesia KC Pekalongan Pemuda)”, saya

Nama : Muhammad Afie Baghiz

NIM : 4220135

Jurusan : Perbankan Syariah

Memohon kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/I Nasabah Bank Syariah Indonesia KC Pekalongan Pemuda untuk mengisi kuesioner penelitian yang peneliti berikan. Seluruh informasi yang diberikan sangatlah berarti dalam penyelesaian penelitian dan penulisan skripsi saya dan akan saya jamin kerahasiannya hanya untuk kepentingan akademik. Atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu, Saudara/I saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Peneliti

Muhammad Afie Baghiz

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
A. GAYA HIDUP (X1)						
1	Saya menggunakan bank syariah sebagai salah satu wujud dukungan terhadap ekonomi syariah.					
2	Saya menggunakan bank syariah karena produknya sangat membantu dalam memenuhi kebutuhan transaksi.					
3	Saya menggunakan bank syariah karena lebih menarik dibandingkan bank konvensional.					
4	Peretasan yang terjadi di Bank Syariah Indonesia tidak mengubah keputusan saya dalam menggunakan bank syariah.					
5	Saya sadar bahwa menyimpan dana di bank syariah agar terhindar dari praktik riba.					
6	Saya menyimpan dana di bank syariah karena mengikuti perkembang tren yang ada.					
B. LITERASI KEUANGAN SYARIAH						
1	Saya memahami tentang konsep keuangan syariah.					
2	Saya mengetahui hukum mengenai riba.					
3	Saya mengatahui Alqur'an merupakan dasar hukum muamalah di bank syariah.					
4	Saya memiliki kemampuan untuk menyimpan dana di bank syariah daripada disimpan dalam rumah.					
5	Saya memiliki kemampuan menyimpan dana dalam jangka panjang di bank syariah.					
6	Saya selalu mempertimbangkan aspek kesyariahan dalam memilih produk perbankan.					
7	Saya mengetahui kewajiban sebagai nasabah di bank syariah.					

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
8	Saya mengetahui bahwa dana yang tersimpan di bank syariah digunakan sesuai prinsip syariah.					
9	Saya mempercayakan dana yang disimpan bank syariah aman dari berbagai macam peretasan.					
C. MOTIVASI						
1	Saya mengetahui bank syariah memiliki produk simpanan tabungan.					
2	Saya mengetahui bank syariah memberikan pelayanan baik dengan menjaga dari segala bentuk peretasan.					
3	Saya menyimpan dana di bank syariah karena produknya menarik.					
4	Saya menyimpan dana di bank syariah karena bisa memilih jenis tabungan sesuai kebutuhan.					
5	Saya menyimpan dana di bank syariah karena memiliki prinsip keadilan.					
6	Saya menyimpan dana di bank syariah karena dorongan dari gaya hidup.					
7	Saya menyimpan dana di bank syariah karena dorongan dari kemajuan teknologi.					
8	Saya menyimpan dana di bank syariah karena mayoritas menggunakan bank syariah.					
9	Saya menyimpan dana di bank syariah karena tuntutan sesuai prinsip syariah.					
D. KEPUTUSAN MENYIMPAN DANA						
1	Saya menyimpan dana di bank syariah karena sesuai dengan kebutuhan.					

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
2	Saya menyimpan dana di Bank syariah karena kemudahan akses informasinya.					
3	Saya memperoleh informasi mengenai bank syariah dari orang-orang sekitar saya, media sosial atau surat kabar elektronik.					
4	Saya berusaha mencari informasi mengenai fasilitas yang diperoleh untuk menyimpan dana di bank syariah.					
5	Saya merasa tepat memilih menyimpan dana di bank syariah, karena sesuai gaya hidup saya.					
6	Banyaknya informasi yang diperoleh mendorong saya untuk menjadi nasabah di bank syariah.					
7	Saya merasa puas sehingga akan mereferensikan kepada orang lain untuk menyimpan dana di bank syariah.					
8	Adanya peretasan yang terjadi tidak mengurangi keputusan saya dalam menyimpan dana di bank syariah.					



Lampiran 2. Tabulasi Data

No	Gaya Hidup (X1)						Literasi Keuangan Syariah (X2)						Motivasi (Z)						Keputusan Menyimpan Dana (Y)													
	X1. 1	X1. 2	X1. 3	X1. 4	X1. 5	X1. 6	X2. 1	X2. 2	X2. 3	X2. 4	X2. 5	X2. 6	X2. 7	X2. 8	X2. 9	Z1. 1	Z1. 2	Z1. 3	Z1. 4	Z1. 5	Z1. 6	Z1. 7	Z1. 8	Z1. 9	Y1. 1	Y1. 2	Y1. 3	Y1. 4	Y1. 5	Y1. 6	Y1. 7	Y1. 8
1	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	
3	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	2	4	2	3	5	5	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	
5	5	5	4	4	5	2	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	2	5	3	2	2	2	5	3	3	4	4	2	2	3	4
6	4	4	5	4	5	4	5	3	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3
7	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
8	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	
9	4	5	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	
10	5	5	5	4	5	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	5	5	4	4	5	4	4	
11	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	

13	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5			
14	4	4	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	2	4	5	4	5	4	4	5	4	3		
15	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4		
16	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
19	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	5	5	2	4	4	4	4	5	4	4	5	5	
20	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	3	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	
23	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	
24	5	5	4	4	5	2	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	2	4	2	5	5	4	4	4	2	4	4	
25	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	
26	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
28	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	5	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	

29	5	4	4	4	5	2	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5
32	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	
33	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
34	4	4	3	3	4	3	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	5	5	
35	5	5	4	4	5	2	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	
36	4	4	4	3	5	2	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	2	3	4	3	
37	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	
38	5	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	
39	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	
40	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	
41	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	
43	5	5	4	4	5	1	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	3	5	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	
44	4	4	3	3	4	3	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	

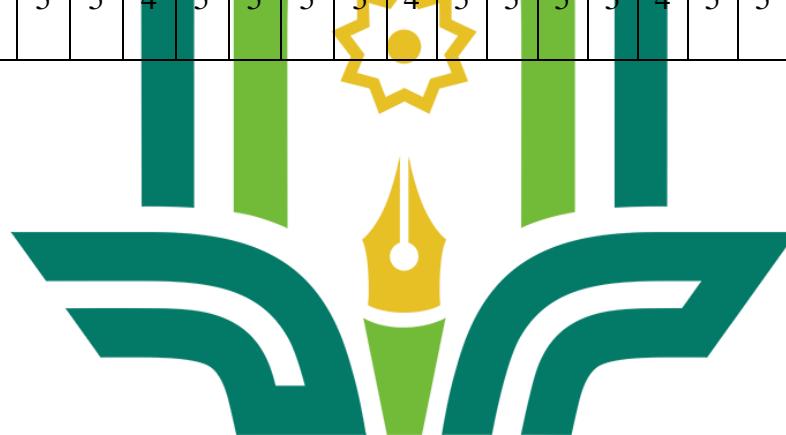
45	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5	3	4	3	4	4	4	5	2	4	4	4	3	3	3	
46	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
47	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
48	4	4	4	3	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	1	5	4	4	4	4	4	4	4	
49	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4		
50	5	5	5	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	2	4	2	5	5	5	2	4	4	4	5	
51	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4		
54	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5		
56	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
57	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5		
58	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5		
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4		
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5		

X

61	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5
62	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
64	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5
65	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
67	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	2	4	3
68	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	3	3	4
69	5	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4
70	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4
71	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	3	2	1	1	4	4	3	3	2
72	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	2	3	3	5	5	4	4	4
73	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	3	3	1	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4

77	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
81	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2
83	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
84	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
85	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	2	3	4	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
87	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
88	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3		
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
90	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	
91	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5		
92	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	4	3	2	2	1	3	3	3	2	3	4	3	2

93	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
95	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
98	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
99	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5
100	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4



Lampiran 3. Data Responden

No.	Nama	Profil Responden				
		Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Pendapatan	Sudah berapa lama Anda menjadi nasabah
1	Arfian Maulana	< 20 Tahun	Laki-laki	Lain-lainnya	Rp. 2,1-3 Juta	< 1 tahun
2	Nur Usasiyah	31-40 Tahun	Perempuan	Lain-lainnya	Rp. 500.000-1 Juta	< 1 tahun
3	Sangaji	21-30 Tahun	Laki-laki	Pegawai Swasta	Rp. 1,1-2 Juta	> 1 tahun
4	Rini Imawati	31-40 Tahun	Perempuan	Lain-lainnya	Rp. 500.000-1 Juta	> 1 tahun
5	Masykuroh	> 50 Tahun	Perempuan	PNS	> Rp. 5 Juta	> 1 tahun
6	Ahmad M	41-50 Tahun	Laki-laki	Pegawai Swasta	Rp. 2,1-3 Juta	> 1 tahun
7	Yenis Setiadi	31-40 Tahun	Laki-laki	Pegawai Swasta	Rp. 3,1-5 Juta	> 1 tahun
8	Ismail	21-30 Tahun	Laki-laki	Pegawai Swasta	Rp. 1,1-2 Juta	> 1 tahun
9	Devi	31-40 Tahun	Laki-laki	Pegawai Swasta	Rp. 2,1-3 Juta	> 1 tahun
10	Ziyya A	21-30 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	< Rp. 500.000	> 1 tahun
11	Bintang	21-30 Tahun	Laki-laki	Pegawai Swasta	Rp. 1,1-2 Juta	> 1 tahun
12	Rosa	21-30 Tahun	Perempuan	Pegawai Swasta	Rp. 3,1-5 Juta	> 1 tahun
13	Navisah	21-30 Tahun	Perempuan	Pegawai Swasta	Rp. 3,1-5 Juta	< 1 tahun
14	Purwadi	41-50 Tahun	Laki-laki	Pegawai Swasta	Rp. 3,1-5 Juta	> 1 tahun
15	Nikmah Turohmah	31-40 Tahun	Laki-laki	Pedagang/Pengusaha	Rp. 1,1-2 Juta	> 1 tahun
16	Lisa Reni Nuzaliyah	21-30 Tahun	Perempuan	Pegawai Swasta	Rp. 1,1-2 Juta	< 1 tahun

17	Khusain	21-30 Tahun	Laki-laki	Lain-lainnya	Rp. 2,1-3 Juta	> 1 tahun
18	Joan	21-30 Tahun	Perempuan	Lain-lainnya	> Rp. 5 Juta	< 1 tahun
19	Caca	21-30 Tahun	Perempuan	Pegawai Swasta	Rp. 1,1-2 Juta	< 1 tahun
20	Dimas	21-30 Tahun	Laki-laki	Mahasiswa	< Rp. 500.000	> 1 tahun
21	N	31-40 Tahun	Perempuan	Pegawai Swasta	Rp. 2,1-3 Juta	< 1 tahun
22	Lina	41-50 Tahun	Perempuan	Pegawai Swasta	Rp. 2,1-3 Juta	> 1 tahun
23	Kustoyo	41-50 Tahun	Laki-laki	Pedagang/Pengusaha	Rp. 2,1-3 Juta	< 1 tahun
24	Siti Bumi Wiyono	41-50 Tahun	Laki-laki	Pegawai Swasta	Rp. 3,1-5 Juta	> 1 tahun
25	M. Nur Hasan	31-40 Tahun	Laki-laki	Pegawai Swasta	Rp. 3,1-5 Juta	> 1 tahun
26	Alya Lestari	21-30 Tahun	Perempuan	Lain-lainnya	Rp. 2,1-3 Juta	> 1 tahun
27	Dea	< 20 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	< Rp. 500.000	> 1 tahun
28	Desy Putriyani	21-30 Tahun	Perempuan	Lain-lainnya	Rp. 2,1-3 Juta	> 1 tahun
29	Amin	41-50 Tahun	Laki-laki	Lain-lainnya	Rp. 2,1-3 Juta	> 1 tahun
30	Nur Hikmah	21-30 Tahun	Perempuan	Pegawai Swasta	Rp. 500.000-1 Juta	> 1 tahun
31	Ahmad Baroyzi	> 50 Tahun	Laki-laki	Lain-lainnya	Rp. 2,1-3 Juta	> 1 tahun
32	Wahyu Dwi Jatmiko	31-40 Tahun	Laki-laki	Pegawai Swasta	Rp. 2,1-3 Juta	< 1 tahun
33	Gina	21-30 Tahun	Perempuan	PNS	Rp. 3,1-5 Juta	< 1 tahun
34	Rofi Kamaludin	21-30 Tahun	Laki-laki	Pedagang/Pengusaha	Rp. 3,1-5 Juta	> 1 tahun
35	Bedjo	> 50 Tahun	Laki-laki	PNS	> Rp. 5 Juta	> 1 tahun
36	Putri	21-30 Tahun	Perempuan	Lain-lainnya	Rp. 1,1-2 Juta	> 1 tahun

37	Maswan	31-40 Tahun	Laki-laki	PNS	Rp. 3,1-5 Juta	> 1 tahun
38	Syafruddin	> 50 Tahun	Laki-laki	Pedagang/Pengusaha	> Rp. 5 Juta	> 1 tahun
39	Lita K	31-40 Tahun	Perempuan	PNS	> Rp. 5 Juta	> 1 tahun
40	Hanis F	21-30 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	Rp. 2,1-3 Juta	> 1 tahun
41	Cahyani	21-30 Tahun	Perempuan	Pedagang/Pengusaha	Rp. 2,1-3 Juta	> 1 tahun
42	Aditya Wardana	21-30 Tahun	Laki-laki	Pegawai Swasta	Rp. 2,1-3 Juta	> 1 tahun
43	Bela Zahra Maulita	21-30 Tahun	Perempuan	Lain-lainnya	Rp. 500.000-1 Juta	> 1 tahun
44	Muhamad Faiz	21-30 Tahun	Laki-laki	Pedagang/Pengusaha	> Rp. 5 Juta	> 1 tahun
45	Lilis S	41-50 Tahun	Perempuan	PNS	Rp. 3,1-5 Juta	> 1 tahun
46	Khairul Umam	31-40 Tahun	Laki-laki	Pegawai Swasta	> Rp. 5 Juta	> 1 tahun
47	Bangkit Pribadi	21-30 Tahun	Laki-laki	Lain-lainnya	Rp. 2,1-3 Juta	< 1 tahun
48	Fitria	31-40 Tahun	Perempuan	Pegawai Swasta	> Rp. 5 Juta	< 1 tahun
49	Mahrus	21-30 Tahun	Laki-laki	Pedagang/Pengusaha	Rp. 2,1-3 Juta	< 1 tahun
50	Ethy	21-30 Tahun	Perempuan	Pegawai Swasta	> Rp. 5 Juta	> 1 tahun
51	Bahrudin	31-40 Tahun	Laki-laki	Pegawai Swasta	Rp. 2,1-3 Juta	> 1 tahun
52	Candra D	41-50 Tahun	Laki-laki	Pedagang/Pengusaha	Rp. 3,1-5 Juta	> 1 tahun
53	Bejo	< 20 Tahun	Laki-laki	Pegawai Swasta	Rp. 2,1-3 Juta	> 1 tahun
54	Agustina Cintya	21-30 Tahun	Perempuan	PNS	> Rp. 5 Juta	> 1 tahun
55	Siska Putri B	< 20 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	Rp. 500.000-1 Juta	< 1 tahun
56	Zaidan	< 20 Tahun	Laki-laki	Mahasiswa	Rp. 500.000-1 Juta	< 1 tahun

57	Mela	21-30 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	< Rp. 500.000	> 1 tahun
58	Subagyo	41-50 Tahun	Laki-laki	Pegawai Swasta	Rp. 3,1-5 Juta	> 1 tahun
59	Bunga	31-40 Tahun	Perempuan	PNS	> Rp. 5 Juta	> 1 tahun
60	Maman	41-50 Tahun	Laki-laki	Pegawai Swasta	Rp. 3,1-5 Juta	> 1 tahun
61	Kipli	21-30 Tahun	Laki-laki	Lain-lainnya	Rp. 2,1-3 Juta	> 1 tahun
62	Budi	21-30 Tahun	Laki-laki	PNS	> Rp. 5 Juta	> 1 tahun
63	Sasa	< 20 Tahun	Perempuan	Pegawai Swasta	Rp. 2,1-3 Juta	> 1 tahun
64	M Hanif	21-30 Tahun	Laki-laki	Pegawai Swasta	Rp. 2,1-3 Juta	> 1 tahun
65	Reihan Z	21-30 Tahun	Laki-laki	Pedagang/Pengusaha	Rp. 3,1-5 Juta	> 1 tahun
66	Silvi	< 20 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	< Rp. 500.000	> 1 tahun
67	Izzul Khuzac	21-30 Tahun	Laki-laki	Lain-lainnya	Rp. 3,1-5 Juta	> 1 tahun
68	Cis Setyanto	31-40 Tahun	Laki-laki	Pegawai Swasta	Rp. 3,1-5 Juta	> 1 tahun
69	Heppy Otista	21-30 Tahun	Perempuan	Pegawai Swasta	Rp. 3,1-5 Juta	> 1 tahun
70	Achmad Khusain	21-30 Tahun	Laki-laki	Lain-lainnya	Rp. 2,1-3 Juta	< 1 tahun
71	Fatkhol Huda	31-40 Tahun	Laki-laki	Pegawai Swasta	Rp. 2,1-3 Juta	> 1 tahun
72	Abu Syamil	31-40 Tahun	Laki-laki	Pegawai Swasta	> Rp. 5 Juta	> 1 tahun
73	Yulita	21-30 Tahun	Perempuan	Pegawai Swasta	Rp. 2,1-3 Juta	> 1 tahun
74	Riko	21-30 Tahun	Laki-laki	Pegawai Swasta	Rp. 3,1-5 Juta	> 1 tahun
75	Udin	21-30 Tahun	Laki-laki	Lain-lainnya	Rp. 1,1-2 Juta	> 1 tahun
76	Adiyah	> 50 Tahun	Perempuan	Pegawai Swasta	Rp. 3,1-5 Juta	> 1 tahun

77	Miftakhul Ulum	31-40 Tahun	Laki-laki	Pegawai Swasta	Rp. 2,1-3 Juta	> 1 tahun
78	Aura Chaerani	< 20 Tahun	Perempuan	Lain-lainnya	Rp. 1,1-2 Juta	> 1 tahun
79	Lailatul M	21-30 Tahun	Perempuan	Lain-lainnya	Rp. 1,1-2 Juta	> 1 tahun
80	Bagas	21-30 Tahun	Laki-laki	Pegawai Swasta	Rp. 2,1-3 Juta	< 1 tahun
81	Dewi Putri	21-30 Tahun	Perempuan	Lain-lainnya	Rp. 2,1-3 Juta	> 1 tahun
82	Sinta P	< 20 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	< Rp. 500.000	< 1 tahun
83	Dina Puspita	< 20 Tahun	Perempuan	Lain-lainnya	Rp. 2,1-3 Juta	> 1 tahun
84	Andy	41-50 Tahun	Laki-laki	Pegawai Swasta	Rp. 2,1-3 Juta	> 1 tahun
85	Wahyu	31-40 Tahun	Laki-laki	Pedagang/Pengusaha	Rp. 3,1-5 Juta	> 1 tahun
86	Dimas Danu Pamungkas	21-30 Tahun	Laki-laki	Pegawai Swasta	Rp. 2,1-3 Juta	< 1 tahun
87	Nimas	21-30 Tahun	Perempuan	Lain-lainnya	Rp. 2,1-3 Juta	< 1 tahun
88	Safira	21-30 Tahun	Perempuan	Lain-lainnya	Rp. 2,1-3 Juta	> 1 tahun
89	Erni Yusnita	> 50 Tahun	Perempuan	Lain-lainnya	> Rp. 5 Juta	> 1 tahun
90	Andy A	31-40 Tahun	Laki-laki	Lain-lainnya	> Rp. 5 Juta	> 1 tahun
91	Ahmad Faruq Abu Jihad	31-40 Tahun	Laki-laki	Pegawai Swasta	Rp. 3,1-5 Juta	> 1 tahun
92	Zahrofial Imaniya	21-30 Tahun	Perempuan	Pegawai Swasta	Rp. 3,1-5 Juta	> 1 tahun
93	Nadia	21-30 Tahun	Perempuan	Pegawai Swasta	Rp. 3,1-5 Juta	> 1 tahun
94	Rizqul	21-30 Tahun	Laki-Laki	Mahasiswa	Rp. 2,1-3 Juta	> 1 Tahun
95	Ita	21-30 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	< Rp. 500.000	> 1 Tahun

96	M Iskandar	21-30 Tahun	Laki-Laki	Mahasiswa	Rp. 500.000-1 Juta	> 1 Tahun
97	Muhaimin	21-30 Tahun	Laki-Laki	Mahasiswa	Rp. 500.000-1 Juta	> 1 Tahun
98	Ockgi Setya M	21-30 Tahun	Perempuan	Pegawai Swasta	Rp. 2,1-3 Juta	> 1 Tahun
99	Abdullah Attamimi	31-40 Tahun	Laki-Laki	Pegawai Swasta	> Rp. 5 Juta	> 1 Tahun
100	Betha Aprina Fr	31-40 Tahun	Perempuan	PNS	Rp. 2,1-3 Juta	> 1 Tahun



Lampiran 4. Hasil Uji Outer Model

Loading Factor 1

Item	Gaya Hidup	Keputusan Menyimpan Dana	Literasi Keuangan Syariah	Motivasi
X1.1	0.825			
X1.2	0.838			
X1.3	0.850			
X1.4	0.838			
X1.5	0.787			
X1.6	0.586			
X2.1			0.825	
X2.2			0.742	
X2.3			0.724	
X2.4			0.820	
X2.5			0.791	
X2.6			0.806	
X2.7			0.839	
X2.8			0.851	
X2.9			0.774	
Y1.1		0.785		
Y1.2		0.856		
Y1.3		0.774		
Y1.4		0.801		
Y1.5		0.780		
Y1.6		0.815		
Y1.7		0.843		
Y1.8		0.810		
Z1.1				0.654
Z1.2				0.775
Z1.3				0.797
Z1.4				0.798
Z1.5				0.859
Z1.6				0.720
Z1.7				0.834
Z1.8				0.757
Z1.9				0.742

Loading Factor 2

Item	Gaya Hidup	Keputusan Menyimpan Dana	Literasi Keuangan Syariah	Motivasi
X1.1	0.859			
X1.2	0.868			
X1.3	0.857			
X1.4	0.813			
X1.5	0.830			
X2.1			0.825	
X2.2			0.741	
X2.3			0.723	
X2.4			0.819	
X2.5			0.791	
X2.6			0.807	
X2.7			0.839	
X2.8			0.851	
X2.9			0.775	
Y1.1		0.786		
Y1.2		0.856		
Y1.3		0.773		
Y1.4		0.801		
Y1.5		0.780		
Y1.6		0.816		
Y1.7		0.843		
Y1.8		0.809		
Z1.2				0.769
Z1.3				0.807
Z1.4				0.789
Z1.5				0.858
Z1.6				0.743
Z1.7				0.847
Z1.8				0.780
Z1.9				0.744

Discriminant Validity (Fornell Larcker)

	Gaya Hidup	Keputusan Menyimpan Dana	Literasi Keuangan Syariah	Motivasi
Gaya Hidup	0.846			

Keputusan Menyimpan Dana	0.712	0.858		
Literasi Keuangan Syariah	0.802	0.793	0.798	
Motivasi	0.684	0.808	0.748	0.793

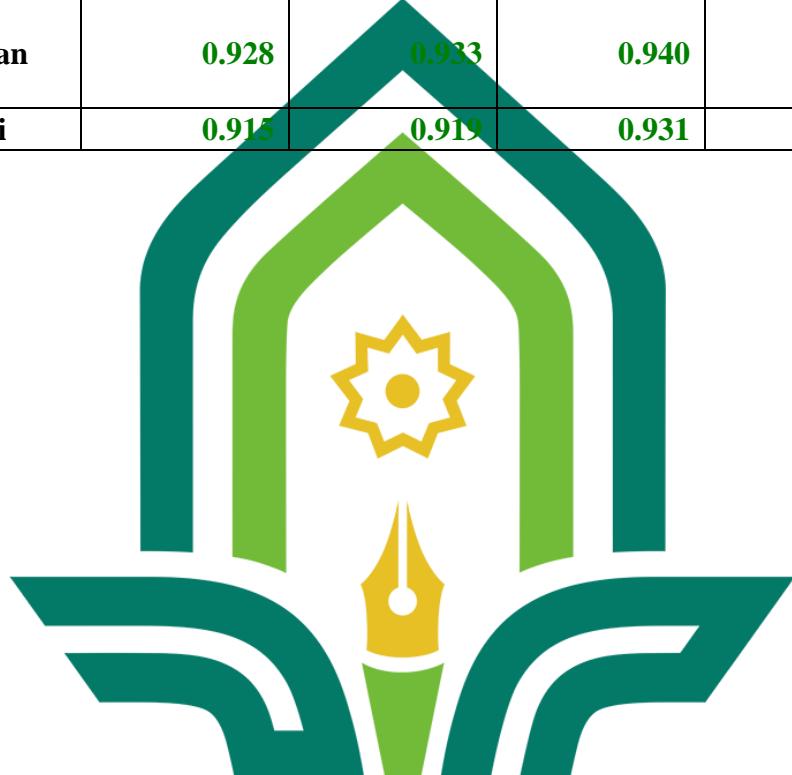
Cross Loading

	Gaya Hidup	Keputusan Menyimpan Dana	Literasi Keuangan Syariah	Motivasi
X1.1	0.859	0.617	0.696	0.545
X1.2	0.868	0.580	0.686	0.551
X1.3	0.857	0.605	0.698	0.643
X1.4	0.813	0.639	0.656	0.633
X1.5	0.830	0.561	0.649	0.500
X2.1	0.685	0.660	0.825	0.609
X2.2	0.542	0.576	0.741	0.471
X2.3	0.611	0.506	0.723	0.458
X2.4	0.698	0.628	0.819	0.544
X2.5	0.627	0.615	0.791	0.602
X2.6	0.619	0.591	0.807	0.630
X2.7	0.663	0.693	0.839	0.647
X2.8	0.643	0.697	0.851	0.684
X2.9	0.660	0.688	0.775	0.668
Y1.1	0.603	0.786	0.691	0.636
Y1.2	0.633	0.856	0.674	0.764
Y1.3	0.537	0.773	0.648	0.715
Y1.4	0.514	0.801	0.598	0.672
Y1.5	0.463	0.780	0.543	0.702
Y1.6	0.505	0.816	0.570	0.713
Y1.7	0.648	0.843	0.687	0.644
Y1.8	0.688	0.809	0.706	0.693
Z1.2	0.617	0.643	0.604	0.769
Z1.3	0.519	0.715	0.592	0.807
Z1.4	0.653	0.717	0.682	0.789
Z1.5	0.698	0.749	0.681	0.858
Z1.6	0.427	0.605	0.446	0.743
Z1.7	0.502	0.698	0.568	0.847
Z1.8	0.352	0.645	0.460	0.780

Z1.9	0.499	0.646	0.655	0.744
------	-------	-------	-------	-------

Construct Reliability and Validity

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
Gaya Hidup	0.900	0.902	0.926	0.715
Keputusan Menyimpan Dana	0.924	0.925	0.938	0.653
Literasi Keuangan Syariah	0.928	0.933	0.940	0.636
Motivasi	0.915	0.919	0.931	0.629

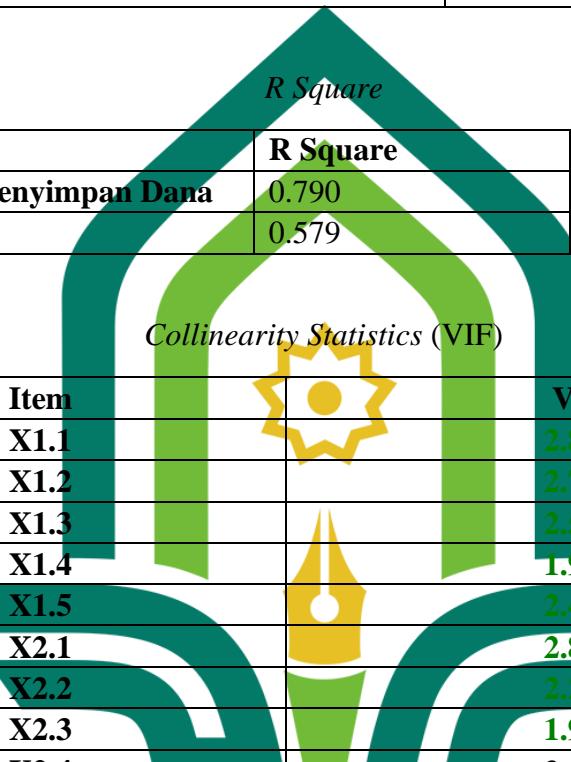


Lampiran 5. Hasil Uji Inner Model

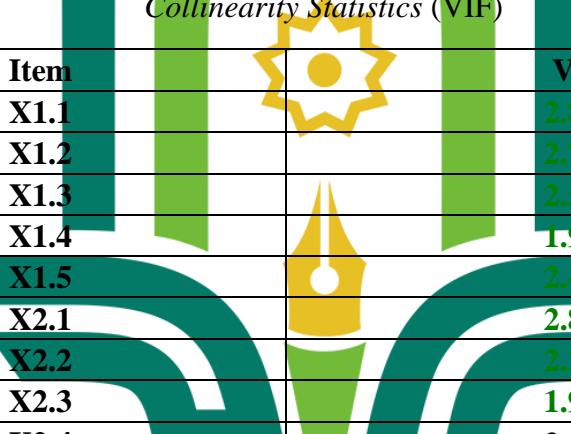
Model Fit

	Saturated Model	Estimated Model
SRMR	0.075	0.075
d_ULS	2.631	2.631
d_G	1.640	1.640
Chi-Square	776.150	776.150
NFI	0.726	0.726

rms Theta	0.153
------------------	-------



	R Square	R Square Adjusted
Keputusan Menyimpan Dana	0.790	0.783
Motivasi	0.579	0.570



Item	VIF
X1.1	2.851
X1.2	2.784
X1.3	2.534
X1.4	1.977
X1.5	2.485
X2.1	2.872
X2.2	2.264
X2.3	1.940
X2.4	3.050
X2.5	2.655
X2.6	2.480
X2.7	2.870
X2.8	3.222
X2.9	2.292
Y1.1	2.394
Y1.2	3.081
Y1.3	2.205
Y1.4	2.587
Y1.5	2.194
Y1.6	2.467

Y1.7	3.010
Y1.8	2.462
Z1.2	2.034
Z1.3	2.566
Z1.4	2.423
Z1.5	3.488
Z1.6	2.724
Z1.7	3.574
Z1.8	3.057
Z1.9	1.829



Lampiran 6. Pengujian Hipotesis

Path Coefficients

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
Gaya Hidup -> Keputusan Menyimpan Dana	0.077	0.072	0.094	0.815	0.415
Gaya Hidup -> Motivasi	0.236	0.225	0.092	2.562	0.011
Literasi Keuangan Syariah -> Keputusan Menyimpan Dana	0.293	0.310	0.107	2.747	0.006
Literasi Keuangan Syariah -> Motivasi	0.559	0.563	0.096	5.825	0.000
Motivasi -> Keputusan Menyimpan Dana	0.586	0.571	0.084	7.004	0.000

Specific Indirect Effects

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
Gaya Hidup -> Motivasi -> Keputusan Menyimpan Dana	0.138	0.131	0.061	2.252	0.025
Literasi Keuangan Syariah -> Motivasi -> Keputusan Menyimpan Dana	0.327	0.319	0.059	5.513	0.000

Lampiran 7. Tabel

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 – 120)

Pr df \	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Lampiran 8. Surat Pengantar Penelitian

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**
Jalan Pahlawan KM. 5 Rowolaku Kajen Kab. Pekalongan Kode Pos 51161
www.febi.ungusdur.ac.id email: febi@ungusdur.ac.id

Nomor	: B-524/Un.27/F.IV/TL.00/03/2023	21 Maret 2023
Sifat	: Biasa	
Lampiran	: -	
Hal	: Permohonan Izin Penelitian	

Yth. Pimpinan BSI KC Pekalongan Pemuda
di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diberitahukan dengan hormat bahwa:

Nama : Muhammad Afie Baghiz
NIM : 4220135
Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Adalah mahasiswa Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan yang akan melakukan penelitian di Lembaga/Wilayah yang Bapak/Ibu Pimpin guna menyusun skripsi/tesis dengan judul
"Analisis Pengaruh Gaya Hidup dan Literasi Keuangan Syariah Terhadap Keputusan Menyimpan Dana dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening"

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon dengan hormat bantuan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dalam wawancara dan pengumpulan data penelitian dimaksud.

Demikian surat permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan perkenannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

 **Balai Sertifikasi Elektronik**

Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:

Dr. Hj. Shinta Dewi Rismawati, S.H, M.H
NIP. 197502201999032001
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN) sehingga tidak diperlukan tanda tangan dan stempel basah.



Lampiran 9. Surat Keterangan Penelitian Mahasiswa



SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Erni Yusnita
Jabatan : Branch Operations & Service Manager

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas :

Nama : Muhammad Afie Baghz
NIM : 4220135
Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas : UIN KH Abdurrahman Wahid Pekalongan

Telah selesai melakukan penelitian di BSI KC Pekalongan Pemuda terhitung mulai tanggal 04 Februari 2024 sampai dengan tanggal 29 Maret 2024 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan Skripsi yang berjudul "Analisa Pengaruh Gaya Hidup dan Literasi Keuangan Syariah terhadap Keputusan Menyimpan Dana dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Indonesia KC Pekalongan Pemuda)".

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya.

Pekalongan, 05 April 2024
BSI KC Pekalongan Pemuda

Erni Yusnita
Branch Operations & Service Manager

Lampiran 10. Dokumentasi

Permohonan Ijin Penelitian dan Observasi



Observasi dan Pembagian Kuesioner



XXX

Keadaan Banking Hall (Lokasi Pengambilan Kuesioner)



Lampiran 11. Daftar Riwayat Hidup

A. IDENTITAS

1. Nama: Muhammad Afie Baghiz
2. Tempat, Tanggal Lahir: Pekalongan, 18 Mei 2001
3. Alamat: Poncol, Gg. Gumuk Indah no.28, Kota Pekalongan, Jawa Tengah
4. Nomor Handphone: 082328399369
5. Email: muhammadafiebaghiz01@gmail.com
6. Nama Ayah: Achmad Latifurrochman
7. Nama Ibu: Nur Fathiroh

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SD: SD Muhammadiyah 02 Bendan
2. SMP: SMPN 01 Kota Pekalongan
3. SMA: SMKN 2 Pekalongan

C. PENGALAMAN ORGANISASI

1. Forum Pramuka Garuda Kwarcab Kota Pekalongan
2. Coreteam WCD Kota Pekalongan
3. HMJ Perbankan Syariah UIN K. H. Abdurrahman Wahid Pekalongan
4. GenBI Tegal Komisariat UIN K. H. Abdurrahman Wahid Pekalongan
5. Dewan Eksekutif Mahasiswa (DEMA) UIN K. H. Abdurrahman Wahid Pekalongan
6. Pengurus Ikatan Mahasiswa Perbankan Syariah Indonesia

D. PENGALAMAN MAGANG

1. BSI KCP Pekalongan Pemuda

Pekalongan, 12 Juni 2024
Yang Menyatakan,


Muhammad Afie Baghiz
NIM. 4220135



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN
PERPUSTAKAAN

Jalan Pahlawan Km. 5 Rowolaku Kajen Kab. Pekalongan Kode Pos 51161
www.perpustakaan.uingusdur.ac.id email: perpustakaan@uingusdur.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Afie Baghiz
NIM : 4220135
Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah
E-mail address : muhammadafiebaghiz@mhs.uingusdur.ac.id
No. Hp : 082328399369

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Tugas Akhir Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

**ANALISIS PENGARUH GAYA HIDUP DAN LITERASI KEUANGAN SYARIAH TERHADAP
KEPUTUSAN MENYIMPAN DANA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Indonesia KC Pekalongan Pemuda)**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini Perpustakaan UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Pekalongan, 23 Juli 2024



(Muhammad Afie Baghiz)

nama terang dan tanda tangan penulis

NB : Harap diisi, ditempel meterai dan ditandatangani
Kemudian diformat pdf dan dimasukkan dalam file softcopy /CD