

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN,
DAN BAGI HASIL TERHADAP KEPUTUSAN
MENABUNG DI BANK SYARIAH INDONESIA
(STUDI KASUS BSI KCP PEKALONGAN KAJEN)**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi sebagai syarat
Memenuhi gelar Sarjana Perbankan Syariah (S.E.)



Oleh:

NURUL RISKA FATIA

NIM. 4219038

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN**

2024

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN,
DAN BAGI HASIL TERHADAP KEPUTUSAN
MENABUNG DI BANK SYARIAH INDONESIA
(STUDI KASUS BSI KCP PEKALONGAN KAJEN)**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi sebagai syarat
Memenuhi gelar Sarjana Perbankan Syariah (S.E.)



Oleh:

NURUL RISKA FATIA

NIM. 4219038

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN**

2024

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NURUL RISKA FATIA

NIM : 4219038

Jurusan : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN, DAN BAGI HASIL TERHADAP KEPUTUSAN MENABUNG DI BANK SYARIAH INDONESIA (STUDI KASUS BSI KCP PEKALONGAN KAJEN)”** adalah benar-benar karya peneliti sendiri, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah peneliti sebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya. Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini ternyata hasil plagiasi, peneliti bersedia memperoleh sanksi akademik dengan di cabut gelarnya.

Pekalongan, 15 Maret 2024

Yang menyatakan,



NURUL RISKA FATIA
NIM. 4219038

NOTA PEMBIMBING

Muhammad Shulthoni, Lc., M.A., M.S.I., Ph.D.
PM Tazakka Sidayu, Bandar, Tazakka Batang.

Lamp : 2 (dua) eksemplar
Hal : Naskah Skripsi Sdri. Nurul Riska Fatia

Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
c.q. Ketua Program Studi Perbankan Syariah
PEKALONGAN

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah diadakan penelitian dan perbaikan seperlunya, maka bersama ini saya kirimkan naskah skripsi Saudara/i:

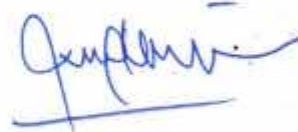
Nama : NURUL RISKA FATIA
Nim : 4219038
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN,
DAN BAGI HASIL TERHADAP KEPUTUSAN MENABUNG
DI BANK SYARIAH INDONESIA (STUDI KASUS BSI KCP
PEKALONGAN KAJEN)

Naskah tersebut sudah memenuhi persyaratan untuk dapat segera dimunaqasahkan. Demikian nota pembimbing ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya, saya sampaikan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pekalongan, 14 Maret 2024

Pembimbing,



Muhammad Shulthoni, Lc., M.A., M.S.I., Ph.D.
NIP. 19750706 200801 1 016



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat : Jl. Pahlawan No. 52 Kajen Pekalongan, www.febi.uingsdur.ac.id

PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan mengesahkan Skripsi saudara:

Nama : **Nurul Riska Fatia**

NIM : **4219038**

Judul : **Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, Dan Bagi Hasil Terhadap Keputusan Menabung Di Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus BSI KCP Pekalongan Kajen)**

Dosen Pembimbing : **M. Shulthoni, Lc., M.A., M.S.I., Ph.D.**

Telah diujikan pada hari Kamis, tanggal 11 Juli 2024 dan dinyatakan **LULUS**, serta diterima sebagai sebagian syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Dewan Penguji,

Penguji I

Penguji II

Prof. Dr. Hj. Shinta Dewi Rismawati, S.H., M.H.

NIP. 19750220 199903 2 001

Syamsuddin, M.Si.

NIP. 19900202 201903 1 011

Pekalongan, 11 Juli 2024
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Prof. Dr. Hj. Shinta Dewi Rismawati, S.H., M.H.

NIP. 19750220 199903 2 001

PERSEMBAHAN

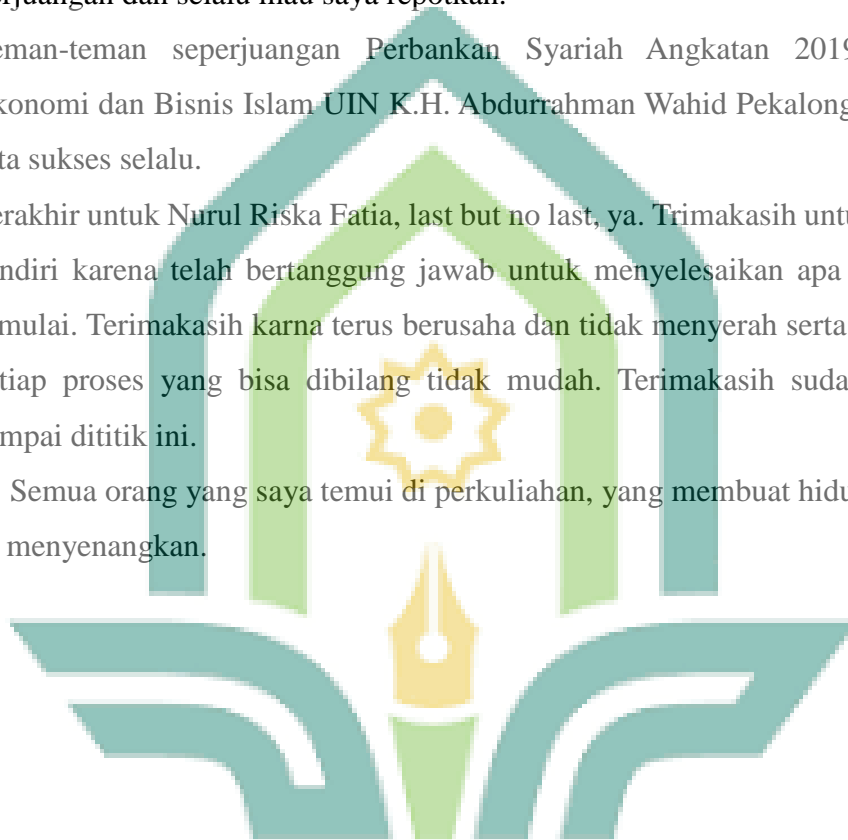
Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan. Penulis menyadari sepenuhnya atas segala keterbatasan dan banyaknya kekurangan-kekurangan yang harus diperbaiki dalam penulisan Skripsi ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan informasi dan manfaat bagi setiap orang yang membacanya, khususnya bagi dunia pendidikan. Dalam pembuatan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan berbagai dukungan serta bantuan materil maupun non materil dari berbagai pihak. Berikut ini beberapa persembahan sebagai ucapan terima kasih dari penulis kepada pihak-pihak yang telah berperan dalam membantu terlaksananya penulisan Skripsi ini:

1. Kedua orang tua saya Orang yang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi. Terimakasih untuk semuanya berkat do'a dan dukungan Ayah & Ibu harus selalu ada disetiap perjalanan & pencapaian hidup saya, *Iloveyou more.*
2. Kakak saya M. Rahul Arifki yang selalu mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Almamater saya program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
4. Dosen Pembimbing Skripsi saya Bapak M. Shultoni, Lc., M.A., M.S.I., Ph.D. yang sudah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan dalam penulisan karya ini.
5. Dosen Pembimbing Akademik saya Dr. Agus Fakhrina, MSI yang sudah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan dalam penulisan karya ini.
6. Kepada bapak dan ibu dosen serta staf akademik program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN K.H. Abdurrahman Wahid

Pekalongan, yang telah membantu kelancaran dalam proses administrasi skripsi saya.

7. Sahabat saya yang sangat saya cintai dan saya banggakan yang selalu mendukung, mensupport apa yang selama ini penulis hadapi. Terimakasih saya ucapkan kepada saudari Ambarwati, Kazhimah, dan Girls Squard kalian adalah orang-orang pilihan yang selalu berada dibalik layar, kebersamai dalam perjuangan dan selalu mau saya repotkan.
8. Teman-teman seperjuangan Perbankan Syariah Angkatan 2019 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan semoga kita sukses selalu.
9. Terakhir untuk Nurul Riska Fatia, last but no last, ya. Trimakasih untuk diri saya sendiri karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karna terus berusaha dan tidak menyerah serta menikmati setiap proses yang bisa dibilang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan sampai dititik ini.

Semua orang yang saya temui di perkuliahan, yang membuat hidup saya lebih menyenangkan.



MOTTO

“Only You Can Change Your Life Nobody Else Can Do It For You”

Orang lain tidak akan bisa paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tau hanya bagian succes stories. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan, kelak diri kita didepan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.



ABSTRAK

Nurul Riska Fatia. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, Dan Bagi Hasil Terhadap Keputusan Menabung Di Bank Syariah Indonesia.

Kualitas pelayanan merupakan hal penting yang harus dimiliki oleh sebuah perusahaan. Apabila terkait dengan kualitas pelayanan, ukurannya bukan hanya ditentukan oleh pihak yang melayani (perusahaan) saja, tetapi lebih banyak ditentukan oleh pihak yang dilayani, karena merekalah yang menikmati pelayanan berdasarkan harapan-harapan mereka dalam memenuhi kepuasannya. Dalam melayani sebaiknya petugas bank mampu memahami dan mengerti akan sifat masing-masing nasabahnya. Hal ini disebabkan setiap nasabah memiliki sifat yang berbeda-beda. Kualitas pelayanan yang diberikan pada bank syariah pada nasabah sangat berpengaruh, seperti pada umumnya pelayanan yang diberikan kepada nasabah sangat memuaskan dan memudahkan akan membuat sangat senang para nasabah.

Penelitian kuantitatif adalah metode penyelidikan yang digunakan dalam penelitian ini. Pendekatan ini seharusnya menekankan aspek fenomena sosial yang dapat diukur secara objektif. Setiap kejadian atau fenomena diubah menjadi sejumlah komponen masalah, variabel dan indikator agar dapat diukur. Kategori informasi yang terkait dengan setiap variabel yang disebutkan digunakan untuk menentukan nilainya. Dengan menggunakan teknik perhitungan secara kuantitatif matematik menggunakan simbol-simbol angka dapat memberikan temuan dan suatu kesimpulan yang diterima secara umum.

Hasil pengujian secara parsial telah membuktikan terdapat pengaruh antara kualitas pelayanan terhadap Keputusan menabung. Melalui hasil perhitungan t hitung untuk variabel kualitas pelayanan sebesar $3,769 > t$ tabel ($3,769 > 166105$) dengan signifikansi $0,000 < 0,05$. dari hasil tersebut dapat diketahui bahwa pengujian tersebut menerima H_0 yang menyatakan adanya pengaruh diantara kualitas pelayanan terhadap Keputusan menabung diterima. Hasil penelitian ini mendukung kualitas pelayanan (variabel independent) terhadap Keputusan menabung (variabel dependen).

Hal ini selaras dengan Theory Reasoned Action (TRA) yang menjelaskan upaya untuk menawarkan konsistensi tentang hubungan antara perilaku dan sikap. Sejauh mana seseorang memiliki pendapat yang menguntungkan atau negatif tentang perilaku yang dipermasalahkan ditentukan oleh teori sikap Ajzen tentang perilaku. Kepercayaan nasabah berkomponen penting untuk menjaga hubungan yang berkelanjutan diantara semua pihak yang terlihat dalam bisnis.

Kata kunci: Kualitas Pelayanan, Keputusan Menabung, Bank Syariah Indonesia

ABSTRACT

Nurul Riska Fatia. *The Influence of Service Quality, Trust, and Profit Sharing on Saving Decisions at Indonesian Sharia Banks.*

Service quality is an important thing that a company must have. When it comes to service quality, its size is not only determined by the party serving (the company), but is more determined by the party being served, because they are the ones who enjoy the service based on their expectations in meeting their satisfaction. In serving, bank officers should be able to understand and understand the nature of each customer. This is because each customer has different characteristics. The quality of service provided by sharia banks to customers is very influential, as in general the service provided to customers is very satisfying and makes it easy to make customers very happy.

Quantitative research is the investigative method used in this research. This approach should emphasize aspects of social phenomena that can be measured objectively. Every event or phenomenon is converted into a number of problem components, variables and indicators so that they can be measured. The information categories associated with each mentioned variable are used to determine its value. By using quantitative mathematical calculation techniques using number symbols you can provide findings and conclusions that are generally accepted.

Partial test results have proven that there is an influence between service quality and the decision to save. Through the results of t calculations for the service quality variable, it is $3.769 > t \text{ table } (3.769 > 166105)$ with a significance of $0.000 < 0.05$. From these results it can be seen that the test received H_{a1} which states that there is an influence between service quality on the decision to accept savings. The results of this research support service quality (independent variable) on savings decisions (dependent variable).

This is in line with the Theory of Reasoned Action (TRA) which explains efforts to offer consistency regarding the relationship between behavior and attitudes. The extent to which a person has a favorable or negative opinion about the behavior in question is determined by Ajzen's attitude theory of behavior. Customer trust is an important component of maintaining sustainable relationships between all parties involved in the business.

Keywords: *Service Quality, Saving Decisions, Indonesian Sharia Bank*

KATA PENGANTAR

Assalamualikum Wr. Wb

Puji Syukur atas Kehadirat Allah SWT., yang telah melimpahkan Rahmat, Hidayah, Taufik dan Inayah-Nya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, Dan Bagi Hasil Terhadap Keputusan Menabung Di Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus BSI KCP Pekalongan Kajej)”**.

Dengan selesainya penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan dan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Zaenal Mustaqim, M.Ag. selaku Rektor UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Shinta Dewi Rismawati, S.H., M.H. selaku Dekan FEBI UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
3. Bapak M. Shulthoni, Lc., M.A., M.S.I., Ph.D., selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
4. Bapak Drajat Stiawan, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan.
5. Bapak Dr. Agus Fakhrina, MSI selaku Dosen pembimbing Akademik (DPA) yang telah mengarahkan penulis dari awal perkuliahan hingga akhir.
6. Bapak M. Shulthoni, Lc., M.A., M.S.I., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing Skripsi (DPS) yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya guna mengarahkan dan membimbing penulis selama penyusunan skripsi ini.

7. Keluarga tercinta, orang tua saya yang senantiasa memberikan doa, semangat, dukungan dan motivasi kepada penulis serta kakak penulis M. Rahul Arifki yang senantiasa memberikan semangat dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat terbaik ku Ambarwati, Kazhimah, Anggi Lia Mila Sari, Saniyah dwi Khofifah, dan girls sward yang selalu memberikan semangat, masukan, waktu dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik serta teman-teman seperjuangan Perbankan Syariah 2019.

Akhir kata, penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis, khususnya bagi pihak lain yang memerlukan. Sekian dan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

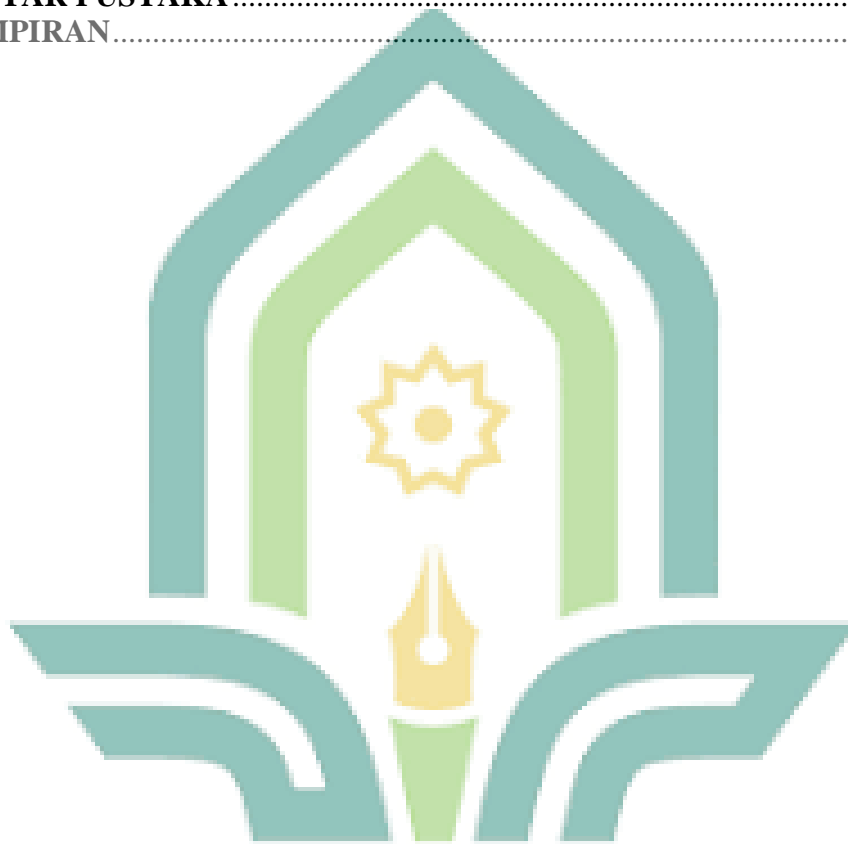
Pekalongan, 15 Maret 2024



DAFTAR ISI

JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
NOTA PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
PEDOMAN TRANSLITERASI	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
D. Sistematik Pembahasan	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Landasan Teori	12
1. Kualitas Pelayanan	13
2. Kepercayaan	16
3. Bagi Hasil	17
4. Keputusan Menabung	18
B. Telaah Pustaka	21
C. Kerangka Berfikir	26
D. Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Metode Penelitian	32
1. Jenis Penelitian	32
2. Pendekatan Penelitian	32
3. Setting Penelitian	32
4. Populasi dan Sampel Penelitian	32
5. Variabel Penelitian	34
6. Sumber Data	36
7. Teknik Pengumpulan Data	37
8. Metode Analisis Data	38

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	44
A. Deskripsi Data	44
B. Analisis Data	48
C. Pembahasan	57
BAB V PENUTUP	64
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	I



TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman transliterasi yang digunakan dalam penulisan buku ini adalah hasil Putusan Bersama Menteri Agama Republik Indonesia No. 158 tahun 1987 dan Menteri Pendidikan dan kebudayaan Republik Indonesia No. 0543b/U/1987. Transliterasi tersebut digunakan untuk menulis kata-kata Arab yang dipandang belum diserap ke dalam bahasa Indonesia. Kata-kata Arab yang sudah diserap ke dalam bahasa Indonesia sebagaimana terlihat dalam Kamus Linguistik atau Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). Secara garis besar pedoman transliterasi itu adalah sebagai berikut.

1. Konsonan

Fonemkonsonan Bahasa Arab yang dalam system tulisan Arab di lambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian di lambangkan dengan tanda ,dan sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus.

Dibawah ini daftar huruf arab dan transliterasinya dengan huruf Latin :

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De

ذ	Zal	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
س	Sad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ta	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	Ain	’	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	’	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

2. Vokal

Vokal Tunggal	Vokal Rangkap	Vokal Panjang
أ = a		أ = ā
إ = i	أَي = ai	إِي = ī
أ = u	أَوْ = au	أُو = ū

3. Ta Marbutah

Ta marbutah hidup dilambangkan dengan /t/. Contoh:

مرأة جميلة ditulis *mar'atun jam lah*

Ta marbutah mati dilambangkan dengan /h/. Contoh:

فاطمة ditulis *f imah*

4. Syaddad (tasydid, geminasi)

Tanda geminasi dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang diberi syaddad tersebut. Contoh:

ربنا ditulis *rabban*

البر ditulis *al-birr*

5. Kata sandang (artikel)

Kata sandang yang diikuti oleh “huruf syamsiyah” ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu. Contoh:

الشمس ditulis *asy-syamsu*

الرجل ditulis *ar-rajulu*

السيدة ditulis *as-sayyidah*

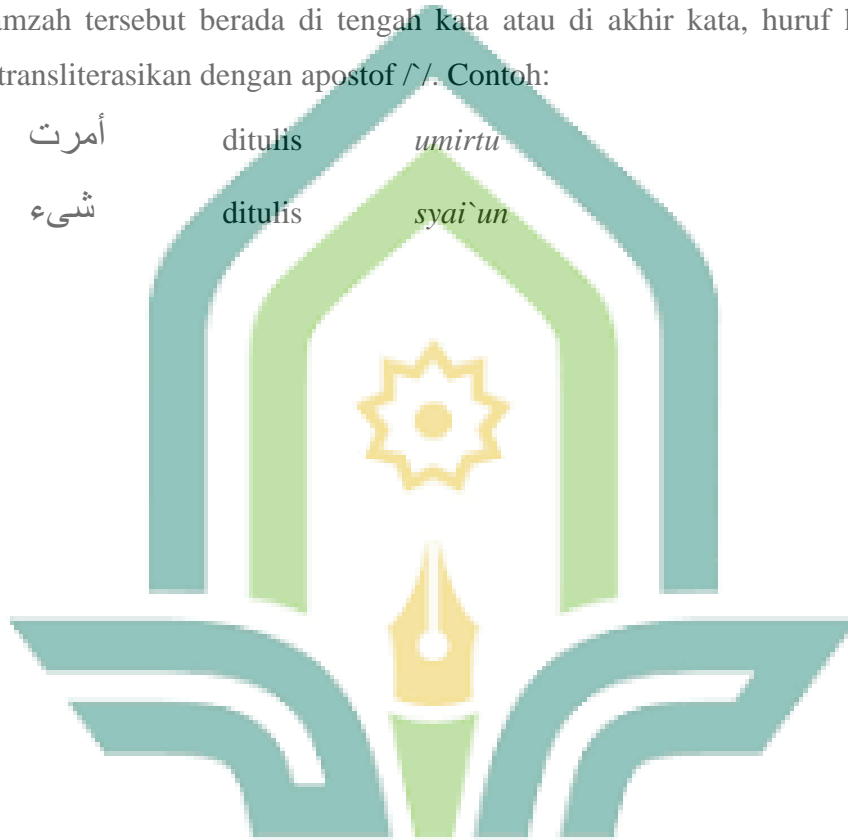
Kata sandang yang diikuti oleh “huruf qamariyah” ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu /l/ diikuti terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sempang. Contoh:

القمر	ditulis	<i>al-qamar</i>
البديع	ditulis	<i>al-bad</i>
الجلال	ditulis	<i>al-jal l</i>

6. Huruf hamzah

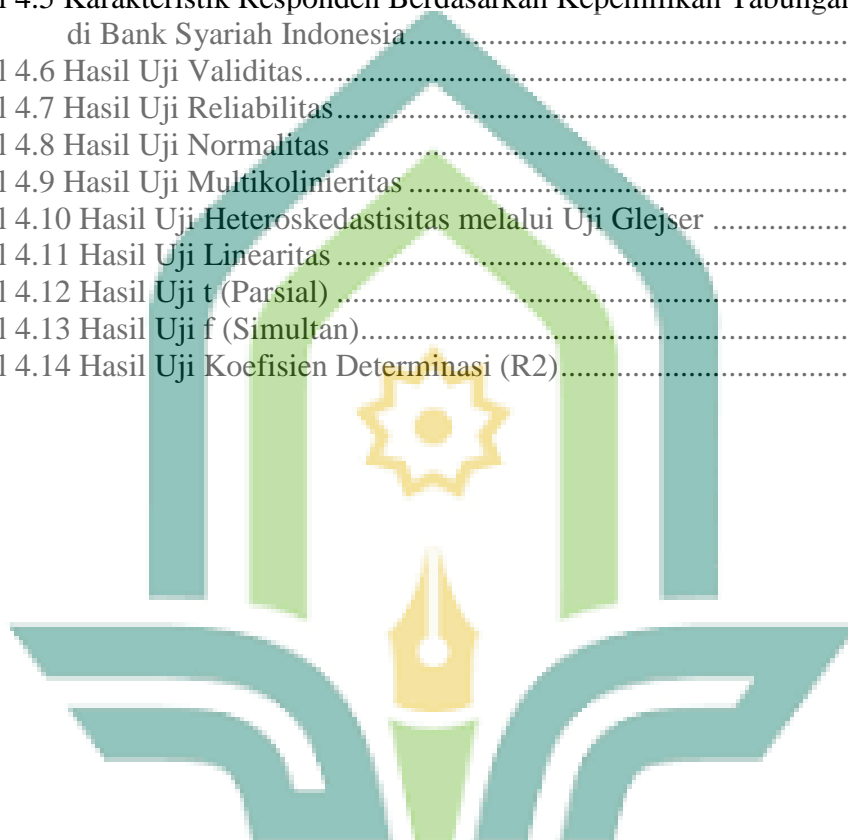
Hamzah yang berada di awal kata tidak ditransliterasikan. Akan tetapi, jika hamzah tersebut berada di tengah kata atau di akhir kata, huruf hamzah itu ditransliterasikan dengan apostrof (^/). Contoh:

أمرت	ditulis	<i>umirtu</i>
شيء	ditulis	<i>syai`un</i>



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Definisi Operasional	35
Tabel 3.2 Skala Pengukuran	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan Tabungan di Bank Syariah Indonesia	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas melalui Uji Glejser	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Linearitas	55
Tabel 4.12 Hasil Uji t (Parsial)	56
Tabel 4.13 Hasil Uji f (Simultan)	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	I
Lampiran 2 Tabel f.....	VIII
Lampiran 3 Uji Instrumen.....	XIV
Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian	XIX
Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian	XX
Lampiran 6 Dokumentasi	XXI
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup.....	XXV



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Bank Syariah ialah Lembaga keuangan berlandaskan pada syariat islam (Astari, 2019). Bank syariah di negara-negara lain lebih dikenal sebagai bank Islam. Bank Islam didefinisikan sebagai lembaga perbankan yang melakukan semua kegiatan perbankan termasuk di dalamnya adalah pinjaman dan pembiayaan tanpa bunga (Widodo et al., 2022). Perbankan mengalami perubahan pada 1 Februari 2021 presiden Jokowi mengesahkan bank terbesar di Indonesia yang diberi nama Bank Syariah Indonesia (BSI). BSI yaitu gabungan dari PT Bank BNI Syariah (Al-Husain, 2021).

Perbankan syariah adalah segala sesuatu yang menyangkut tentang Bank Syariah dan unit usaha syariah, mencakup kelembagaan, kegiatan usaha, serta cara dan proses dalam melaksanakan kegiatan usahanya. Bank syariah menjalankan kegiatan usahanya berdasarkan prinsip syariah dan menurut jenisnya terdiri atas Bank umum Syariah dan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah. Perbankan syariah merupakan bank yang dalam operasionalnya berdasarkan prinsip-prinsip syariah baik dalam menghimpun dana dengan prinsip *wad'iah* dan *mudharabah* dalam pembiayaan menggunakan prinsip jual beli murabahah, salam dan *istishna*; dalam mengeluarkan produk jasa bank syariah menerapkan prinsip *al-wakalah*, *all-hiwalah*, *al-qardh*, *al-kafalah* dan *ar-rahn* (Andika & Syahputra, 2021). Berbagai produk dan jasa dalam perbankan memiliki peran penting dalam menciptakan keputusan menabung di Bank Syariah.

Keputusan merupakan rangkaian proses identifikasi masalah yang berasal dari penyebab permasalahan tersebut terjadi, penelusuran dari masalah tersebut hingga menghasilkan sebuah kesimpulan atau pertimbangan. Pertimbangan tersebut yang akan digunakan sebagai panduan untuk dapat mengambil keputusan. Dengan demikian sangat besar pengaruhnya yang kemungkinan bisa terjadi jika pertimbangan-pertimbangan yang digunakan tersebut adanya sebuah kekeliruan atau kesalahan-kesalahan kecil maupun besar yang tidak. Dan menabung dapat diartikan sebagai penyesihan sebagian uang yang dimiliki untuk disimpan. Menabung ialah salah satu cara dalam mengelola keuangan untuk mencapai keinginan. Dengan demikian keputusan menabung dapat diartikan sebagai keyakinan seseorang untuk melakukan penyesihan uang yang dimiliki untuk ditabungkan ke lembaga keuangan yang terpercaya (Supiani, et al 2021). Keputusan menabung seseorang didukung dengan kualitas pelayanan, kepercayaan nasabah terhadap produk atau jasa dan sistem bagi hasil yang diterapkan.

Hasil penelitian (Almas Azhar et al., 2023) mengenai “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Bagi Hasil Terhadap Keputusan Menabung Pada Nasabah Di Bank Syariah Indonesia Cabang Rogojampi” yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara kualitas pelayanan dan bagi hasil terhadap keputusan menabung. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh (Amrin, 2020) menyatakan bahwa sebagian masyarakat enggan menabung di bank syariah, karena belum mengetahui informasi terkait bank syariah.

Keputusan menabung nasabah terhadap lembaga keuangan tentu menjadi hal penting bagi perusahaan. Dengan demikian perlu adanya peningkatan kualitas pelayanan dari bank syariah yang lebih baik terutama bagi BSI KCP Pekalongan Kajen untuk dapat menciptakan ketertarikan nasabah atau masyarakat melakukan transaksi atau keputusan menabung pada bank syariah. Bank syariah perlu meningkatkan kualitas layanan yang baik agar dapat bersaing dengan bank konvensional karena semakin baik kualitas layanan yang diberikan bank syariah maka nasabah akan merasa puas. Apabila pelayanan yang diterima atau dirasakan sesuai dengan yang diharapkan maka kualitas pelayanan dipersepsikan baik dan memuaskan. Artinya, kualitas pelayanan yang baik menyebabkan tingkat kepuasan meningkat, sebaliknya kualitas pelayanan yang buruk mengakibatkan kepuasan nasabah juga semakin rendah. Dengan demikian, baik buruknya kualitas pelayanan yang diberikan tergantung pada kemampuan penyedia jasa dalam memenuhi harapan pelanggannya secara konsisten (Caniago, 2022).

Kualitas pelayanan merupakan hal penting yang harus dimiliki oleh sebuah perusahaan. Apabila terkait dengan kualitas pelayanan, ukurannya bukan hanya ditentukan oleh pihak yang melayani (perusahaan) saja, tetapi lebih banyak ditentukan oleh pihak yang dilayani, karena merekalah yang menikmati pelayanan berdasarkan harapan-harapan mereka dalam memenuhi kepuasannya. Dalam melayani sebaiknya petugas bank mampu memahami dan mengerti akan sifat masing-masing nasabahnya. Hal ini disebabkan setiap nasabah memiliki sifat yang berbeda-beda. Namun secara umum, setiap nasabah memiliki

keinginan yang sama, yaitu ingin dipenuhi keinginan dan kebutuhannya serta selalu ingin memperoleh perhatian (Faqih, 2020).

Hasil penelitian yang dilakukan oleh (Suryawan & Susilo, 2023) dalam penelitiannya yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Nilai Syariah Terhadap Keputusan Menabung di Bank syariah (Studi pada Himpunan Mahasiswa Bima kota Samarinda)” menyatakan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menabung di bank syariah. Kualitas pelayanan yang diberikan pada bank syariah pada nasabah sangat berpengaruh, seperti pada umumnya pelayanan yang diberikan kepada nasabah sangat memuaskan dan memudahkan akan membuat sangat senang para nasabah.

Kualitas pelayanan menjadi tingkatan baik buruknya kegiatan yang dapat didefinisikan tersendiri, yang pada hakekatnya bersifat tak teraba yang merupakan pemenuhan kebutuhan dan tidak harus terikat. Pelayanan dalam hal ini sangat erat kaitannya dengan hal pemberian kepuasan terhadap setiap pelanggan, pelayanan dengan mutu yang baik dapat memberikan kepuasan yang baik bagi pelanggan, sehingga pelanggan akan lebih merasa di perhatikan akan keberadaannya oleh pihak perusahaan (Amrin, 2020). Salah satu cara untuk meningkatkan kualitas peayanan, BSI KCP Pekalongan Kajen perlu memberikan kemudahan nasabah dalam bertransaksi, keramahan saat memberikan pelayanan dan memahami kebutuhan nasabah dalam bertransaksi. Sehingga kepercayaan nasabah akan muncul dengan adanya kualitas pelayanan yang baik. Perbankan meningkatkan kualitas pelayanan untuk dapat

menciptakan kepercayaan pada diri nasabah sehingga mampu meningkatkan reputasi baik pada perusahaan.

Kepercayaan (trust) adalah salah satu dimensi yang ada di dalam modal sosial bersama norma dan jaringan sosial. Fungsi kepercayaan adalah membentuk ikatan dalam sebuah hubungan atau relasi dalam jaringan. Relasi antar individu membutuhkan kepercayaan supaya menghasilkan hubungan kerjasama yang saling menguntungkan dan memungkinkan pencapaian tujuan. Kepercayaan nasabah merupakan pantulan sikap atau karakter bagi sebuah kegiatan dalam perdagangan termasuk juga dalam dunia perbankan. Dilihat dari tingkat pemenuhan yang diharapkan ataupun juga pada layanan manfaat, serta peningkatan pada komitmen dan konsistensi harapan dan hasil yang sesuai. Apabila nasabah telah memiliki rasa percaya terhadap sesuatu instansi berarti sudah meletakkan keyakinan yang tinggi sehingga nasabah dapat mempertahankan jalinannya dengan instansi dan menghasilkan ikatan emosional yang kuat jika nasabah berharap suatu pelayanan yang lebih tinggi. Maka dapat dikatakan nasabah sudah merasakan kepercayaan terhadap bank syariah (Syariah, 2022).

Disamping itu untuk mempertahankan kepercayaan nasabah terhadap lembaga keuangan aka BSI KCP Pekalongan Kajen juga harus tetap menjaga kinerjanya, kualitas pelayanan yang baik dan kepercayaan nasabah yang menjadi tanggung jawabnya untuk beroperasi dengan dana masyarakat yang disimpan karena kepercayaan nasabah terhadap BSI KCP Pekalongan Kajen. Nasabah akan mulai mengevaluasi kualitas pelayanan dari seluruh elemen perbankan

setelah kepercayaan terbentuk. Karena itu, BSI KCP Pekalongan Kajian harus tetap memberikan pelayanan yang terbaik guna menciptakan kepercayaan dan menjaga hubungan baik dengan nasabah (Syamratul Husna, 2020).

Bagi hasil adalah pembagian atas hasil usaha yang telah dilakukan oleh pihak-pihak yang melakukan perjanjian yaitu pihak nasabah dan pihak bank syariah. Dalam hal ini terdapat dua pihak yang melakukan perjanjian usaha, maka hasil atas usaha yang dilakukan oleh kedua pihak atau salah satu pihak, akan dibagi sesuai dengan porsi masing-masing pihak yang melakukan akad perjanjian. Pembagian hasil usaha dalam perbankan syariah ditetapkan dengan menggunakan nisbah. Nisbah yaitu presentase yang disetujui oleh kedua pihak dalam menentukan bagi hasil atau usaha yang dikerjasamakan (Rafika, 2020).

Bagi hasil menurut terminologi dikenal dengan *profit sharing*. Profit dalam kamus ekonomi diartikan pembagian laba. Secara definisi profit sharing diartikan “distribusi beberapa bagian dari laba pada pegawai dari suatu perusahaan sedangkan secara istilah profit sharing merupakan distribusi beberapa bagian laba pada para pegawai dari suatu perusahaan. Bentuk-bentuk distribusi ini dapat berupa pembagian laba akhir, bonus prestasi dan lain-lain. Dengan demikian, bagi hasil merupakan sistem yang meliputi tata cara pembagian hasil usaha antara pemilik dan dan pengelola dana (Rafika, 2020).

Bagi hasil dalam sistem perbankan syariah menjadi ciri khusus yang ditawarkan kepada masyarakat, dan didalam aturan syariah yang berkaitan dengan pembagian hasil usaha harus ditentukan terlebih dahulu pada awal terjadinya kontrak(akad). Besarnya penentuan porsi bagi hasil antara kedua

belah pihak ditentukan sesuai kesepakatan bersama, dan harus terjadi dengan adanya kerelaan (*An-Tarodhin*) di masing-masing pihak tanpa adanya unsur paksaan. Mekanisme perhitungan bagi hasil yang diterapkan di dalam perbankan syariah terdiri dari dua sistem yaitu: *profit sharing dan revenue sharing* (Wahab, 2016). BSI KCP Pekalongan Kajen menjadi salah satu lembaga keuangan yang berbasis syariah, dengan harapan BSI menerapkan sistem bagi hasil yang sesuai dengan syariat Islam, menghindari pemberlakuan sistem bunga didalamnya, keuntungan yang diperoleh didasarkan oleh bagi hasil dari perjanjian awal yang telah disepakati bukan berasal dari bunga.

Bagi hasil adalah suatu sistem yang meliputi tata cara pembagian hasil usaha antara penyedia dana dan pengelola dana. Bagi hasil merupakan bentuk dari perjanjian kerja sama antara pemodal (*investor*) dan pengelola modal (*entrepreneur*) dengan menjalankan kegiatan usaha ekonomi, dimana diantara keduanya akan terikat kontrak bahwa di dalam usaha tersebut jika mendapat keuntungan akan dibagi kedua belah pihak sesuai dengan nisbah kesepakatan di awal perjanjian dan begitu pula bila usaha mengalami kerugian akan ditanggung bersama sesuai porsi masing-masing (Amrin, 2020).

Hasil penelitian (Amrin, 2020) yang berjudul “Pengaruh Sistem Bagi Hasil Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Pada Bank Muamalat Kcp Palopo” menyatakan bahwa terdapat pengaruh sistem bagi hasil dan kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap keputusan menjadi nasabah, sedangkan secara simultan sistem bagi hasil dan kualitas pelayanan secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap keputusan menjadi nasabah.

Menjadi salah satu industry perbankan syariah, maka BSI KCP Pekalongan Kaje n harus berusaha mengoptimalkan kualitas pelayanan, kepercayaan, dan sistem bagi hasil guna menciptakan adanya keputusan menabung dari nasabah atau calon nasabah. Jaminan kualitas pelayanan menjadi perhatian utama bank, karena dengan kualitas pelayanan yang baik dapat menciptakan kepercayaan dan sistem bagi hasil yang diterapkan oleh BSI KCP Pekalongan Kaje n. Dengan demikian peneliti tertarik untuk melakukan penelitian terkait BSI KCP Pekalongan Kaje n dengan judul **“Pengaruh kualitas Pelayanan, Kepercayaan, dan Bagi Hasil Terhadap Keputusan Menabung Di Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus BSI KCP Pekalongan Kaje n)”**.

B. Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas, maka dapat dijabarkan beberapa rumusan masalahnya sebagai berikut:

1. Apakah kualitas pelayanan berpengaruh terhadap keputusan menabung di BSI KCP Pekalongan Kaje n?
2. Apakah kepercayaan berpengaruh terhadap keputusan menabung di BSI KCP Pekalongan Kaje n?
3. Apakah bagi hasil berpengaruh terhadap keputusan menabung di BSI KCP Pekalongan Kaje n?
4. Apakah kualitas pelayanan, kepercayaan, dan bagi hasil berpengaruh secara simultan terhadap keputusan menabung di BSI KCP Pekalongan Kaje n?

C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan penelitian

Adapun tujuan penulisan proposal penelitian ini sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui kualitas pelayanan berpengaruh terhadap keputusan menabung di BSI KCP Pekalongan Kajan.
- b. Untuk mengetahui kepercayaan berpengaruh terhadap keputusan menabung di BSI KCP Pekalongan Kajan.
- c. Untuk mengetahui bagi hasil berpengaruh terhadap keputusan menabung di BSI KCP Pekalongan Kajan.
- d. Untuk mengetahui kualitas pelayanan, kepercayaan, dan bagi hasil berpengaruh secara simultan terhadap keputusan menabung di BSI KCP Pekalongan Kajan.

2. Manfaat penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

- a. Secara Teoritis
 - i. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang hal-hal yang dapat mempengaruhi keputusan menabung di Bank Syariah Indonesia.
 - ii. Temuan dalam penelitian ini dapat dijadikan sebagai acuan bagi penelitian selanjutnya dengan pembahasan yang sejenis dan sebagai bahan penelitian yang diulangi untuk memperbaiki atau menjadi lebih baik lagi dari penelitian sebelumnya.

b. Manfaat Akademis

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat memperluas dan meningkatkan pemahaman instruktur dan siswa yang tertarik pada studi kasus keputusan menabung nasabah BSI dalam masalah penelitian yang sedang dipertimbangkan.

c. Secara Praktis

i. Bagi penulis

Melalui penelitian ini dimaksudkan agar keahlian dan pengetahuan penulis dalam melakukan penelitian tentang pengaruh kualitas pelayanan, kepercayaan, dan bagi hasil terhadap keputusan menabung nasabah BSI dapat dibagikan kepada sesama.

ii. Bagi Bank Syariah Indonesia

Hasil penelitian ini dapat mejadi acuan bagi BSI dalam meningkatkan kualitas pelayanan, kepercayaan, dan bagi hasil terhadap keputusan nasabah menabung.

iii. Bagi Nasabah

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu para nasabah BSI KCP Pekalongan Kajen yang menabung di Bank Syariah Indonesia.

D. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan adalah sebuah penjelasan singkat atau padat yang daling berkaitan dengan berbagai hal yang akan dibahas dengan sistematis supaya dapat dengan mudah dipahami semua pembaca. Berikut sistematika pembahasan penulisannya:

BAB I : PENDAHULUAN

Pendahuluan penelitian ini dibagi menjadi beberapa sub-bab yang menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan bagaimana penulisan penelitian disusun.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam tinjauan Pustaka, berisi penjelasan tentang landasan teori penelitian, penjelasan tentang variabel yang digunakan dalam penelitian, penelitian sebelumnya, kerangka penelitian, dan penjelasan tentang hipotesis.

BAB III: METODE PENELITIAN

Pada bab metodologi penelitian berisi penjelasan tentang variabel penelitian, jenis dan sumber data penelitian, populasi dan sampel, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data, serta teknik analisis yang digunakan dalam penelitian

BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Pada bagian hasil dan pembahasan ini berisi tentang hasil pengolahan data, analisis pengolahan data, dan pembahasan temuan penelitian.

BAB V : PENUTUP

Pada bagian penutup terdiri dari 3 sub-bab yaitu, kesimpulan dari analisis pembahasan penelitian, keterbatasan dari penelitian, serta saran untuk penelitian-penelitian selanjutnya dan pihak yang berkepentingan.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Kualitas Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan menabung di bank syariah, yang artinya Ha1 diterima.
2. Kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan menabung di bank syariah, yang artinya Ha2 diterima.
3. Bagi Hasil berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menabung di bank syariah, yang artinya Ha3 diterima.
4. Hasil pengujian f atau secara simultan menunjukkan bahwa variabel kualitas pelayanan (X1), kepercayaan (X2), dan bagi hasil (X3) secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan menabung.

B. Saran

Setelah melakukan penelitian dan mendapat hasil juga telah dijabarkan pembahasan dan melihat keterbatasan penelitian yang ada, maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Perbankan Syariah

Berdasarkan hasil dari riset yang telah dilakukan bahwa kualitas pelayanan, kepercayaan, dan bagi hasil terhadap Keputusan menabung di Bank Syariah mempunyai pengaruh signifikan maka diharapkan bagi Bank Syariah untuk lebih mengoptimalkan pelayanan dan mutu kepada nasabah

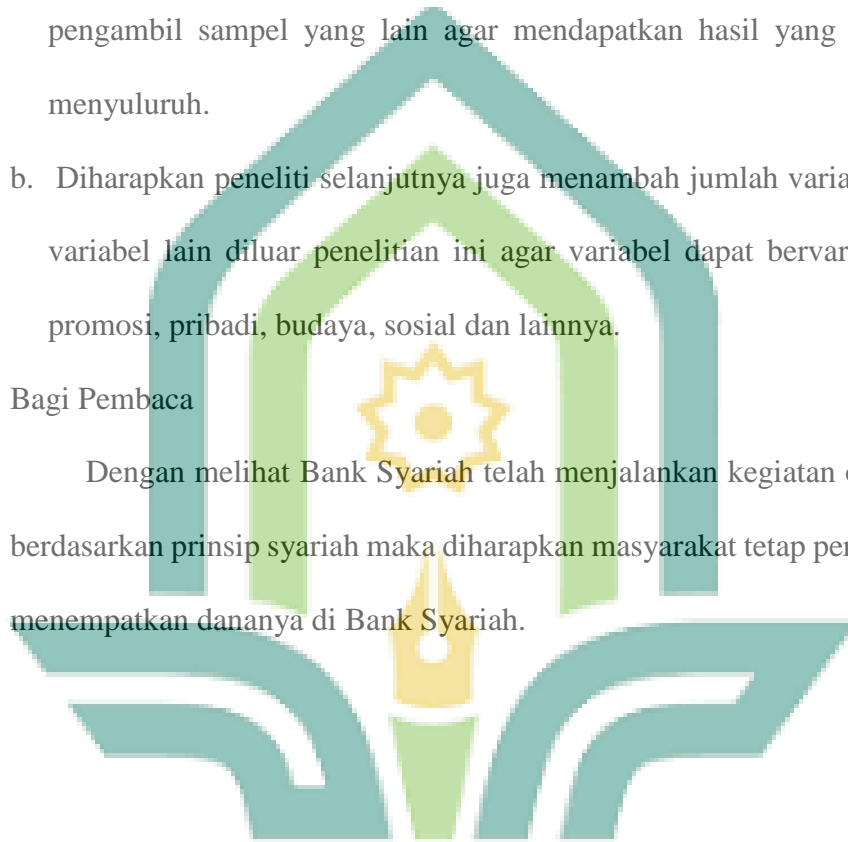
serta mengoptimalkan iklan produk-produk yang tentunya bebas riba' agar dapat dikenal oleh masyarakat luas.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya dapat melengkapi ketebatasan pada penelitian ini dengan memperbesar sampel atau menggunakan metode pengambil sampel yang lain agar mendapatkan hasil yang akurat dan menyeluruh.
- b. Diharapkan peneliti selanjutnya juga menambah jumlah variabel dengan variabel lain diluar penelitian ini agar variabel dapat bervariasi seperti promosi, pribadi, budaya, sosial dan lainnya.

3. Bagi Pembaca

Dengan melihat Bank Syariah telah menjalankan kegiatan operasional berdasarkan prinsip syariah maka diharapkan masyarakat tetap percaya untuk menempatkan dananya di Bank Syariah.



DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen. (1967). Theory of reasoned action. *Theory of Reasoned Action*.
- Al-Husain, A. S. (2021). "Bank Syariah Indonesia: Tantangan dan Strategi dalam Mendorong perekonomian Nasional, info singkat vol XIII."
- Almas Azhar, I., Suprpto, R., & Fuad, N. A. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Bagi Hasil Terhadap Keputusan Menabung Pada Nasabah Di Bank Syariah Indonesia Cabang Rogojampi. *JPSDa: Jurnal Perbankan Syariah Darussalam*, 3(1), 61–73. <https://doi.org/10.30739/jpsda.v3i1.1943>
- Amrin, A. (2020). *Pengaruh Sistem Bagi Hasil dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah pada Bank Muamalat KCP Palopo*. 15–117.
- Andika, S., & Syahputra, M. (2021). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap minat menabung nasabah di Bank Syariah Mandiri KCP Dumai Sukajadi. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 4(2), 1250–1257. <https://doi.org/10.36778/jesya.v4i2.451>
- Astari, L. D. (2019). *Pengaruh motivasi, religiusitas, dan lingkungan sosia terhadap minat bertransaksi di perbankan syaruah (Studi pada Mahasantri Mahad Al Jami'ah Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung)*. skripsi. <https://www.ptonline.com/articles/how-to-get-better-mfi->.
- Bella, S., Faizal, M., & Fadilla, F. (2023). Pengaruh Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menabung Di Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Palembang Demang. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Perbankan Syariah (JIMPA)*, 3(1), 125–144. <https://doi.org/10.36908/jimpa.v3i1.157>
- Caniago, A. (2022). Analisis Kepercayaan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Lentera Bisnis*, 11(3), 219. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v11i3.652>
- Faqih, F. Al. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Bagi Hasil Terhadap Minat Menabung Nasabah Pada Tabungan Marhamah Pt Bank Sumut Kcp Syariah Karya. *Al-Infaq: Jurnal Ekonomi Islam*, 11(1), 22. <https://doi.org/10.32507/ajei.v11i1.506>
- Fiktorrofiah. (2014). *Hipotesis Penelitian*. *Eureka Pendidikan*, June, 1. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.11440.17927>.
- Griffin, J. (2002). landasan teori keputusan nasabah menabung. *Landasan Teori Keputusan Nasabah Menabung*.

- Hariadi, S., & Angriani, S. (2021). Pengaruh Persepsi Keyakinan Dan Bagi Hasil Terhadap Minat Menabung Di Bank Syariah. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 23(1), 1–10. <https://doi.org/10.24123/jeb.v23i1.4781>
- Hikmah, J. (2020). Paradigm. *Computer Graphics Forum*, 39(1), 672–673. <https://doi.org/10.1111/cgf.13898>
- Ismulyaty, S., Nurmaini, & Roni, M. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kepuasan Pengguna Internet Banking Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia (Bsi Kalirejo). *NISBAH: Jurnal Perbanka Syariah*, 8(1), 66–75. <https://doi.org/10.30997/jn.v8i1.6117>
- Khotimah, N. (2018). PENGARUH RELIGIUSITAS, KEPERCAYAAN, CITRA PERUSAHAAN, DAN SISTEM BAGI HASIL TERHADAP MINAT NASABAH MENABUNG DAN LOYALITAS DI BANK SYARIAH MANDIRI (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Syariah Mandiri Gresik. *Jmm17*, 5(01). <https://doi.org/10.30996/jmm17.v5i01.1712>
- Maharani, R., Supriyanto, T., & Rahmi, M. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Menabung di Bank Syariah (Studi Kasus pada BSI ex BSM). *Jurnal Syarikah*, 7(2), 127–136.
- Nikmatur, R. (2017). *Proses Penelitian, Masalah, Variabel dan Pradigma Penelitian*.
- Pramesti, W. (2018). Analisis Pemingkatan Sukuk: Perspektif Keuangan. *BISNIS: Jurnal Bisnis Dan Manajemen Islam*, 5(1), 93. <https://doi.org/10.21043/bisnis.v5i1.2948>
- Rafika. (2020). Pengaruh Bagi Hasil terhadap Minat Nasabah Menabung di BTN Syairah Kcps Pare Pare. *Skripsi*, 7(2), 7–47.
- Suryawan, I., & Susilo, J. (2023). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Nilai Syariah Terhadap Keputusan Menabung di Bank Syariah (Studi pada Himpunan Mahasiswa Bima kota Samarinda). *Jurnal Ekonomi Syariah Mulawarman*, 2(1), 115–121.
- Syamratul Husna. (2020). Pengaruh Pemahaman Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Masyarakat Menabung di Bank Syari'ah Indonesia Kota Dumai. *Al-Hisbah Jurnal Ekonomi Syariah*, 1(2), 39–50. <https://doi.org/10.57113/his.v1i2.82>
- Syariah, D. A. N. P. (2022). *Ieff 01.04.2022*. 1(4), 345–359.
- Wahab, W. (2016). Pengaruh Tingkat Bagi Hasil Terhadap Minat Menabung Di Bank Syariah. *Jebi (Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam)*, 1(2), 167–184.

Widana, W., & Muliani, P. L. (2020). Uji Persyaratan Analisis. In *Klik Media*.

Widodo, R., Adhidharma, G., & M. Arna Ramadhan. (2022). Prediksi Pertumbuhan Perbankan Syariah Di Indonesia Tahun 2022. *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance*, 5(1), 53–62.
[https://doi.org/10.25299/jtb.2022.vol5\(1\).8192](https://doi.org/10.25299/jtb.2022.vol5(1).8192)



KUESIONER
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN, DAN BAGI
HASIL TERHADAP MINAT MENABUNG NASABAH DI BANK SYARIAH
INDONESIA (STUDI KASUS NASABAH BSI KCP PEKALONGAN KAJEN)

PROPOSAL SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

Oleh:



NURUL RISKA FATIA

4219038

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGRI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN

2024

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/I Nasabah Bank Syariah Indonesia

Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan hormat, sehubungan dengan penyelesaian tugas skripsi saya yang berjudul: "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, dan Bagi Hasil terhadap Minat Menabung Nasabah Di Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Nasabah BSI KCP Pekalongan Kajen)", maka saya:

Nama : Nurul Riska Fatia

Nim : 4219038

Jurusan : Perbankan Syariah

Memohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/I selaku Nasabah Bank syariah Indonesia untuk mengisi kuesioner penelitian yang peneliti berikan. Seluruh informasi yang diberikan sangatlah berarti dalam penyelesaian penelitian dan penulisan skripsi saya dan saya akan menjamin kerahasiannya hanya untuk kepentingan akademik.

Atas perhatian dan Kerjasama Bapak/Ibu/Sdr/I saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Peneliti

Nurul Riska fatia

A. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Jawablah pertanyaan ini dengan benar dan jujur.
2. Bacalah terlebih dahulu pertanyaan dengan cermat.
3. Pilihlah satu jawaban yang tersedia dengan cara memberikan tanda centang () pada pertanyaan atau jawaban yang anda anggap paling benar.
4. Atas kesediaan Bapak/Ibu/sdr/I untuk mengisi angket kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

B. Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
 Laki-Laki Perempuan
3. Usia :
 <20 tahun 21 – 30 tahun 31 – 40 tahun
 41 – 50 tahun 50 – 64 tahun >64 tahun
4. Pekerjaan :
 Mahasiswa Pegawai Swasta PNS
 Pedagang / Pengusaha Lainnya...
5. Pendidikan :
 SLTP SLTA D3
 S1 S2 Lainnya...
6. Sudahkah mempunyai Tabungan
 Ya Tidak

C. Daftar Pertanyaan Responden

1. Jawablah masing-masing pertanyaan dibawah ini sesuai dengan penelitian Bapak/Ibu/Sdr/I mengenai Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, dan Bagi Hasil terhadap Nasabah di Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Nasabah BSI KCP Pekalongan Kajen).
2. Pilihlah salah satu jawaban dari kelima alternatif jawaban yang sesuai dengan cara memberikan tanda centang () pada salah satu kolom jawaban yang tersedia.
 - a. STS = Sangat Tidak Setuju → Nilai = 1
 - b. TS = Tidak Setuju → Nilai = 2
 - c. KS = Kurang Setuju → Nilai = 3
 - d. S = Setuju → Nilai = 4
 - e. SS = Sangat Setuju → Nilai = 5

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		STS 1	TS 2	KS 3	S 4	SS 5
<i>Kualitas Pelayanan</i>						
1.	Reability (kehandalan) Dapat menyelesaikan transaksi dengan cepat dan tepat					
2	Ketepatan pelayanan sesuai dengan kebutuhan nasabah					
3	Empathy (empati) Selalu menunjukkan perhatiannya terhadap saya dengan baik.					
4	Konsumen diberikan kemudahan dalam melakukan transaksi oleh perusahaan					
5.	Responsivene (cepat tanggap) Dapat menangani keluhan saya dengan baik					
6	Kesigapan pegawai dalam melayani nasabahnya					
<i>Kepercayaan</i>						
7	Kemampuan (Ability) Saya percaya bank syariah mampu memberikan pelayanan yang terbaik					
8	Saya percaya bahwa bank syariah mampu bersikap jujur, adil dan selalu menjaga nasabahnya					
9	Integritas (Integrity) Bank syariah menjalankan kerja sama sesuai dengan kesepakatan di awal					
10	Kesesuaian pelayanan yang diberikan dengan harapan nasabah					
11	Kebajikan (Benevolance) Staff BSI menangani keluhan nasabahnya dengan baik dan benar					
12	Bank syariah dapat memberikan kepercayaan kepada nasabah melalui pelayanan yang diberikan					
<i>Bagi Hasil</i>						
	Menguntungkan					

13	Sistem bagi hasil pada bank syariah bersifat menguntungkan antar bank dan nasabah					
14	Bank syariah selalu menjelaskan di awal akad/perjanjian dengan pedoman pada kemungkinan untung atau rugi					
15	Manfaat Besarnya manfaat dan keuntungan yang diterima terbebas dari riba					
16	Adanya transparansi antara bank dan nasabah					
17	Kompetitif Bagi hasil yang kompetitif membuat saya ingin menjadi nasabah di bank syariah					
18	Bank Syariah menerapkan sistem bagi hasil yang sesuai dengan syariat islam dan tidak memberikan keuntungan satu pihak saja					
Keputusan Menabung						
19	Pengenalan masalah Saya memilih Bank Syariah karena beroperasi sesuai dengan syariat islam					
20	Saya memilih menabung di bank syariah karena produk tabungannya sesuai dengan syariah islam					
21.	Pencarian informasi Saya tertarik menabung di Bank Syariah karena berbagai macam informasi yang saya dapatkan mengenai keunggulan Bank Syariah					
22	Saya mencari informasi positif untuk meyakinkan diri saya menggunakan produk tabungan bank syariah.					
23	Evaluasi alternatif Bank Syariah memiliki beragam produk yang dapat memenuhi kebutuhan nasabah dalam menabung					
24	Bank syariah menjadi solusi permasalahan perekonomian masyarakat					

No	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendidikan	Sudahkah mempunyai tabungan
1	2	2	1	2	1
2	2	2	5	4	1
3	2	2	5	4	1
4	2	2	1	4	1
5	2	2	4	3	1
6	2	2	2	4	1
7	1	1	1	4	1
8	2	2	5	2	1
9	2	1	5	6	1
10	1	2	5	2	1
11	2	2	2	2	1
12	2	2	2	2	1
13	2	2	2	2	1
14	1	2	5	6	1
15	2	2	1	2	1
16	2	3	5	4	1
17	2	2	1	4	1
18	1	2	1	2	1
19	1	2	1	2	1
20	2	2	1	4	1
21	1	2	5	1	1
22	1	1	5	2	1
23	2	3	5	2	1

24	2	2	4	2	1
25	2	4	5	2	1
26	2	2	5	2	1
27	1	2	2	2	1
28	1	2	5	2	1
29	1	2	5	2	1
30	1	2	1	2	1
31	1	2	5	2	1
32	1	3	5	2	1
33	2	1	1	4	1
34	1	1	1	4	1
35	2	2	1	4	1
36	2	1	1	4	1
37	2	2	1	2	1
38	2	1	1	4	1
39	2	1	1	4	1
40	1	2	1	2	1
41	1	2	2	4	1
42	1	2	1	4	1
43	1	2	2	2	1
44	2	2	1	2	1
45	1	2	4	4	1
46	2	1	5	6	1
47	2	4	5	4	1
48	2	3	5	4	1

49	2	2	1	4	1
50	1	5	3	2	1
51	2	2	1	2	1
52	2	2	1	4	1
53	2	2	1	2	1
54	2	2	1	2	1
55	2	2	1	2	1
56	2	2	1	2	1
57	2	2	1	2	1
58	2	2	1	2	1
59	2	2	1	2	1
60	2	2	1	4	1
61	1	2	5	4	1
62	1	4	2	6	1
63	1	2	2	2	1
64	2	1	1	2	1
65	2	1	1	2	1
66	2	1	1	2	1
67	1	2	5	2	1
68	2	2	1	2	1
69	2	2	5	4	1
70	2	2	5	4	1
71	2	2	1	4	1
72	2	2	4	3	1
73	2	2	2	4	1

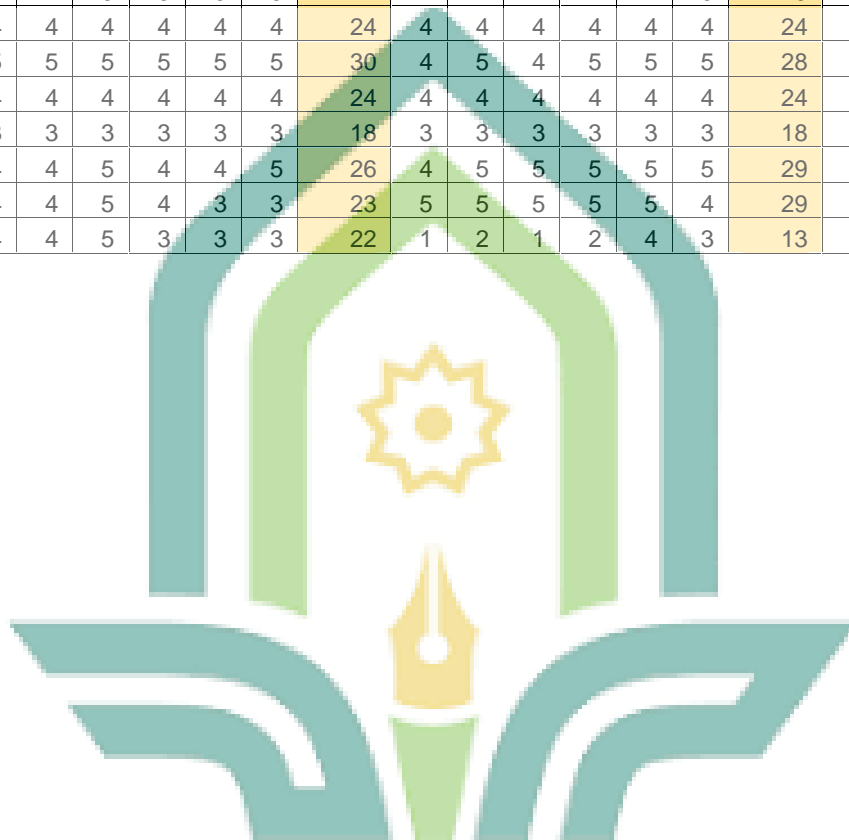
74	1	1	1	4	1
75	2	2	5	2	1
76	2	1	5	6	1
77	1	2	5	2	1
78	2	2	2	2	1
79	2	2	2	2	1
80	2	2	2	2	1
81	1	2	5	6	1
82	2	2	1	2	1
83	2	3	5	4	1
84	2	2	1	4	1
85	1	2	1	2	1
86	1	2	1	2	1
87	2	2	1	4	1
88	1	1	1	4	1
89	2	2	1	4	1
90	2	1	1	4	1
91	2	2	1	2	1
92	2	1	1	4	1
93	2	1	1	4	1
94	1	2	1	2	1
95	1	1	1	4	1
96	2	2	1	4	1
97	2	1	1	4	1

KUALITAS PELAYANAN							KEPERCAYAAN							BAGI HASIL							KEPUTUSAN MENABUNG						
X1 .1	X1 .2	X1 .3	X1 .4	X1 .5	X1 .6	TOTAL X1	X2 .1	X2 .2	X2 .3	X2 .4	X2 .5	X2 .6	TOTAL X2	X3 .1	X3 .2	X3 .3	X3 .4	X3 .5	X3 .6	TOTAL X3	Y1 .1	Y1 .2	Y1 .3	Y1 .4	Y1 .5	Y1 .6	TOTAL LY
4	3	4	4	5	4	24	5	5	4	5	4	5	28	4	5	5	5	4	4	27	5	5	4	5	4	5	28
5	4	5	5	5	5	29	4	5	5	5	5	5	29	5	4	5	5	4	5	28	4	5	5	5	5	5	29
5	4	4	5	5	5	28	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	5	4	29	4	5	4	4	5	5	27
4	5	4	4	5	5	27	4	5	4	4	4	5	26	5	4	5	4	5	4	27	5	4	5	5	4	4	27
5	5	5	5	4	4	28	5	5	4	5	4	4	27	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30
3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	2	3	2	13
3	4	5	4	3	3	22	4	4	4	3	3	4	22	3	3	4	3	3	4	20	3	3	4	4	3	2	19
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	5	3	3	20
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	5	4	28	4	4	5	5	5	5	28
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
3	4	4	4	5	3	23	3	3	3	4	3	4	20	5	4	4	4	2	4	23	5	5	3	4	4	3	24
5	5	5	5	4	5	29	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	5	4	4	25	5	5	5	5	5	5	30
3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	4	4	1	5	4	5	23	5	3	4	4	4	3	23
1	1	1	1	1	1	6	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	3	1	20
3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18
1	3	4	5	4	5	22	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	5	4	5	5	4	4	27
2	2	1	3	5	4	17	4	4	3	3	5	4	23	3	4	3	3	3	2	18	2	3	3	3	3	3	17
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
4	5	4	5	4	4	26	5	5	5	4	4	5	28	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
2	2	3	3	3	3	16	3	4	3	3	3	3	19	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18
3	3	4	4	4	4	22	5	5	5	4	5	4	28	4	3	5	5	5	5	27	5	5	4	4	4	5	27
4	4	3	3	3	3	20	3	3	3	3	4	4	20	5	4	3	4	3	4	23	3	4	3	5	5	5	25

5	5	5	5	5	4	29	5	5	4	5	4	5	28	5	5	5	5	5	4	29	5	4	4	5	5	5	28
5	5	3	5	3	5	26	5	3	5	5	2	5	25	3	5	3	5	3	5	24	5	4	1	3	4	3	20
5	3	4	4	3	5	24	3	4	1	3	5	5	21	2	3	4	5	1	2	17	4	4	4	4	5	5	26
5	3	5	4	3	5	25	5	5	4	5	4	5	28	3	4	5	5	4	4	25	3	5	4	5	4	5	26
4	5	3	4	5	3	24	4	1	5	5	4	4	23	3	2	5	4	5	4	23	3	5	4	3	4	5	24
5	3	4	5	3	4	24	4	5	5	4	3	4	25	5	5	3	2	3	3	21	3	5	5	5	2	4	24
5	4	4	3	5	4	25	5	4	5	4	5	4	27	5	4	5	4	4	4	26	5	4	5	3	4	4	25
5	5	5	5	5	4	29	4	4	5	4	4	5	26	4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	5	5	4	26	4	4	5	4	3	3	23	5	5	5	5	5	4	29	4	2	3	3	3	3	18
1	2	3	3	2	2	13	4	4	5	3	3	3	22	1	2	1	2	4	3	13	2	1	2	2	2	2	11
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	5	25	5	5	5	5	5	5	30	4	5	4	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	30
4	4	3	4	4	3	22	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	5	4	4	5	5	27
3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18
4	4	4	4	4	4	24	4	5	4	4	3	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
5	5	3	5	5	5	28	3	5	4	4	5	4	25	4	5	3	3	4	5	24	5	4	4	5	4	4	26
3	3	3	4	4	3	20	4	4	3	5	4	3	23	3	3	3	4	3	3	19	3	3	4	5	4	3	22
5	5	4	5	4	5	28	4	5	5	5	5	4	28	4	5	5	3	4	5	26	5	5	5	4	5	5	29
4	4	5	4	5	5	27	5	4	4	5	5	5	28	4	4	4	5	5	5	27	4	5	5	5	5	4	28
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
4	3	5	3	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	5	4	3	4	3	4	23	4	4	4	3	4	3	22
4	5	5	3	4	5	26	5	5	5	5	5	5	30	4	4	5	4	5	5	27	5	5	5	5	4	4	28
4	4	4	5	4	4	25	4	4	5	5	3	5	26	4	5	5	4	4	5	27	4	4	3	4	4	4	23
5	4	5	5	5	5	29	4	4	4	5	5	5	27	4	5	3	3	3	3	21	3	4	5	5	5	3	25
4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	5	5	30	4	3	4	3	4	4	22	4	4	5	4	5	4	26
5	5	4	4	4	4	26	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	5	4	4	4	4	4	25
4	5	4	4	4	5	26	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	4	5	4	28	4	4	4	3	4	4	23
3	4	4	4	3	4	22	3	4	4	3	4	4	22	4	4	4	3	4	3	22	4	4	3	4	4	3	22
4	4	4	4	4	4	24	4	5	4	5	4	4	26	4	3	4	4	3	4	22	4	4	5	4	4	4	25
4	4	4	4	5	4	25	4	4	4	5	5	4	26	4	4	4	4	4	5	25	4	4	4	4	5	4	25
3	4	4	3	4	3	21	4	4	3	3	4	4	22	3	4	3	3	4	3	20	3	4	4	4	4	3	22

4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	3	4	23
3	3	3	4	4	4	21	4	3	3	4	4	3	21	4	4	4	4	3	3	22	3	4	4	3	3	4	21
4	5	4	4	3	5	25	5	4	3	3	3	4	22	4	3	5	4	5	5	26	5	5	4	5	3	4	26
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
4	4	5	5	4	5	27	4	4	4	4	5	5	26	4	4	4	4	5	5	26	5	4	5	4	5	4	27
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	5	4	4	5	5	5	28
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	3	4	22	4	4	3	4	4	4	23
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	5	4	5	5	27	4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	4	4	62	4	3	4	4	4	4	23
4	4	4	3	5	5	25	5	4	4	5	3	4	25	5	5	5	5	5	5	30	4	4	5	4	4	4	25
4	3	4	4	5	4	24	5	5	4	5	4	5	28	4	5	5	5	4	4	27	5	5	4	5	4	5	28
5	4	5	5	5	5	29	4	5	5	5	5	5	29	5	4	5	5	4	5	28	4	5	5	5	5	5	29
5	4	4	5	5	5	28	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	5	4	29	4	5	4	4	5	5	27
4	5	4	4	5	5	27	4	5	4	4	4	5	26	5	4	5	4	5	4	27	5	4	5	5	4	4	27
5	5	5	5	4	4	28	5	5	4	5	4	4	27	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30
3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	2	3	2	13
3	4	5	4	3	3	22	4	4	4	3	3	4	22	3	3	4	3	3	4	20	3	3	4	4	3	2	19
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	5	3	3	20
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	5	4	28	4	4	5	5	5	5	28
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
3	4	4	4	5	3	23	3	3	3	4	3	4	20	5	4	4	4	2	4	23	5	5	3	4	4	3	24
5	5	5	5	4	5	29	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	5	4	4	25	5	5	5	5	5	5	30
3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	4	4	1	5	4	5	23	5	3	4	4	4	3	23
1	1	1	1	1	1	6	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	3	1	20
3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18
1	3	4	5	4	5	22	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	5	4	5	5	4	4	27
5	5	5	5	5	4	29	4	4	5	4	4	5	26	4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30

4	4	4	5	5	4	26	4	4	5	4	3	3	23	5	5	5	5	5	4	29	4	2	3	3	3	3	18
1	2	3	3	2	2	13	4	4	5	3	3	3	22	1	2	1	2	4	3	13	2	1	2	2	2	2	11
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	5	25	5	5	5	5	5	5	30	4	5	4	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	30
4	4	3	4	4	3	22	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	5	4	4	5	5	27
3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18
5	5	5	5	5	4	29	4	4	5	4	4	5	26	4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	5	5	4	26	4	4	5	4	3	3	23	5	5	5	5	5	4	29	4	2	3	3	3	3	18
1	2	3	3	2	2	13	4	4	5	3	3	3	22	1	2	1	2	4	3	13	2	1	2	2	2	2	11



KARAKTERISTIK RESPONDEN

a. Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis_Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	32	33,0	33,0	33,0
	Perempuan	65	67,0	67,0	100,0
	Total	97	100,0	100,0	

b. Berdasarkan Usia

Usia					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 20 tahun	20	20,6	20,6	20,6
	21-30 tahun	68	70,1	70,1	90,7
	31-40 tahun	5	5,2	5,2	95,9
	41-50 tahun	3	3,1	3,1	99,0
	50-64 tahun	1	1,0	1,0	100,0
	Total	97	100,0	100,0	

c. Berdasarkan Pekerjaan

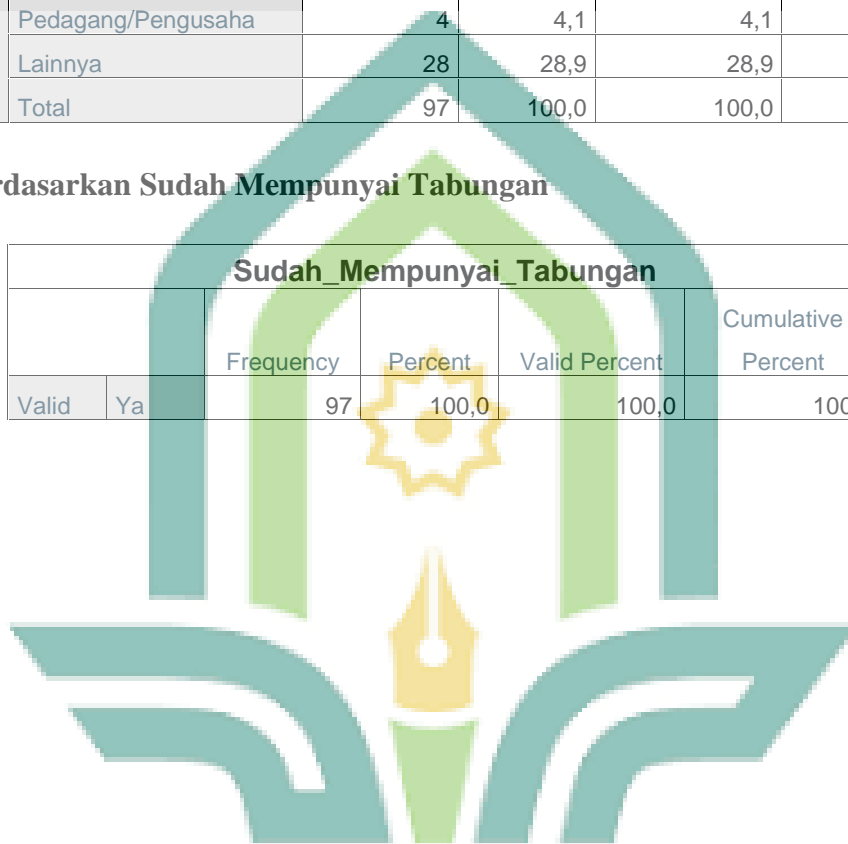
Pekerjaan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Mahasiswa	51	52,6	52,6	52,6
	Pegawai Swasta	13	13,4	13,4	66,0
	PNS	1	1,0	1,0	67,0
	Pedagang/Pengusaha	4	4,1	4,1	71,1
	Lainnya	28	28,9	28,9	100,0
	Total	97	100,0	100,0	

d. Berdasarkan Pendidikan

Pekerjaan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Mahasiswa	51	52,6	52,6	52,6
	Pegawai Swasta	13	13,4	13,4	66,0
	PNS	1	1,0	1,0	67,0
	Pedagang/Pengusaha	4	4,1	4,1	71,1
	Lainnya	28	28,9	28,9	100,0
	Total	97	100,0	100,0	

e. Berdasarkan Sudah Mempunyai Tabungan

Sudah_Mempunyai_Tabungan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	97	100,0	100,0	100,0



Titik Persentase Distribusi F

Probabilita = 0.05



Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.59	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.31	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

A. Uji Instrumen
i. Uji Validitas

Variabel	Pernyataan	R Hitung	R Tabel	Keterangan
Kualitas Pelayanan (X1)	X1.1	0,876	0,197	Valid
	X1.2	0,884	0,197	Valid
	X1.3	0,825	0,197	Valid
	X1.4	0,867	0,197	Valid
	X1.5	0,816	0,197	Valid
	X1.6	0,859	0,197	Valid
Kepercayaan (X2)	X2.1	0,884	0,197	Valid
	X2.2	0,837	0,197	Valid
	X2.3	0,772	0,197	Valid
	X2.4	0,857	0,197	Valid
	X2.5	0,789	0,197	Valid
	X2.6	0,855	0,197	Valid
Bagi Hasil (X3)	X3.1	0,660	0,197	Valid
	X3.2	0,647	0,197	Valid
	X3.3	0,781	0,197	Valid
	X3.4	0,565	0,197	Valid
	X3.5	0,600	0,197	Valid
	X3.6	0,631	0,197	Valid
Keputusan Menabung (Y)	Y1.1	0,825	0,197	Valid
	Y1.2	0,904	0,197	Valid
	Y1.3	0,861	0,197	Valid
	Y1.4	0,866	0,197	Valid
	Y1.5	0,886	0,197	Valid
	Y1.6	0,873	0,197	Valid

ii. Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach Alpha	Nilai Alpha	Kesimpulan
Kualitas Pelayanan (X1)	0,925	0,60	Reliabel
Kepercayaan (X2)	0,910	0,60	Reliabel
Bagi Hasil (X3)	0,605	0,60	Reliabel
Keputusan Menabung (Y)	0,935	0,60	Reliabel

B. Uji Asumsi Klasik

i. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		Unstandardized Residual
N		97
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,86795573
Most Extreme Differences	Absolute	,197
	Positive	,069
	Negative	-,197
Test Statistic		,197
Asymp. Sig. (2-tailed)		,080 ^c
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		

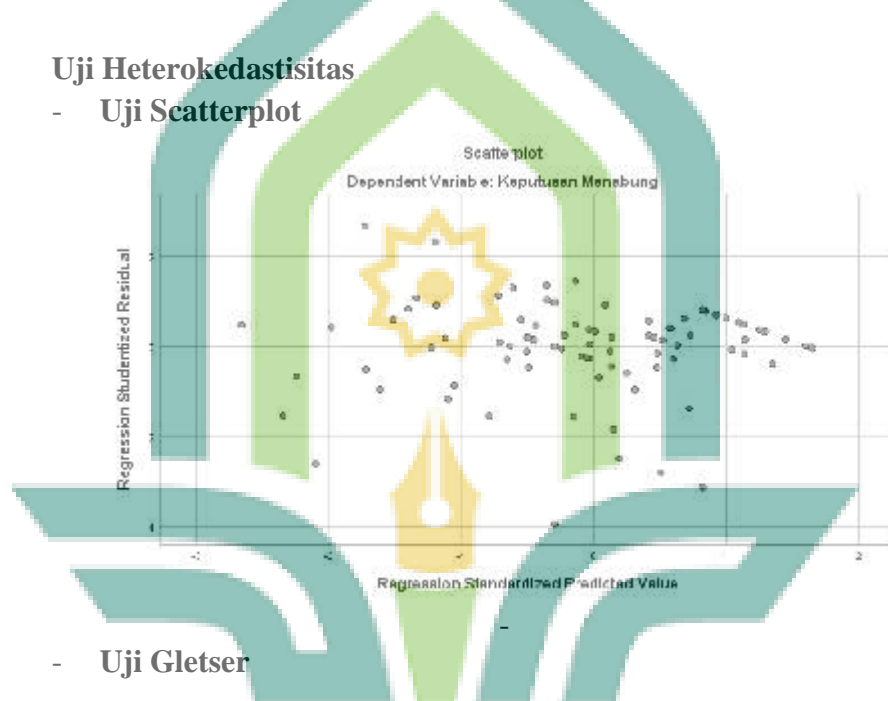
ii. Uji Multikolinieritas

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-,576	1,901		-,303	,762		
	Kualitas Pelayanan	,452	,120	,428	3,769	,000	,260	3,854
	Kepercayaan	,404	,134	,312	3,013	,003	,312	3,201
	Bagi Hasil	,153	,064	,179	2,402	,018	,601	1,665

a. Dependent Variable: Keputusan Menabung

iii. Uji Heterokedastisitas

- Uji Scatterplot



- Uji Gletser

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3,345	1,300		2,573	,012
	Kualitas Pelayanan	-,100	,082	-,244	-1,222	,225
	Kepercayaan	,003	,092	,006	,034	,973
	Bagi Hasil	,043	,044	,128	,975	,332

a. Dependent Variable: ABS_RES

iv. Uji Linieritas

X1

ANOVA Table			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Keputusan Menabung * Kualitas Pelayanan	Between Groups	(Combined)	273,875	13	21,067	1,304	,287
		Linearity	143,576	1	143,576	8,888	,196
		Deviation from Linearity	130,299	12	10,858	2,662	,317
	Within Groups		1340,785	83	16,154		
	Total		1614,660	96			

X2

ANOVA Table			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Keputusan Menabung * Kepercayaan	Between Groups	(Combined)	1810,564	13	139,274	15,851	,227
		Linearity	1469,811	1	1469,811	167,282	,004
		Deviation from Linearity	340,753	12	28,396	3,232	,773
	Within Groups		729,271	83	8,786		
	Total		2539,835	96			

X3

ANOVA Table			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Keputusan Menabung * Bagi Hasil	Between Groups	(Combined)	1932,891	16	120,806	15,923	,028
		Linearity	955,964	1	955,964	126,004	,114
		Deviation from Linearity	976,928	15	65,129	8,584	,056
	Within Groups		606,944	80	7,587		
	Total		2539,835	96			

C. Uji Hipotesis

i. Uji t (Parsial)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-,576	1,901		-,303	,762
	Kualitas Pelayanan	,452	,120	,428	3,769	,000
	Kepercayaan	,404	,134	,312	3,013	,003
	Bagi Hasil	,153	,064	,179	2,402	,018

a. Dependent Variable: Keputusan Menabung

ii. Uji f (Simultan)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1750,219	3	583,406	68,713	,000 ^b
	Residual	789,616	93	8,490		
	Total	2539,835	96			

a. Dependent Variable: Keputusan Menabung
b. Predictors: (Constant), Bagi Hasil, Kepercayaan, Kualitas Pelayanan

iii. Uji Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,830 ^a	,689	,679	2,91385

a. Predictors: (Constant), Bagi Hasil, Kepercayaan, Kualitas Pelayanan



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
K.H. ABDURRAHMAN WAHID PEKALONGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Pahlawan KM. 5 Rowolaku Kajen Kab. Pekalongan Kode Pos 51161
www.febi.uingsdur.ac.id email: febi@uingsdur.ac.id

Nomor : B-1341/Un.27/F.IV/PP.01.1/07/2023
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Surat Izin Penelitian

30 November 2023

Yth. Kepada Pimpinan BSI KCP Pekalongan Kajen

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diberitahukan dengan hormat bahwa:

Nama : Nurul Riska Fatia
NIM : 4219038
Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Adalah mahasiswa Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan yang akan melakukan penelitian di Lembaga/Wilayah yang Bapak/Ibu Pimpin guna menyusun skripsi/tesis dengan judul

"PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN, DAN BAGI HASIL TERHADAP KEPUTUSAN MENABUNG NASABAH DI BANK SYARIAH INDONESIA (STUDI KASUS NASABAH BSI KCP PEKALONGAN KAJEN)"

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon dengan hormat bantuan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dalam wawancara dan pengumpulan data penelitian dimaksud.

Demikian surat permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan perkenannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:

Dr. Hj. Shinta Dewi Rismawati, S.H., M.H
NIP. 197502201999032001

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN) sehingga tidak diperlukan tanda tangan dan stempel basah.



SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, kami PT BANK SYARIAH INDONESIA KCP PEKALONGAN KAJEN yang berkedudukan di jalan Mandurejo No.59 Kajen Pekalongan, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Nurul Riska Fatia

NIM : 4219038

Prodi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN K.H. Abdurrahman Wahid
Pekalongan

Yang bersangkutan benar-benar telah melaksanakan penelitian di BSI KCP Pekalongan Kajen, guna penulisan Skripsi dengan judul

" Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, dan Bagi Hasil Terhadap Keputusan Menabung di Bank Syariah Indonesia" (Studi Kasus BSI KCP Pekalongan Kajen) "

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekalongan, 18 Maret 2024
PT BANK SYARIAH INDONESIA
KCP PEKALONGAN KAJEN



Hanggoro S.
Branch Operations & Service Manager

DOKUMENTASI









DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. IDENTITAS

1. Nama : Nurul Riska Fatia
2. Tempat Tanggal Lahir : Batang, 03 April 2001
3. Alamat Rumah : Dk. Krandon Ds. Sidorejo RT 10 RW 03
Warungasem Batang
4. Email : nurulriskafati@gmail.com
5. Nama Ayah : Shobikhin
6. Pekerjaan : Buruh
7. Nama Ibu : Ulwiyah
8. Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. TK Tholabudin Masin : 2006 - 2007
2. MI Salafiyah Sidorejo : 2007 – 2013
3. MTS Ribatul Muta'allimin Pekalongan : 2013 - 2016
4. MA Darul Amanah Kendal : 2016 - 2019

C. PENGALAMAN ORGANISASI

1. OSDA (Organisasi Santri Darul Amanah) : 2018 – 2019
2. Pengurus marching band : 2018 – 2019
3. Anggota Taekwondo : 2018 – 2019
4. Anggota Dewan Ambalan Pramuka MA Darul Amanah : 2018 – 2019
5. Anggota PGTPQ : 2018 – 2019
6. Irmis Desa Krandon: 2019 – Sekarang.

Pekalongan, 15 Maret 2024



NURUL RISKA FATIA
NIM. 4219038